

# 主計處市政統計簡析

109-008 號

109 年 8 月

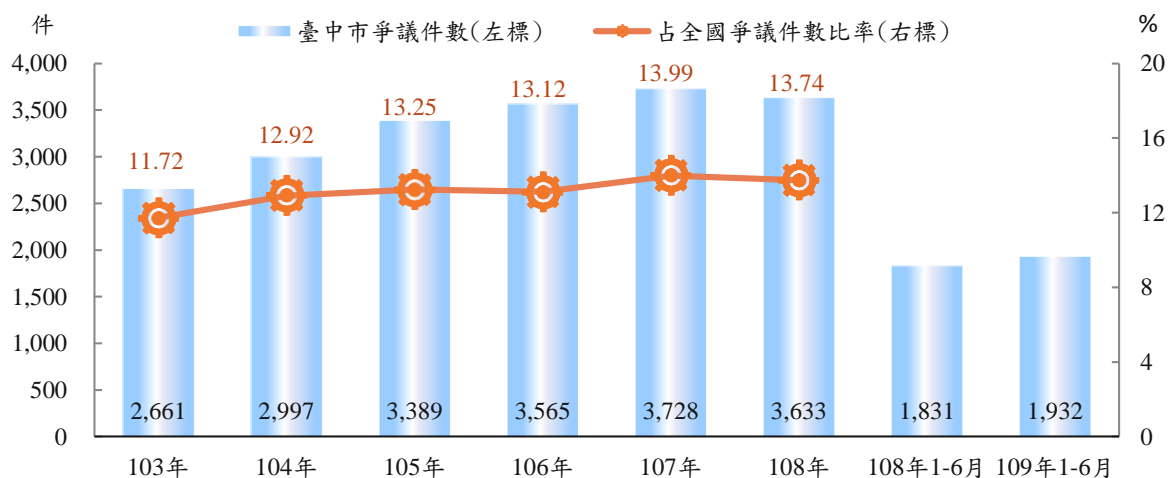
## 臺中市勞資爭議概況

隨著經濟發展繁榮成長、勞工教育水準提昇與權利意識抬頭，勞資爭議發生的頻率增加，勞動關係成為政府與民間共同重視的議題。除了透過勞資爭議處理法調解及建立和善的職場環境來保障勞工的權益，仍須藉由勞資雙方主動溝通，改善勞資關係及促進雙方合作，方能降低歧見發生和減少社會成本，並為組織建立良好的基礎。

一、本市 109 年 1-6 月勞資爭議案件數 1,932 件，較上年同期增 101 件 (5.52%)。108 年勞資爭議案件數 3,633 件，較 107 年減 95 件，減幅為-2.55%，居六都第 3 位低。

本市 109 年 1-6 月受理勞資爭議案件 1,932 件，較上年同期增 101 件 (5.52%)。據近 6 年資料觀察，勞資爭議案件數逐年增加，至 107 年達 3,728 件為高點，108 年降至 3,633 件，較 107 年減 95 件(-2.55%)，有減緩趨勢，然較 103 年仍增 972 件(36.53%)(圖 1)。

