

主 計 處 統 計 通 報

第 100-008 號

100 年 9 月

天下雜誌 2011 年幸福城市大調查提要分析

天下雜誌於本年(2011)繼續往年所進行之幸福縣市大調查，蒐集分析22縣市的五大面向：經濟力、環境力、施政力、文教力、社福力，包含35項統計指標及9項民眾意見指標，共計44項指標進行評比，並分五都組及非五都組分別排名。本市總分為239.9，於五都組排名第4位。5大面向中以社福力面向排名第3表現最佳，僅次於臺北市、高雄市；其次為文教力面向為第4名。在縣市長滿意度總排名方面，本市以總分48.5居第21名（詳見表1、表2、表3）。各面向評比情形分析如后。

在「經濟力」面向中，本市平均分數為 1.80，排名第 5 名。其中在經濟發展支出佔歲出比例面向表現最佳，為 17.63%，排名第 2 名，僅次於臺南市；本市在網際網路上網率指標高達 71.89%，排名第 3 名，僅次於臺北市及新北市。在失業率面向，由 98 年臺中縣 5.8%及臺中市 5.9%大幅下降至 5.2%，僅次於臺南市(5.1%)，與其他直轄市並列第 2；而營利事業銷售額更達 3 兆 3,002 億元，較去年 2 兆 5,872 億元增加 7 仟億元以上，排名第 4 位。（詳見表 4、表 5）

「環境力」面向中，平均分數 2.86，排名第 5。本市平均每人每日垃圾清運量為 0.43 公斤，排名第 2，僅次於推動垃圾費隨袋徵收的臺北市，顯示持續推動垃圾分類及資源回收成果顯著。而本市近年來陸續推動公園、綠地及休閒遊憩場所增設及闢建工程，致每萬人享有公園綠地面積達 6.70 公頃，位居第 3 名，僅次於高雄市、臺南市。另空氣中總懸浮微粒濃度大

幅下降至 61.05 ($\mu\text{g}/\text{M}^3$)，於五都中排名第 2。(詳見表 6、表 7)

在「施政力」面向中，平均分數為 2.80，排名第 5，此面向主要在評價地方政府縣市長與團隊的行政能力及人民對其之滿意程度。其中在營利事業銷售額年增率指標表現最亮眼，為 27.56%，居五都之冠；而赤字占歲入比例 1.36%及地方稅收年增率 11.15%均排名第 2，僅次於臺北市，說明本市財政狀況健全。本市交通位置居中部地區樞紐，南來北往之中繼點，加上氣候舒適宜人，99 年淨遷入人口數為 7,461 人，排名第 3 名。本市刑案發生率為每十萬人 1,214.11 件，是五都中最低；刑案破獲率為 78.33%，排名第 2 高，這二項數據足以說明本市於治安方面有顯著的進步，然而民眾對本市治安的滿意度卻僅 31.2%，敬陪五都末座，顯示政府機關的努力和民眾的感受之間有一定的落差。今年民眾對市長整體施政滿意度為 50.7% (排名第 5)、對市府的行政效滿意度 44.9% (排名第 5)，而有 64.50% 民眾覺得市長清廉 (排名第 5)。(詳見表 8、表 9、表 10)

在「文教力」面向中，平均分數為 2.07，居第 4 位。教育乃是邁向文明的重要方針，本市 15 歲以上民間人口高等教育比例達 37.96%，高居第 2 位，98 學年度中輟率為 0.14%，排名第 2 低；而教育科學文化支出占總歲出比例 36.82%，亦居第 2 位；49.2% 民眾覺得市長有關心下一代教育 (排名第 5)。另由於「文化」為市長的施政主軸之一，各類文化活動展演不斷，本市每人平均出席藝文活動高達 9.83 次，僅次於臺北市 (15.83 次/人)，排名第 2 名。(詳見表 11、表 12)

就「社福力」面向中，平均分數為 2.47，排名第 3 位。社會福利水準代表城市進步重要指標之一，亦攸關社會公平性與

社會資源是否充分利用。雖然本市每一市民享有之社會福利支出 2.80 仟元（排名 5）較其他縣市為低，但每萬人口社會福利工作人員數 5.59 人（排名 2）、平均每一鄉鎮市區擁有社區發展協會數 19.76 個（排名 2）、平均每位列冊須關懷之獨居老人被服務次數 108.28 人次/人（排名 2），均顯示本市社會福利工作日趨完備；本市每十萬人口自殺率為 14.34 人，亦居五都之第 2 低。（詳見表 13、表 14）

本次調查結果排名未臻理想，尤其民意調查項目皆偏低，顯示市府團隊在政策面與執行面上仍有許多改善空間，且市府之努力與民眾之感受未同步，未來除讓市民獲得更好的服務與照顧外，亦應提高市民之認同感，使本市成為最幸福的城市。

表1、幸福城市大調查排行榜
(五都組)

