

主計處市政統計簡析

108-022 號

108 年 12 月

協作者-外籍移工

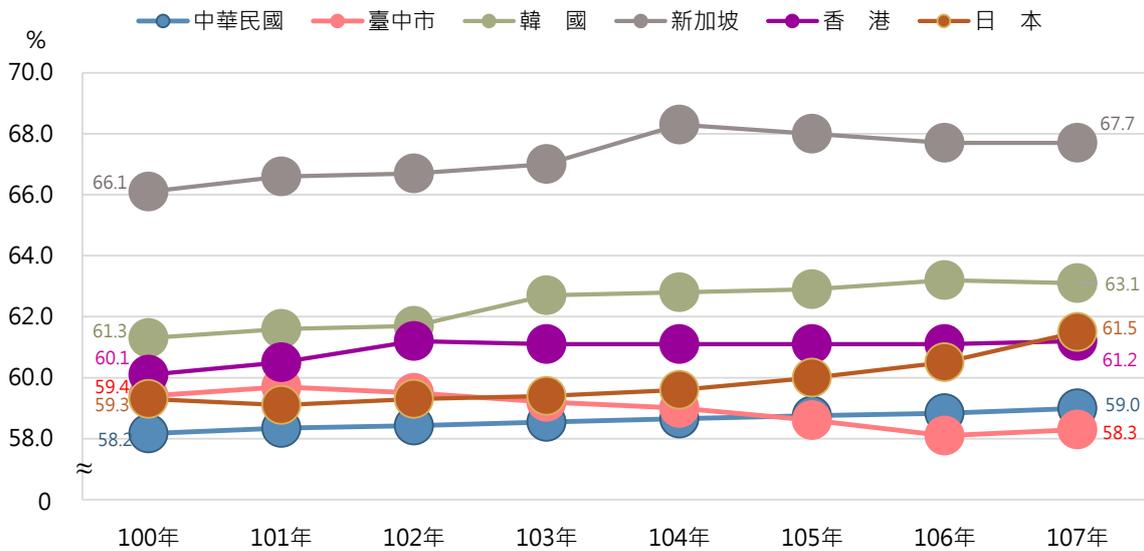
前言

基於少子化、基層勞力缺乏等現象，臺灣必須仰賴大量的外籍移工已是既成事實，根據勞動部統計，目前在臺外籍移工人數至 2018 年底已突破 70 萬人，宛如臺灣社會的「隱形人口」。外籍移工在基層勞力密集產業市場不僅扮演重要的角色，協助填補臺灣勞動力的缺口，更是照顧高齡老年人口、發展長期照顧的主力，鑒於日漸增多的移工人口，如何完善移工的安全保護及勞動權益並維持穩定勞資關係是政府面對的重大課題之一。

一、107 年我國勞參率為 59.0%，相對低於亞洲鄰近各國；各年齡層以 25 至 29 歲勞參率達 93.4% 最高，惟 50 歲以上各年齡層勞參率均低於鄰近國家；又國內 108 上半年工業空缺人數達 9 萬 5,548 人，加上臺灣高齡社會長照人力缺口居高不下，國內產業及社福缺工明顯。

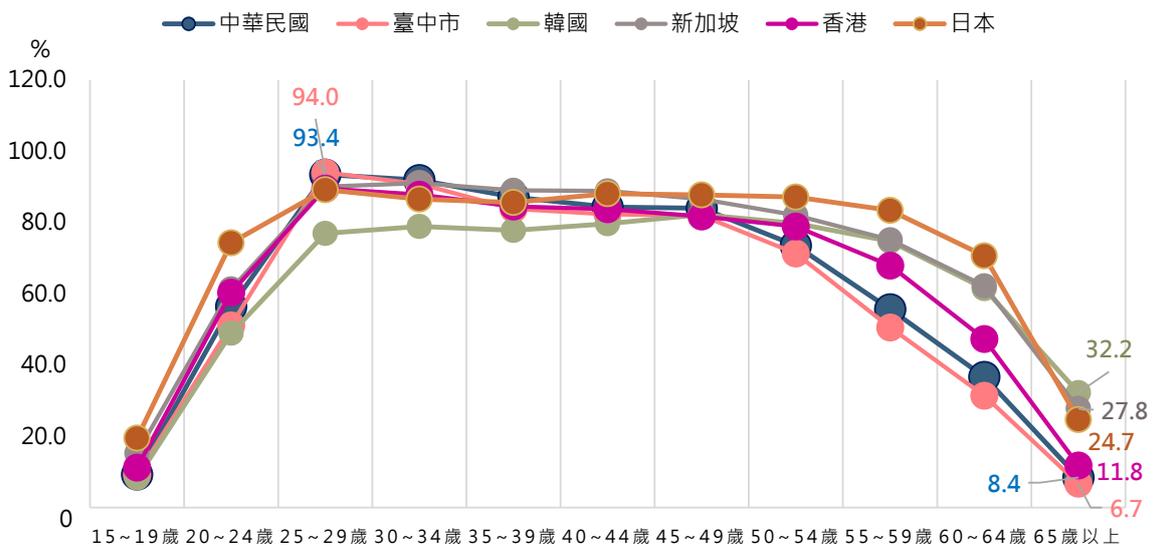
107 年我國勞動力參與率(簡稱勞參率)為 59.0%，本市為 58.3%，略低 0.7 個百分點，與鄰近韓國、新加坡、日本、香港相較，我國勞參率相對較低，以年齡層觀察，我國 15 至 19 歲、20 至 24 歲勞參率均僅高於韓國，25 至 29 歲年輕人方完成學業投入職場，勞參率達 93.4% 高於其他國家，惟 50 歲始各年齡層勞參率均低於韓國、新加坡、日本、香港，至 65 歲以上勞參率僅剩 8.4%，低於韓國 23.8 個百分點，新加坡 19.4 個百分點，日本 16.3 個百分點及香港 3.4 個百分點(圖 1、2)。

