

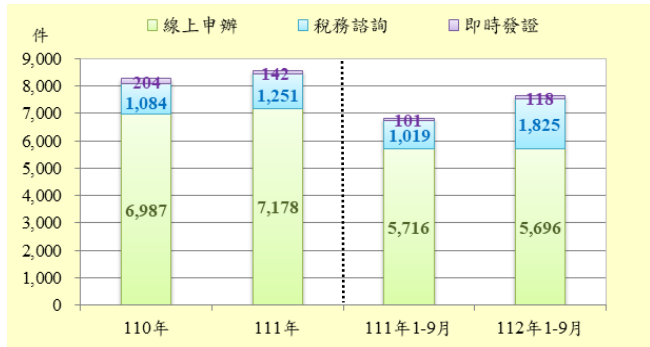
【提要】 本局為延伸服務據點，特設置「全智慧客服中心」，建立跨機關視訊服務網，112 年 1 至 9 月視訊服務 7,639 件，較 111 年同期增加 803 件(11.75%)，其中以線上申辦 5,696 件(占 74.56%)最多，而線上申辦案件類型中，又以「地價自用住宅用地申請」3,903 件(占 68.52%)居首。

本局為延伸服務據點，並提升服務品質，特設置「全智慧客服中心」，配合區公所及戶政事務所等機關單位裝設視訊設備，建立跨機關視訊服務網，提供多元申辦及諮詢管道，以便利納稅義務人辦理地方稅相關申請作業，不受時空限制及舟車勞頓即可輕鬆完成申請，節能省碳又便捷。

本局 111 年視訊服務件數合計 8,571 件，較 110 年 8,275 件增加 296 件(3.58%)，其中以線上申辦 7,178 件(占 83.75%)最多，其次為稅務諮詢 1,251 件(占 14.60%)及即時發證 142 件(占 1.66%)。若與 110 年件數比較，僅即時發證件數減少 62 件，餘均為增加。另 112 年 1 至 9 月累計視訊服務件數為 7,639 件，較 111 年同期增加 803 件，成長 11.75%，其中線上申辦件數為 5,696 件(占 74.56%)，稅務諮詢件數 1,825 件(占 23.89%)，即時發證件數 118 件(占 1.54%)，除線上申辦件數較 111 年同期稍減外，其餘項目件數均為增加(詳圖 1)。

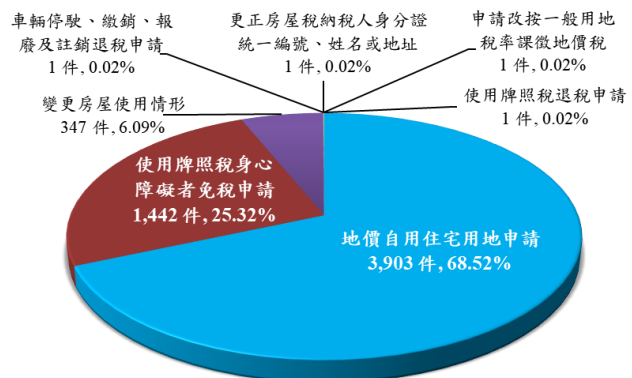
觀察本局 112 年 1 至 9 月視訊服務最大宗之線上申辦案件類型，以「地價自用住宅用地申請」計 3,903 件(占 68.52%)居首，「使用牌照稅身心障礙者免稅申請」1,442 件(占 25.32%)次之，二者合計 93.84% 為民眾最常透過視訊服務線上申辦之項目(詳圖 2)。

圖 1 臺中市政府地方稅務局視訊服務件數概況



資料來源：臺中市政府地方稅務局

圖 2 臺中市政府地方稅務局 112 年 1 至 9 月視訊服務「線上申辦」件數



資料來源：臺中市政府地方稅務局

附註：因四捨五入致細項加總不為 100%