圖1 臺中市近年勞資爭議案件數

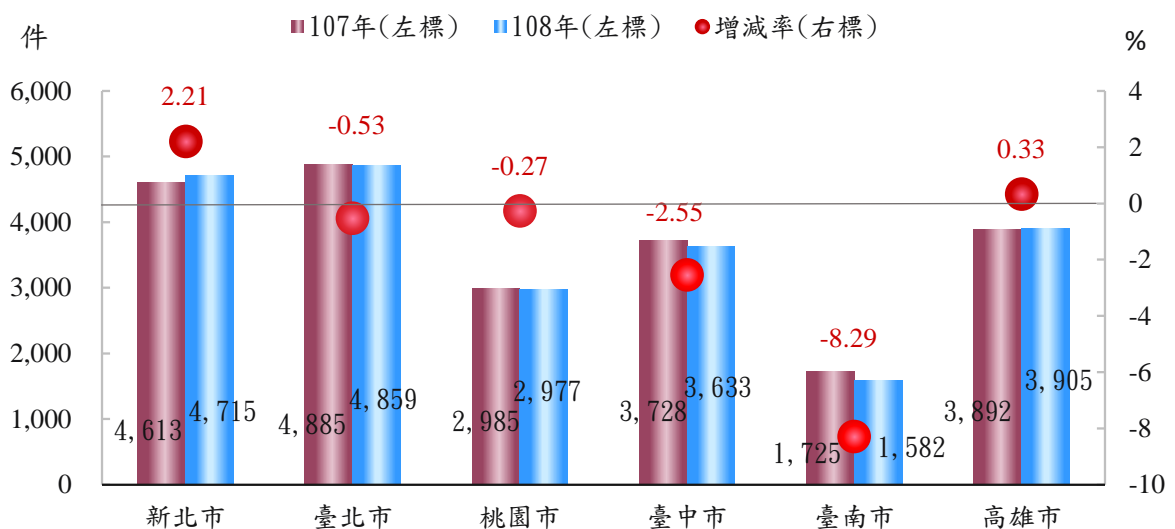


資料來源：勞動部統計處

全國 108 年勞資爭議案件數總計 2 萬 6,435 件，本市占 13.74%。隨勞資爭議案件數減少，占全國比率亦較 107 年微降 0.25 個百分點，仍較 103 年增 2.02 個百分點(圖 1)。

與其他五都比較，以臺南市勞資爭議 1,582 件最少，桃園市 2,977 件次低，本市居六都第 3 位低。依 108 年較 107 年增減率觀察，僅新北市、高雄市呈增勢，而本市減 2.55%，減幅僅較臺南市-8.29%為低(圖 2)。

圖2 六都勞資爭議案件數



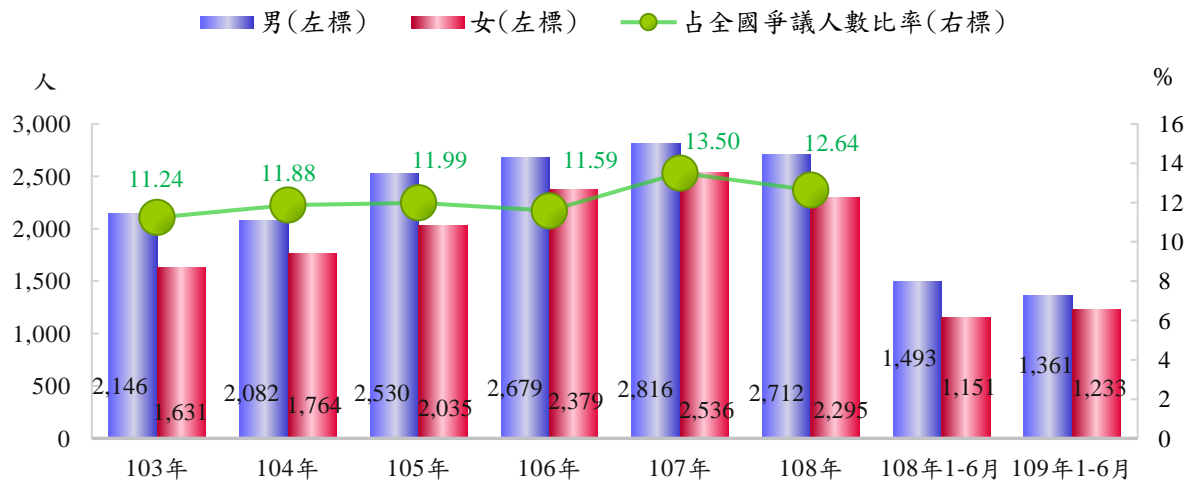
資料來源:勞動部統計處

二、本市 109 年 1-6 月勞資爭議人數 2,594 人，其中女性占 47.53%。108 年勞資爭議人數為 5,007 人，居六都第 2 位低，占全國 12.64%，近 2 年占比有提高之趨勢；勞資爭議人數涉及率 4.82%，居六都第 3 位低。

以涉及爭議人數觀察，本市 109 年 1-6 月 2,594 人，較上年同期減 50 人(-1.89%)；其中男性為 1,361 人，減 132 人(-8.84%)，女性為 1,233，增 82 人(7.12%)。據近 6 年資料觀察，隨勞資爭議案件逐年增加，勞資爭議人數亦呈成長趨勢，至 107 年 5,352 人為高點，108 年則降為 5,007 人，較 107 年減 345 人(-6.45%)；其中男性 2,712 人，減 104 人(-3.69%)，女

