

臺中市婦女福利服務概況

為開發婦女潛在人力資源，提供婦女公平參與社會機會，提升婦女成長潛能，本市推展各項婦女福利措施，設有婦女福利服務中心，連結政府與民間資源，提供一般婦女有關親職教育、諮詢輔導、法律服務及學習成長等活動，以提供多元化及社區化的綜合性服務；另有婦女中途之家及庇護中心給予遭受性侵害、被虐及其他不幸婦(少)女短期庇護及收容服務。

一、婦女福利服務

100年6月底本市共設置5個婦女福利服務中心，包含公設民營4個、公立1個，自97年後並未增加；各縣市以新北市11個最多、臺北市8個次之、臺中市5個居第三。本年至6月底接受各項本市自辦、補助或委託民間辦理之婦女福利服務者8,355人次，其中各項服務成果以婦女福利活動2,245人次占26.87%最多、親職講座788人次占9.43%次之、法律諮詢487人次占5.83%居第三；各縣市以桃園縣服務量6萬2,602人次最多、高雄市5萬6,808人次次之、臺北市3萬4,260人次居第三。(如表一～表三)

100年6月底本市婦女中途之家、庇護中心僅有私立1個；各縣市以嘉義縣6個最多，臺北市、高雄市及花蓮縣均為3個次之，基隆市、金門縣、連江縣則未設置；本市最高可收容數達16人，共陸續收容個案34人次。

二、外籍配偶(含大陸、港澳地區配偶)家庭福利服務

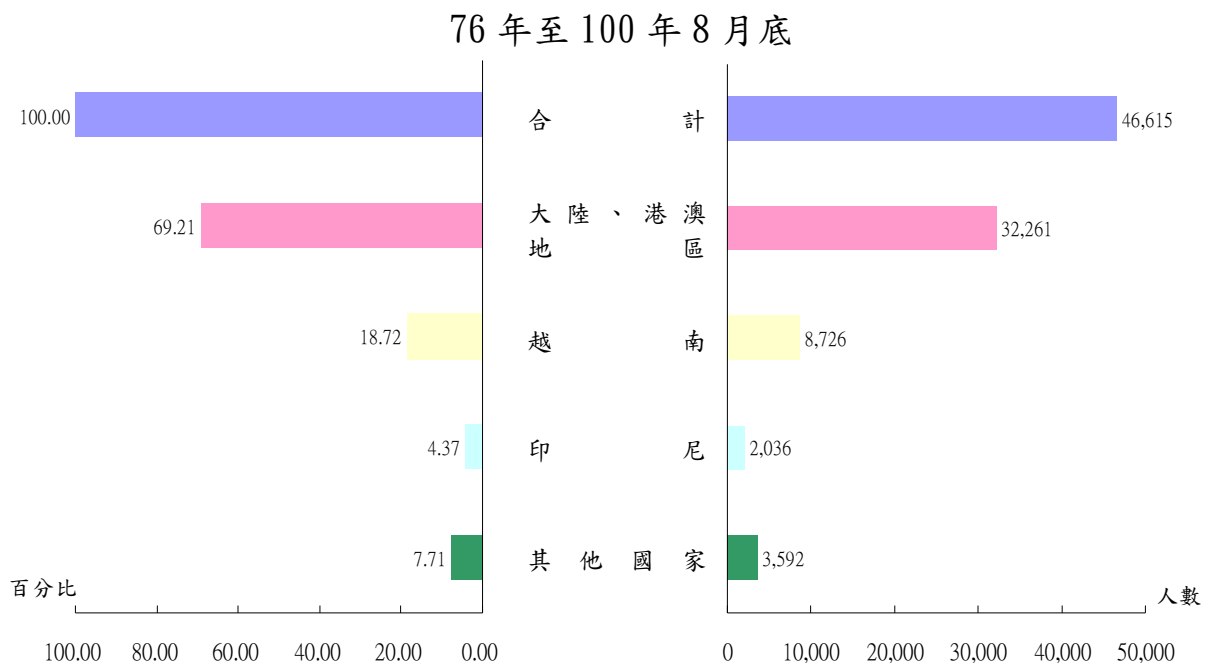
自76年累計至100年8月底，本市共有4萬6,615位市民之配偶原國籍為外國籍或大陸港澳地區(占本市265萬8,735人口數1.75%)，其中以大陸港澳地區有3萬2,261人占69.21%最高，越南8,726人占18.72%次之，印尼2,036人占4.37%居第三(如圖一)，為顧及新住民個人及家庭之權益與服務需求，本市結合民間團體辦理外籍配偶(含大陸、港澳地區配偶)生活適應輔導班、促進多元文化融合服務、支持性服務活動、社區服務據點等，加強對外籍與大陸、港澳

