

# 臺中市勞工大學辦學情形民意調查報告

委託單位：臺 中 市 政 府 主 計 處

執行單位：鴻澄子溝通行銷股份有限公司

中 華 民 國 1 0 3 年 9 月 2 2 日



# 目錄

調查摘要.....	1
壹、調查背景與目的 .....	4
一、調查背景 .....	4
二、研究目的 .....	4
貳、調查設計與方法 .....	5
一、調查地區 .....	5
二、調查對象 .....	5
三、調查方法 .....	5
四、抽樣方法 .....	5
五、抽樣人數及抽樣誤差 .....	5
六、調查時間 .....	6
七、資料處理及分析方法 .....	6
八、接觸紀錄表 .....	7
參、調查項目 .....	8
肆、樣本特性及代表性分析 .....	9
一、樣本代表性檢定 .....	9
二、樣本特性分析 .....	12
伍、調查發現.....	17
一、看過或聽過臺中市勞工大學的宣傳 .....	18
二、看過勞工大學的招生資訊 .....	20
三、民眾得知勞工大學招生資訊的訊息管道 .....	22
四、參與過勞工大學的課程或專題演講 .....	24
五、參與勞工大學的課程或專題演講之原因(複選題).....	26
六、對勞工大學教學時數之同意度 .....	28
七、對勞工大學師資教學專業性之同意度 .....	30
八、民眾不曾報名參加勞工大學課程或參加專題演講之原因 .....	32
九、民眾對於勞工大學課程類別之需要 .....	34
十、民眾認為勞工大學還需要增加哪些課程或服務(複選題).....	36
十一、對臺中市在職勞工補貼措施之同意程度 .....	38

十二、對弱勢勞工免費參加勞工大學之同意程度 .....	40
十三、政府經費補助有助勞工自行參與進修之同意程度 .....	42
十四、對勞工大學採先收費，符合相關條件後，再退費的收費方式之同意程度 ..	44
十五、民眾目前職場能力滿意度 .....	46
十六、民眾近一年來自費參加任何學習或進修的課程 .....	48
十七、民眾近一年學習進修的費用 .....	50
十八、民眾近一年自費參加進修學習之總時數 .....	52
十九、民眾希望的開課時間(複選題).....	54
二十、民眾進修上課優先考慮之原因(複選題).....	56
二十一、民眾不考慮自費進修之原因(複選題).....	58
<b>陸、結論.....</b>	<b>60</b>
<b>柒、建議.....</b>	<b>64</b>
<b>附錄一交叉分析表 .....</b>	<b>65</b>
<b>附錄二調查問卷 .....</b>	<b>95</b>

# 表目錄

表 2.1 接觸紀錄表 .....	7
表 4.1.1 性別樣本與母體結構之差異檢定表 .....	9
表 4.1.2 年齡樣本與母體結構之差異檢定表 .....	9
表 4.1.3 行政區樣本與母體結構之差異檢定表 .....	10
表 4.1.4 加權後性別樣本與母體結構之差異檢定表 .....	10
表 4.1.5 加權後年齡樣本與母體結構之差異檢定表 .....	11
表 4.1.6 加權後行政區樣本與母體結構之差異檢定表 .....	11
表 4.2.1 受訪民眾性別分析表 .....	12
表 4.2.2 受訪民眾年齡分析表 .....	13
表 4.2.3 受訪民眾居住區分析表 .....	14
表 4.2.4 受訪民眾教育程度分析表 .....	15
表 4.2.5 受訪民眾職業分析表 .....	16
表 5.1 民眾看過聽過勞工大學的宣傳分析表 .....	18
表 5.2 民眾看過勞工大學的招生資訊分析表 .....	20
表 5.3 民眾得知勞工大學招生資訊的訊息管道分析表 .....	22
表 5.4 民眾參與過勞工大學的課程或專題演講分析表 .....	24
表 5.5 民眾參與勞工大學課程或專題演講的原因分析表 .....	26
表 5.6 民眾對勞工大學教學時數之同意度分析表 .....	28
表 5.7 民眾對勞工大學師資教學專業性之同意度分析表 .....	30
表 5.8 民眾不曾報名參加勞工大學課程或參加專題演講之原因分析表 .....	32
表 5.9 民眾對於勞工大學課程類別之需要分析表 .....	34
表 5.10 民眾認為勞工大學還需要增加哪些課程或服務分析表 .....	36
表 5.11 對臺中市在職勞工補貼措施之同意程度分析表 .....	38
表 5.12 對弱勢勞工免費參加勞工大學之同意程度分析表 .....	40
表 5.13 政府經費補助有助勞工自行參與進修之同意程度分析表 .....	42
表 5.14 對勞工大學採先收費，符合相關條件後，再退費的收費方式之同意程度分析表 .....	44
表 5.15 民眾目前職場能力滿意度分析表 .....	46
表 5.16 民眾近一年來自費參加任何學習或進修的課程分析表 .....	48
表 5.17 民眾近一年學習進修的費用分析表 .....	50
表 5.18 民眾近一年自費參加進修學習之總時數分析表 .....	52
表 5.19 民眾希望的開課時間分析表 .....	54
表 5.20 民眾進修上課優先考慮之原因分析表 .....	56
表 5.21 民眾不考慮自費進修之原因分析表 .....	58
表 6.1 民眾對勞工大學認識程度題項匯整表 .....	61
表 6.2 民眾對勞工大學各措施同意度題項匯整表 .....	62

## 圖目錄

圖 4.2.1 受訪民眾性別分析圖 .....	12
圖 4.2.2 受訪民眾年齡分析圖 .....	13
圖 4.2.3 受訪民眾居住區分析圖 .....	14
圖 4.2.4 受訪民眾教育程度分析圖 .....	15
圖 4.2.5 受訪民眾職業分析圖 .....	16
圖 5.1 民眾看過聽過勞工大學的宣傳分析圖 .....	18
圖 5.2 民眾看過勞工大學的招生資訊分析圖 .....	20
圖 5.3 民眾得知勞工大學招生資訊的訊息管道分析圖 .....	22
圖 5.4 民眾參與過勞工大學的課程或專題演講分析圖 .....	24
圖 5.5 民眾參與勞工大學課程或專題演講的原因分析圖 .....	26
圖 5.6 民眾對勞工大學教學時數之同意度分析圖 .....	28
圖 5.7 民眾對勞工大學師資教學專業性之同意度分析圖 .....	30
圖 5.8 民眾不曾報名參加勞工大學課程或參加專題演講之原因分析圖 .....	32
圖 5.9 民眾對於勞工大學課程類別之需要分析圖 .....	34
圖 5.10 民眾認為勞工大學還需要增加哪些課程或服務分析圖 .....	36
圖 5.11 對臺中市在職勞工補貼措施之同意程度分析圖 .....	38
圖 5.12 對弱勢勞工免費參加勞工大學之同意程度分析圖 .....	40
圖 5.13 政府經費補助有助勞工自行參與進修之同意程度分析圖 .....	42
圖 5.14 對勞工大學採先收費，符合相關條件後，再退費的收費方式之同意程度分析圖 .....	44
圖 5.15 民眾目前職場能力滿意度分析圖 .....	46
圖 5.16 民眾近一年來自費參加任何學習或進修的課程分析圖 .....	48
圖 5.17 民眾近一年學習進修的費用分析圖 .....	50
圖 5.18 民眾近一年自費參加進修學習之總時數分析圖 .....	52
圖 5.19 民眾希望的開課時間分析圖 .....	55
圖 5.20 民眾進修上課優先考慮之原因分析圖 .....	56
圖 5.21 民眾不考慮自費進修之原因分析圖 .....	59
圖 6.1 調查分析面向圖 .....	60

## 調查摘要

本調查自103年8月6日至103年8月15日止，每日下午18:00至21:30，採電話訪問方式進行。針對臺中市15歲以上民眾進行抽樣訪問，共計完成有效樣本數2,017份，在95%信賴水準下，最大抽樣誤差不超過±2.2%。

- 一、受訪民眾有**10.7%**看過或聽過臺中市勞工大學的宣傳，**7.1%**看過招生資訊，得知管道以「網路」占**33.7%**比率最高。

受訪民眾中10.7%看過或聽過勞工大學的宣傳，89.2%表示未看過或聽過；受訪民眾有7.1%看過勞工大學的招生資訊，71.6%表示未看過或聽過。在看過招生資訊的受訪民眾中，其得知訊息的管道以「網路」(33.7%)比率最高，其次為「廣告宣傳車或公車宣傳」(25.8%)、「廣播電台宣傳」(12.0%)、「有線電視跑馬燈」(8.8%)。

- 二、受訪民眾有**0.7%**參與過勞工大學的課程或專題演講，其中**75.3%**對其教學時數持正面評價、**85.9%**對師資教學專業性持正面評價；參與原因為以「有興趣」占**35.3%**比率最高。

受訪民眾有0.7%參加過勞工大學的課程或專題演講，參加的原因以「興趣」占35.3%、「工作所需」占33.8%、「為提升個人競爭力」占33.5%及「培養第二專長」占25.3%比率較高。參加過課程的受訪民眾中達75.3%同意勞工大學的教學時數符合市民自身的需求，10.6%表示不同意；達85.9%同意勞工大學的師資在教學上具有專業性，6.8%表示不同意。受訪民眾中有81.4%表示從未參與過勞工大學的課程或專題演講，其未參與原因以「不知如何報名」(35.4%)比率最高，其次為「時間無法配合」(8.1%)、「不吸引人」(4.7%)。

- 三、受訪民眾有**12.3%**較喜好「電腦類」的勞工大學課程；**27.7%**還想學習「證照類」的課程。

本次調查，受訪民眾對於勞工大學課程類別之喜好，以「電腦類」(12.3%)比率最高，「生活應用類」(11.6%)次之，「語言類」(4.8%)再次之。詢問受訪民眾除勞工大學原有課程外還想學習哪些課程，以

「證照類」(27.7%)比率最高，「健康養身類」(15.3%)次之，「生活紓壓類」(6.1%)再次之。

- 四、受訪民眾有**78.5%**同意臺中市在職勞工通過學勤考核後給予補助的做法；**90.0%**同意應讓弱勢勞工免費參加勞工大學；**78.3%**同意政府經費補助有助勞工自行參與進修；**74.8%**同意先收費，符合相關條件後再退費的方式。

受訪民眾有78.5%同意對設籍或任職於臺中市的在職勞工，通過學勤考核後補貼50%學分費之收費方式，6.0%表示不同意；受訪民眾有90.0%同意應讓弱勢勞工免費參加勞工大學，2.2%表示不同意；受訪民眾有78.3%同意由政府經費補助有助民眾利用自己的時間參與進修，12.3%表示不同意；受訪民眾有74.8%同意勞工大學採先收費，符合資格且通過學勤考核(出勤時數達2/3以上)後，再退費的費方式，7.3%表示不同意。

- 五、受訪民眾有**8.5%**近一年來有自費參加學習，其進修費用以「**超過10,000元**」占**24.7%**比率最高，其總時數以「**超過60小時**」占**36.1%**比率最高；若要進修上課，希望的開課時間以星期二、一、三晚間為主，比率分別為**33.8%**、**33.2%**、**29.9%**；進修上課優先考慮「**課程內容**」占**73.8%**比率最高。

受訪民眾有8.5%近一年來有自費參加任何學習或進修的課程；其近一年學習進修的費用，以「**超過10,000元**」(24.7%)比率最高，「**2,501元~5,000元**」(19.6%)次之、「**0元**」(16.5%)及「**2,500元以下**」(15.2%)再次之；其近一年自費參加學習進修之總時數，以「**超過60小時**」(36.1%)比率最高、「**1-15小時**」(16.9%)次之、「**16-30小時**」(11.8%)再次之。若要利用自己的時間進修上課，希望的開課時間以「**星期二晚間**」(33.8%)比率最高、「**星期一晚間**」(33.2%)次之、「**星期三晚間**」(29.9%)及「**星期日上午**」(22.3%)再次之；民眾進修上課優先考慮之原因，以「**課程內容**」(73.8%)比率最高、「**上課費用**」(35.9%)次之、「**上課時間**」(26.2%)及「**師資**」(21.3%)再次之。



六、受訪民眾有 78.4%滿意自己目前職場能力；90.9%近一年沒有自費學習，主要原因以「工作太忙沒有時間」占 76.7%比率最高。

受訪民眾有78.4%滿意自己目前的職場能力，1.0%表示不滿意；受訪民眾有90.9%近一年來沒有自費參加任何學習或進修的課程，不考慮自費進修之原因，以「工作太忙沒有時間」（76.7%）比率最高、「有需要的時候才會考慮」（11.8%）次之、「工作上不需要」（11.3%）再次之。

# 壹、調查背景與目的

## 一、調查背景

臺中市政府勞工局為鼓勵勞工朋友學習各種新知，以適應新的社會潮流，並提升勞工職場競爭力與落實終身學習，成為有準備的勞動力，提升勞動力品質增進產業競爭能力，促進社會安定經濟繁榮。以成人教育原理及特性規劃符合勞工學習需求及職場應用之課程，以培養勞工職場工作能力，成為優質的勞動力，同時提供進入大學攻讀學位之學前銜接教育課程平台，遂規劃成立勞工大學進行辦學。

臺中市勞工大學自民國93年辦學，至今已10年，特別針對臺中市在職勞工提升職場競爭力所創辦，目前由7所大專院校分別為靜宜大學、朝陽科技大學、大葉大學、國立臺中科技大學、僑光科技大學、國立中興大學、修平科技大學分區辦理，提供本市勞工多元豐富且可近性的進修選擇，每年開辦約150門課程。

本次將透過量化問卷的方式，瞭解臺中市各區民眾對於勞工大學辦學情形及滿意度，期望透過市民的意見，作為臺中市政府未來在辦學相關政策規劃上之參考。

## 二、研究目的

1. 瞭解臺中市民眾對於勞工大學的宣傳及招生知曉程度。
2. 瞭解臺中市民眾對於勞工大學的知曉管道及參與經驗。
3. 瞭解臺中市勞工大學辦理何種課程，最能符合民眾的需求。
4. 瞭解臺中市民眾對於勞工大學的相關費用之看法與期待。
5. 瞭解臺中市民眾主動進修狀況。

## 貳、調查設計與方法

### 一、調查地區

以臺中市為調查範圍，包含臺中市的29個行政區。

### 二、調查對象

本次調查對象以居住在臺中市且年滿15歲以上人口為對象。

### 三、調查方法

本次調查採集中式電腦輔助電話訪問（computer-assisted telephone interviewing, CATI）方式進行，並配合監聽及監看系統。

### 四、抽樣方法

採用分層比率隨機抽樣法。依臺中市29個行政區15歲以上人口數的比率進行樣本配置，並按其比率抽取樣本。樣本配置之計算方法如下：

$$n_i = \frac{N_i}{N} \times n$$

其中，N為臺中市15歲以上人口總數（民國103年6月）

$N_i$ 為某行政區之15歲以上人口數（民國103年6月）

$n_i$ 為第*i*地區層應過濾樣本數

n為總樣本數

*i*為地區層

### 五、抽樣人數及抽樣誤差

本次調查對象為現居住於臺中市且年滿15歲以上之民眾，依內政部統計處103年6月人口統計資料，居住於臺中市且年滿15歲以上之民眾為母體資料。

本次調查完成有效樣本數2,017份，在95%信賴水準下，最大抽樣誤差不超過±2.2%。

$$D = \pm z \times \sqrt{\frac{p \times q}{n} \times \frac{N-n}{N-1}}$$
$$D = \pm 1.96 \times \sqrt{\frac{0.5 \times 0.5}{2,017} \times \frac{2,288,165 - 2,017}{2,288,165 - 1}}$$
$$D = \pm 2.2\%$$

D：誤差值    p×q：樣本最大標準誤    Z：信賴水準    N：母體數    n：樣本數

## 六、調查時間

本次調查時段自 103 年 8 月 6 日至 103 年 8 月 15 日，每天 18 時 00 分至 21 時 30 分進行。

## 七、資料處理及分析方法

### 1. 資料處理

本次調查電訪完畢，經由 SPSS 統計軟體進行統計分析與檢定。

### 2. 統計分析方法

#### (1) 樣本代表性檢定

為瞭解其完成樣本是否符合母體結構，以確保推論之有效性，故將依樣本資料組與母體組之居住行政區進行樣本代表性檢定。

#### (2) 頻次分析

各題項之單因子頻次分析 (Frequency Analysis)，分析樣本之基本特性、看法、觀念等之分配狀況。

#### (3) 交叉分析

題項與基本資料進行交叉分析及卡方 (Chi-Square) 值檢定。用以檢視在雙重條件下，樣本間是否存在顯著差異，以顯示因素之關係而推測可能影響因素。交叉表第一步採用卡方檢定，交叉表的卡方顯著水準小於 5% 時才認定兩變數間相關。並以概似比卡方檢定 (Likelihood Ratio Chi-square Test) 檢定其關聯性之顯著性。其次是在有相關的交叉表內，以  $Z$  檢定找出有顯著差異的地方，檢視兩個獨立的次群體 (subgroups) 對同一議題看法百分比間的差異，採用下列的  $Z_2$  檢定：

$$Z_2 = \frac{\hat{P}_1 - \hat{P}_2}{\sqrt{\frac{\hat{P}_1(1-\hat{P}_1)}{n_1} + \frac{\hat{P}_2(1-\hat{P}_2)}{n_2}}}$$

## 八、接觸紀錄表

本次調查總共撥出17,915通電話，其中扣除非人為因素如空號、無人接聽等之7,583通電話，實際接通電話數為10,332通，訪問成功率 = (成功樣本 / (拒訪 + 中途拒訪 + 成功樣本)) 為33.23%。

表 2.1 接觸紀錄表

接觸情形		次數	百分比
非人為因素	無人接聽/答錄機	5,146	28.72%
	電話中	412	2.30%
	傳真機	51	0.28%
	空號/電話故障/暫停使用	1,974	11.02%
	<b>總計</b>	<b>7,583</b>	<b>42.33%</b>
人為因素	因語言/生理因素無法溝通	317	1.77%
	配額已滿	274	1.53%
	無合格受訪對象	3,485	19.45%
	拒訪	3,184	17.77%
	中途拒訪	869	4.85%
	已訪問過或非受訪地區	186	1.04%
	成功樣本	2,017	11.26%
	<b>總計</b>	<b>10,332</b>	<b>57.67%</b>
<b>總計</b>		<b>17,915</b>	<b>100.00%</b>

註：因四捨五入之關係，百分比總和可能不為100.00%。

## 參、調查項目

本次調查問卷經前測後修改及審查後定稿，正式調查問卷之調查項目如下所述：

1. 請問您是否看過或聽過「臺中市勞工大學」的宣傳？
2. 請問您是否有看過勞工大學的招生資訊？
3. 請問您從何種管道得知勞工大學的招生資訊？
4. 請問您參加過勞工大學的課程或專題演講嗎？
5. 請問您參加勞工大學的動機為何？
6. 請問您是否同意勞工大學的教學時數符合您的需求？
7. 請問您是否同意勞工大學的師資在教學上具有專業性？
8. 您不曾報名臺中市勞工大學課程或參加專題演講的主要原因？
9. 臺中市勞工大學目前有勞工教育、管理、電腦、語言、生活應用、產業發展應用等六大學程之課程設計，請問您最需要以下哪方面課程？
10. 請問您認為勞工大學除了上述課程內容外，還需要增加哪方面的課程或服務？
11. 請問您對設籍或任職於臺中市的在職勞工，通過學勤考核後補助 50% 學分費，這樣的收費金額是否贊同？
12. 請問您是否贊成弱勢勞工，應讓其免費參加勞工大學？
13. 您認為經由政府經費補助，有助於您利用自己的時間參與進修？
14. 請問您是否同意勞工大學採取先收費，符合資格且通過學勤考核後再退費的方式？
15. 您滿意自己目前的職場能力嗎？
16. 請問您最近一年有自費參加任何學習或進修的課程嗎？
17. 請問您最近一年投資多少費用在學習進修的相關課程上？
18. 請問您最近一年自費參加學習進修的總時數是多少？
19. 如果要利用自己的時間進修上課，您希望的上課時間？
20. 如果要進修上課，您會優先考慮？
21. 不考慮自費進修的原因？

## 肆、樣本特性及代表性分析

### 一、樣本代表性檢定

將樣本人數依地區分為臺中市29個行政區，戶內隨機抽樣受訪民眾樣本分配如表4.1.1~表4.1.3，樣本結構適合度檢定以卡方檢定（Chi-Square Test）進行，檢定後隨機樣本的行政區結構與臺中市103年6月底人口結構相符。

表 4.1.1 性別樣本與母體結構之差異檢定表

性 別	樣 本 分 配		母 體 分 配		卡 方 檢 定
	樣本數 (人)	百分比 (%)	母體數 (人)	百分比 (%)	
男 性	810	40.2	1,123,751	49.1	$\chi^2=64.5227>3.84$ (自由度=1,顯著水準5%) 在5%顯著水準下,加權前 樣本與母體的性別結構有 顯著差異。
女 性	1,207	59.8	1,164,414	50.9	

表 4.1.2 年齡樣本與母體結構之差異檢定表

年 齡	樣 本 分 配		母 體 分 配		卡 方 檢 定
	樣本數 (人)	百分比 (%)	母體數 (人)	百分比 (%)	
1 5 - 2 4 歲	206	10.4	395,861	17.3	$\chi^2=163.2053>11.07$ (自由度=5,顯著水準5%) 在5%顯著水準下,加權前 樣本與母體的年齡別結構 有顯著差異。
2 5 - 3 4 歲	328	16.5	437,458	19.1	
3 5 - 4 4 歲	330	16.6	439,219	19.2	
4 5 - 5 4 歲	495	24.9	426,157	18.6	
5 5 - 6 4 歲	408	20.5	329,870	14.4	
6 5 歲 以 上	223	11.2	259,600	11.3	

註1：因四捨五入之關係，百分比總和可能不為100.0%。

註2：選項拒答27筆未進入檢定中，故樣本數加總不為2017筆。

表 4.1.3 行政區樣本與母體結構之差異檢定表

行政區	樣本分配		母體分配		卡方檢定
	樣本數 (人)	百分比 (%)	母體數 (人)	百分比 (%)	
第一區	357	17.7	407,779	17.8	$\chi^2=0.0695 < 9.49$ (自由度=4, 顯著水準 5%) 在 5% 顯著水準下, 加權前 樣本與母體的區域別結構 無顯著差異。
第二區	464	23.0	529,701	23.1	
第三區	441	21.9	496,456	21.7	
第四區	369	18.3	412,905	18.0	
第五區	386	19.1	441,324	19.3	

註 1：因四捨五入之關係，百分比總和可能不為 100.0%。

註 2：第一區包含中區、東區、南區、西區、北區；

第二區包含西屯區、南屯區、北屯區；

第三區包含豐原區、東勢區、后里區、神岡區、潭子區、大雅區、新社區、石岡區、和平區；

第四區包含大甲區、清水區、沙鹿區、梧棲區、外埔區、大安區、大肚區、龍井區；

第五區包含烏日區、霧峰區、太平區、大里區。

由於檢定後隨機樣本的性別及年齡結構與臺中市 103 年 6 月底人口結構有顯著差異，故本調查採用加權後數據進行結果分析。加權方式係針對年齡、性別及居住區等變數採多變項反覆加權法 (Raking) 調整，使樣本比率與母體比率相符，加權後樣本分配如表 4.1.4~表 4.1.6。

表 4.1.4 加權後性別樣本與母體結構之差異檢定表

性別	樣本分配		母體分配		卡方檢定
	樣本數 (人)	百分比 (%)	母體數 (人)	百分比 (%)	
男性	970	48.1	1,123,751	49.1	$\chi^2=0.8213 < 3.84$ (自由度=1, 顯著水準 5%) 在 5% 顯著水準下, 加權後 樣本與母體的性別結構無 顯著差異。
女性	1,047	51.9	1,164,414	50.9	



表 4.1.5 加權後年齡樣本與母體結構之差異檢定表

年 齡	樣 本 分 配		母 體 分 配		卡 方 檢 定
	樣本數 (人)	百分比 (%)	母體數 (人)	百分比 (%)	
1 5 - 2 4 歲	337	16.9	395,861	17.3	$\chi^2=0.4053 < 11.07$ (自由度=5, 顯著水準 5%) 在 5% 顯著水準下, 加權後 樣本與母體的年齡別結構 無顯著差異。
2 5 - 3 4 歲	376	18.9	437,458	19.1	
3 5 - 4 4 歲	383	19.2	439,219	19.2	
4 5 - 5 4 歲	375	18.8	426,157	18.6	
5 5 - 6 4 歲	292	14.7	329,870	14.4	
6 5 歲 以 上	228	11.5	259,600	11.3	

註 1：因四捨五入之關係，百分比總和可能不為 100.0%。

註 2：選項拒答 27 筆未進入檢定中，故樣本數加總不為 2017 筆。

表 4.1.6 加權後行政區樣本與母體結構之差異檢定表

行 政 區	樣 本 分 配		母 體 分 配		卡 方 檢 定
	樣本數 (人)	百分比 (%)	母體數 (人)	百分比 (%)	
第 一 區	357	17.7	407,779	17.8	$\chi^2=0.0375 < 9.49$ (自由度=4, 顯著水準 5%) 在 5% 顯著水準下, 加權後 樣本與母體的區域別結構 無顯著差異。
第 二 區	464	23.0	529,701	23.1	
第 三 區	440	21.8	496,456	21.7	
第 四 區	367	18.2	412,905	18.0	
第 五 區	389	19.3	441,324	19.3	

註 1：因四捨五入之關係，百分比總和可能不為 100.0%。

註 2：第一區包含中區、東區、南區、西區、北區；

第二區包含西屯區、南屯區、北屯區；

第三區包含豐原區、東勢區、后里區、神岡區、潭子區、大雅區、新社區、石岡區、和平區；

第四區包含大甲區、清水區、沙鹿區、梧棲區、外埔區、大安區、大肚區、龍井區；

第五區包含烏日區、霧峰區、太平區、大里區。

## 二、樣本特性分析

### 1.性別

經加權後，受訪民眾之男性比率較女性低，其中女性受訪民眾占51.9%，男性受訪民眾則為48.1%。（詳見表4.2.1、圖4.2.1）

表 4.2.1 受訪民眾性別分析表 (n=2,017)