性 2,295 人，亦減 241 人(-9.50%)，近年來女性占比約 4 成 5 左右(圖 3)。

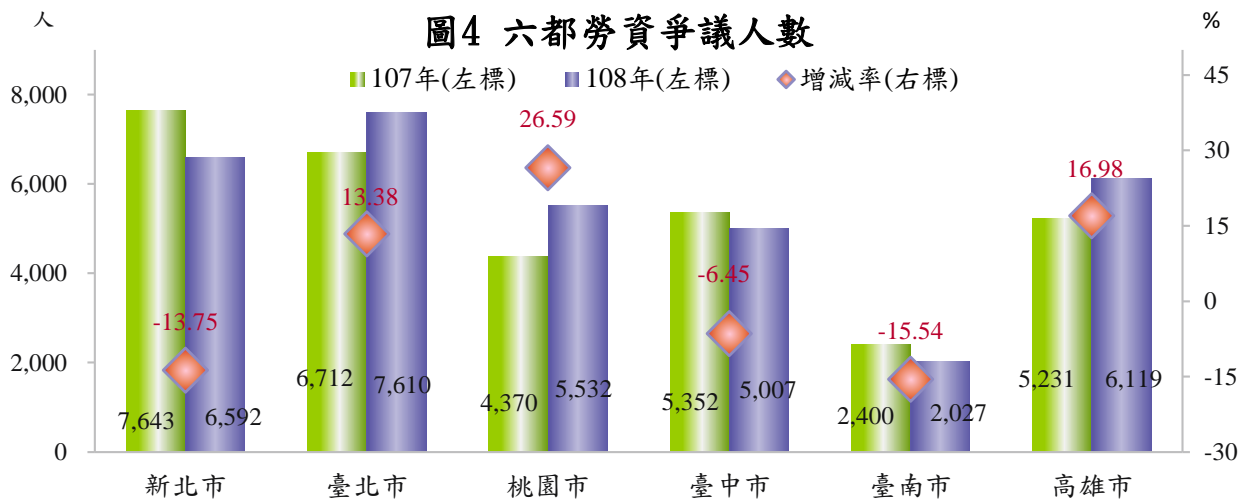
圖3 臺中市近年勞資爭議人數



資料來源:勞動部統計處

全國 108 年勞資爭議人數計 3 萬 9,626 人，本市占 12.64%，較 107 年減 0.86 個百分點，仍較 103 年增 1.40 個百分點，近 2 年占比有提高之趨勢(圖 3)。

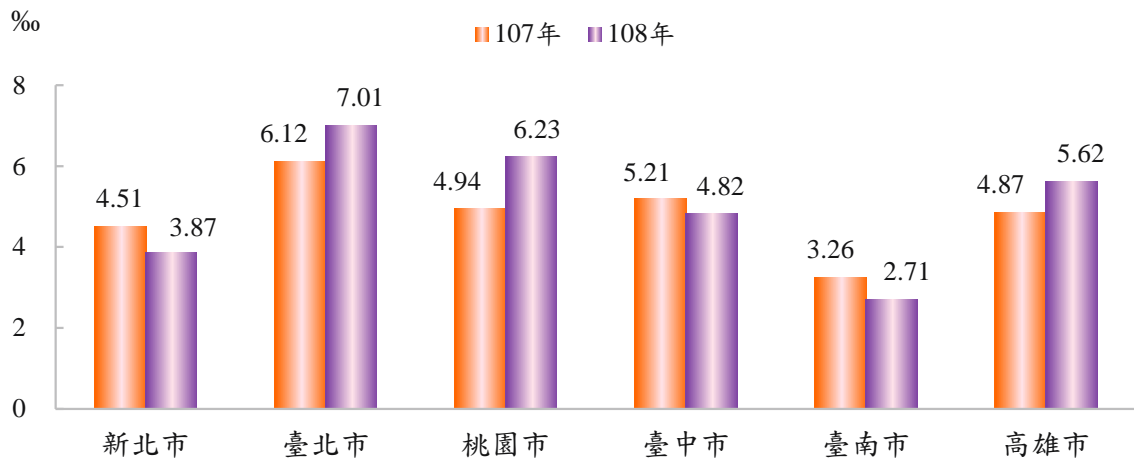
與其他五都比較，臺南市勞資爭議 2,027 人最少，本市次低。以 108 年較 107 年增減率觀察，以臺南市-15.54%及新北市-13.75%減幅最多，本市減 6.45%減幅居第 3 位高；另臺北市、桃園市勞資爭議件數雖呈減勢，然其勞資爭議人數分別大幅增加 13.38%、26.59%(圖 4)。