配偶相關之服務與協助。

今年至 6 月底本市自辦、補助或委託辦理之外籍配偶(含大陸、港澳地區配偶)家庭福利服務者 1 萬 555 人次；其中以電話訪問 4,538 人次占 42.99%最多、個案管理輔導 3,178 人次占 30.11%次之、福利宣傳活動 1,239 人次占 11.74%居第三；各縣市以新北市服務 2 萬 8,119 人次最多、高雄市 2 萬 270 人次次之、彰化縣 1 萬 8,677 人次居第三。(如表二、表三)

為強化外籍與大陸、港澳地區配偶照顧輔導措施，除設置服務站，提供相關移民輔導服務外，亦設立「外籍配偶家庭服務中心」，運用專業人力與個案管理方法，以家庭為處遇焦點，統整、建置外籍配偶資源服務網絡，提供整合性服務。

圖一、大臺中市外籍配偶按國籍分之人數、百分比



資料來源：內政部入出國及移民署與內政部戶政司。

表一、大臺中市近年來婦女福利機構概況

| 年底別 | 婦女福利服務中心(個) | | | | 婦女中途之家、庇護中心(個) | | | | | |
|---------|-------------|----|----|----------|----------------|----|----|----------|--------------------|----------------------|
| | 合計 | 公立 | 私立 | 公設 民營 | 合計 | 公立 | 私立 | 公設 民營 | 最高可收 容人數 (人) | 本期收容 個案數 (人次)① |
| 94年底 | 3 | 1 | - | 2 | 3 | - | 2 | 1 | 53 | 142 |
| 95年底 | 4 | 1 | - | 3 | 2 | - | 2 | - | 28 | 112 |
| 96年底 | 7 | 1 | - | 6 | 2 | - | 2 | - | 28 | 228 |
| 97年底 | 5 | 1 | - | 4 | 2 | - | 2 | - | 30 | 211 |
| 98年底 | 5 | 1 | - | 4 | 2 | - | 2 | - | 30 | 191 |
| 99年底 | 5 | 1 | - | 4 | 2 | - | 2 | - | 30 | 242 |
| 100年6月底 | 5 | 1 | - | 4 | 1 | - | 1 | - | 16 | 34 |

資料來源：內政部統計處

說明：1. 婦女福利服務中心係指社會局立案或所轄之公私立婦女福利(或含兒童、青少年)機構、設施(不含庇護基金會、協會、收容機構、家暴中心、單親家庭服務中心、外籍配偶家庭服務中心)。

