



臺中市統計通報

第 111-12-2 號

旅遊服務中心諮詢服務

111 年 12 月
觀光旅遊局
主計處

【提要】111 年 1 至 10 月本市旅遊服務中心諮詢服務人次共計 3 萬 1,287 人次，平均每日 102.92 人次，受疫情影響，以本國籍人士 2 萬 9,906 人次 (占 95.59%) 為大宗，外國籍則以東南亞 552 人次為多，各旅遊服務中心則以臺中車站 1 萬 7,362 諮詢人次最多。

111 年 10 月底本市計有 4 間旅遊服務中心，1 至 10 月諮詢服務 3 萬 1,287 人次，較去年同期增加 4,383 人次(16.29%)，平均每日 102.92 人次；其中以本國籍人士 2 萬 9,906 人次(占 95.59%)最多，外國籍則以東南亞 552 人次 (占外國籍 39.97%)居多，其次為歐美 338 人次 (占外國籍 24.48%)；以旅遊服務中心地點觀察，臺中車站 1 萬 7,362 諮詢人次(占 55.49%)最多，高鐵臺中站 8,392 人次(占 26.82%)次之。

表 臺中市旅遊服務中心諮詢人次概況

單位：人次、%

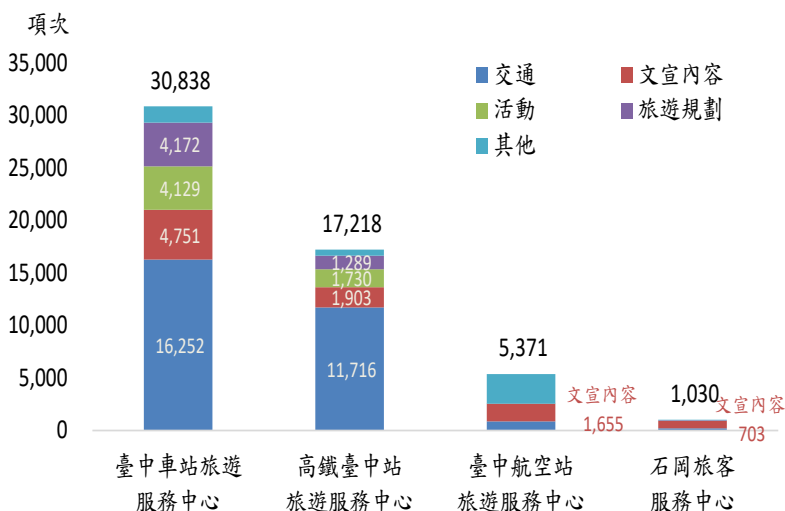
項目	合計	國籍別						旅遊服務中心別				平均每 日諮詢 人次
		本國籍	東南亞	歐美	港澳	日本	其它	臺中 車站	臺中 航空站	石岡旅 服中心	高鐵 臺中站	
110 年 1-10 月	26,904	26,008	374	240	103	118	61	14,939	3,108	2,350	6,507	88.50
111 年 1-10 月	31,287	29,906	552	338	248	157	86	17,362	4,509	1,024	8,392	102.92
增減率	16.29	14.99	47.59	40.83	140.78	33.05	40.98	16.22	45.08	-56.43	28.97	16.29

資料來源：臺中市政府觀光旅遊局

備註：石岡旅客服務中心自 111 年 4 月起進行硬體設施改善工程，僅提供臨時性簡易服務。

111 年 1 至 10 月諮詢項次為 5 萬 4,457 項次，其中臺中車站及高鐵臺中站旅遊服務中心諮詢內容項目皆以交通最多，分別占諮詢項次 52.70% 及 68.05%，其次依序為文宣內容、活動及旅遊規劃；而臺中航空站及石岡旅客服務中心則以文宣內容占最多。

圖 111 年 1 至 10 月臺中市各旅遊服務中心諮詢次數 - 依諮詢內容分



資料來源：臺中市政府觀光旅遊局