資料來源:勞動部統計處

以「勞資爭議人數涉及率」(涉及勞資爭議人數/受僱者人數\*1000‰)客觀比較不同地區發生勞資爭議之嚴重程度，108年本市涉及率 4.82‰，即每千名受僱勞工有 4.82 人發生勞資爭議，較 107 年減 0.39 個千分點。六都中，以臺南市涉及率 2.71‰最低，新北市 3.87‰次低，本市為第 3 低(圖 5)。

圖5 六都勞資爭議涉及率

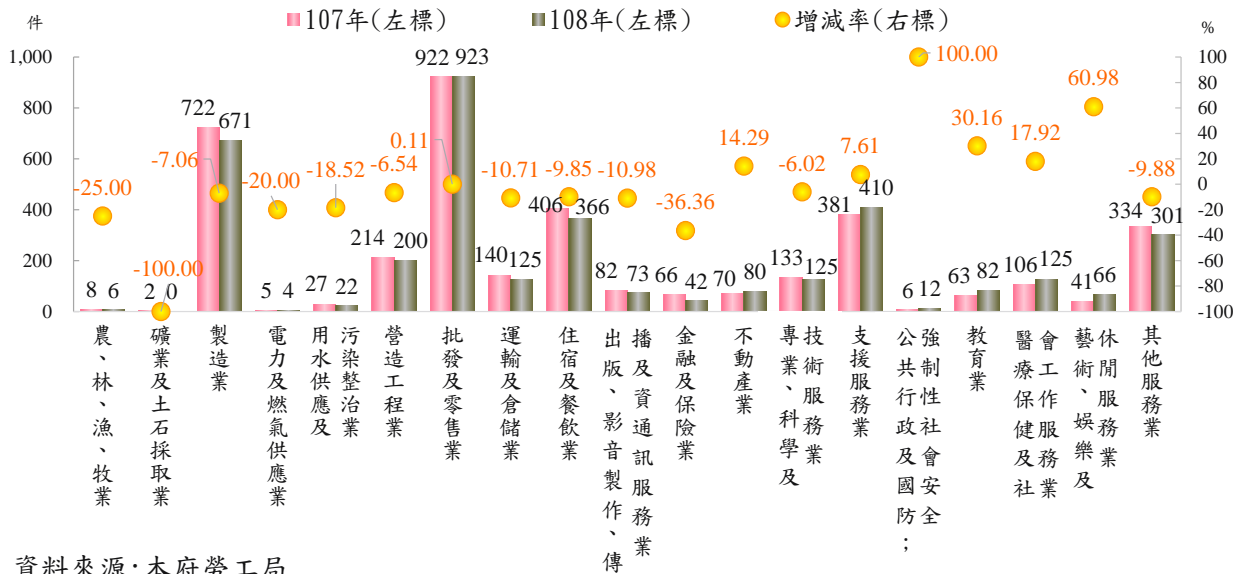


資料來源：勞動部統計處、行政院主計總處

**三、本市 108 年勞資爭議件數以批發及零售業占 25.41%最多，製造業占 18.47%次之；當年度解決率為 82.69%，較 107 年增 0.66 個百分點。**

依行業別觀察本市勞資爭議案件數，108 年以批發及零售業 923 件(占 25.41%)最多，製造業 671 件(占 18.47%)次之，其餘依序為支援服務業 410 件(占 11.29%)、住宿及餐飲業 366 件(占 10.07%)；與 107 年比較，增幅以公共行政及國防；強制性社會安全增 100.00%最多，藝術、娛樂及休閒服務業增 60.98%次之；減幅以礦業及土石採取業減 100.00%最多，金融及保險業減 36.36%次之(圖 6)。