2. 婦女中途之家、庇護中心係針對遭受性侵害、被虐及其他不幸之婦(少)女提供短暫庇護、收容之場所(不含雛妓)。

附註：①係指當期累計數。

表二、大臺中市近年來婦女福利服務成果

| 年別 | 婦女福利服務(人次) | | | | | | | 外籍配偶(含大陸、港澳地區配偶)家庭福利服務(人次) | | | | | | | |
|----------|------------|----------|----------|----------|------------|----------|--------|----------------------------|----------|----------|------------|---------------------|---------------------|--------------------|-----------------------------------|
| | 合計 | 法律 諮詢 | 諮商 輔導 | 親職 講座 | 婦女福 利活動 | 婦女 學苑 | 其他 | 合計 | 電話 訪問 | 家庭 訪視 | 個案管理 輔導 | 外籍配偶 個人支持 性服務 | 外籍配偶 家庭支持 性服務 | 外籍配偶 福利宣傳 活動 | 外籍配偶 生活適應 輔導班 (含進階 班) |
| 94年 | 43,461 | 876 | 945 | 3,002 | 23,347 | 1,275 | 14,016 | 32 | - | - | - | - | - | - | 32 |
| 95年 | 58,381 | 1,022 | 591 | 4,129 | 23,046 | 677 | 28,916 | 50 | - | - | - | - | - | - | 50 |
| 96年 | 42,146 | 827 | 1,362 | 3,656 | 23,955 | 2,648 | 9,698 | 374 | - | - | - | - | - | - | 374 |
| 97年 | 48,238 | 4,841 | 872 | 7,907 | 17,226 | 2,520 | 14,872 | 33,902 | 12,889 | 1,847 | 4,720 | 2,358 | 2,020 | 9,944 | 124 |
| 98年 | 40,526 | 8,228 | 1,019 | 2,567 | 15,251 | 1,170 | 12,291 | 29,076 | 10,648 | 2,053 | 4,406 | 3,093 | 2,700 | 5,995 | 181 |
| 99年 | 27,275 | 6,780 | 1,451 | 1,597 | 11,295 | 1,327 | 4,825 | 27,745 | 11,957 | 1,004 | 6,367 | 2,468 | 1,306 | 4,615 | 28 |
| 100年1-6月 | 8,355 | 487 | 445 | 788 | 2,245 | 199 | 4,191 | 10,555 | 4,538 | 523 | 3,178 | 313 | 605 | 1,239 | 159 |

資料來源：內政部統計處

說明：1. 婦女福利服務(私部門之服務內容係指接受政府補助或委託辦理之服務方納入統計)

(1) 法律諮詢：提供婦女在法律上享有之權益與保障服務。

(2) 諮商輔導：由受過訓練之專業人員經由一定之程序提供之諮商、輔導、轉介等服務。

(3) 親職講座：凡提供婦女有關家庭、親子等知識之講座。

(4) 婦女福利活動：凡對婦(少)女所辦理之各項福利服務等活動。

(5) 婦女學苑：凡辦理提昇婦女自我成長之研習活動。

(6) 其他：凡提供之婦女福利服務不屬前所列者。

2. 外籍配偶家庭福利服務內容(不含外籍配偶家庭服務中心所提供之服務量)

