

臺 中 市 政 府 1 0 2 年 度  
政 風 實 況 民 意 調 查

(2013/07/08~2013/07/15)

委託單位：臺中市政府

執行單位：臺中市政府主計處  
易學堂國際股份有限公司

中華民國 102 年 7 月

# 目錄

調查摘要.....	1
壹、調查背景與目的 .....	4
一、調查背景 .....	4
二、研究目的 .....	4
貳、調查設計與方法 .....	6
一、調查地區 .....	6
二、調查對象 .....	6
三、調查方法 .....	6
四、抽樣方法 .....	6
五、抽樣人數及抽樣誤差 .....	6
六、調查時間 .....	7
七、資料處理分析方法 .....	7
八、接觸紀錄表 .....	8
參、調查項目 .....	9
肆、樣本特性分析 .....	10
一、樣本代表性檢定 .....	10
二、樣本特性分析 .....	12
伍、調查發現.....	18
主題一：臺中市民眾對公務員整體服務品質的滿意度 .....	19
一、各項業務承辦人員服務態度及回覆內容滿意度 .....	19
二、各項業務承辦人員辦事效率滿意度 .....	21
三、各項業務承辦人員所應具備的專業知識滿意度 .....	23
四、民眾至臺中市政府洽辦業務時，認為需要再加強的部分(複選題).....	25
五、臺中市政府施政應優先改善或加強的方面(複選題).....	28
六、臺中市政府公務員整體服務品質滿意度 .....	30
七、臺中市政府整體施政滿意度 .....	32
主題二：臺中市民眾對公務員的清廉滿意度 .....	34
八、請託關說文化在臺中市政府的情形 .....	34
九、請託關說文化與去年比較的情形 .....	36

十、應酬文化在臺中市政府的情形 .....	38
十一、應酬文化與去年比較的情形 .....	40
十二、臺中市政府公務人員清廉程度 .....	42
十三、臺中市政府公務人員目前的清廉程度與以前比較情形 .....	44
十四、臺中市政府公務員有索賄情形民眾提出檢舉之可能性 .....	46
十五、臺中市政府公務員有索賄情形民眾提出檢舉之管道(複選題) .....	48
十六、了解臺中市政府端正政風決心之方式 .....	51
十七、臺中市政府推動廉政工作的成效滿意度 .....	54
<b>陸、結論.....</b>	<b>56</b>
<b>柒、建議.....</b>	<b>58</b>
<b>附錄一交叉分析表 .....</b>	<b>59</b>
<b>附錄二調查問卷 .....</b>	<b>100</b>

# 表目錄

表 2.1 接觸紀錄表.....	8
表 4.1.1 性別加權前樣本與母體結構之差異檢定.....	10
表 4.1.2 年齡加權前樣本與母體結構之差異檢定.....	10
表 4.1.3 行政區加權前樣本與母體結構之差異檢定.....	11
表 4.2.1 受訪民眾居住地區分析表(n=2,026).....	12
表 4.2.2 受訪民眾性別分析表(n=2,026).....	13
表 4.2.3 受訪民眾年齡分析表(n=2,026).....	14
表 4.2.4 受訪民眾教育程度分析表(n=2,026).....	15
表 4.2.5 受訪民眾職業分析表(n=2,026).....	16
表 4.2.6 受訪民眾最近一年洽辦過臺中市政府單位的比率分析表(n=2,026)..	17
表 5.1 各項業務承辦人員服務態度及回覆內容滿意度分析表(n=2,026).....	19
表 5.2 近二年民眾對臺中市政府各項業務承辦人員的服務態度及回覆內容滿意度比較表.....	20
表 5.3 各項業務承辦人員辦事效率滿意度分析表(n=2,026).....	21
表 5.4 近二年民眾對各項業務承辦人員辦事效率滿意度比較表.....	22
表 5.5 各項業務承辦人員所應具備的專業知識滿意度分析表(n=2,026).....	23
表 5.6 近二年民眾對各項業務承辦人員所應具備的專業知識滿意度比較表..	24
表 5.7 民眾至臺中市政府洽辦業務時，認為需要再加強的部分分析表(n=2,026).....	25
表 5.8 近二年民眾至臺中市政府洽辦業務時，認為需要再加強的部分比較表.....	27
表 5.9 臺中市政府施政應優先改善或加強的方面分析表(n=2,026).....	28
表 5.10 不同性別對臺中市政府施政應優先改善或加強的方面交叉分析表....	29
表 5.11 臺中市政府公務員整體服務品質滿意度分析表(n=2,026).....	30
表 5.12 近二年民眾對臺中市政府公務員整體服務品質滿意度比較表.....	31
表 5.13 臺中市政府整體施政滿意度分析表(n=2,026).....	32
表 5.14 近二年民眾對臺中市政府整體施政滿意度比較表.....	33
表 5.15 請託關說文化在臺中市政府的情形分析表(n=2,026).....	34
表 5.16 近二年民眾對請託關說文化在臺中市政府的情形比較表.....	35
表 5.17 請託關說文化與去年比較的情形分析表(n=2,026).....	36
表 5.18 應酬文化在臺中市政府的情形分析表(n=2,026).....	38
表 5.19 近二年民眾對應酬文化在臺中市政府的情形比較表.....	39
表 5.20 應酬文化與去年比較的情形分析表(n=2,026).....	40
表 5.21 臺中市政府公務人員清廉程度分析表(n=2,026).....	42
表 5.22 近二年民眾對臺中市政府公務人員清廉程度比較表.....	43
表 5.23 臺中市政府公務人員目前的清廉程度與以前比較情形分析表(n=2,026).....	44

表 5.24 近二年民眾對臺中市政府公務人員目前的清廉程度與以前比較情形比較表 .....	45
表 5.25 臺中市政府公務員有索賄情形民眾提出檢舉之可能性分析表(n=2,026) .....	46
表 5.26 近二年對臺中市政府公務員有索賄情形民眾提出檢舉之可能性比較表 .....	47
表 5.27 臺中市政府公務員有索賄情形民眾提出檢舉之管道分析表(n=1,267)	48
表 5.28 近二年臺中市政府公務員有索賄情形民眾提出檢舉之管道比較表 ....	50
表 5.29 了解臺中市政府端正政風決心之方式分析表(n=2,026) .....	51
表 5.30 臺中市政府推動廉政工作的成效滿意度分析表(n=2,026).....	54
表 5.31 近二年民眾對臺中市政府推動廉政工作的成效滿意度比較表 .....	55

## 圖目錄

圖 4.2.1 受訪民眾性別分析圖 .....	13
圖 4.2.2 受訪民眾年齡分析圖 .....	14
圖 4.2.3 受訪民眾教育程度分析圖 .....	15
圖 4.2.4 受訪民眾職業分析圖 .....	16
圖 5.1 各項業務承辦人員服務態度及回覆內容滿意度分析圖 .....	19
圖 5.2 各項業務承辦人員辦事效率滿意度分析圖 .....	21
圖 5.3 各項業務承辦人員所應具備的專業知識滿意度分析圖 .....	23
圖 5.4 民眾至臺中市政府洽辦業務時，認為需要再加強的部分分析圖 .....	25
圖 5.5 民眾至臺中市政府洽辦業務時，認為其他需要再加強的部分分析圖 .....	26
圖 5.6 臺中市政府公務員整體服務品質滿意度分析圖 .....	30
圖 5.7 臺中市政府整體施政滿意度分析圖 .....	32
圖 5.8 請託關說文化在臺中市政府的情形分析圖 .....	34
圖 5.9 請託關說文化與去年比較的情形分析圖 .....	36
圖 5.10 應酬文化在臺中市政府的情形分析圖 .....	38
圖 5.11 應酬文化與去年比較的情形分析圖 .....	40
圖 5.12 臺中市政府公務人員清廉程度分析圖 .....	42
圖 5.13 臺中市政府公務人員目前的清廉程度與以前比較情形分析圖 .....	44
圖 5.14 臺中市政府公務員有索賄情形民眾提出檢舉之可能性分析圖 .....	46
圖 5.15 臺中市政府公務員有索賄情形民眾提出檢舉之管道分析圖 .....	49
圖 5.16 臺中市政府公務員有索賄情形民眾提出檢舉之其他管道分析圖 .....	49
圖 5.17 了解臺中市政府端正政風決心之方式分析圖 .....	51
圖 5.18 了解臺中市政府端正政風決心之其他方式分析圖 .....	52
圖 5.19 臺中市政府推動廉政工作的成效滿意度分析圖 .....	54

## 調查摘要

本次調查時間自102年7月8日至102年7月15日止，每日18時00分至21時00分，採電話訪問方式進行，針對臺中市20歲以上民眾進行抽樣訪問，共計完成有效樣本數2,026份，在95%信賴水準下，最大抽樣誤差不超過±2.2%。調查摘要如下：

### 一、受訪市民對本府各項業務承辦人員滿意度均在六成以上

有65.1%的受訪民眾對於臺中市政府各項業務承辦人員的「服務態度及回覆內容」滿意度持正面評價(10.2%非常滿意、54.9%滿意)；有4.8%的受訪民眾持負面評價(3.7%不滿意、1.1%非常不滿意)。

有61.5%的受訪民眾對於臺中市政府各項業務承辦人員的「辦事效率」滿意度持正面評價(9.8%非常滿意、51.7%滿意)；有6.1%的受訪民眾持負面評價(4.9%不滿意、1.2%非常不滿意)。

有62.0%的受訪民眾對於臺中市政府各項業務承辦人員的「應具備的專業知識」滿意度持正面評價(7.8%非常滿意、54.2%滿意)；有5.4%的受訪民眾持負面評價(4.4%不滿意、1.0%非常不滿意)。

### 二、一成九受訪市民認為本市「治安維護」應優先改善或加強的比率最高

受訪民眾至臺中市政府洽辦業務時，有12.2%認為業務承辦人員服務態度最需要再加強的比率最高，其次是承辦人員對業務的熟悉度占12.1%，再者為縮短作業流程占10.3%。

有17.5%受訪民眾對於臺中市政府各項施政表現表示都很滿意；而認為本市施政應優先改善或加強的方面，以治安維護的比率最高(19.0%)，其次是觀光發展(15.0%)，再者為交通建設(14.9%)、社會福利(13.9%)、城鄉發展(10.2%)。

對於公務員「整體服務品質」滿意度中，有55.5%的受訪民眾表示正面評價(4.6%非常滿意、50.9%滿意)；有6.4%的受訪民眾持負面評價(5.4%不滿意、1.0%非常不滿意)。

另外，對於臺中市政府整體施政滿意度中，有33.7%的受訪民眾表示正面評價(3.2%非常滿意、30.5%滿意)；有17.2%的受訪民眾持負面評價(14.0%不滿意、3.2%非常不滿意)。

### 三、近四成四受訪市民對於本府公務人員清廉程度表示正面評價

有19.4%受訪民眾對於請託關說文化在臺中市政府的情形表示嚴重(6.2%非常嚴重、13.2%有點嚴重)；而有40.8%的受訪民眾表示不嚴重(10.0%極少聽聞、30.8%從未聽聞)。

有16.7%受訪民眾對於應酬文化在臺中市政府的情形表示嚴重(5.2%非常嚴重、11.5%有點嚴重)；而有38.1%的受訪民眾表示不嚴重(9.2%極少聽聞、28.9%從未聽聞)。

有43.6%受訪民眾對於臺中市政府公務人員清廉程度表示正面評價(1.4%非常清廉、42.2%還算清廉)；有19.3%受訪民眾表示負面評價(16.8%不太清廉、2.5%非常不清廉)。

### 四、近四成受訪市民對於本府公務人員目前的清廉程度與以前比較表示改善

有27.6%受訪民眾對於目前臺中市政府請託關說文化跟去年比較的情形表示正面評價(4.1%改善很多、23.5%略有改善)；而有2.6%的受訪民眾表示負面評價(1.5%略為嚴重、1.1%嚴重許多)。

有28.0%受訪民眾對於目前臺中市政府公務人員的應酬文化跟以前比較的情形表示正面評價(3.5%改善很多、24.5%略有改善)；而有2.0%的受訪民眾表示負面評價(1.4%略為嚴重、0.6%嚴重許多)。

有40.1%受訪民眾對於臺中市政府公務人員目前的清廉程度與以前比較情形表示正面評價(5.3%改善很多、34.8%略有改善)；有2.6%受訪民眾表示負面評價(1.5%略為嚴重、1.1%嚴重許多)。

### 五、近二成七的受訪市民對本府推動廉政工作成效表示滿意

有62.5%的受訪民眾對於臺中市政府公務員有索賄的情形時，表示可能會提出檢舉，而其中有45.9%受訪民眾表示會向各機關政風單位提出檢舉的比率最高，其次是警察局(17.0%)，再者為法務部廉政署(15.4%)、法務部調查局(10.0%)、新聞媒體(9.7%)。



對於了解市府端正政風的決心方式，有24.8%認為製作宣傳短片於各大型媒體播放的比率最高，其次是製作單元劇於電視台放映占17.5%，再者為定期舉辦座談會、廣徵建議占14.9%、發放宣導手冊、海報文宣占14.6%與經常舉辦大型宣導或講習活動占11.1%，另外；有27.0%的受訪民眾對於推動廉政工作的成效滿意度表示持正面評價(3.8%非常滿意、23.2%滿意)；而有21.9%的受訪民眾持負面評價(19.0%不滿意、2.9%非常不滿意)。

# 壹、調查背景與目的

## 一、調查背景

「廉政」是一個國家競爭力與政府清廉度的指標，也是該國人民對政府的信任和期待之關鍵所在，其對國家之政治、經濟、社會、教育、文化...等各層面的影響極為深遠，殊值從事公務之人員特別加以重視。

一般而言，清廉度的塑造要從法律面、制度面和人的因素三方面著手，人的因素尤為重要，正所謂徒法不足以自行，凡事從心做起。公務員的道德意識與全民的反貪意識是建立廉能政府之重要利器。廉政倫理係公務員在公務群體生活中促進廉潔行為之規範及合宜性，為公務倫理中重要一環，行政院為落實肅貪行動方案防貪部分，訂定請託關說、贈受財物及飲宴應酬之規定，公務機關各級政風機構歷年來持續宣導「端正政風行動方案」防貪規範，希望逐步消除「請託關說」、「贈受財物」、「飲宴應酬」等不良風氣，並嚴格執行登記列管工作及追蹤處理結果，主動加強查察，以確保公務員操守之廉潔與紀律之嚴明。

機關廉政倫理規範係形塑機關廉能風氣之基本行為準則，此一規範是否能達到預期之效果，涉及公務員面對倫理事件所作成之決策行為，因此倫理決策係受那些變項因素之影響值得加以探究。如能透過各種行為的因素加以了解，相信這些成果直接對提升倫理的決策，有相當大之幫助。

為能瞭解臺中市民目前對公務人員廉政情況，針對臺中市年滿20歲以上市民進行訪問，藉以充分掌握市民對此次相關議題的看法，進一步作為市政改善方向參考。

## 二、研究目的

1. 瞭解臺中市民眾對公務員整體服務品質的滿意度。

2. 瞭解臺中市民眾對公務員的清廉滿意度。

## 貳、調查設計與方法

### 一、調查地區

以臺中市為調查範圍，包含臺中市的29個各行政區。

### 二、調查對象

本次調查對象以居住在臺中市且年滿20歲以上人口為對象。

### 三、調查方法

本次調查擬採集中式電腦輔助電話訪問 (computer-assisted telephone interviewing, CATI)方式進行，並配合監聽及監看系統。

### 四、抽樣方法

採用分層比率隨機抽樣法。依臺中市29個行政區20歲以上人口數的比率進行樣本配置，並按其比率抽取樣本。樣本配置之計算方法如下：

$$n_i = \frac{N_i}{N} \times n$$

其中，N為臺中市20歲以上人口總數(民國102年6月)

N<sub>i</sub>為某行政區之20歲以上人口數(民國102年6月)

n<sub>i</sub>為第i地區層應過濾樣本數

n為總樣本數

i為地區層

### 五、抽樣人數及抽樣誤差

本次調查完成有效樣本數2,026份，在95%信賴水準下，最大抽樣誤差不超過±2.2%。

$$D = \pm z \times \sqrt{\frac{p \times q}{n} \times \frac{N - n}{N - 1}}$$

$$D = \pm 1.96 \times \sqrt{\frac{0.5 \times 0.5}{2,026} \times \frac{2,063,151 - 2,026}{2,063,151 - 1}}$$

$$D = \pm 2.2\%$$

D：誤差值    p×q：樣本最大標準誤    Z：信賴水準    N：母體數    n：樣本數

## 六、調查時間

本次調查時段自102年7月8日至102年7月15日，每日18時00分至21時00分進行。

## 七、資料處理分析方法

### 1. 資料處理

本次調查電訪完畢，經由SPSS統計軟體進行統計分析與檢定。

### 2. 統計分析方法

#### (1) 樣本代表性檢定

為瞭解其完成樣本是否符合母體結構，以確保推論之有效性，故將依樣本資料組與母體組之性別、年齡及居住行政區進行樣本代表性檢定。

#### (2) 頻次分析

各題項之單因子頻次分析(Frequency Analysis)，分析樣本之基本特性、看法、觀念等之分配狀況。

#### (3) 交叉分析

題項與基本資料進行交叉分析及卡方(Chi-Square)值檢定。用以檢視在雙重條件下，樣本間是否存在顯著差異，以顯示因素之關係而推測可能影響因素。交叉表第一步採用卡方檢定，交叉表的卡方顯著水準小於5%時才認定兩變數間相關。並以概似比卡方檢定(Likelihood Ratio Chi-square Test)檢定其關聯性之顯著性。其次是在有相關的交叉表內，以Z檢定找出有顯著差異的地方，檢視兩個獨立的次群體(subgroups)對同一議題看法百分比間的差異，採用下列的 $Z_2$ 檢定：

$$Z_2 = \frac{\hat{P}_1 - \hat{P}_2}{\sqrt{\frac{\hat{P}_1(1-\hat{P}_1)}{n_1} + \frac{\hat{P}_2(1-\hat{P}_2)}{n_2}}}$$

## 八、接觸紀錄表

本次調查總共撥出20,680通電話，其中扣除非人為因素如空號、無人接聽等之5,456通電話，實際接通電話數為15,224通，其接通率為73.62%。而再扣除人為因素總和中之拒訪及中止訪問，訪問成功率為9.80%。

表 2.1 接觸紀錄表

項目	原因	次數	細項百分比	總項百分比
成功		2,026	13.31%	9.80%
拒訪及中止訪問	受訪者不在/受訪者無法接聽	1,984	13.03%	
	接電話者拒訪	2,286	15.02%	
	受訪民眾中止訪問	987	6.48%	
	不住在此地	124	0.81%	
	非住宅電話	899	5.91%	
	配額已滿	784	5.15%	
	家中無合格受訪民眾	5,916	38.86%	
	語言不通/外籍人士	218	1.43%	
<b>人為因素總和</b>		<b>15,224</b>	<b>100.00%</b>	<b>73.62%</b>
忙線		457	8.38%	
無人接聽		3,859	70.73%	
傳真機		184	3.37%	
空號/停話/故障		956	17.52%	
<b>非人為因素總和</b>		<b>5,456</b>	<b>100.00%</b>	
<b>總計</b>		<b>20,680</b>		<b>100.00%</b>

## 參、調查項目

1. 整體而言，請問您對臺中市政府各項業務承辦人員的服務態度及回覆內容滿不滿意？
2. 整體而言，請問您對臺中市政府各項業務承辦人員的辦事效率滿不滿意？
3. 整體而言，請問您對臺中市政府各項業務承辦人員所應具備的專業知識(例如：熟悉法令規章制度)滿不滿意？
4. 當您至臺中市政府洽辦業務時，您覺得哪些部份需要再加強？
5. 整體來說，請問您認為臺中市政府施政應優先改善或加強的是哪些方面？
6. 請問您對臺中市政府公務員整體服務品質滿意度如何？
7. 請問您對臺中市政府整體施政滿意度如何？
8. 就您的聽聞及瞭解，請問您認為請託關說文化在臺中市政府的情形如何？
9. 就您的聽聞及瞭解，請問您覺得目前臺中市政府請託關說文化跟去年比較情形？
10. 就您的聽聞及瞭解，請問您認為應酬文化在臺中市政府的情形如何？
11. 就您的聽聞及瞭解，請問您覺得目前臺中市政府應酬文化跟去年比較情形？
12. 請問您覺得臺中市政府公務人員清廉程度如何？
13. 就您的聽聞及瞭解，請問您覺得目前臺中市政府公務人員的清廉程度跟以前比較情形？
14. 請問如果您遇到臺中市政府公務員有索賄的情形時，您是否會提出檢舉？
15. 請問您會向那些單位提出檢舉？
16. 請問您認為臺中市政府應該運用何種方式讓民眾了解市府端正政風的決心？
17. 請問您對臺中市政府所推動廉政工作的成效滿意度如何？

## 肆、樣本特性分析

### 一、樣本代表性檢定

將樣本人數依地區分為臺中市29個行政區，戶內隨機抽樣受訪民眾樣本分配如表4.1.1-表4.1.3，樣本結構適合度檢定以卡方檢定(Chi-Square Test)進行，檢定後隨機樣本的人口結構(性別、年齡、地區)與母體人口結構若不相符時，將以加權方式調整。

經卡方檢定後發現受訪民眾之性別、年齡結構與內政部公佈之臺中市102年6月底人口結構比率相符。

表 4.1.1 性別加權前樣本與母體結構之差異檢定

性別	分配		樣本分配		母體分配		卡方檢定
	樣本數(人)	百分比(%)	母體數(人)	百分比(%)			
男性	978	48.3%	1,008,794	48.9%	$\chi^2=0.3150<3.84$ (自由度=1，顯著水準5%) 在5%顯著水準下，加權前樣本與母體的性別結構無顯著差異。		
女性	1,048	51.7%	1,054,357	51.1%			

資料來源：徐民國 102 年 6 月底臺中市地區人口資料。

表 4.1.2 年齡加權前樣本與母體結構之差異檢定

年齡別	分配		樣本分配		母體分配		卡方檢定
	樣本數(人)	百分比(%)	母體數(人)	百分比(%)			
20-24 歲	197	9.7%	198,233	9.6%	$\chi^2=0.2401<11.07$ (自由度=5，顯著水準5%) 在5%顯著水準下，加權前樣本與母體的年齡結構無顯著差異。		
25-34 歲	432	21.3%	444,270	21.5%			
35-44 歲	433	21.4%	433,991	21.0%			
45-54 歲	418	20.6%	424,873	20.6%			
55-64 歲	306	15.1%	314,409	15.2%			
65 歲以上	240	11.8%	247,375	12.0%			

資料來源：徐民國 102 年 6 月底臺中市地區人口資料。

註：因四捨五入之關係，百分比總和可能不為 100.0%。



表 4.1.3 行政區加權前樣本與母體結構之差異檢定

分配 行政區	樣本分配		母體分配		卡方檢定
	樣本數 (人)	百分比 (%)	母體數 (人)	百分比 (%)	
中區	17	0.8%	14,800	0.7%	$\chi^2=1.2937 < 41.34$ (自由度=28, 顯著水準 5%) 在 5% 顯著水準下, 加權前樣本與母體的區域別結構無顯著差異。
東區	62	3.1%	59,549	2.9%	
西區	91	4.5%	89,832	4.4%	
南區	90	4.4%	90,791	4.4%	
北區	116	5.7%	117,474	5.7%	
西屯區	156	7.7%	160,161	7.8%	
南屯區	112	5.5%	115,859	5.6%	
北屯區	190	9.4%	194,888	9.4%	
豐原區	125	6.2%	126,785	6.1%	
大里區	150	7.4%	153,848	7.5%	
太平區	135	6.7%	137,760	6.7%	
大甲區	62	3.1%	59,207	2.9%	
和平區	8	0.4%	8,587	0.4%	
清水區	64	3.2%	66,314	3.2%	
梧棲區	41	2.0%	42,346	2.1%	
沙鹿區	62	3.1%	64,278	3.1%	
東勢區	41	2.0%	42,073	2.0%	
新社區	19	0.9%	20,102	1.0%	
神岡區	49	2.4%	50,193	2.4%	
大雅區	66	3.3%	68,355	3.3%	
潭子區	77	3.8%	79,361	3.8%	
后里區	40	2.0%	41,643	2.0%	
石岡區	12	0.6%	12,474	0.6%	
外埔區	24	1.2%	24,994	1.2%	
大安區	15	0.7%	15,804	0.8%	
龍井區	55	2.7%	57,108	2.8%	
大肚區	42	2.1%	43,472	2.1%	
霧峰區	51	2.5%	50,948	2.5%	
烏日區	54	2.7%	54,145	2.6%	

資料來源：係民國 102 年 6 月底臺中市地區人口資料。

註：因四捨五入之關係, 百分比總和可能不為 100.0%。

## 二、樣本特性分析

### 1. 居住地區

本次調查，受訪民眾居住地區，以居住在北屯區的受訪民眾的比率最高，占9.4%，其次是西屯區占7.7%，再者為大里區占7.4%，其他行政區受訪民眾比率請參考下表。(詳見表4.2.1)

表 4.2.1 受訪民眾居住地區分析表(n=2,026)

居住地	百分比(%)
中區	0.8
東區	3.1
西區	4.5
南區	4.4
北區	5.7
西屯區	7.7
南屯區	5.5
北屯區	9.4
豐原區	6.2
大里區	7.4
太平區	6.7
大甲區	3.1
和平區	0.4
清水區	3.2
梧棲區	2.0
沙鹿區	3.1
東勢區	2.0
新社區	0.9
神岡區	2.4
大雅區	3.3
潭子區	3.8
后里區	2.0
石岡區	0.6
外埔區	1.2
大安區	0.7
龍井區	2.7
大肚區	2.1
霧峰區	2.5
烏日區	2.7
<b>總計</b>	<b>100.0</b>

註：因四捨五入之關係，百分比總和可能不為100.0%。

## 2.性別

本次調查，受訪民眾中女性比率較男性高，其中女性占51.7%，男性則為48.3%。(詳見表4.2.2、圖4.2.1)

表 4.2.2 受訪民眾性別分析表(n=2,026)

性別	百分比(%)
男性	48.3
女性	51.7
總計	100.0

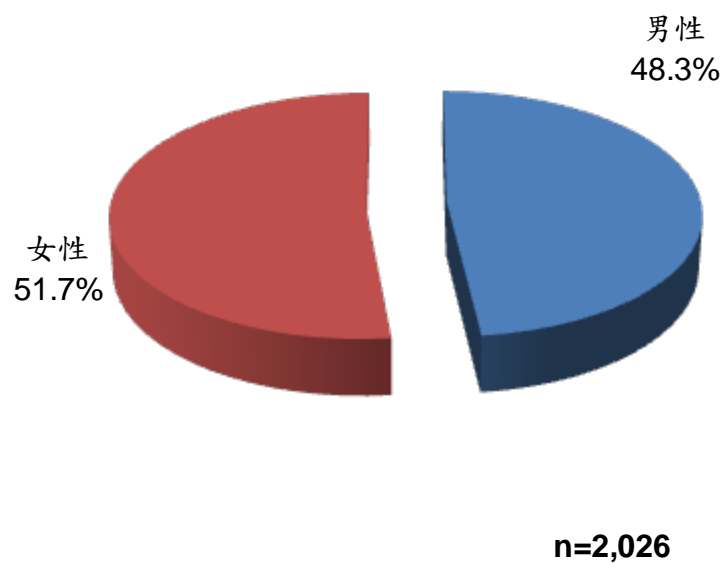


圖 4.2.1 受訪民眾性別分析圖

### 3.年齡

本次調查，受訪民眾年齡層以35-44歲者比率最高，約占21.4%，其次是25-34歲者占21.3%，再者為45-54歲者占20.6%。(詳見表4.2.3、圖4.2.2)

表 4.2.3 受訪民眾年齡分析表(n=2,026)

年齡	百分比(%)
20-24 歲	9.7
25-34 歲	21.3
35-44 歲	21.4
45-54 歲	20.6
55-64 歲	15.1
65 歲以上	11.8
<b>總計</b>	<b>100.0</b>

