

主計處市政統計簡析

107-026 號

107 年 12 月

友善職場環境，穩定勞資關係

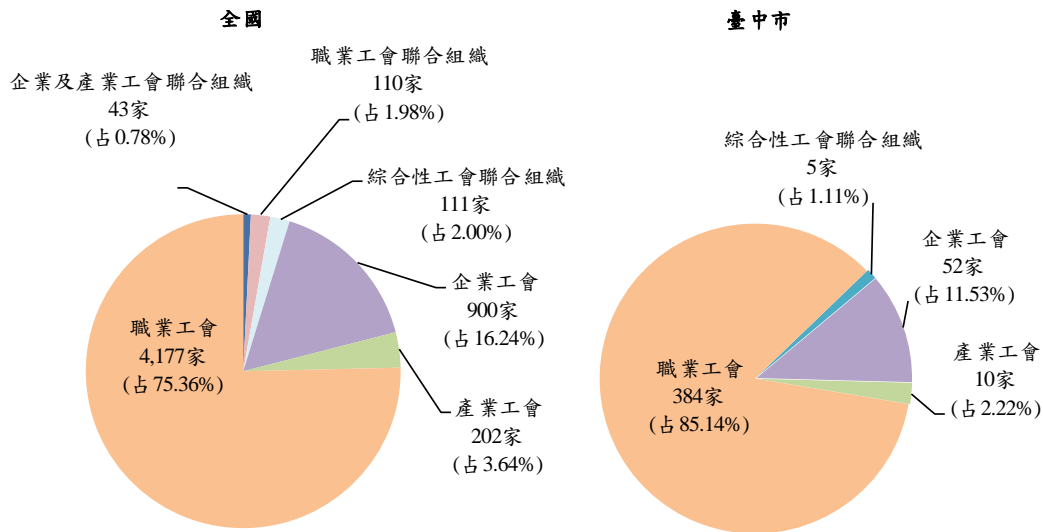
前言

本市自升格為直轄市以來，隨著城市發展腳步，帶動社經、文化與交通等繁榮及成長，政府與民間合力「拚經濟」，產業快速成長升級，因此，積極推動勞動關係各項政策相形重要，如處理勞資爭議案件，促進勞動條件，舉辦勞工教育等事項，重視勞工權益，惟有建立良善職場環境，穩定勞資關係，產業方能穩健紮根。

一、107 年 9 月底工會 451 家(占全國工會之 8.14%)，會員人數 28.83 萬人(占全國工會總會員人數之 8.55%)，其中以職業工會 384 家，會員人數 26.09 萬人最多。工會數較 100 年底增加 8.67%，居六都第 3 位高。

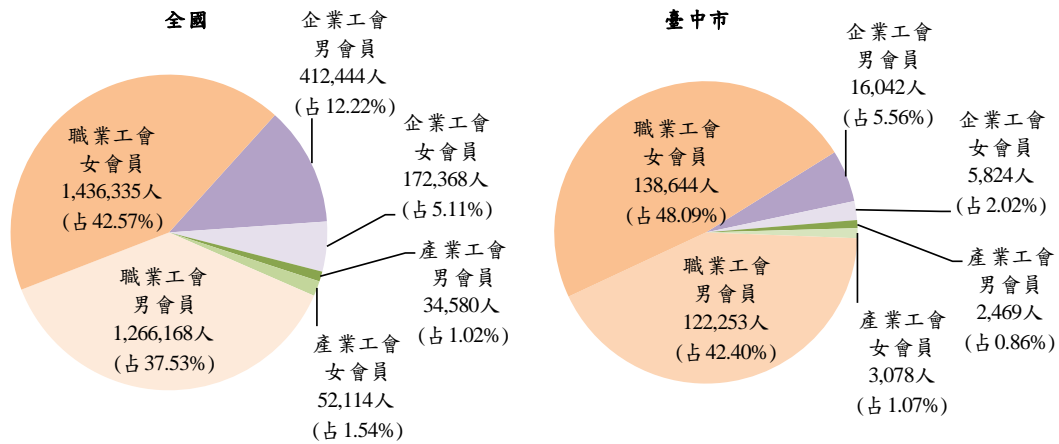
本市 107 年 9 月底工會 451 家，占全國工會 5,543 家之 8.14%，以職業工會 384 家占 85.14%為大宗，另企業工會 52 家及產業工會 10 家，分別僅占 11.53%及 2.22%，其結構與全國一致，然本市職業公會比率高於全國 9.78 個百分點。107 年 9 月底工會會員人數達 28.83 萬人，占全國工會會員人數 337.40 萬人之 8.55%，因職業工會最多，故會員人數為 26.09 萬人，占逾 9 成，企業工會及產業工會會員分別為 2.19 萬人(占 7.58%)及 0.55 萬人(占 1.92%)，相同地，結構亦與全國一致；以性別觀察，女性總會員占 51.18%高於男性(占 48.82%)，亦略高於全國女性總會員占比，在職業工會中，女會員占本市 48.09% 高於男會員(占 42.40%) 5.69 個百分點，其男、女兩性會員比率分別高於全國 4.87 及 5.52 個百分點，顯示本市產業類型相較於全國，以職業技能產業居多(詳圖 1、圖 2)。