圖 1、亞洲主要國家勞動力參與率



資料來源：行政院主計總處「人力資源統計月報」

圖 2、107 年亞洲主要國家勞動力參與率-按年齡分



資料來源：行政院主計總處「人力資源統計月報」

依 108 年 10 月底全國新登記求職求才人數及求供倍數觀察，除民意代表、主管及經理人員、事務支援人員等兩大職業類別之求供倍數小於 1 倍外，其餘類別皆大於 1 倍，顯示求職者皆能有平均 1 至 2 個以上之工作機會；而本市除事務支援人員小於 1 倍外，各職業別求供倍數則皆大於 1 倍，以技術員、助理專業人員 2.93 倍最高，技藝有關工作人員求供倍數 2.75 倍次之，另外，機械設備操作組裝人員求

供倍數亦有 1.58 倍(圖 3)。

圖 3、108 年 10 月底全國及臺中市新登記求職求才及求供倍數-依職業別分



由於職場「晚進早退」，國內缺工問題浮現，依行政院主計總處事業人力僱用狀況調查顯示，我國 108 年上半年工業空缺人數達 9 萬 5,548 人，其中製造業 8 萬 2,746 人占 86.60% 為大宗，營建工程業 1 萬 1,710 人，占 12.26%。另，107 年 3 月底

表1、我國近年工業空缺人數概況

單位：人

| 年別 | 工業 | | |
|--------|---------|--------|--------|
| | 工業 | 製造業 | 營建工程業 |
| 104上半年 | 108,169 | 93,670 | 13,137 |
| 104下半年 | 85,511 | 72,625 | 11,900 |
| 105上半年 | 88,088 | 75,704 | 11,479 |
| 105下半年 | 92,210 | 80,164 | 10,716 |
| 106上半年 | 100,551 | 87,426 | 11,510 |
| 106下半年 | 98,808 | 86,446 | 11,550 |
| 107上半年 | 105,563 | 91,487 | 12,086 |
| 107下半年 | 94,911 | 80,550 | 10,722 |
| 108上半年 | 95,548 | 82,746 | 11,710 |

資料來源：行政院主計總處「事業人力僱用狀況調查」

全國老年人口比率突破 14.05%，正式邁入高齡社會¹，根據衛生福利

¹ 本市 108 年 10 月底 65 歲以上老年人口比率為 12.71%。

部「106年老人狀況調查報告調查結果」推估，65歲以上生活上需要照顧或協助人數達90.7萬人，隨著老年人口快速成長，慢性病與功能障礙的盛行率將急遽上升，相對的失能人口也將大幅增加，導致對於長照人力的需求也隨之遽增(表1)。

二、108年10月底本市外籍移工10萬6,492人，以產業外籍移工占74.12%為大宗；依國籍觀察，產業外籍移工以越南籍占51.59%最多，社福外籍移工以印尼籍占75.04%為大宗；人數呈逐年增加，107年底產業外籍移工為100年底之2.18倍，社福外籍移工則增24.34%。

為解決國內缺工及失能者之照顧需求，國內採補充性及限業限量原則，適度引進外籍移工補充人力，截至108年10月底本市外籍移工10萬6,492人，較上年同期增1,206人(1.15%)，其中產業外籍移工7萬8,936人，占74.12%為大宗，增916人(1.17%)；社福外籍移工2萬7,556人，占25.88%，增290人(1.06%)。觀察歷年資料，人數呈逐年增加趨勢，107年底10萬5,775人較100年底增4萬7,747人(82.28%)，其中產業外籍移工自102年增繳就業安定費，可增聘的附加外籍移工機制啟動後，107年底達7萬8,423人，為100年底3萬6,030人之2.18倍，占比亦由62.09%增至74.14%，顯示產業為解決缺工問題，仍願付較高就業安定費增聘外籍移工；另社福外籍移工