註：因四捨五入之關係，百分比總和可能不為100.0%。

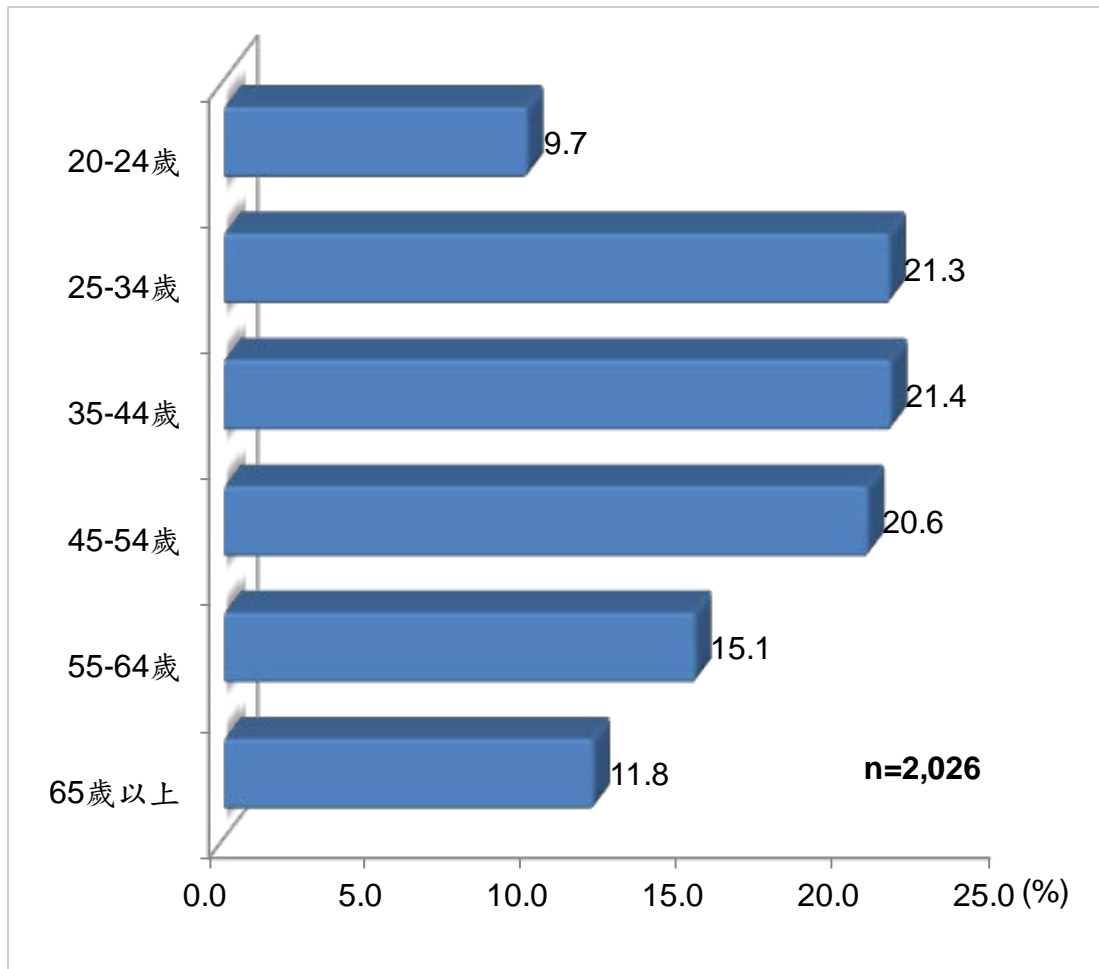


圖 4.2.2 受訪民眾年齡分析圖

#### 4.教育程度

本次調查，受訪民眾教育程度以高中(職)程度者比率最高，占30.9%，其次是大學程度者占26.2%，再者為專科程度者占15.7%。(詳見表4.2.4、圖4.2.3)

表 4.2.4 受訪民眾教育程度分析表(n=2,026)

教育程度	百分比(%)
國小及以下	10.8
國(初)中	10.4
高中(職)	30.9
專科	15.7
大學	26.2
研究所及以上	4.9
拒答	0.7
不知道/沒意見	0.3
<b>總計</b>	<b>100.0</b>

註：因四捨五入之關係，百分比總和可能不為100.0%。

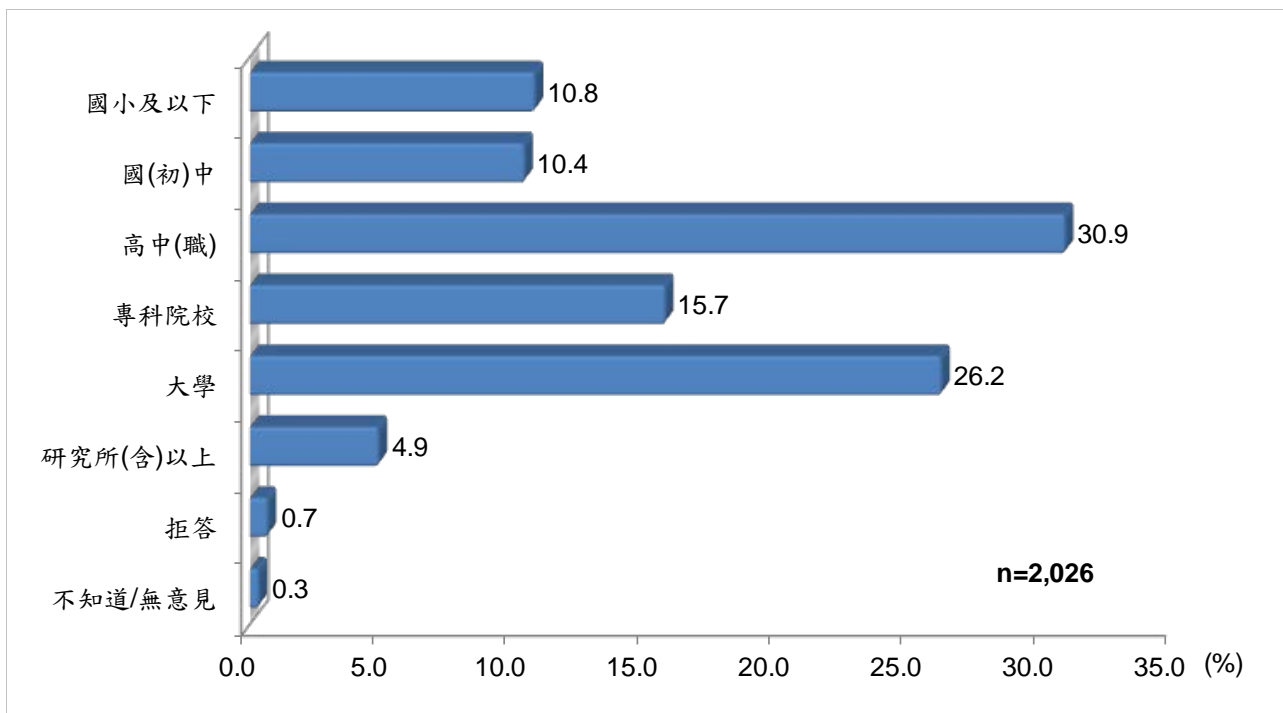


圖 4.2.3 受訪民眾教育程度分析圖

## 5.職業

本次調查，受訪民眾職業以藍領階級比率最高，占24.2%，其次是家庭主婦占23.1%，再者為白領階級占16.3%。(詳見表4.2.5、圖4.2.4)

表 4.2.5 受訪民眾職業分析表(n=2,026)

職業	百分比(%)
藍領階級	24.2
家庭主婦	23.1
白領階級	16.3
退休	10.5
商店老闆/工商企業投資者	8.7
專業技術人員	5.9
自由業	5.2
無業/待業	3.0
學生	1.8
拒答	1.2
其他	0.0
<b>總計</b>	<b>100.0</b>

註：因四捨五入之關係，百分比總和可能不為100.0%。

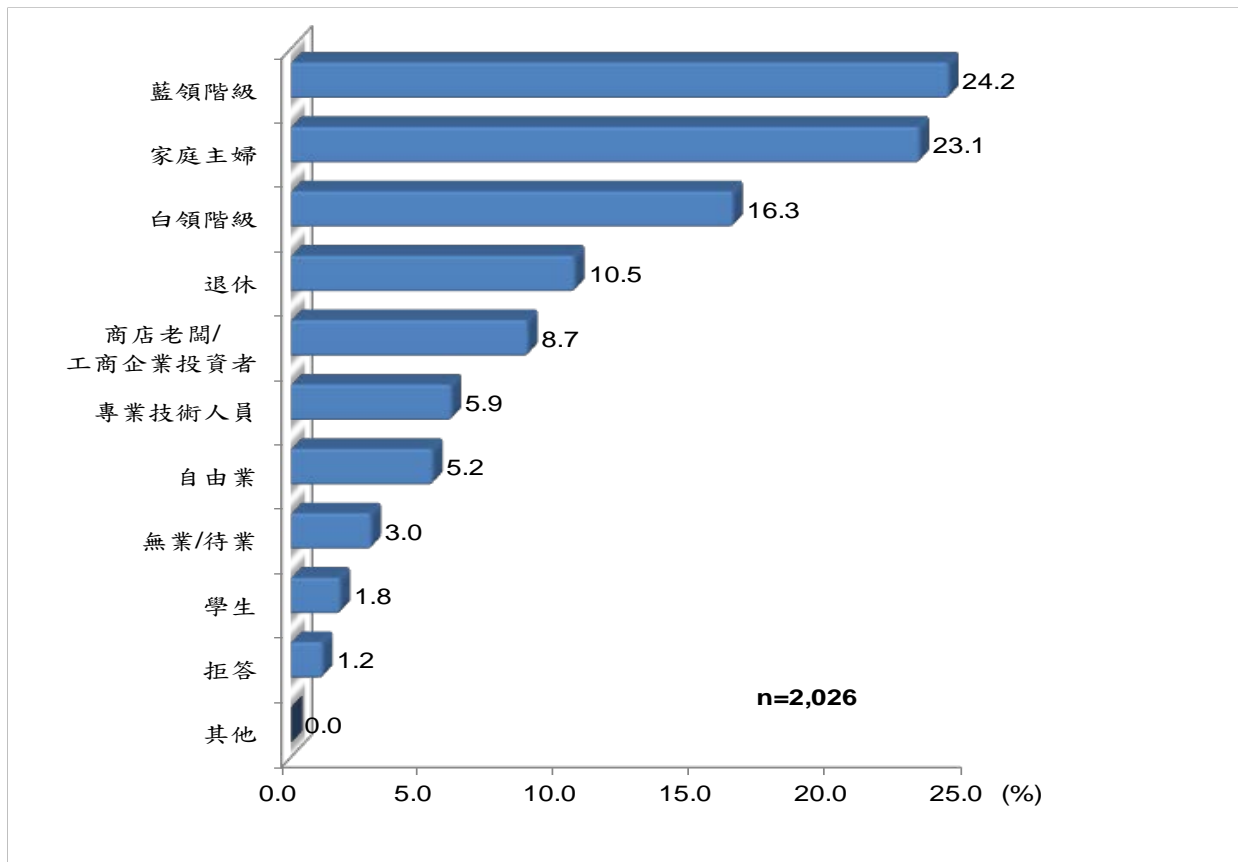


圖 4.2.4 受訪民眾職業分析圖

## 6.最近一年洽辦過臺中市政府的單位

本次調查，受訪民眾中最近一年洽辦過臺中市政府的單位，以民政局的比率最高，占46.0%，其次是勞工局占11.2%，再者為地方稅務局占11.0%，其他單位比率請參考下表。(詳見表4.2.6)

表 4.2.6 受訪民眾最近一年洽辦過臺中市政府單位的比率分析表(n=2,026)

機關單位	百分比(%)
民政局	46.0
勞工局	11.2
地方稅務局	11.0
財政局	6.9
地政局	5.5
衛生局	5.1
聯合服務中心	4.2
社會局	3.2
警察局	2.6
環保局	1.2
建設局	0.9
交通局	0.8
教育局	0.7
都市發展局	0.7
文化局	0.5
農業局	0.4
觀光旅遊局	0.3
經濟發展局	0.2
法制局	0.2
消防局	0.2
水利局	0.2
新聞局	0.1
秘書處	0.0
政風處	0.0
人事處	0.0
主計處	0.0
研究發展考核委員會	0.0
客家事務委員會	0.0
原住民事務委員會	0.0
<b>總計</b>	<b>102.1</b>

註：本題為複選題，故百分比總和不為100.0%。

## 伍、調查發現

本調查共訪問17題題目，分別是14題單選題及3題複選題。

在調查結果分析部份，單選題將與基本資料進行交叉分析與檢定，以探討臺中市民在這些議題上的意見、態度、反應。而複選題採單因子分析，選項處理採每人每次計算，故調查累積人數不一定等於成功樣本數。

本調查各項表格之百分比數值總和若有未達100%之現象，此係因資料分析採小數位四捨五入進位所致。



## 主題一：臺中市民眾對公務員整體服務品質的滿意度

### 一、各項業務承辦人員服務態度及回覆內容滿意度

本次調查，受訪民眾對於臺中市政府各項業務承辦人員的服務態度及回覆內容滿意度中，有65.1%的受訪民眾表示正面評價（10.2%非常滿意、54.9%滿意）；有29.3%的受訪民眾表示普通/還好，而有4.8%受訪民眾表示負面評價（3.7%不滿意、1.1%非常不滿意）；另有0.9%受訪民眾表示不知道/拒答。（詳見表5.1、圖5.1）

表 5.1 各項業務承辦人員服務態度及回覆內容滿意度分析表(n=2,026)

滿意度	百分比(%)
非常滿意	10.2
滿意	54.9
普通/還好	29.3
不滿意	3.7
非常不滿意	1.1
不知道/拒答	0.9
總計	100.0

註：因四捨五入之關係，百分比總和可能不為100.0%。

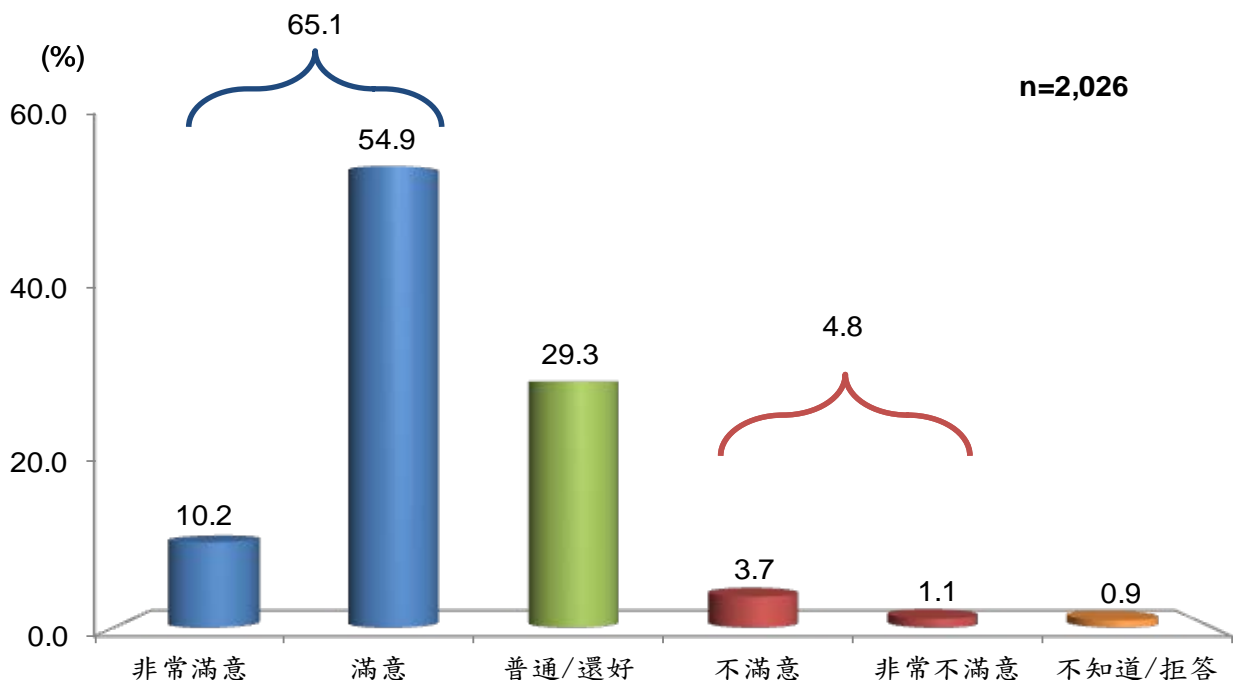


圖 5.1 各項業務承辦人員服務態度及回覆內容滿意度分析圖

經卡方檢定發現，不同性別、教育程度及職業對臺中市政府各項業務承辦人員的服務態度及回覆內容滿意度有顯著差異：(請參閱附表1)

- 性別：** 男性(65.4%)受訪民眾表示正面評價的比率較女性(64.7%)高；男性(5.9%)受訪民眾表示負面評價的比率較女性(3.8%)高。
- 教育程度：** 專科(70.5%)受訪民眾表示正面評價的比率較其他教育程度高，其次為國(初)中(69.2%)，再者為大學(66.1%)；研究所及以上(8.1%)受訪民眾表示負面評價的比率較其他教育程度高，其次為專科(5.9%)，再者為高中(職)與大學(4.9%)。
- 職業：** 自由業(74.5%)受訪民眾表示正面評價的比率比其他職業別高，其次為白領階級(69.4%)，再者為專業技術人員(69.1%)；無業/待業(8.3%)表示負面評價的比率比其他職業別高，其次為專業技術人員(7.5%)，再者為自由業(6.6%)。

與101年相比，民眾對臺中市政府各項業務承辦人員的服務態度及回覆內容表示正面評價比率下降2個百分點，負面評價的方面增加2.3個百分點(詳見表5.2)。

表 5.2 近二年民眾對臺中市政府各項業務承辦人員的服務態度及回覆內容滿意度比較表

年度	正面評價 (非常滿意、滿意)	普通	負面評價 (不滿意、非常不滿意)	不知道/ 拒答	當年度民眾感受較上年度增減百分點	
					正面評價	負面評價
102年	65.1%	29.3%	4.8%	0.9%	-2.0	2.3
101年	67.1%	28.4%	2.5%	1.9%	--	--

註：因四捨五入之關係,百分比總和可能不為100.0%。

## 二、各項業務承辦人員辦事效率滿意度

本次調查，受訪民眾對於臺中市政府各項業務承辦人員的辦事效率滿意度中，有61.5%的受訪民眾表示正面評價（9.8%非常滿意、51.7%滿意）；有30.5%的受訪民眾表示普通/還好，而有6.1%受訪民眾表示負面評價（4.9%不滿意、1.2%非常不滿意）；另有1.9%受訪民眾表示不知道/拒答。（詳見表5.3、圖5.2）

表 5.3 各項業務承辦人員辦事效率滿意度分析表(n=2,026)

滿意度	百分比(%)
非常滿意	9.8
滿意	51.7
普通/還好	30.5
不滿意	4.9
非常不滿意	1.2
不知道/拒答	1.9
總計	100.0

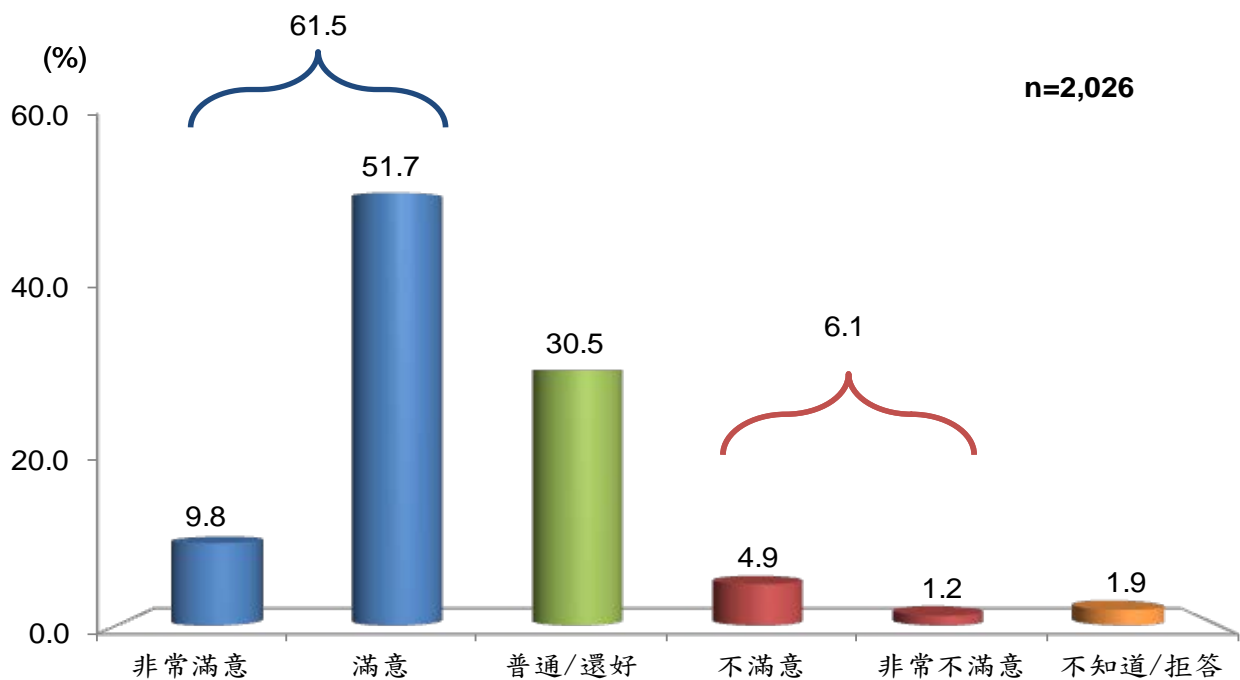


圖 5.2 各項業務承辦人員辦事效率滿意度分析圖

經卡方檢定發現，不同教育程度及職業對臺中市政府各項業務承辦人員辦事效率滿意度有顯著差異：(請參閱附表2)

**教育程度：**專科(67.4%)受訪民眾表示正面評價的比率較其他教育程度高，其次為國(初)中(65.4%)，再者為高中(職)(61.3%)；研究所及以上(15.2%)受訪民眾表示負面評價的比率較其他教育程度高，其次為大學(7.2%)，再者為專科(5.9%)。

**職業：**自由業(67.0%)受訪民眾表示正面評價的比率比其他職業別高，其次為白領階級(66.4%)，再者為家庭主婦(62.9%)；專業技術人員(14.1%)表示負面評價的比率比其他職業別高，其次為無業/待業(10.0%)，再者為退休(6.6%)。

不同性別民眾對臺中市政府各項業務承辦人員辦事效率滿意度未呈現顯著差異，但由交叉分析發現：對各項業務承辦人員辦事效率滿意度以女性表示非常滿意(10.4%)與滿意(52.6%)的比率較男性高，相對男性表示普通/還好(31.5%)、不滿意(6.0%)與非常不滿意(1.2%)的比率則較女性高。

與101年相比，民眾對各項業務承辦人員辦事效率滿意度表示正面評價比率下降1.5個百分點，負面評價的方面增加1.6個百分點(詳見表5.4)。

表 5.4 近二年民眾對各項業務承辦人員辦事效率滿意度比較表

年度	正面評價 (非常滿意、滿意)	普通	負面評價 (不滿意、非常不滿意)	不知道/ 拒答	當年度民眾感受較上 年度增減百分點	
					正面評價	負面評價
102年	61.5%	30.5%	6.1%	1.9%	-1.5	1.6
101年	63.0%	30.3%	4.5%	2.3%	--	--

註：因四捨五入之關係,百分比總和可能不為100.0%。

### 三、各項業務承辦人員所應具備的專業知識滿意度

本次調查，受訪民眾對於臺中市政府各項業務承辦人員所應具備的專業知識(例如：熟悉法令規章制度)滿意度中，有62.0%的受訪民眾表示正面評價（7.8%非常滿意、54.2%滿意）；有28.3%的受訪民眾表示普通/還好，而有5.4%受訪民眾表示負面評價（4.4%不滿意、1.0%非常不滿意）；另有4.2%受訪民眾表示不知道/拒答。(詳見表5.5、圖5.3)

表 5.5 各項業務承辦人員所應具備的專業知識滿意度分析表(n=2,026)

滿意度	百分比(%)
非常滿意	7.8
滿意	54.2
普通/還好	28.3
不滿意	4.4
非常不滿意	1.0
不知道/拒答	4.2
<b>總計</b>	<b>100.0</b>

註：因四捨五入之關係，百分比總和可能不為100.0%。

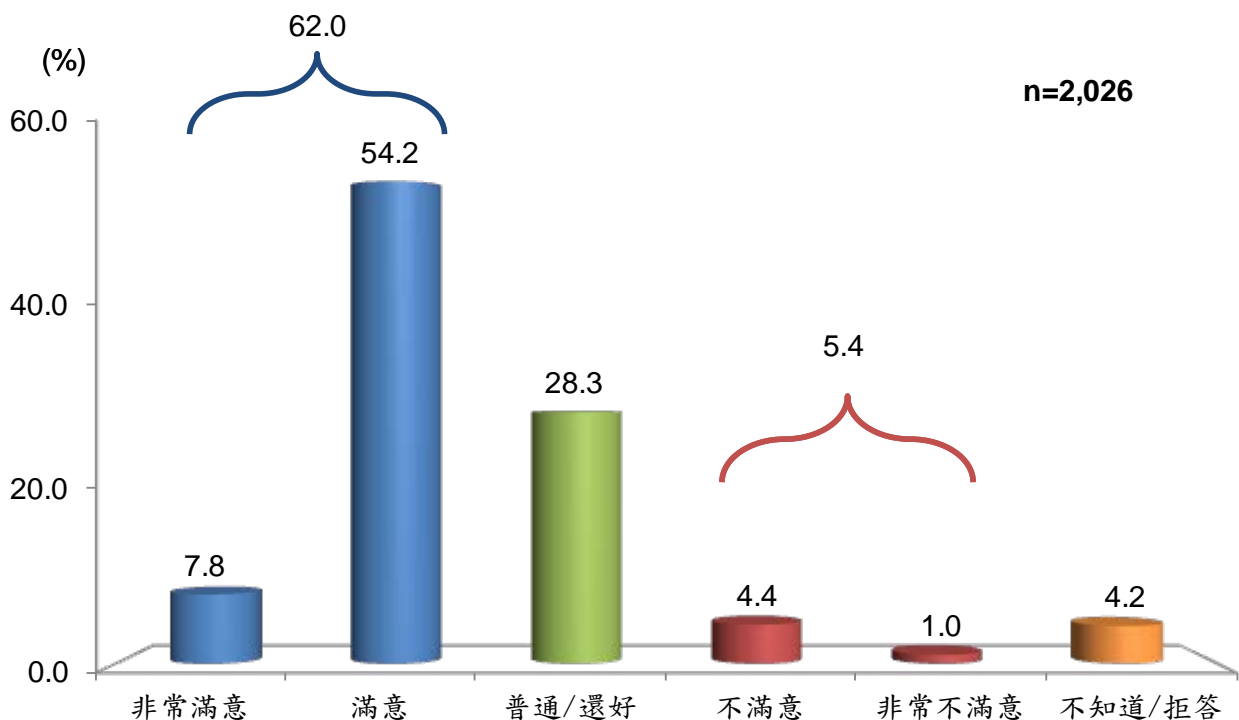


圖 5.3 各項業務承辦人員所應具備的專業知識滿意度分析圖

經卡方檢定發現，不同性別、教育程度及職業對各項業務承辦人員所應具備的專業知識滿意度有顯著差異：(請參閱附表3)

- 性別：**女性(63.9%)受訪民眾表示正面評價的比率較男性(60.1%)高；男性(6.5%)受訪民眾表示負面評價的比率較女性(4.3%)高。
- 教育程度：**專科(69.6%)受訪民眾表示正面評價的比率較其他教育程度高，其次為大學(62.5%)，再者為國(初)中(62.1%)；研究所及以上(10.1%)受訪民眾表示負面評價的比率較其他教育程度高，其次為高中(職)(6.2%)，再者為大學(5.4%)。
- 職業：**白領階級(68.8%)受訪民眾表示正面評價的比率比其他職業別高，其次為專業技術人員(67.5%)，再者為商店老闆/工商企業投資者(66.7%)；無業/待業(10.0%)表示負面評價的比率比其他職業別高，其次為自由業(7.5%)，再者為專業技術人員(6.7%)。

與101年相比，民眾對各項業務承辦人員所應具備的專業知識滿意度表示正面評價比率下降0.7個百分點，負面評價的方面增加2.9個百分點(詳見表5.6)。

表 5.6 近二年民眾對各項業務承辦人員所應具備的專業知識滿意度比較表

年度	正面評價 (非常滿意、滿意)	普通	負面評價 (不滿意、非常不滿意)	不知道/ 拒答	當年度民眾感受較上年度增減百分點	
					正面評價	負面評價
102年	62.0%	28.3%	5.4%	4.2%	-0.7	2.9
101年	62.7%	27.8%	2.5%	6.9%	--	--

註：因四捨五入之關係,百分比總和可能不為100.0%。

#### 四、民眾至臺中市政府洽辦業務時，認為需要再加強的部分(複選題)

本次調查，受訪民眾至臺中市政府洽辦業務時，認為需要再加強的部分，以「業務承辦人員服務態度」的比率最高，占12.2%，其次是「承辦人員對業務的熟悉度」占12.1%，再者為「縮短作業流程」占10.3%，惟「不知道/拒答」者高達69.4%。(詳見表5.7、圖5.4)

表 5.7 民眾至臺中市政府洽辦業務時，認為需要再加強的部分分析表(n=2,026)

加強部分	百分比(%)
業務承辦人員服務態度	12.2
承辦人員對業務的熟悉度	12.1
縮短作業流程	10.3
空間環境與設備	4.0
承辦人員不在時代理制度	3.6
其他	0.75
承辦窗口不夠多，等候耗時	0.35
停車位可以增加	0.30
提供上班時段以外之服務時間，以利民眾辦事	0.10
不知道/拒答	69.4
<b>總計</b>	<b>112.35</b>

