

居家追劇躲疫情 小心自動訂閱傷荷包

資料來源:臺中市政府法制局消保園地

「居家耍廢救臺灣」，新冠肺炎疫情嚴峻，許多民眾居家最常以追劇作為居家躲疫情的良方。許多影音串流業者也順勢推出免費體驗活動，吸引消費者前往訂閱。台中市消保官逐一測試 KKTV、愛奇藝、LINE TV 及 friDay 影音(遠傳電信)及 myVideo(台哥大)等 5 家影音串流服務，發現 friDay 影音(遠傳電信)及 myVideo(台哥大)2 平台業者雖提供免費體驗活動，但因系統預設自動續訂。消保官提醒消費者，業者提供的免費服務係搭配自動續訂方案，消費者如在免費試用期滿後不想續訂服務，就需及時取消訂閱，才能確保自己權益。

台中市政府法制局李善植局長表示，疫情期間，影音串流業者提供的免費序號，對消費者居家更舒適，固然是好事，但實際測試業者的優費措施發現，KKTV、愛奇藝、LINE TV 提供的免費服務，不會在系統預設自動續閱，民眾在試用期滿後，如想續訂，需至其 APP 系統再行設定訂閱及選擇費率；而 friDay 影音雖亦有免費試用，惟因為提供「自動續租」的免費試用，以及 myVideo 於兌換序號時，系統會跳出視窗提醒體驗到期後自動扣款續訂。李局長說，friDay 影音及 myVideo 這 2 個平台雖提供免費體驗但因係搭配系統預設自動續約，故消費者如未於免費試用期滿前主動取消訂閱，則試用期過後每個月不論有無使用服務，都需依約繳納影音串流服務費用。這些免費服務之後是否會跟著續訂服務，業者都在消費者訂閱 APP 時均有清楚說明，消費者訂閱時務必詳細閱讀說明條款，倘不想續訂也要依訂閱時之說明，記得及時取消訂閱，才不會荷包受損。

李局長也提醒消費者，如果想知道自己是否不經意的同意自動續訂，可以先至手機系統的訂閱項目查看。要取消訂閱絕對不是單純在手機螢幕上移除影音串流 APP 或將 APP 滑進垃圾桶內就可以，而是要在手機系統進行訂閱項目的取消(詳業者網頁「常見問題」)。