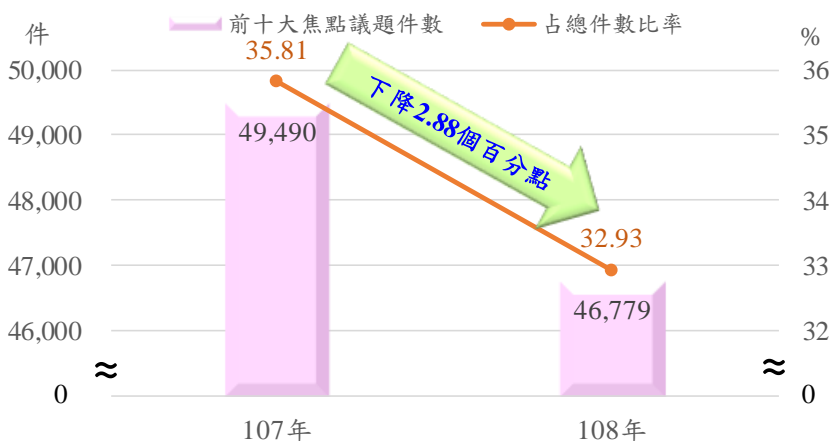


【提要】本府 108 年列管陳情案件前十大焦點議題占總件數 32.93%，較 107 年減 2.88 個百分點，其中連續 2 年均列入前十大焦點議題者計 8 項，以警察局之「交通違規」類別下降 18.75%減幅最大，建設局之「園道、綠地、行道樹管理」類別上升 21.61%增幅最大。

本府 108 年陳情案件總計 14 萬 2,049 件，較 107 年 13 萬 8,204 件增 3,845 件 (2.78%)，其中列入前十大焦點議題計 4 萬 6,779 件，減 2,711 件 (-5.48%)，占總件數比率 32.93%，則下降 2.88 個百分點。

圖 臺中市政府列管陳情案件前十大焦點議題件數



以連續 2 年均列入前十大焦點議題觀之，計 8 項，以涉及交通局業務者 4 項最多，其次依序為建設局 2 項、警察局及都市發展局各 1 項。108 年此 8 項議題計 4 萬 2,377 件，占總件數 29.83%，惟較 107 年減 3,053 件 (-6.72%)；以警察局之「交通違規」類別 1 萬 7,576 件，占總件數 12.37%最多，減幅 18.75%亦最大，建設局之「園道、綠地、行道樹管理」類別 4,379 件，占 3.08%次之，然增幅 21.61%最大。

表 臺中市政府列管陳情案件連續 2 年均列入前十大焦點議題概況

| 項次 | 機關 | 業務分類項目 | 107 年件數 | 108 年件數 | 增減率 |
|----|-------|------------------|---------|---------|--------|
| 1 | 警察局 | 交通違規 | 21,631 | 17,576 | -18.75 |
| 2 | 建設局 | 園道、綠地、行道樹管理 | 3,601 | 4,379 | 21.61 |
| 3 | 都市發展局 | 違章建築管理 | 3,922 | 4,188 | 6.78 |
| 4 | 交通局 | 駕車行為管理 | 3,709 | 3,773 | 1.73 |
| 5 | 建設局 | 道路、橋梁養護工程 | 3,641 | 3,726 | 2.33 |
| 6 | 交通局 | 公車誤點、脫漏班 | 4,107 | 3,654 | -11.03 |
| 7 | 交通局 | 交通設施管理 | 2,779 | 2,664 | -4.14 |
| 8 | 交通局 | 交通標誌標線反射鏡等交通管制設施 | 2,040 | 2,417 | 18.48 |
| 總計 | | | 45,430 | 42,377 | -6.72 |

資料來源：臺中市政府陳情整合平台。

備註：分類項目以 107 年與 108 年均列入者為主。