表2、臺中市歷年外籍移工概況-依產業類別分

單位：人

| 年別 | 總計 | 產業外籍移工 | | | | 社福外籍移工 | | | | |
|----------|---------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|---------|-------|------|
| | | 合計 | 農業(船員) | 製造業 | 營建工程業 | 合計 | 家庭看護工 | 養護機構看護工 | 外展看護工 | 家庭幫傭 |
| 100年底 | 58,028 | 36,030 | 105 | 35,707 | 218 | 21,998 | 20,677 | 1,108 | - | 213 |
| 101年底 | 61,185 | 38,874 | 115 | 38,445 | 314 | 22,311 | 20,904 | 1,192 | - | 215 |
| 102年底 | 67,274 | 44,423 | 133 | 44,047 | 243 | 22,851 | 21,364 | 1,260 | 7 | 220 |
| 103年底 | 76,205 | 52,463 | 146 | 52,141 | 176 | 23,742 | 22,107 | 1,403 | 9 | 223 |
| 104年底 | 82,537 | 58,449 | 126 | 57,968 | 355 | 24,088 | 22,380 | 1,455 | 9 | 244 |
| 105年底 | 88,993 | 63,522 | 149 | 62,895 | 478 | 25,471 | 23,714 | 1,525 | 8 | 224 |
| 106年底 | 98,622 | 71,900 | 193 | 71,320 | 387 | 26,722 | 24,920 | 1,546 | - | 256 |
| 107年底 | 105,775 | 78,423 | 211 | 77,779 | 433 | 27,352 | 25,504 | 1,596 | - | 252 |
| 107年10月底 | 105,286 | 78,020 | 193 | 77,409 | 418 | 27,266 | 25,416 | 1,587 | - | 263 |
| 108年10月底 | 106,492 | 78,936 | 197 | 78,241 | 498 | 27,556 | 25,666 | 1,636 | - | 254 |

資料來源：勞動統計查詢網

因長照制度建置，追不上人口老化需求，107 年底為 2 萬 7,352 人，較 100 年底增 5,354 人(24.34%)。再以細類觀察，產業外籍移工以製造業勞工為主，108 年 10 月底達 7 萬 8,241 人(占產業外籍移工 99.12%)，較 100 年底增 4 萬 2,534 人(119.12%)，社福外籍移工則以家庭看護為主，為 2 萬 5,666 人(占社福外籍移工 93.14%)，增 4,989 人(24.13%)(表 2)。

表 2-1、臺中市歷年外籍移工概況-依國籍分

單位：人

| 年別 | 總計 | 產業外籍移工 | | | | | 社福外籍移工 | | | | |
|----------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-----|-------|
| | | 合計 | 印尼 | 菲律賓 | 泰國 | 越南 | 合計 | 印尼 | 菲律賓 | 泰國 | 越南 |
| 100年底 | 58,028 | 36,030 | 3,158 | 7,569 | 11,506 | 13,797 | 21,998 | 16,103 | 2,674 | 164 | 3,057 |
| 101年底 | 61,185 | 38,874 | 4,211 | 7,662 | 11,131 | 15,870 | 22,311 | 16,880 | 2,754 | 132 | 2,545 |
| 102年底 | 67,274 | 44,423 | 6,255 | 7,514 | 10,282 | 20,372 | 22,851 | 17,846 | 2,459 | 116 | 2,430 |
| 103年底 | 76,205 | 52,463 | 7,920 | 8,849 | 9,827 | 25,867 | 23,742 | 18,482 | 2,831 | 102 | 2,327 |
| 104年底 | 82,537 | 58,449 | 9,231 | 10,182 | 9,218 | 29,818 | 24,088 | 18,547 | 3,265 | 88 | 2,188 |
| 105年底 | 88,993 | 63,522 | 10,091 | 12,128 | 9,464 | 31,839 | 25,471 | 19,181 | 3,589 | 77 | 2,624 |
| 106年底 | 98,622 | 71,900 | 10,980 | 14,273 | 10,103 | 36,544 | 26,722 | 19,798 | 3,688 | 82 | 3,154 |
| 107年底 | 105,775 | 78,423 | 12,031 | 15,690 | 10,215 | 40,487 | 27,352 | 20,340 | 3,645 | 71 | 3,296 |
| 107年10月底 | 105,286 | 78,020 | 11,821 | 15,839 | 10,234 | 40,126 | 27,266 | 20,192 | 3,723 | 77 | 3,274 |
| 108年10月底 | 106,492 | 78,936 | 12,615 | 15,729 | 9,872 | 40,720 | 27,556 | 20,679 | 3,583 | 60 | 3,234 |

