



# 主計處統計通報

第 97-008 號

97 年 8 月

## 臺中市消防緊急救護概況

早期消防工作係以火災防救為主，惟火災發生時往往有人員傷亡，為保障救災人員及災民生命安全，逐漸形成救護車於災害現場待命服勤。之後因消防單位救護車輛出勤迅速、機動性高、聯絡通訊便利，對於緊急傷病患之處理能發揮立即送醫救治效果，使民眾對於消防救護工作愈加肯定。本市為都會型城市，人口密集且交通繁忙，消防緊急救護服務日趨重要，96年消防緊急救護服務出勤次數計36,030次，較上年增加1.48%，急救人數達29,390人次，較上年增加7.93%；其中急病、車禍者合計73.24%占大多數。本市96年消防緊急救護急救處置次數計86,124次，較上年增加15.29%。

根據康健雜誌所公布之2008年「健康城市大調查」，綜合救護能力、救護資源、救護效率、積極度4個面向，臺中市表現不凡，與臺南市、桃園縣、高雄市並列獲得4片銀杏葉的肯定，僅次於臺北市5片銀杏葉。以攸關救護能力之「急救成功率」而言，本市達23.16%高居第2位，幾乎與臺北市（23.34%）不相上下。在「最善用救護資源的城市」項目中，本市展現較佳之救護能力，救護效率0.83高居第3，僅次於臺北市（1.09）及臺南市（1.05）。另外，在「全國急

診醫師票選到院前救護最積極縣市」項目中，本市亦受到高度認同，以42.86%高居第3，亦僅次於臺北市（86.77%）及臺南市（43.39%）。因此本市雖未擁有相對於其他縣市較多的救護資源（3片銀杏葉），呈現出來的救護能力卻相對較佳（4片銀杏葉）。

為瞭解各地救護水準，亦針對急診部門醫護人員進行「到院前醫療品質滿意度調查」，臺中市亦獲得4片銀杏葉之高評價，僅次於臺南市及臺北市5片銀杏葉。在「對該縣市的到院前緊急救護能力有無信心？」項目中，表示對本市「有信心」及「非常有信心」的受訪者達84.21%，居第4位，僅次於臺北市（96.30%）、臺南市（89.29%）及桃園縣（87.50%）。另外在「對該縣市的整體緊急醫療救護體系有無信心？」項目中，表示對本市「有信心」及「非常有信心」的受訪者達89.47%，高居第2位，僅次於臺北市（96.15%）。而在「對該縣市緊急救護技術員的初級救護能力有無信心？」項目中，表示對本市「有信心」及「非常有信心」的受訪者達84.21%，居第4位，僅次於臺北市（92.59%）、臺南市（92.59%）及桃園縣（87.50%）。

由上述兩項調查顯示，本市無論是救護能力、救護效率、積極度或對急診醫護人員滿意度，都有相當令人激賞之突出表現。本府為更加強保障市民的生命安全，緊急救護人員及設施日益擴充，96年底本市EMT（緊急救護技術員）計394人，較上年增加33人或9.14%；救護車亦逐年增加，96

年底本市救護車計32輛，較上年增加3輛或10.34%。為了造就一個居民能夠長住且吸引它縣市民眾遷入之國際型都會城市，本府陸續推動「救護耗材交換制度」、「4聯式救護記錄表」、「完整的教育訓練規劃」等創新作法來提升救護品質、營造更佳緊急救護環境。在經濟高度起飛的同時，伴隨著因交通事故、急病等急救案件增加，適當的投入救護資源是必然的，期待在不久的將來，臺中市不僅是良好的「緊急救護城市」，更是能給予民眾生命安全保障的「安全城市」。