性別	百分比 (%)
女性	51.9
男性	48.1
總計	100.0

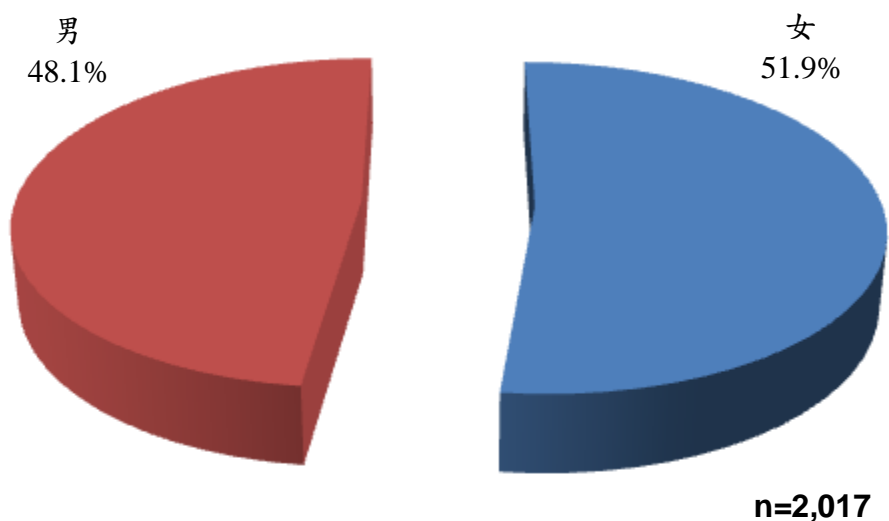


圖 4.2.1 受訪民眾性別分析圖

## 2.年齡

經加權後，受訪民眾年齡以35-44歲者比率最高，占19.0%，其次為25-34歲及45-54歲者18.6%，再者為15-24歲者16.7%。(詳見表4.2.2、圖4.2.2)

表 4.2.2 受訪民眾年齡分析表 (n=2,017)

年齡	百分比 (%)
15-24 歲	16.7
25-34 歲	18.6
35-44 歲	19.0
45-54 歲	18.6
55-64 歲	14.5
65 歲及以上	11.3
拒答	1.3
總計	100.0

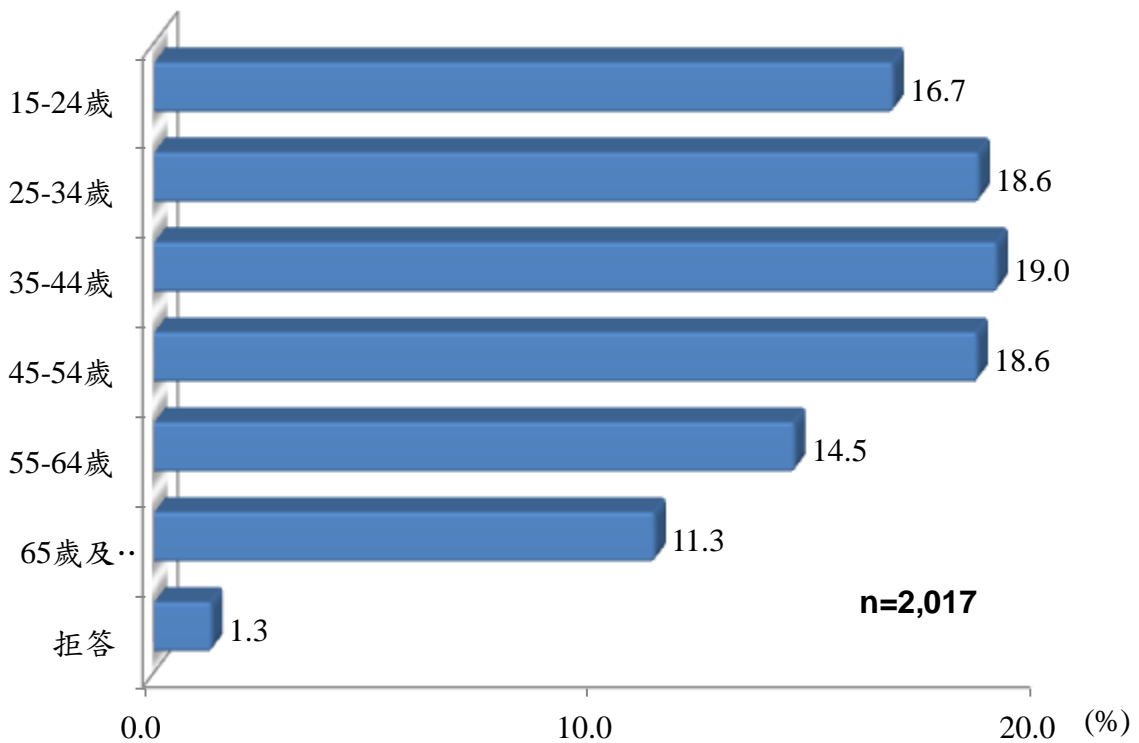


圖 4.2.2 受訪民眾年齡分析圖

### 3.居住區

受訪民眾以居住在第二區者比率最高，占23.0%，其次為第三區21.8%，再其次為第五區19.3%，其他行政區受訪民眾比率請參考下表。（詳見表4.2.3、圖4.2.3）

表 4.2.3 受訪民眾居住區分析表 (n=2,017)

居住區	百分比 (%)
第一區 (中區、東區、南區、西區、北區)	17.7
第二區 (西屯區、南屯區、北屯區)	23.0
第三區 (豐原區、東勢區、后里區、 神岡區、潭子區、大雅區、 新社區、石岡區、和平區)	21.8
第四區 (大甲區、清水區、沙鹿區、 梧棲區、外埔區、大安區、 大肚區、龍井區)	18.2
第五區 (烏日區、霧峰區、太平區、 大里區)	19.3
<b>總計</b>	<b>100.0</b>

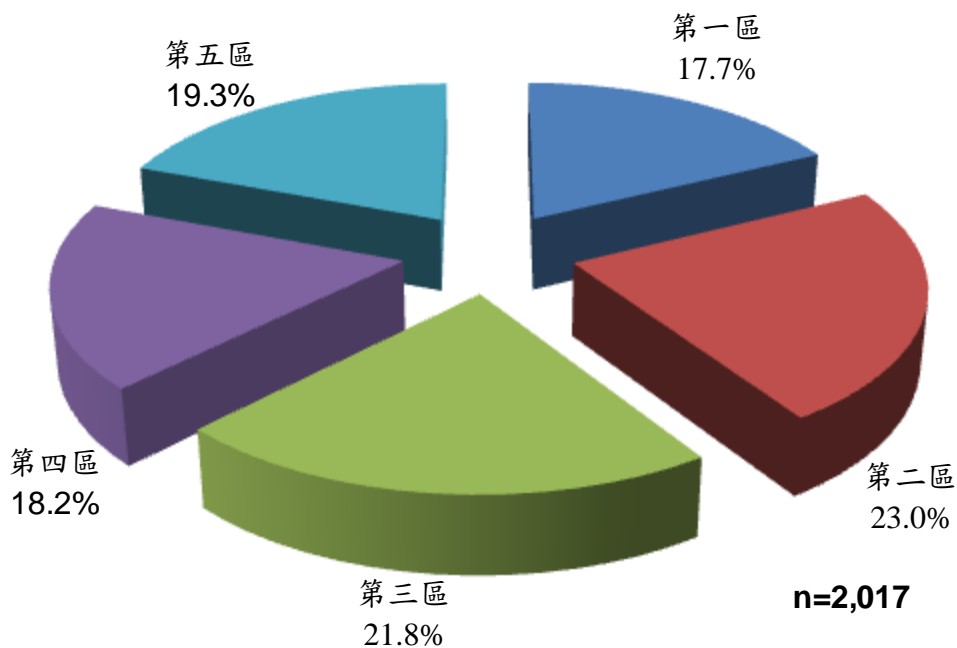


圖 4.2.3 受訪民眾居住區分析圖

#### 4.教育程度

受訪民眾教育程度以大學者比率最高，占32.6%，其次為高中(職)者29.6%，再者為專科13.4%。（詳見表4.2.4、圖4.2.4）

表 4.2.4 受訪民眾教育程度分析表 (n=2,017)

教育程度	百分比 (%)
國小及以下	13.3
國(初)中	8.8
高中(職)	29.6
專科	13.4
大學	32.6
研究所及以上	2.3
總計	100.0

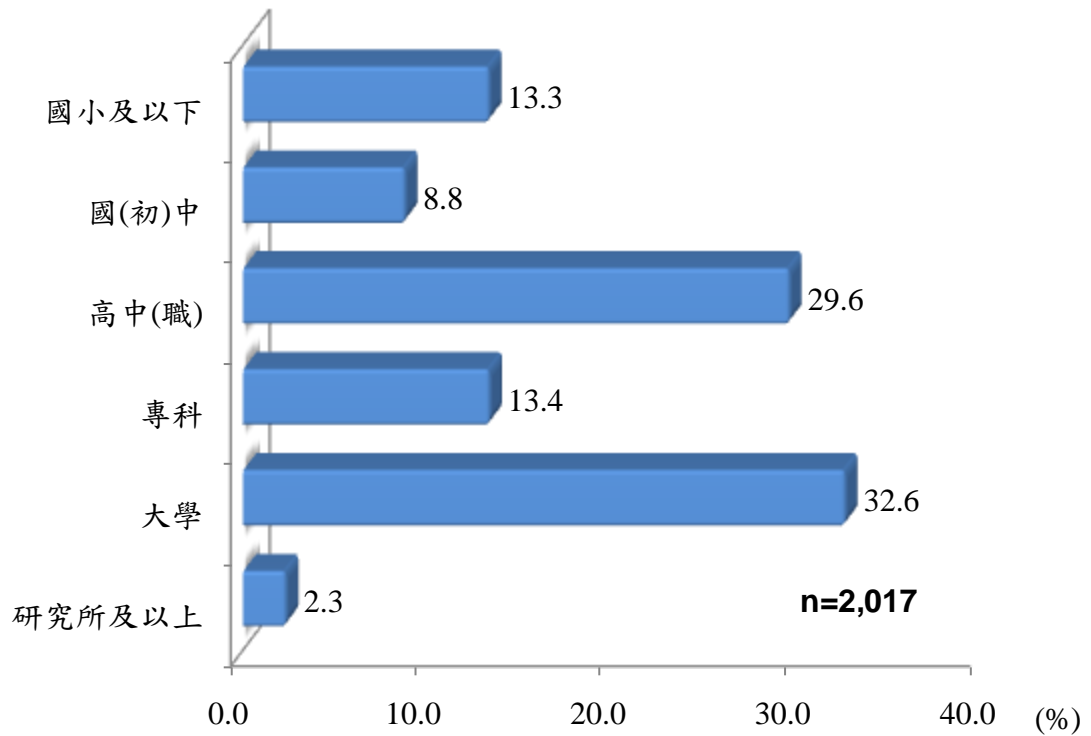


圖 4.2.4 受訪民眾教育程度分析圖

## 5.職業

受訪民眾職業以藍領者比率最高，占32.3%，其次為白領者22.6%，再者為商店老闆/工商企業投資者13.8%，其餘請詳見下表。（詳見表4.2.5、圖4.2.5）

表 4.2.5 受訪民眾職業分析表 (n=2,017)

職業	百分比 (%)
藍領	32.3
白領	22.6
商店老闆/工商企業投資者	13.8
家庭主婦	9.0
學生	7.9
退休	4.7
專業技術人員	4.4
自由業	4.3
無業/待業	0.9
<b>總計</b>	<b>100.0</b>

註：因四捨五入之關係，百分比總和可能不為100.0%。

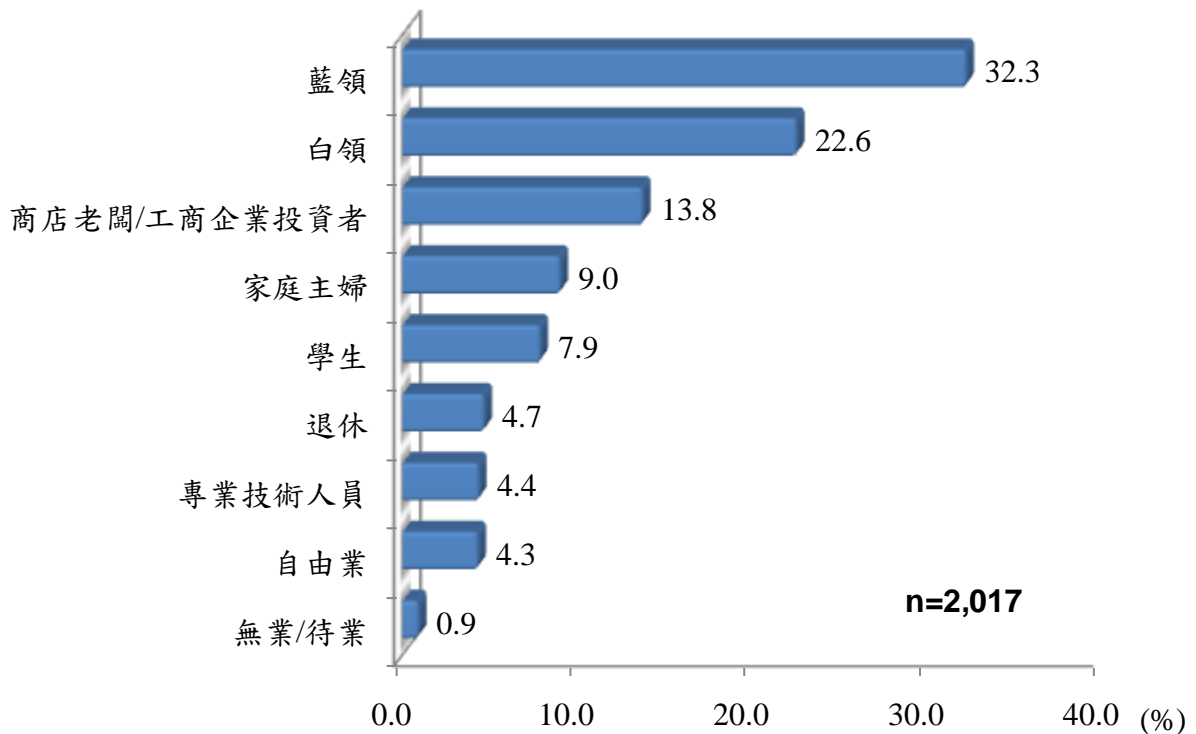


圖 4.2.5 受訪民眾職業分析圖

## 伍、調查發現

本調查主要問項共訪問21題，分別是16題單選題及5題複選題。

在調查結果分析部份，單選題將與基本資料進行交叉分析與檢定，以探討臺中市民在這些議題上的意見、態度、反應。而複選題採單因子分析，選項處理採每人每次計算，故調查累積人數不一定等於成功樣本數。

本調查各項表格之百分比數值總和若有未達100%之現象，此係因資料分析採小數位四捨五入進位所致。

## 一、看過或聽過臺中市勞工大學的宣傳

受訪民眾「未看過或聽過」（89.2%）臺中市勞工大學（含專題演講、聽書講座、勞工進修諮商服務）的宣傳之比率高於「看過或聽過」（10.7%）之比率，另有0.1%表示拒答。（詳見表5.1、圖5.1）

表 5.1 民眾看過聽過勞工大學的宣傳分析表 (n=2,017)

宣傳	百分比 (%)
是	10.7
否	89.2
不知道/拒答	0.1
總計	100.0

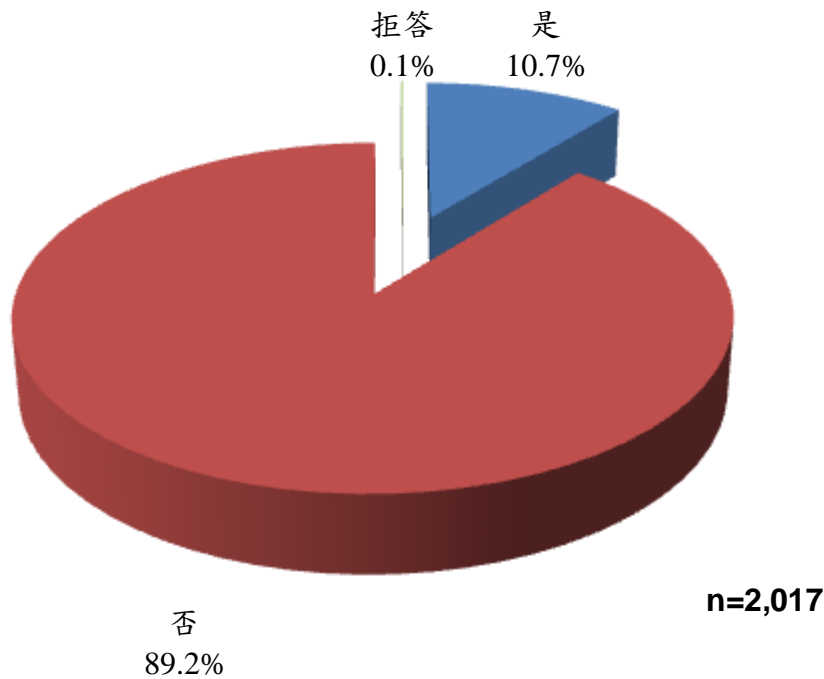


圖 5.1 民眾看過聽過勞工大學的宣傳分析圖



以性別觀察，針對性別進行之卡方檢定不顯著，但經過交叉分析發現，男性受訪民眾（12.0%）聽過或看過勞工大學宣傳之比率高於女性（9.4%）。

經卡方檢定發現，不同年齡、教育程度、職業、居住區民眾對是否看過臺中市勞工大學的宣傳有顯著差異，結果如下所示：（請參閱附表1）

年 齡：45-54 歲的受訪民眾看過或聽過勞工大學宣傳之比率（15.2%）較其他年齡層高。

教育程度：教育程度為專科的受訪民眾看過或聽過勞工大學宣傳之比率（17.7%）較其他職業高

職 業：專業技術人員看過或聽過勞工大學宣傳之比率（17.3%）較其他職業高。

居 住 區：第一區及第二區受訪民眾看過或聽過勞工大學宣傳之比率（13.4%）較其他居住區高。

## 二、看過勞工大學的招生資訊

受訪民眾「未看過」（71.6%）勞工大學的招生資訊之比率高於「看過」（7.1%）之比率，另有21.3%表示拒答。（詳見表5.2、圖5.2）

表 5.2 民眾看過勞工大學的招生資訊分析表 (n=2,017)

招生資訊	百分比 (%)
是	7.1
否	71.6
不知道/拒答	21.3
總計	100.0

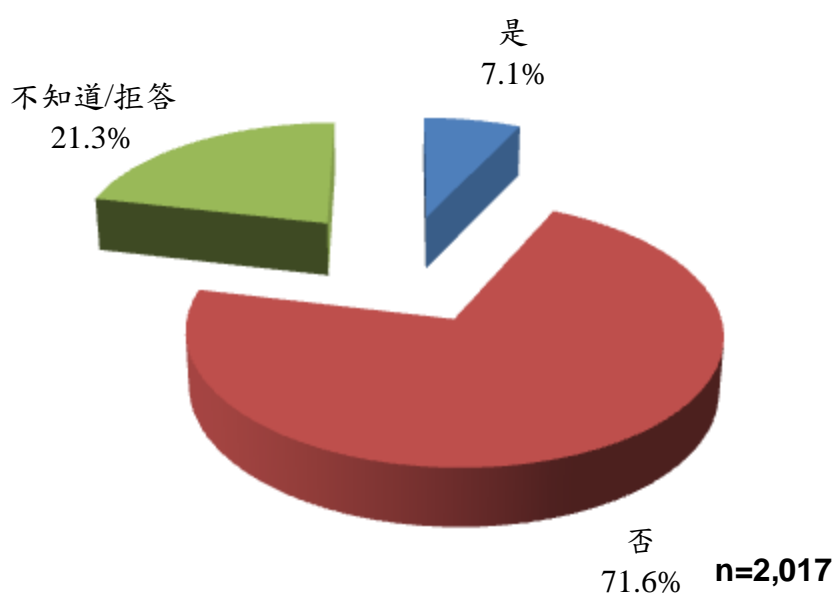


圖 5.2 民眾看過勞工大學的招生資訊分析圖

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度、職業、居住區民眾在是否看過勞工大學招生資訊有顯著差異。（請參閱附表2）

性別：男性（8.1%）受訪民眾看過勞工大學招生宣傳之比率高於女性（6.0%）

年齡：35-44 歲的受訪民眾看過勞工大學招生宣傳之比率（10.8%）較其他年齡層高。

教育程度：教育程度為專科的受訪民眾看過勞工大學招生宣傳之比率（13.9%）較其他職業高。

職業：職業為白領階級以及自由業的受訪者看過勞工大學招生宣傳之比率（均為 10.3%）較其他職業高。

居住區：第二區民眾看過勞工大學招生宣傳之比率（9.7%）較其他居住區高。

### 三、民眾得知勞工大學招生資訊的訊息管道

詢問曾得知勞工大學招生資訊的142位受訪民眾，得知招生資訊的訊息管道，以「網路」（33.7%）比率最高，其次為「廣告宣傳車或公車宣傳」（25.8%），再者為「廣播電台宣傳」（12.0%），其餘依序為「有線電視跑馬燈」（8.8%）、「親朋好友」（7.3%）、「公司/學校(老師)告知」（1.9%）、「工會、商會團體轉知」（0.7%），「其他」占3.2%，「不知道/拒答」占6.6%。（詳見表5.3、圖5.3）

表 5.3 民眾得知勞工大學招生資訊的訊息管道分析表 (n=142)

管道	百分比 (%)
網路	33.7
廣告宣傳車或公車宣傳	25.8
廣播電台宣傳	12.0
有線電視跑馬燈	8.8
親朋好友	7.3
公司/學校(老師)告知	1.9
工會、商會團體轉知	0.7
其他	3.2
巨匠電腦	0.8
報紙	1.6
職訓局	0.8
不知道/拒答	6.6
<b>總計</b>	<b>100.0</b>

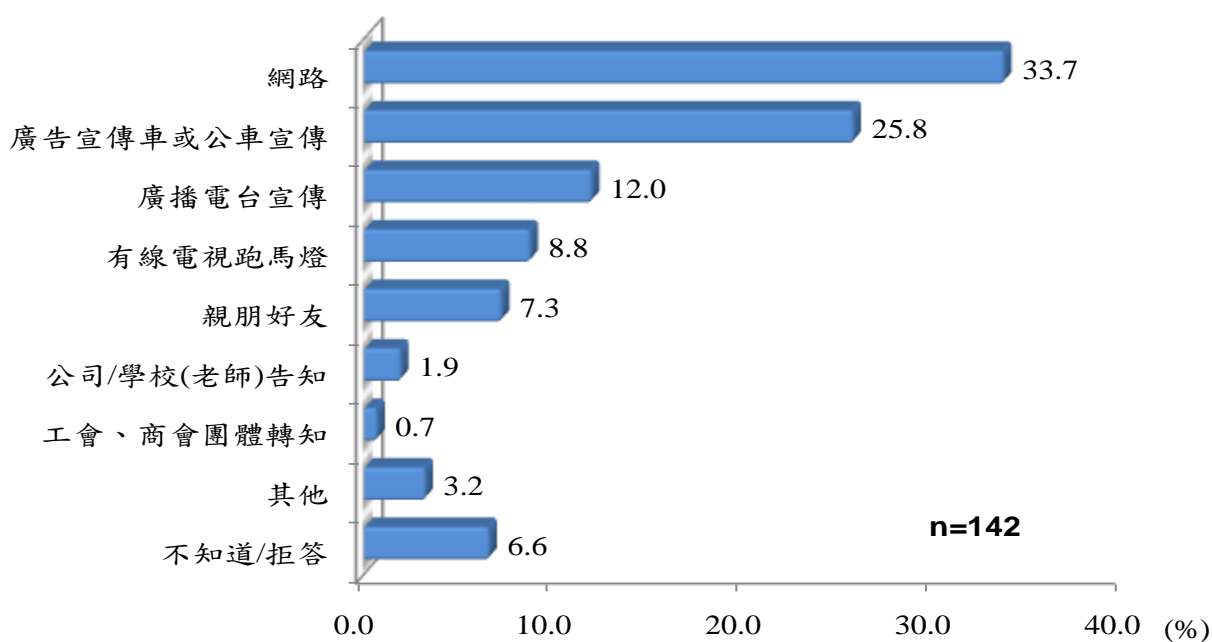


圖 5.3 民眾得知勞工大學招生資訊的訊息管道分析圖

不同性別、年齡、教育程度、職業、居住區之民眾，對勞工大學的招生宣傳管道不適合進行卡方檢定（期望值低於5之比率不得大於25%），但由交叉分析發現，受訪民眾得知勞工大學的招生宣傳前三個管道，男性在「網路」、「廣告宣傳車或公車宣傳」的比率為36.5%、26.7%，高於女性的29.7%、24.5%；女性在「廣播電台宣傳」的比率13.7%高於男性的10.8%。（請參閱附表3）