註：本題為複選題，故百分比總和不為100.0%。

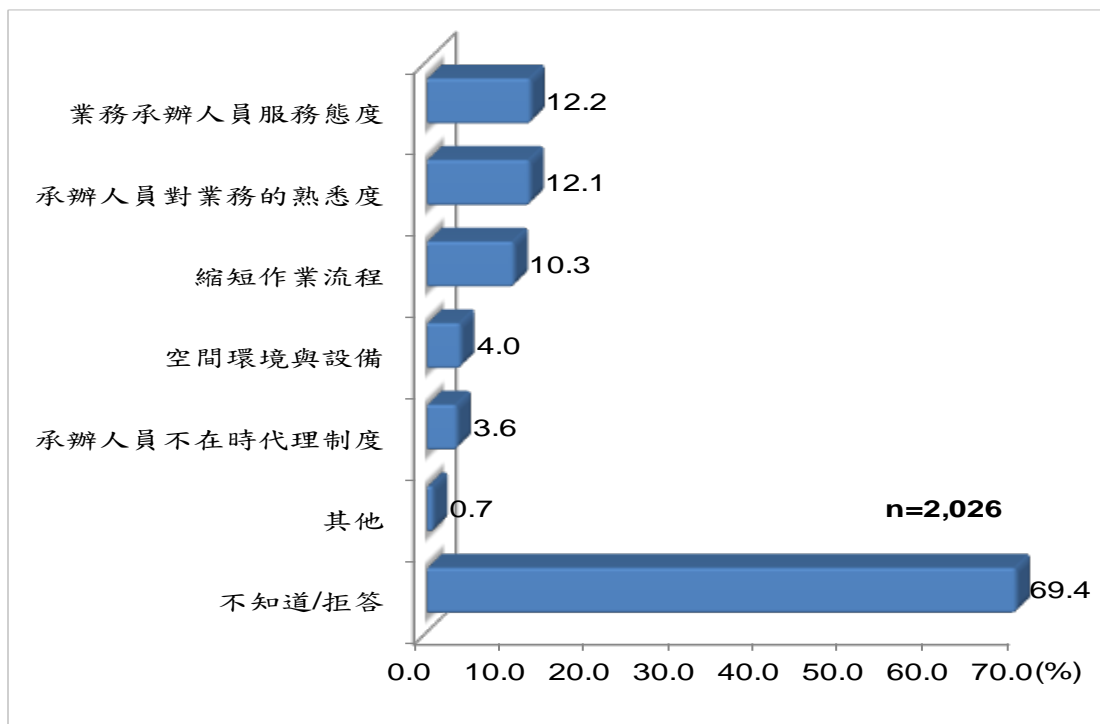


圖 5.4 民眾至臺中市政府洽辦業務時，認為需要再加強的部分分析圖

民眾至臺中市政府洽辦業務時，認為其他需要再加強的部分中，以「承辦窗口不夠多，等候耗時」（0.35%）比率最高，其次為「停車位可以增加」（0.30%），再者為「提供上班時段以外之服務時間，以利民眾辦事」（0.10%）。（詳見表5.7、圖5.5）

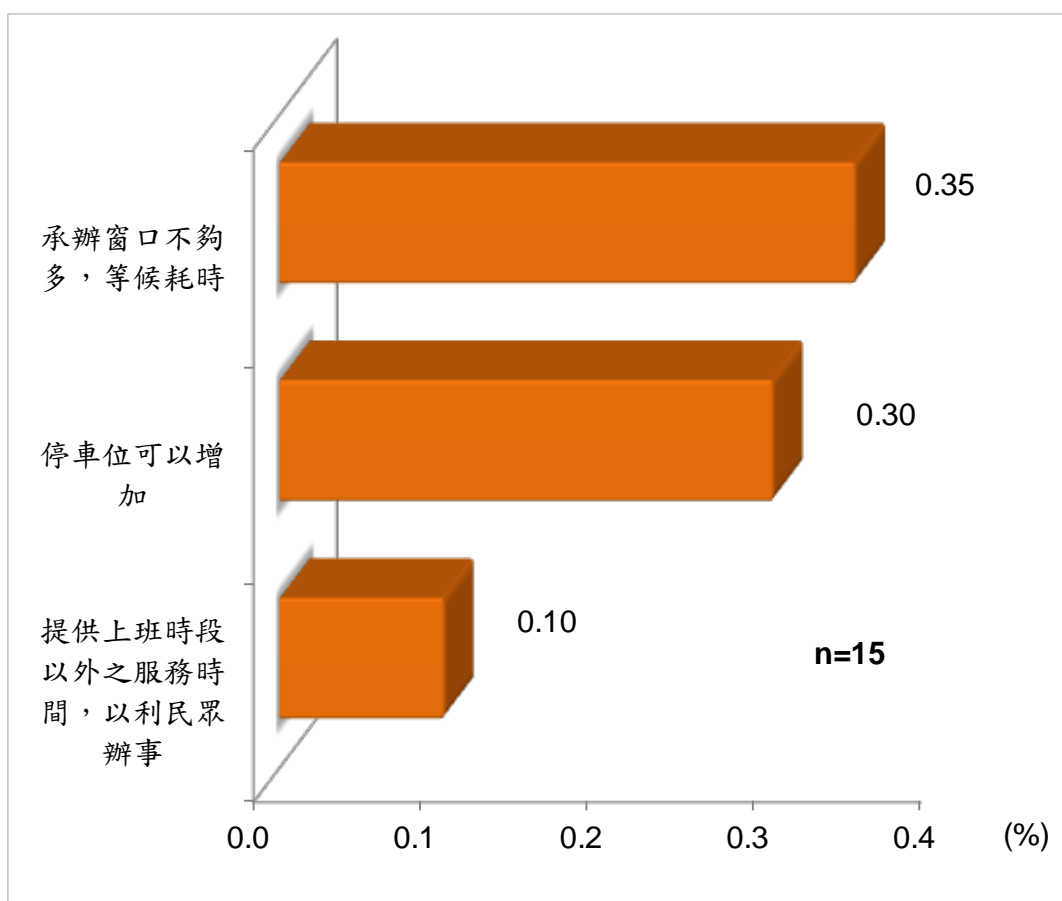


圖 5.5 民眾至臺中市政府洽辦業務時，認為其他需要再加強的部分分析圖

複選題無進行卡方檢定，不同性別之交叉分析如下:(請參閱附表

4)

性 別：女性表示「承辦人員對業務的熟悉度」(12.2%)與「業務承辦人員服務態度」(12.4%)的比率高於男性；而男性表示「承辦人員不在時代理制度」(3.6%)、「縮短作業流程」(11.7%)與「空間環境與設備」(4.7%)的比率高於女性。



與101年相比，民眾對民眾至臺中市政府洽辦業務時，認為需要再加強的部分，以「業務承辦人員服務態度」比率上升5.7個百分點增加最多；「縮短作業流程」比率下降4.9個百分點下降最多(詳見表5.8)。

表 5.8 近二年民眾至臺中市政府洽辦業務時，認為需要再加強的部分比較表

加強部分	102 年	101 年	較上年度增減 百分點
業務承辦人員服務態度	12.2	6.5	5.7
承辦人員對業務的熟悉度	12.1	10.6	1.5
縮短作業流程	10.3	15.2	-4.9
空間環境與設備	4.0	3.7	0.3
承辦人員不在時代理制度	3.6	2.7	0.9
其他	0.75	1.0	-0.25
不知道/拒答	69.4	68.0	1.4

## 五、臺中市政府施政應優先改善或加強的方面(複選題)

本次調查，本市受訪民眾對臺中市政府施政應優先改善或加強的方面，以「治安維護」的比率最高，占19.0%，其次是「觀光發展」占15.0%，再者為「交通建設」占14.0%、「社會福利」占13.9%、「城鄉發展」占10.2%。(詳見表5.9)

而在未表示具體意見的受訪民眾中，有17.5%的受訪民眾表示都很滿意，有1.9%的受訪民眾表示都不滿意，另有5.0%受訪民眾表示不知道/拒答。

表 5.9 臺中市政府施政應優先改善或加強的方面分析表(n=2,026)

應優先改善或加強的方面	百分比(%)
治安維護	19.0
觀光發展	15.0
交通建設	14.0
社會福利	13.9
城鄉發展	10.2
建築管理	7.5
勞工安全	6.7
稅務行政	6.5
農林漁牧	6.4
環境保護	6.2
教育政策	5.8
行政革新	5.5
地政業務	5.1
民政戶政	3.1
醫療保健	2.9
營繕工程	2.1
文化推廣	1.2
產業工商	0.7
消防業務	0.5
都很滿意	17.5
都不滿意	1.9
不知道/拒答	5.0
<b>總計</b>	<b>156.7</b>

註：本題為複選題，故百分比總和不為100.0%。

複選題無進行卡方檢定，不同性別之交叉分析如下:(請參閱附表5，詳見表5.10)

男性認為臺中市政府施政應優先改善或加強的方面以「交通建設」(15.5%)、「觀光發展」(15.0%)、「建築管理」(8.0%)最高；女性則認為「治安維護」(19.6%)、「社會福利」(16.1%)、「城鄉發展」(10.6%)最高。

表 5.10 不同性別對臺中市政府施政應優先改善或加強的方面交叉分析表

男性大於女性之項目	男性百分比(%)	女性百分比(%)
都很滿意	17.7	17.4
交通建設	15.5	12.6
觀光發展	15.0	14.9
建築管理	8.0	7.0
勞工安全	6.7	6.6
農林漁牧	6.6	6.2
環境保護	6.2	6.1
行政革新	6.1	5.0
民政戶政	3.5	2.8
營繕工程	2.5	1.8
都不滿意	2.0	1.7
產業工商	0.8	0.7
女性大於男性之項目	男性百分比(%)	女性百分比(%)
治安維護	18.4	19.6
社會福利	11.5	16.1
城鄉發展	9.7	10.6
稅務行政	6.2	6.8
教育政策	5.2	6.4
不知道/拒答	4.8	5.2
醫療保健	2.8	3.0
文化推廣	0.9	1.4
男女性皆相等之項目	男性百分比(%)	女性百分比(%)
地政業務	5.1	5.1
消防業務	0.5	0.5
其他	0.0	0.0

## 六、臺中市政府公務員整體服務品質滿意度

本次調查，受訪民眾對於臺中市政府公務員整體服務品質滿意度中，有55.5%的受訪民眾表示正面評價（4.6%非常滿意、50.9%滿意）；有33.6%的受訪民眾表示普通，而有6.4%受訪民眾表示負面評價（5.4%不滿意、1.0%非常不滿意）；另有4.4%受訪民眾表示不知道/拒答。（詳見表5.11、圖5.6）

表 5.11 臺中市政府公務員整體服務品質滿意度分析表(n=2,026)

滿意度	百分比(%)
非常滿意	4.6
滿意	50.9
普通	33.6
不滿意	5.4
非常不滿意	1.0
不知道/拒答	4.4
總計	100.0

註：因四捨五入之關係，百分比總和可能不為100.0%。

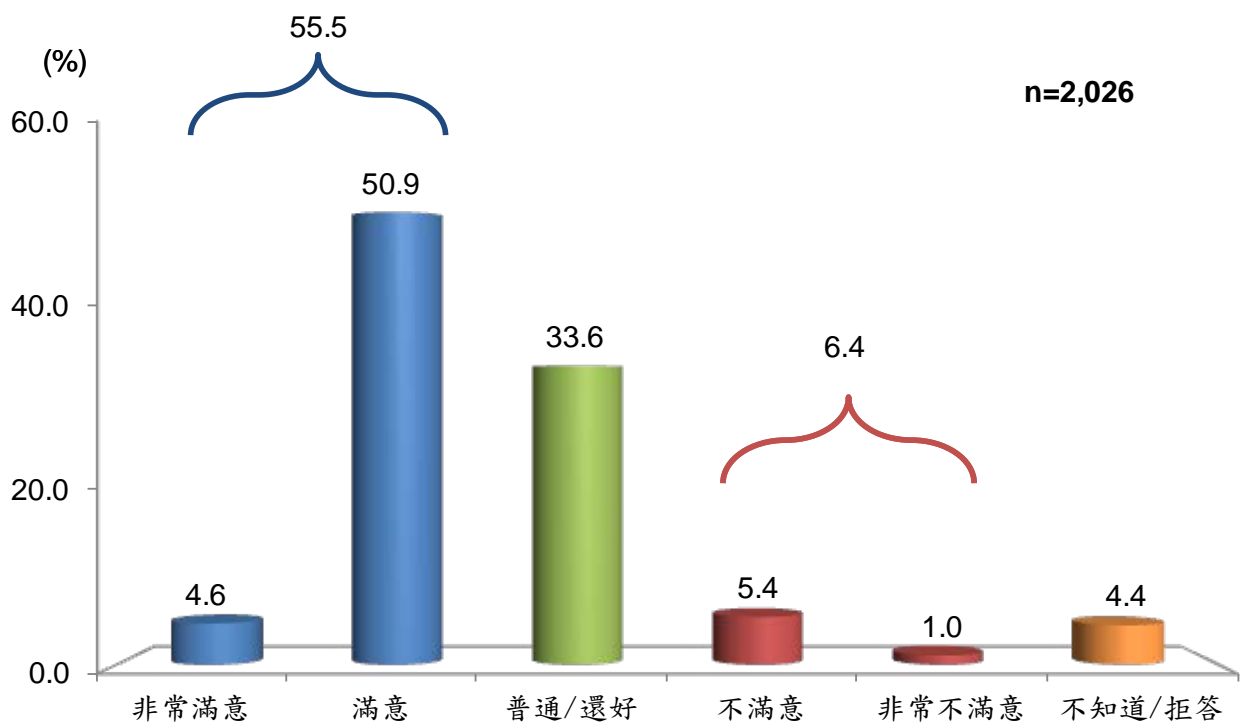


圖 5.6 臺中市政府公務員整體服務品質滿意度分析圖

經卡方檢定發現，不同性別及職業對臺中市政府公務員整體服務品質滿意度有顯著差異：(請參閱附表6)

性別：女性(56.5%)受訪民眾表示正面評價的比率較男性(54.5%)高；男性(8.3%)受訪民眾表示負面評價的比率較女性(4.7%)高。

職業：自由業(66.0%)受訪民眾表示正面評價的比率比其他職業別高，其次為白領階級(60.3%)，再者為商店老闆/工商企業投資者(59.9%)；無業/待業(18.3%)表示負面評價的比率比其他職業別高，其次為商店老闆/工商企業投資者(7.9%)，再者為專業技術人員(7.5%)。

與101年相比，民眾對臺中市政府公務員整體服務品質滿意度表示正面評價比率上升3.3個百分點，負面評價的方面增加0.7個百分點(詳見表5.12)。

表 5.12 近二年民眾對臺中市政府公務員整體服務品質滿意度比較表

年度	正面評價 (非常滿意、滿意)	普通	負面評價 (不滿意、非常不滿意)	不知道/ 拒答	當年度民眾感受較上 年度增減百分點	
					正面評價	負面評價
102年	55.5%	33.6%	6.4%	4.4%	3.3	0.7
101年	52.2%	37.6%	5.7%	4.4%	--	--

註：因四捨五入之關係,百分比總和可能不為100.0%。

## 七、臺中市政府整體施政滿意度

本次調查，受訪民眾對於臺中市政府整體施政滿意度中，有33.7%的受訪民眾表示正面評價（3.2%非常滿意、30.5%滿意）；有41.4%的受訪民眾表示普通，而有17.2%受訪民眾表示負面評價（14.0%不滿意、3.2%非常不滿意）；另有7.7%受訪民眾表示不知道/拒答。(詳見表 5.13、圖 5.7)

表 5.13 臺中市政府整體施政滿意度分析表(n=2,026)

滿意度	百分比(%)
非常滿意	3.2
滿意	30.5
普通	41.4
不滿意	14.0
非常不滿意	3.2
不知道/拒答	7.7
總計	100.0

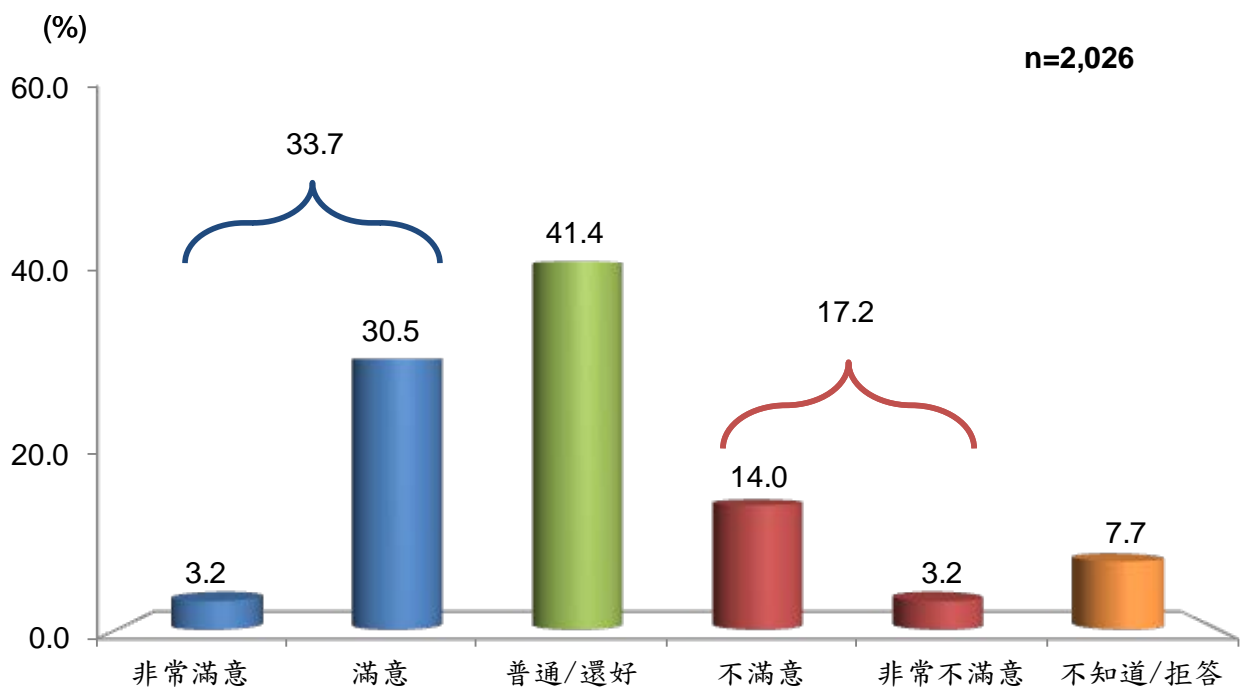


圖 5.7 臺中市政府整體施政滿意度分析圖

經卡方檢定發現，不同性別、職業別及居住區對臺中市政府整體施政滿意度有顯著差異：(請參閱附表7)

- 性別：女性(33.7%)受訪民眾表示正面評價的比率較男性(33.6%)高；男性(19.9%)受訪民眾表示負面評價的比率較女性(14.8%)高。
- 職業：專業技術人員(42.5%)受訪民眾表示正面評價的比率比其他職業別高，其次為自由業(37.7%)，再者為白領階級(37.2%)；專業技術人員(25.8%)表示負面評價的比率比其他職業別高，其次為無業/待業(20.0%)，再者為自由業(19.8%)。
- 居住區：中區(82.4%)受訪民眾表示正面評價的比率比其他居住區高，其次為石岡區(58.3%)，再者為大安區(53.3%)；外埔區(37.5%)表示負面評價的比率比其他居住區高，其次為太平區(23.7%)，再者為大里區(23.3%)。【樣本數小於30之行政區不列入比較】

與101年相比，民眾對臺中市政府整體施政滿意度表示正面評價比率下降8.6個百分點，負面評價的方面增加4.1個百分點(詳見表5.14)。

表 5.14 近二年民眾對臺中市政府整體施政滿意度比較表

年度	正面評價 (非常滿意、滿意)	普通	負面評價 (不滿意、非常不滿意)	不知道/ 拒答	當年度民眾感受較上年度增減百分點	
					正面評價	負面評價
102年	33.7%	41.4%	17.2%	7.7%	-8.6	4.1
101年	42.3%	38.7%	13.1%	5.8%	--	--

註：因四捨五入之關係，百分比總和可能不為100.0%。

## 主題二：臺中市民眾對公務員的清廉滿意度

### 八、請託關說文化在臺中市政府的情形

本次調查，受訪民眾對於請託關說文化在臺中市政府的情形，有19.4%的受訪民眾表示嚴重(6.2%非常嚴重、13.2%有點嚴重)；有13.1%的受訪民眾表示普通，40.8%受訪民眾表示不嚴重(10.0%極少聽聞、30.8%從未聽聞)；另有26.8%受訪民眾表示不知道/拒答。(詳見表5.15、圖5.8)

表 5.15 請託關說文化在臺中市政府的情形分析表(n=2,026)

情形	百分比(%)
非常嚴重	6.2
有點嚴重	13.2
普通/還好	13.1
極少聽聞	10.0
從未聽聞	30.8
不知道/拒答	26.8
總計	100.0

註：因四捨五入之關係，百分比總和可能不為100.0%。

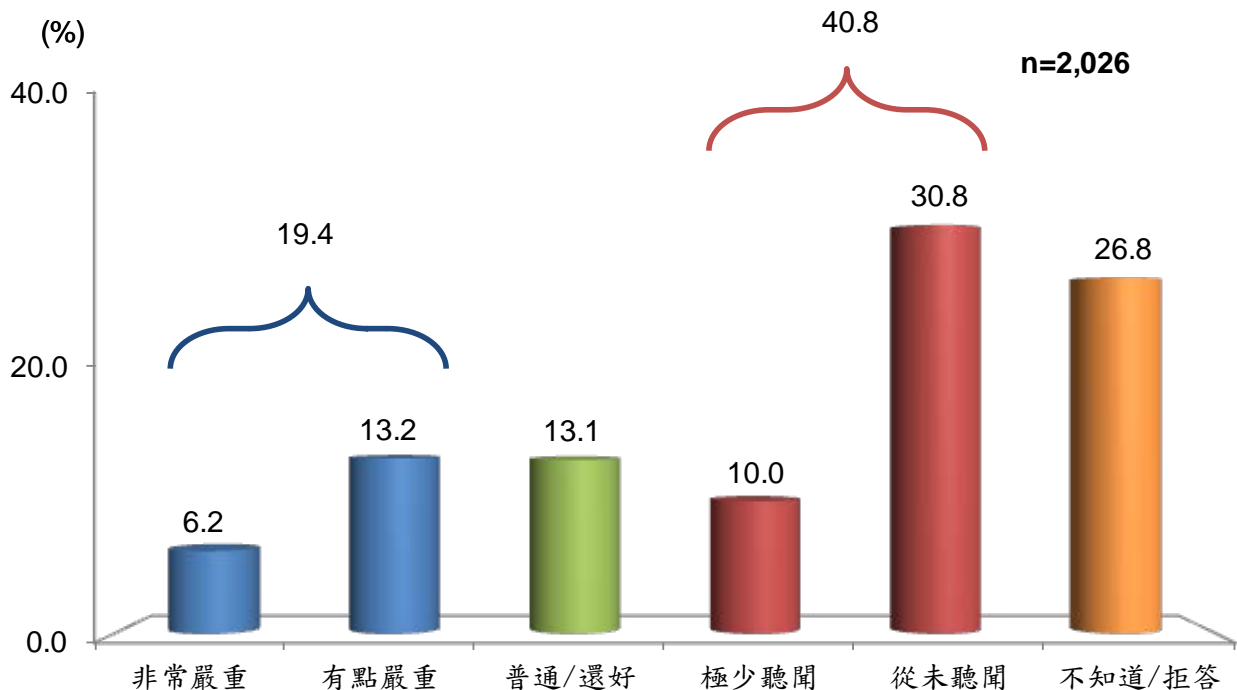


圖 5.8 請託關說文化在臺中市政府的情形分析圖



經卡方檢定發現，不同教育程度及居住區對於聽聞請託關說文化在臺中市政府的情形有顯著差異：(請參閱附表8)

**教育程度：**研究所及以上(25.3%)受訪民眾認為嚴重的比率較其他教育程度高，其次為大學(21.5%)，再者為高中(職)(20.9%)；專科(48.6%)受訪民眾認為不嚴重的比率較其他教育程度高，其次為國小及以下(41.1%)，再者為高中(職)(40.2%)。

**居住區：**新社區(36.9%)受訪民眾認為嚴重的比率比其他居住區高，其次為霧峰區(33.4%)，再者為外埔區(25.0%)；中區(94.1%)認為不嚴重的比率比其他居住區高，其次為大甲區(64.5%)，再者為梧棲區(61.0%)。【樣本數小於30之行政區不列入比較】

不同性別民眾對於聽聞請託關說文化在臺中市政府的情形未呈現顯著差異，但由交叉分析發現：對於聽聞請託關說文化在臺中市政府的情形以男性表示非常嚴重(7.0%)、有點嚴重(13.3%)、普通/還好(14.4%)與極少聽聞(12.0%)的比率較女性高，相對女性表示從未聽聞(31.9%)的比率則較男性高。

與101年相比，民眾對請託關說文化在臺中市政府的情形認為嚴重的比率增加0.5個百分點，認為不嚴重的方面增加4.8個百分點(詳見表5.16)。

表 5.16 近二年民眾對請託關說文化在臺中市政府的情形比較表

年度	嚴重(非常嚴重、有點嚴重)	普通/還好	不嚴重(極少聽聞、從未聽聞)	不知道/拒答	當年度民眾感受較上年度增減百分點	
					認為嚴重	認為不嚴重
102年	19.4%	13.1%	40.8%	26.8%	0.5	4.8
101年	18.9%	22.2%	36.0%	22.8%	--	--

註：因四捨五入之關係,百分比總和可能不為100.0%。

## 九、請託關說文化與去年比較的情形

本次調查，受訪民眾對於目前臺中市政府請託關說文化跟去年比較的情形中，有27.6%的受訪民眾表示正面評價（4.1%改善很多、23.5%略有改善）；有24.9%的受訪民眾表示沒有改善，而有2.6%的受訪民眾表示負面評價（1.5%略為嚴重、1.1%嚴重許多）；另有44.9%的受訪民眾表示不知道/拒答。（詳見表5.17、圖5.9）

表 5.17 請託關說文化與去年比較的情形分析表(n=2,026)

情形	百分比(%)
改善很多	4.1
略有改善	23.5
沒有改善	24.9
略為嚴重	1.5
嚴重許多	1.1
不知道/拒答	44.9
總計	100.0

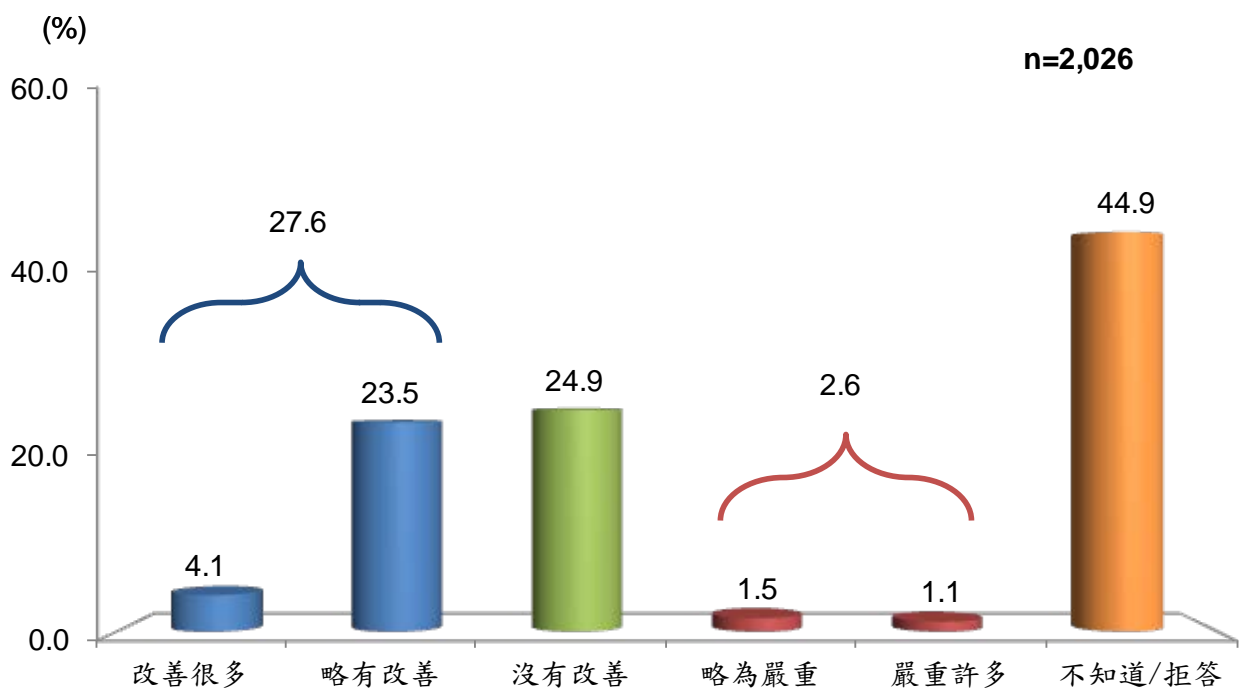


圖 5.9 請託關說文化與去年比較的情形分析圖

經卡方檢定發現，不同年齡層、教育程度及職業表對請託關說文化與去年比較的情形中，無顯著差異(請參閱附表9)。

不同性別民眾對於聽聞請託關說文化在臺中市政府的情形未呈現顯著差異，但由交叉分析發現：對於聽聞請託關說文化在臺中市政府的情形以男性表示改善很多(4.9%)、略有改善(24.7%)、沒有改善(25.2%)與嚴重許多(1.3%)的比率較女性高。