(1) 電話訪問：指社會工作人員或志工以電話、傳真、電子郵件等電子通訊方式聯繫服務。

(2) 家庭訪視：指社會工作人員或志工至案家進行訪視。

(3) 個案管理輔導：指社會工作專業人員提供以社會工作方法所作之輔導服務。

(4) 外籍配偶個人支持性服務：指協助外籍配偶個人之生活適應與自我成長等服務方案。

(5) 外籍配偶家庭支持性服務：指提供外籍配偶家庭支持性與補充性服務，維持外籍配偶家庭功能之正常運作等服務方案。

(6) 外籍配偶福利宣傳活動：指加強社會與社區對外籍配偶及其家庭之服務與接納，或外籍配偶及其家庭掌握與運用社會福利資源之能力等宣傳活動。

(7) 外籍配偶生活適應輔導班(含進階班)：為輔導外籍配偶生活適應問題而辦理的輔導(進階)班。

表三、100 年上半年各縣市婦女福利服務概況

| 縣市別 | 婦女福利機構概況(個) | | | | | | | | | | 婦女福利服務成果(人次) | |
|-----|-------------|----|----|----------|-------------|----|----|----------|-----------------|-----------------|--------------|------------------------|
| | 婦女福利服務中心 | | | | 婦女中途之家、庇護中心 | | | | | | 婦女福利服務 | 外籍配偶(含大陸、港澳地區配偶)家庭福利服務 |
| | 合計 ① | 公立 | 私立 | 公設 民營 | 合計 ① | 公立 | 私立 | 公設 民營 | 最高可收容人數 (人)① | 全年收容個案數 (人次) | | |
| 總計 | 55 | 30 | 4 | 21 | 35 | 6 | 18 | 11 | 491 | 2,962 | 236,830 | 138,651 |
| 臺中市 | 5 | 1 | — | 4 | 1 | — | 1 | — | 16 | 34 | 8,355 | 10,555 |
| 新北市 | 11 | 10 | — | 1 | 2 | — | 2 | — | 48 | 271 | 5,879 | 28,119 |
| 臺北市 | 8 | 1 | — | 7 | 3 | 1 | — | 2 | 131 | 210 | 34,260 | 4,198 |
| 臺南市 | 1 | 1 | — | — | 1 | — | 1 | — | 60 | 45 | 7,222 | 4,051 |
| 高雄市 | 3 | 3 | — | — | 3 | 2 | — | 1 | 40 | 236 | 56,808 | 20,270 |
| 宜蘭縣 | 3 | — | 3 | — | 1 | — | 1 | — | 14 | 33 | 4,419 | 1,852 |
| 桃園縣 | 1 | — | — | 1 | 1 | — | — | 1 | 25 | 85 | 62,602 | 3,211 |
| 新竹縣 | 1 | 1 | — | — | 1 | — | 1 | — | 5 | 28 | 1,974 | 2,701 |
| 苗栗縣 | 1 | — | — | 1 | 1 | — | — | 1 | 8 | 40 | 15,201 | 4,671 |
| 彰化縣 | 4 | — | — | 4 | 2 | — | — | 2 | 9 | 54 | 6,540 | 18,677 |
| 南投縣 | 1 | 1 | — | — | 2 | — | 1 | 1 | 27 | 23 | 1,417 | 1,347 |
| 雲林縣 | 1 | 1 | — | — | 1 | — | — | 1 | 15 | 104 | 3,456 | 4,046 |
| 嘉義縣 | 1 | — | — | 1 | 6 | 3 | 3 | — | — | 5 | 2,186 | 792 |
| 屏東縣 | 4 | 4 | — | — | 1 | — | — | 1 | 18 | 1,619 | 1,884 | 4,669 |
| 臺東縣 | 1 | — | — | 1 | 2 | — | 2 | — | 18 | 55 | 1,703 | 5,446 |
| 花蓮縣 | 1 | 1 | — | — | 3 | — | 3 | — | 26 | 11 | 3,867 | 6,978 |
| 澎湖縣 | 1 | 1 | — | — | 1 | — | — | 1 | 10 | 13 | 760 | 5,872 |
| 基隆市 | 1 | 1 | — | — | — | — | — | — | — | — | 4,849 | 1,710 |
| 新竹市 | 2 | 1 | 1 | — | 1 | — | 1 | — | 16 | 75 | 5,804 | 735 |
| 嘉義市 | 1 | 1 | — | — | 2 | — | 2 | — | 5 | 21 | 1,452 | 6,568 |
| 金門縣 | 2 | 1 | — | 1 | — | — | — | — | — | — | 4,092 | 1,563 |
| 連江縣 | 1 | 1 | — | — | — | — | — | — | — | — | 2,100 | 620 |

資料來源：內政部統計處

說明：1. 相關說明同表一及表二。

2. 婦女中途之家、庇護中心之最高可收容人數，嘉義縣採與醫療院所簽約制，契約無訂定收容上限，故無最高可收容人數。

附註：①係指期底數。