圖1、107年9月底全國及臺中市工會數



資料來源：勞動部統計查詢網

圖2、107年9月底全國及臺中市工會會員人數



資料來源：勞動部統計查詢網

備註：臺中市綜合性工會聯合組織5家，無會員。

與六都比較，工會數以高雄市 861 家(占全國 15.53%)最多，臺北市 588 家(占全國 10.61%)次之，桃園市 460 家(占全國 8.30%)再次之，本市 451 家(占全國 8.14%)居第 4 位，惟較 106 年底減少 1 家。以 107 年 9 月底較 100 年底增加率觀察，臺北市 33.64%最高，新北市 16.25%次之，本市 8.67%居第 3 位，顯示本市工會數近年整體趨勢仍為增加(詳圖 3、圖 4)。

圖3、六都工會數

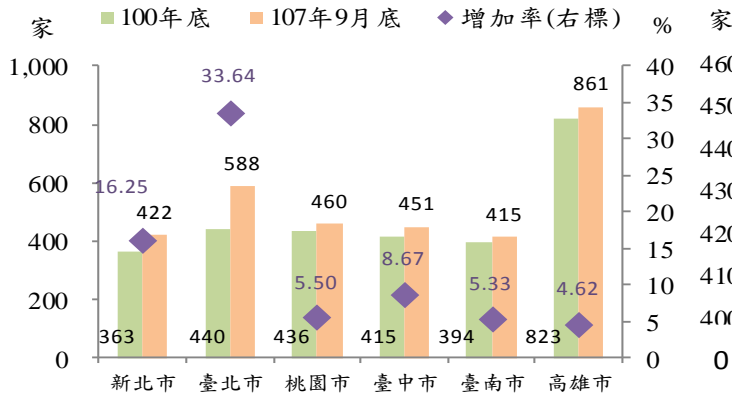
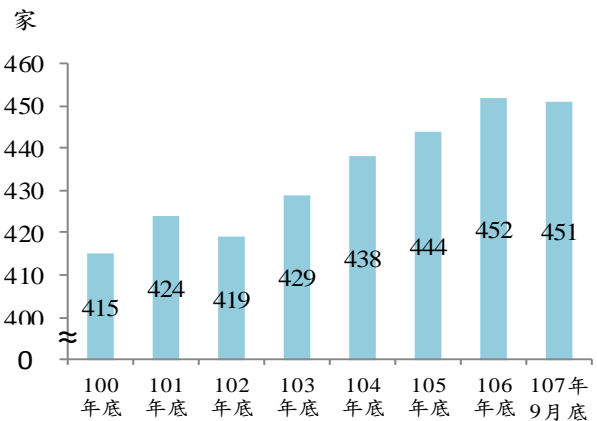