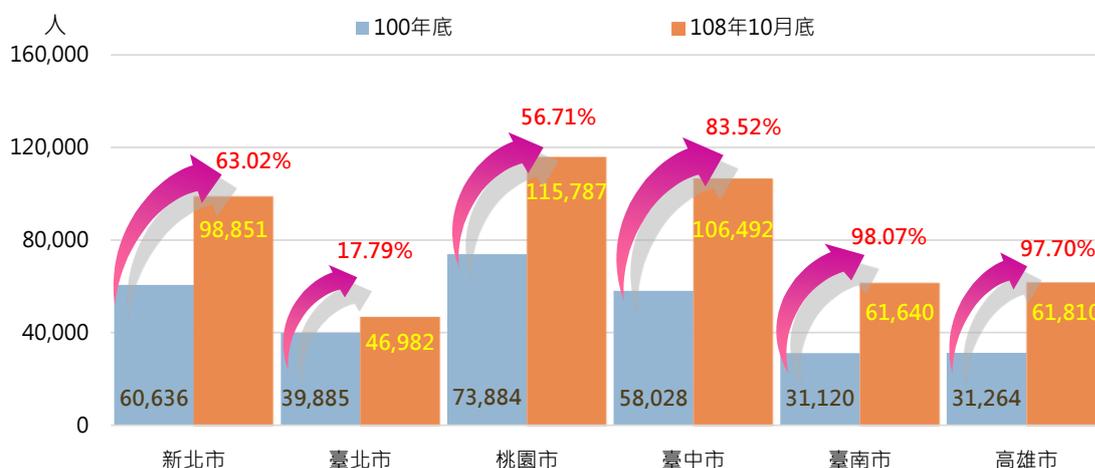
資料來源：勞動統計查詢網

依國籍觀察，108 年 10 月底產業外籍移工以越南籍 4 萬 0,720 人(占產業外籍移工 51.59%)最多，較 100 年底增 2 萬 6,923 人(195.14%)，菲律賓籍 1 萬 5,729 人(占 19.93%)次之，增 8,160 人(107.81%)，另，隨泰國經濟成長及他國更高薪資誘因，致泰籍移工來臺減少，印尼籍移工取而代之，自 104 年底始超越泰國籍移工，108 年 10 月底達 1 萬 2,615 人，增 9,457 人(299.46%)最多。在社福外籍移工部分，108 年 10 月底印尼籍移工達 2 萬 679 人，占社福外籍移工 75.04%為大宗(表 2-1)。

與六都相較，108 年 10 月底本市外籍移工人數 10 萬 6,492 人，居六都第 2 位高，僅次於桃園市 11 萬 5,787 人；與 100 年底相較增減率，本市增 83.52%居六都第 3 位高，僅次於臺南市 98.07%及高雄市 97.70%。另本市外籍移工人數占全國勞工人數比率為 14.87%，居全國各縣市中第 2 位高，僅次於桃園市 16.17%，外籍移工大多集中

於六都，縣(市)中僅彰化縣占 7.96%較高外，餘皆低於 5%(如圖 4、5)。

圖 4、六都外籍移工概況



資料來源：勞動統計查詢網

圖 5、108 年 10 月底主要縣市外籍移工人數占全國比率



資料來源：勞動統計查詢網

備註：以各縣市外籍移工人數/全國外籍移工人數*100%計算。

三、107 年本市辦理外籍移工定期健康檢查，總檢查不合格率 0.34%，男性為 0.38%較女性高 0.08 個百分點；其中以菲律賓籍不合格率 0.50%最高；以腸內寄生蟲檢查不合格率 0.27%最高。

外籍移工為各產業重要推手，其健康狀況亦須重視。本市 107 年辦理外籍移工定期健康檢查²，總檢查人數 9 萬 3,493 人，其中男性 5

² 入境滿 6、18、30 個月應接受檢查。

萬 3,240 人(占 56.95%)較女性多 1 萬 2,987 人；確診為不合格者(不計疑似不合格或行蹤不明者)314 人，檢查不合格率為 0.34%。以歷史資料觀察，近 3 年隨檢查人數增加，不合格人數落在 3 百餘人，不合格率呈下降趨勢，107 年不合格率 0.34%，較 104 年 0.77%減 0.43 個百分點；歷年來除 102 年外，男性不合格率皆高於女性，107 年男性不合格率為 0.38%，較女性高 0.08 個百分點。以國籍及性別交叉觀察，107 年菲律賓籍男性不合格率 0.54%最高，印尼籍男性 0.52%次之，菲律賓籍女性 0.47%再次之，其菲律賓籍之男、女性分別居第 1 位高及第 3 位高，可加強衛教宣導(表 3、圖 6)。