## 十、應酬文化在臺中市政府的情形

本次調查，受訪民眾對於應酬文化在臺中市政府的情形，有16.7%的受訪民眾表示嚴重（5.2%非常嚴重、11.5%有點嚴重）；有12.3%的受訪民眾表示普通，38.1%受訪民眾表示不嚴重（9.2%極少聽聞、28.9%從未聽聞）；另有32.8%受訪民眾表示不知道/拒答。（詳見表5.18、圖5.10）

表 5.18 應酬文化在臺中市政府的情形分析表(n=2,026)

情形	百分比(%)
非常嚴重	5.2
有點嚴重	11.5
普通/還好	12.3
極少聽聞	9.2
從未聽聞	28.9
不知道/拒答	32.8
<b>總計</b>	<b>100.0</b>

註：因四捨五入之關係，百分比總和可能不為100.0%。

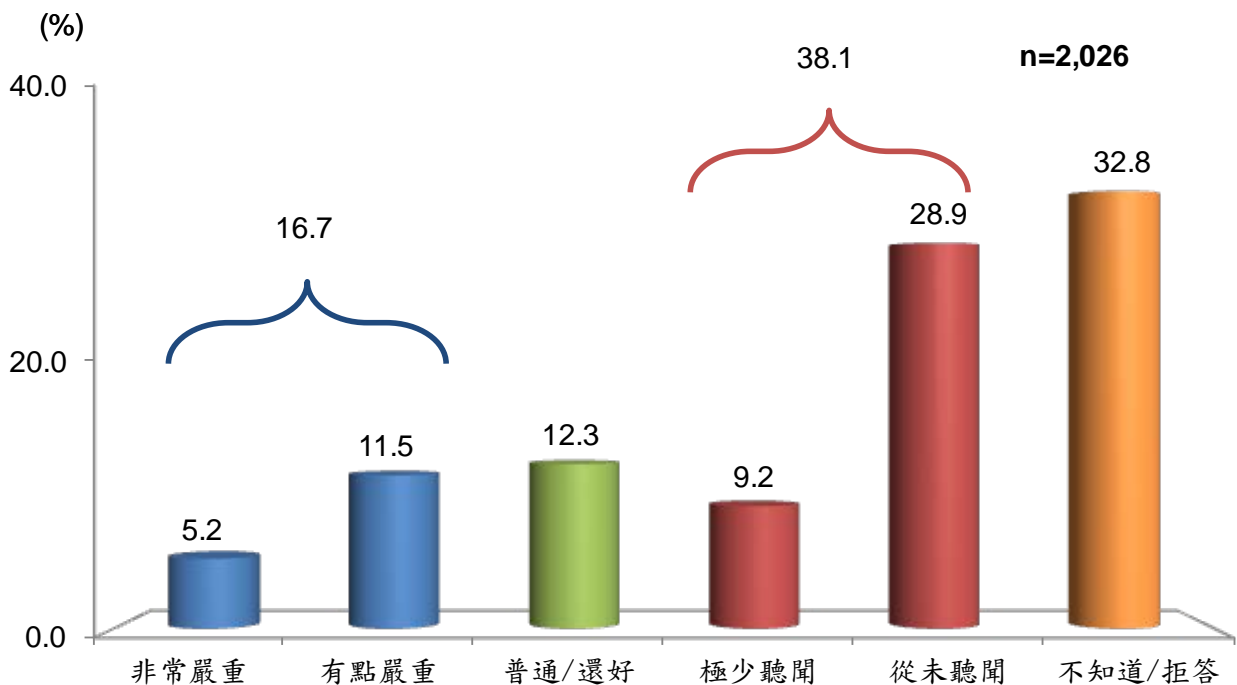


圖 5.10 應酬文化在臺中市政府的情形分析圖

經卡方檢定發現，不同性別、教育程度、職業及居住地區對應酬文化在臺中市政府的情形有顯著差異：(請參閱附表10)

- 性別：女性(17.0%)受訪民眾認為嚴重的比率較男性(16.3%)高；男性(38.6%)受訪民眾認為不嚴重的比率較女性(37.6%)高。
- 教育程度：研究所及以上(23.3%)受訪民眾認為嚴重的比率較其他教育程度高，其次為大學(18.8%)，再者為高中(職)(17.9%)；專科(45.1%)受訪民眾認為不嚴重的比率較其他教育程度高，其次為大學(39.9%)，再者為國小及以下(37.9%)。
- 職業：無業/待業(23.4%)受訪民眾認為嚴重的比率比其他職業別高，其次為商店老闆/工商企業投資者(20.9%)，再者為專業技術人員(19.2%)；自由業(47.1%)認為不嚴重的比率比其他職業別高，其次為商店老闆/工商企業投資者(46.9%)，再者為白領階級(43.9%)。
- 居住區：外埔區(29.2%)受訪民眾認為嚴重的比率比其他居住區高，其次為西屯區(23.1%)，再者為新社區(21.1%)；中區(76.5%)認為不嚴重的比率比其他居住區高，其次為大甲區(61.3%)，再者為豐原區(55.2%)。【樣本數小於30之行政區不列入比較】

與101年相比，民眾對應酬文化在臺中市政府的情形認為嚴重的比率增加1.6個百分點，認為不嚴重的比率增加2.0個百分點(詳見表5.19)。

表 5.19 近二年民眾對應酬文化在臺中市政府的情形比較表

年度	嚴重(非常嚴重、有點嚴重)	普通/還好	不嚴重(極少聽聞、從未聽聞)	不知道/拒答	當年度民眾感受較上年度增減百分點	
					認為嚴重	認為不嚴重
102年	16.7%	12.3%	38.1%	32.8%	1.6	2.0
101年	15.1%	23.8%	36.1%	25.0%	--	--

註：因四捨五入之關係,百分比總和可能不為100.0%。

## 十一、應酬文化與去年比較的情形

本次調查，受訪民眾對於目前臺中市政府公務人員的應酬文化跟以前比較的情形中，有28.0%的受訪民眾表示正面評價（3.5%改善很多、24.5%略有改善）；有22.5%的受訪民眾表示沒有改善，而有2.0%的受訪民眾表示負面評價（1.4%略為嚴重、0.6%嚴重許多）；另有47.5%的受訪民眾表示不知道/拒答。（詳見表5.20、圖5.11）

表 5.20 應酬文化與去年比較的情形分析表(n=2,026)

情形	百分比(%)
改善很多	3.5
略有改善	24.5
沒有改善	22.5
略為嚴重	1.4
嚴重許多	0.6
不知道/拒答	47.5
總計	100.0

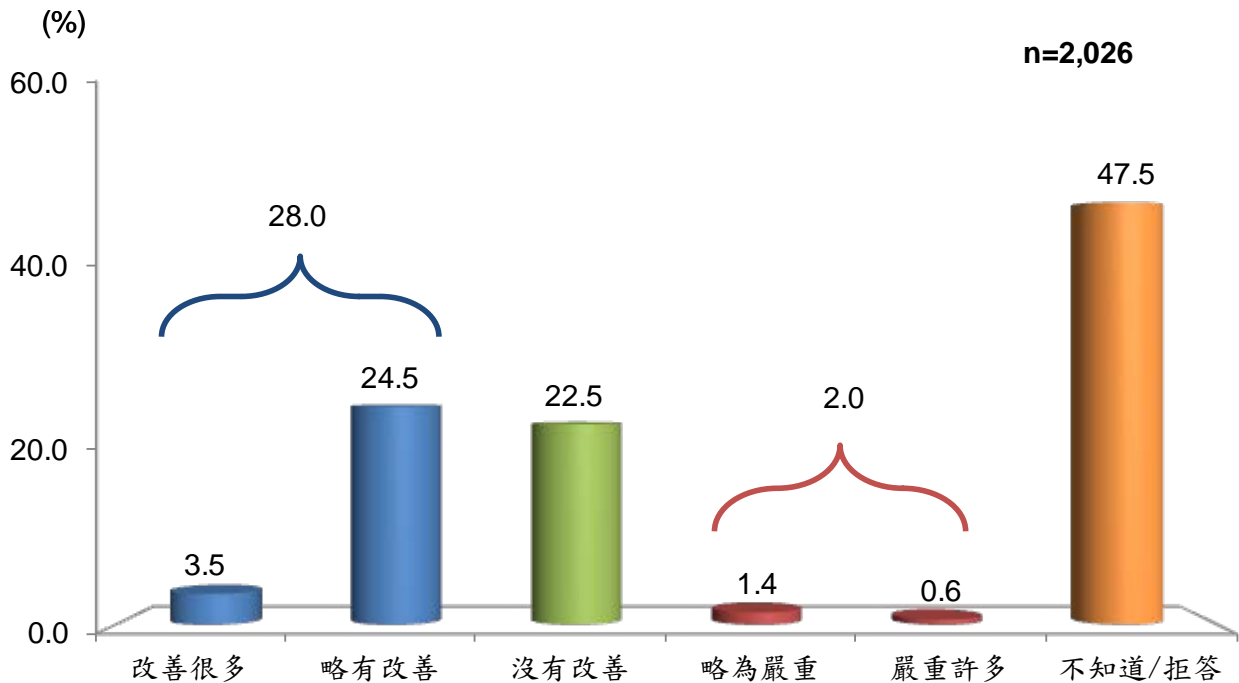


圖 5.11 應酬文化與去年比較的情形分析圖

經卡方檢定發現，不同年齡層、教育程度及職業對應酬文化與去年比較的情形中無顯著差異(請參閱附表11)。

不同性別民眾對於應酬文化與去年比較的情形未呈現顯著差異，但由交叉分析發現：對於應酬文化與去年比較的情形以男性表示改善很多(3.9%)、略有改善(26.4%)、沒有改善(22.8%)與嚴重許多(0.8%)的比率較女性高，相對女性表示略為嚴重(1.4%)的比率則較男性高。

## 十二、臺中市政府公務人員清廉程度

本次調查，受訪民眾對於臺中市政府公務人員清廉程度中，有43.6%的受訪民眾表示正面評價（1.4%非常清廉、42.2%還算清廉）；有19.3%受訪民眾表示負面評價（16.8%不太清廉、2.5%非常不清廉）；而有0.6%受訪民眾表示拒答；另有36.5%受訪民眾表示不知道/沒意見。（詳見表5.21、圖5.12）

表 5.21 臺中市政府公務人員清廉程度分析表(n=2,026)

情形	百分比(%)
非常清廉	1.4
還算清廉	42.2
不太清廉	16.8
非常不清廉	2.5
拒答	0.6
不知道/沒意見	36.5
總計	100.0

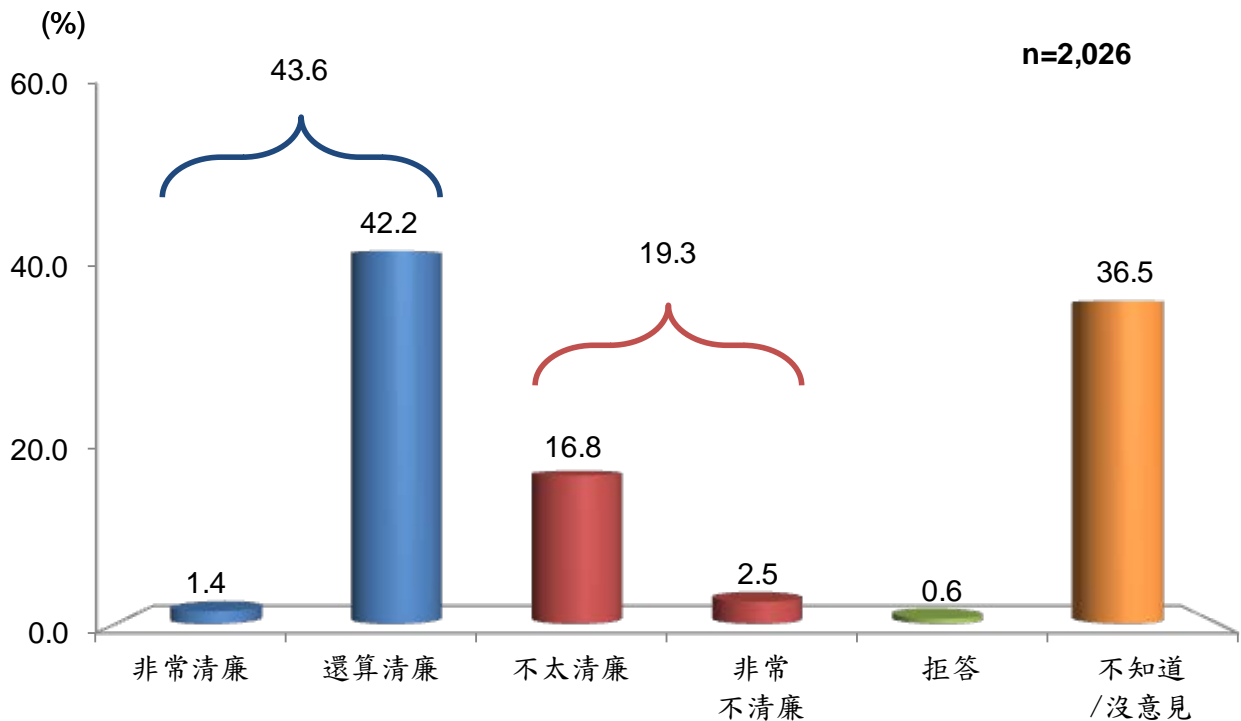


圖 5.12 臺中市政府公務人員清廉程度分析圖



經卡方檢定發現，不同性別對臺中市政府公務人員清廉程度有顯著差異：(請參閱附表12)

性別：男性(47.2%)受訪民眾表示正面評價的比率較女性(40.1%)高；女性(21.2%)受訪民眾表示負面評價的比率較男性(17.3%)高。

與101年相比，民眾對臺中市政府公務人員清廉程度表示正面評價比率下降12.2個百分點，負面評價的方面增加8.6個百分點(詳見表5.22)。

表 5.22 近二年民眾對臺中市政府公務人員清廉程度比較表

年度	正面評價 (非常清廉、還算清廉)	負面評價 (不太清廉、非常不清廉)	拒答	不知道/ 沒意見	當年度民眾感受較上 年度增減百分點	
					正面評價	負面評價
102年	43.6%	19.3%	0.6%	36.5%	-12.2	8.6
101年	55.8%	10.7%	1.7%	31.9%	--	--

註：因四捨五入之關係,百分比總和可能不為100.0%。

### 十三、臺中市政府公務人員目前的清廉程度與以前比較情形

本次調查，受訪民眾對於臺中市政府公務人員目前的清廉程度與以前比較情形中，有40.1%的受訪民眾表示正面評價（5.3%改善很多、34.8%略有改善）；有21.4%的受訪民眾表示沒有改善，而有2.6%的受訪民眾表示負面評價（1.5%略微嚴重、1.1%嚴重許多）；另有35.9%的受訪民眾表示不知道/拒答。（詳見表5.23、圖5.13）

表 5.23 臺中市政府公務人員目前的清廉程度與以前比較情形分析表(n=2,026)

情形	百分比(%)
改善很多	5.3
略有改善	34.8
沒有改善	21.4
略微嚴重	1.5
嚴重許多	1.1
不知道/拒答	35.9
總計	100.0

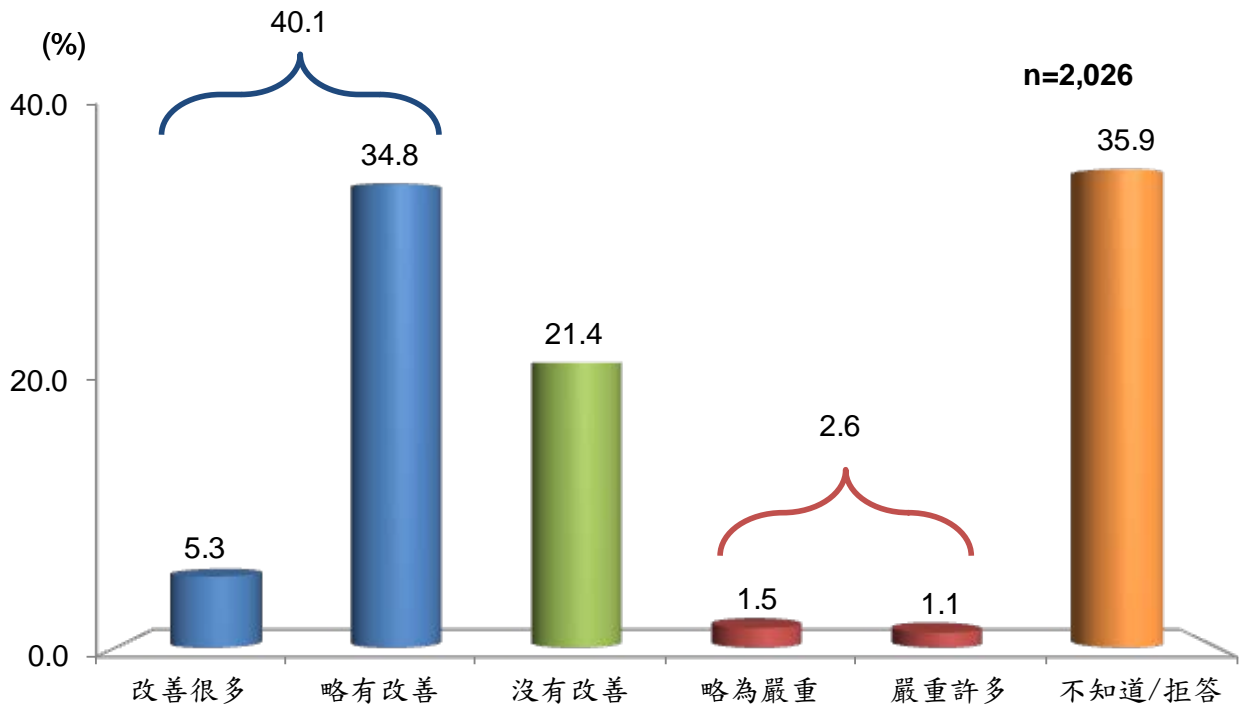


圖 5.13 臺中市政府公務人員目前的清廉程度與以前比較情形分析圖

經卡方檢定發現，不同職業對臺中市政府公務人員目前的清廉程度與以前比較情形有顯著差異：(請參閱附表13)

職業：自由業(47.2%)受訪民眾表示正面評價的比率比其他職業別高，其次為商店老闆/工商企業投資者(46.9%)，再者為退休(44.8%)；無業/待業(8.3%)表示負面評價的比率比其他職業別高，其次為專業技術人員(6.7%)，再者為商店老闆/工商企業投資者(3.4%)。

不同性別民眾對於臺中市政府公務人員目前的清廉程度與以前比較情形未呈現顯著差異，但由交叉分析發現：對於臺中市政府公務人員目前的清廉程度與以前比較情形以男性表示改善很多(7.3%)、略有改善(36.5%)與嚴重許多(1.2%)的比率較女性(36.7%)高，相對女性表示沒有改善(21.8%)與略為嚴重(1.7%)的比率則較女性高。

與101年相比，民眾對臺中市政府公務人員目前的清廉程度與以前比較情形表示正面評價比率下降10.9個百分點，負面評價的方面比率則無增減(詳見表5.24)。

表 5.24 近二年民眾對臺中市政府公務人員目前的清廉程度與以前比較情形比較表

年度	正面評價 (改善很多、略有改善)	沒有改善	負面評價 (略為嚴重、嚴重許多)	不知道/ 拒答	當年度民眾感受較上年度增減百分點	
					正面評價	負面評價
102年	40.1%	21.4%	2.6%	35.9%	-10.9	0.0
101年	51.0%	24.4%	2.6%	21.9%	--	--

註：因四捨五入之關係,百分比總和可能不為100.0%。

#### 十四、臺中市政府公務員有索賄情形民眾提出檢舉之可能性

本次調查，受訪民眾對於臺中市政府公務員有索賄的情形時，有62.5%的受訪民眾表示可能會提出檢舉；而有20.5%的受訪民眾表示可能不會；另有17.0%的受訪民眾表示不知道/拒答。(詳見表5.25、圖5.14)

表 5.25 臺中市政府公務員有索賄情形民眾提出檢舉之可能性分析表(n=2,026)

情形	百分比(%)
可能會	62.5
可能不會	20.5
不知道/拒答	17.0
總計	100.0

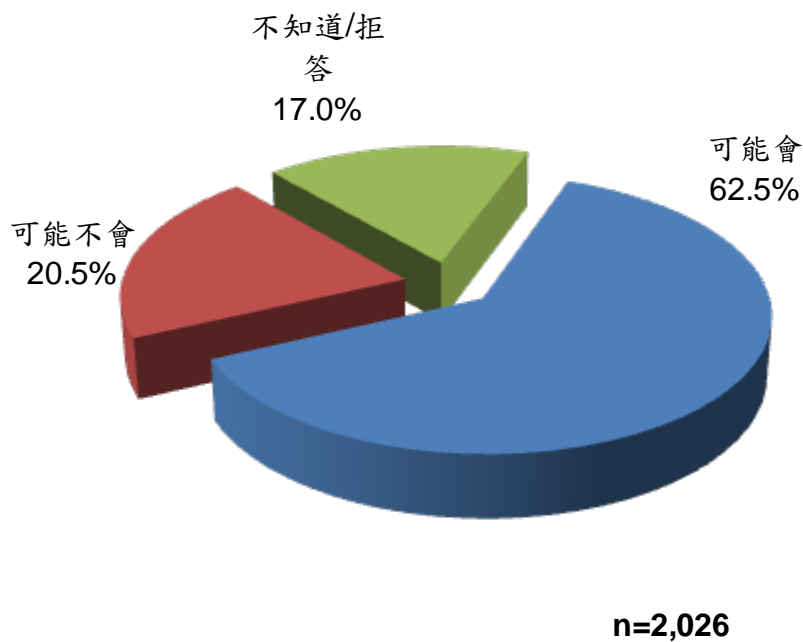


圖 5.14 臺中市政府公務員有索賄情形民眾提出檢舉之可能性分析圖

經卡方檢定發現，不同年齡、教育程度及職業對臺中市政府公務員有索賄情形民眾提出檢舉之可能性中有顯著差異：(請參閱附表14)

年 齡：25-34 歲(69.7%)受訪民眾表示可能會的比率較其他年齡高，其次為 35-44 歲(68.1%)，再者為 20-24 歲(67.0%)；65 歲以上(26.7%)受訪民眾表示可能不會的比率較其他年齡高，其次為 55-64 歲(22.5%)，再者為 45-54 歲(21.8%)。

教育程度：大學(68.9%)受訪民眾表示可能會的比率較其他教育程度高，其次為研究所及以上(67.7%)，再者為專科(67.4%)；國小及以下(25.6%)受訪民眾表示可能不會的比率較其他教育程度高，其次為國(初)中(24.2%)，再者為研究所及以上(21.2%)。

職 業：學生(89.2%)受訪民眾表示可能會的比率比其他職業別高，其次為專業技術人員(71.7%)，再者為白領階級(69.7%)；退休(29.7%)表示可能不會的比率比其他職業別高，其次為無業/待業(23.3%)，再者為商店老闆/工商企業投資者(23.2%)。

不同性別民眾對於臺中市政府公務員有索賄情形民眾提出檢舉之可能性未呈現顯著差異，但由交叉分析發現：男性(63.3%)受訪民眾表示可能會的比率較女性(61.8%)高；女性(21.1%)受訪民眾表示可能不會的比率較男性(19.8%)高。

與101年相比，民眾對臺中市政府公務員有索賄情形民眾提出檢舉之可能性表示可能會的比率增加6.6百分點；表示可能不會的比率下降6.4。(詳見表5.26)。

表 5.26 近二年對臺中市政府公務員有索賄情形民眾提出檢舉之可能性比較表

年度	可能會	可能不會	不知道/ 拒答	當年度民眾反應較上 年度增減百分點	
				可能會	可能不會
102年	62.5%	20.5%	17.0%	6.6	-6.4
101年	55.9%	26.9%	17.1%	--	--

註：因四捨五入之關係,百分比總和可能不為100.0%。

## 十五、臺中市政府公務員有索賄情形民眾提出檢舉之管道(複選題)

臺中市政府公務員有索賄情形民眾提出檢舉之管道，向1,267位可能會提出檢舉的受訪民眾詢問，會向那些單位提出檢舉，以「各機關政風單位」的比率最高，占45.9%，其次是「警察局」占17.0%，再者為「法務部廉政署」占15.4%、「法務部調查局」占10.0%、「新聞媒體」占9.7%。(詳見表5.27、圖5.15)

表 5.27 臺中市政府公務員有索賄情形民眾提出檢舉之管道分析表(n=1,267)

機關單位	百分比(%)
各機關政風單位	45.9
警察局	17.0
法務部廉政署	15.4
法務部調查局	10.0
新聞媒體	9.7
地方法院檢察署	7.4
民意代表	7.0
其他	1.7
市長信箱/專線	1.1
網路匿名	0.4
1999 專線	0.2
監察院	1.4
不知道/拒答	13.7
<b>總計</b>	<b>129.2</b>

註：本題為複選題，故百分比總和不為100.0%。

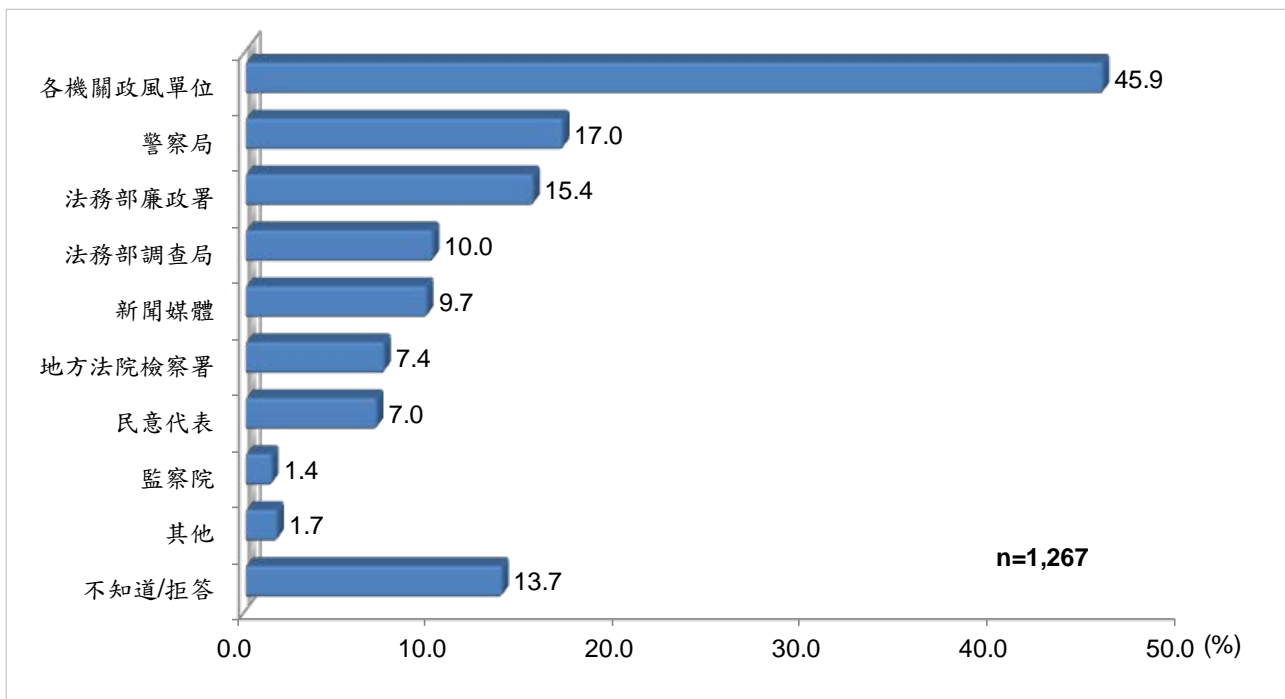


圖 5.15 臺中市政府公務員有索賄情形民眾提出檢舉之管道分析圖

臺中市政府公務員有索賄情形民眾提出檢舉之其他管道中，以「市長信箱/專線」(1.1%)比率最高，其次為「網路匿名」(0.4%)，再者為「1999專線」(0.2%)。(詳見表5.27、圖5.16)

