

臺中市政府所屬各機關施政績效管理要點

中華民國 101 年 10 月 25 日

府授研綜字第 1010189959 號函訂定

中華民國 106 年 07 月 14 日

府授研綜字第 1060150808 號函修正

- 一、臺中市政府(以下簡稱本府)為提升所屬各局、處、會(以下簡稱各機關)施政績效管理，特訂定本要點。
- 二、績效管理應秉持市長施政理念，藉由臺中市(以下簡稱本市)發展願景與方向，引導各機關訂定發展目標及策略，並透過評核機制有效展現本府績效，使臺中市整體資源有效配置。
- 三、本要點用詞，定義如下：
 - (一) 施政績效管理：指年度施政計畫訂定及年度施政績效評估。
 - (二) 年度施政計畫：指各機關依年度施政方針及施政願景，訂定會計年度之綜合策略計畫。
 - (三) 策略績效目標：指各機關依施政願景及未來施政重點，訂定欲達成的施政目標。
 - (四) 衡量指標：指各機關依據策略績效目標訂定可衡量之績效指標。
 - (五) 衡量標準：指能直接衡量策略績效目標及衡量指標達成結果之比較基礎與計算基準。
 - (六) 年度施政績效評估：指各機關就年度施政計畫之策略績效目標達成情形，進行施政成效之檢討。
- 四、各機關應依臺中市政府研究發展考核委員會(以下簡稱研考會)所訂時程提送年度施政計畫草案，並由研考會審查。
各機關依前項審查結果修正原計畫草案後，由研考會彙整陳核，並送臺中市議會備查。
- 五、年度施政計畫應含括年度施政目標、關鍵績效指標、年度重要施政計畫、上年度實施狀況及成果概述等四部分(年度施政計畫撰寫格式詳附件一)。
 - (一) 年度施政目標：依業務面向策略績效目標分別敘明達成該目標所需辦理之施政重點及計畫。
 - (二) 關鍵績效指標：包含業務面向策略績效目標、衡量指標及年度目

標值。年度績效目標值(分年目標值)得參考前一年度目標達成情形酌予調整，惟下修年度目標值應分析未能如原訂目標達成原因，並擬定因應策略。

(三)年度重要施政計畫：以概算書所列工作計畫別為基礎，填列相關資料，包括：工作計畫名稱、重要施政計畫項目及實施內容。

(四)上年度實施狀況及成果概述：就各機關策略績效目標及衡量指標填列截至六月三十日前資料，以評估各項衡量指標是否能如期達成目標，進度落後項目應積極落實辦理。

六、各機關應就年度施政計畫之策略績效目標達成情形逐項分析，撰擬年度施政績效報告，並依研考會所訂期程提送年度施政績效報告，由研考會辦理綜合分析。

七、各機關年度施政績效報告內容以年度策略績效目標及衡量指標達成情形為主體進行檢討。報告含括前言、目標達成情形、績效綜合分析、未達目標項目檢討及推動成果具體事蹟等五部分：(年度施政績效報告撰寫格式詳附件二)

(一)前言：敘明年度施政目標及施政重點(例如以機關使命、願景、市長政見、旗艦計畫等為主軸研訂之施政目標及重點)，概略分析外在環境變動及施政目標達成概況。

(二)目標達成情形：依各項衡量指標為基礎檢討分析、逐項敘述，並以衡量指標之原訂標準檢視或衡量有否達到目標，分別核算目標達成程度，以及實際執行成果或效益。

(三)績效綜合分析：綜合說明各面向衡量指標達標與未達標所佔比率。

(四)未達目標項目檢討：除達目標值衡量指標外，其餘衡量指標皆需逐項分析其未能達成年度目標值原因，並擬訂因應策略。

(五)推動成果具體事蹟：逐項簡要列述年度內達成之重大或特殊績效。

八、為落實施政績效管理課責精神並提升執行力，各機關於年度施政績效報告核定後，應依績效評核分數辦理獎懲，其獎懲標準如績效獎懲標準表(附表一)。

九、各機關總分依達成指標之權重進行計分。

十、各機關應於年度施政績效報告報本府核定後三個月內簽辦獎懲，逾期辦理者，除有正當理由外，應追究延誤責任。

附表一：績效獎懲標準表

獎懲制度			
分數	85分以上	84-75分	74分以下
獎懲	1. 主辦：達成目標值之衡量指標，主辦人員各嘉獎一次。 2. 督辦：以達成目標值衡量指標總數一半為嘉獎總數，由各機關依具體績效成績獎勵督辦人員。	不予獎懲	各機關自行提出未達標原因、自我檢討、未來策進方向及究責方式簽報市長，並加會研考會。

臺中市政府○○(機關名稱)
○○年度施政計畫草案

【目 錄】

第一部分：年度施政目標	(頁碼)
第二部分：關鍵績效指標	(頁碼)
第三部分：年度重要施政計畫	(頁碼)
第四部分：上(○○)年度實施狀況及成果概述	(頁碼)