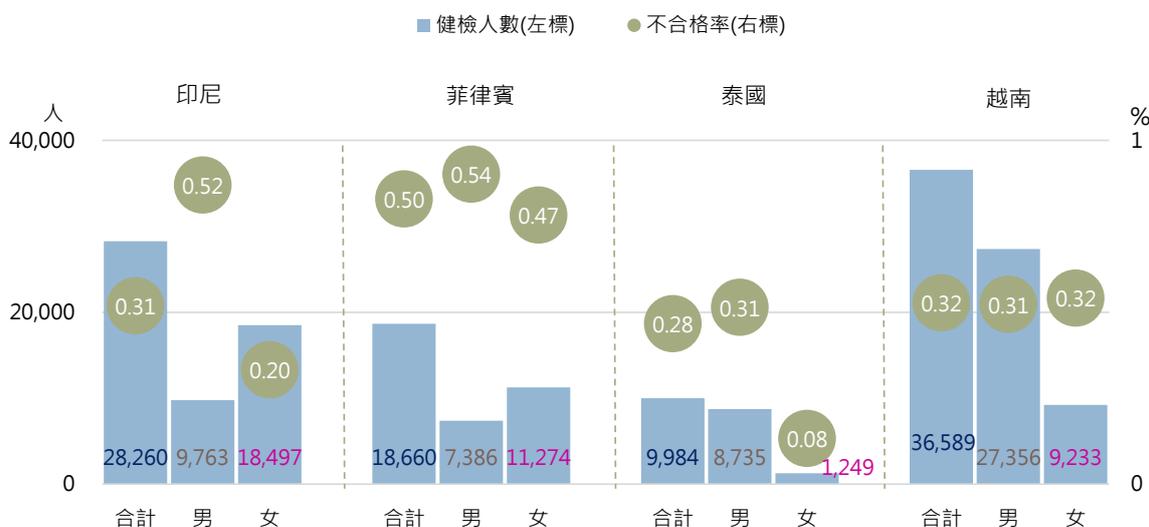
表 3、臺中市歷年辦理外籍移工定期健檢概況

單位：人、%

| 年別 | 健檢人數 | | | 健檢不合格人數 | | | 健檢不合格率 | | |
|------|--------|--------|--------|---------|-----|-----|--------|------|------|
| | 合計 | 男性 | 女性 | 合計 | 男性 | 女性 | 合計 | 男性 | 女性 |
| 100年 | 47,372 | 22,462 | 24,910 | 337 | 193 | 144 | 0.71 | 0.86 | 0.58 |
| 101年 | 52,615 | 26,699 | 25,916 | 462 | 253 | 209 | 0.88 | 0.95 | 0.81 |
| 102年 | 54,784 | 27,942 | 26,842 | 380 | 192 | 188 | 0.69 | 0.69 | 0.70 |
| 103年 | 64,180 | 34,722 | 29,458 | 474 | 282 | 192 | 0.74 | 0.81 | 0.65 |
| 104年 | 73,633 | 40,004 | 33,629 | 570 | 322 | 248 | 0.77 | 0.80 | 0.74 |
| 105年 | 78,344 | 42,995 | 35,349 | 362 | 221 | 141 | 0.46 | 0.51 | 0.40 |
| 106年 | 85,389 | 47,398 | 37,991 | 308 | 198 | 110 | 0.36 | 0.42 | 0.29 |
| 107年 | 93,493 | 53,240 | 40,253 | 314 | 203 | 111 | 0.34 | 0.38 | 0.28 |