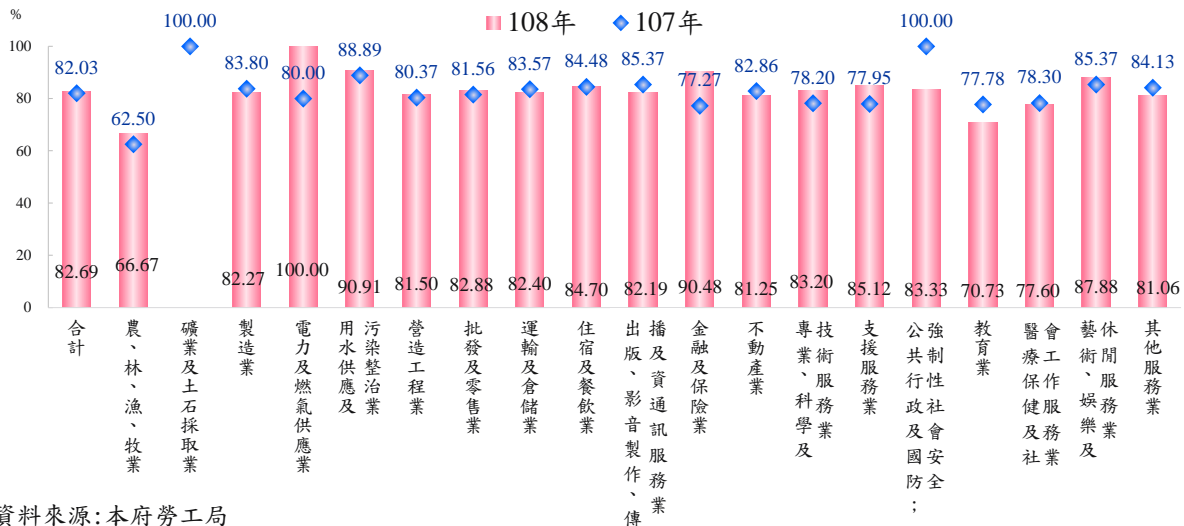
圖6 108年臺中市爭議案件數-按行業別分



資料來源:本府勞工局

108年勞資爭議當年度受理且當年度解決計3,004件，較107年減54件(-1.77%)，當年度解決率為82.69%，則增0.66個百分點。觀察各行業當年度解決率，以電力及燃氣供應業達100%最高，用水供應及污染整治業90.91%為其次，農、林、漁、牧業66.67%最低；再以勞資爭議案件數排名前4大行業當年度解決率觀察，批發及零售業為82.88%，製造業82.27%，支援服務業85.12%，住宿及餐飲業84.70%，與107年相較，僅製造業減1.53個百分點外，餘3行業皆呈提升，以支援服務業增7.17個百分點較顯著(圖7)。

圖7 臺中市勞資爭議案件當年度解決率-按行業別分

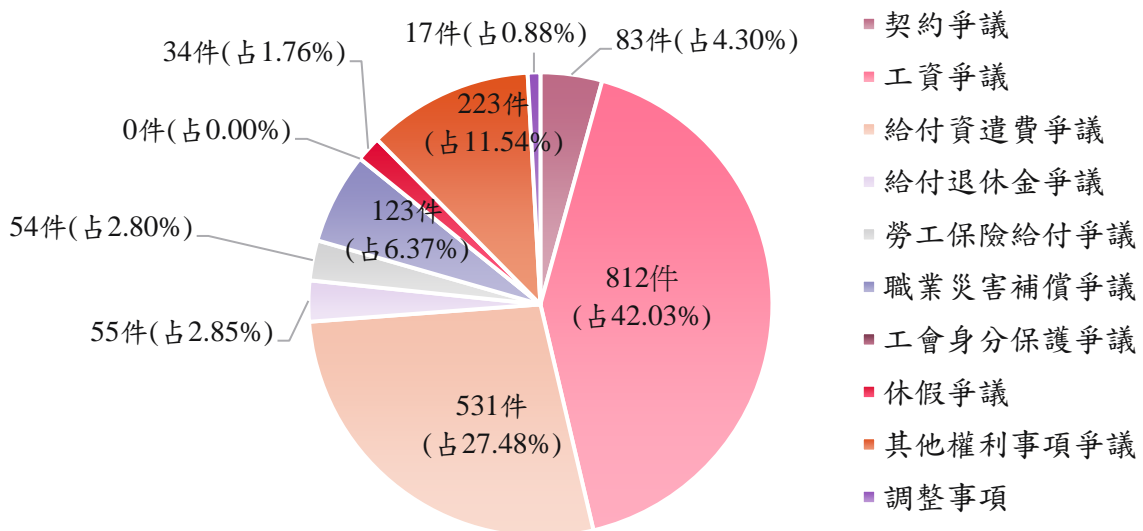


資料來源:本府勞工局

四、本市 108 年勞資爭議類別以權利事項爭議占 99.86% 為多數，其中工資爭議及給付資遣費爭議合計即占 7 成；108 年勞資爭議終結案件 3,642 件，其中以調解程序處理 3,639 件為主。