#### 四、參與過勞工大學的課程或專題演講

受訪民眾「未參與」（81.4%）過勞工大學的課程或專題演講之比率高於「參與過」（0.7%）之比率，另有17.9%表示不知道/拒答。（詳見表5.4、圖5.4）

表 5.4 民眾參與過勞工大學的課程或專題演講分析表（n=2,017）

參與度	百分比 (%)
是	0.7
否	81.4
不知道/拒答	17.9
總計	100.0

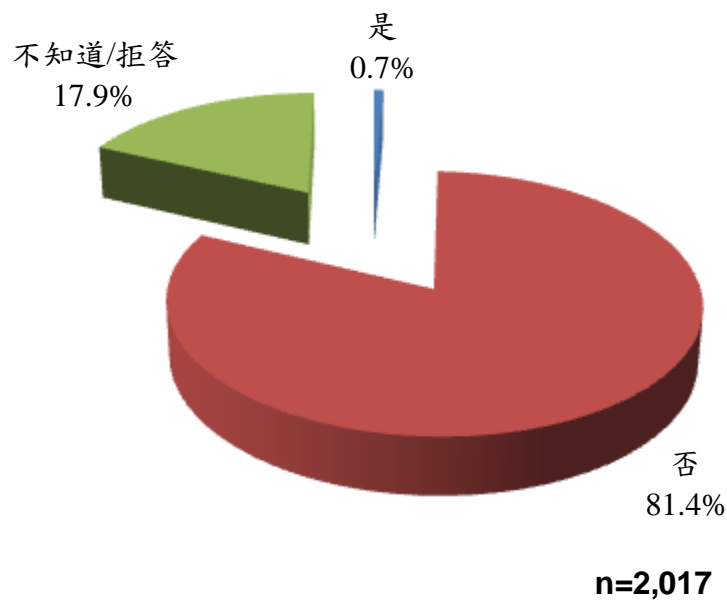


圖 5.4 民眾參與過勞工大學的課程或專題演講分析圖

就性別觀察，卡方檢定不顯著，但經過交叉分析發現，男性受訪民眾（0.7%）參加過勞工大學的課程或專題演講之比率高於女性（0.6%）。

不同年齡、教育程度、職業、居住區之民眾，對於參加過勞工大學的課程或專題演講不適合進行卡方檢定（期望值低於5之比率不得大於25%）。（請參閱附表4）

## 五、參與勞工大學的課程或專題演講之原因(複選題)

曾參與過勞工大學課程或專題演講的13位受訪民眾之參與原因，以「興趣」(35.3%)比率最高，其次為「工作所需」(33.8%)，再者為「為提升個人競爭力」(33.5%)，其餘依序為「培養第二專長」(25.3%)、「拓展人脈/和朋友一同進修」(4.5%)、「打發時間」(4.5%)。(詳見表5.5、圖5.5)

表 5.5 民眾參與勞工大學課程或專題演講的原因分析表 (n=13)

項目	百分比 (%)
興趣	35.3
工作所需	33.8
為提升個人競爭力	33.5
培養第二專長	25.3
拓展人脈/和朋友一同進修	4.5
打發時間	4.5
<b>總計</b>	<b>136.9</b>

註：本題為複選題，百分比總和大於或等於100.0%，且因四捨五入關係，百分比加總可能不等於總計。

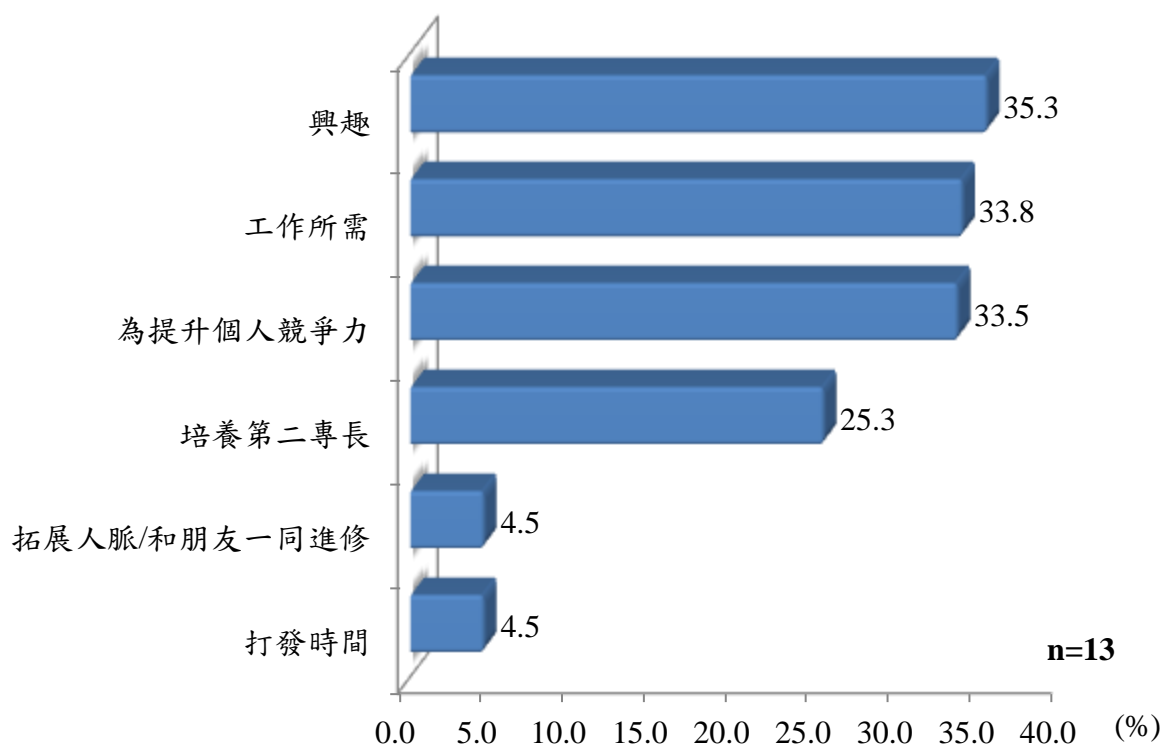


圖 5.5 民眾參與勞工大學課程或專題演講的原因分析圖



就性別觀察，經過交叉分析發現，受訪民眾參加勞工大學的前三個原因，男性在「為提升個人競爭力」、「工作所需」的比率分別為48.7%、48.6%，高於女性的14.5%、15.5%；女性在「興趣」的比率為46.2%，高於男性的26.6%。

此題為複選題，故不進行卡方檢定。（請參閱附表5）

## 六、對勞工大學教學時數之同意度

詢問參與勞工大學課程或專題演講的13位受訪民眾對勞工大學教學時數是否符合其需求之同意程度，有75.3%持正面評價（「非常同意」（11.4%）與「同意」（63.9%）），而有10.6%持負面評價（「不同意」（10.6%）與「非常不同意」（0.0%）），有14.1%表示「普通」。（詳見表5.6、圖5.6）

表 5.6 民眾對勞工大學教學時數之同意度分析表 (n=13)

同意程度	百分比 (%)
非常同意	11.4
同意	63.9
普通	14.1
不同意	10.6
非常不同意	0.0
拒答	0.0
總計	100.0

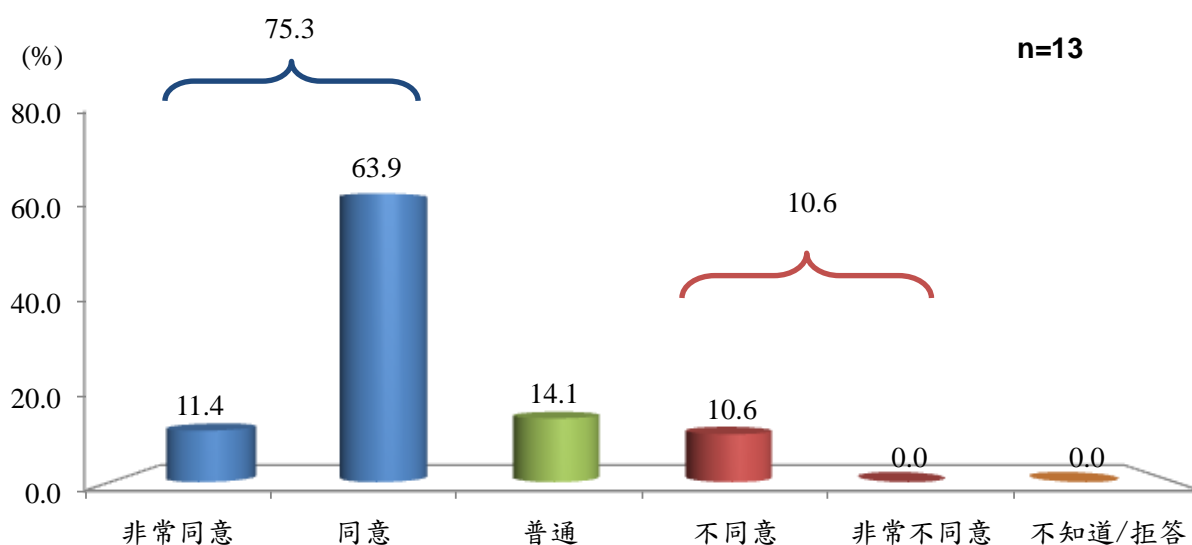


圖 5.6 民眾對勞工大學教學時數之同意度分析圖

不同性別、年齡、教育程度、職業、居住區之民眾，對勞工大學教學時數符合需求之同意程度不適合進行卡方檢定（期望值低於5之比率不得大於25%）。但由交叉分析發現，男性受訪民眾（86.8%）對勞工大學教學時數之同意程度持正面評價之比率高於女性（61.0%）；女性受訪民眾（23.8%）對勞工大學教學時數符合需求之同意程度持負面評價之比率高於男性（0.0%）。（請參閱附表6）

## 七、對勞工大學師資教學專業性之同意度

詢問參與勞工大學課程或專題演講的13位受訪民眾對勞工大學師資於教學上專業性之同意程度，有85.9%持正面評價（「非常同意」（18.8%）與「同意」（67.1%）），而有6.8%持負面評價（「不同意」（6.8%）與「非常不同意」（0.0%）），有7.3%表示「普通」。（詳見表5.7、圖5.7）

表 5.7 民眾對勞工大學師資教學專業性之同意度分析表 (n=13)

同意程度	百分比 (%)
非常同意	18.8
同意	67.1
普通	7.3
不同意	6.8
非常不同意	0.0
拒答	0.0
總計	100.0

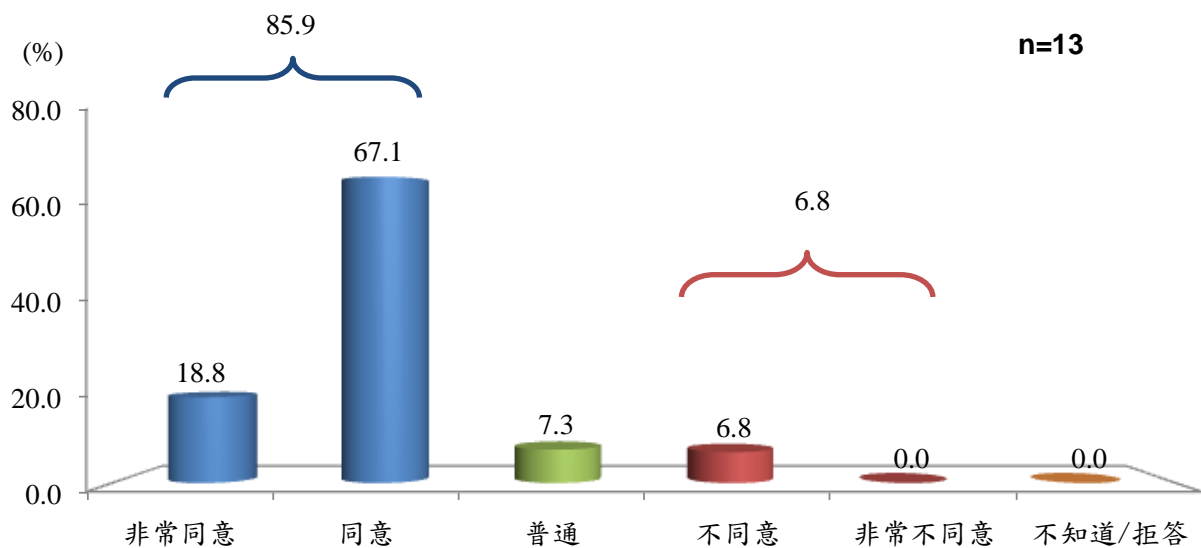


圖 5.7 民眾對勞工大學師資教學專業性之同意度分析圖

不同性別、年齡、教育程度、職業、居住區之民眾，對勞工大學師資於教學上之專業性同意程度不適合進行卡方檢定（期望值低於5之比率不得大於25%）。但由交叉分析發現，男性受訪民眾（86.8%）對勞工大學教學師資專業性之同意程度持正面評價之比率高於女性（84.8%）；女性受訪民眾（15.2%）對勞工大學師資教學專業性之同意程度持負面評價之比率高於男性（0.0%）。（請參閱附表7）

## 八、民眾不曾報名參加勞工大學課程或參加專題演講之原因

不曾報名參加勞工大學課程或參加專題演講的1,642位受訪民眾，其原因以「不知如何報名」（35.4%）比率最高，其次為「時間無法配合」（8.1%），再者為「不吸引人」（4.7%），其餘依序為「有其他進修管道」（4.4%）、「距離太遠」（0.9%），此外「不知道/拒答」占46.6%。（詳見表5.8、圖5.8）

表 5.8 民眾不曾報名參加勞工大學課程或參加專題演講之原因分析表 (n=1,642)

項目	百分比 (%)
不知如何報名	35.4
時間無法配合	8.1
不吸引人	4.7
有其他進修管道	4.4
距離太遠	0.9
不知道/拒答	46.6
總計	100.0

註：因四捨五入之關係，百分比總和可能不為100.0%。

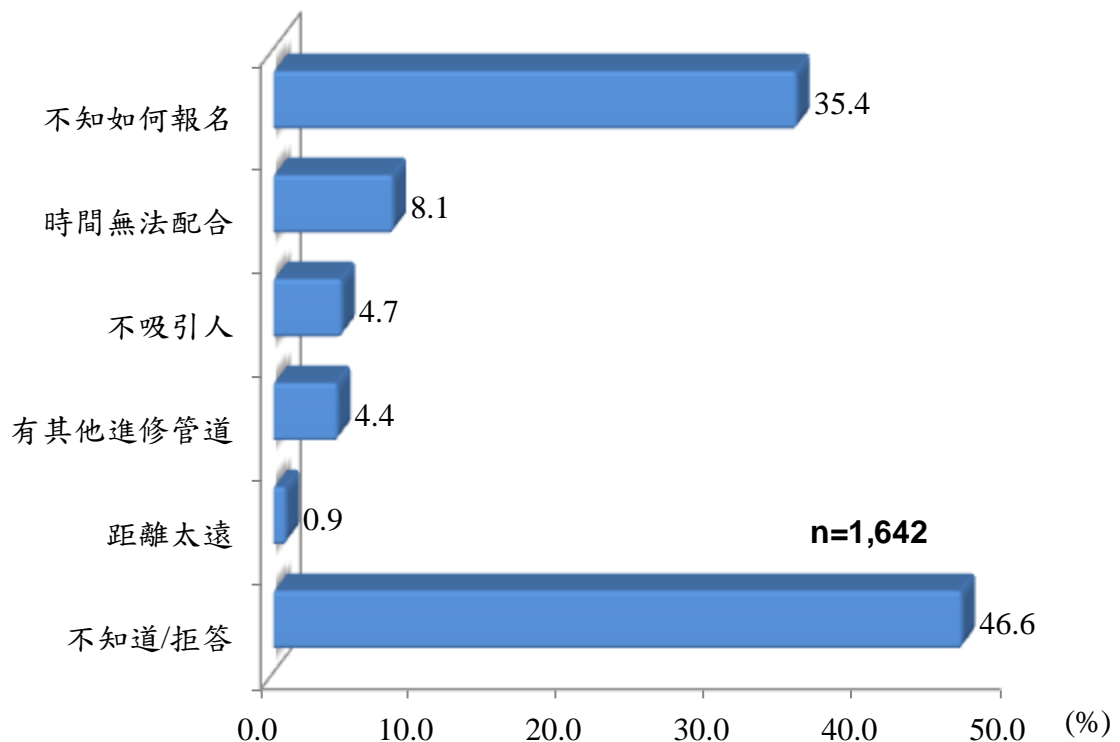


圖 5.8 民眾不曾報名參加勞工大學課程或參加專題演講之原因分析圖

經卡方檢定發現，不同性別、居住區受訪民眾有顯著差異，年齡、教育程度、職業則不適合進行卡方檢定（期望值低於5之比率不得大於25%），結果如下所示：（請參閱附表8）

性別：不曾報名參加勞工大學課程或專題演講的前三個原因，男性及女性在「不知如何報名」比率相同，皆為 35.4%；男性在「不吸引人」的比率分別為 4.7%，高於女性的 4.6%；女性在「時間無法配合」的比率為 8.5%，高於男性的 7.8%。

居住區：不曾報名參加勞工大學課程或專題演講的前三個原因，第三區受訪民眾在「不知如何報名」（50.7%）、「不吸引人」（6.7%）之比率較其他區高；第一區民眾受訪在「時間無法配合」之比率（16.9%）較其他區高。

## 九、民眾對於勞工大學課程類別之需要

民眾對於勞工大學課程類別之需要，以「電腦類」（12.3%）比率最高，其次為「生活應用類」（11.6%），再者為「語言類」（4.8%），其餘依序為「產業發展應用類」（2.8%）、「勞工教育類」（1.8%）、「基礎管理類」（1.3%），「不知道/拒答」占65.5%。（詳見表5.9、圖5.9）

表 5.9 民眾對於勞工大學課程類別之需要分析表 (n=2,017)

項目	百分比 (%)
電腦類	12.3
生活應用類	11.6
語言類	4.8
產業發展應用類	2.8
勞工教育類	1.8
基礎管理類	1.3
不知道/拒答	65.5
<b>總計</b>	<b>100.0</b>

註：因四捨五入之關係，百分比總和可能不為100.0%。

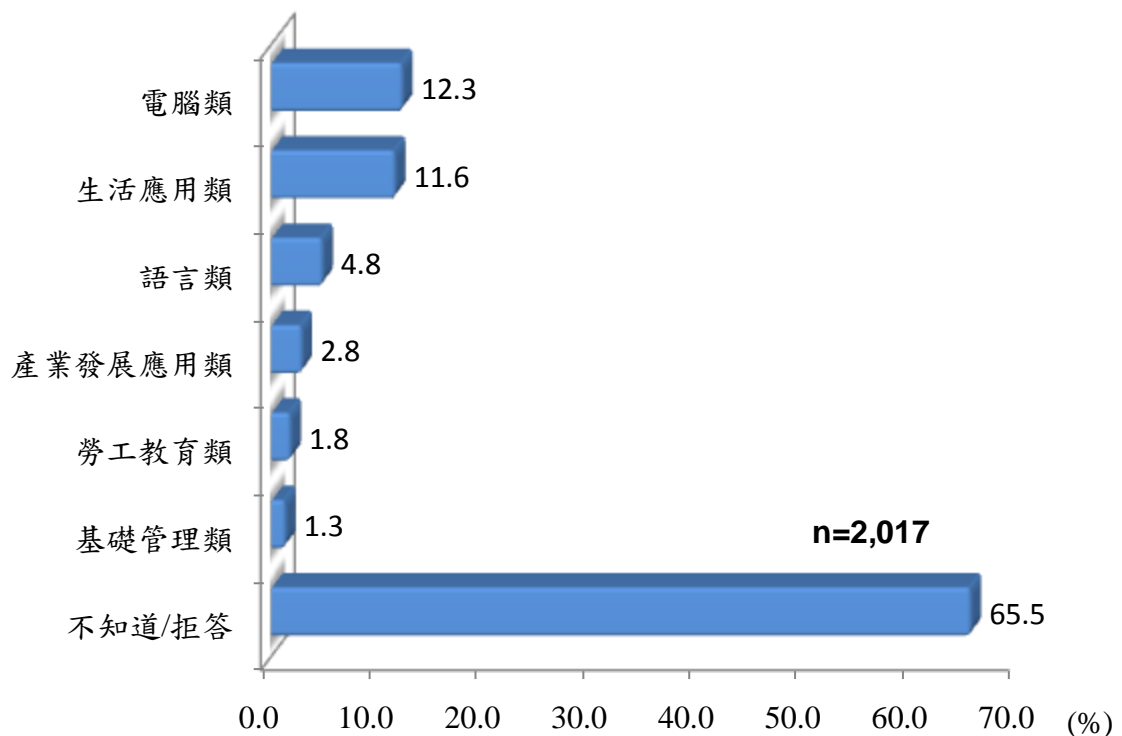


圖 5.9 民眾對於勞工大學課程類別之需要分析圖



經卡方檢定發現，不同性別、居住區民眾有顯著差異，年齡、教育程度、職業則不適合進行卡方檢定（期望值低於5之比率不得大於25%），結果如下所示：（請參閱附表9）

性 別：受訪民眾對於勞工大學課程喜好的前三個類別，男性在「生活應用類」、「電腦類」、「語言類」的比率分別為15.2%、12.5%、5.6%，均高於女性的7.6%、12.0%、3.9%

居 住 區：受訪民眾對於勞工大學課程喜好的前三個類別，第一區受訪民眾在「電腦類」之比率（13.3%）較其他區高；第五區受訪民眾在「生活應用類」之比率（15.2%）較其他區高；第三區受訪民眾在「語言類」之比率（7.0%）較其他區高。

## 十、民眾認為勞工大學還需要增加哪些課程或服務(複選題)

受訪民眾認為勞工大學還需要增加的課程或服務，以「證照類」(27.7%)比率最高，其次為「健康養身類」(15.3%)，再者為「生活紓壓類」(6.1%)，其餘依序為「線上e化課程」(2.6%)、「技術類」(0.1%)，另有54.6%表示「不知道/拒答」。(詳見表5.10、圖5.10)

表 5.10 民眾認為勞工大學還需要增加哪些課程或服務分析表 (n=2,017)

項目	百分比 (%)
證照類	27.7
健康養身類	15.3
生活紓壓類	6.1
線上 e 化課程	2.6
其他	0.1
技術類	0.1
不知道/拒答	54.6
<b>總計</b>	<b>106.3</b>

註：本題為複選題，百分比總和大於或等於100.0%，且因四捨五入關係，百分比加總可能不等於總計。

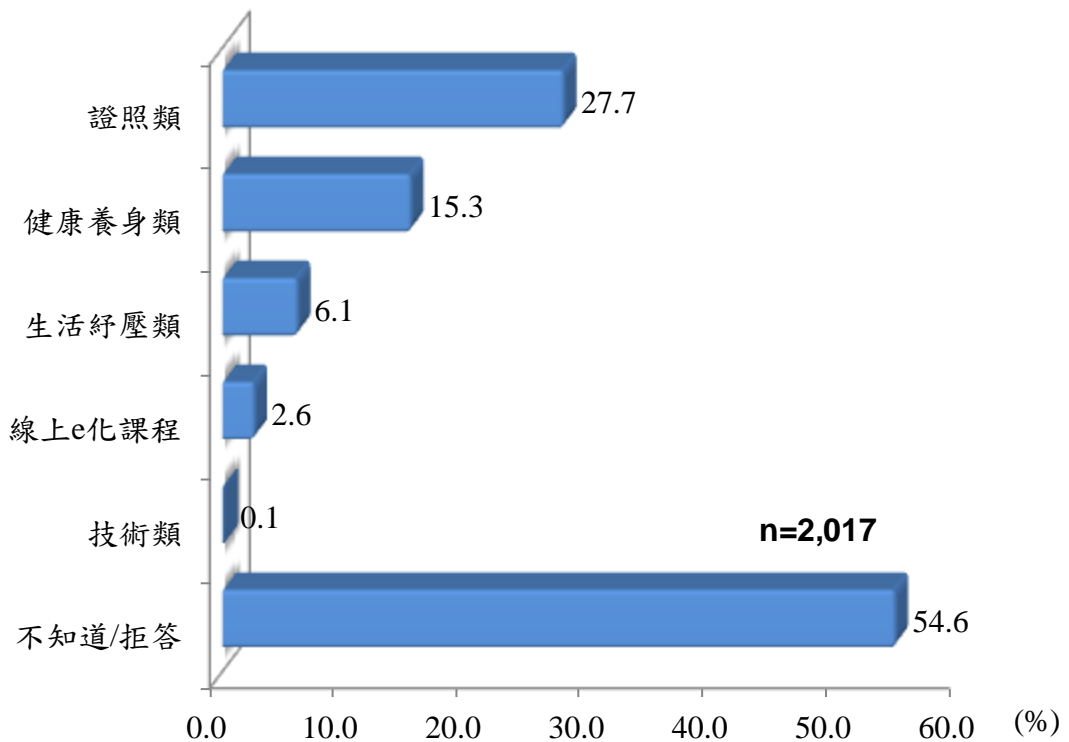


圖 5.10 民眾認為勞工大學還需要增加哪些課程或服務分析圖

以性別觀察，受訪民眾認為勞工大學還需要增加之課程或服務的前三個類別，男性在「健康養身類」、「生活紓壓類」的比率分別為18.5%、8.3%，高於女性的11.8%、3.7%；女性在「證照類」比率（27.9%）高男性（27.5%）。

此題為複選題，故不進行卡方檢定。（請參閱附表10）

## 十一、對臺中市在職勞工補貼措施之同意程度

受訪民眾對設籍或任職於臺中市的在職勞工，通過學勤考核後補助50%學分費之同意程度，有78.5%持正面評價（「非常同意」（10.1%）與「同意」（68.4%）），而有6.0%持負面評價（「不同意」（5.9%）與「非常不同意」（0.1%）），有4.0%表示「普通」，另有11.6%表示「不知道或拒答」。（詳見表5.11、圖5.11）

表 5.11 對臺中市在職勞工補貼措施之同意程度分析表 (n=2,017)