資料來源：臺中市公務統計資訊網

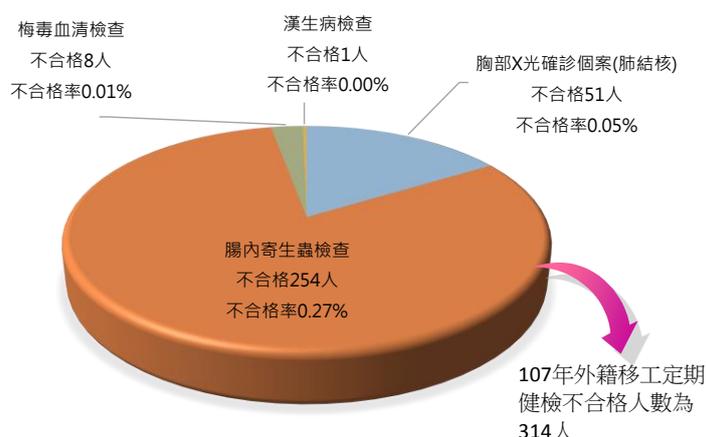
圖 6、臺中市 107 年辦理外籍移工定期健檢-依國籍分



資料來源：臺中市公務統計資訊網

外籍移工健康檢查其檢查項目分為胸部X光(肺結核)、腸內寄生蟲檢查、梅毒血清檢查、漢生病檢查、精神狀態及其他。107年本市外籍

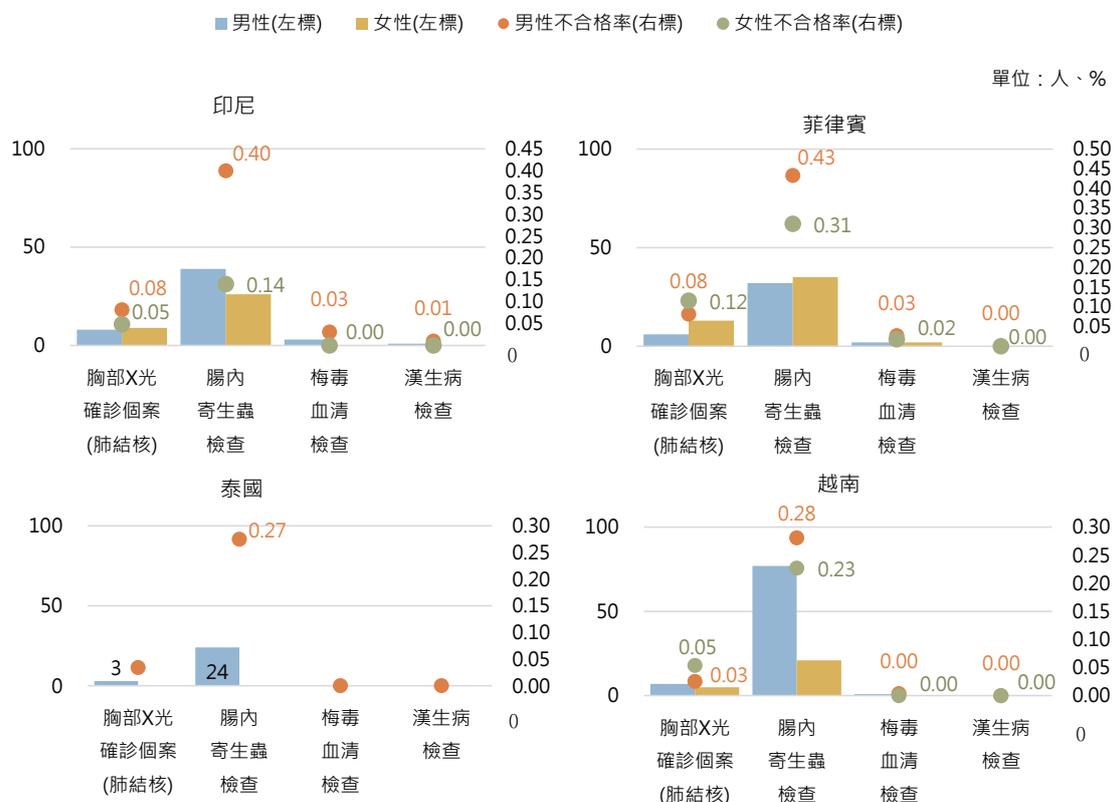
圖7、臺中市107年外籍移工定期健檢不合格情形



資料來源：臺中市公務統計資訊網

移工健康檢查確診為不合格者314人，以腸內寄生蟲檢查不合格254人(占80.89%)，不合格率0.27%最高，胸部X光確診個案(肺結核)51人(占16.24%)，不合格率0.05%次之；再以國籍及性別交叉觀察檢查項目不合格率，居前3位高者均為腸內寄生蟲檢查，分別為菲律賓籍

圖8、臺中市107年外籍移工定期健檢不合格情形-依國籍分



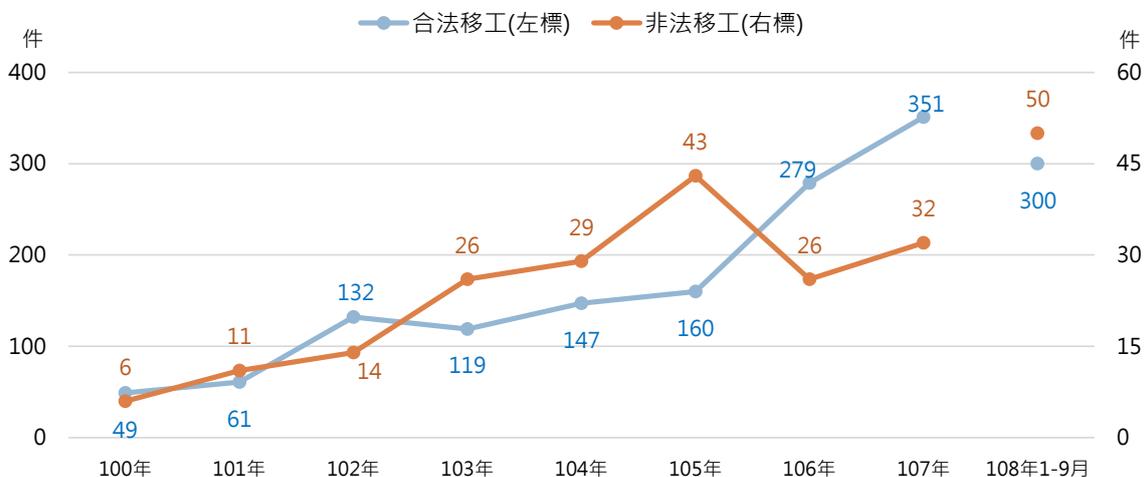
資料來源：臺中市公務統計資訊網

男性 0.43%、印尼籍男性 0.40%及菲律賓籍女性 0.31%，且 4 個國籍別亦皆以腸內寄生蟲檢查不合格率為最高(如圖 7、8)。

四、108 年截至 9 月底本市外籍移工刑案發生總數 350 件占本市刑案發生總數之 1.88%，隨聘用人數增加，刑案件數亦呈逐年上升，107 年 383 件為 100 年之近 7 倍，以公共危險案件占 49.87%為最多。