圖 1 各縣市 2007 年急救成功率



表1 各縣市救護能力、救護效率、積極度及對急診醫護人員滿意度概況

| 項目別 | 2007年急救成功率 (%) |    | 最善用救護資源的城市 (救護效率=救護能力/救護資源) |    | 全國急診醫師票選到院前救護最積極縣市 (%) |    | 若家人在該縣市發生意外，需要緊急救護，你對該縣市的到院前緊急救護能力有無信心? (%) |    | 你對該縣市的整體緊急醫療救護體系 (包括119到院前及到院後緊急醫療) 有無信心? (%) |    | 你對該縣市緊急救護技術員的初級救護 (止血、CPR等) 能力有無信心? (%) |    |
|-----|----------------|----|-----------------------------|----|------------------------|----|---|----|---|----|---|----|
|     | 百分比            | 排序 | 救護效率                        | 排序 | 百分比                    | 排序 | 有信心+非常有信心                                   | 排序 | 有信心+非常有信心                                     | 排序 | 有信心+非常有信心                               | 排序 |
| 縣市別 |                |    |                             |    |                        |    |   |    |   |    |   |    |
| 臺北縣 | 22.80          | 3  | 0.53                        | 13 | 38.62                  | 4  | 50.00                                       | 10 | 50.00   | 11 | 78.57                                   | 7  |
| 宜蘭縣 | 0.54           | 22 | 0.21                        | 21 | 4.23                   | 11 | 27.27                                       | 16 | 45.45   | 13 | 45.45                                   | 17 |
| 桃園縣 | 21.16          | 4  | 0.83                        | 3  | 38.62                  | 4  | 87.50                                       | 3  | 87.50   | 3  | 87.50                                   | 3  |
| 新竹縣 | 12.41          | 12 | 0.65                        | 10 | 3.17                   | 14 | 83.33                                       | 5  | 66.67   | 8  | 83.33                                   | 6  |
| 苗栗縣 | 0.00           | 23 | 0.25                        | 19 | 1.06                   | 22 | 37.50                                       | 13 | 37.50   | 15 | 28.57                                   | 21 |
| 臺中縣 | 19.36          | 6  | 0.80                        | 5  | 5.82                   | 9  | 58.33                                       | 9  | 58.33   | 9  | 67.00                                   | 12 |
| 彰化縣 | 4.99           | 18 | 0.30                        | 17 | 5.82                   | 9  | 76.00                                       | 6  | 80.00   | 5  | 84.00                                   | 5  |
| 南投縣 | 5.80           | 17 | 0.61                        | 12 | 3.17                   | 14 | 61.11                                       | 7  | 52.94   | 10 | 77.77                                   | 8  |
| 雲林縣 | 1.35           | 21 | 0.24                        | 20 | 1.59                   | 19 | 25.00                                       | 17 | 25.00   | 16 | 50.00                                   | 14 |
| 嘉義縣 | 18.20          | 8  | 0.63                        | 11 | 3.17                   | 14 | 45.45                                       | 12 | 72.73   | 6  | 72.73                                   | 10 |
| 臺南縣 | 18.00          | 9  | 0.77                        | 6  | 8.47                   | 8  | 13.33                                       | 20 | 22.58   | 19 | 32.25                                   | 20 |
| 高雄縣 | 10.91          | 14 | 0.70                        | 8  | 3.70                   | 13 | 11.11                                       | 22 | 22.22   | 20 | 22.22                                   | 22 |
| 屏東縣 | 18.29          | 7  | 0.53                        | 13 | 1.59                   | 19 | 21.43                                       | 18 | 21.43   | 21 | 35.71                                   | 18 |
| 臺東縣 | 6.25           | 16 | 0.70                        | 8  | 2.12                   | 17 | 33.33                                       | 14 | 25.00   | 16 | 50.00                                   | 14 |
| 花蓮縣 | 6.60           | 15 | 0.27                        | 18 | 2.12                   | 17 | 11.54                                       | 21 | 23.08   | 18 | 34.61                                   | 19 |
| 澎湖縣 | 0.00           | 23 | -                           | -  | 1.06                   | 22 | 0.00  | 23 | 10.00   | 23 | 20.00                                   | 23 |
| 金門縣 | 11.11          | 13 | -                           | -  | -                      | -  | -   | -  | -   | -  | -                                       | -  |
| 連江縣 | 0.00           | 23 | -                           | -  | -                      | -  | -   | -  | -   | -  | -                                       | -  |
| 基隆市 | 3.23           | 19 | 0.20                        | 22 | 1.59                   | 19 | 16.67                                       | 19 | 16.67   | 22 | 50.00                                   | 14 |
| 新竹市 | 14.52          | 10 | 0.44                        | 16 | 8.99                   | 7  | 50.00                                       | 10 | 50.00   | 11 | 60.00                                   | 13 |
| 臺中市 | 23.16          | 2  | 0.83                        | 3  | 42.86                  | 3  | 84.21                                       | 4  | 89.47   | 2  | 84.21                                   | 4  |
| 嘉義市 | 2.29           | 20 | 0.52                        | 15 | 4.23                   | 11 | 61.11                                       | 8  | 72.22   | 7  | 76.47                                   | 9  |
| 臺南市 | 20.62          | 5  | 1.05                        | 2  | 43.39                  | 2  | 89.29                                       | 2  | 82.14   | 4  | 92.59                                   | 1  |
| 臺北市 | 23.34          | 1  | 1.09                        | 1  | 86.77                  | 1  | 96.30                                       | 1  | 96.15   | 1  | 92.59                                   | 1  |
| 高雄市 | 14.34          | 11 | 0.71                        | 7  | 23.28                  | 6  | 30.43                                       | 15 | 41.67   | 14 | 70.83                                   | 11 |

資料來源：康健雜誌

備註：澎湖縣、金門縣、連江縣3縣因位居離島，救護資源狀況特殊故許多項目不列入評比。