認同程度	百分比 (%)
非常同意	10.1
同意	68.4
普通	4.0
不同意	5.9
非常不同意	0.1
不知道/拒答	11.6
總計	100.0

註：因四捨五入之關係，百分比總和可能不為100.0%。

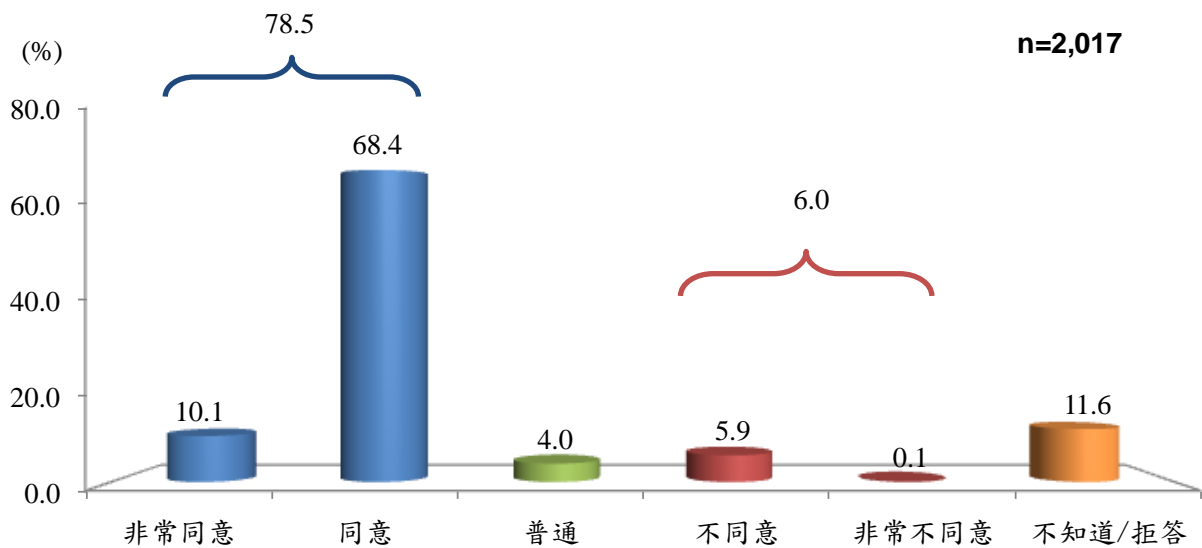


圖 5.11 對臺中市在職勞工補貼措施之同意程度分析圖

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、職業、居住區受訪民眾對設籍或任職於臺中市的在職勞工通過學勤考核後補助50%學分費之同意程度有顯著差異，教育程度則無顯著差異，結果如下所示：（請參閱附表11）

- 性別：男性受訪民眾（80.0%）對提供臺中市勞工補貼措施持正面評價之比率高於女性（76.7%）。
- 年齡：35-44 歲的受訪民眾對提供臺中市勞工補貼措施之同意程度持正面評價之比率（84.2%）較其他年齡層高。
- 職業：專業技術人員對提供臺中市勞工補貼措施之同意程度持正面評價之比率（83.8%）較其他職業高。
- 居住區：第三區受訪民眾對提供臺中市勞工補貼措施之同意程度持正面評價之比率（83.0%）較其他居住區高。

## 十二、對弱勢勞工免費參加勞工大學之同意程度

受訪民眾對弱勢勞工（如身心障礙、原住民、中低收入戶、獨立負擔家計、平均月薪3萬元以下之中高齡勞工）免費參加勞工大學之同意程度，有90.0%持正面評價（「非常同意」（13.6%）與「同意」（76.4%）），而有2.2%持負面評價（「不同意」（2.2%）與「非常不同意」（0.0%）），有2.3%表示「普通」，另有5.6%表示「不知道或拒答」。（詳見表5.12、圖5.12）

表 5.12 對弱勢勞工免費參加勞工大學之同意程度分析表 (n=2,017)

認同程度	百分比 (%)
非常同意	13.6
同意	76.4
普通	2.3
不同意	2.2
非常不同意	0.0
不知道/拒答	5.6
<b>總計</b>	<b>100.0</b>

註：因四捨五入之關係，百分比總和可能不為100.0%。

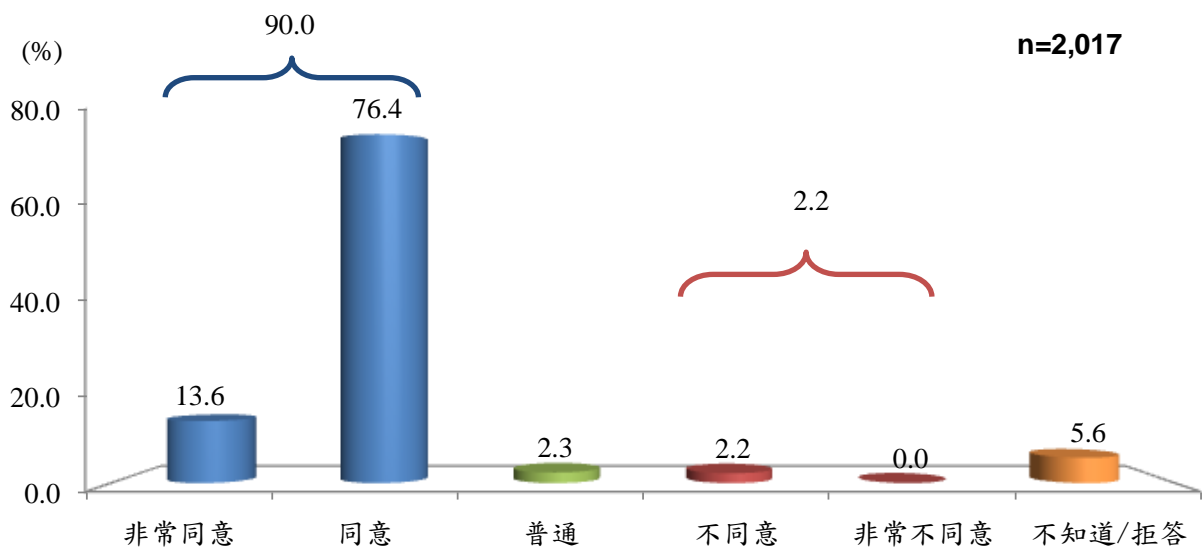


圖 5.12 對弱勢勞工免費參加勞工大學之同意程度分析圖

經卡方檢定發現，不同性別、居住區民眾對弱勢勞工免費參加勞工大學之同意程度有顯著差異，年齡及教育程度則無顯著差異，且職業不適合進行卡方檢定（期望值低於5之比率不得大於25%），結果如下所示：（請參閱附表12）

性 別： 男性受訪民眾（90.8%）對弱勢勞工免費參加勞工大學之同意程度持正面評價之比率高於女性（89.0%）；女性受訪民眾持負面評價之比率（2.6%）高於男性（1.7%）。

居 住 區： 第三區受訪民眾對弱勢勞工免費參加勞工大學之同意程度持正面評價之比率（93.5%）較其他居住區高。

### 十三、政府經費補助有助勞工自行參與進修之同意程度

受訪民眾對政府經費補助，有助勞工利用自己的時間參與進修之同意程度，有78.3%持正面評價（「非常同意」（10.6%）與「同意」（67.7%）），而有12.3%持負面評價（「不同意」（12.0%）與「非常不同意」（0.3%）），有5.0%表示「普通」，另有4.3%表示「不知道或拒答」。（詳見表5.13、圖5.13）

表 5.13 政府經費補助有助勞工自行參與進修之同意程度分析表 (n=2,017)

同意程度	百分比 (%)
非常同意	10.6
同意	67.7
普通	5.0
不同意	12.0
非常不同意	0.3
不知道/拒答	4.3
<b>總計</b>	<b>100.0</b>

註：因四捨五入之關係，百分比總和可能不為100.0%。

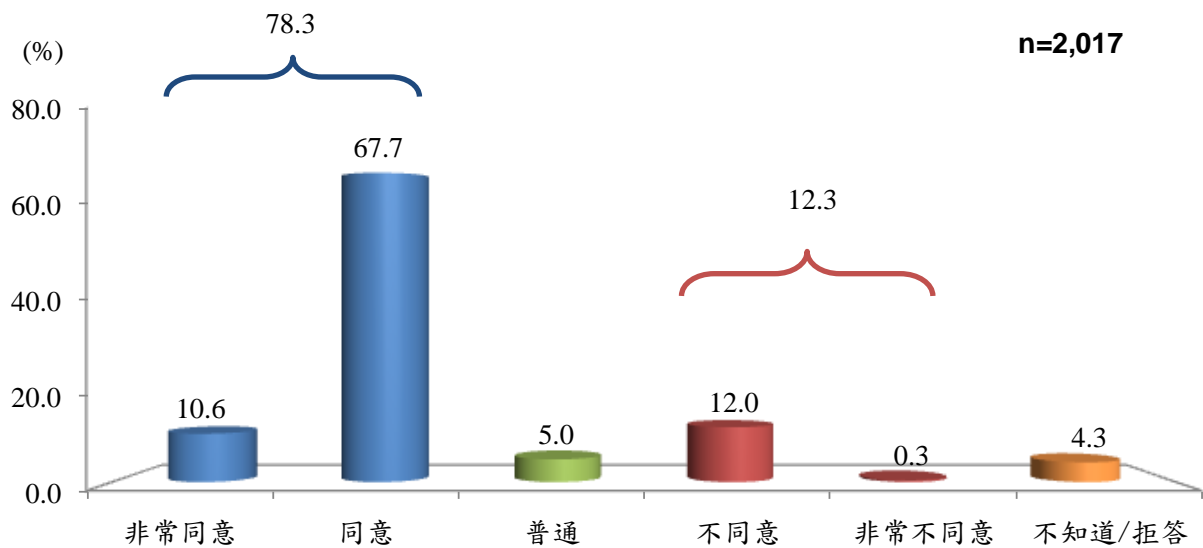


圖 5.13 政府經費補助有助勞工自行參與進修之同意程度分析圖



經卡方檢定發現，不同性別、教育程度、職業、居住區受訪民眾對政府經費補助讓勞工利用自己的時間參與進修之同意程度有顯著差異，年齡則無顯著差異，結果如下所示：（請參閱附表13）

性 別： 男性受訪民眾（80.5%）對政府經費補助讓勞工自行參與進修之同意程度持正面評價之比率高於女性（76.0%）；女性持負面評價之比率（12.5%）高於男性（12.2%）。

教育程度： 教育程度為專科的受訪民眾對政府經費補助讓勞工自行參與進修之同意程度持正面評價之比率（85.5%）較其他職業高

職 業： 專業技術人員對政府經費補助讓勞工自行參與進修之同意程度持正面評價之比率（89.2%）較其他職業高

居 住 區： 第三區受訪民眾對政府經費補助讓勞工自行參與進修之同意程度持正面評價之比率（80.9%）較其他居住區高。

#### 十四、對勞工大學採先收費，符合相關條件後，再退費的收費方式之同意程度

受訪民眾對勞工大學採先收費，符合資格且通過學勤考核（出勤時數達2/3以上）後，再退費的收費方式之同意程度，有74.8%持正面評價（「非常同意」（9.8%）與「同意」（65.0%）），而有7.3%持負面評價（「不同意」（7.2%）與「非常不同意」（0.1%）），有4.5%表示「普通」，另有13.4%表示「不知道或拒答」。（詳見表5.14、圖5.14）

表 5.14 對勞工大學採先收費，符合相關條件後，再退費的收費方式之同意程度分析表(n=2,017)

同意程度	百分比 (%)
非常同意	9.8
同意	65.0
普通	4.5
不同意	7.2
非常不同意	0.1
不知道/拒答	13.4
<b>總計</b>	<b>100.0</b>

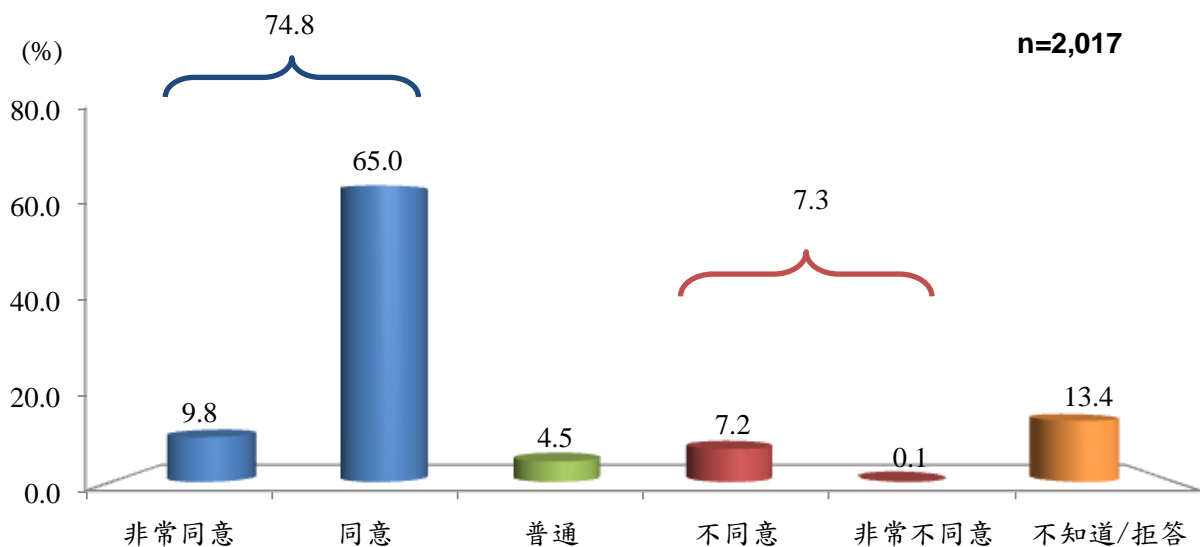


圖 5.14 對勞工大學採先收費，符合相關條件後，再退費的收費方式之同意程度分析圖

以性別觀察，卡方檢定不顯著，但經過交叉分析發現，男性受訪民眾（76.4%）對勞工大學採先收費，符合相關條件後，再退費的收費方式之同意程度持正面評價之比率高於女性（73.0%）；女性受訪民眾（8.1%）對勞工大學採先收費，符合相關條件後，再退費的收費方式之同意程度持負面評價之比率高於男性（6.6%）。

經卡方檢定發現，不同年齡、職業、居住區民眾對勞工大學採先收費，符合相關條件後，再退費的收費方式之同意程度有顯著差異，教育程度則無顯著差異，結果如下所示：（請參閱附表14）

- 年 齡：15-24歲的受訪民眾對勞工大學採先收費，符合相關條件後，再退費的收費方式之同意程度持正面評價之比率（80.5%）較其他年齡層高。
- 職 業：退休的受訪者對勞工大學採先收費，符合相關條件後，再退費的收費方式之同意程度持正面評價之比率（84.0%）較其他職業高。
- 居 住 區：第一區民眾對勞工大學採先收費，符合相關條件後，再退費的收費方式之同意程度持正面評價之比率（80.7%）較其他居住區高。

## 十五、民眾目前職場能力滿意度

受訪民眾對自己目前職場能力滿意度，有78.4%持正面評價（「非常滿意」（0.8%）與「滿意」（77.6%）），而有1.0%持負面評價（「不滿意」（0.9%）與「非常不滿意」（0.1%）），有18.4%表示「普通」，另有2.2%表示「不知道或拒答」。（詳見表5.15、圖5.15）

表 5.15 民眾目前職場能力滿意度分析表 (n=2,017)

滿意程度	百分比 (%)
非常滿意	0.8
滿意	77.6
普通	18.4
不滿意	0.9
非常不滿意	0.1
不知道/拒答	2.2
總計	100.0

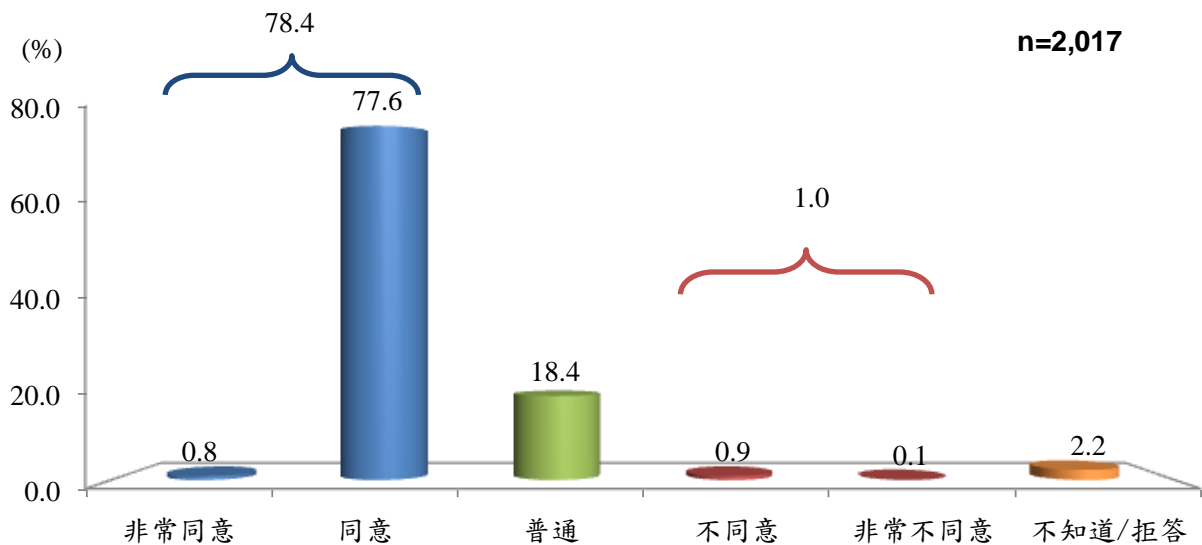


圖 5.15 民眾目前職場能力滿意度分析圖

以性別觀察，卡方檢定不顯著，但經交叉分析發現，女性受訪民眾（78.9%）對目前職場能力持正面評價之比率高於男性（77.9%）；女性受訪民眾（1.4%）對目前職場能力之同意程度持負面評價之比率高於男性（0.5%）。

經卡方檢定發現，不同教育程度民眾對目前職場能力有顯著差異，年齡、職業、居住區不適合進行卡方檢定（期望值低於5之比率不得大於25%），結果如下所示。（請參閱附表15）

教育程度：教育程度為專科的受訪民眾對目前職場能力持正面評價比率（85.3%）較其他職業高。

## 十六、民眾近一年來自費參加任何學習或進修的課程

受訪民眾近一年來「沒有自費參加」（90.9%）任何學習或進修的課程比率高於「有自費參加」（8.5%）之比率，另有0.6%表示不知道或拒答。（詳見表5.16、圖5.16）

表 5.16 民眾近一年來自費參加任何學習或進修的課程分析表 (n=2,017)

自費學習或進修	百分比 (%)
有	8.5
沒有	90.9
不知道/拒答	0.6
總計	100.0

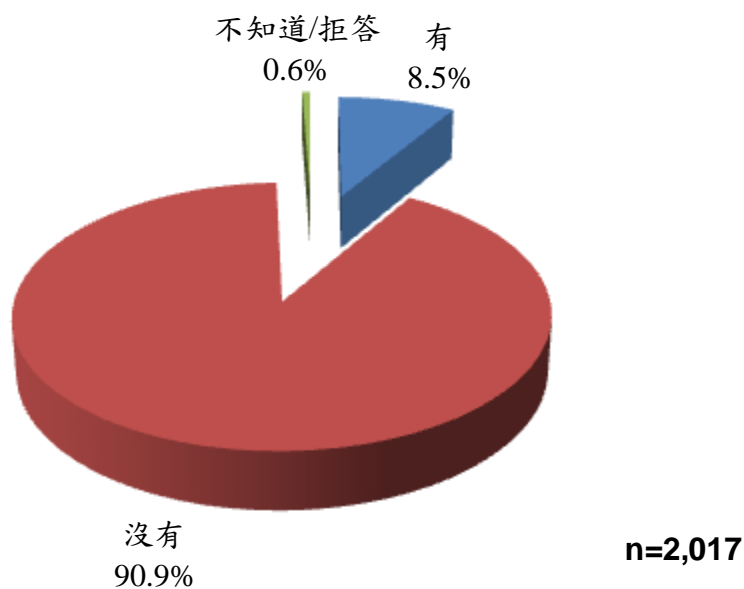


圖 5.16 民眾近一年來自費參加任何學習或進修的課程分析圖

以性別觀察，卡方檢定不顯著，但經交叉分析發現，男性受訪民眾（9.5%）近一年來有自費參加任何學習或進修課程比率高於女性（7.4%）。

經卡方檢定發現，不同年齡、教育程度、職業民眾有顯著差異，居住區無顯著差異，結果如下所示。（請參閱附表16）

年 齡：25-34 歲的受訪民眾近一年來有自費參加任何學習或進修課程之比率（12.4%）較其他年齡層高。

教育程度：教育程度為研究所及以上的受訪民眾近一年來有自費參加任何學習或進修課程之比率（22.1%）較其他職業高

職 業：專業技術人員近一年來有自費參加任何學習或進修課程比率（15.1%）較其他職業高。

## 十七、民眾近一年學習進修的費用

近一年有自費學習或進修的172位受訪民眾，費用以「超過10,000元」（24.7%）比率最高，其次為「2,501元-5,000元」（19.6%），再者為「0元」（16.5%），其餘依序為「2,500元以下」（15.2%）、「5,001元-7,500元」（6.6%）、「7,501元-10,000元」（4.9%），另有「不知道/拒答」（12.5%）。（詳見表5.17、圖5.17）

表 5.17 民眾近一年學習進修的費用分析表 (n=172)

學習進修費用	百分比 (%)
0 元	16.5
2,500 元以下	15.2
2,501 元-5,000 元	19.6
5,001 元-7,500 元	6.6
7,501 元-10,000 元	4.9
超過 10,000 元	24.7
不知道/拒答	12.5
<b>總計</b>	<b>100.0</b>

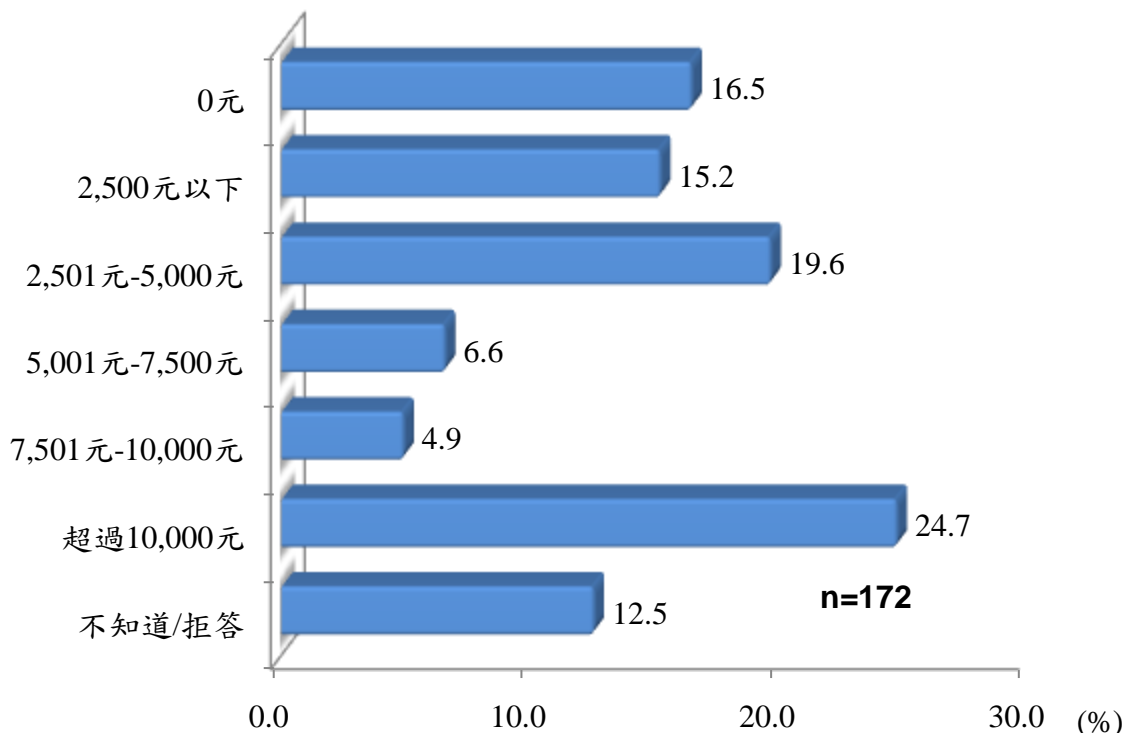


圖 5.17 民眾近一年學習進修的費用分析圖



以性別觀察，卡方檢定不顯著，但經交叉分析發現，受訪民眾近一年學習進修的費用前三高，女性在「2501元-5000元」、「0元」的比率分別為23.2%、16.7%，高於男性的17.0%、16.3%；男性在「超過10,000元」比率（25.7%）高於女性比率（23.4%）。

不同年齡、教育程度、職業、居住區之民眾，近一年自費學習進修的費用不適合進行卡方檢定（期望值低於5之比率不得大於25%）。  
（請參閱附表17）

## 十八、民眾近一年自費參加進修學習之總時數

近一年有自費學習或進修的172位受訪民眾，進修學習之總時數，以「超過60小時」(36.1%)比率最高，其次為「1-15小時」(16.9%)，再者為「16-30小時」(11.8%)，其餘依序為「46-60小時」(8.9%)、「31-45小時」(5.2%)，另有「不知道/拒答」(21.1%)。(詳見表5.18、圖5.18)

表 5.18 民眾近一年自費參加進修學習之總時數分析表 (n=172)

自費進修學習總時數	百分比 (%)
1-15 小時	16.9
16-30 小時	11.8
31-45 小時	5.2
46-60 小時	8.9
超過 60 小時	36.1
不知道/拒答	21.1
<b>總計</b>	<b>100.0</b>