圖4、臺中市近年工會數



資料來源：勞動部統計查詢網

二、107年9月底本市簽訂團體協約數10份，以企業團體占90%居多。事業單位設立勞資會議家數1萬6,252家，以民營企業占99.14%為多數。

雇主或有法人資格之雇主團體，與依工會法成立之工會，以約定勞動關係及相關事項為目的所簽訂之書面契約，稱為團體協約。本市107年9月底簽訂團體協約數10份，以企業團體9份最多(占90%)，產業團體1家(占10%)，餘無。勞資會議是企業內讓勞工參與公司經營管理的一種管道，企業設立勞資會議可達到協調勞資關係、促進勞資合作、並防範各類勞工問題於未然之目的。為利事業單位依法召開勞資會議，促進勞資間溝通，特別設立專區，供勞資雙方依循辦理。本市107年9月底事業單位設立勞資會議家數1萬6,252家，以民營1萬6,112家占99.14%最多，公營140家僅占0.86%(詳圖5、圖6)。

圖5、臺中市簽訂團體協約數

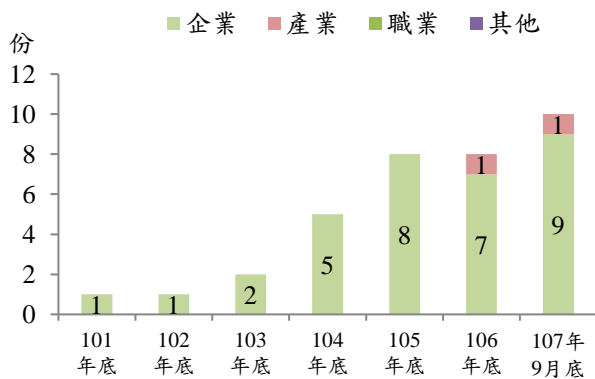
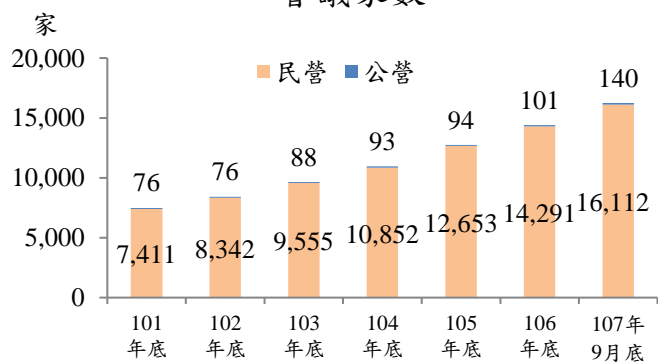


圖6、臺中市事業單位設立勞資會議家數



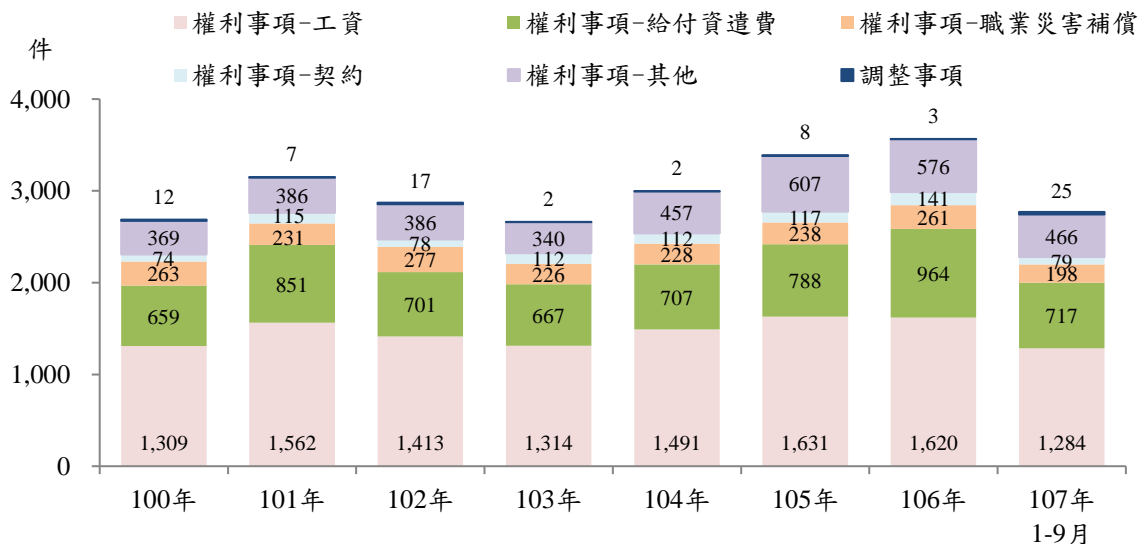
資料來源：勞動部統計查詢網

三、107年1-9月勞資爭議案件2,769件，以工資、給付資遣費及職業災害補償之權利事項爭議，三者合占近8成；爭議人數4,137人，以男性占51.00%為大宗，男女差距2.01個百分點。