勞資爭議分為權利事項及調整事項兩大類，其中權利事項係指勞資雙方當事人基於法令、團體協約、勞動契約規定所為之爭議；調整事項為勞資雙方當事人對於勞動條件主張繼續維持或變更之爭議。本市 109 年 1-6 月勞資爭議案件以權利事項之工資爭議 812 件最多，給付資遣費爭議 531 件次之。觀察近 6 年勞資爭議案件，以權利事項占大多數，皆占 99% 以上，108 年權利事項之工資爭議占 44.78% 最多，給付資遣費爭議占 26.18% 次之，兩者合占逾 7 成，顯示勞工重視對於薪資及福利的保障。與 103 年比較，增幅以勞工保險給付爭議增 175.00% 最多，給付資遣費爭議增 42.58% 次之(圖 8、表 1)。

圖 8 109 年 1-6 月臺中市勞資爭議案件-按主要爭議類別分



資料來源：勞動部統計處

註：因 4 捨 5 入致細項加總與總數不符



表1 臺中市近年勞資爭議案件-按主要爭議類別分

單位:件

	總計	權利事項										調整事項
		合計	契約爭議	工資爭議	給付資遣費爭議	給付退休金爭議	勞工保險給付爭議	職業災害補償爭議	工會身分保護爭議	休假爭議	其他權利事項爭議	
103年	2,661	2,659	112	1,314	667	104	24	226	-	-	212	2
104年	2,997	2,995	112	1,491	707	94	17	228	-	-	346	2
105年	3,389	3,381	117	1,631	788	134	23	238	-	55	395	8
106年	3,565	3,562	141	1,620	964	130	36	261	-	70	340	3
107年	3,728	3,706	110	1,720	980	138	44	266	-	51	397	22
108年	3,633	3,628	123	1,627	951	140	66	261	1	58	401	5
108年較103年增減率(%)	36.53	36.44	9.82	23.82	42.58	34.62	175.00	15.49	-	-	89.15	150.00

資料來源:勞動部統計處

依據勞資爭議處理法規定，權利事項及調整事項皆須依勞資爭議處理法所規定之調解、仲裁程序處理。本市 108 年勞資爭議處理結案 3,642 件(含「截止前期未結於本期

表2 臺中市近年勞資爭議處理結果

單位:件

期終結」及「本期受理本期終結」),較 103 年增 1,002 件(37.95%)，其中以調解程序處理 3,639 件(占 99.92%)占大宗(表 2)。

	結案件數				未結案件數
	總計	調解	協調	仲裁	
103年	2,640	2,640	-	-	152
104年	2,985	2,984	-	1	164
105年	3,408	3,403	-	5	145
106年	3,551	3,549	-	2	159
107年	3,709	3,709	-	-	178
108年	3,642	3,639	-	3	169