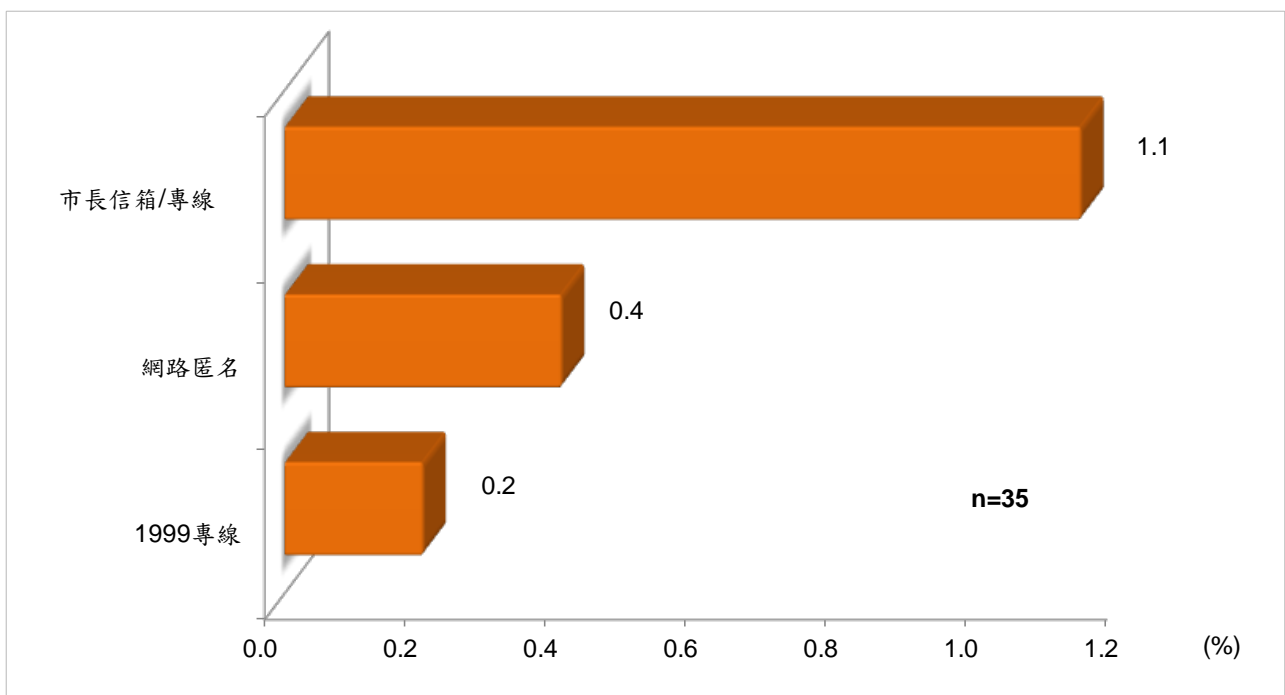


圖 5.16 臺中市政府公務員有索賄情形民眾提出檢舉之其他管道分析圖

複選題無進行卡方檢定，不同性別之交叉分析如下:(請參閱附表 15)

男性受訪民眾表示「法務部廉政署」(17.3%)、「各機關政風單位」(47.3%)、「地方法院檢察署」(7.9%)、「法務部調查局」(11.1%)、「民意代表」(7.1%)、「警察局」(18.1%)、「監察院」(1.6%)與「新聞媒體」(9.9%)的比率均高於女性。

與101年相比，民眾對臺中市政府公務員有索賄情形民眾提出檢舉之管道，以向「民意代表」提出檢舉之比率上升5.8個百分點增加最多，其次為「各機關政風單位」與「新聞媒體」增加4.2個百分點，再者為「地方法院檢察署」增加2.9個百分點；「不知道/拒答」比率則減少5.2個百分點下降最多(詳見表5.28)。

表 5.28 近二年臺中市政府公務員有索賄情形民眾提出檢舉之管道比較表

向哪些單位提出檢舉	102 年	101 年	較上年度增減 百分點
各機關政風單位	45.9	41.7	4.2
警察局	17.0	14.2	2.8
法務部廉政署	15.4	15.4	0.0
法務部調查局	10.0	7.9	2.1
新聞媒體	9.7	5.5	4.2
地方法院檢察署	7.4	4.5	2.9
民意代表	7.0	1.2	5.8
其他	1.7	2.0	0.8
監察院	1.4	0.0	1.4
不知道/拒答	13.7	18.9	-5.2



## 十六、了解臺中市政府端正政風決心之方式

本次調查，本市受訪民眾了解臺中市政府端正政風決心之方式中，以透過「製作宣導短片於各大型媒體播放」的比率最高，占24.8%，其次是透過「製作單元劇於電視台放映」占17.5%，再者為「定期舉辦座談會、廣徵建議」占14.9%、「發放宣導手冊、海報文宣」占14.6%與「經常舉辦大型宣導或講習活動」占11.1%，另有15.6%民眾表示「不知道/無意見」。(詳見表5.29、圖5.17)

表 5.29 了解臺中市政府端正政風決心之方式分析表(n=2,026)

機關單位	百分比(%)
製作宣導短片於各大型媒體播放	24.8
製作單元劇於電視台放映	17.5
定期舉辦座談會，廣徵建議	14.9
發放宣導手冊、海報文宣	14.6
經常辦理大型宣導或講習活動	11.1
其他	1.5
辦幾件案子證明有在做事	1.4
用 1999 專線宣導	0.1
不知道/無意見	15.6
<b>總計</b>	<b>100.0</b>

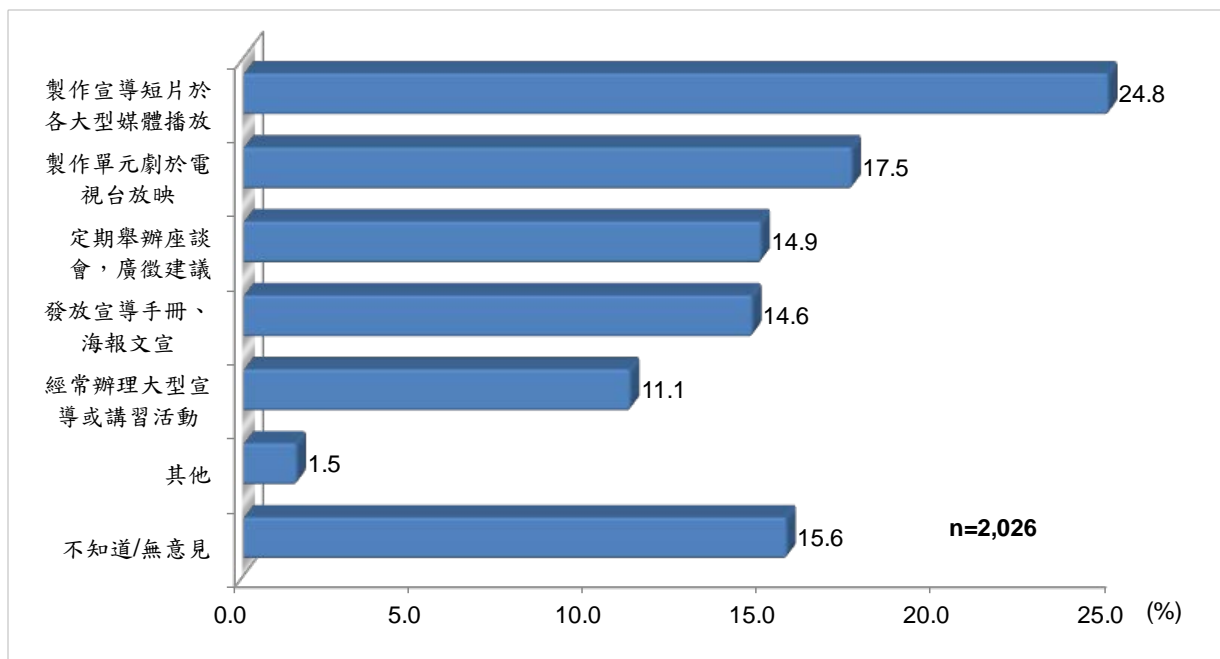


圖 5.17 了解臺中市政府端正政風決心之方式分析圖

受訪民眾了解臺中市政府端正政風決心的其他方式，以「辦幾件案子證明有在做事」（1.4%）比率最高，其次為「用1999專線宣導」（0.1%）。（詳見表5.29、圖5.18）

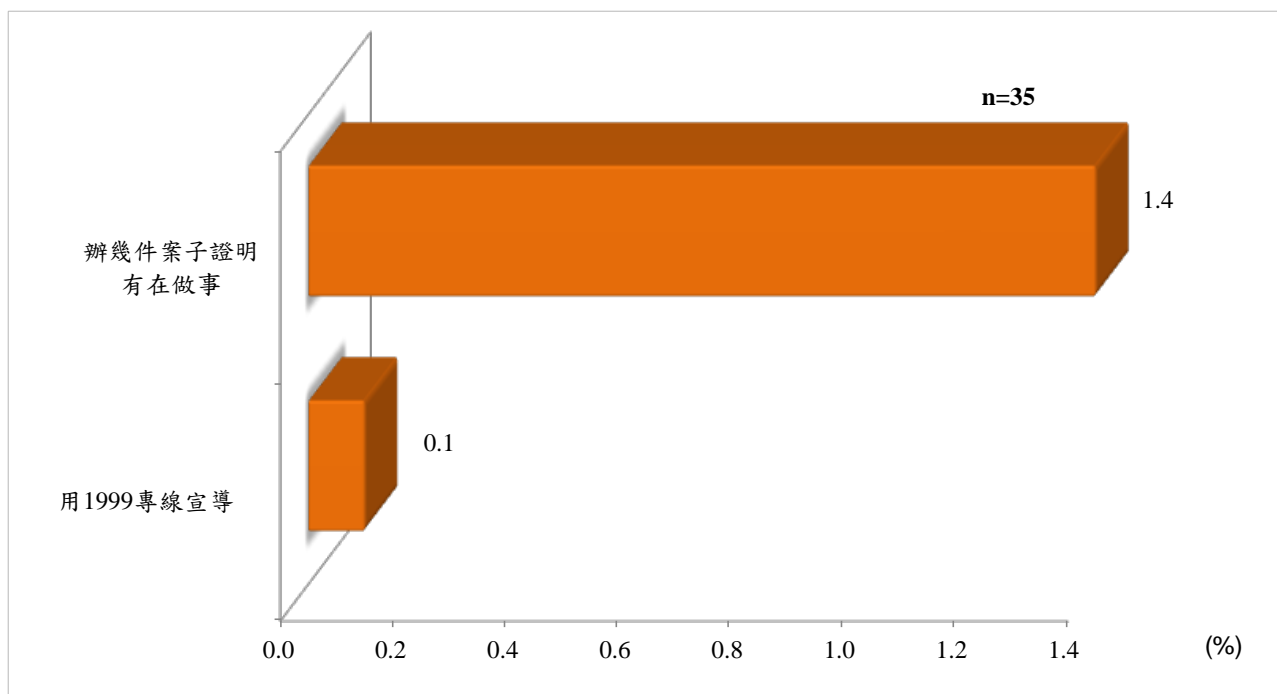


圖 5.18 了解臺中市政府端正政風決心之其他方式分析圖

經卡方檢定發現，不同年齡對了解臺中市政府端正政風決心之方式有顯著差異：(請參閱附表16)

- 年 齡：35-44 歲(28.4%)受訪民眾表示「製作宣導短片於各大型媒體播放」的比率高於其他年齡層，其次 20-24 歲(24.4%)受訪民眾表示「製作單元劇於電視台放映」的比率高於其他年齡層，再者 35-44 歲(16.4%)受訪民眾表示「發放宣導手冊、海報文宣」的比率高於其他年齡層。
- 居 住 區：中區(76.5%)受訪民眾表示「製作宣導短片於各大型媒體播放」的比率高於其他居住區，其次東勢區(41.5%)受訪民眾表示「製作單元劇於電視台放映」的比率高於其他居住區，再者為石岡區(25.0%)受訪民眾表示「發放宣導手冊、海報文宣」的比率高於其他居住區。【樣本數小於 30 之行政區不列入比較】

不同性別民眾對於了解臺中市政府端正政風決心之方式未呈現顯著差異，但由交叉分析發現：對於了解臺中市政府端正政風決心之方式，以女性表示「製作宣導短片於各大型媒體播放」(26.6%)、「製作單元劇於電視台放映」(19.3%)與「發放宣導手冊、海報文宣」(15.0%)的比率較男性高，相對男性表示「經常舉辦大型宣導或講習活動」(11.2%)與「定期舉辦座談會、廣徵建議」(16.1%)的比率則較女性高。

## 十七、臺中市政府推動廉政工作的成效滿意度

本次調查，受訪民眾對於臺中市政府推動廉政工作的成效滿意度中，有27.0%的受訪民眾表示正面評價（3.8%非常滿意、23.2%滿意）；有26.7%的受訪民眾表示普通，而有21.9%受訪民眾表示負面評價（19.0%不滿意、2.9%非常不滿意）；另有24.5%受訪民眾表示不知道/拒答。（詳見表5.30、圖5.19）

表 5.30 臺中市政府推動廉政工作的成效滿意度分析表(n=2,026)

滿意度	百分比(%)
非常滿意	3.8
滿意	23.2
普通	26.7
不滿意	19.0
非常不滿意	2.9
不知道/拒答	24.5
總計	100.0

註：因四捨五入之關係，百分比總和可能不為100.0%。

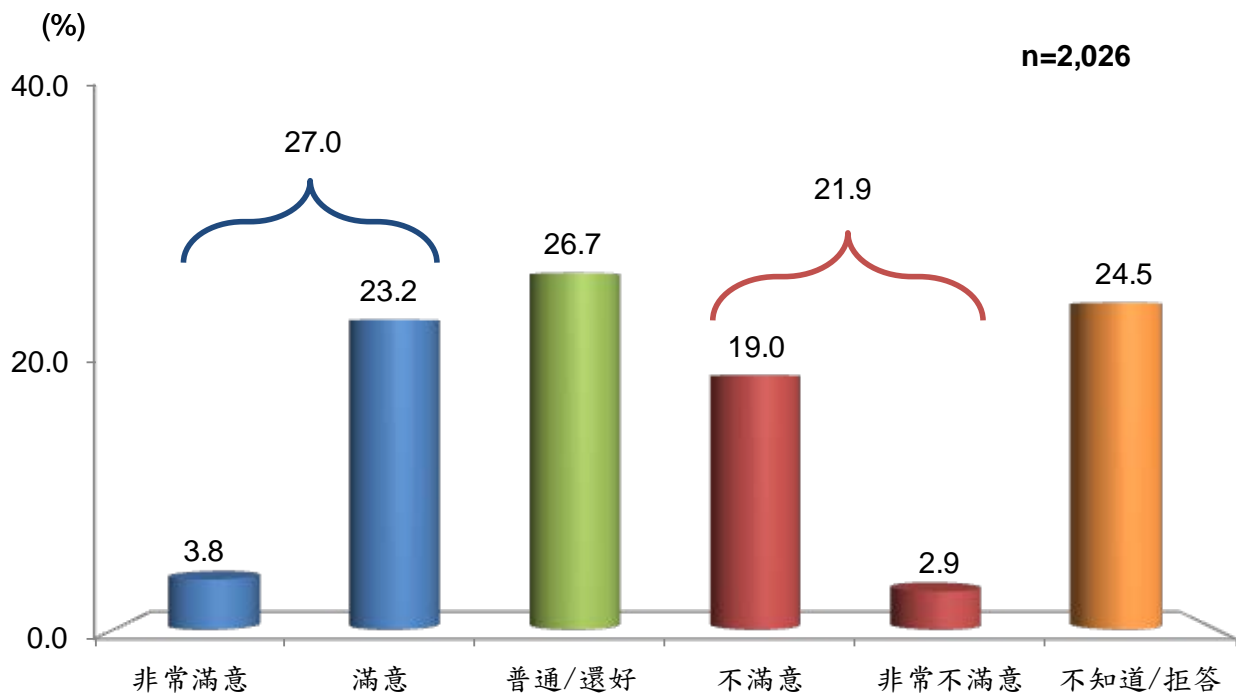


圖 5.19 臺中市政府推動廉政工作的成效滿意度分析圖

經卡方檢定發現，不同職業對臺中市政府推動廉政工作的成效滿意度有顯著差異：(請參閱附表17)

職業：自由業(33.1%)受訪民眾表示正面評價的比率比其他職業別高，其次為退休(30.7%)，再者為藍領階級(30.4%)；自由業(27.3%)表示負面評價的比率比其他職業別高，其次為無業/待業(26.7%)，再者為退休(24.5%)。

不同性別民眾對於臺中市政府推動廉政工作的成效滿意度未呈現顯著差異，但由交叉分析發現：對於臺中市政府推動廉政工作的成效滿意度以男性表示非常滿意(4.6%)、滿意(23.5%)與不滿意(20.7%)的比率較女性高，相對女性表示普通/還好(27.4%)與非常不滿意(3.1%)的比率則較男性高。

與101年相比，民眾對臺中市政府推動廉政工作的成效滿意度表示正面評價比率下降4.3個百分點，負面評價的方面增加9.6個百分點(詳見表5.31)。

表 5.31 近二年民眾對臺中市政府推動廉政工作的成效滿意度比較表

年度	正面評價 (非常滿意、滿意)	普通	負面評價 (不滿意、非常不滿意)	不知道/ 拒答	當年度民眾感受較上 年度增減百分點	
					正面評價	負面評價
102年	27.0%	26.7%	21.9%	24.5%	-4.3	9.6
101年	31.3%	33.3%	12.3%	23.1%	--	--

註：因四捨五入之關係,百分比總和可能不為100.0%。

## 陸、結論

本次調查時間自102年7月8日至102年7月15日止，每日下午18時00分至21時00分，採電話訪問方式進行，針對臺中市20歲以上民眾進行抽樣訪問，共計完成有效樣本數2,026份，在95%信賴水準下，最大抽樣誤差不超過±2.2%。本次調查主要發現如下：

### 一、臺中市民眾對公務員整體服務品質的滿意度

本次調查，受訪民眾對於臺中市政府各項業務承辦人員的滿意度均在六成一以上，有65.1%的受訪民眾在「服務態度及回覆內容」方面持正面評價；有61.5%的受訪民眾在「辦事效率」方面持正面評價；另有62.0%的受訪民眾在「應具備的專業知識」方面持正面評價。

受訪民眾至臺中市政府洽辦業務時，有12.2%認為業務承辦人員服務態度最需要再加強的比率最高，其次是承辦人員對業務的熟悉度占12.1%，再者為縮短作業流程占10.3%。

有17.5%受訪民眾對於臺中市政府各項施政表現表示都很滿意；而認為本市施政應優先改善或加強的方面，以治安維護的比率最高(19.0%)，其次是觀光發展(15.0%)，再者為交通建設(14.9%)、社會福利(13.9%)、城鄉發展(10.2%)。

整體而言，有55.5%的受訪民眾對於公務員「整體服務品質」表示正面評價；另外，對於臺中市政府整體施政滿意度中，有33.7%的受訪民眾表示正面評價。

### 二、臺中市民眾對公務員的清廉滿意度

本次調查，分別有19.4%及16.7%的受訪民眾，對於請託關說文化及應酬文化在臺中市政府的情形表示嚴重。另外，分別有27.6%及28.0%的受訪民眾，對於請託關說文化及應酬文化跟去年比較表示改善；再者，有43.6%的受訪民眾對於公務人員清廉程度表示正面評價；而受訪民眾對於公務人員目前的清廉程度跟以前比較情形，有40.1%的受訪民眾表示改善。

有62.5%的受訪民眾對於臺中市政府公務員有索賄的情形時，表示可能會提出檢舉，而其中有45.9%受訪民眾表示會向各機關政風單位提出檢舉的比率最高，其次是警察局(17.0%)，再者為法務部廉政署(15.4%)、法務部調查局(10.0%)、新聞媒體(9.7%)。

另外，對於了解市府端正政風的決心方式，有24.8%認為製作宣傳短片於各大型媒體播放的比率最高，其次是製作單元劇於電視台放映占17.5%；而有27.0%的受訪民眾對於推動廉政工作的成效滿意度表示正面評價。

## 柒、建議

### 一、加強考核機制，落實為民服務之決心

調查顯示，有12.2%的受訪民眾認為業務承辦人員的服務態度需再加強，也有12.1%的受訪民眾表示承辦人員對業務不熟悉，建議相關單位能夠設置考核機制，如不定期以神秘客的方式來考查承辦人員之專業性及服務態度，並且針對考核不理想之承辦人員，進行再訓練。並且可以對考核優異的同仁進行獎勵，讓單位能不斷改善及進步。

### 二、提供更周全的檢舉管道，有效杜絕不良政風

根據調查顯示，有近二成的受訪民眾表示臺中市政府人員請託關說文化嚴重，且有二成八受訪民眾表示請託關說文化與去年相比沒有改善，比率甚高，而有近一成七的受訪民眾表示應酬文化嚴重，與去年度相比，約有二成三民眾表示應酬文化沒有改善。總體而言，僅有將近四成四民眾表示臺中市政府公務人員還算清廉，而有一成九民眾表示不太清廉，由於公務人員的清廉是非常重要的部份，建議單位可以提供更周全的檢舉管道，如除了保護檢舉者的身分之外，單位要能確實針對舉報之案件，查明真相，若有非法之情事，需徹底懲罰非法人員。

### 三、舉辦大型活動，提升全民相關意識

調查顯示，有近二成五的受訪民眾表示希望臺中市政府可以製作宣傳短片並在各大型媒體播放，讓民眾瞭解市府端正政風的決心，建議臺中市政府除宣傳文宣、宣傳品、手冊及製作短片外，亦可以舉辦全民投稿的活動，讓參與者都有發揮政風議題及想法的空間，並藉由評選機制，來找出最有影響力的宣傳短片，讓全民共同關注政風之議題，提升全民意識，共同監督政府，亦提升臺中市整體政風狀況的信心及滿意程度。



## 附錄一 交叉分析表

1. 濾除自變項中未予實質/具體回應者及回答人數過少者，才進行統計檢定。
2. 將選項的「非常滿意/滿意」合併為「正面評價」；「不滿意」與「非常不滿意」合併為「負面評價」進行統計檢定，\*表示卡方檢定達顯著水準  $p < 0.05$ 、\*\*表示  $p < 0.01$ 、\*\*\*則表示  $p < 0.001$ 。
3. 加權後樣本數會產生小數點四捨五入改變，建議以百分比為主進行數據解讀。
4. 單選題因四捨五入關係，橫向百分比加總可能不等於 100.0%。
5. 複選題因四捨五入關係，橫向百分比加總可能不等於總計百分比。

附表1. 整體而言，請問您對臺中市政府各項業務承辦人員的服務態度及回覆內容滿不滿意？

單位：%

項目	非常滿意	滿意	普通/還好	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答	總計	
<b>總計</b>	<b>10.2</b>	<b>54.9</b>	<b>29.3</b>	<b>3.7</b>	<b>1.1</b>	<b>0.9</b>	<b>100.0</b>	
<b>* 性別</b>								$\chi^2=3.380$ p-value=0.041
男性	9.4	56.0	27.9	4.7	1.2	0.7	100.0	
女性	10.9	53.8	30.5	2.8	1.0	1.0	100.0	
<b>年齡層</b>								$\chi^2=7.406$ p-value=0.687
20-24 歲	5.6	54.3	35.0	2.0	2.0	1.0	100.0	
25-34 歲	7.9	58.3	27.5	4.2	0.9	1.2	100.0	
35-44 歲	8.8	57.5	28.4	4.2	0.9	0.2	100.0	
45-54 歲	8.4	55.0	31.6	3.1	1.2	0.7	100.0	
55-64 歲	16.7	51.0	25.8	4.9	0.7	1.0	100.0	
65 歲以上	15.4	49.2	29.6	2.9	1.3	1.7	100.0	
<b>* 教育程度</b>								$\chi^2=23.112$ p-value=0.010
國小及以下	6.8	49.3	37.0	3.2	0.5	3.2	100.0	
國（初）中	14.2	55.0	27.5	1.4	0.0	1.9	100.0	
高中（職）	9.9	53.5	31.2	3.8	1.1	0.5	100.0	
專科	10.0	60.5	23.5	5.3	0.6	0.0	100.0	
大學	10.7	55.4	28.8	3.4	1.5	0.2	100.0	
研究所及以上	7.1	56.6	27.3	5.1	3.0	1.0	100.0	
拒答	0.0	57.1	21.4	7.1	0.0	14.3	100.0	
不知道/無意見	42.9	28.6	14.3	0.0	14.3	0.0	100.0	
<b>* 職業別</b>								$\chi^2=26.898$ p-value=0.043
白領階級	10.0	59.4	27.3	2.4	0.3	0.6	100.0	
藍領階級	6.7	53.4	33.4	5.3	0.4	0.8	100.0	
商店老闆/工商 企業投資者	7.9	57.6	29.4	4.5	0.6	0.0	100.0	
專業技術人員	8.3	60.8	23.3	4.2	3.3	0.0	100.0	
自由業	9.4	65.1	17.9	4.7	1.9	0.9	100.0	
學生	8.1	48.6	37.8	0.0	5.4	0.0	100.0	
家庭主婦	12.2	54.2	28.8	2.3	0.9	1.7	100.0	
退休	17.5	45.3	31.6	3.8	1.4	0.5	100.0	
無業/待業	11.7	48.3	31.7	3.3	5.0	0.0	100.0	
拒答	8.3	54.2	20.8	8.3	0.0	8.3	100.0	

註1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（\*= $P<0.05$ ，\*\*= $P<0.01$ ，\*\*\*= $P<0.001$ 。）

註2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 1. 整體而言，請問您對臺中市政府各項業務承辦人員的服務態度及回覆內容滿不滿意？  
(續 1)

單位：%

項目	非常 滿意	滿意	普通/ 還好	不滿意	非常 不滿意	不知道 /拒答	總計	
<b>總計</b>	<b>10.2</b>	<b>54.9</b>	<b>29.3</b>	<b>3.7</b>	<b>1.1</b>	<b>0.9</b>	<b>100.0</b>	
a 居住區								
中區	11.8	82.4	5.9	0.0	0.0	0.0	100.0	
東區	4.8	62.9	24.2	6.5	1.6	0.0	100.0	
西區	5.5	70.3	18.7	4.4	0.0	1.1	100.0	
南區	2.2	57.8	35.6	2.2	0.0	2.2	100.0	
北區	12.9	44.0	37.1	2.6	1.7	1.7	100.0	
西屯區	9.6	58.3	26.9	2.6	0.6	1.9	100.0	
南屯區	15.2	58.0	19.6	3.6	3.6	0.0	100.0	
北屯區	10.5	51.6	32.1	3.7	1.1	1.1	100.0	
豐原區	9.6	49.6	37.6	1.6	1.6	0.0	100.0	
大里區	6.0	62.7	23.3	5.3	0.7	2.0	100.0	
太平區	15.6	57.0	18.5	5.9	2.2	0.7	100.0	
大甲區	11.3	58.1	25.8	3.2	1.6	0.0	100.0	
和平區	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
清水區	18.8	48.4	31.3	1.6	0.0	0.0	100.0	$\chi^2=74.494$ p-value=0.050
梧棲區	4.9	68.3	24.4	2.4	0.0	0.0	100.0	
沙鹿區	16.1	37.1	43.5	3.2	0.0	0.0	100.0	
東勢區	9.8	58.5	29.3	2.4	0.0	0.0	100.0	
新社區	10.5	47.4	36.8	5.3	0.0	0.0	100.0	
神岡區	6.1	49.0	36.7	4.1	4.1	0.0	100.0	
大雅區	12.1	45.5	33.3	7.6	1.5	0.0	100.0	
潭子區	9.1	49.4	39.0	2.6	0.0	0.0	100.0	
后里區	10.0	55.0	30.0	5.0	0.0	0.0	100.0	
石岡區	8.3	58.3	33.3	0.0	0.0	0.0	100.0	
外埔區	20.8	50.0	16.7	8.3	0.0	4.2	100.0	
大安區	6.7	60.0	33.3	0.0	0.0	0.0	100.0	
龍井區	12.7	56.4	25.5	3.6	1.8	0.0	100.0	
大肚區	11.9	50.0	38.1	0.0	0.0	0.0	100.0	
霧峰區	3.9	56.9	29.4	5.9	0.0	3.9	100.0	
烏日區	5.6	50.0	35.2	5.6	1.9	1.9	100.0	

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表2. 整體而言，請問您對臺中市政府各項業務承辦人員的辦事效率滿不滿意？

單位：%

項目	非常滿意	滿意	普通/還好	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答	總計	
總計	9.8	51.7	30.5	4.9	1.2	1.9	100.0	
性別								$\chi^2=5.327$ p-value=0.070
男性	9.2	50.7	31.5	6.0	1.2	1.3	100.0	
女性	10.4	52.6	29.6	3.9	1.1	2.4	100.0	
年齡層								$\chi^2=8.467$ p-value=0.583
20-24 歲	5.6	52.8	34.5	3.6	1.0	2.5	100.0	
25-34 歲	7.4	54.4	28.0	5.8	1.6	2.8	100.0	
35-44 歲	9.5	53.1	31.6	3.2	1.4	1.2	100.0	
45-54 歲	8.9	52.2	31.1	5.0	1.2	1.7	100.0	
55-64 歲	14.4	48.0	28.1	6.9	1.0	1.6	100.0	
65 歲以上	14.2	47.1	31.7	5.0	0.4	1.7	100.0	
*** 教育程度								$\chi^2=32.355$ p-value<0.000
國小及以下	6.8	47.0	37.4	4.6	0.0	4.1	100.0	
國（初）中	11.8	53.6	30.8	1.9	0.0	1.9	100.0	
高中（職）	9.7	51.6	31.0	4.5	1.3	1.9	100.0	
專科	9.1	58.3	26.3	5.6	0.3	0.3	100.0	
大學	11.1	49.2	31.1	5.5	1.7	1.5	100.0	
研究所及以上	6.1	51.5	25.3	10.1	5.1	2.0	100.0	
拒答	0.0	64.3	14.3	7.1	0.0	14.3	100.0	
不知道/無意見	57.1	14.3	14.3	0.0	14.3	0.0	100.0	
** 職業別								$\chi^2=34.580$ p-value=0.005
白領階級	11.2	55.2	26.4	4.2	0.6	2.4	100.0	
藍領階級	7.1	49.5	36.3	5.1	0.6	1.4	100.0	
商店老闆/工商 企業投資者	7.9	54.8	31.1	6.2	0.0	0.0	100.0	
專業技術人員	9.2	53.3	21.7	10.8	3.3	1.7	100.0	
自由業	6.6	60.4	26.4	3.8	1.9	0.9	100.0	
學生	10.8	43.2	37.8	2.7	0.0	5.4	100.0	
家庭主婦	10.9	52.0	29.2	3.2	1.7	3.0	100.0	
退休	15.1	43.4	34.4	5.7	0.9	0.5	100.0	
無業/待業	10.0	51.7	26.7	5.0	5.0	1.7	100.0	
拒答	8.3	58.3	16.7	8.3	0.0	8.3	100.0	