為處理勞資爭議，保障勞工權益，使爭議問題得以圓滿解決，減少勞資雙方因爭議事件涉訟，依法本市設有勞資爭議調解、仲裁等處理機制。觀察本市近年受理勞資爭議件數，103年2,661件為近年最低，後逐年成長至106年3,565件，惟增加幅度趨緩，較105年增176件(5.19%)，107年1-9月為2,769件，歷年皆以權利事項之爭議為大宗，調整事項僅為少數。

觀察勞資爭議事項類別，107年1-9月以工資爭議1,284件(占46.37%)最多，給付資遣費717件(占25.89%)次之，職業災害補償198件(占7.15%)再次之，三者合占近8成；觀察106年較105年增減量，以工資爭議增311件(23.76%)最多，給付資遣費增305件(46.28%)次之，契約增67件(90.54%)再次之(詳圖7)。

圖7、臺中市近年勞資爭議-依事項分

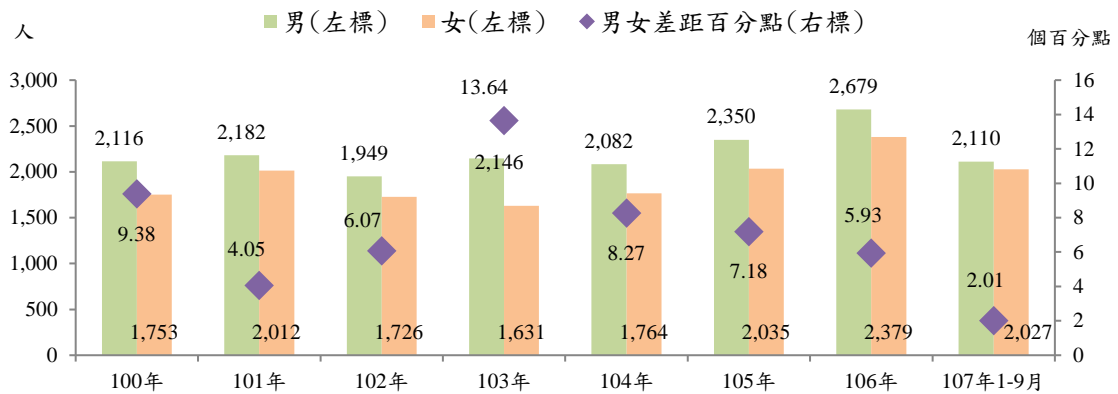


資料來源：臺中市公務統計資訊網

備註：107年1-9月勞資爭議件數為初步估計值

隨勞資爭議案件逐年增加，勞資爭議人數亦呈成長趨勢，106年達5,058人，為近年最高，較105年增673人(13.35%)；其中男性2,679人，增329人(14.00%)，女性2,379人，增344人(16.90%)；性別平等觀念逐漸提升，發生勞資爭議時，捍衛自身權益，女性不再沉默，兩性爭議人數占比差距由103年13.64個百分點逐年下降至106年5.93個百分點。107年1-9月勞資爭議人數4,137人，兩性爭議人數占比差距為2.01個百分點(詳圖8)。

圖8、臺中市近年勞資爭議人數



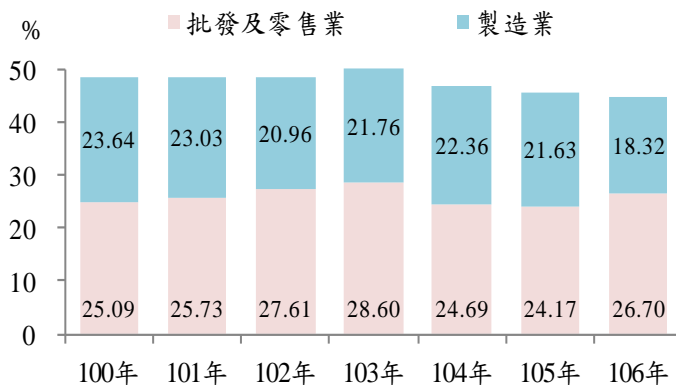
資料來源：臺中市公務統計資訊網

備註：107年1-9月勞資爭議人數為初步估計值

四、107年1-9月勞資爭議案件數及人數，以批發及零售業最多，製造業次之。勞資爭議平均處理日數以教育服務業23.09日最長，專業、科學及技術服務業14.29日最短。

