

【提要】本府 108 年列管陳情案件前十大焦點議題占總件數 32.93%，較 107 年減 2.88 個百分點，其中連續 2 年均列入前十大焦點議題者計 8 項，以警察局之「交通違規」類別下降 18.75%減幅最大，建設局之「園道、綠地、行道樹管理」類別上升 21.61%增幅最大。

本府 108 年陳情案件總計 14 萬 2,049 件，較 107 年 13 萬 8,204 件增 3,845 件 (2.78%)，其中列入前十大焦點議題計 4 萬 6,779 件，減 2,711 件 (-5.48%)，占總件數比率 32.93%，則下降 2.88 個百分點。

圖 臺中市政府列管陳情案件前十大焦點議題件數



以連續 2 年均列入前十大焦點議題觀之，計 8 項，以涉及交通局業務者 4 項最多，其次依序為建設局 2 項、警察局及都市發展局各 1 項。108 年此 8 項議題計 4 萬 2,377 件，占總件數 29.83%，惟較 107 年減 3,053 件 (-6.72%)；以警察局之「交通違規」類別 1 萬 7,576 件，占總件數 12.37%最多，減幅 18.75%亦最大，建設局之「園道、綠地、行道樹管理」類別 4,379 件，占 3.08%次之，然增幅 21.61%最大。

表 臺中市政府列管陳情案件連續 2 年均列入前十大焦點議題概況

項次	機關	業務分類項目	107年件數	108年件數	增減率
1	警察局	交通違規	21,631	17,576	-18.75
2	建設局	園道、綠地、行道樹管理	3,601	4,379	21.61
3	都市發展局	違章建築管理	3,922	4,188	6.78
4	交通局	駕車行為管理	3,709	3,773	1.73
5	建設局	道路、橋梁養護工程	3,641	3,726	2.33
6	交通局	公車誤點、脫漏班	4,107	3,654	-11.03
7	交通局	交通設施管理	2,779	2,664	-4.14
8	交通局	交通標誌標線反射鏡等交通管制設施	2,040	2,417	18.48
總計			45,430	42,377	-6.72

資料來源：臺中市政府陳情整合平台。

備註：分類項目以 107 年與 108 年均列入者為主。