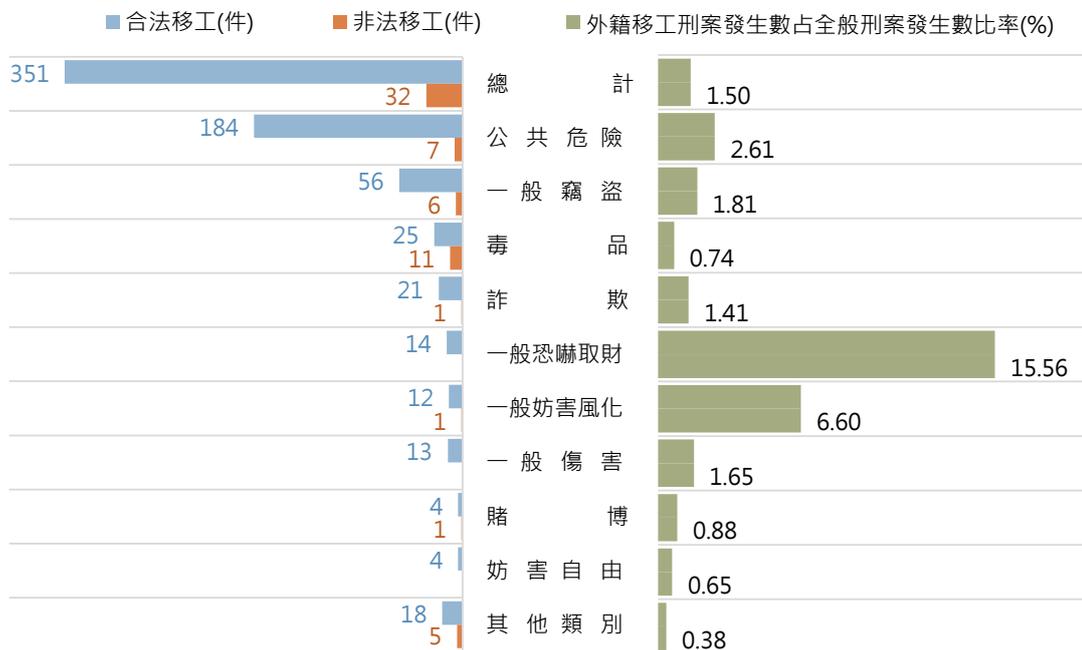
108 年 1 至 9 月本市外籍移工刑案發生總數 350 件，占本市刑案發生總數 1 萬 8,609 件之 1.88%(即每 1 千件刑案屬外籍移工發生為 19 件)。以歷年資料觀察，隨聘用人數大幅增加，外籍移工刑案發生件數呈上升趨勢，107 年 383 件為 100 年 55 件的近 7 倍，且較 106 年增 78 件(25.57%)，其中合法移工 351 件(占 91.64%)，非法移工 32 件。依刑案類型觀察，107 年由高至低依序為公共危險案件 191 件(占 49.87%)、一般竊盜案件 62 件(占 16.19%)、毒品案件 36 件(占 9.40%)、詐欺 22 件(占 5.74%)，餘均未達 5%；其外籍移工刑案發生件數占本市各類別刑案發生數比率，以一般恐嚇取財 15.56%(本市一般恐嚇取財發生數 90 件)最高，一般妨害風化 6.60%(本市 197 件)次之，因統計數字較少，致占比較高外，公共危險 2.61%(本市 7,305 件)第 3 高，餘各類占比均不逾 2%(如圖 9、10)。

圖 9、臺中市外籍移工刑案發生件數-依合法及非法移工分



資料來源：內政部警政署

圖 10、臺中市 107 年外籍移工刑案發生件數-依刑案類型分



資料來源：內政部警政署

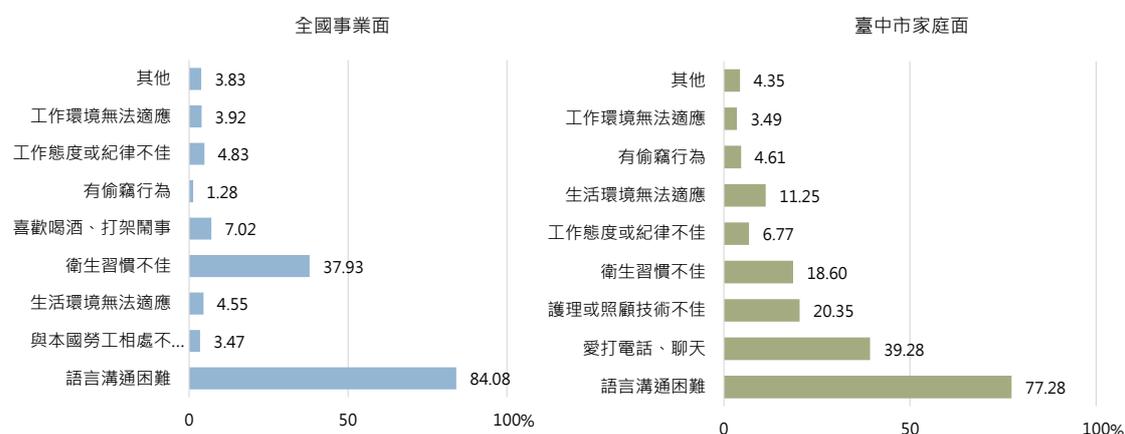
合法移工及非法移工刑案發生件數大致均為上升，顯示不僅偷渡、逃逸、逾期停留、非法工作等非法移工為社會治安之隱憂，合法移工之犯罪行為，更占大宗，有關雇主及移工之守法教育宣導顯得更加重要。本市為保障合法移工及本國勞工之權益，積極辦理外國人非法工作查察，即時處理檢舉案件及落實管理外籍勞工之工作，並配合內政部移民署辦理「擴大逾期停(居)留外來人口自行到案專案」，以改善外籍移工非法滯留、非法工作及發生犯罪行為之機率，108年截至8月底1955專線³案計2,816件，其他申訴檢舉案1,988件，並落實非法聘僱外國人之行政處分案件計517件。

