

網購食品停、看、查

資料來源:行政院食品安全辦公室

現代人工作忙碌，隨著科技進步，網路無遠弗屆，物流業蓬勃興盛，使得消費習慣正快速改變，有許多民眾直接向網路平臺購買產品，就以食品為例，由於網路食品琳琅滿目，近日更受 COVID-19 疫情影響，親臨食品店家、傳統市場、大型超市或量販店再也不是現代人消費的首要選擇或管道。

不過網購食品的特點，就在於收到食品前無法對實物進行檢查，且在裝運階段非消費者能自我掌控下，有可能因碰撞造成缺損或保存條件不足，進而引發食品衛生安全與消費爭議，所以網購食品時，到底要注意那些細節呢？，讓我們告訴您～

網購食品前有訣竅

衛生福利部為維護食品業者與消費者間權益，於 2017 年 12 月 25 日公告修正「以通訊交易方式訂定之食品或餐飲服務定型化契約應記載及不得記載事項」，透過契約約束相關服務資訊要透明化，其中約束食品業者在網路販賣食品應記載事項，所以消費者千萬不要只看到精美圖片與文字或收到宣傳團購好物等食品訊息就衝動網購下單，建議先停下來把前述食品應記載事項如下看清楚，並可掃描食品業者提供二維條碼(QR code)查詢更多資訊與大眾食用及買賣家交易心得評論，經審慎考慮後才購買，以維護自身消費權益：

- 食品交付地、交付期日與交付方式。
- 付款方式與確認機制。
- 委託(任)廠商、監製廠商及薦證代言人。
- 商品資訊(如品名、內容物、食品添加物、製造廠商或負責廠商聯絡資訊、原產地(國)、有效日期及價格)。
- 檢視消費義務(如消費者取貨時，應從速檢查所受領之物；欲退換貨，應善盡食品保存之責任)。

- 食品訂購數量上限。
- 企業經營資訊(如：販售人姓名、電話、客服專線、地址及食品業者登錄字號)。
- 消費爭議之處理方式與訴訟管轄法院。

網購食品沒煩惱

只要在網購食品前施展上述訣竅，發現應記載事項未能記載供消費者查看，建議就不要購買，能減少可能不必要的消費爭議。除此之外，網購食品到貨後，建議大家還是需張大眼睛看清楚標示、包裝狀態與保存情形，尤其過敏原、添加物等都是容易被遺漏的標示，或有包裝破損與保存不佳情形，擔心食用造成身體不適，可依循「食品或餐飲服務等郵購買賣定型化契約」與消費者保護法(以下簡稱消保法)於收到貨品 7 天內退貨，不需說明理由及負擔任何費用。惟屬於易於腐敗、保存期限較短或解約時即將逾期之食品，由於消保法規範此類食品不能辦理退貨，網購時應更加留心，倘發現到貨包裝破損或保存不佳建議就不要食用，關乎安全與健康比什麼都重要。

最後，面對網購食品，能網購自己想吃的人氣食品且不用出門排隊，宅配到府即刻享用，真是一大樂事，只需把握「停、看、查」的原則，在購買前後仔細看食品相關資訊與狀態，就能夠在品嚐美食之餘，安心享受網路購物帶來的便利！