今年排名(2011)	縣市	總分
5	新北市	231.9
1	臺北市	385.1
4	臺中市	239.9
3	臺南市	271.7
2	高雄市	273.9

資料來源：天下雜誌 第480期

表2、2011幸福城市大調查指標總表
(五都組)

縣市	總分		經濟力		環境力		施政力		文教力		社福力	
	總分	排名	經濟力	排名	環境力	排名	施政力	排名	文教力	排名	社福力	排名
新北市	231.9	5	2.20	4	3.08	2	2.85	4	1.67	5	1.80	5
臺北市	385.1	1	3.40	1	3.92	1	3.53	1	4.13	1	4.27	1
臺中市	239.9	4	1.80	5	2.86	5	2.80	5	2.07	4	2.47	3
臺南市	271.7	3	2.87	2	2.92	4	3.13	2	2.47	2	2.20	4
高雄市	273.9	2	2.27	3	3.08	2	3.08	3	2.27	3	3.00	2

資料來源：天下雜誌 第480期

表3、縣市長滿意度排名

今年排名 (2011)	縣市	總分
19	新北市	53.1
20	臺北市	52.5
21	臺中市	48.5
3	臺南市	74.1
10	高雄市	68.2
6	宜蘭縣	72.0
18	桃園縣	57.5
13	新竹縣	62.5
9	苗栗縣	68.4
5	彰化縣	73.0
17	南投縣	58.0
8	雲林縣	70.7
4	嘉義縣	73.8
2	屏東縣	74.3
14	臺東縣	62.1
1	花蓮縣	76.3
12	澎湖縣	66.5
22	基隆市	40.9
16	新竹市	59.1
7	嘉義市	70.8
15	金門縣	61.2
11	連江縣	67.8

資料來源：天下雜誌 第480期

表4、經濟力（五都組）

縣市	總平均		營利事業銷售額		經濟發展支出佔 歲出比例		所得收入者平均 每人可支配所得	
		排名	億元	排名	%	排名	元/人	排名
新北市	2.20	4	40,312	2	12.37	5	515,419	3
臺北市	3.40	1	118,108	1	16.16	4	741,113	1
臺中市	1.80	5	33,002	4	17.63	2	485,102	4
臺南市	2.87	2	23,924	5	20.73	1	429,952	5
高雄市	2.27	3	39,445	3	16.37	3	516,116	2

表5、經濟力（五都組）（續完）

縣市	失業率		都市地價指數		網際網路上網率		你覺得XX縣(市) 長有沒有努力增 加新的工作機 會? 非常努力+ 有點努力	排名
	%	排名	指數	排名	%	排名		
新北市	5.2	2	112.73	1	76.79	2	45.5	3
臺北市	5.2	2	111.26	2	78.69	1	41.2	5
臺中市	5.2	2	100.50	5	71.89	3	43.4	4
臺南市	5.1	1	100.56	4	59.18	5	63.5	1
高雄市	5.2	2	101.08	3	67.86	4	55.7	2

資料來源：天下雜誌 第480期

表6、環境力(五都組)

縣市	總平均		空氣中總懸浮微粒濃度		污水處理率		每人享有公園綠地面積	
		排名	微克/立方公尺	排名	%	排名	公頃/萬人	排名
新北市	3.08	2	70.88	3	91.09	2	3.40	5
臺北市	3.92	1	58.83	1	100.00	1	4.99	4
臺中市	2.86	5	61.05	2	34.50	4	6.70	3
臺南市	2.92	4	77.22	4	25.02	5	9.47	2
高雄市	3.08	2	95.11	5	65.72	3	10.90	1

表7、環境力(五都組)(續完)

縣市	平均每人每日垃圾清運量		平均每人環保經費		你覺得XX縣(市)長注不注重XX縣(市)的環境保護?		你覺得XX縣(市)的街道市容髒不髒亂?	
	公斤/人	排名	仟元/人	排名	非常重視+ 有點重視	排名	非常髒亂+ 有點髒亂	排名
新北市	0.45	3	2.14	2	58.6	4	53.6	5
臺北市	0.41	1	2.38	1	62.8	3	44.4	3
臺中市	0.43	2	1.55	4	57.1	5	44.6	4
臺南市	0.50	4	1.29	5	77.1	2	30.0	1
高雄市	0.56	5	1.73	3	78.6	1	31.6	2

資料來源：天下雜誌 第480期

表8、施政力

(五都組)

縣市	總平均		營利事業銷售年增率		各縣市淨遷入人口數		赤字占歲入比例		歲入自有財源比		每人歲出	
	%	排名	%	排名	人	排名	%	排名	%	排名	千元/人	排名
新北市	2.85	4	16.48	4	14,501	1	12.18	4	83.20	2	26.06	5
臺北市	3.53	1	15.45	5	8,212	2	-4.02	1	84.08	1	61.97	1
臺中市	2.80	5	27.56	1	7,461	3	1.36	2	63.05	3	29.26	4
臺南市	3.13	2	22.30	3	-18	5	10.11	3	50.67	5	34.55	3
高雄市	3.08	3	26.07	2	1,913	4	13.07	5	58.78	4	41.81	2