五、家庭面及事業面雇主雇用外籍移工困擾原因顯示皆以語言溝通困難為最高。

³ 1955 勞工諮詢申訴專線：原「外籍勞工 24 小時諮詢保護專線」獲國家通訊傳播委員會核配其特殊服務碼為「1955」，並於 98 年 7 月 1 日正式開通，105 年 11 月 7 日起更名為「1955 勞工諮詢申訴專線」為全國性 24 小時單一申訴諮詢窗口，服務內容包含：提供雙語服務（中文、泰國語、印尼語、越南語、英語）、法令諮詢服務、受理申訴服務、提供法律扶助諮詢資訊、轉介保護安置服務及轉介其他相關部門服務。

依據勞動部外籍移工管理及運用調查，107年6月本市家庭面雇主僱用外籍家庭看護工有困擾者占29.68%，其中雇主困擾以語言溝通困難占77.28%最高，愛打電話、聊天占39.28%次之，護理或照顧技術不佳占20.35%再次之；在全國事業面雇主在管理及運用外籍移工有遭遇困擾者占39.75%，亦以語言溝通困難占84.08%最高，衛生習慣不佳占37.93%居次。為協助移工在台工作和生活，市府勞工局今(108)年截至目前為止，共開辦7梯次移工免費中文班，共計155位學員參訓，推廣移工學中文以降低語言隔閡造成誤會，促進勞資關係和諧(如圖11)。

圖 11、107 年 6 月全國事業面及臺中市家庭面雇主僱用外籍移工之困擾原因



資料來源：勞動部107年外籍移工管理及運用調查

備註：困擾項目可複選

六、107年本市外籍移工查察訪視3萬16件較104年增13.75%，諮詢服務4萬9,051件增35.22%。

外籍移工查察訪視係針對本市轄內新入境之外國人於3個月內進行訪查，藉此提升外籍移工在臺工作之適應能力，並有效維護其在臺工作權益，108年截至11月底止外籍移工查察訪視案件達3萬3,251件；107年外籍移工查察訪視3萬16件，較104年增3,628件(增13.75%)。另本市外籍移工諮詢服務中心亦提供申訴諮詢及法律扶助轉介服務，設置菲律賓、印尼、越南及泰國等電話諮詢專線，以保障其合法權益，建立良好申訴及溝通平台，並建置東協移工網站及「臺

中市政府勞工局通譯人員資料庫」解決移工語言隔閡問題（現有 86 名通譯人員），108 年 1 至 11 月共諮詢服務 2 萬 9,046 人次；107 年諮詢服務 4 萬 9,051 件，較 104 年增 1 萬 2,776 件（增 35.22%）。而為協助聘僱外籍移工之雇主瞭解相關法令，以及向其宣導外籍移工在臺工作

表4、臺中市外籍移工管理及服務概況

| 年別 | 查察訪視 (件) | 諮詢服務 (件；人次) | 移工及雇主法令宣 導說明會 (參與人次) |
|---------|-------------|----------------|----------------------------|
| 104年 | 26,388 | 36,275 | 13,615 |
| 105年 | 27,732 | 45,989 | 13,650 |
| 106年 | 28,350 | 45,215 | 14,430 |
| 107年 | 30,016 | 49,051 | 12,893 |
| 108年11月 | 33,251 | 29,046 | 15,514 |

資料來源：臺中市政府勞工局

備註：108年度諮詢服務改統計人次

應注意事項，本市辦理聘僱外籍移工雇主法令宣導活動，108 年截至 11 月止共計約 1 萬 5,514 人參與(如表 4)。

本市為使外籍移工及聘僱外籍移工之雇主對法令相關規定有更深入的認識，另透過廣播、入廠輔導及深入鄰里社區宣導等方式，將相關法令資訊及輔導措施以更活潑、便捷及客製化之方式傳達給移工及雇主知悉，以即時協助移工解決有關薪資、勞動契約、工作時間及生活諮詢等問題。

結語

外籍移工對於產業經濟及社福勞動貢獻良多，本市配合經濟發展需要與就業情勢，推動各項管理政策，建立外籍移工諮詢申訴管道、工作管理與人力仲介管理制度，辦理各項輔導措施，並針對本市產業未來發展可能帶來的勞動力結構改變，規劃因應產業發展調整及升級所需人才資源，強化外籍移工管理與安全，打造本市成為「美好臺中、富強城市」。