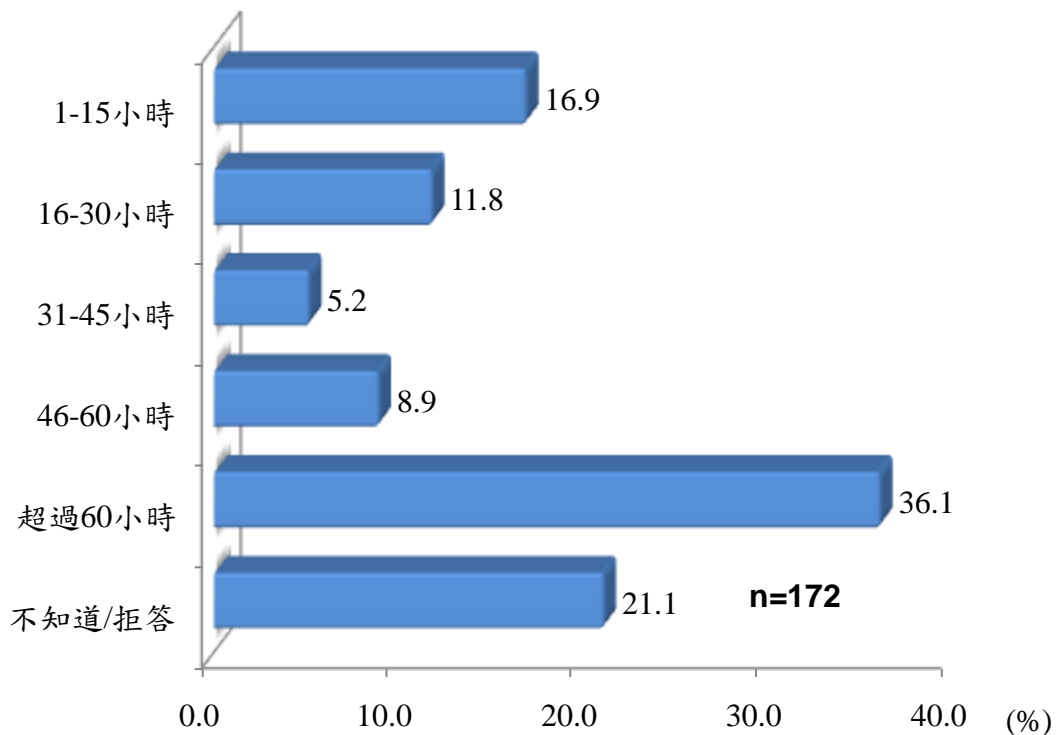


圖 5.18 民眾近一年自費參加進修學習之總時數分析圖

以性別觀察，卡方檢定不顯著，但經交叉分析發現，受訪民眾近一年自費參加進修學習之總時數前三高，女性在「超過60小時」、「16-30小時」的比率分別為41.8%、13.7%，高於男性的32.0%、10.4%；男性在「1-15小時」（17.7%）比率高於女性（15.7%）

不同年齡、教育程度、職業、居住區之民眾，近一年自費參加進修學習之總時數不適合進行卡方檢定（期望值低於5之比率不得大於25%）。（請參閱附表18）

## 十九、民眾希望的開課時間(複選題)

近一年有自費學習或進修的172位受訪民眾，若要利用自己的時間進修上課，希望的開課時間，以「星期二晚間」(33.8%)比率最高，其次為「星期一晚間」(33.2%)，再者為「星期三晚間」(29.9%)，其餘依序為「星期日上午」(22.3%)、「星期六上午」(16.5%)，另有「不知道/拒答」(19.7%)。(詳見表5.19、圖5.19)

表 5.19 民眾希望的開課時間分析表 (n=172)

希望開課時段	百分比 (%)
星期一晚間	33.2
星期二晚間	33.8
星期三晚間	29.9
星期四晚間	1.8
星期五晚間	2.4
星期六上午	16.5
星期六下午	15.4
星期六晚間	10.2
星期日上午	22.3
星期日下午	12.8
星期日晚間	10.3
不知道/拒答	19.7
<b>總計</b>	<b>208.2</b>

註：本題為複選題，百分比總和大於或等於100.0%，且因四捨五入關係，百分比加總可能不等於總計。

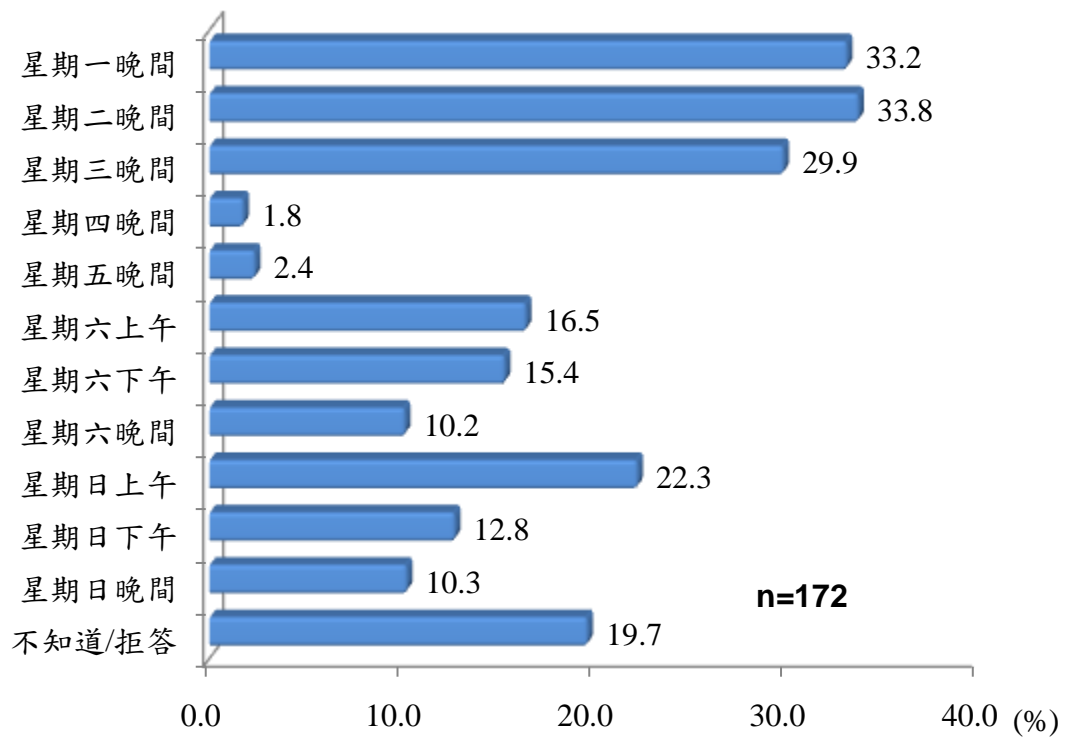


圖 5.19 民眾希望的開課時間分析圖

以性別觀察，受訪民眾希望的開課時間前三時段，女性在「星期二晚間」、「星期三晚間」的比率分別為36.5%、33.5%，高於男性的31.8%、27.3%；男性在「星期一晚間」比率(33.6%)高於女性(32.6%)。

此題為複選題，故不進行卡方檢定。(請參閱附表19)

## 二十、民眾進修上課優先考慮之原因(複選題)

近一年有自費學習或進修的172位受訪民眾，進修上課優先考慮之原因，以「課程內容」(73.8%)比率最高，其次為「上課費用」(35.9%)，再者為「上課時間」(26.2%)，其餘依序為「師資」(21.3%)、「交通便利性」(4.5%)、「上課地點與住所的距離」(4.0%)，另有「不知道/拒答」(5.8%)。(詳見表5.20、圖5.20)

表 5.20 民眾進修上課優先考慮之原因分析表 (n=172)

進修優先考慮原因	百分比 (%)
課程內容	73.8
上課費用	35.9
上課時間	26.2
師資	21.3
交通便利性(包含停車)	4.5
上課地點與住所的距離	4.0
不知道/拒答	5.8
<b>總計</b>	<b>171.4</b>

註：本題為複選題，百分比總和大於或等於100.0%，且因四捨五入關係，百分比加總可能不等於總計。

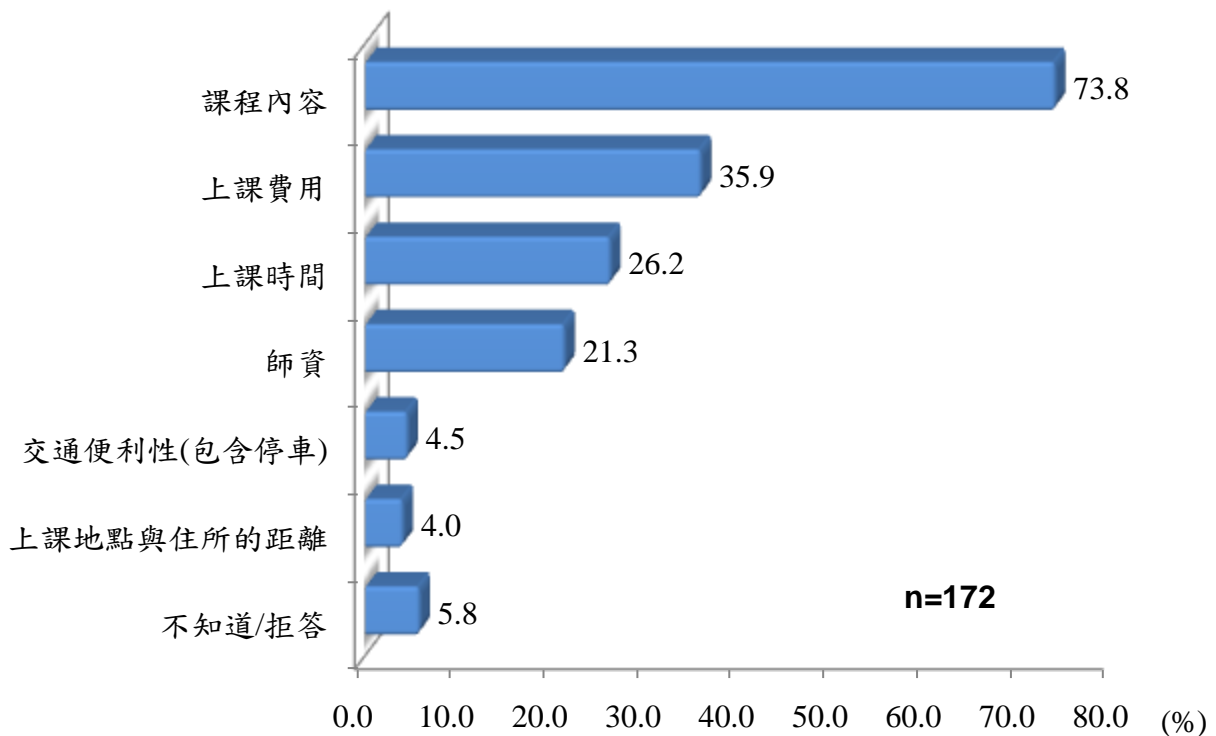


圖 5.20 民眾進修上課優先考慮之原因分析圖

以性別觀察，受訪民眾進修上課優先考慮之前三項原因，男性在「上課費用」、「上課時間」的比率分別為36.2%、26.4%，高於女性的35.5%、25.8%；女性在「課程內容」比率（74.8%）高於男性比率（73.2%）。

此題為複選題，故不進行卡方檢定。（請參閱附表20）

## 二十一、民眾不考慮自費進修之原因(複選題)

近一年沒有自費學習或進修的1,845位受訪民眾，不考慮自費進修之原因，以「工作太忙沒有時間」(76.7%)比率最高，其次為「有需要的時候才會考慮」(11.8%)，再者為「工作上不需要」(11.3%)，其餘依序為「上課沒有用，不想浪費錢」(2.2%)、「不知道哪裡有好的學習機構」(1.2%)，另有「不知道/拒答」(1.0%)。(詳見表5.21、圖5.21)

表 5.21 民眾不考慮自費進修之原因分析表 (n=1,845)

不考慮自費進修原因	百分比 (%)
工作太忙，沒有時間	76.7
有需要的時候才會考慮	11.8
工作上不需要	11.3
上課沒有用，不想浪費錢	2.2
不知道哪裡有好的學習機構	1.2
沒有錢	1.0
網路資源很多，一查就有	0.2
其他	0.2
課程太少	0.07
公司有課程	0.05
開課地點太遠	0.04
不知道/拒答	1.0
<b>總計</b>	<b>105.6</b>

註：本題為複選題，百分比總和大於或等於100.0%，且因四捨五入關係，百分比加總可能不等於總計。



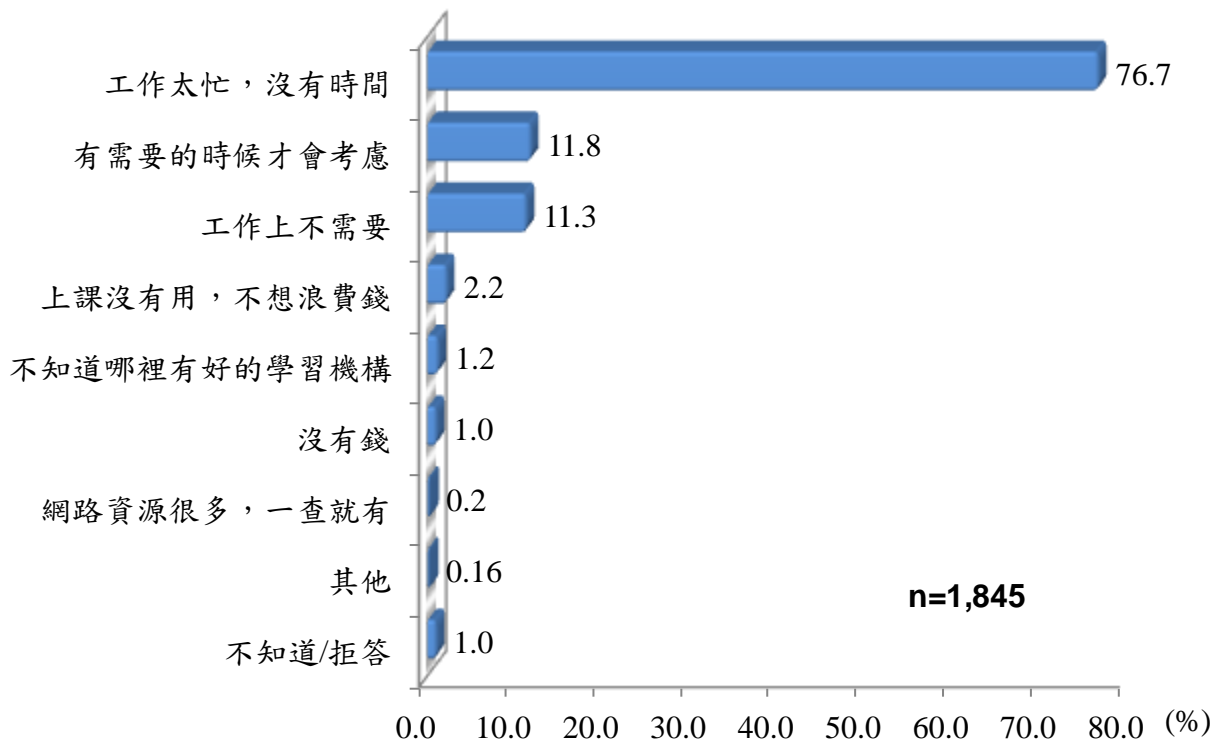


圖 5.21 民眾不考慮自費進修之原因分析圖

以性別觀察，受訪民眾不考慮自費進修之前三原因，女性在「有需要的時候才會考慮」、「工作上不需要」的比率分別為13.3%、11.4%，高於男性的10.3%、11.1%；男性在「工作太忙，沒有時間」比率(78.9%)率高女性比率(74.4%)。

此題為複選題，故不進行卡方檢定。(請參閱附表21)

## 陸、結論

茲將本調查分為三面向（如下圖）進行總結論述，並以此面向於第柒章章節中，提供相關建議。

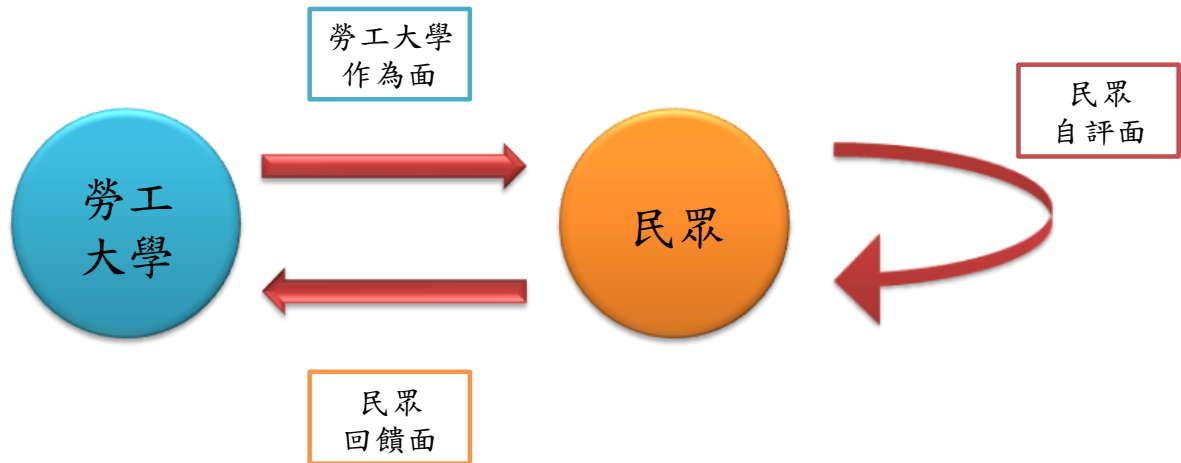


圖 6.1 調查分析面向圖

### 一、勞工大學作為面

勞工大學辦學，需檢視其本身制定的政策與制度，如教學制度、收費制度、補助制度等；除了有健全的體制外，亦需仰賴宣傳、招生等各種作為，來促進民眾的加入及使用。

就目前政府的作為成效進行說明，有10.7%受訪民眾看過或聽過臺中市勞工大學的宣傳、7.1%的受訪民眾看過勞工大學的招生資訊，主要是透過網路（33.7%）、廣告宣傳車或公車宣傳（25.8%）及廣播電台宣傳（12.0%）得知勞工大學招生資訊。

目前有0.7%受訪民眾表示參加過勞工大學的課程或專題演講，主要的參與動機包含個人興趣（35.3%）、工作所需（33.8%）、為提升個人競爭力（33.5%）及培養第二專長（25.3%）；不曾參加過的81.4%

受訪民眾則表示，不曾參與的主要原因為不知如何報名（35.4%）、時間無法配合（8.1%）、不吸引人（4.7%）及有其他進修管道（4.4%）。另一方面，受訪民眾表示對於勞工大學所推出的六大學程中，覺得最有需要的為電腦類（12.3%）及生活應用類課程（11.6%）；並且認為六大學程之外，可再增加證照類（27.7%）、健康養身類（15.3%）及生活舒壓類（6.1%）等課程。

表 6.1 民眾對勞工大學認識程度題項匯整表

單位：%

題目	總計	是	否	不知道/拒答
是否看過或聽過「臺中市工大學」(含專題演講、聽書講座、勞工進修諮詢服務)的宣傳	100.0	10.7	89.2	0.1
是否看過勞工大學的招生資訊	100.0	7.1	71.6	21.3
參加過勞工大學的課程或專題演講	100.0	0.7	81.4	17.9

## 二、民眾回饋面

臺中市政府勞工局辦學目的主要是希冀在職勞工可藉由勞工大學提升職場競爭力，立意良好，卻也仍需隨時觀察民眾的反應及回饋，來進行調整。

對於與民眾本身息息相關的教學制度、收費制度等議題進行瞭解，探究民眾於勞工大學訂定的政策及制度上的意向及程度，來瞭解目前民眾的感受。

參與過勞工大學的受訪民眾，有75.3%同意教學時數符合需求，85.9%同意勞工大學師資在教學上具有專業性。受訪民眾對於政府以各項政策補助勞工進修部分，有78.5%同意對於設籍或任職於臺中市

的在職勞工通過學勤考核後補貼50%學分費，有90%同意應讓弱勢勞工免費參加勞工大學，78.3%同意政府補助有助勞工利用自己時間進修，74.8%同意採先收費，符合相關條件後再退費的收費制度。

表 6.2 民眾對勞工大學各措施同意度題項匯整表

單位：%

題目	正向評價		普通	負向評價			不知道 /拒答	
	非常 同意	同意		不同 意	非常 不同意			
對勞工大學教學時數之同意度	75.3	11.4	63.9	14.1	10.6	10.6	0.0	0.0
對勞工大學師資教學專業性之同意度	85.9	18.8	67.1	7.3	6.8	6.8	0.0	0.0
對設籍或任職於臺中市的在職勞工補貼措施之同意程度	78.5	10.1	68.4	4.0	6.0	5.9	0.1	11.6
對弱勢勞工免費參加勞工大學之同意程度	90.0	13.6	76.4	2.3	2.2	2.2	0.0	5.6
政府經費補助讓勞工參與進修之同意程度	78.3	10.6	67.7	5.0	12.3	12.0	0.3	4.3
對勞工大學採先收費，符合相關條件後，再退費的收費方式之同意程度	74.8	9.8	65.0	4.5	7.3	7.2	0.1	13.4

註：因四捨五入關係，百分比加總可能不等於總計。

### 三、民眾自評面

對於提供教學及進修資源的勞工大學而言，若民眾感受到自己有進修的需求時，勞工大學才有更多被妥善運用的機會，因此仍就民眾目前對於自我職場及進修的情形進行瞭解。

有78.4%民眾滿意目前本身的職場能力，而有1.0%民眾不滿意，有18.4%民眾表示普通，另有2.2%民眾表示不知道或拒答。

最近一年中，有8.5%民眾表示有自費參加學習或進修課程；學習進修的費用，以超過10,000元（24.7%）比率最高，其次為「2,501元-5,000元」（19.6%）、「0元」（16.5%）、「2,500元以下」（15.2%）；自費參加進修學習之總時數，以超過60小時（36.1%）比率最高，其次為「1-15小時」（16.9%）、「16-30小時」（11.8%）、「46-60小時」（8.9%）。

論及利用自己的時間進修上課，民眾主要希望能在星期二（33.8%）、星期一（33.2%）和星期三晚間（29.9%）上課；若要進修上課，民眾對於課程內容（73.8%）、上課費用（35.9%）、上課時間（26.2%）及師資（21.3%）多會優先進行考慮；另一方面，有90.9%受訪民眾近一年來「沒有自費參加」任何學習或進修的課程，主要是「工作太忙，沒有時間」（76.7%）為主要因素，其次是「有需要的時候才會考慮」（11.8%）、「工作上不需要」（11.3%）。

## 柒、建議

### 一、加強運用各式管道，提高宣傳效益

勞工大學辦學宗旨，建立許多相關制度，期待可以幫助民眾提升就業力；建議相關單位可以對於各種宣傳管道延伸運用，網路社群的建立經營，增加勞工大學的社群粉絲專頁、Line群組，並定期發布相關訊息、在Youtube平台上，製作並放置短片宣傳；同時也可以透過宣傳車、廣播定期發布消息，更可以對上過課並認同勞工大學益處的使用者，鼓勵其將政策理念及優點傳達給其他民眾，藉由各種管道來發揮最大效益。

### 二、走出校園，進行戶外課程或專題演講

勞工大學有豐富多元的課程，建議相關單位可以在勞工經常聚集的地方，或是走訪各個社區，辦理2至3個小時的座談會、專題演講或是免費體驗課程，邀請社區或是民眾共襄盛舉，並在2至3小時內，穿插介紹目前勞工大學對於弱勢族群或相關補助，吸引民眾參與。

### 三、簡化報名方式

不到一成的民眾表示參與過勞工大學的課程或專題演講，其中，未參與過的原因，以不知如何報名為主；建議相關單位可以進一步瞭解，民眾反映不知如何報名，是認為不知道有報名資訊或是認為報名程序太過繁複；若為不知道有報名資訊，則可藉由持續的推廣和宣傳，介紹勞工大學的服務和資源，來提升民眾的知曉度；若認為報名程序太過繁複，則可委託專業團隊，針對報名的流程或使用介面進行簡化，並可在戶外課程、專題演講或免費體驗課程中，讓民眾可以直接現場進行報名參加課程。

## 附錄一交叉分析表

1. 濾除選項中未予實質/具體回應者及回答人數過少者，才進行統計檢定。
2. 將選項的「非常滿意」、「滿意」合併為「正面評價」；「不滿意」與「非常不滿意」合併為「負面評價」進行統計檢定，\*表示卡方檢定達顯著水準  $p < 0.05$ 、\*\*表示  $p < 0.01$ 、\*\*\*則表示  $p < 0.001$ 。
3. 單選題因四捨五入關係，橫向百分比加總可能不等於 100.0%。
4. 複選題因四捨五入關係，橫向百分比加總可能不等於總計百分比。
5. a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。
6. 居住區別第一區包含中區、東區、南區、西區、北區；第二區包含西屯區、南屯區、北屯區；第三區包含豐原區、東勢區、后里區、神岡區、潭子區、大雅區、新社區、石岡區、和平區；第四區包含大甲區、清水區、沙鹿區、梧棲區、外埔區、大安區、大肚區、龍井區；第五區包含烏日區、霧峰區、太平區、大里區。

附表 1. 請問您是否看過或聽過「臺中市勞工大學」(含專題演講、聽書講座、勞工進修諮詢服務)的宣傳?(Q1)

單位：%

項目	總計	是	否	拒答	
<b>總計</b>	<b>100.0</b>	<b>10.7</b>	<b>89.2</b>	<b>0.1</b>	
<b>性別</b>					
男性	100.0	12.0	88.0	0.0	$\chi^2=3.413$ p-value=0.065
女性	100.0	9.4	90.5	0.1	
** <b>年齡</b>					
15-24 歲	100.0	5.8	94.2	0.0	$\chi^2=23.456$ p-value=0.001
25-34 歲	100.0	11.0	88.7	0.4	
35-44 歲	100.0	12.9	87.1	0.0	
45-54 歲	100.0	15.2	84.8	0.0	
55-64 歲	100.0	10.7	89.3	0.0	
65 歲以上	100.0	6.3	93.7	0.0	
拒答	100.0	14.3	85.7	0.0	
** <b>教育程度</b>					
國小及以下	100.0	6.7	93.3	0.0	$\chi^2=19.740$ p-value=0.001
國(初)中	100.0	9.0	91.0	0.0	
高中(職)	100.0	9.7	90.3	0.0	
專科	100.0	17.7	82.3	0.0	
大學	100.0	10.9	88.9	0.2	
研究所及以上	100.0	11.6	88.4	0.0	
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	
** <b>職業別</b>					
白領階級	100.0	12.7	86.9	0.3	$\chi^2=23.670$ p-value=0.003
藍領階級	100.0	12.0	88.0	0.0	
商店老闆/工商	100.0	10.9	89.1	0.0	
企業投資者	100.0	17.3	82.7	0.0	
專業技術人員	100.0	10.0	90.0	0.0	
自由業	100.0	1.8	98.2	0.0	
學生	100.0	6.7	93.3	0.0	
家庭主婦	100.0	9.1	90.9	0.0	
無業/待業	100.0	13.6	86.4	0.0	
其他	0.0	0.0	0.0	0.0	
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	
* <b>居住區別</b>					
第一區	100.0	13.4	86.6	0.0	$\chi^2=10.835$ p-value=0.028
第二區	100.0	13.4	86.3	0.3	
第三區	100.0	8.3	91.7	0.0	
第四區	100.0	10.0	90.0	0.0	
第五區	100.0	8.5	91.5	0.0	