表9、施政力(五都組)(續一)

縣市	刑案破獲率		機動車肇事數		刑案發生率		火災傷亡率		負債年減率		地方稅收年增率	
	%	排名	件/萬輛	排名	件/十萬人	排名	人/百萬人	排名	%	排名	%	排名
新北市	83.09	1	57.19	1	1,751.10	3	11.32	3	-20.34	1	9.74	3
臺北市	71.82	4	104.48	3	1,899.89	4	6.50	1	4.68	5	14.71	1
臺中市	78.33	2	170.44	5	1,214.11	1	38.23	5	-4.56	4	11.15	2
臺南市	73.78	3	78.62	2	1,433.16	2	16.53	4	-8.97	2	2.62	5
高雄市	68.05	5	108.26	4	2,269.65	5	8.29	2	-7.04	3	6.35	4

表10、施政力(五都組)(續完)

縣市	勞動參與率年增率		你對XX縣(市)政府的行政效率是否滿意?		整體來說,你對XX縣(市)長施政是否滿意?		你覺得XX縣(市)長清不清廉?		你是否滿意XX縣(市)的治安?	
	%	排名	非常滿意+有點滿意	排名	非常滿意+有點滿意	排名	非常清廉+有點清廉	排名	非常滿意+有點滿意	排名
新北市	-0.70	5	52.0	4	61.3	3	69.50	4	55.3	4
臺北市	-0.20	4	55.4	3	56.6	4	69.80	3	66.0	2
臺中市	0.10	2	44.9	5	50.7	5	64.50	5	31.2	5
臺南市	0.10	2	61.1	2	78.0	1	79.10	1	74.0	1
高雄市	0.20	1	63.3	1	74.8	2	76.60	2	60.1	3

資料來源：天下雜誌 第480期

表11、文教力（五都組）

縣市	總平均		國中小師生比		98學年度中輟率		每人出席藝文展演文化活動次數	
		排名	人/人	排名	%	排名	次/人	排名
新北市	1.67	5	15.11	2	0.32	4	5.45	5
臺北市	4.13	1	13.35	1	0.14	2	15.83	1
臺中市	2.07	4	15.79	5	0.14	2	9.83	2
臺南市	2.47	2	15.70	3	0.12	1	5.46	4
高雄市	2.27	3	15.46	4	0.20	3	6.52	3

表12、文教力（五都組）（續完）

縣市	15歲以上民間人口高等教育比例		縣市鄉鎮公共圖書館每人借閱量		教育科學文化支出占總歲出比例		你覺得XX縣(市)長是否關心下一代的教育?	
	%	排名	冊/人	排名	%	排名	非常關心+ 有點關心	排名
新北市	36.99	3	2.06	5	42.07	1	52.7	4
臺北市	60.94	1	3.93	1	35.11	3	57.1	3
臺中市	37.96	2	2.17	3	36.82	2	49.2	5
臺南市	33.98	5	2.75	2	29.10	5	69.6	1
高雄市	36.46	4	2.07	4	34.62	4	63.1	2

資料來源：天下雜誌 第480期

表13、社福力(五都組)

縣市	總平均		每萬人口社會福利工作人員數		每一縣(市)民享有之社會福利支出		平均每一鄉鎮市區擁有社區發展協會數	
	人/十萬人	排名	人/萬人	排名	仟元/人	排名	個/鄉鎮市區數	排名
新北市	1.80	5	5.12	4	3.75	3	14.90	5
臺北市	4.27	1	5.60	1	12.72	1	28.00	1
臺中市	2.47	3	5.59	2	2.80	5	19.76	2
臺南市	2.20	4	4.47	5	3.46	4	18.19	4
高雄市	3.00	2	5.37	3	5.92	2	19.24	3

表14、社福力 (五都組) (續完)

縣市	每十萬人口自殺率		提供女性接受法律諮詢、諮商輔導、親職講座等服務人次		平均每位列冊需關懷之獨居老人被服務次數		覺得XX縣(市)長重不重視XX縣(市)的社會福利?	
	人/十萬人	排名	人次/萬人	排名	人次/人	排名	非常重視+ 有點重視	排名
新北市	17.19	4	75.86	5	117.52	1	52.0	4
臺北市	12.59	1	854.86	2	104.85	3	56.1	3
臺中市	14.34	2	205.19	4	108.28	2	48.8	5
臺南市	17.12	3	296.34	3	73.86	5	71.3	1
高雄市	18.32	5	948.66	1	77.34	4	70.4	2

資料來源：天下雜誌 第480期