第一部分：年度施政目標

一、○○○○○ (業務面向策略績效目標一)：

(一)○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○ (施政計畫及重點)。

(二)○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○ (施政計畫及重點)。

二、○○○○○ (業務面向策略績效目標二)：

○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○ (施政計畫及重點)。

三、○○○○○ (業務面向策略績效目標三)：

○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○ (施政計畫及重點)。

四、○○○○○ (業務面向策略績效目標四)：

○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○ (施政計畫及重點)。

: : :

第二部分：關鍵績效指標

策略績效目標		衡量指標		評估體制	評估方式	衡量標準	○○年 年度目標值
一	○○○○○○○○○ (○%)	一	○○○○○○○(○%)	○	○○○○○	○○○○○	○○○○○
		二	○○○○○○○(○%)	○	○○○○○	○○○○○	○○○○○
二	○○○○○○○○○ (○%)	一	○○○○○○○(○%)	○	○○○○○	○○○○○	○○○○○
		二	○○○○○○○(○%)	○	○○○○○	○○○○○	○○○○○
三						

註：評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。

三、○○○○○	1. ○○○○○○○○○○	○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○ ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○ ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○
	2. ○○○○○○○○○○	○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○ ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○ ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○ :

第四部分：上(○○)年度實施狀況及成果概述

○○年1月1日至6月30日止

策略績效目標		衡量指標	原定目標值	績效衡量暨達成情形分析
一	○○○○○○○○○	○○○○○	○○○○○	1. ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○ 2. ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○ 3. ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○
二	○○○○○○○○○	○○○○○	○○○○○	○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○ ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○
三	○○○○○○○○○	○○○○○	○○○○○	○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○ ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○
四	○○○○○○○○○	○○○○○	○○○○○	○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○ ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○
五			

附件二 年度施政績效報告撰寫格式

臺中市政府○○(機關名稱)

○○年度施政績效報告草案

壹、前言

敘明年度施政目標及施政重點（例如以機關使命、願景以及市長政見為主軸研訂之施政目標及重點），概略分析外在環境變動及施政目標達成概況。

貳、目標達成情形

一、業務面向

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一 ○○○○○○○○	○○○○○○	○○	○○	○○	1. ○○○○○○○○○○○○○○○○○ 2. ○○○○○○○○○○○○○○○○○
二 ○○○○○○○○	○○○○○○	○○	○○	○○	1. ○○○○○○○○○○○○○○○○○ 2. ○○○○○○○○○○○○○○○○○
三 ○○○○○○○○	○○○○○○	○○	○○	○○	1. ○○○○○○○○○○○○○○○○○ 2. ○○○○○○○○○○○○○○○○○
四 ○○○○○○○○	○○○○○○	○○	○○	○○	○○○○○○○○○○○○○○○○○○ ○○○○○○○○○○○○○○○○○○
五 ○○○○○○○○	○○○○○○	○○	○○	○○	○○○○○○○○○○○○○○○○○○ ○○○○○○○○○○○○○○○○○○
六 ……………					

二、人力面向

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析

一	○○○○○○○○	○○○○○○	○○	○○	○○	1. ○○○○○○○○○○○○○○○ 2. ○○○○○○○○○○○○○○○
二	○○○○○○○○	○○○○○○	○○	○○	○○	1. ○○○○○○○○○○○○○○○ 2. ○○○○○○○○○○○○○○○
三					

三、經費面向

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析	
一	○○○○○○○○	○○○○○○	○○	○○	○○	1. ○○○○○○○○○○○○○○○ 2. ○○○○○○○○○○○○○○○
二	○○○○○○○○	○○○○○○	○○	○○	○○	1. ○○○○○○○○○○○○○○○ 2. ○○○○○○○○○○○○○○○
三					

參、績效綜合分析

○○年度總計○○項衡量指標，達標○○項（○○%），未達標○○項（○○%）。

肆、未達目標項目檢討

策略績效目標	衡量指標	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
一	○○○○○○○○	○○	1. ○○○○○○○○○○○○○○○ 2. ○○○○○○○○○○○○○○○
二	○○○○○○○○	○○	○○○○○○○○○○○○○○○○ ○○○○○○○○○○○○○○○○
三		

伍、推動成果具體事蹟

一、業務面向

(一)策略績效目標一：○○○○○○○○○○○○○○○○○○(推動成果具體事蹟)

(二)策略績效目標二：○○○○○○○○○○○○○○○○○○(推動成果具體事蹟)

(三)策略績效目標三：

1.○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○(推動成果具體事蹟)

2.○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○(推動成果具體事蹟)

.

二、人力面向

(一)策略績效目標一：○○○○○○○○○○○○○○○○○○(推動成果具體事蹟)

(二)策略績效目標二：○○○○○○○○○○○○○○○○○○(推動成果具體事蹟)

.

三、經費面向

(一)策略績效目標一：○○○○○○○○○○○○○○○○○○(推動成果具體事蹟)

(二)策略績效目標二：○○○○○○○○○○○○○○○○○○(推動成果具體事蹟)

.