

# 中古車里程表的數字未必「眼見為實」！善用「監理服務 APP」，才是聰明買家！

資料來源：臺中市政府法制局消保園地

近日，臺中市政府法制局接獲消費者申訴「中古車里程不實爭議案」。該名消費者表示，看到一部中古車里程表顯示僅駕駛 15 萬公里，故決定下訂；但之後查詢發現該車於先前驗車時，行駛里程數實已達 42 萬公里！消費者因此要求退訂，然業者卻以契約載明「不擔保里程數」為由，拒絕退還訂金。臺中市政府法制局建議民眾，購買中古車前，可先使用「監理服務 APP」查詢車輛里程數，以免「中計」！買到調表車。

據臺中市政府法制局統計，109 年辦理中古車買賣消費爭議申訴案總計 76 件，其中約 2 成案件(14 件)關乎車輛里程不實。為便利民眾快速查詢車輛里程數，交通部公路總局已於「監理服務 APP」提供「里程數查詢」服務，建議民眾於購買中古車前，可先向業者索取車輛的「車牌號碼」及「出廠年月」資訊，即可線上查詢該車最近檢驗時的里程數，瞭解里程數是否有「多變少」的異常情形，再決定是否購買。

臺中市政府法制局長李善植表示，依最近的交通部自小客車調查報告，國人自用小客車全年行駛公里數平均約 1 萬公里。消費者在購買前可就車輛出廠年月及里程數相互參考，初步判斷中古車的使用情形。

李局長進一步說明，中古車的里程數攸關車輛的性能、品質、維護保養、價格及後續耐用的時限等問題，是消費者決定是否購買的重要因素，也是中古汽車買賣定型化契約應記載的事項。縱使業者於契約記載不擔保里程數和現況一致，但業者若有竄改里程數的行為，仍可能成立刑法詐欺罪；且車行負責人如聯合技師或業務員 3 人以上共同犯罪，更可能成立加重詐欺罪，可處 1 年以上 7 年以下有期徒刑，因此呼籲業者勿貪圖不當利益而遭牢獄之災。

民眾如有消費問題，可於平日上班時間利用市話或手機撥打消費者服務專線「1950」，由所在地的縣市政府消費者服務中心人員提供諮詢服務。也可在行政院消費者保護會線上申訴系統：

<https://appeal.cpc.ey.gov.tw/WWW/Default.aspx> 提出申訴。