以行業標準分類觀察本市勞資爭議件數，歷年來均以批發及零售業、製造業最多，惟其占比呈下降走勢，106年合占45.02%，較100年減3.71個百分點，且各行業爭議事項

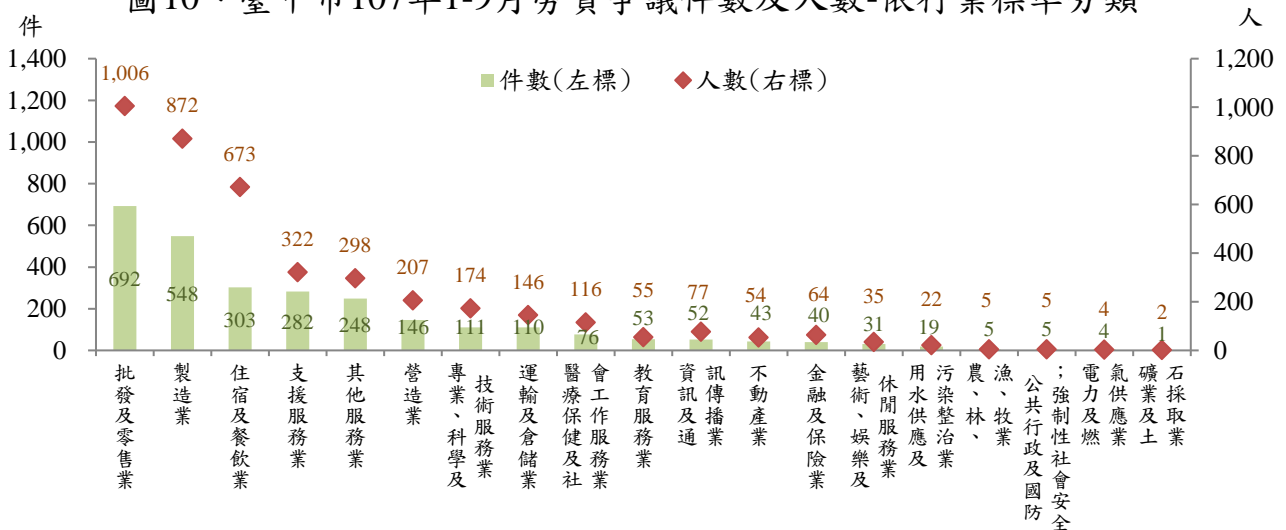
圖9、臺中市近年勞資爭議件數主要業別占比



資料來源：臺中市公務統計資訊網

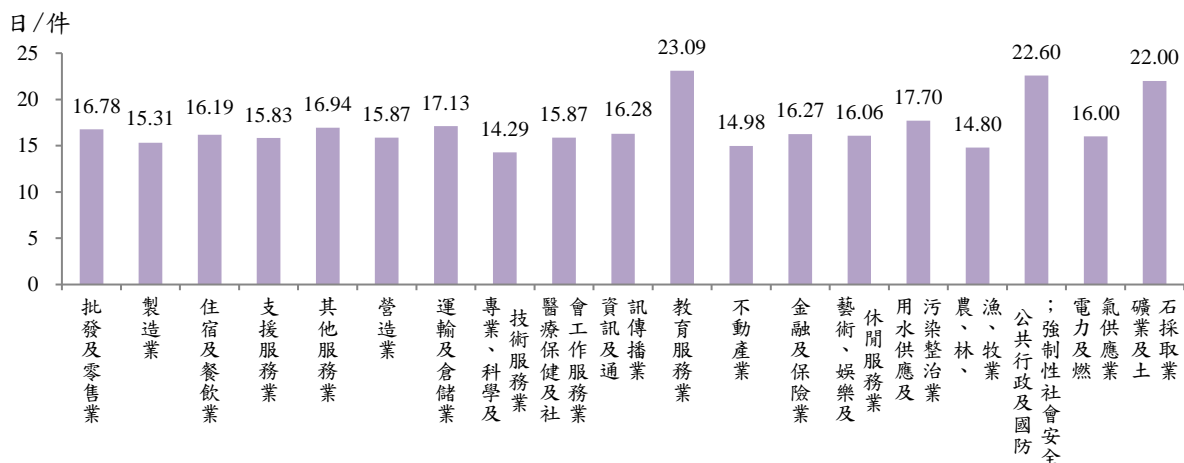
多以工資爭議為主；107年1-9月勞資爭議件數及人數中，批發及零售業 692 件(占 24.99%)、1,006 人(占 24.32%)，製造業 548 件(占 19.79%)、872 人(占 21.08%)，接續為住宿及餐飲業 303 件(占 10.94%)、673 人(占 16.27%) (詳圖 9、圖 10)。