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。



附表 2. 請問您是否有看過勞工大學的招生資訊？(Q2)

單位：%

項目	總計	是	否	不知道/拒答	
<b>總計</b>	<b>100.0</b>	<b>7.1</b>	<b>71.6</b>	<b>21.3</b>	
<b>* 性別</b>					$\chi^2=4.986$ p-value=0.026
男性	100.0	8.1	68.5	23.4	
女性	100.0	6.0	75.0	19.1	
<b>** 年齡</b>					$\chi^2=20.688$ p-value=0.002
15-24 歲	100.0	3.5	69.8	26.7	
25-34 歲	100.0	5.9	64.7	29.4	
35-44 歲	100.0	10.8	70.2	19.0	
45-54 歲	100.0	9.8	72.6	17.6	
55-64 歲	100.0	6.9	75.0	18.0	
65 歲以上	100.0	4.1	79.8	16.1	
拒答	100.0	3.2	90.3	6.5	
<b>*** 教育程度</b>					$\chi^2=26.024$ p-value=0.000
國小及以下	100.0	4.0	77.1	18.8	
國（初）中	100.0	6.2	81.5	12.3	
高中（職）	100.0	6.1	75.9	17.9	
專科	100.0	13.9	66.3	19.8	
大學	100.0	6.5	65.0	28.5	
研究所及以上	100.0	8.5	70.7	20.8	
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	
<b>*** 職業別</b>					$\chi^2=38.144$ p-value=0.000
白領階級	100.0	10.3	53.4	36.2	
藍領階級	100.0	7.2	76.3	16.5	
商店老闆/工商	100.0	7.1	70.7	22.2	
企業投資者	100.0	7.9	71.0	21.1	
專業技術人員	100.0	10.3	81.4	8.3	
自由業	100.0	0.9	79.2	19.9	
學生	100.0	3.0	83.3	13.8	
家庭主婦	100.0	6.4	83.4	10.2	
退休	100.0	0.0	82.4	17.6	
無業/待業	100.0	0.0	0.0	0.0	
其他	0.0	0.0	0.0	0.0	
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	
<b>** 居住區別</b>					$\chi^2=14.680$ p-value=0.005
第一區	100.0	7.9	66.9	25.2	
第二區	100.0	9.7	61.9	28.5	
第三區	100.0	6.1	77.5	16.3	
第四區	100.0	7.2	86.9	5.9	
第五區	100.0	4.0	66.4	29.6	

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。）

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 3. 請問您從何種管道得知勞工大學的招生資訊？(Q3)

單位：%

項目	總計	網路	有線電視 跑馬燈	廣播電台 宣傳	廣告宣傳 車或公車 宣傳	工會、商會 團體轉知
<b>總計</b>	<b>100.0</b>	<b>33.7</b>	<b>8.8</b>	<b>12.0</b>	<b>25.8</b>	<b>0.7</b>
a <b>性別</b>						
男性	100.0	36.5	8.7	10.8	26.7	1.2
女性	100.0	29.7	8.8	13.7	24.5	0.0
a <b>年齡</b>						
15-24 歲	100.0	41.5	0.0	29.3	12.1	0.0
25-34 歲	100.0	41.8	9.0	4.5	26.8	0.0
35-44 歲	100.0	39.1	10.6	10.6	16.4	2.4
45-54 歲	100.0	24.9	11.7	14.5	32.6	0.0
55-64 歲	100.0	27.7	8.9	14.4	31.6	0.0
65 歲以上	100.0	22.7	0.0	0.0	45.5	0.0
拒答	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
a <b>教育程度</b>						
國小及以下	100.0	49.0	8.4	5.5	15.8	0.0
國（初）中	100.0	11.0	5.4	30.3	22.2	0.0
高中（職）	100.0	19.5	12.6	9.9	25.9	2.7
專科	100.0	28.9	0.0	11.9	44.1	0.0
大學	100.0	49.6	12.6	12.0	14.1	0.0
研究所及以上	100.0	60.2	24.8	0.0	15.0	0.0
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
a <b>職業別</b>						
白領階級	100.0	41.1	3.4	7.7	28.8	0.0
藍領階級	100.0	36.1	13.8	11.4	22.3	0.0
商店老闆/工商 企業投資者	100.0	11.5	14.4	12.6	15.9	0.0
專業技術人員	100.0	20.5	0.0	20.2	45.3	14.0
自由業	100.0	31.0	11.0	30.4	27.6	0.0
學生	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
家庭主婦	100.0	49.6	11.0	11.8	11.8	0.0
退休	100.0	20.4	0.0	14.3	55.4	0.0
無業/待業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
a <b>居住區別</b>						
第一區	100.0	32.7	0.0	13.9	32.6	0.0
第二區	100.0	47.7	6.3	9.0	22.6	0.0
第三區	100.0	28.6	12.7	19.2	23.7	0.0
第四區	100.0	17.5	10.0	12.2	25.4	3.7
第五區	100.0	31.9	22.8	4.1	26.9	0.0

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。）

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 3. 請問您從何種管道得知勞工大學的招生資訊?(Q3)(續 1)

單位：%

項目	公司/學校 (老師)告知	親朋好友	其他	不知道/拒答	
總計	1.9	7.3	3.2	6.6	
a 性別					$\chi^2=2.549$ p-value=0.863
男性	0.7	6.7	2.7	6.0	
女性	3.7	8.0	4.0	7.5	
a 年齡					$\chi^2=25.953$ p-value=0.892
15-24 歲	0.0	0.0	0.0	17.1	
25-34 歲	0.0	9.0	0.0	9.0	
35-44 歲	0.0	9.3	5.8	5.8	
45-54 歲	2.5	6.0	6.0	1.7	
55-64 歲	3.0	7.2	0.0	7.2	
65 歲以上	13.4	9.2	0.0	9.2	
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	
a 教育程度					$\chi^2=34.509$ p-value=0.261
國小及以下	0.0	13.3	0.0	7.9	
國(初)中	8.3	5.9	9.0	7.8	
高中(職)	0.0	5.1	9.9	14.4	
專科	4.9	6.5	0.0	3.8	
大學	0.0	9.3	0.0	2.3	
研究所及以上	0.0	0.0	0.0	0.0	
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	
a 職業別					$\chi^2=51.384$ p-value=0.152
白領階級	1.3	11.3	0.0	6.4	
藍領階級	1.9	3.0	4.4	7.0	
商店老闆/工商	6.3	18.2	12.9	8.3	
企業投資者	0.0	0.0	0.0	0.0	
專業技術人員	0.0	0.0	0.0	0.0	
自由業	0.0	0.0	0.0	0.0	
學生	0.0	0.0	0.0	0.0	
家庭主婦	0.0	0.0	0.0	15.7	
退休	0.0	0.0	0.0	9.9	
無業/待業	0.0	0.0	0.0	0.0	
其他	0.0	0.0	0.0	0.0	
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	
a 居住區別					$\chi^2=22.213$ p-value=0.567
第一區	4.4	10.6	2.3	3.5	
第二區	1.3	4.1	2.1	6.8	
第三區	0.0	3.7	5.3	6.9	
第四區	3.4	10.8	6.1	10.9	
第五區	0.0	10.4	0.0	3.8	

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 4. 請問您參加過勞工大學的課程或專題演講嗎？(Q4)

單位：%

項目	總計	是	否	不知道/拒答	
<b>總計</b>	<b>100.0</b>	<b>0.7</b>	<b>81.4</b>	<b>17.9</b>	
<b>性別</b>					
男性	100.0	0.7	77.9	21.4	$\chi^2=0.089$ p-value=0.766
女性	100.0	0.6	85.2	14.2	
<b>a 年齡</b>					
15-24 歲	100.0	0.0	78.5	21.5	$\chi^2=8.146$ p-value=0.228
25-34 歲	100.0	1.2	70.5	28.4	
35-44 歲	100.0	0.5	85.1	14.4	
45-54 歲	100.0	1.3	84.9	13.7	
55-64 歲	100.0	0.7	82.6	16.7	
65 歲以上	100.0	0.0	88.9	11.1	
拒答	100.0	0.0	93.6	6.4	
<b>a 教育程度</b>					
國小及以下	100.0	0.0	85.6	14.4	$\chi^2=11.195$ p-value=0.048
國（初）中	100.0	0.5	87.9	11.6	
高中（職）	100.0	0.7	84.7	14.5	
專科	100.0	1.8	78.2	20.1	
大學	100.0	0.3	76.9	22.8	
研究所及以上	100.0	3.0	73.6	23.4	
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	
<b>a 職業別</b>					
白領階級	100.0	1.3	68.2	30.5	$\chi^2=11.780$ p-value=0.161
藍領階級	100.0	0.5	83.8	15.7	
商店老闆/工商	100.0	0.0	81.2	18.8	
企業投資者	100.0	0.0	81.2	18.8	
專業技術人員	100.0	1.0	80.9	18.1	
自由業	100.0	2.8	90.0	7.2	
學生	100.0	0.0	82.5	17.5	
家庭主婦	100.0	0.0	93.8	6.2	
退休	100.0	0.6	93.1	6.3	
無業/待業	100.0	0.0	100.0	0.0	
其他	0.0	0.0	0.0	0.0	
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	
<b>a 居住區別</b>					
第一區	100.0	0.5	73.1	26.4	$\chi^2=0.913$ p-value=0.923
第二區	100.0	0.7	80.7	18.6	
第三區	100.0	0.5	95.3	4.2	
第四區	100.0	0.8	82.2	17.0	
第五區	100.0	0.8	73.5	25.7	

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。）

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 5. 請問您參加勞工大學的動機為何？(可複選)(Q5)

單位：%

項目	總計	工作所需	為提升個人競爭力	拓展人脈/和朋友一同進修	興趣	為換工作準備
<b>總計</b>	<b>136.9</b>	<b>33.8</b>	<b>33.5</b>	<b>4.5</b>	<b>35.3</b>	<b>0.0</b>
<b>性別</b>						
男性	166.7	48.6	48.7	8.1	26.6	0.0
女性	100.0	15.5	14.5	0.0	46.2	0.0
<b>年齡</b>						
15-24 歲	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
25-34 歲	145.1	22.7	45.2	0.0	22.4	0.0
35-44 歲	251.0	100.0	50.3	0.0	50.3	0.0
45-54 歲	100.0	31.5	12.9	0.0	55.5	0.0
55-64 歲	100.0	0.0	41.9	29.1	0.0	0.0
65 歲以上	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>教育程度</b>						
國小及以下	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
國(初)中	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
高中(職)	100.0	36.4	36.6	13.5	0.0	0.0
專科	183.7	40.5	21.0	0.0	80.5	0.0
大學	151.9	51.9	51.9	0.0	48.1	0.0
研究所及以上	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>職業別</b>						
白領階級	184.6	33.9	48.7	10.3	33.7	0.0
藍領階級	100.0	27.7	46.1	0.0	26.2	0.0
商店老闆/工商	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
企業投資者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
專業技術人員	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
自由業	100.0	26.0	0.0	0.0	74.0	0.0
學生	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
家庭主婦	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
退休	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無業/待業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>居住區別</b>						
第一區	100.0	0.0	48.4	0.0	51.6	0.0
第二區	131.1	79.9	51.1	0.0	0.0	0.0
第三區	100.0	0.0	41.0	0.0	0.0	0.0
第四區	134.2	34.1	0.0	0.0	65.9	0.0
第五區	195.5	31.8	31.8	19.3	61.4	0.0

附表 5. 請問您參加勞工大學的動機為何？(可複選)(Q5)(續 1)

單位：%

項目	為了升遷、加薪	培養第二專長	打發時間	其他	不知道/拒答
<b>總計</b>	<b>0.0</b>	<b>25.3</b>	<b>4.5</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
<b>性別</b>					
男性	0.0	26.6	8.1	0.0	0.0
女性	0.0	23.8	0.0	0.0	0.0
<b>年齡</b>					
15-24 歲	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
25-34 歲	0.0	54.8	0.0	0.0	0.0
35-44 歲	0.0	50.3	0.0	0.0	0.0
45-54 歲	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
55-64 歲	0.0	0.0	29.1	0.0	0.0
65 歲以上	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>教育程度</b>					
國小及以下	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
國(初)中	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
高中(職)	0.0	0.0	13.5	0.0	0.0
專科	0.0	41.7	0.0	0.0	0.0
大學	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
研究所及以上	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>職業別</b>					
白領階級	0.0	57.9	0.0	0.0	0.0
藍領階級	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
商店老闆/工商	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
企業投資者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
專業技術人員	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
自由業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
學生	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
家庭主婦	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
退休	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
無業/待業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>居住區別</b>					
第一區	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
第二區	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
第三區	0.0	59.0	0.0	0.0	0.0
第四區	0.0	34.2	0.0	0.0	0.0
第五區	0.0	31.8	19.3	0.0	0.0

附表 6. 請問您是否同意勞工大學的教學時數符合您的需求？(Q6)

單位：%

項目	總計	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	不知道/拒答	
<b>總計</b>	<b>100.0</b>	<b>11.4</b>	<b>63.9</b>	<b>14.1</b>	<b>10.6</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	
a <b>性別</b>								$\chi^2=1.331$ p-value=0.514
男性	100.0	8.1	78.7	13.2	0.0	0.0	0.0	
女性	100.0	15.5	45.5	15.2	23.8	0.0	0.0	
a <b>年齡</b>								$\chi^2=3.835$ p-value=0.699
15-24 歲	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
25-34 歲	100.0	0.0	45.2	22.4	32.4	0.0	0.0	
35-44 歲	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
45-54 歲	100.0	18.6	63.1	18.3	0.0	0.0	0.0	
55-64 歲	100.0	29.1	70.9	0.0	0.0	0.0	0.0	
65 歲以上	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
a <b>教育程度</b>								$\chi^2=16.640$ p-value=0.034
國小及以下	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
國（初）中	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
高中（職）	100.0	13.5	86.5	0.0	0.0	0.0	0.0	
專科	100.0	0.0	60.1	39.9	0.0	0.0	0.0	
大學	100.0	48.1	51.9	0.0	0.0	0.0	0.0	
研究所及以上	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
a <b>職業別</b>								$\chi^2=4.158$ p-value=0.843
白領階級	100.0	10.3	48.7	16.7	24.2	0.0	0.0	
藍領階級	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
商店老闆/工商	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
企業投資者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
專業技術人員	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
自由業	100.0	37.3	26.0	36.8	0.0	0.0	0.0	
學生	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
家庭主婦	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
退休	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
無業/待業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
其他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
a <b>居住區別</b>								$\chi^2=13.650$ p-value=0.091
第一區	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
第二區	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
第三區	100.0	0.0	41.0	0.0	59.0	0.0	0.0	
第四區	100.0	0.0	34.1	65.9	0.0	0.0	0.0	
第五區	100.0	48.9	51.1	0.0	0.0	0.0	0.0	

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。）

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 7. 請問您是否同意勞工大學的師資在教學上具有專業性？(Q7)

單位：%

項目	總計	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	不知道/拒答	
<b>總計</b>	<b>100.0</b>	<b>18.8</b>	<b>67.1</b>	<b>7.3</b>	<b>6.8</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	
a <b>性別</b>								$\chi^2=2.026$ p-value=0.363
男性	100.0	21.5	65.3	13.2	0.0	0.0	0.0	
女性	100.0	15.5	69.3	0.0	15.2	0.0	0.0	
a <b>年齡</b>								$\chi^2=4.018$ p-value=0.674
15-24 歲	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
25-34 歲	100.0	22.7	54.9	22.4	0.0	0.0	0.0	
35-44 歲	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
45-54 歲	100.0	18.6	63.1	0.0	18.3	0.0	0.0	
55-64 歲	100.0	29.1	70.9	0.0	0.0	0.0	0.0	
65 歲以上	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
a <b>教育程度</b>								$\chi^2=3.782$ p-value=0.876
國小及以下	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
國（初）中	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
高中（職）	100.0	13.5	86.5	0.0	0.0	0.0	0.0	
專科	100.0	0.0	60.1	20.7	19.2	0.0	0.0	
大學	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
研究所及以上	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
a <b>職業別</b>								$\chi^2=5.769$ p-value=0.673
白領階級	100.0	27.3	56.0	16.7	0.0	0.0	0.0	
藍領階級	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
商店老闆/工商	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
企業投資者	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
專業技術人員	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
自由業	100.0	37.3	26.0	0.0	36.8	0.0	0.0	
學生	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
家庭主婦	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
退休	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
無業/待業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
其他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
a <b>居住區別</b>								$\chi^2=7.879$ p-value=0.445
第一區	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
第二區	100.0	31.1	68.9	0.0	0.0	0.0	0.0	
第三區	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
第四區	100.0	0.0	34.1	34.2	31.7	0.0	0.0	
第五區	100.0	48.9	51.1	0.0	0.0	0.0	0.0	

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。）

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。



附表 8. 您不曾報名臺中市勞工大學課程或參加專題演講的主要原因？(Q8)

單位：%

項目	總計	時間無法配合	距離太遠	不吸引人	不知道如何報名
<b>總計</b>	<b>100.0</b>	<b>8.1</b>	<b>0.9</b>	<b>4.7</b>	<b>35.4</b>
<b>* 性別</b>					
男性	100.0	7.8	1.6	4.7	35.4
女性	100.0	8.5	0.1	4.6	35.4
<b>a 年齡</b>					
15-24 歲	100.0	4.8	0.0	3.7	39.8
25-34 歲	100.0	12.5	1.1	3.3	38.3
35-44 歲	100.0	8.2	1.2	5.2	30.4
45-54 歲	100.0	10.3	1.0	5.9	26.5
55-64 歲	100.0	5.7	0.5	4.3	36.4
65 歲以上	100.0	5.6	0.4	5.4	50.3
拒答	100.0	11.9	8.3	3.5	8.4
<b>a 教育程度</b>					
國小及以下	100.0	2.8	1.3	5.3	41.7
國(初)中	100.0	6.0	0.4	6.4	32.5
高中(職)	100.0	7.5	0.7	3.8	33.8
專科	100.0	15.8	1.2	5.7	27.6
大學	100.0	8.7	0.8	4.5	37.2
研究所及以上	100.0	7.0	0.0	0.0	53.8
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>a 職業別</b>					
白領階級	100.0	14.3	0.3	2.4	29.4
藍領階級	100.0	9.4	1.1	6.0	31.4
商店老闆/工商	100.0				
企業投資者		7.0	0.4	2.5	20.4
專業技術人員	100.0	3.3	1.4	4.2	46.4
自由業	100.0	5.2	0.0	4.1	34.9
學生	100.0	4.8	0.8	4.3	40.4
家庭主婦	100.0	1.6	1.9	7.2	51.9
退休	100.0	7.2	0.0	7.1	67.6
無業/待業	100.0	0.0	6.4	0.0	58.8
其他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>*** 居住區別</b>					
第一區	100.0	16.9	0.0	1.5	12.9
第二區	100.0	11.7	0.7	4.1	19.5
第三區	100.0	4.4	1.0	6.7	50.7
第四區	100.0	3.9	1.4	6.3	45.6
第五區	100.0	5.2	1.1	3.5	43.9

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 8. 您不曾報名臺中市勞工大學課程或參加專題演講的主要原因？(Q8)(續 1)

單位：%

項目	有其他進修管道	其他	不知道/拒答	
<b>總計</b>	<b>4.4</b>	<b>0.0</b>	<b>46.6</b>	
<b>* 性別</b>				$\chi^2=11.922$ p-value=0.018
男性	5.0	0.0	45.5	
女性	3.7	0.0	47.6	
<b>a 年齡</b>				$\chi^2=71.241$ p-value=0.000
15-24 歲	2.9	0.0	48.8	
25-34 歲	2.6	0.0	42.2	
35-44 歲	5.2	0.0	49.9	
45-54 歲	5.9	0.0	50.4	
55-64 歲	5.0	0.0	48.1	
65 歲以上	4.2	0.0	34.1	
拒答	3.4	0.0	64.5	
<b>a 教育程度</b>				$\chi^2=39.607$ p-value=0.006
國小及以下	5.9	0.0	43.1	
國（初）中	4.6	0.0	50.0	
高中（職）	4.3	0.0	49.9	
專科	3.3	0.0	46.3	
大學	4.3	0.0	44.5	
研究所及以上	1.7	0.0	37.5	
拒答	0.0	0.0	0.0	
<b>a 職業別</b>				$\chi^2=81.158$ p-value=0.000
白領階級	2.8	0.0	50.8	
藍領階級	4.2	0.0	48.0	
商店老闆/工商				
企業投資者	6.2	0.0	63.4	
專業技術人員	4.2	0.0	40.5	
自由業	6.3	0.0	49.4	
學生	3.1	0.0	46.6	
家庭主婦	5.0	0.0	32.4	
退休	5.8	0.0	12.3	
無業/待業	0.0	0.0	34.8	
其他	0.0	0.0	0.0	
拒答	0.0	0.0	0.0	
<b>*** 居住區別</b>				$\chi^2=151.047$ p-value=0.000
第一區	2.5	0.0	66.1	
第二區	1.9	0.0	62.2	
第三區	5.4	0.0	31.9	
第四區	7.4	0.0	35.3	
第五區	4.5	0.0	41.8	

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。）

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 9. 臺中市勞工大學目前有勞工教育、管理、電腦、語言、生活應用、產業發展應用等六大學程之課程設計，請問您最需要以下哪方面課程？(Q9)

單位：%

項目	總計	勞工教育類	基礎管理類	電腦類	語言類
<b>總計</b>	<b>100.0</b>	<b>1.8</b>	<b>1.3</b>	<b>12.3</b>	<b>4.8</b>
*** <b>性別</b>					
男性	100.0	1.5	1.0	12.5	5.6
女性	100.0	2.1	1.6	12.0	3.9
a <b>年齡</b>					
15-24 歲	100.0	1.7	2.3	12.3	6.2
25-34 歲	100.0	2.5	1.8	12.9	7.6
35-44 歲	100.0	1.8	0.4	19.1	4.0
45-54 歲	100.0	1.8	1.7	11.8	4.4
55-64 歲	100.0	2.0	1.0	8.2	1.2
65 歲以上	100.0	0.4	0.4	6.5	4.4
拒答	100.0	3.2	0.0	4.7	3.2
a <b>教育程度</b>					
國小及以下	100.0	0.5	0.5	6.0	2.3
國（初）中	100.0	2.7	1.0	9.6	3.8
高中（職）	100.0	1.7	0.9	10.5	2.9
專科	100.0	1.4	1.3	15.9	6.1
大學	100.0	2.4	1.9	15.5	7.2
研究所及以上	100.0	0.0	3.4	13.5	4.3
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
a <b>職業別</b>					
白領階級	100.0	2.4	2.3	16.9	5.7
藍領階級	100.0	2.1	1.1	11.8	4.3
商店老闆/工商	100.0	0.7	0.5	13.8	2.8
企業投資者	100.0	0.7	0.5	13.8	2.8
專業技術人員	100.0	1.0	2.3	16.7	8.4
自由業	100.0	3.2	0.0	7.3	3.3
學生	100.0	0.0	2.2	10.1	7.9
家庭主婦	100.0	1.3	0.5	6.0	4.3
退休	100.0	0.9	0.9	7.7	4.5
無業/待業	100.0	10.8	0.0	0.0	0.0
其他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
** <b>居住區別</b>					
第一區	100.0	2.2	0.6	13.3	1.7
第二區	100.0	2.0	1.1	13.0	3.2
第三區	100.0	1.1	1.1	11.5	7.0
第四區	100.0	1.5	1.4	10.9	6.8
第五區	100.0	2.1	2.2	12.6	5.0

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。）

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 9. 臺中市勞工大學目前有勞工教育、管理、電腦、語言、生活應用、產業發展應用等六大學程之課程設計，請問您最需要以下哪方面課程？(Q9)(續 1)

單位：%

項目	生活應用類	產業發展應用類	不知道/拒答	
<b>總計</b>	<b>11.6</b>	<b>2.8</b>	<b>65.5</b>	
<b>*** 性別</b>				$\chi^2=28.457$ p-value=0.000
男性	15.2	2.0	62.2	
女性	7.6	3.7	69.1	
<b>a 年齡</b>				$\chi^2=100.605$ p-value=0.000
15-24 歲	6.3	2.1	69.1	
25-34 歲	8.4	2.8	64.0	
35-44 歲	8.1	4.2	62.3	
45-54 歲	13.8	3.6	62.8	
55-64 歲	16.5	2.2	68.9	
65 歲以上	21.3	1.6	65.4	
拒答	3.2	0.0	85.7	
<b>a 教育程度</b>				$\chi^2=73.438$ p-value=0.000
國小及以下	18.6	0.9	71.2	
國（初）中	15.0	3.4	64.5	
高中（職）	11.1	3.3	69.6	
專科	11.4	4.2	59.6	
大學	8.1	2.4	62.6	
研究所及以上	14.5	5.7	58.6	
拒答	0.0	0.0	0.0	
<b>a 職業別</b>				$\chi^2=133.270$ p-value=0.000
白領階級	6.9	2.5	63.4	
藍領階級	9.9	3.9	66.9	
商店老闆/工商	8.8	4.0	69.5	
企業投資者				
專業技術人員	10.5	0.0	61.1	
自由業	16.9	2.8	66.6	
學生	7.7	1.8	70.4	
家庭主婦	28.2	1.2	58.6	
退休	25.1	1.3	59.6	
無業/待業	7.5	5.2	76.4	
其他	0.0	0.0	0.0	
拒答	0.0	0.0	0.0	
<b>** 居住區別</b>				$\chi^2=46.674$ p-value=0.001
第一區	4.0	1.8	76.4	
第二區	10.4	1.5	68.7	
第三區	12.8	4.4	62.0	
第四區	15.1	4.1	60.1	
第五區	15.2	2.4	60.5	

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。）

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 10. 請問您認為勞工大學除了上述課程內容外，還需要增加哪方面的課程或服務？(可複選，最多 2 項)(Q10)