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。）

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 2. 整體而言，請問您對臺中市政府各項業務承辦人員的辦事效率滿不滿意？(續 1)

單位：%

項目	非常滿意	滿意	普通/還好	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答	總計
總計	9.8	51.7	30.5	4.9	1.2	1.9	100.0
a 居住區							
中區	23.5	70.6	5.9	0.0	0.0	0.0	100.0
東區	4.8	56.5	29.0	6.5	3.2	0.0	100.0
西區	9.9	52.7	27.5	6.6	0.0	3.3	100.0
南區	2.2	45.6	45.6	5.6	0.0	1.1	100.0
北區	15.5	43.1	31.9	5.2	1.7	2.6	100.0
西屯區	7.7	55.8	28.2	3.8	1.9	2.6	100.0
南屯區	14.3	55.4	19.6	4.5	2.7	3.6	100.0
北屯區	11.1	51.6	28.9	5.3	0.5	2.6	100.0
豐原區	8.8	51.2	37.6	0.8	1.6	0.0	100.0
大里區	6.0	58.0	24.0	8.7	0.7	2.7	100.0
太平區	11.1	55.6	20.7	8.9	2.2	1.5	100.0
大甲區	9.7	61.3	24.2	3.2	1.6	0.0	100.0
和平區	37.5	50.0	12.5	0.0	0.0	0.0	100.0
清水區	15.6	48.4	34.4	1.6	0.0	0.0	100.0
梧棲區	4.9	61.0	31.7	0.0	2.4	0.0	100.0
沙鹿區	16.1	37.1	43.5	3.2	0.0	0.0	100.0
東勢區	4.9	58.5	26.8	9.8	0.0	0.0	100.0
新社區	15.8	42.1	36.8	0.0	5.3	0.0	100.0
神岡區	8.2	42.9	40.8	6.1	2.0	0.0	100.0
大雅區	7.6	50.0	33.3	6.1	0.0	3.0	100.0
潭子區	9.1	48.1	41.6	1.3	0.0	0.0	100.0
后里區	12.5	50.0	35.0	2.5	0.0	0.0	100.0
石岡區	8.3	75.0	8.3	8.3	0.0	0.0	100.0
外埔區	20.8	37.5	25.0	12.5	0.0	4.2	100.0
大安區	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	100.0
龍井區	10.9	54.5	25.5	3.6	1.8	3.6	100.0
大肚區	14.3	35.7	40.5	2.4	0.0	7.1	100.0
霧峰區	2.0	49.0	37.3	5.9	0.0	5.9	100.0
烏日區	5.6	48.1	33.3	7.4	3.7	1.9	100.0

$\chi^2=83.193$   
p-value=0.011

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 3. 整體而言，請問您對臺中市政府各項業務承辦人員所應具備的專業知識(例如：熟悉法令規章制度)滿不滿意？

單位：%

項目	非常 滿意	滿意	普通/ 還好	不滿意	非常 不滿意	不知道 /拒答	總計	
總計	7.8	54.2	28.3	4.4	1.0	4.2	100.0	
* 性別								$\chi^2=6.562$ p-value=0.038
男性	7.2	52.9	29.2	5.5	1.0	4.2	100.0	
女性	8.4	55.5	27.5	3.3	1.0	4.3	100.0	
年齡層								$\chi^2=10.259$ p-value=0.418
20-24 歲	3.6	54.3	32.5	3.0	1.0	5.6	100.0	
25-34 歲	5.6	57.4	26.4	4.4	1.2	5.1	100.0	
35-44 歲	6.5	57.7	26.8	4.2	0.7	4.2	100.0	
45-54 歲	7.2	52.9	29.9	5.0	1.4	3.6	100.0	
55-64 歲	13.7	50.7	25.2	5.6	1.0	3.9	100.0	
65 歲以上	11.3	49.2	32.5	3.3	0.4	3.3	100.0	
** 教育程度								$\chi^2=23.822$ p-value=0.008
國小及以下	5.9	48.4	35.2	3.7	0.5	6.4	100.0	
國(初)中	9.5	52.6	31.3	1.9	0.0	4.7	100.0	
高中(職)	8.1	53.0	28.6	4.8	1.4	4.0	100.0	
專科	7.2	62.4	22.9	5.0	0.3	2.2	100.0	
大學	7.7	54.8	28.6	4.1	1.3	3.4	100.0	
研究所及以上	7.1	54.5	23.2	8.1	2.0	5.1	100.0	
拒答	0.0	35.7	28.6	7.1	0.0	28.6	100.0	
不知道/無意見	42.9	14.3	0.0	0.0	0.0	42.9	100.0	
* 職業別								$\chi^2=31.840$ p-value=0.010
白領階級	6.7	62.1	23.0	4.2	0.6	3.3	100.0	
藍領階級	6.3	49.5	34.4	5.1	1.0	3.7	100.0	
商店老闆/工商 企業投資者	6.2	60.5	23.7	5.1	0.6	4.0	100.0	
專業技術人員	6.7	60.8	23.3	5.0	1.7	2.5	100.0	
自由業	7.5	55.7	26.4	6.6	0.9	2.8	100.0	
學生	5.4	56.8	32.4	0.0	0.0	5.4	100.0	
家庭主婦	8.3	54.8	26.9	3.0	1.1	6.0	100.0	
退休	13.2	44.8	35.4	3.8	0.9	1.9	100.0	
無業/待業	10.0	46.7	25.0	6.7	3.3	8.3	100.0	
拒答	12.5	45.8	12.5	8.3	0.0	20.8	100.0	

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 3. 整體而言，請問您對臺中市政府各項業務承辦人員所應具備的專業知識(例如：熟悉法令規章制度)滿不滿意?(續 1)

單位：%

項目	非常滿意	滿意	普通/還好	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答	總計	
總計	7.8	54.2	28.3	4.4	1.0	4.2	100.0	
a 居住區								
中區	11.8	88.2	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
東區	3.2	59.7	25.8	6.5	1.6	3.2	100.0	
西區	7.7	58.2	24.2	5.5	0.0	4.4	100.0	
南區	0.0	46.7	43.3	7.8	0.0	2.2	100.0	
北區	14.7	43.1	31.0	4.3	1.7	5.2	100.0	
西屯區	3.8	59.0	28.2	1.9	1.3	5.8	100.0	
南屯區	10.7	58.9	17.0	6.3	0.9	6.3	100.0	
北屯區	7.4	54.2	27.9	5.3	1.1	4.2	100.0	
豐原區	8.8	56.8	32.8	0.0	1.6	0.0	100.0	
大里區	5.3	61.3	19.3	9.3	0.7	4.0	100.0	
太平區	11.1	53.3	17.8	7.4	1.5	8.9	100.0	
大甲區	9.7	69.4	17.7	1.6	0.0	1.6	100.0	
和平區	25.0	25.0	37.5	12.5	0.0	0.0	100.0	
清水區	10.9	54.7	34.4	0.0	0.0	0.0	100.0	$\chi^2=104.675$ p-value<0.000
梧棲區	4.9	58.5	34.1	0.0	2.4	0.0	100.0	
沙鹿區	12.9	41.9	38.7	3.2	1.6	1.6	100.0	
東勢區	2.4	63.4	26.8	4.9	0.0	2.4	100.0	
新社區	15.8	52.6	31.6	0.0	0.0	0.0	100.0	
神岡區	4.1	51.0	34.7	2.0	2.0	6.1	100.0	
大雅區	4.5	51.5	36.4	0.0	1.5	6.1	100.0	
潭子區	7.8	51.9	36.4	2.6	0.0	1.3	100.0	
后里區	7.5	45.0	45.0	0.0	0.0	2.5	100.0	
石岡區	8.3	75.0	8.3	0.0	0.0	8.3	100.0	
外埔區	20.8	37.5	12.5	12.5	0.0	16.7	100.0	
大安區	0.0	66.7	26.7	0.0	0.0	6.7	100.0	
龍井區	7.3	54.5	27.3	3.6	1.8	5.5	100.0	
大肚區	19.0	40.5	31.0	4.8	0.0	4.8	100.0	
霧峰區	2.0	45.1	35.3	9.8	2.0	5.9	100.0	
烏日區	3.7	46.3	35.2	5.6	1.9	7.4	100.0	

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 4. 當您至臺中市政府洽辦業務時，您覺得哪些部份需要再加強？(複選題)

單位：%

項目	承辦人員對業務的熟悉度	業務承辦人員服務態度	承辦人員不在時代理制度	縮短作業流程	空間環境與設備	其他	不知道/拒答	總計
<b>總計</b>	<b>12.1</b>	<b>12.2</b>	<b>3.6</b>	<b>10.3</b>	<b>4.0</b>	<b>0.75</b>	<b>69.4</b>	112.35
<b>性別</b>								
男性	12.1	12.1	3.6	11.7	4.7	0.9	67.6	112.7
女性	12.2	12.4	3.5	9.0	3.3	0.6	71.2	112.2
<b>年齡層</b>								
20-24 歲	11.2	10.2	2.0	11.2	2.0	0.0	72.1	108.7
25-34 歲	13.2	14.1	5.1	12.5	5.1	0.9	66.0	116.9
35-44 歲	11.1	10.2	2.1	10.2	4.8	0.9	69.5	108.8
45-54 歲	12.2	12.7	4.5	9.6	3.3	0.5	69.9	112.7
55-64 歲	11.4	12.4	4.2	10.1	4.2	1.0	67.6	110.9
65 歲以上	13.8	13.3	2.1	7.1	2.9	0.8	75.0	115.0
<b>教育程度</b>								
國小及以下	11.9	13.2	1.4	5.9	1.8	0.0	79.0	113.2
國(初)中	10.4	10.9	1.9	10.4	2.4	0.5	72.5	109.0
高中(職)	13.4	14.9	3.7	9.6	3.4	1.1	67.7	113.8
專科	9.1	8.5	3.4	11.0	4.7	0.6	70.8	108.1
大學	12.4	11.7	4.9	11.7	4.9	0.9	67.8	114.3
研究所及以上	16.2	9.1	5.1	14.1	9.1	0.0	57.6	111.2
拒答	21.4	28.6	0.0	7.1	0.0	0.0	64.3	121.4
不知道/無意見	0.0	14.3	0.0	14.3	14.3	0.0	71.4	114.3
<b>職業別</b>								
白領階級	10.6	10.6	3.3	10.6	5.8	1.8	69.4	112.1
藍領階級	9.0	10.6	4.7	9.4	2.2	0.6	73.7	110.2
商店老闆/工商企業投資者	9.6	10.2	4.0	7.9	5.1	0.6	71.2	108.6
專業技術人員	14.2	10.8	7.5	15.0	9.2	0.0	60.0	116.7
自由業	11.3	11.3	4.7	15.1	3.8	0.9	67.9	115.0
學生	16.2	10.8	0.0	13.5	2.7	0.0	73.0	116.2
家庭主婦	14.9	14.5	2.8	10.4	4.1	0.2	67.4	114.3
退休	15.1	15.6	0.9	6.6	1.9	0.9	70.3	111.3
無業/待業	15.0	15.0	3.3	15.0	1.7	1.7	61.7	113.4
拒答	16.7	16.7	0.0	8.3	8.3	0.0	70.8	120.8



附表 4. 當您至臺中市政府洽辦業務時，您覺得哪些部份需要再加強？(複選題，續 1)

單位：%

項目	承辦人員對業務的熟悉度	業務承辦人員服務態度	承辦人員不在時代理制度	縮短作業流程	空間環境與設備	其他	不知道/拒答	總計
總計	12.1	12.2	3.6	10.3	4.0	0.75	69.4	112.35
居住區								
中區	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	94.1	100.0
東區	12.9	11.3	1.6	21.0	4.8	0.0	59.7	111.3
西區	17.6	19.8	4.4	13.2	6.6	0.0	62.6	124.2
南區	8.9	10.0	1.1	13.3	2.2	0.0	75.6	111.1
北區	9.5	12.1	3.4	8.6	3.4	0.9	72.4	110.3
西屯區	12.8	14.1	3.2	12.2	3.8	0.0	66.7	112.8
南屯區	16.1	14.3	7.1	11.6	6.3	0.9	62.5	118.8
北屯區	17.9	14.7	3.7	12.6	5.8	0.0	60.5	115.2
豐原區	4.0	4.0	0.0	3.2	0.0	0.0	92.0	103.2
大里區	15.3	17.3	5.3	14.7	10.0	0.7	55.3	118.6
太平區	16.3	17.8	11.9	18.5	10.4	1.5	48.1	124.5
大甲區	3.2	9.7	3.2	3.2	1.6	0.0	85.5	106.4
和平區	12.5	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	62.5	100.0
清水區	6.3	6.3	1.6	6.3	1.6	0.0	82.8	104.9
梧棲區	14.6	7.3	2.4	0.0	0.0	0.0	82.9	107.2
沙鹿區	9.7	9.7	3.2	0.0	0.0	0.0	82.3	104.9
東勢區	12.2	7.3	0.0	2.4	0.0	2.4	80.5	104.8
新社區	15.8	15.8	5.3	10.5	0.0	0.0	73.7	121.1
神岡區	12.2	18.4	2.0	4.1	2.0	4.1	63.3	106.1
大雅區	9.1	7.6	1.5	12.1	1.5	0.0	77.3	109.1
潭子區	3.9	5.2	1.3	2.6	1.3	1.3	88.3	103.9
后里區	2.5	10.0	0.0	2.5	2.5	2.5	82.5	102.5
石岡區	8.3	8.3	0.0	25.0	16.7	0.0	58.3	116.6
外埔區	20.8	16.7	0.0	8.3	4.2	0.0	54.2	104.2
大安區	6.7	13.3	0.0	13.3	0.0	6.7	73.3	113.3
龍井區	14.5	10.9	1.8	7.3	3.6	1.8	69.1	109.0
大肚區	16.7	9.5	0.0	14.3	2.4	2.4	69.0	114.3
霧峰區	19.6	21.6	11.8	11.8	0.0	0.0	54.9	119.7
烏日區	11.1	7.4	1.9	11.1	1.9	3.7	75.9	113.0

附表 5. 整體來說，請問您認為臺中市政府施政應優先改善或加強的是哪些方面？(複選題)

單位：%

項目	行政革新	民政戶政	教育政策	農林漁牧	社會福利	勞工安全	建築管理	城鄉發展
<b>總計</b>	<b>5.5</b>	<b>3.1</b>	<b>5.8</b>	<b>6.4</b>	<b>13.9</b>	<b>6.7</b>	<b>7.5</b>	<b>10.2</b>
<b>性別</b>								
男性	6.1	3.5	5.2	6.6	11.5	6.7	8.0	9.7
女性	5.0	2.8	6.4	6.2	16.1	6.6	7.0	10.6
<b>年齡層</b>								
20-24 歲	7.6	4.1	4.1	8.6	7.6	6.1	10.2	12.7
25-34 歲	7.2	4.2	6.9	4.9	12.0	7.9	7.9	7.9
35-44 歲	4.8	2.5	6.7	8.8	15.0	6.5	8.8	11.5
45-54 歲	5.0	2.6	6.9	7.4	14.4	6.5	6.9	12.0
55-64 歲	3.9	2.0	3.6	3.9	12.7	4.9	6.2	8.5
65 歲以上	5.0	3.8	4.6	4.6	20.8	7.9	4.6	8.8
<b>教育程度</b>								
國小及以下	4.6	2.7	3.2	9.6	16.0	8.7	6.8	11.0
國（初）中	2.8	2.4	4.3	10.4	17.1	9.0	9.5	9.0
高中（職）	5.3	3.2	5.6	6.4	14.7	6.5	7.8	12.8
專科	6.3	2.8	6.3	6.0	13.2	6.3	8.5	11.6
大學	5.6	3.0	6.8	4.5	11.9	5.3	5.6	7.7
研究所及以上	10.1	6.1	9.1	3.0	7.1	6.1	8.1	4.0
拒答	14.3	7.1	14.3	7.1	28.6	14.3	14.3	7.1
不知道/無意見	14.3	0.0	0.0	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0
<b>職業別</b>								
白領階級	7.6	3.9	8.2	5.5	12.1	7.9	7.6	10.3
藍領階級	4.5	4.3	3.9	8.1	11.4	4.5	8.8	10.6
商店老闆/工商 企業投資者	6.2	2.3	4.0	7.9	12.4	5.1	10.2	16.4
專業技術人員	7.5	2.5	7.5	1.7	14.2	3.3	10.0	10.0
自由業	3.8	0.9	5.7	2.8	11.3	2.8	11.3	16.0
學生	10.8	2.7	10.8	8.1	16.2	10.8	0.0	2.7
家庭主婦	4.5	2.1	7.0	7.0	19.0	9.6	5.5	9.0
退休	4.2	2.8	3.8	6.1	12.3	7.1	6.1	7.5
無業/待業	10.0	5.0	3.3	5.0	13.3	8.3	0.0	3.3
拒答	4.2	4.2	12.5	4.2	20.8	8.3	8.3	4.2

附表 5. 整體來說，請問您認為臺中市政府施政應優先改善或加強的是哪些方面？(複選題，  
續 1)

單位：%

項目	觀光 發展	交通 建設	營繕 工程	產業 工商	地政 業務	治安 維護	醫療 保健	環境 保護
<b>總計</b>	<b>15.0</b>	<b>14.0</b>	<b>2.1</b>	<b>0.7</b>	<b>5.1</b>	<b>19.0</b>	<b>2.9</b>	<b>6.2</b>
<b>性別</b>								
男性	15.0	15.5	2.5	0.8	5.1	18.4	2.8	6.2
女性	14.9	12.6	1.8	0.7	5.1	19.6	3.0	6.1
<b>年齡層</b>								
20-24 歲	15.7	13.7	0.0	0.0	5.1	15.2	1.0	7.1
25-34 歲	15.3	14.1	1.6	0.9	4.9	19.9	5.3	8.1
35-44 歲	16.4	14.5	3.2	0.9	6.2	17.8	2.5	3.7
45-54 歲	17.2	12.2	1.9	0.5	6.0	20.8	3.6	5.0
55-64 歲	12.7	17.3	2.3	0.7	3.6	19.6	1.3	7.8
65 歲以上	10.0	12.1	2.9	1.3	3.8	18.8	1.3	6.3
<b>教育程度</b>								
國小及以下	12.3	10.5	1.4	0.0	6.4	21.0	2.3	4.1
國（初）中	19.0	13.3	1.9	0.9	9.0	16.1	1.9	4.7
高中（職）	14.7	12.8	1.6	1.0	4.0	22.8	2.9	4.5
專科	16.0	13.5	2.2	0.6	6.0	15.7	2.2	7.5
大學	14.5	17.1	2.1	0.6	4.0	15.8	3.2	8.1
研究所及以上	12.1	17.2	7.1	2.0	4.0	22.2	4.0	10.1
拒答	21.4	7.1	0.0	0.0	7.1	35.7	14.3	7.1
不知道/無意見	14.3	14.3	14.3	0.0	0.0	14.3	14.3	0.0
<b>職業別</b>								
白領階級	12.4	18.5	2.4	1.5	5.5	16.4	4.2	4.2
藍領階級	19.1	13.2	1.2	0.4	5.9	16.1	2.6	4.9
商店老闆/工商 企業投資者	21.5	11.9	1.7	0.0	4.0	16.4	3.4	6.2
專業技術人員	11.7	9.2	5.0	1.7	3.3	24.2	3.3	9.2
自由業	16.0	17.0	1.9	0.9	5.7	18.9	1.9	8.5
學生	8.1	18.9	0.0	0.0	2.7	16.2	2.7	8.1
家庭主婦	13.6	12.4	1.9	0.4	4.7	24.7	2.6	7.5
退休	10.8	14.2	3.3	0.9	5.2	15.6	0.9	6.1
無業/待業	10.0	13.3	3.3	1.7	6.7	20.0	1.7	6.7
拒答	12.5	20.8	0.0	0.0	4.2	29.2	12.5	4.2

附表 5. 整體來說，請問您認為臺中市政府施政應優先改善或加強的是哪些方面？(複選題，  
續 2)

單位：%

項目	消防 業務	文化 推廣	稅務 行政	都很 滿意	都 不滿意	其他	不知道/ 拒答	總計
<b>總計</b>	<b>0.5</b>	<b>1.2</b>	<b>6.5</b>	<b>17.5</b>	<b>1.9</b>	<b>0.0</b>	<b>5.0</b>	156.7
<b>性別</b>								
男性	0.5	0.9	6.2	17.7	2.0	0.0	4.8	155.7
女性	0.5	1.4	6.8	17.4	1.7	0.0	5.2	157.5
<b>年齡層</b>								
20-24 歲	0.5	0.5	8.1	15.2	1.0	0.0	6.1	150.2
25-34 歲	0.5	1.6	8.3	13.7	2.5	0.0	6.3	161.9
35-44 歲	0.7	1.2	6.7	17.3	1.2	0.0	3.9	160.8
45-54 歲	0.2	1.7	4.8	16.5	1.7	0.0	4.5	158.3
55-64 歲	0.3	0.7	6.2	20.6	3.3	0.0	4.2	146.3
65 歲以上	0.8	0.8	5.0	24.6	1.3	0.0	5.8	154.9
<b>教育程度</b>								
國小及以下	0.9	0.0	5.0	20.1	1.4	0.0	5.9	153.9
國（初）中	0.0	0.0	5.7	18.5	1.4	0.0	3.3	160.2
高中（職）	0.6	1.0	5.9	18.2	1.9	0.0	5.9	160.1
專科	0.9	2.8	9.1	15.7	1.3	0.0	6.0	160.5
大學	0.0	0.9	7.2	17.7	2.1	0.0	3.6	147.3
研究所及以上	1.0	4.0	4.0	11.1	3.0	0.0	6.1	161.5
拒答	0.0	0.0	7.1	14.3	7.1	0.0	7.1	235.4
不知道/無意見	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	143.0
<b>職業別</b>								
白領階級	0.9	1.5	8.2	16.7	1.8	0.0	5.5	162.8
藍領階級	0.4	0.6	7.1	16.7	1.8	0.0	4.1	150.2
商店老闆/工商 企業投資者	0.0	0.6	5.1	16.9	2.3	0.0	4.0	158.5
專業技術人員	0.8	1.7	5.8	20.8	3.3	0.0	4.2	160.9
自由業	0.0	1.9	4.7	20.8	0.9	0.0	0.0	153.7
學生	0.0	2.7	0.0	18.9	0.0	0.0	13.5	153.9
家庭主婦	0.6	1.7	6.2	17.1	1.1	0.0	6.0	164.2
退休	0.5	0.9	8.0	20.3	2.4	0.0	6.1	145.1
無業/待業	0.0	0.0	1.7	13.3	3.3	0.0	8.3	138.2
拒答	0.0	0.0	8.3	12.5	8.3	0.0	4.2	183.4

附表 5. 整體來說，請問您認為臺中市政府施政應優先改善或加強的是哪些方面？(複選題，  
續 3)

單位：%

項目	行政 革新	民政 戶政	教育 政策	農林 漁牧	社會 福利	勞工 安全	建築 管理	城鄉 發展
<b>總計</b>	<b>5.5</b>	<b>3.1</b>	<b>5.8</b>	<b>6.4</b>	<b>13.9</b>	<b>6.7</b>	<b>7.5</b>	<b>10.2</b>
<b>居住區</b>								
中區	5.9	5.9	5.9	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0
東區	8.1	4.8	6.5	1.6	12.9	12.9	4.8	8.1
西區	4.4	3.3	4.4	3.3	13.2	7.7	1.1	2.2
南區	4.4	3.3	7.8	5.6	16.7	8.9	4.4	5.6
北區	3.4	2.6	5.2	0.0	13.8	4.3	0.9	0.9
西屯區	10.3	3.8	7.1	12.2	11.5	5.1	4.5	3.8
南屯區	1.8	3.6	10.7	7.1	13.4	7.1	8.0	10.7
北屯區	6.3	2.1	5.8	8.4	12.1	7.4	5.8	6.8
豐原區	2.4	1.6	0.8	12.8	14.4	0.8	11.2	19.2
大里區	10.7	3.3	6.7	2.7	16.0	7.3	4.7	7.3
太平區	5.9	5.9	8.9	0.7	17.0	16.3	5.2	5.2
大甲區	1.6	1.6	0.0	12.9	12.9	0.0	14.5	22.6
和平區	12.5	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0
清水區	1.6	0.0	3.1	6.3	10.9	0.0	23.4	26.6
梧棲區	2.4	0.0	7.3	7.3	14.6	7.3	9.8	9.8
沙鹿區	4.8	3.2	4.8	9.7	27.4	6.5	4.8	19.4
東勢區	2.4	0.0	2.4	4.9	4.9	0.0	14.6	22.0
新社區	5.3	5.3	10.5	5.3	15.8	5.3	5.3	5.3
神岡區	8.2	4.1	10.2	6.1	12.2	8.2	6.1	26.5
大雅區	9.1	9.1	9.1	9.1	13.6	6.1	10.6	10.6
潭子區	5.2	2.6	5.2	6.5	13.0	3.9	13.0	14.3
后里區	0.0	2.5	5.0	7.5	7.5	0.0	17.5	20.0
石岡區	0.0	8.3	8.3	0.0	16.7	8.3	8.3	8.3
外埔區	8.3	0.0	4.2	0.0	20.8	12.5	12.5	12.5
大安區	6.7	6.7	6.7	20.0	13.3	6.7	40.0	33.3
龍井區	9.1	0.0	3.6	5.5	14.5	10.9	7.3	9.1
大肚區	2.4	0.0	4.8	4.8	19.0	11.9	4.8	14.3
霧峰區	7.8	3.9	3.9	9.8	9.8	5.9	3.9	2.0
烏日區	1.9	3.7	3.7	5.6	11.1	7.4	7.4	5.6

附表 5. 整體來說，請問您認為臺中市政府施政應優先改善或加強的是哪些方面？(複選題，  
續 4)

單位：%

項目	觀光 發展	交通 建設	營繕 工程	產業 工商	地政 業務	治安 維護	醫療 保健	環境 保護
<b>總計</b>	<b>15.0</b>	<b>14.0</b>	<b>2.1</b>	<b>0.7</b>	<b>5.1</b>	<b>19.0</b>	<b>2.9</b>	<b>6.2</b>
<b>居住區</b>								
中區	0.0	11.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
東區	8.1	14.5	0.0	0.0	1.6	9.7	1.6	6.5
西區	11.0	8.8	6.6	0.0	4.4	19.8	3.3	6.6
南區	8.9	14.4	4.4	3.3	10.0	16.7	3.3	6.7
北區	0.9	18.1	2.6	0.0	0.9	16.4	1.7	4.3
西屯區	17.3	11.5	1.3	0.6	9.6	14.7	4.5	8.3
南屯區	20.5	9.8	1.8	0.9	4.5	19.6	5.4	8.0
北屯區	9.5	12.6	4.7	1.6	5.8	21.6	4.2	12.1
豐原區	19.2	7.2	0.0	0.0	7.2	17.6	0.0	0.8
大里區	8.7	16.7	2.0	0.0	2.7	24.0	9.3	6.0
太平區	11.1	18.5	1.5	0.7	4.4	25.9	4.4	12.6
大甲區	29.0	9.7	1.6	1.6	6.5	14.5	0.0	3.2
和平區	12.5	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
清水區	29.7	14.1	1.6	1.6	6.3	20.3	1.6	0.0
梧棲區	17.1	12.2	2.4	0.0	4.9	7.3	0.0	0.0
沙鹿區	24.2	21.0	0.0	0.0	8.1	14.5	1.6	0.0
東勢區	29.3	4.9	2.4	0.0	2.4	17.1	0.0	2.4
新社區	26.3	10.5	0.0	5.3	0.0	21.1	5.3	5.3
神岡區	18.4	30.6	2.0	0.0	0.0	22.4	0.0	4.1
大雅區	15.2	18.2	1.5	1.5	3.0	19.7	4.5	3.0
潭子區	18.2	15.6	2.6	0.0	7.8	18.2	0.0	5.2
后里區	15.0	7.5	0.0	0.0	0.0	17.5	0.0	7.5
石岡區	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	8.3
外埔區	16.7	20.8	4.2	0.0	0.0	25.0	0.0	4.2
大安區	46.7	20.0	0.0	0.0	0.0	26.7	0.0	0.0
龍井區	18.2	20.0	1.8	1.8	1.8	38.2	0.0	9.1
大肚區	19.0	21.4	0.0	0.0	4.8	16.7	0.0	2.4
霧峰區	9.8	3.9	3.9	2.0	11.8	11.8	2.0	13.7
烏日區	16.7	11.1	0.0	0.0	9.3	18.5	1.9	3.7