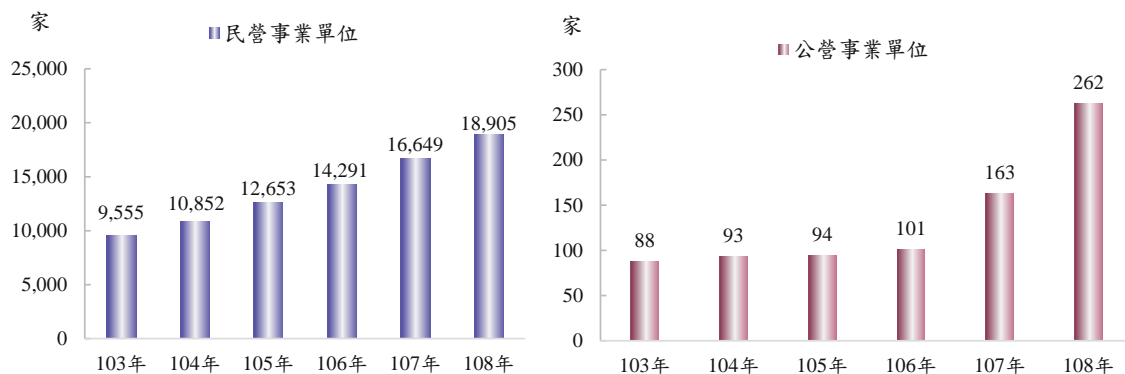
資料來源:勞動部統計處

五、本市 109 年 6 月底各級工會 448 家，職業工會占 85.49%最多，其中男會員 14 萬 1,339 人，女會員 14 萬 7,949 人，分別較 103 年底增 9.19%及 2.36%；截至 108 年，本府勞工教育經費提撥金額皆超過 1,000 萬元，辦理勞工教育訓練班數已達 212 班。

勞工為經濟發展的核心，保障勞工基本權益並減少勞資糾紛是現在社會中重要的課題。為協調勞資關係並防範各類勞資爭議於未然，因此藉定期舉辦勞資會議促進勞資雙方自主協商、主動溝通並增進合作、減少衝突，使雙方達成共識以提高工作效率。觀察本市 108 年定期舉辦勞資會議之事業單位計 1 萬 9,167 家，較 103 年增 9,524 家(98.77%)，其中

公營 262 家，增 174 家(197.73%)；民營 18,905 家，增 9,350 家(97.85%)(圖 9)。

圖9 臺中市近年定期舉辦勞資會議之事業單位



資料來源：勞動部統計處

隨著近年勞工人數增加且經濟發展迅速，工會更扮演了勞工權益的關鍵角色，作為穩固勞工與資方協商的基礎。本市 109 年 6 月底各級工會數計 448 家，較 103 年底增 19 家(4.43%)；其中職業工會 383 家(占 85.49%)最多，增 11 家(2.96%)，企業工會數 51 家次多(占 11.38%)，增 4 家(8.51%)，另產業工會數 8 家(占 1.79%)，增 3 家(60.00%)(表 4)。

觀察各級工會會員人數，本市 109 年 6 月底工會會員人數計 28 萬 9,288 人，較 103 年底增 1 萬 5,308 人(5.59%)；其中男性 14 萬 1,339 人，增 1 萬 1,890 人(9.19%)，女性 14 萬 7,949 人，增 3,418 人(2.36%)(表 3)。

依各級工會會員女性占比觀察，109 年 6 月底以產業工會 56.20% 占比最高，但較 103 年減 12.50 個百分點，其次為職業工會 53.03%，減 1.45 個百分點，企業工會 26.54% 占比最低，仍減 1.29%。產業工會及職業工會會員女性占多數，企業工會會員以男性為多數，且三類工會女性會員占比皆較 103 年減少(圖 10)。



表3 臺中市近年各級工會會員人數

單位：人

年份別	工會總計			企業工會			產業工會			職業工會		
	合計	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計	男	女
103年底	273,980	129,449	144,531	19,950	14,398	5,552	4,128	1,292	2,836	249,902	113,759	136,143
104年底	288,650	138,314	150,336	21,797	15,578	6,219	5,311	2,334	2,977	261,542	120,402	141,140
105年底	289,808	139,903	149,905	22,329	16,208	6,121	5,513	2,434	3,079	261,966	121,261	140,705
106年底	288,794	140,487	148,307	22,378	16,441	5,937	5,629	2,523	3,106	260,787	121,523	139,264
107年底	287,807	140,367	147,440	21,850	16,020	5,830	5,518	2,448	3,070	260,439	121,899	138,540
108年底	285,429	139,136	146,293	20,681	15,345	5,336	5,513	2,420	3,093	259,235	121,371	137,864
109年6月底	289,288	141,339	147,949	21,351	15,684	5,667	5,758	2,522	3,236	262,179	123,133	139,046
109年6月底較103年底增減數	15,308	11,890	3,418	1,401	1,286	115	1,630	1,230	400	12,277	9,374	2,903
109年6月底較103年底增減率(%)	5.59	9.19	2.36	7.02	8.93	2.07	39.49	95.20	14.10	4.91	8.24	2.13