圖10、臺中市107年1-9月勞資爭議件數及人數-依行業標準分類



資料來源：臺中市公務統計資訊網

圖11、臺中市107年1-9月勞資爭議平均處理日數-依行業標準分類



資料來源：臺中市公務統計資訊網

107年1-9月勞資爭議處理總日數共計4萬5,841日，較上年同期增2.12%，換算為平均每件處理日數16.56日，各行業大多介於15至17日之間，惟教育服務業、公共行政及國防；強制性社會安全、

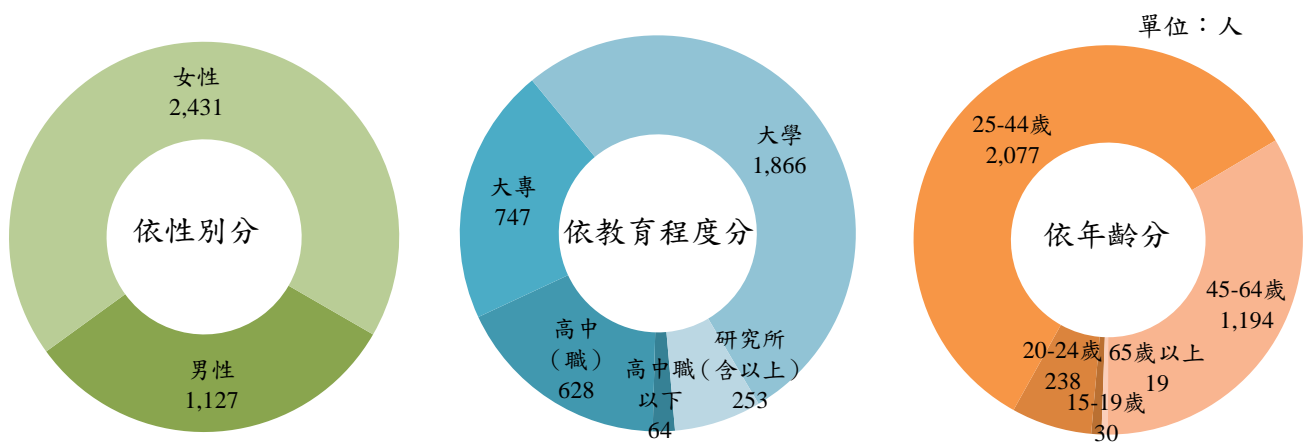
礦業及土石採取業超過 22 日，分別為 23.09 日、22.60 日、22.00 日最長，最短者為專業、科學及技術服務業 14.29 日(詳圖 11)。

五、106 年提撥勞工教育經費 1,173 萬元，較 100 年增加 175 萬元 (17.55%)，增加幅度為六都最高。辦理勞工大學服務共 163 班，以女性占 68.32%、大學占 52.45%、25-44 歲年齡層占 58.38% 為大宗。

為鼓勵勞工朋友藉由在職進修學習各種新知，充實本身知能，在職場上保持競爭力，本市 106 年辦理勞工大學服務共 163 班(含契約、企業員工、勞工團體專班)，參加人數為 3,558 人，較 100 年增 665 人，以女性占 68.32% 為多數，增 2.85 個百分點；依教育程度觀察，以大學 1,866 人(占 52.45%)最多，大專 747 人(占 20.99%)次之，高中(職)628 人(占 17.65%)再次之；在年齡層部分，以 25-44 歲 2,077 人(占 58.38%)最多，45-64 歲 1,194 人(占 33.56%)次之(詳圖 12、圖 13)。