附表 5. 整體來說，請問您認為臺中市政府施政應優先改善或加強的是哪些方面？(複選題，  
續 5)

單位：%

項目	消防 業務	文化 推廣	稅務 行政	都很 滿意	都 不滿意	其他	不知道/ 拒答	總計
總計	0.5	1.2	6.5	17.5	1.9	0.0	5.0	156.7
居住區								
中區	0.0	0.0	0.0	64.7	0.0	0.0	0.0	100.1
東區	0.0	1.6	8.1	17.7	3.2	0.0	11.3	143.6
西區	0.0	2.2	5.5	29.7	4.4	0.0	2.2	144.1
南區	2.2	3.3	11.1	18.9	1.1	0.0	7.8	168.8
北區	0.0	0.9	2.6	30.2	6.9	0.0	5.2	121.8
西屯區	1.3	1.3	12.8	14.1	0.0	0.0	1.3	156.9
南屯區	0.9	0.9	1.8	19.6	1.8	0.0	7.1	165.0
北屯區	1.6	4.7	12.1	13.2	1.6	0.0	1.6	161.6
豐原區	0.0	0.0	9.6	19.2	0.8	0.0	5.6	150.4
大里區	0.0	0.0	4.0	12.0	0.0	0.0	11.3	155.4
太平區	1.5	1.5	3.0	9.6	3.0	0.0	3.0	165.8
大甲區	0.0	1.6	8.1	16.1	1.6	0.0	4.8	164.4
和平區	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	125.0
清水區	0.0	0.0	3.1	14.1	0.0	0.0	3.1	167.4
梧棲區	0.0	0.0	4.9	17.1	4.9	0.0	7.3	136.6
沙鹿區	0.0	0.0	3.2	21.0	0.0	0.0	3.2	177.4
東勢區	0.0	0.0	2.4	19.5	0.0	0.0	7.3	138.9
新社區	0.0	0.0	5.3	5.3	10.5	0.0	10.5	163.5
神岡區	0.0	0.0	8.2	12.2	0.0	0.0	2.0	181.5
大雅區	0.0	0.0	6.1	15.2	3.0	0.0	3.0	171.2
潭子區	0.0	0.0	5.2	20.8	0.0	0.0	3.9	161.2
后里區	0.0	0.0	2.5	25.0	0.0	0.0	2.5	137.5
石岡區	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	16.7	141.6
外埔區	0.0	0.0	8.3	16.7	0.0	0.0	4.2	170.9
大安區	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	226.8
龍井區	0.0	0.0	3.6	9.1	1.8	0.0	5.5	170.9
大肚區	0.0	0.0	4.8	9.5	2.4	0.0	14.3	157.3
霧峰區	0.0	3.9	5.9	19.6	5.9	0.0	5.9	147.1
烏日區	0.0	0.0	13.0	22.2	1.9	0.0	3.7	148.4

附表6. 請問您對臺中市政府公務員整體服務品質滿意度如何？

單位：%

項目	非常滿意	滿意	普通/還好	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答	總計	
<b>總計</b>	<b>4.6</b>	<b>50.9</b>	<b>33.6</b>	<b>5.4</b>	<b>1.0</b>	<b>4.4</b>	<b>100.0</b>	
<b>** 性別</b>								$\chi^2=10.967$ p-value=0.004
男性	4.6	49.9	32.8	7.2	1.1	4.4	100.0	
女性	4.7	51.8	34.4	3.7	1.0	4.5	100.0	
<b>年齡層</b>								$\chi^2=12.567$ p-value=0.249
20-24 歲	3.0	47.7	39.1	3.6	1.5	5.1	100.0	
25-34 歲	2.8	50.9	34.5	6.3	1.2	4.4	100.0	
35-44 歲	3.5	53.8	33.7	5.8	0.2	3.0	100.0	
45-54 歲	3.3	52.6	33.0	4.5	1.4	5.0	100.0	
55-64 歲	8.5	49.3	29.4	8.2	1.0	3.6	100.0	
65 歲以上	8.8	47.1	33.8	2.5	1.3	6.7	100.0	
<b>教育程度</b>								$\chi^2=12.649$ p-value=0.244
國小及以下	6.8	48.4	34.2	3.2	1.4	5.9	100.0	
國（初）中	5.2	46.9	34.1	5.7	0.5	7.6	100.0	
高中（職）	4.3	51.9	33.7	5.6	1.3	3.2	100.0	
專科	4.1	58.3	28.8	6.0	0.6	2.2	100.0	
大學	4.7	49.5	36.0	4.5	0.9	4.3	100.0	
研究所及以上	3.0	44.4	34.3	9.1	2.0	7.1	100.0	
拒答	0.0	28.6	28.6	21.4	0.0	21.4	100.0	
不知道/無意見	0.0	57.1	28.6	0.0	0.0	14.3	100.0	
<b>** 職業別</b>								$\chi^2=37.315$ p-value=0.002
白領階級	4.8	55.5	30.6	4.8	0.6	3.6	100.0	
藍領階級	4.9	47.5	36.9	6.1	1.0	3.7	100.0	
商店老闆/工商 企業投資者	2.3	57.6	29.4	7.3	0.6	2.8	100.0	
專業技術人員	1.7	56.7	28.3	6.7	0.8	5.8	100.0	
自由業	0.9	65.1	25.5	4.7	0.9	2.8	100.0	
學生	2.7	43.2	45.9	0.0	0.0	8.1	100.0	
家庭主婦	4.1	48.8	36.5	3.6	1.1	6.0	100.0	
退休	10.4	45.8	35.4	3.8	1.4	3.3	100.0	
無業/待業	8.3	41.7	26.7	13.3	5.0	5.0	100.0	
拒答	0.0	37.5	29.2	16.7	0.0	16.7	100.0	

註1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。）

註2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。



附表 6. 請問您對臺中市政府公務員整體服務品質滿意度如何？(續 1)

單位：%

項目	非常滿意	滿意	普通/還好	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答	總計
總計	4.6	50.9	33.6	5.4	1.0	4.4	100.0
a 居住區							
中區	0.0	76.5	17.6	5.9	0.0	0.0	100.0
東區	3.2	48.4	37.1	8.1	1.6	1.6	100.0
西區	3.3	52.7	29.7	9.9	1.1	3.3	100.0
南區	1.1	37.8	52.2	7.8	0.0	1.1	100.0
北區	3.4	49.1	39.7	3.4	0.0	4.3	100.0
西屯區	2.6	51.3	29.5	9.6	1.9	5.1	100.0
南屯區	2.7	55.4	30.4	4.5	1.8	5.4	100.0
北屯區	4.7	50.0	32.6	4.2	0.5	7.9	100.0
豐原區	5.6	60.8	31.2	0.8	1.6	0.0	100.0
大里區	4.0	46.0	35.3	10.7	0.0	4.0	100.0
太平區	5.2	45.2	31.9	7.4	1.5	8.9	100.0
大甲區	8.1	62.9	24.2	3.2	1.6	0.0	100.0
和平區	12.5	37.5	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0
清水區	9.4	59.4	28.1	3.1	0.0	0.0	100.0
梧棲區	2.4	63.4	31.7	0.0	2.4	0.0	100.0
沙鹿區	11.3	66.1	22.6	0.0	0.0	0.0	100.0
東勢區	7.3	51.2	34.1	2.4	0.0	4.9	100.0
新社區	5.3	36.8	31.6	5.3	0.0	21.1	100.0
神岡區	4.1	55.1	30.6	0.0	2.0	8.2	100.0
大雅區	4.5	47.0	34.8	6.1	1.5	6.1	100.0
潭子區	5.2	51.9	33.8	3.9	1.3	3.9	100.0
后里區	5.0	47.5	40.0	2.5	0.0	5.0	100.0
石岡區	8.3	50.0	25.0	0.0	0.0	16.7	100.0
外埔區	20.8	25.0	37.5	8.3	0.0	8.3	100.0
大安區	0.0	73.3	20.0	6.7	0.0	0.0	100.0
龍井區	3.6	54.5	30.9	5.5	3.6	1.8	100.0
大肚區	7.1	33.3	47.6	7.1	0.0	4.8	100.0
霧峰區	2.0	41.2	39.2	7.8	2.0	7.8	100.0
烏日區	1.9	48.1	40.7	1.9	1.9	5.6	100.0

$\chi^2=83.743$   
p-value=0.010

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表7. 請問您對臺中市政府整體施政滿意度如何？

單位：%

項目	非常滿意	滿意	普通/ 還好	不滿意	非常 不滿意	不知道 /拒答	總計	
總計	3.2	30.5	41.4	14.0	3.2	7.7	100.0	
** 性別								$\chi^2=10.009$ p-value=0.007
男性	3.3	30.3	39.1	16.4	3.5	7.6	100.0	
女性	3.1	30.6	43.6	11.8	3.0	7.8	100.0	
年齡層								$\chi^2=9.774$ p-value=0.461
20-24 歲	2.5	32.5	44.7	14.2	2.0	4.1	100.0	
25-34 歲	1.9	31.7	42.6	15.5	2.3	6.0	100.0	
35-44 歲	2.5	31.6	43.9	14.1	2.1	5.8	100.0	
45-54 歲	2.6	27.0	42.3	14.1	5.5	8.4	100.0	
55-64 歲	4.2	31.7	37.6	14.7	3.6	8.2	100.0	
65 歲以上	7.1	28.8	35.4	10.0	3.3	15.4	100.0	
教育程度								$\chi^2=10.800$ p-value=0.373
國小及以下	5.9	26.0	38.8	10.0	1.8	17.4	100.0	
國（初）中	2.4	29.4	43.1	12.3	4.3	8.5	100.0	
高中（職）	3.0	29.2	44.1	13.9	4.0	5.8	100.0	
專科	2.2	32.6	40.8	14.4	3.8	6.3	100.0	
大學	3.4	34.5	39.7	14.7	1.9	5.8	100.0	
研究所及以上	3.0	26.3	38.4	19.2	5.1	8.1	100.0	
拒答	0.0	0.0	35.7	42.9	0.0	21.4	100.0	
不知道/無意見	0.0	28.6	42.9	0.0	0.0	28.6	100.0	
* 職業別								$\chi^2=28.326$ p-value=0.029
白領階級	2.7	34.5	40.6	11.8	3.6	6.7	100.0	
藍領階級	2.9	25.7	47.5	14.9	2.0	7.1	100.0	
商店老闆/工商 企業投資者	0.6	34.5	41.2	17.5	1.7	4.5	100.0	
專業技術人員	1.7	40.8	29.2	20.8	5.0	2.5	100.0	
自由業	2.8	34.9	36.8	15.1	4.7	5.7	100.0	
學生	2.7	24.3	45.9	13.5	2.7	10.8	100.0	
家庭主婦	3.4	30.1	43.3	11.1	3.6	8.5	100.0	
退休	7.1	28.8	35.4	11.8	3.3	13.7	100.0	
無業/待業	6.7	26.7	36.7	15.0	5.0	10.0	100.0	
拒答	0.0	12.5	33.3	37.5	4.2	12.5	100.0	

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。）

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 7. 請問您對臺中市政府整體施政滿意度如何？(續 1)

單位：%

項目	非常滿意	滿意	普通/還好	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答	總計	
<b>總計</b>	<b>3.2</b>	<b>30.5</b>	<b>41.4</b>	<b>14.0</b>	<b>3.2</b>	<b>7.7</b>	<b>100.0</b>	
*** 居住區								
中區	0.0	82.4	11.8	5.9	0.0	0.0	100.0	$\chi^2=167.268$ p-value=0.000
東區	1.6	38.7	32.3	19.4	1.6	6.5	100.0	
西區	2.2	39.6	26.4	19.8	3.3	8.8	100.0	
南區	0.0	28.9	42.2	20.0	2.2	6.7	100.0	
北區	5.2	34.5	37.9	7.8	0.9	13.8	100.0	
西屯區	3.2	41.0	28.8	15.4	3.2	8.3	100.0	
南屯區	2.7	43.8	25.0	19.6	1.8	7.1	100.0	
北屯區	2.1	35.3	37.9	13.7	4.2	6.8	100.0	
豐原區	2.4	15.2	66.4	7.2	2.4	6.4	100.0	
大里區	4.0	31.3	34.7	17.3	6.0	6.7	100.0	
太平區	3.0	26.7	40.0	20.0	3.7	6.7	100.0	
大甲區	6.5	24.2	48.4	9.7	1.6	9.7	100.0	
和平區	0.0	12.5	75.0	12.5	0.0	0.0	100.0	
清水區	6.3	26.6	53.1	9.4	0.0	4.7	100.0	
梧棲區	2.4	34.1	48.8	7.3	2.4	4.9	100.0	
沙鹿區	3.2	16.1	64.5	6.5	1.6	8.1	100.0	
東勢區	2.4	26.8	39.0	19.5	0.0	12.2	100.0	
新社區	0.0	15.8	52.6	21.1	0.0	10.5	100.0	
神岡區	2.0	22.4	51.0	18.4	4.1	2.0	100.0	
大雅區	4.5	19.7	53.0	3.0	6.1	13.6	100.0	
潭子區	6.5	28.6	46.8	6.5	3.9	7.8	100.0	
后里區	0.0	20.0	50.0	12.5	7.5	10.0	100.0	
石岡區	8.3	50.0	16.7	8.3	8.3	8.3	100.0	
外埔區	12.5	20.8	25.0	29.2	8.3	4.2	100.0	
大安區	0.0	53.3	40.0	6.7	0.0	0.0	100.0	
龍井區	5.5	14.5	52.7	21.8	0.0	5.5	100.0	
大肚區	4.8	21.4	47.6	16.7	4.8	4.8	100.0	
霧峰區	2.0	31.4	37.3	11.8	2.0	15.7	100.0	
烏日區	0.0	33.3	42.6	9.3	9.3	5.6	100.0	

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表8. 就您的聽聞及瞭解，請問您認為請託關說文化在臺中市政府的情形如何？

單位：%

項目	非常嚴重	有點嚴重	普通/還好	極少聽聞	從未聽聞	不知道/拒答	總計	
總計	6.2	13.2	13.1	10.0	30.8	26.8	100.0	
性別								$\chi^2=1.285$ p-value=0.526
男性	7.0	13.3	14.4	12.0	29.6	23.8	100.0	
女性	5.5	13.1	11.8	8.1	31.9	29.6	100.0	
年齡層								$\chi^2=13.936$ p-value=0.176
20-24 歲	4.1	12.2	15.7	12.2	36.0	19.8	100.0	
25-34 歲	7.2	13.9	15.5	9.3	31.0	23.1	100.0	
35-44 歲	4.6	12.5	14.1	12.2	30.5	26.1	100.0	
45-54 歲	6.0	15.8	12.0	7.4	30.6	28.2	100.0	
55-64 歲	8.2	14.4	11.4	10.1	29.1	26.8	100.0	
65 歲以上	7.1	7.9	8.8	9.6	28.8	37.9	100.0	
* 教育程度								$\chi^2=20.212$ p-value=0.027
國小及以下	3.7	7.8	9.1	7.8	33.3	38.4	100.0	
國（初）中	7.1	10.0	12.3	7.6	28.9	34.1	100.0	
高中（職）	6.7	14.2	13.1	9.4	30.8	25.7	100.0	
專科	5.3	11.6	10.7	11.9	36.7	23.8	100.0	
大學	6.2	15.3	16.6	11.5	28.6	21.8	100.0	
研究所及以上	8.1	17.2	13.1	11.1	26.3	24.2	100.0	
拒答	14.3	28.6	14.3	0.0	0.0	42.9	100.0	
不知道/無意見	14.3	14.3	0.0	0.0	14.3	57.1	100.0	
職業別								$\chi^2=25.802$ p-value=0.057
白領階級	9.4	15.2	13.0	9.1	34.5	18.8	100.0	
藍領階級	4.1	13.0	13.8	9.6	33.0	26.5	100.0	
商店老闆/工商	4.5	17.5	9.0	9.6	39.5	19.8	100.0	
企業投資者	3.3	15.8	15.8	12.5	35.0	17.5	100.0	
專業技術人員	4.7	15.1	11.3	20.8	30.2	17.9	100.0	
自由業	2.7	21.6	16.2	8.1	18.9	32.4	100.0	
學生	6.2	9.6	15.1	8.5	27.5	33.0	100.0	
家庭主婦	7.5	10.8	9.9	11.8	25.0	34.9	100.0	
退休	16.7	10.0	11.7	3.3	18.3	40.0	100.0	
無業/待業	8.3	20.8	8.3	4.2	12.5	45.8	100.0	
拒答								

註1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。）

註2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 8. 就您的聽聞及瞭解，請問您認為請託關說文化在臺中市政府的情形如何？(續 1)

單位：%

項目	非常嚴重	有點嚴重	普通/還好	極少聽聞	從未聽聞	不知道/拒答	總計
總計	6.2	13.2	13.1	10.0	30.8	26.8	100.0
*** 居住區							
中區	0.0	0.0	0.0	35.3	58.8	5.9	100.0
東區	3.2	8.1	14.5	19.4	24.2	30.6	100.0
西區	7.7	8.8	13.2	6.6	29.7	34.1	100.0
南區	3.3	17.8	6.7	13.3	23.3	35.6	100.0
北區	3.4	12.9	15.5	8.6	27.6	31.9	100.0
西屯區	7.1	15.4	17.3	10.3	21.2	28.8	100.0
南屯區	8.0	13.4	12.5	9.8	28.6	27.7	100.0
北屯區	5.3	14.7	10.5	13.7	22.1	33.7	100.0
豐原區	3.2	16.0	4.0	5.6	50.4	20.8	100.0
大里區	10.7	13.3	16.0	8.7	21.3	30.0	100.0
太平區	9.6	11.1	23.0	14.1	20.7	21.5	100.0
大甲區	3.2	6.5	6.5	9.7	54.8	19.4	100.0
和平區	0.0	0.0	50.0	0.0	25.0	25.0	100.0
清水區	3.1	14.1	7.8	6.3	45.3	23.4	100.0
梧棲區	4.9	14.6	7.3	7.3	53.7	12.2	100.0
沙鹿區	4.8	12.9	6.5	4.8	48.4	22.6	100.0
東勢區	0.0	19.5	0.0	9.8	43.9	26.8	100.0
新社區	21.1	15.8	26.3	10.5	15.8	10.5	100.0
神岡區	2.0	10.2	18.4	6.1	32.7	30.6	100.0
大雅區	4.5	18.2	13.6	6.1	31.8	25.8	100.0
潭子區	9.1	7.8	19.5	7.8	27.3	28.6	100.0
后里區	5.0	15.0	12.5	10.0	47.5	10.0	100.0
石岡區	16.7	0.0	16.7	25.0	25.0	16.7	100.0
外埔區	8.3	16.7	12.5	12.5	29.2	20.8	100.0
大安區	0.0	0.0	20.0	33.3	20.0	26.7	100.0
龍井區	5.5	9.1	12.7	14.5	29.1	29.1	100.0
大肚區	7.1	14.3	16.7	4.8	28.6	28.6	100.0
霧峰區	11.8	21.6	11.8	5.9	23.5	25.5	100.0
烏日區	9.3	14.8	14.8	1.9	37.0	22.2	100.0

$\chi^2=122.780$   
p-value<0.000

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表9. 就您的聽聞及瞭解，請問您覺得目前臺中市政府請託關說文化跟去年比較情形？

單位：%

項目	改善 很多	略有 改善	沒有 改善	略為 嚴重	嚴重 許多	不知道 /拒答	總計	
<b>總計</b>	<b>4.1</b>	<b>23.5</b>	<b>24.9</b>	<b>1.5</b>	<b>1.1</b>	<b>44.9</b>	<b>100.0</b>	
<b>性別</b>								$\chi^2=1.040$ p-value=0.594
男性	4.9	24.7	25.2	1.5	1.3	42.3	100.0	
女性	3.3	22.3	24.6	1.5	1.0	47.2	100.0	
<b>年齡層</b>								$\chi^2=13.445$ p-value=0.200
20-24 歲	3.6	23.9	25.9	1.5	0.5	44.7	100.0	
25-34 歲	0.9	22.9	27.3	0.9	1.2	46.8	100.0	
35-44 歲	1.6	28.2	23.6	1.6	0.2	44.8	100.0	
45-54 歲	5.0	23.7	26.1	1.9	1.4	41.9	100.0	
55-64 歲	10.8	18.6	26.1	1.3	1.3	41.8	100.0	
65 歲以上	4.6	21.7	18.3	2.1	2.5	50.8	100.0	
<b>教育程度</b>								$\chi^2=7.394$ p-value=0.688
國小及以下	3.7	22.4	21.0	1.8	2.3	48.9	100.0	
國（初）中	5.2	23.7	22.3	0.9	0.5	47.4	100.0	
高中（職）	4.0	26.7	25.9	1.6	0.8	41.1	100.0	
專科	4.4	22.6	27.9	1.6	0.9	42.6	100.0	
大學	4.3	22.0	24.9	1.7	1.1	46.0	100.0	
研究所及以上	1.0	21.2	25.3	0.0	3.0	49.5	100.0	
拒答	0.0	0.0	21.4	7.1	0.0	71.4	100.0	
不知道/無意見	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	85.7	100.0	
<b>職業別</b>								$\chi^2=25.748$ p-value=0.058
白領階級	2.7	24.5	26.1	0.6	0.3	45.8	100.0	
藍領階級	3.7	28.9	24.4	1.2	1.4	40.3	100.0	
商店老闆/工商 企業投資者	4.5	27.7	28.2	1.7	0.6	37.3	100.0	
專業技術人員	5.0	19.2	29.2	1.7	1.7	43.3	100.0	
自由業	5.7	29.2	34.0	1.9	0.9	28.3	100.0	
學生	2.7	18.9	24.3	2.7	0.0	51.4	100.0	
家庭主婦	3.4	21.5	22.0	1.7	1.3	50.1	100.0	
退休	8.5	18.9	20.3	2.4	1.4	48.6	100.0	
無業/待業	1.7	3.3	28.3	1.7	3.3	61.7	100.0	
拒答	0.0	0.0	20.8	4.2	0.0	75.0	100.0	

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。）

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 9. 就您的聽聞及瞭解，請問您覺得目前臺中市政府請託關說文化跟去年比較情形？(續  
1)

單位：%

項目	改善 很多	略有 改善	沒有 改善	略為 嚴重	嚴重 許多	不知道 /拒答	總計	
總計	4.1	23.5	24.9	1.5	1.1	44.9	100.0	
a 居住區								
中區	5.9	82.4	0.0	0.0	0.0	11.8	100.0	
東區	8.1	19.4	12.9	1.6	1.6	56.5	100.0	
西區	4.4	17.6	18.7	2.2	2.2	54.9	100.0	
南區	1.1	16.7	12.2	4.4	2.2	63.3	100.0	
北區	7.8	19.0	18.1	2.6	0.9	51.7	100.0	
西屯區	1.9	19.2	25.6	1.3	1.3	50.6	100.0	
南屯區	6.3	20.5	25.0	1.8	1.8	44.6	100.0	
北屯區	1.6	13.2	21.1	2.1	1.6	60.5	100.0	
豐原區	3.2	36.8	40.0	0.0	0.0	20.0	100.0	
大里區	2.7	16.0	28.0	1.3	0.7	51.3	100.0	
太平區	3.7	21.5	25.9	1.5	0.7	46.7	100.0	
大甲區	8.1	41.9	27.4	1.6	0.0	21.0	100.0	
和平區	0.0	25.0	37.5	0.0	0.0	37.5	100.0	
清水區	4.7	42.2	23.4	1.6	0.0	28.1	100.0	$\chi^2=87.069$ p-value=0.005
梧棲區	4.9	26.8	29.3	2.4	2.4	34.1	100.0	
沙鹿區	8.1	25.8	35.5	0.0	1.6	29.0	100.0	
東勢區	4.9	29.3	34.1	0.0	0.0	31.7	100.0	
新社區	10.5	26.3	26.3	0.0	0.0	36.8	100.0	
神岡區	2.0	30.6	24.5	0.0	2.0	40.8	100.0	
大雅區	0.0	22.7	28.8	1.5	3.0	43.9	100.0	
潭子區	7.8	29.9	24.7	1.3	1.3	35.1	100.0	
后里區	10.0	40.0	27.5	0.0	2.5	20.0	100.0	
石岡區	0.0	25.0	16.7	0.0	0.0	58.3	100.0	
外埔區	0.0	12.5	20.8	4.2	0.0	62.5	100.0	
大安區	6.7	46.7	13.3	0.0	0.0	33.3	100.0	
龍井區	5.5	16.4	32.7	1.8	0.0	43.6	100.0	
大肚區	7.1	21.4	21.4	0.0	0.0	50.0	100.0	
霧峰區	0.0	9.8	25.5	0.0	0.0	64.7	100.0	
烏日區	0.0	29.6	25.9	3.7	1.9	38.9	100.0	

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表10. 就您的聽聞及瞭解，請問您認為應酬文化在臺中市政府的情形如何？

單位：%

項目	非常嚴重	有點嚴重	普通/還好	極少聽聞	從未聽聞	不知道/拒答	總計	
總計	5.2	11.5	12.3	9.2	28.9	32.8	100.0	
* 性別								$\chi^2=8.417$ p-value=0.015
男性	5.0	11.3	14.9	10.7	27.9	30.1	100.0	
女性	5.4	11.6	9.9	7.7	29.9	35.4	100.0	
年齡層								$\chi^2=8.521$ p-value=0.578
20-24 歲	3.6	11.7	16.8	11.2	31.5	25.4	100.0	
25-34 歲	6.5	11.8	14.1	8.3	31.3	28.0	100.0	
35-44 歲	5.5	9.7	12.0	10.9	28.9	33.0	100.0	
45-54 歲	4.8	14.6	10.8	6.9	28.5	34.4	100.0	
55-64 歲	5.9	12.1	11.8	10.8	27.8	31.7	100.0	
65 歲以上	3.8	7.9	9.6	7.9	25.0	45.8	100.0	
* 教育程度								$\chi^2=19.862$ p-value=0.031
國小及以下	1.8	6.4	9.1	6.8	31.1	44.7	100.0	
國（初）中	4.7	10.4	10.9	8.1	27.0	38.9	100.0	
高中（職）	5.3	12.6	14.1	8.5	27.8	31.8	100.0	
專科	4.7	9.7	11.6	9.7	35.4	28.8	100.0	
大學	6.2	12.6	13.6	11.3	28.6	27.7	100.0	
研究所及以上	8.1	15.2	9.1	10.1	21.2	36.4	100.0	
拒答	14.3	35.7	7.1	0.0	7.1	35.7	100.0	
不知道/無意見	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	85.7	100.0	
* 職業別								$\chi^2=30.091$ p-value=0.018
白領階級	7.3	11.2	11.8	9.4	34.5	25.8	100.0	
藍領階級	3.3	10.6	14.1	9.2	32.6	30.3	100.0	
商店老闆/工商 企業投資者	3.4	17.5	9.0	10.2	36.7	23.2	100.0	
專業技術人員	5.0	14.2	17.5	8.3	29.2	25.8	100.0	
自由業	3.8	14.2	12.3	16.0	31.1	22.6	100.0	
學生	5.4	13.5	13.5	5.4	16.2	45.9	100.0	
家庭主婦	5.8	8.7	11.5	8.1	24.1	41.8	100.0	
退休	5.7	10.8	9.0	10.4	23.1	41.0	100.0	
無業/待業	11.7	11.7	20.0	3.3	11.7	41.7	100.0	
拒答	8.3	20.8	8.3	4.2	16.7	41.7	100.0	

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（\*= $P<0.05$ ，\*\*= $P<0.01$ ，\*\*\*= $P<0.001$ 。）

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。



附表 10. 就您的聽聞及瞭解，請問您認為應酬文化在臺中市政府的情形如何？(續 1)