單位：%

項目	總計	線上 e 化課程	證照類	生活紓壓類	健康養身類	其他	不知道/拒答
<b>總計</b>	<b>106.3</b>	<b>2.6</b>	<b>27.7</b>	<b>6.1</b>	<b>15.3</b>	<b>0.1</b>	<b>54.6</b>
<b>性別</b>							
男性	109.1	2.9	27.5	8.3	18.5	0.1	51.7
女性	103.4	2.3	27.9	3.7	11.8	0.0	57.7
<b>年齡</b>							
15-24 歲	101.7	1.3	22.0	4.6	9.9	0.4	63.5
25-34 歲	108.4	1.6	29.6	7.8	15.8	0.0	53.6
35-44 歲	110.0	5.2	33.0	7.5	15.0	0.0	49.4
45-54 歲	108.4	3.2	29.1	6.3	16.7	0.0	53.0
55-64 歲	105.3	2.3	21.4	5.1	19.2	0.0	57.3
65 歲以上	101.8	1.5	31.4	4.6	15.1	0.0	49.3
拒答	103.2	3.2	14.3	0.0	16.1	0.0	69.5
<b>教育程度</b>							
國小及以下	102.0	2.1	25.9	5.6	13.8	0.0	54.7
國(初)中	104.2	2.1	24.2	3.3	18.7	0.0	55.9
高中(職)	106.2	2.6	25.2	5.5	14.4	0.0	58.5
專科	112.4	3.6	33.9	9.8	18.1	0.0	46.9
大學	106.1	2.6	28.9	5.6	14.0	0.2	54.8
研究所及以上	108.4	2.1	30.7	12.3	22.2	0.0	41.1
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>職業別</b>							
白領階級	111.9	3.2	23.3	8.9	15.3	0.3	60.8
藍領階級	105.4	3.2	27.2	5.3	14.3	0.0	55.4
商店老闆/工商	105.6	2.0	21.9	4.9	14.7	0.0	62.2
企業投資者	102.2	0.0	30.3	5.7	16.4	0.0	49.9
專業技術人員	104.2	3.1	16.2	3.6	17.3	0.0	64.1
自由業	101.8	0.9	26.1	4.5	10.4	0.0	59.9
學生	105.1	2.6	38.0	6.6	24.4	0.0	33.5
家庭主婦	105.1	3.5	54.8	7.3	12.9	0.0	26.6
無業/待業	100.0	0.0	55.5	0.0	3.2	0.0	41.3
其他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>居住區別</b>							
第一區	108.2	1.9	18.3	5.2	11.1	0.0	71.7
第二區	106.6	3.8	25.6	5.3	10.8	0.3	60.8
第三區	105.8	2.5	33.0	6.5	17.8	0.0	46.0
第四區	106.9	2.2	35.1	8.0	22.4	0.0	39.2
第五區	104.2	2.6	25.9	5.4	14.8	0.0	55.6

附表 11. 請問您對設籍或任職於臺中市的在職勞工，通過學勤考核後補助 50%學分費，這樣的收費金額是否贊同？(Q11)

單位：%

項目	總計	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	不知道/拒答	
<b>總計</b>	<b>100.0</b>	<b>10.1</b>	<b>68.4</b>	<b>4.0</b>	<b>5.9</b>	<b>0.1</b>	<b>11.6</b>	
** 性別								$\chi^2=9.454$ p-value=0.009
男性	100.0	9.2	70.8	2.8	5.6	0.0	11.6	
女性	100.0	11.0	65.7	5.4	6.1	0.2	11.6	
** 年齡								$\chi^2=31.167$ p-value=0.002
15-24 歲	100.0	9.5	65.7	8.0	4.9	0.0	11.9	
25-34 歲	100.0	8.7	69.1	2.2	7.5	0.0	12.5	
35-44 歲	100.0	10.2	74.0	1.8	5.2	0.0	8.9	
45-54 歲	100.0	8.8	71.9	4.0	5.1	0.0	10.2	
55-64 歲	100.0	10.9	64.4	5.1	7.1	0.6	12.0	
65 歲以上	100.0	14.9	60.9	3.7	5.0	0.0	15.5	
拒答	100.0	3.2	66.8	4.6	9.7	0.0	15.7	
<b>教育程度</b>								$\chi^2=12.871$ p-value=0.231
國小及以下	100.0	13.1	59.9	5.2	6.0	0.0	15.8	
國（初）中	100.0	9.9	65.5	5.2	4.9	1.0	13.5	
高中（職）	100.0	8.3	69.7	5.1	6.9	0.0	9.9	
專科	100.0	9.8	74.7	2.5	4.5	0.0	8.6	
大學	100.0	10.6	68.6	3.2	5.2	0.0	12.3	
研究所及以上	100.0	9.3	69.9	0.0	11.2	0.0	9.5	
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
*** 職業別								$\chi^2=47.452$ p-value=0.00
白領階級	100.0	9.3	69.5	2.1	6.6	0.0	12.5	
藍領階級	100.0	8.7	70.2	4.8	6.2	0.1	10.0	
商店老闆/工商	100.0	5.2	69.0	3.0	8.1	0.3	14.5	
企業投資者	100.0	5.2	69.0	3.0	8.1	0.3	14.5	
專業技術人員	100.0	12.7	71.1	0.0	3.7	0.0	12.5	
自由業	100.0	18.1	62.5	0.0	2.9	0.0	16.5	
學生	100.0	7.4	66.4	12.2	4.3	0.0	9.7	
家庭主婦	100.0	18.9	62.9	3.0	4.3	0.0	10.9	
退休	100.0	14.9	64.9	6.1	3.7	0.0	10.3	
無業/待業	100.0	10.8	67.7	7.5	7.5	0.0	6.4	
其他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
*** 居住區別								$\chi^2=37.121$ p-value=0.000
第一區	100.0	1.3	74.6	2.4	5.9	0.0	15.8	
第二區	100.0	1.4	75.5	0.3	7.4	0.0	15.4	
第三區	100.0	13.7	69.3	5.1	5.2	0.2	6.5	
第四區	100.0	17.8	58.3	8.0	4.4	0.2	11.2	
第五區	100.0	17.0	62.4	5.1	6.2	0.0	9.4	

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。）

註 2：a 代表有超過 25%的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 12. 請問您是否贊成弱勢勞工（如身心障礙、原住民、中低收入戶、獨力負擔家計、平均月薪 3 萬元以下之中高齡勞工等），應讓其免費參加勞工大學？(Q12)

單位：%

項目	總計	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	不知道/拒答	
<b>總計</b>	<b>100.0</b>	<b>13.6</b>	<b>76.4</b>	<b>2.3</b>	<b>2.2</b>	<b>0.0</b>	<b>5.6</b>	
<b>* 性別</b>								$\chi^2=5.306$ p-value=0.070
男性	100.0	11.8	79.0	1.8	1.7	0.0	5.7	
女性	100.0	15.5	73.5	2.9	2.6	0.0	5.4	
<b>年齡</b>								$\chi^2=9.354$ p-value=0.672
15-24 歲	100.0	12.1	76.6	3.7	1.9	0.0	5.7	
25-34 歲	100.0	12.6	76.8	2.8	2.6	0.0	5.3	
35-44 歲	100.0	12.9	79.8	0.8	2.7	0.0	3.8	
45-54 歲	100.0	13.8	76.8	2.4	2.0	0.0	5.0	
55-64 歲	100.0	15.7	73.2	1.7	2.1	0.0	7.3	
65 歲以上	100.0	16.6	72.0	2.6	1.6	0.0	7.2	
拒答	100.0	3.2	85.8	3.2	0.0	0.0	7.8	
<b>教育程度</b>								$\chi^2=6.257$ p-value=0.793
國小及以下	100.0	15.9	71.0	3.4	1.3	0.0	8.4	
國（初）中	100.0	14.9	75.2	2.6	1.5	0.0	5.8	
高中（職）	100.0	13.3	77.5	2.7	1.9	0.0	4.6	
專科	100.0	11.8	79.0	2.3	2.3	0.0	4.7	
大學	100.0	13.6	76.3	1.6	2.8	0.0	5.7	
研究所及以上	100.0	9.3	83.3	0.0	3.0	0.0	4.4	
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
<b>a 職業別</b>								$\chi^2=19.574$ p-value=0.240
白領階級	100.0	11.8	79.7	1.3	2.1	0.0	5.0	
藍領階級	100.0	12.6	78.6	2.8	2.1	0.0	4.0	
商店老闆/工商	100.0	12.8	74.3	0.6	3.4	0.0	9.0	
企業投資者	100.0	19.9	72.7	1.0	1.6	0.0	4.7	
專業技術人員	100.0	23.4	65.3	3.5	1.1	0.0	6.7	
自由業	100.0	6.5	78.0	5.6	1.9	0.0	7.9	
學生	100.0	20.5	68.8	2.5	2.4	0.0	5.9	
家庭主婦	100.0	14.9	78.4	2.2	1.3	0.0	3.1	
退休	100.0	10.8	70.4	7.5	0.0	0.0	11.3	
無業/待業	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
其他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
<b>*** 居住區別</b>								$\chi^2=29.185$ p-value=0.000
第一區	100.0	5.2	83.5	1.9	1.8	0.0	7.7	
第二區	100.0	4.5	82.7	0.3	4.2	0.0	8.4	
第三區	100.0	17.5	76.0	2.4	0.9	0.0	3.2	
第四區	100.0	22.9	66.7	3.7	1.5	0.0	5.2	
第五區	100.0	18.9	71.9	3.8	2.1	0.0	3.3	

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。）

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 13. 您認為經由政府經費補助，有助於您利用自己的時間參與進修？(Q13)

單位：%

項目	總計	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	不知道/拒答	
<b>總計</b>	<b>100.0</b>	<b>10.6</b>	<b>67.7</b>	<b>5.0</b>	<b>12.0</b>	<b>0.3</b>	<b>4.3</b>	
<b>* 性別</b>								$\chi^2=6.881$ p-value=0.032
男性	100.0	9.6	70.9	3.9	12.1	0.1	3.4	
女性	100.0	11.7	64.3	6.2	11.9	0.6	5.4	
<b>年齡</b>								$\chi^2=20.340$ p-value=0.061
15-24 歲	100.0	10.7	62.5	8.1	13.6	0.0	5.2	
25-34 歲	100.0	9.4	68.3	4.6	13.4	0.0	4.2	
35-44 歲	100.0	11.1	71.6	4.6	7.8	0.7	4.1	
45-54 歲	100.0	8.8	71.9	4.6	11.7	0.0	3.0	
55-64 歲	100.0	11.4	64.4	4.3	15.2	1.0	3.7	
65 歲以上	100.0	14.4	63.4	3.1	11.5	0.5	7.0	
拒答	100.0	3.2	85.7	4.6	6.5	0.0	0.0	
<b>* 教育程度</b>								$\chi^2=2.931$ p-value=0.013
國小及以下	100.0	12.6	59.9	3.9	16.6	0.5	6.5	
國（初）中	100.0	10.5	66.4	3.9	14.4	0.3	4.4	
高中（職）	100.0	8.7	69.0	6.5	10.2	0.6	5.0	
專科	100.0	10.4	75.1	5.0	7.1	0.0	2.5	
大學	100.0	11.6	66.6	4.3	13.4	0.2	3.9	
研究所及以上	100.0	9.3	75.1	6.0	9.5	0.0	0.0	
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
<b>*** 職業別</b>								$\chi^2=58.423$ p-value=0.000
白領階級	100.0	9.5	68.7	4.5	14.5	0.0	2.7	
藍領階級	100.0	10.1	66.9	5.1	13.1	0.3	4.5	
商店老闆/工商	100.0	6.4	73.2	2.8	12.7	0.8	4.0	
企業投資者	100.0	13.5	75.7	0.0	9.5	0.0	1.4	
專業技術人員	100.0	16.4	63.3	6.1	7.7	1.6	4.9	
自由業	100.0	7.4	57.4	14.8	11.2	0.0	9.1	
學生	100.0	19.1	64.4	2.7	8.4	0.7	4.8	
家庭主婦	100.0	12.3	72.6	3.9	5.4	0.0	5.7	
退休	100.0	10.8	68.9	7.5	12.7	0.0	0.0	
無業/待業	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
其他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
<b>*** 居住區別</b>								$\chi^2=71.842$ p-value=0.000
第一區	100.0	1.6	78.1	1.6	14.1	0.0	4.7	
第二區	100.0	1.4	77.1	0.7	16.1	0.3	4.3	
第三區	100.0	15.1	65.8	9.4	5.8	0.2	3.6	
第四區	100.0	18.6	58.6	6.6	10.7	0.5	5.0	
第五區	100.0	17.1	57.8	6.6	13.6	0.7	4.2	

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。）

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。



附表 14. 請問您是否同意勞工大學採取先收費，符合資格且通過學勤考核（出勤時數達 2/3 以上）後再退費的方式？(Q14)

單位：%

項目	總計	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	不知道/拒答	
<b>總計</b>	<b>100.0</b>	<b>9.8</b>	<b>65.0</b>	<b>4.5</b>	<b>7.2</b>	<b>0.1</b>	<b>13.4</b>	
<b>性別</b>								
男性	100.0	8.8	67.6	4.9	6.5	0.1	12.2	$\chi^2=2.836$ p-value=0.242
女性	100.0	10.9	62.1	4.0	8.0	0.1	14.8	
<b>* 年齡</b>								
15-24 歲	100.0	10.7	69.8	5.0	3.3	0.0	11.2	$\chi^2=22.477$ p-value=0.033
25-34 歲	100.0	8.4	67.7	3.5	9.0	0.0	11.3	
35-44 歲	100.0	9.2	69.6	4.7	6.8	0.4	9.4	
45-54 歲	100.0	7.6	64.2	4.7	10.3	0.0	13.2	
55-64 歲	100.0	11.1	55.0	5.0	8.2	0.2	20.4	
65 歲以上	100.0	14.6	58.5	4.4	4.4	0.0	18.2	
拒答	100.0	3.2	74.6	0.0	6.5	0.0	15.7	
<b>教育程度</b>								
國小及以下	100.0	12.1	53.0	6.9	6.7	0.0	21.2	$\chi^2=18.006$ p-value=0.055
國（初）中	100.0	9.8	57.1	5.1	6.9	0.3	20.8	
高中（職）	100.0	8.1	65.5	4.9	7.6	0.0	13.9	
專科	100.0	9.2	65.5	4.3	9.8	0.0	11.3	
大學	100.0	10.8	71.1	3.0	5.9	0.0	9.2	
研究所及以上	100.0	8.1	67.4	4.4	9.7	3.0	7.4	
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
<b>* 職業別</b>								
白領階級	100.0	8.5	74.4	3.2	6.3	0.3	7.4	$\chi^2=26.705$ p-value=0.045
藍領階級	100.0	9.2	62.6	5.6	8.3	0.1	14.2	
商店老闆/工商	100.0	5.4	63.9	4.1	9.8	0.0	16.9	
企業投資者	100.0	11.0	66.8	2.6	8.4	0.0	11.3	
專業技術人員	100.0	18.9	45.6	4.5	9.7	0.0	21.2	
自由業	100.0	6.5	65.6	4.9	4.3	0.0	18.8	
學生	100.0	18.4	56.5	4.7	4.8	0.0	15.6	
家庭主婦	100.0	12.7	71.3	2.2	3.5	0.0	10.2	
退休	100.0	10.8	64.0	15.0	4.9	0.0	5.2	
無業/待業	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
其他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
<b>*** 居住區別</b>								
第一區	100.0	1.3	79.4	2.2	5.5	0.0	11.5	$\chi^2=28.470$ p-value=0.000
第二區	100.0	1.3	78.2	1.9	7.7	0.0	10.9	
第三區	100.0	14.1	56.6	6.9	8.1	0.5	13.8	
第四區	100.0	17.4	49.9	6.2	8.4	0.0	18.1	
第五區	100.0	15.8	59.5	5.3	6.1	0.0	13.3	

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。）

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 15. 您滿意自己目前的職場能力嗎？(Q15)

單位：%

項目	總計	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答	
總計	100.0	0.8	77.6	18.4	0.9	0.1	2.2	
a 性別								$\chi^2=4.704$ p-value=0.095
男性	100.0	0.7	77.2	19.6	0.4	0.1	1.9	
女性	100.0	1.0	77.9	17.2	1.3	0.1	2.6	
a 年齡								$\chi^2=24.046$ p-value=0.020
15-24 歲	100.0	1.2	72.7	23.4	0.6	0.4	1.6	
25-34 歲	100.0	0.5	79.7	18.1	0.6	0.0	1.0	
35-44 歲	100.0	1.6	83.2	12.7	0.6	0.0	1.9	
45-54 歲	100.0	0.8	80.4	15.8	1.6	0.0	1.4	
55-64 歲	100.0	0.2	73.0	22.5	0.8	0.3	3.2	
65 歲以上	100.0	0.4	73.3	20.3	0.9	0.0	5.1	
拒答	100.0	0.0	73.1	20.4	0.0	0.0	6.5	
* 教育程度								$\chi^2=21.088$ p-value=0.020
國小及以下	100.0	0.5	72.3	22.9	0.9	0.3	3.0	
國（初）中	100.0	0.4	70.0	25.8	1.2	0.0	2.7	
高中（職）	100.0	0.6	77.2	18.2	1.1	0.0	2.8	
專科	100.0	0.9	84.4	13.8	0.0	0.0	0.9	
大學	100.0	1.3	79.3	16.6	1.0	0.2	1.6	
研究所及以上	100.0	0.0	76.1	19.5	0.0	0.0	4.4	
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
a 職業別								$\chi^2=107.162$ p-value=0.000
白領階級	100.0	0.7	87.0	10.8	1.0	0.0	0.5	
藍領階級	100.0	0.6	72.7	23.3	1.4	0.1	1.8	
商店老闆/工商	100.0	0.9	88.7	9.1	0.4	0.0	1.0	
企業投資者	100.0	0.9	88.7	9.1	0.4	0.0	1.0	
專業技術人員	100.0	2.3	78.0	19.7	0.0	0.0	0.0	
自由業	100.0	2.2	78.9	15.9	2.0	0.0	1.0	
學生	100.0	0.0	57.5	38.2	0.0	0.9	3.5	
家庭主婦	100.0	1.2	70.8	20.0	0.5	0.0	7.6	
退休	100.0	0.9	82.4	10.1	0.0	0.0	6.5	
無業/待業	100.0	0.0	56.0	36.6	0.0	0.0	7.5	
其他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
a 居住區別								$\chi^2=163.571$ p-value=0.000
第一區	100.0	0.3	90.3	7.2	0.6	0.0	1.6	
第二區	100.0	0.6	92.3	5.1	0.0	0.0	2.0	
第三區	100.0	1.2	65.3	28.2	1.1	0.0	4.1	
第四區	100.0	1.2	65.9	30.1	1.1	0.6	1.1	
第五區	100.0	0.8	73.1	22.6	1.6	0.0	1.9	

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。）

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 16. 請問您最近一年有自費參加任何學習或進修的課程嗎？(Q16)

單位：%

項目	總計	有	沒有	不知道/拒答		
<b>總計</b>	<b>100.0</b>	<b>8.5</b>	<b>90.9</b>	<b>0.6</b>		
<b>性別</b>						
男性	100.0	9.5	89.9	0.6	$\chi^2=2.915$ p-value=0.088	
女性	100.0	7.4	92.0	0.6		
<b>*** 年齡</b>						
15-24 歲	100.0	5.6	94.0	0.4	$\chi^2=25.984$ p-value=0.000	
25-34 歲	100.0	12.4	87.1	0.5		
35-44 歲	100.0	11.9	88.1	0.0		
45-54 歲	100.0	9.0	89.7	1.3		
55-64 歲	100.0	5.2	94.0	0.8		
65 歲以上	100.0	5.0	94.6	0.4		
拒答	100.0	3.2	96.8	0.0		
<b>*** 教育程度</b>						
國小及以下	100.0	4.8	94.7	0.5	$\chi^2=48.087$ p-value=0.000	
國（初）中	100.0	5.8	91.6	2.5		
高中（職）	100.0	4.2	95.6	0.3		
專科	100.0	11.4	88.3	0.4		
大學	100.0	12.6	87.0	0.4		
研究所及以上	100.0	22.1	76.5	1.3		
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0		
<b>*** 職業別</b>						
白領階級	100.0	14.1	85.1	0.8	$\chi^2=32.398$ p-value=0.000	
藍領階級	100.0	6.6	92.7	0.6		
商店老闆/工商	100.0	7.1	92.9	0.0		
企業投資者	100.0	15.1	84.9	0.0		
專業技術人員	100.0	7.4	91.5	1.1		
自由業	100.0	5.1	94.9	0.0		
學生	100.0	6.0	92.3	1.6		
家庭主婦	100.0	6.0	94.0	0.0		
退休	100.0	0.0	100.0	0.0		
無業/待業	100.0	0.0	0.0	0.0		
其他	0.0	0.0	0.0	0.0		
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0		
<b>居住區別</b>						
第一區	100.0	7.0	91.6	1.4		$\chi^2=8.408$ p-value=0.078
第二區	100.0	10.4	89.4	0.2		
第三區	100.0	9.1	90.7	0.2		
第四區	100.0	5.4	94.2	0.4		
第五區	100.0	9.9	89.2	0.9		

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。）

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 17. 請問您最近一年投資多少費用在學習進修的相關課程上？(Q17)

單位：%

項目	總計	0 元	2,500 元以下	2,501 元-5,000 元	5,001 元-7,500 元
<b>總計</b>	<b>100.0</b>	<b>16.5</b>	<b>15.2</b>	<b>19.6</b>	<b>6.6</b>
<b>性別</b>					
男性	100.0	16.3	14.9	17.0	6.6
女性	100.0	16.7	15.7	23.2	6.5
a <b>年齡</b>					
15-24 歲	100.0	37.0	15.1	21.8	7.6
25-34 歲	100.0	7.3	12.5	18.0	9.4
35-44 歲	100.0	12.8	19.0	15.9	5.3
45-54 歲	100.0	20.3	15.7	21.4	7.3
55-64 歲	100.0	11.9	12.0	23.5	4.0
65 歲以上	100.0	30.1	15.0	29.1	0.0
拒答	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
a <b>教育程度</b>					
國小及以下	100.0	41.0	19.2	14.4	7.2
國（初）中	100.0	5.8	20.2	23.4	8.9
高中（職）	100.0	26.9	17.4	26.2	2.5
專科	100.0	25.0	16.6	12.7	3.2
大學	100.0	8.0	13.6	21.8	8.7
研究所及以上	100.0	13.7	8.8	9.6	5.8
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
a <b>職業別</b>					
白領階級	100.0	11.0	14.0	15.2	6.8
藍領階級	100.0	11.3	20.1	17.7	12.4
商店老闆/工商	100.0	18.4	24.8	17.1	0.0
企業投資者	100.0	4.8	0.0	26.3	11.4
專業技術人員	100.0	29.3	9.8	25.0	0.0
自由業	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0
學生	100.0	26.3	26.8	22.3	0.0
家庭主婦	100.0	56.2	0.0	21.8	0.0
退休	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無業/待業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
a <b>居住區別</b>					
第一區	100.0	15.6	23.8	18.3	4.0
第二區	100.0	15.3	7.1	12.5	4.9
第三區	100.0	17.1	21.0	18.8	15.8
第四區	100.0	12.1	17.5	28.1	3.2
第五區	100.0	20.1	12.6	25.9	2.6

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。）

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 17. 請問您最近一年投資多少費用在學習進修的相關課程上？(Q17)(續 1)

單位：%

項目	7,501 元-10,000 元	超過 10,000 元	不知道/拒答	
<b>總計</b>	<b>4.9</b>	<b>24.7</b>	<b>12.5</b>	
<b>性別</b>				
男性	6.1	25.7	13.4	$\chi^2=1.946$ p-value=0.857
女性	3.2	23.4	11.3	
<b>a 年齡</b>				
15-24 歲	0.0	10.9	7.6	$\chi^2=22.532$ p-value=0.605
25-34 歲	6.4	34.7	11.6	
35-44 歲	3.1	32.0	11.9	
45-54 歲	8.4	13.8	13.1	
55-64 歲	7.9	13.8	26.9	
65 歲以上	0.0	25.9	0.0	
拒答	0.0	0.0	100.0	
<b>a 教育程度</b>				
國小及以下	4.7	6.7	6.8	$\chi^2=22.832$ p-value=0.587
國（初）中	12.4	8.9	20.4	
高中（職）	2.4	21.2	3.4	
專科	3.0	19.2	20.2	
大學	5.3	28.6	13.9	
研究所及以上	6.2	56.0	0.0	
拒答	0.0	0.0	0.0	
<b>a 職業別</b>				
白領階級	4.1	31.5	17.4	$\chi^2=40.255$ p-value=0.249
藍領階級	6.2	21.7	10.7	
商店老闆/工商	0.0	21.0	18.6	
企業投資者				
專業技術人員	14.2	32.0	11.3	
自由業	0.0	35.9	0.0	
學生	0.0	0.0	0.0	
家庭主婦	11.3	7.9	5.4	
退休	0.0	22.0	0.0	
無業/待業	0.0	0.0	0.0	
其他	0.0	0.0	0.0	
拒答	0.0	0.0	0.0	
<b>a 居住區別</b>				
第一區	0.0	10.6	27.8	$\chi^2=17.198$ p-value=0.640
第二區	7.7	27.6	25.0	
第三區	4.6	22.7	0.0	
第四區	4.6	31.6	3.0	
第五區	5.2	28.7	5.0	

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。）

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 18. 請問您最近一年自費參加學習進修的總時數是多少？(Q18)