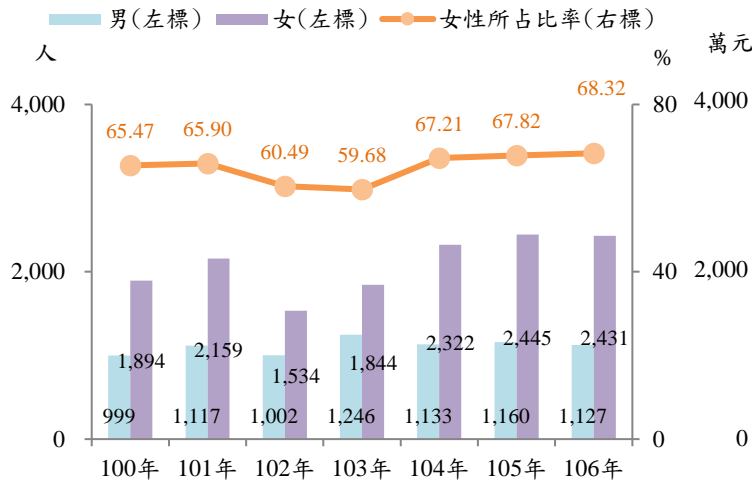
106 年本市提撥計 1,173 萬元於勞工教育經費，六都中以新北市 2,900 萬最高，臺北市 2,179 萬元次之，高雄市 1,502 萬元再次之，本市居第 4 位；與 100 年相較，僅本市增 175 萬元(17.54%)最高外，餘五都均呈減勢，以臺南市減 815 萬元(-62.93%)最多、新北市減 467 萬元次之(-13.87%)、桃園市減 374 萬元(-24.93%)再次之 (詳圖 14)。

圖 12、臺中市 106 年勞工大學人數



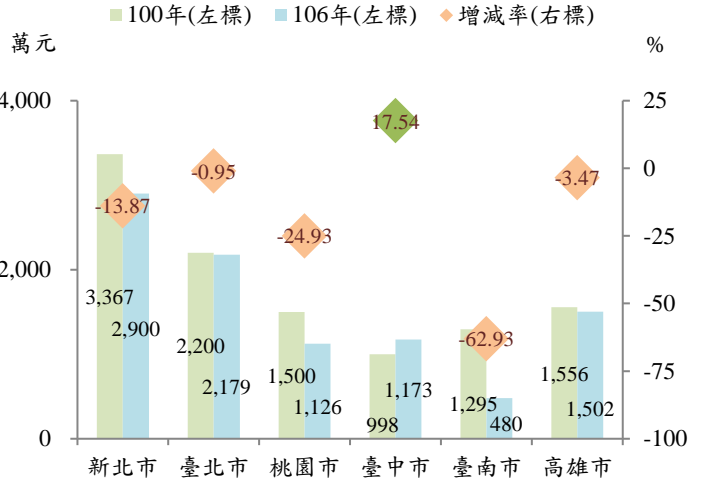
資料來源：臺中市公務統計資訊網

圖13、臺中市近年勞工大學人數



資料來源：臺中市公務統計資訊網

圖14、六都勞工教育經費概況



資料來源：勞動部統計查詢網

結語

本市為了展現建置良善職場環境之決心，受理各項陳情，提供各項便捷之勞資爭議服務，並與區公所合作擴大推動勞資爭議在地調解機制；提供「線上勞資爭議調解申請」的服務，讓勞資雙方可不限時間、地點，只要持自然人憑證或工商憑證連線進入勞工局網站，即可辦理調解申請；提供免費律師現場勞動法令諮詢服務，及經評估調解申請個案需求，聘請律師擔任勞工代理人，調解勞資爭議。市民亦可透過「勞動權益通 App」即時進行加班費、資遣費、特別休假及舊制退休金等試算，即時獲知各項宣導活動，並取得最新勞動政策與法令訊息，提升勞動權益，期提高勞動市場穩定性，產業茁壯發展。