資料來源：勞動部統計處

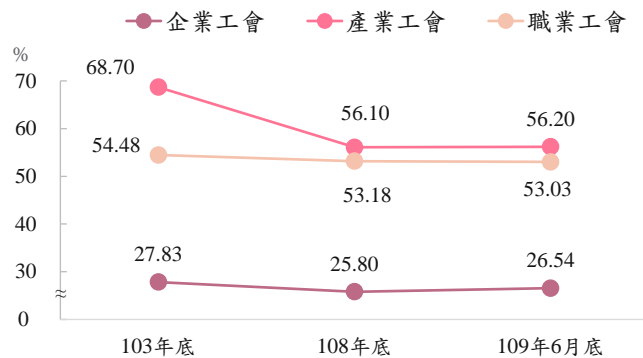
表4 臺中市近年各級工會數

單位：家

年份別	工會數總計	企業工會	產業工會	職業工會	綜合性工會聯合組織
103年底	429	47	5	372	5
104年底	438	50	7	376	5
105年底	444	51	11	377	5
106年底	452	53	12	382	5
107年底	451	51	9	386	5
108年底	446	48	8	384	6
109年6月底	448	51	8	383	6
109年6月底較103年底增減數	19	4	3	11	1
109年6月底較103年底增減率(%)	4.43	8.51	60.00	2.96	20.00

資料來源：勞動部統計處

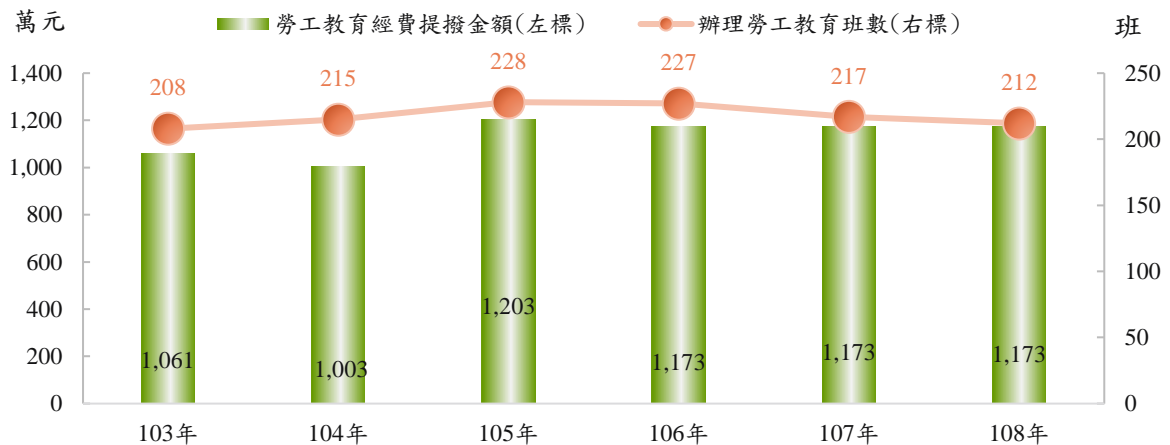
圖10 臺中市近年各級工會會員人數-女性占比



資料來源：勞動部統計處

為消弭紛爭，降低勞資發生衝突的可能，本府提供勞工透過進修學習職場專業知能，提高職場意識及保障工作權利，並促進勞資和諧，依「臺中市政府勞工局補助勞工教育經費實施要點」加強推廣勞工學習的機會，進而提升勞工職能。截至108年，本市連續三年勞工教育經費提撥達1,173萬元，較103年增112萬元(10.56%)，舉辦教育訓練212班，增加4班(1.92%)(圖11)。

圖11 臺中市近年勞工教育概況



資料來源：勞動部統計處

## 結語

隨勞工權利意識抬頭，勞資爭議更為頻繁，爭議處理也漸趨多樣化。本府除依法定程序調查實際情形，適當協商解決紛爭，更於市政大樓服務中心設置勞動法令諮詢服務台，提供免費義務律師法令諮詢服務；勞資雙方亦可透過網路「勞資爭議線上申辦系統」不受時間、地點限制，申辦服務；此外，為減輕非自願性失業勞工者之經濟負擔，進一步訂定「臺中市政府勞工局非自願性失業勞工生活補助要點」，凡本國籍勞工年滿十五歲，設籍本市並在本市境內工作之非自願離職失業勞工均可申請補助，協助失業勞工早日重返職場。本府致力透過全方位服務，打造安心的職場環境，落實勞工權益保障，穩定勞動關係，消弭勞資彼此對立，創造雙贏的局面。