單位：%

項目	總計	1-15 小時	16-30 小時	31-45 小時	46-60 小時	超過 60 小時	不知道/拒答	
<b>總計</b>	<b>100.0</b>	<b>16.9</b>	<b>11.8</b>	<b>5.2</b>	<b>8.9</b>	<b>36.1</b>	<b>21.1</b>	
<b>性別</b>								
男性	100.0	17.7	10.4	4.2	10.1	32.0	25.6	$\chi^2=2.301$ p-value=0.681
女性	100.0	15.7	13.7	6.4	7.3	41.8	15.0	
<b>a 年齡</b>								
15-24 歲	100.0	33.7	7.6	0.0	10.9	21.8	26.0	$\chi^2=28.235$ p-value=0.104
25-34 歲	100.0	12.5	11.5	4.3	15.8	33.5	22.3	
35-44 歲	100.0	14.9	5.3	8.4	2.2	46.7	22.5	
45-54 歲	100.0	11.9	23.1	6.5	11.1	29.5	17.9	
55-64 歲	100.0	17.7	0.0	5.7	8.0	50.9	17.7	
65 歲以上	100.0	30.0	29.1	0.0	0.0	30.1	10.8	
拒答	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
<b>a 教育程度</b>								
國小及以下	100.0	21.2	6.7	6.8	4.7	34.8	25.8	$\chi^2=18.593$ p-value=0.548
國（初）中	100.0	34.4	8.9	0.0	8.9	29.6	18.2	
高中（職）	100.0	17.4	20.3	10.8	5.1	31.4	15.0	
專科	100.0	28.6	7.2	3.0	8.3	33.6	19.3	
大學	100.0	8.1	12.4	4.1	11.4	41.0	23.0	
研究所及以上	100.0	28.7	9.6	9.4	5.8	23.3	23.3	
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
<b>a 職業別</b>								
白領階級	100.0	14.6	6.3	4.6	6.8	38.5	29.1	$\chi^2=25.263$ p-value=0.613
藍領階級	100.0	17.9	14.1	6.9	5.9	40.7	14.6	
商店老闆/工商	100.0	12.3	14.0	4.4	8.1	40.4	20.7	
企業投資者	100.0	7.3	19.0	4.8	30.9	27.3	10.7	
專業技術人員	100.0	15.1	14.1	21.8	9.8	29.3	9.8	
自由業	100.0	24.9	0.0	0.0	25.1	24.9	25.1	
學生	100.0	34.0	13.6	0.0	0.0	24.3	28.1	
家庭主婦	100.0	30.4	43.8	0.0	0.0	25.8	0.0	
退休	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
無業/待業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
其他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
<b>a 居住區別</b>								
第一區	100.0	13.8	6.2	4.0	2.4	31.0	42.6	$\chi^2=11.988$ p-value=0.745
第二區	100.0	10.2	8.0	1.8	6.8	44.5	28.7	
第三區	100.0	23.8	22.5	8.7	7.3	36.2	1.6	
第四區	100.0	19.9	8.1	4.9	12.6	39.5	15.0	
第五區	100.0	18.7	11.1	6.6	15.7	26.9	21.1	

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。）

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 19. 如果要利用自己的時間進修上課，您希望的上課時間是？(可複選)(Q19)

單位：%

項目	總計	星期一晚 間	星期二晚 間	星期三晚 間	星期四晚 間	星期五晚 間	星期六上 午
<b>總計</b>	<b>208.2</b>	<b>33.2</b>	<b>33.8</b>	<b>29.9</b>	<b>1.8</b>	<b>2.4</b>	<b>16.5</b>
<b>性別</b>							
男性	206.7	33.6	31.8	27.3	2.2	3.1	16.2
女性	210.4	32.6	36.5	33.5	1.3	1.3	17.0
<b>年齡</b>							
15-24 歲	166.6	26.1	26.1	37.0	0.0	0.0	10.9
25-34 歲	200.0	23.2	28.3	24.1	2.1	0.0	17.9
35-44 歲	223.4	31.7	34.8	25.5	0.0	2.2	15.9
45-54 歲	219.6	35.2	35.2	27.6	4.6	6.5	22.3
55-64 歲	190.8	29.6	33.6	33.6	4.0	0.0	21.7
65 歲以上	232.6	92.5	62.6	62.6	0.0	0.0	0.0
拒答	300.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
<b>教育程度</b>							
國小及以下	201.9	63.1	49.6	42.9	0.0	0.0	9.4
國（初）中	202.1	41.1	50.6	35.6	8.9	0.0	18.6
高中（職）	190.4	29.0	31.5	32.0	4.0	3.4	18.2
專科	205.6	24.8	21.7	29.4	2.0	5.1	11.6
大學	217.7	31.4	32.6	24.0	0.8	2.0	20.0
研究所及以上	197.3	37.7	47.2	51.4	0.0	0.0	6.2
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>職業別</b>							
白領階級	211.5	27.6	25.9	24.4	1.5	1.0	16.9
藍領階級	213.3	34.7	42.7	33.1	2.1	4.3	10.8
商店老闆/工商 企業投資者	182.4	16.4	24.2	16.4	3.1	0.0	27.7
專業技術人員	253.4	54.9	41.6	47.5	4.8	11.6	19.7
自由業	186.1	33.8	55.6	24.0	0.0	0.0	14.1
學生	150.2	0.0	0.0	24.9	0.0	0.0	25.1
家庭主婦	212.2	59.1	51.3	43.4	0.0	0.0	17.1
退休	218.1	89.5	59.1	59.1	0.0	0.0	0.0
無業/待業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>居住區別</b>							
第一區	199.0	21.9	19.4	25.7	0.0	6.0	20.6
第二區	218.4	27.3	30.6	25.3	4.6	1.3	14.9
第三區	185.7	37.3	49.6	35.1	2.3	0.0	9.3
第四區	191.7	45.3	34.3	25.8	0.0	4.6	15.1
第五區	233.5	37.4	30.3	35.0	0.0	2.6	24.2

附表 19. 如果要利用自己的時間進修上課，您希望的上課時間是？(可複選)(Q19)(續 1)

單位：%

項目	星期六下午	星期六晚間	星期日上午	星期日下午	星期日晚間	不知道/拒答
<b>總計</b>	<b>15.4</b>	<b>10.2</b>	<b>22.3</b>	<b>12.8</b>	<b>10.3</b>	<b>19.7</b>
<b>性別</b>						
男性	15.2	7.9	26.4	12.5	12.5	17.9
女性	15.8	13.4	16.6	13.1	7.2	22.2
<b>年齡</b>						
15-24 歲	10.9	7.6	10.9	0.0	7.6	29.4
25-34 歲	21.0	10.4	28.6	16.8	4.3	23.2
35-44 歲	12.8	9.6	27.8	23.4	24.6	15.0
45-54 歲	17.6	12.8	25.3	10.3	6.5	15.7
55-64 歲	13.8	11.5	12.0	0.0	0.0	31.0
65 歲以上	7.5	0.0	0.0	0.0	0.0	7.5
拒答	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0
<b>教育程度</b>						
國小及以下	4.7	6.8	4.7	0.0	0.0	20.8
國(初)中	6.2	0.0	12.4	6.2	0.0	22.5
高中(職)	10.1	11.1	15.0	6.6	16.8	12.6
專科	13.6	12.7	30.4	17.6	10.0	26.8
大學	21.7	10.9	27.4	17.2	10.2	19.5
研究所及以上	6.2	9.5	6.2	0.0	19.1	13.8
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>職業別</b>						
白領階級	16.3	12.1	33.6	17.6	13.8	20.7
藍領階級	13.5	14.2	11.1	17.1	13.6	16.1
商店老闆/工商 企業投資者	12.4	9.1	29.0	13.3	5.1	25.8
專業技術人員	26.1	6.9	27.0	0.0	6.9	6.5
自由業	14.1	14.1	0.0	0.0	15.1	15.1
學生	25.1	0.0	25.1	0.0	0.0	50.0
家庭主婦	11.6	0.0	0.0	5.8	0.0	23.9
退休	0.0	0.0	10.5	0.0	0.0	0.0
無業/待業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>居住區別</b>						
第一區	11.0	9.9	26.9	13.0	16.4	28.1
第二區	14.9	11.6	29.3	24.7	13.0	20.9
第三區	7.2	8.3	7.4	6.0	6.0	17.3
第四區	15.1	7.1	17.7	4.9	0.0	21.9
第五區	27.7	12.3	28.4	8.7	12.7	14.2



附表 20. 如果要進修上課，您會優先考慮？(可複選)(Q20)

單位：%

項目	總計	上課費用	課程內容	上課時間	師資	交通便利 (包含停車)
<b>總計</b>	<b>171.4</b>	<b>35.9</b>	<b>73.8</b>	<b>26.2</b>	<b>21.3</b>	<b>4.5</b>
<b>性別</b>						
男性	178.4	36.2	73.2	26.4	28.3	5.9
女性	161.7	35.5	74.8	25.8	11.4	2.5
<b>年齡</b>						
15-24 歲	151.2	32.7	81.6	18.5	7.5	0.0
25-34 歲	174.1	42.1	66.5	30.5	22.2	6.4
35-44 歲	164.9	31.8	70.2	28.7	17.1	2.2
45-54 歲	188.0	35.7	87.8	26.3	25.2	8.4
55-64 歲	145.1	17.7	70.7	13.7	19.9	5.7
65 歲以上	210.9	59.2	74.1	29.2	40.8	0.0
拒答	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
<b>教育程度</b>						
國小及以下	198.8	50.7	71.6	32.5	23.2	14.0
國(初)中	153.6	29.0	79.3	18.6	20.6	6.2
高中(職)	181.2	37.9	71.7	31.4	23.6	0.0
專科	187.0	39.4	79.9	32.9	16.6	5.3
大學	162.5	32.9	69.4	23.6	23.5	3.6
研究所及以上	157.0	33.7	93.8	13.8	9.5	6.2
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>職業別</b>						
白領階級	167.8	32.8	79.0	25.4	14.1	5.1
藍領階級	168.1	33.8	61.9	25.0	30.2	6.0
商店老闆/工商 企業投資者	174.0	33.0	76.3	40.6	11.0	4.4
專業技術人員	165.0	14.6	85.8	19.5	38.1	6.9
自由業	133.8	46.8	53.3	9.8	24.0	0.0
學生	200.2	75.1	75.1	25.1	0.0	0.0
家庭主婦	181.7	49.3	69.8	16.8	37.9	0.0
退休	225.9	52.5	100.0	47.7	25.7	0.0
無業/待業	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>居住區別</b>						
第一區	194.8	40.2	59.9	39.4	19.7	10.5
第二區	182.5	44.4	82.5	30.3	13.5	5.0
第三區	148.6	27.9	67.2	23.4	17.4	4.0
第四區	179.9	29.9	75.1	27.6	42.4	0.0
第五區	161.6	33.9	78.3	14.4	25.2	2.6

附表 20. 如果要進修上課，您會優先考慮？(可複選)(Q20)(續 1)

單位：%

項目	上課地點與住所 的距離遠近	上課地點與公司 的距離遠近	其他	不知道/拒答
<b>總計</b>	<b>4.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>5.8</b>
<b>性別</b>				
男性	3.6	0.0	0.0	4.8
女性	4.4	0.0	0.0	7.2
<b>年齡</b>				
15-24 歲	0.0	0.0	0.0	10.9
25-34 歲	2.1	0.0	0.0	4.3
35-44 歲	7.5	0.0	0.0	7.5
45-54 歲	4.6	0.0	0.0	0.0
55-64 歲	5.7	0.0	0.0	11.5
65 歲以上	0.0	0.0	0.0	7.5
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>教育程度</b>				
國小及以下	6.8	0.0	0.0	0.0
國（初）中	0.0	0.0	0.0	0.0
高中（職）	9.7	0.0	0.0	6.9
專科	5.1	0.0	0.0	7.9
大學	2.4	0.0	0.0	7.1
研究所及以上	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>職業別</b>				
白領階級	3.1	0.0	0.0	8.4
藍領階級	9.2	0.0	0.0	2.0
商店老闆/工商	4.4	0.0	0.0	4.4
企業投資者				
專業技術人員	0.0	0.0	0.0	0.0
自由業	0.0	0.0	0.0	0.0
學生	0.0	0.0	0.0	24.9
家庭主婦	0.0	0.0	0.0	7.9
退休	0.0	0.0	0.0	0.0
無業/待業	0.0	0.0	0.0	0.0
其他	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>居住區別</b>				
第一區	14.4	0.0	0.0	10.8
第二區	1.8	0.0	0.0	5.0
第三區	3.5	0.0	0.0	5.1
第四區	0.0	0.0	0.0	4.9
第五區	2.4	0.0	0.0	4.8

附表 21. 不考慮自費進修的原因是？(可複選)(Q21)

單位：%

項目	總計	工作太忙，沒有時間	工作上不需要	沒有錢	有需要的時候才會考慮	不知道哪裡有好的學習機構
<b>總計</b>	<b>105.6</b>	<b>76.7</b>	<b>11.3</b>	<b>1.0</b>	<b>11.8</b>	<b>1.2</b>
<b>性別</b>						
男性	105.5	78.9	11.1	0.9	10.3	0.9
女性	105.7	74.4	11.4	1.2	13.3	1.4
<b>年齡</b>						
15-24 歲	107.0	65.1	13.0	1.1	19.7	2.2
25-34 歲	104.0	80.9	6.4	0.3	13.9	0.4
35-44 歲	106.7	83.6	7.6	0.4	12.7	0.7
45-54 歲	104.9	82.5	10.1	1.0	7.3	1.3
55-64 歲	105.7	73.6	16.5	1.6	9.6	1.1
65 歲以上	105.8	71.1	16.9	2.5	6.1	1.1
拒答	100.0	80.4	11.4	0.0	4.8	3.3
<b>教育程度</b>						
國小及以下	106.1	72.8	16.6	3.0	6.0	1.4
國（初）中	108.6	74.4	19.1	0.4	8.2	0.7
高中（職）	104.6	74.3	13.5	1.0	12.5	0.8
專科	106.0	86.4	5.8	0.0	11.7	0.4
大學	105.1	77.4	6.5	0.8	14.5	1.9
研究所及以上	108.1	77.9	13.9	1.6	14.7	0.0
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>職業別</b>						
白領階級	107.7	84.0	7.8	0.4	12.4	1.0
藍領階級	105.9	75.5	13.1	1.2	11.7	1.2
商店老闆/工商						
企業投資者	103.2	88.0	5.9	0.2	5.1	1.5
專業技術人員	101.9	84.0	0.8	2.1	10.3	1.9
自由業	103.3	74.3	12.7	1.5	9.5	0.8
學生	109.3	49.3	19.0	0.9	34.5	0.0
家庭主婦	104.4	74.6	16.4	0.5	5.8	0.5
退休	103.3	67.9	14.4	3.7	7.9	1.4
無業/待業	100.0	72.1	9.6	7.5	0.0	10.8
其他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>居住區別</b>						
第一區	102.6	86.6	7.9	1.0	4.0	0.2
第二區	101.6	83.8	8.9	0.8	3.6	0.7
第三區	108.6	71.7	12.1	1.3	19.6	0.9
第四區	109.7	66.5	14.3	1.4	21.4	1.5
第五區	105.7	74.8	13.2	0.6	10.4	2.6

附表 21. 不考慮自費進修的原因是？(可複選)(Q21)(續 1)

單位：%

項目	上課沒有用，不想浪費錢	網路資源多，一查就有	其他	不知道/拒答
<b>總計</b>	<b>2.2</b>	<b>0.2</b>	<b>0.2</b>	<b>1.0</b>
<b>性別</b>				
男性	2.2	0.2	0.1	0.9
女性	2.3	0.2	0.3	1.2
<b>年齡</b>				
15-24 歲	3.1	0.6	0.0	2.2
25-34 歲	0.9	0.3	0.4	0.4
35-44 歲	1.1	0.0	0.0	0.6
45-54 歲	1.1	0.0	0.3	1.4
55-64 歲	2.8	0.0	0.0	0.5
65 歲以上	6.2	0.4	0.4	1.0
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>教育程度</b>				
國小及以下	4.6	0.3	0.3	0.9
國（初）中	3.9	0.0	0.0	2.0
高中（職）	1.4	0.2	0.2	0.8
專科	0.9	0.0	0.0	0.9
大學	2.3	0.4	0.2	1.2
研究所及以上	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>職業別</b>				
白領階級	0.7	0.0	0.0	1.4
藍領階級	1.7	0.5	0.3	0.8
商店老闆/工商				
企業投資者	1.6	0.0	0.0	0.9
專業技術人員	0.0	0.0	1.9	0.8
自由業	4.5	0.0	0.0	0.0
學生	4.2	0.0	0.0	1.4
家庭主婦	4.8	0.5	0.0	1.3
退休	6.5	0.0	0.0	1.4
無業/待業	0.0	0.0	0.0	0.0
其他	0.0	0.0	0.0	0.0
拒答	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>居住區別</b>				
第一區	1.7	0.0	0.0	1.2
第二區	1.2	0.4	0.0	2.1
第三區	1.6	0.0	0.4	1.1
第四區	3.5	0.6	0.3	0.3
第五區	3.6	0.0	0.2	0.2

## 附錄二調查問卷

# 臺中市勞工大學辦學情形民意調查問卷

## 【開場白】

您好，我們是臺中市政府委託的「鴻澄子溝通行銷股份有限公司」，想了解市民對本市勞工大學辦學情形民意調查的情形，需要您寶貴的意見與建議作為業務推動之參考，耽誤您寶貴的時間。這些問題除了作整體分析，任何個人資料都會保密，請您安心回答。謝謝您！

## 【過濾題】

壹、F1、請問這裡是住家電話還是公司電話？（若回答公司電話，須詢問是否有人住在那兒）

- (1)住家電話（繼續訪問）                      (2)住商合一（繼續訪問）  
(3)以上皆非（中止訪問）

F2、請問您是否滿 15 歲且在工作了嗎？（若尚未在職場工作，則請滿 15 歲且有在工作的家人接受訪問）

- (1)是（繼續訪問）                      (2)否，且無滿 15 歲且無在工作的家人（中止訪問）

貳、F3、請問您居住在那一區？

- |                       |         |         |         |         |
|-----------------------|---------|---------|---------|---------|
| (1)中區                 | (2)東區   | (3)西區   | (4)南區   | (5)北區   |
| (6)西屯區                | (7)南屯區  | (8)北屯區  | (9)豐原區  | (10)大里區 |
| (11)太平區               | (12)大甲區 | (13)和平區 | (14)清水區 | (15)梧棲區 |
| (16)沙鹿區               | (17)東勢區 | (18)新社區 | (19)神岡區 | (20)大雅區 |
| (21)潭子區               | (22)后里區 | (23)石岡區 | (24)外埔區 | (25)大安區 |
| (26)龍井區               | (27)大肚區 | (28)霧峰區 | (29)烏日區 |         |
| (30)不知道/拒答/非臺中市（中止訪問） |         |         |         |         |

## 【主要問項】

一、 臺中市勞工大學辦學情形調查

### 【說明】

臺中市勞工大學是臺中市政府勞工局自民國 93 年辦學，至今已 10 年，特別針對本市在職勞工提升職場競爭力所創辦，目前由七所大專院校（若詢問再說明有靜宜大學、朝陽科技大學、大葉大學、國立臺中科技大學、僑光科技大學、國立中興大學、修平科技大學）分區辦理，提供本市勞工多元豐富且可近性的進修選擇，每年開辦約 150 門課程。

1、請問您是否看過或聽過「臺中市勞工大學」(含專題演講、聽書講座、勞工進修諮詢服務)的宣傳?

- (1)是 (2)否 (3)拒答

2、請問您是否有看過勞工大學的招生資訊?

- (1)是 (2)否(跳答第4題) (3)不知道/拒答(跳答第4題)

3、請問您從何種管道得知勞工大學的招生資訊?

- (1)網路 (2)有線電視跑馬燈 (3)廣播電台宣傳 (4)廣告宣傳車或公車宣傳  
(5)工會、商會團體轉知 (6)公司/學校(老師)告知 (7)親朋好友  
(8)其他(註明) (9)不知道/拒答

4、請問您參加過勞工大學的課程或專題演講嗎?

- (1)是(接第5-7題) (2)否(跳答第8題) (3)不知道/拒答(跳答第9題)

5、請問您參加勞工大學的動機為何?(此題為複選)

- (1)工作所需 (2)為提升個人競爭力 (3)拓展人脈/和朋友一同進修  
(4)興趣 (5)為換工作做準備 (6)為了升遷、加薪  
(7)培養第二專長 (8)打發時間 (9)其他(註明) (10)不知道/拒答

6、請問您是否同意勞工大學的教學時數符合您的需求?

- (1)非常同意 (2)同意 (3)普通 (4)不同意 (5)非常不同意 (6)不知道/拒答

7、請問您是否同意勞工大學的師資在教學上具有專業性?(接續第9題)

- (1)非常同意 (2)同意 (3)普通 (4)不同意 (5)非常不同意 (6)不知道/拒答

8、您不曾報名臺中市勞工大學課程或參加專題演講的主要原因?(單選題)

- (1)時間無法配合 (2)距離太遠 (3)不吸引人 (4)不知如何報名  
(5)有其他進修管道 (6)其他(註明) (7)不知道/拒答

9、臺中市勞工大學目前有勞工教育、管理、電腦、語言、生活應用、產業發展應用等六大學程之課程設計,請問您**最需要**以下哪方面課程?(若詢問定義再舉例)(單選題)

- (1)勞工教育類(例如:勞動權益意識、職涯發展、工會組織發展、勞工權益、勞工安全衛生、勞資關係、就業服務等)  
(2)基礎管理類(例如:管理、會計、組織管理、知識管理、行銷管理、衝突管理、財務管理、顧客服務管理、工業管理、生產管理等)

- (3)電腦類(例如：電腦軟體基本概念、Office 套裝系列軟體應用、電腦繪圖、影像處理、網際網路、手機應用程式、多媒體運用與電腦 TQC 等)
- (4)語言類(例如：英、日、西、粵、台、客語等)
- (5)生活應用類(例如：將生活上知識經驗轉換成為職場得運用之知能課程，如運用色彩學搭配商品陳列擺設、透過茶道文化或咖啡沖煮技巧課程搭配接待客戶禮儀等)
- (6)產業發展應用類(例如：因應個別產業如服務業、營造業、製造業、交通運輸、文創等各類產業，或本市重點產業如雲端、工具機、會展、觀光、自行車產業特性之需求之專業職能課程)
- (7)不知道/拒答

10、請問您認為勞工大學除了上述課程內容外，還需要增加哪方面的課程或服務？(此題為複選，最多 2 項)

- (1)線上 e 化課程
- (2)證照類
- (3)生活紓壓類
- (4)健康養身類
- (5)其他(註明)
- (6)不知道/拒答

11、請問您對設籍或任職於臺中市的在職勞工，通過學勤考核後補助 50%學分費，這樣的收費金額是否贊同？

- (1)非常同意
- (2)同意
- (3)普通
- (4)不同意
- (5)非常不同意
- (6)不知道/拒答

12、請問您是否贊成弱勢勞工（如身心障礙、原住民、中低收入戶、獨力負擔家計、平均月薪 3 萬元以下之中高齡勞工等），應讓其免費參加勞工大學？

- (1)非常同意
- (2)同意
- (3)普通
- (4)不同意
- (5)非常不同意
- (6)不知道/拒答

13、您認為經由政府經費補助，有助於您利用自己的時間參與進修？

- (1)非常同意
- (2)同意
- (3)普通
- (4)不同意
- (5)非常不同意
- (6)不知道/拒答

14、請問您是否同意勞工大學採取先收費，符合資格且通過學勤考核（出勤時數達 2/3 以上）後再退費的方式？

- (1)非常同意
- (2)同意
- (3)普通
- (4)不同意
- (5)非常不同意
- (6)不知道/拒答

15、您滿意自己目前的職場能力嗎？

- (1)非常滿意
- (2)滿意
- (3)普通
- (4)不滿意
- (5)非常不滿意
- (6)不知道/拒答

二、臺中市民眾主動進修狀況（若詢問是否包含勞工大學，請說明包含參與勞



**工大學各項課程)：**

16、請問您最近一年有自費參加任何學習或進修的課程嗎？

- (1)有 (2)沒有(跳答第 21 題) (3) 不知道/拒答(跳答第 21 題)

17、請問您最近一年投資多少費用在學習進修的相關課程上？(費用須扣除補助金額)

- (1)0 元 (2) 2,500 元以下 (3) 2,501 元-5,000 元  
(4)5,001 元-7,500 元 (5) 7,501 元-10,000 元 (6)超過 10,000 元  
(7)不知道/拒答

18、請問您最近一年自費參加學習進修的總時數是多少？

- (1)1-15 小時 (2)16-30 小時 (3)31-45 小時 (4)46-60 小時 (5)超過 60 小時  
(6)不知道/拒答

19、如果要利用自己的時間進修上課，您希望的上課時間是:(此題為複選，最多三項)

- (1)星期一晚間 (2)星期二晚間 (3)星期三晚間 (4)星期四晚間  
(5)星期五晚間 (6)星期六上午 (7)星期六下午 (8)星期六晚間  
(9)星期日上午 (10)星期日下午 (11)星期日晚間  
(12) 不知道/拒答

20、如果要進修上課，您會優先考慮:(此題為複選，最多三項)(續答第 22 題)

- (1)上課費用 (2)課程內容 (3)上課時間 (4)師資  
(5)交通便利性(包含停車) (6)上課地點與住所的距離遠近  
(7)上課地點與公司的距離遠近 (8)其他(註明)  
(9) 不知道/拒答

21、不考慮自費進修的原因是:(此題為複選，最多三項)

- (1)工作太忙，沒有時間 (2)工作上不需要 (3)沒有錢  
(4)有需要的時候才會考慮 (5)不知道哪裡有好的學習機構  
(6)上課沒有用，不想浪費錢 (7)網路資源很多，一查就有  
(8)其他(註明)  
(9) 不知道/拒答

**【基本資料】**

22、請問您的性別？

- (1)女 (2)男

23、請問您今年幾歲？

- (1)15-24 歲 (2)25-34 歲 (3)35-44 歲 (4)45-54 歲  
(5)55-64 歲 (6)65 歲及以上 (7)拒答

24、請問您的教育程度？

- (1)國小及以下 (2)國(初)中 (3)高中(職)  
(4)專科 (5)大學 (6)研究所及以上  
(7)拒答

25、請問您的職業？

- (1)白領（公司行號行政機關職員/業務代表/軍官）  
(2)藍領（工人/作業員/送貨員/司機/農林漁牧/水電工/士官兵）  
(3)商店老闆/工商企業投資者  
(4)專業技術人員（律師/會計師/醫師/建築師/老師）  
(5)自由業（文字工作者/SOHO 族/記者）  
(6)學生  
(7)家庭主婦  
(8)退休  
(9)無業/待業  
(10)其他\_\_\_\_\_（請註明）  
(11)拒答

**問卷到此全部結束，謝謝您接受我們的訪問**