單位：%

項目	非常嚴重	有點嚴重	普通/還好	極少聽聞	從未聽聞	不知道/拒答	總計
總計	5.2	11.5	12.3	9.2	28.9	32.8	100.0
*** 居住區							
中區	0.0	11.8	0.0	41.2	35.3	11.8	100.0
東區	3.2	3.2	12.9	16.1	27.4	37.1	100.0
西區	2.2	12.1	7.7	13.2	25.3	39.6	100.0
南區	5.6	10.0	10.0	13.3	24.4	36.7	100.0
北區	6.9	11.2	12.1	6.9	25.0	37.9	100.0
西屯區	7.1	16.0	12.2	10.9	21.2	32.7	100.0
南屯區	8.0	10.7	11.6	8.0	25.9	35.7	100.0
北屯區	5.8	10.5	11.6	12.6	22.1	37.4	100.0
豐原區	3.2	15.2	4.8	4.8	50.4	21.6	100.0
大里區	6.0	12.0	17.3	8.0	20.0	36.7	100.0
太平區	6.7	12.6	23.0	11.1	11.9	34.8	100.0
大甲區	6.5	6.5	4.8	6.5	54.8	21.0	100.0
和平區	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	50.0	100.0
清水區	4.7	14.1	3.1	4.7	50.0	23.4	100.0
梧棲區	4.9	9.8	9.8	9.8	41.5	24.4	100.0
沙鹿區	1.6	11.3	6.5	6.5	48.4	25.8	100.0
東勢區	0.0	9.8	4.9	9.8	43.9	31.7	100.0
新社區	5.3	15.8	5.3	21.1	21.1	31.6	100.0
神岡區	0.0	8.2	22.4	8.2	24.5	36.7	100.0
大雅區	6.1	12.1	12.1	1.5	28.8	39.4	100.0
潭子區	6.5	10.4	15.6	5.2	29.9	32.5	100.0
后里區	2.5	17.5	17.5	2.5	42.5	17.5	100.0
石岡區	0.0	0.0	33.3	16.7	25.0	25.0	100.0
外埔區	16.7	12.5	12.5	4.2	16.7	37.5	100.0
大安區	6.7	6.7	6.7	26.7	20.0	33.3	100.0
龍井區	3.6	9.1	9.1	9.1	27.3	41.8	100.0
大肚區	2.4	14.3	21.4	4.8	19.0	38.1	100.0
霧峰區	9.8	9.8	19.6	9.8	27.5	23.5	100.0
烏日區	3.7	13.0	13.0	3.7	38.9	27.8	100.0

$\chi^2=119.779$   
p-value<0.000

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表11. 就您的聽聞及瞭解，請問您覺得目前臺中市政府應酬文化跟去年比較情形？

單位：%

項目	改善 很多	略有 改善	沒有 改善	略為 嚴重	嚴重 許多	不知道 /拒答	總計	
總計	3.5	24.5	22.5	1.4	0.6	47.5	100.0	
性別								$\chi^2=1.150$ p-value=0.563
男性	3.9	26.4	22.8	1.3	0.8	44.8	100.0	
女性	3.1	22.8	22.2	1.4	0.4	50.1	100.0	
年齡層								$\chi^2=9.593$ p-value=0.477
20-24 歲	2.5	26.4	21.8	1.0	0.5	47.7	100.0	
25-34 歲	1.2	23.4	25.9	1.6	0.2	47.7	100.0	
35-44 歲	2.1	27.7	22.9	1.2	0.2	46.0	100.0	
45-54 歲	4.1	25.6	23.4	1.9	1.2	43.8	100.0	
55-64 歲	8.5	20.6	20.9	1.0	1.3	47.7	100.0	
65 歲以上	3.3	22.5	16.7	1.3	0.0	56.3	100.0	
教育程度								$\chi^2=6.019$ p-value=0.814
國小及以下	4.1	22.8	17.8	1.4	0.0	53.9	100.0	
國（初）中	4.7	24.2	22.7	1.4	0.5	46.4	100.0	
高中（職）	2.9	27.0	23.5	1.0	1.0	44.7	100.0	
專科	3.1	25.4	22.9	1.6	0.6	46.4	100.0	
大學	4.0	23.5	22.6	1.7	0.4	47.8	100.0	
研究所及以上	2.0	17.2	28.3	1.0	0.0	51.5	100.0	
拒答	0.0	28.6	7.1	7.1	0.0	57.1	100.0	
不知道/無意見	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	85.7	100.0	
職業別								$\chi^2=15.598$ p-value=0.481
白領階級	1.8	23.9	23.0	0.9	0.3	50.0	100.0	
藍領階級	3.5	29.3	22.6	1.4	0.8	42.4	100.0	
商店老闆/工商 企業投資者	3.4	26.0	28.2	1.7	0.6	40.1	100.0	
專業技術人員	5.0	24.2	26.7	0.8	0.8	42.5	100.0	
自由業	7.5	32.1	31.1	1.9	0.0	27.4	100.0	
學生	2.7	21.6	24.3	0.0	0.0	51.4	100.0	
家庭主婦	2.3	22.4	19.0	1.5	0.0	54.8	100.0	
退休	7.1	18.9	17.9	1.4	1.4	53.3	100.0	
無業/待業	0.0	13.3	25.0	1.7	3.3	56.7	100.0	
拒答	0.0	16.7	12.5	4.2	0.0	66.7	100.0	

註1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。）

註2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 11. 就您的聽聞及瞭解，請問您覺得目前臺中市政府應酬文化跟去年比較情形？(續 1)

單位：%

項目	改善 很多	略有 改善	沒有 改善	略為 嚴重	嚴重 許多	不知道 /拒答	總計	
總計	3.5	24.5	22.5	1.4	0.6	47.5	100.0	
a 居住區								
中區	5.9	76.5	5.9	0.0	0.0	11.8	100.0	$\chi^2=72.763$ p-value=0.065
東區	8.1	12.9	17.7	3.2	0.0	58.1	100.0	
西區	2.2	18.7	15.4	2.2	2.2	59.3	100.0	
南區	2.2	14.4	13.3	3.3	1.1	65.6	100.0	
北區	6.0	17.2	19.0	2.6	0.9	54.3	100.0	
西屯區	1.9	24.4	21.2	1.3	0.0	51.3	100.0	
南屯區	4.5	23.2	24.1	0.9	0.9	46.4	100.0	
北屯區	2.1	15.3	17.4	2.1	1.6	61.6	100.0	
豐原區	3.2	36.8	37.6	0.0	0.0	22.4	100.0	
大里區	2.0	16.7	20.7	1.3	2.0	57.3	100.0	
太平區	3.0	20.0	19.3	0.7	0.0	57.0	100.0	
大甲區	6.5	43.5	27.4	1.6	1.6	19.4	100.0	
和平區	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	50.0	100.0	
清水區	4.7	40.6	23.4	1.6	0.0	29.7	100.0	
梧棲區	2.4	34.1	29.3	2.4	0.0	31.7	100.0	
沙鹿區	8.1	29.0	33.9	0.0	0.0	29.0	100.0	
東勢區	4.9	26.8	34.1	0.0	0.0	34.1	100.0	
新社區	5.3	36.8	10.5	0.0	0.0	47.4	100.0	
神岡區	2.0	30.6	26.5	0.0	0.0	40.8	100.0	
大雅區	0.0	25.8	25.8	1.5	0.0	47.0	100.0	
潭子區	6.5	35.1	19.5	1.3	0.0	37.7	100.0	
后里區	2.5	42.5	30.0	0.0	0.0	25.0	100.0	
石岡區	0.0	16.7	25.0	0.0	0.0	58.3	100.0	
外埔區	0.0	16.7	16.7	4.2	0.0	62.5	100.0	
大安區	6.7	33.3	13.3	0.0	0.0	46.7	100.0	
龍井區	3.6	20.0	25.5	0.0	0.0	50.9	100.0	
大肚區	9.5	19.0	28.6	0.0	0.0	42.9	100.0	
霧峰區	0.0	11.8	25.5	0.0	0.0	62.7	100.0	
烏日區	0.0	33.3	20.4	3.7	0.0	42.6	100.0	

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 12. 請問您覺得臺中市政府公務人員清廉程度如何？

單位：%

項目	非常清廉	還算清廉	不太清廉	非常不清廉	拒答	不知道/沒意見	總計	
<b>總計</b>	<b>1.4</b>	<b>42.2</b>	<b>16.8</b>	<b>2.5</b>	<b>0.6</b>	<b>36.5</b>	<b>100.0</b>	
** 性別								$\chi^2=8.976$ p-value=0.003
男性	1.4	45.8	14.5	2.8	0.7	34.8	100.0	
女性	1.4	38.7	18.9	2.3	0.5	38.2	100.0	
年齡層								$\chi^2=4.552$ p-value=0.473
20-24 歲	2.0	46.2	15.7	2.5	0.5	33.0	100.0	
25-34 歲	1.4	44.4	19.2	1.6	0.7	32.6	100.0	
35-44 歲	0.5	40.4	18.2	1.6	0.9	38.3	100.0	
45-54 歲	1.0	40.7	16.3	4.1	0.2	37.8	100.0	
55-64 歲	2.3	41.8	16.0	3.9	0.3	35.6	100.0	
65 歲以上	2.5	40.8	12.5	1.3	0.8	42.1	100.0	
教育程度								$\chi^2=8.853$ p-value=0.115
國小及以下	1.8	42.0	12.3	1.4	0.5	42.0	100.0	
國（初）中	1.9	39.8	14.7	2.8	0.5	40.3	100.0	
高中（職）	0.8	39.9	18.7	3.0	1.0	36.6	100.0	
專科	0.9	48.3	14.1	2.8	0.0	33.9	100.0	
大學	1.7	43.3	19.0	1.7	0.4	33.9	100.0	
研究所及以上	4.0	38.4	18.2	3.0	1.0	35.4	100.0	
拒答	0.0	35.7	0.0	7.1	7.1	50.0	100.0	
不知道/無意見	0.0	14.3	14.3	14.3	0.0	57.1	100.0	
職業別								$\chi^2=3.802$ p-value=0.875
白領階級	0.9	44.5	15.5	2.1	0.0	37.0	100.0	
藍領階級	1.0	45.8	18.7	0.8	0.6	33.0	100.0	
商店老闆/工商 企業投資者	0.6	48.0	20.3	2.8	0.6	27.7	100.0	
專業技術人員	0.8	42.5	19.2	3.3	0.0	34.2	100.0	
自由業	0.9	49.1	16.0	4.7	0.9	28.3	100.0	
學生	8.1	32.4	18.9	5.4	0.0	35.1	100.0	
家庭主婦	1.5	35.6	15.1	3.0	1.1	43.7	100.0	
退休	3.3	41.0	14.2	3.3	0.0	38.2	100.0	
無業/待業	1.7	35.0	18.3	3.3	0.0	41.7	100.0	
拒答	0.0	29.2	8.3	4.2	8.3	50.0	100.0	

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。）

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 12. 請問您覺得臺中市政府公務人員清廉程度如何？(續 1)

單位：%

項目	非常清廉	還算清廉	不太清廉	非常不清廉	拒答	不知道/沒意見	總計	
<b>總計</b>	<b>1.4</b>	<b>42.2</b>	<b>16.8</b>	<b>2.5</b>	<b>0.6</b>	<b>36.5</b>	<b>100.0</b>	
<b>居住區</b>								
中區	0.0	88.2	0.0	0.0	0.0	11.8	100.0	$\chi^2=38.171$ p-value=0.095
東區	0.0	37.1	12.9	4.8	0.0	45.2	100.0	
西區	0.0	47.3	14.3	2.2	1.1	35.2	100.0	
南區	0.0	31.1	15.6	2.2	0.0	51.1	100.0	
北區	4.3	45.7	14.7	0.9	0.0	34.5	100.0	
西屯區	1.3	42.3	19.2	2.6	0.0	34.6	100.0	
南屯區	0.0	33.9	17.0	4.5	0.9	43.8	100.0	
北屯區	1.1	44.2	15.8	1.1	1.1	36.8	100.0	
豐原區	0.0	52.8	19.2	1.6	0.0	26.4	100.0	
大里區	1.3	38.7	12.0	4.0	0.7	43.3	100.0	
太平區	0.7	34.1	16.3	3.0	0.7	45.2	100.0	
大甲區	3.2	61.3	12.9	6.5	0.0	16.1	100.0	
和平區	0.0	62.5	12.5	0.0	0.0	25.0	100.0	
清水區	1.6	51.6	21.9	0.0	0.0	25.0	100.0	
梧棲區	4.9	36.6	22.0	4.9	0.0	31.7	100.0	
沙鹿區	3.2	40.3	19.4	0.0	0.0	37.1	100.0	
東勢區	0.0	41.5	17.1	0.0	0.0	41.5	100.0	
新社區	0.0	52.6	15.8	0.0	0.0	31.6	100.0	
神岡區	0.0	44.9	18.4	2.0	0.0	34.7	100.0	
大雅區	3.0	36.4	10.6	4.5	1.5	43.9	100.0	
潭子區	2.6	45.5	19.5	1.3	2.6	28.6	100.0	
后里區	7.5	55.0	20.0	0.0	0.0	17.5	100.0	
石岡區	0.0	50.0	0.0	8.3	0.0	41.7	100.0	
外埔區	0.0	20.8	33.3	0.0	0.0	45.8	100.0	
大安區	0.0	46.7	6.7	6.7	0.0	40.0	100.0	
龍井區	3.6	43.6	14.5	3.6	0.0	34.5	100.0	
大肚區	2.4	33.3	16.7	4.8	0.0	42.9	100.0	
霧峰區	0.0	21.6	29.4	2.0	3.9	43.1	100.0	
烏日區	0.0	38.9	24.1	3.7	1.9	31.5	100.0	

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 13. 就您的聽聞及瞭解，請問您覺得目前臺中市政府公務人員的清廉程度跟以前比較情形？

單位：%

項目	改善 很多	略有 改善	沒有 改善	略為 嚴重	嚴重 許多	不知道 /拒答	總計	
<b>總計</b>	<b>5.3</b>	<b>34.8</b>	<b>21.4</b>	<b>1.5</b>	<b>1.1</b>	<b>35.9</b>	<b>100.0</b>	
<b>性別</b>								$\chi^2=3.795$ p-value=0.150
男性	7.3	36.5	21.0	1.2	1.2	32.8	100.0	
女性	3.5	33.2	21.8	1.7	1.0	38.7	100.0	
<b>年齡層</b>								$\chi^2=12.175$ p-value=0.274
20-24 歲	4.6	34.5	22.3	1.0	1.5	36.0	100.0	
25-34 歲	3.5	36.6	27.1	2.1	0.7	30.1	100.0	
35-44 歲	3.5	34.6	21.9	1.4	1.4	37.2	100.0	
45-54 歲	5.0	34.4	20.8	1.7	1.0	37.1	100.0	
55-64 歲	10.8	32.7	17.3	1.3	1.6	36.3	100.0	
65 歲以上	6.3	35.4	15.4	0.8	0.8	41.3	100.0	
<b>教育程度</b>								$\chi^2=13.937$ p-value=0.176
國小及以下	3.2	36.5	16.0	2.3	0.5	41.6	100.0	
國（初）中	8.1	34.1	18.0	0.5	0.9	38.4	100.0	
高中（職）	5.0	36.6	23.0	1.1	1.1	33.2	100.0	
專科	4.7	36.7	18.8	2.2	1.6	36.1	100.0	
大學	5.8	33.1	23.7	1.5	0.9	34.8	100.0	
研究所及以上	6.1	27.3	29.3	2.0	2.0	33.3	100.0	
拒答	0.0	21.4	7.1	0.0	0.0	71.4	100.0	
不知道/無意見	14.3	14.3	0.0	0.0	14.3	57.1	100.0	
<b>* 職業別</b>								$\chi^2=26.957$ p-value=0.042
白領階級	3.6	35.2	23.6	1.2	0.3	36.1	100.0	
藍領階級	5.5	35.6	23.8	1.2	1.2	32.6	100.0	
商店老闆/工商 企業投資者	4.5	42.4	24.9	2.3	1.1	24.9	100.0	
專業技術人員	5.8	35.8	20.0	4.2	2.5	31.7	100.0	
自由業	5.7	41.5	26.4	1.9	0.9	23.6	100.0	
學生	10.8	27.0	24.3	0.0	0.0	37.8	100.0	
家庭主婦	3.4	31.6	18.8	1.1	0.4	44.8	100.0	
退休	10.4	34.4	15.1	0.9	2.4	36.8	100.0	
無業/待業	8.3	26.7	16.7	3.3	5.0	40.0	100.0	
拒答	4.2	20.8	12.5	0.0	0.0	62.5	100.0	

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。）

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 13. 就您的聽聞及瞭解，請問您覺得目前臺中市政府公務人員的清廉程度跟以前比較情形？(續 1)

單位：%

項目	改善 很多	略有 改善	沒有 改善	略為 嚴重	嚴重 許多	不知道 /拒答	總計	
總計	5.3	34.8	21.4	1.5	1.1	35.9	100.0	
a 居住區								
中區	5.9	76.5	5.9	0.0	0.0	11.8	100.0	
東區	4.8	29.0	12.9	1.6	4.8	46.8	100.0	
西區	4.4	28.6	18.7	1.1	4.4	42.9	100.0	
南區	2.2	33.3	11.1	3.3	2.2	47.8	100.0	
北區	7.8	37.1	21.6	0.9	0.9	31.9	100.0	
西屯區	6.4	37.2	17.3	2.6	0.6	35.9	100.0	
南屯區	8.9	23.2	27.7	1.8	1.8	36.6	100.0	
北屯區	4.7	31.6	18.9	3.2	1.1	40.5	100.0	
豐原區	4.0	44.0	25.6	0.0	0.8	25.6	100.0	
大里區	4.0	31.3	23.3	0.7	2.0	38.7	100.0	
太平區	3.7	31.9	19.3	2.2	0.0	43.0	100.0	
大甲區	9.7	54.8	24.2	0.0	1.6	9.7	100.0	
和平區	0.0	37.5	25.0	0.0	0.0	37.5	100.0	
清水區	4.7	54.7	17.2	0.0	0.0	23.4	100.0	$\chi^2=83.966$ p-value=0.009
梧棲區	4.9	31.7	26.8	0.0	2.4	34.1	100.0	
沙鹿區	6.5	38.7	22.6	0.0	0.0	32.3	100.0	
東勢區	7.3	31.7	24.4	0.0	0.0	36.6	100.0	
新社區	0.0	42.1	15.8	0.0	0.0	42.1	100.0	
神岡區	2.0	34.7	20.4	2.0	2.0	38.8	100.0	
大雅區	3.0	30.3	24.2	0.0	0.0	42.4	100.0	
潭子區	9.1	39.0	22.1	0.0	0.0	29.9	100.0	
后里區	12.5	45.0	22.5	0.0	0.0	20.0	100.0	
石岡區	0.0	25.0	16.7	0.0	8.3	50.0	100.0	
外埔區	4.2	16.7	25.0	12.5	0.0	41.7	100.0	
大安區	6.7	53.3	13.3	0.0	0.0	26.7	100.0	
龍井區	5.5	30.9	29.1	0.0	0.0	34.5	100.0	
大肚區	11.9	23.8	21.4	2.4	0.0	40.5	100.0	
霧峰區	2.0	21.6	27.5	2.0	0.0	47.1	100.0	
烏日區	0.0	33.3	33.3	3.7	0.0	29.6	100.0	

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 14. 請問如果您遇到臺中市政府公務員有索賄的情形時，您是否會提出檢舉？

單位：%

項目	可能會	可能不會	不知道/拒答	總計	
<b>總計</b>	<b>62.5</b>	<b>20.5</b>	<b>17.0</b>	<b>100.0</b>	
<b>性別</b>					$\chi^2=0.557$ p-value=0.462
男性	63.3	19.8	16.9	100.0	
女性	61.8	21.1	17.1	100.0	
<b>*** 年齡層</b>					$\chi^2=27.374$ p-value<0.000
20-24 歲	67.0	13.7	19.3	100.0	
25-34 歲	69.7	19.9	10.4	100.0	
35-44 歲	68.1	18.0	13.9	100.0	
45-54 歲	62.0	21.8	16.3	100.0	
55-64 歲	57.5	22.5	19.9	100.0	
65 歲以上	43.3	26.7	30.0	100.0	
<b>** 教育程度</b>					$\chi^2=21.866$ p-value=0.001
國小及以下	41.1	25.6	33.3	100.0	
國（初）中	55.9	24.2	19.9	100.0	
高中（職）	63.9	19.3	16.8	100.0	
專科	67.4	20.4	12.2	100.0	
大學	68.9	18.3	12.8	100.0	
研究所及以上	67.7	21.2	11.1	100.0	
拒答	57.1	14.3	28.6	100.0	
不知道/無意見	42.9	28.6	28.6	100.0	
<b>*** 職業別</b>					$\chi^2=30.990$ p-value<0.000
白領階級	69.7	20.3	10.0	100.0	
藍領階級	64.6	19.1	16.3	100.0	
商店老闆/工商	59.9	23.2	16.9	100.0	
企業投資者					
專業技術人員	71.7	15.0	13.3	100.0	
自由業	66.0	19.8	14.2	100.0	
學生	89.2	5.4	5.4	100.0	
家庭主婦	59.3	19.4	21.3	100.0	
退休	45.8	29.7	24.5	100.0	
無業/待業	61.7	23.3	15.0	100.0	
拒答	54.2	16.7	29.2	100.0	

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。）

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。



附表 14. 請問如果您遇到臺中市政府公務員有索賄的情形時，您是否會提出檢舉？(續 1)

單位：%

項目	可能會	可能不會	不知道/拒答	總計	
<b>總計</b>	<b>62.5</b>	<b>20.5</b>	<b>17.0</b>	<b>100.0</b>	
<b>居住區</b>					
中區	58.8	5.9	35.3	100.0	$\chi^2=37.057$ p-value=0.118
東區	56.5	24.2	19.4	100.0	
西區	59.3	22.0	18.7	100.0	
南區	58.9	26.7	14.4	100.0	
北區	56.9	27.6	15.5	100.0	
西屯區	69.2	14.7	16.0	100.0	
南屯區	65.2	25.0	9.8	100.0	
北屯區	70.0	14.7	15.3	100.0	
豐原區	62.4	16.0	21.6	100.0	
大里區	73.3	16.7	10.0	100.0	
太平區	63.7	23.0	13.3	100.0	
大甲區	59.7	21.0	19.4	100.0	
和平區	62.5	12.5	25.0	100.0	
清水區	64.1	20.3	15.6	100.0	
梧棲區	56.1	29.3	14.6	100.0	
沙鹿區	58.1	16.1	25.8	100.0	
東勢區	58.5	19.5	22.0	100.0	
新社區	73.7	5.3	21.1	100.0	
神岡區	63.3	12.2	24.5	100.0	
大雅區	62.1	24.2	13.6	100.0	
潭子區	58.4	20.8	20.8	100.0	
后里區	52.5	20.0	27.5	100.0	
石岡區	83.3	8.3	8.3	100.0	
外埔區	54.2	37.5	8.3	100.0	
大安區	46.7	20.0	33.3	100.0	
龍井區	52.7	29.1	18.2	100.0	
大肚區	52.4	21.4	26.2	100.0	
霧峰區	60.8	19.6	19.6	100.0	
烏日區	57.4	29.6	13.0	100.0	

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 15. 請問您會向那些單位提出檢舉?(複選題)

單位：%

項目	法務部 廉政署	各機關 政風單位	地方法院 檢察署	法務部 調查局	民意代表	警察局
<b>總計</b>	<b>15.4</b>	<b>45.9</b>	<b>7.4</b>	<b>10.0</b>	<b>7.0</b>	<b>17.0</b>
<b>性別</b>						
男性	17.3	47.3	7.9	11.1	7.1	18.1
女性	13.6	44.4	6.9	9.0	6.9	15.9
<b>年齡層</b>						
20-24 歲	12.1	44.7	8.3	9.8	6.8	23.5
25-34 歲	17.6	47.5	7.0	8.6	7.6	16.3
35-44 歲	15.3	48.5	8.5	10.5	5.8	14.9
45-54 歲	17.4	44.8	8.5	9.7	7.7	14.7
55-64 歲	11.4	42.6	4.5	14.2	5.7	19.9
65 歲以上	15.4	43.3	6.7	6.7	9.6	17.3
<b>教育程度</b>						
國小及以下	10.0	34.4	6.7	6.7	6.7	22.2
國(初)中	5.9	40.7	5.1	7.6	5.9	17.8
高中(職)	17.0	43.3	7.5	10.5	9.3	16.0
專科	18.1	52.1	7.9	12.1	5.1	14.4
大學	14.5	48.6	7.7	9.3	6.3	16.9
研究所及以上	20.9	56.7	10.4	14.9	7.5	19.4
拒答	37.5	12.5	0.0	0.0	0.0	37.5
不知道/無意見	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
<b>職業別</b>						
白領階級	18.7	53.9	7.8	7.8	4.3	10.9
藍領階級	13.9	46.4	8.8	10.7	6.3	19.9
商店老闆/工商 企業投資者	18.9	45.3	7.5	14.2	5.7	7.5
專業技術人員	20.9	48.8	8.1	7.0	10.5	17.4
自由業	22.9	44.3	11.4	15.7	10.0	17.1
學生	18.2	33.3	3.0	12.1	9.1	24.2
家庭主婦	10.4	40.6	6.1	7.9	7.9	19.4
退休	12.4	48.5	4.1	12.4	8.2	20.6
無業/待業	10.8	40.5	8.1	13.5	8.1	18.9
拒答	23.1	23.1	0.0	0.0	7.7	23.1

附表 15. 請問您會向那些單位提出檢舉？(複選題，續 1)

單位：%

項目	監察院	新聞媒體	其他	不知道/拒答	總計
<b>總計</b>	<b>1.4</b>	<b>9.7</b>	<b>1.7</b>	<b>13.7</b>	<b>129.2</b>
<b>性別</b>					
男性	1.6	9.9	2.4	12.1	134.8
女性	1.2	9.6	3.1	15.3	125.9
<b>年齡層</b>					
20-24 歲	0.0	7.6	2.3	12.1	127.2
25-34 歲	1.3	9.0	4.0	13.3	132.2
35-44 歲	2.0	12.9	2.4	13.9	134.7
45-54 歲	1.9	12.4	2.7	12.0	131.8
55-64 歲	1.1	6.3	2.3	15.3	123.3
65 歲以上	1.0	4.8	1.9	18.3	125.0
<b>教育程度</b>					
國小及以下	1.1	5.6	1.1	24.4	118.9
國（初）中	0.0	3.4	0.8	21.2	108.4
高中（職）	1.3	10.8	2.5	14.8	133.0
專科	2.8	13.5	2.8	8.8	137.6
大學	1.1	10.4	4.1	9.3	128.2
研究所及以上	3.0	6.0	3.0	17.9	159.7
拒答	0.0	0.0	0.0	25.0	112.5
不知道/無意見	0.0	0.0	0.0	33.3	133.3
<b>職業別</b>					
白領階級	1.7	11.3	4.3	12.6	133.3
藍領階級	0.6	8.5	0.9	12.3	128.3
商店老闆/工商	1.9	5.7	0.9	17.0	124.6
企業投資者	1.2	14.0	1.2	8.1	137.2
專業技術人員	4.3	22.9	5.7	5.7	160.0
自由業	0.0	15.2	3.0	18.2	136.3
學生	1.4	8.3	3.2	16.5	121.7
家庭主婦	0.0	3.1	3.1	16.5	128.9
退休	5.4	13.5	8.1	13.5	140.4
無業/待業	0.0	0.0	0.0	30.8	107.8

附表 15. 請問您會向那些單位提出檢舉?(複選題, 續 2)

單位：%

項目	法務部 廉政署	各機關 政風單位	地方法院 檢察署	法務部 調查局	民意代表	警察局
<b>總計</b>	<b>15.4</b>	<b>45.9</b>	<b>7.4</b>	<b>10.0</b>	<b>7.0</b>	<b>17.0</b>
<b>居住區</b>						
中區	50.0	40.0	0.0	10.0	0.0	0.0
東區	22.9	42.9	8.6	2.9	14.3	17.1
西區	20.4	37.0	5.6	7.4	5.6	22.2
南區	13.2	52.8	3.8	7.5	3.8	28.3
北區	13.6	53.0	4.5	1.5	4.5	18.2
西屯區	15.7	45.4	8.3	8.3	6.5	25.0
南屯區	21.9	39.7	12.3	12.3	6.8	24.7
北屯區	17.3	41.4	4.5	7.5	6.0	24.8
豐原區	11.5	50.0	5.1	15.4	11.5	6.4
大里區	17.3	43.6	9.1	10.9	9.1	12.7
太平區	15.1	51.2	4.7	11.6	7.0	12.8
大甲區	21.6	54.1	18.9	18.9	5.4	13.5
和平區	0.0	40.0	0.0	20.0	0.0	20.0
清水區	7.3	39.0	9.8	14.6	9.8	17.1
梧棲區	4.3	47.8	13.0	21.7	0.0	17.4
沙鹿區	5.6	30.6	8.3	5.6	11.1	8.3
東勢區	20.8	41.7	12.5	20.8	4.2	4.2
新社區	7.1	64.3	7.1	7.1	0.0	0.0
神岡區	12.9	54.8	6.5	6.5	12.9	3.2
大雅區	14.6	39.0	9.8	14.6	7.3	17.1
潭子區	15.6	44.4	4.4	6.7	6.7	15.6
后里區	14.3	57.1	14.3	19.0	9.5	19.0
石岡區	30.0	10.0	0.0	0.0	20.0	30.0
外埔區	0.0	46.2	15.4	7.7	0.0	15.4
大安區	28.6	71.4	28.6	28.6	0.0	14.3
龍井區	24.1	48.3	13.8	10.3	3.4	10.3
大肚區	0.0	45.5	0.0	4.5	0.0	31.8
霧峰區	16.1	54.8	3.2	6.5	6.5	9.7
烏日區	3.2	58.1	0.0	9.7	9.7	9.7

附表 15. 請問您會向那些單位提出檢舉?(複選題, 續 3)

單位：%

項目	監察院	新聞媒體	其他	不知道/拒答	總計
<b>總計</b>	<b>1.4</b>	<b>9.7</b>	<b>1.7</b>	<b>13.7</b>	<b>129.2</b>
<b>居住區</b>					
中區	0.0	0.0	0.0	20.0	120.0
東區	2.9	8.6	2.9	14.3	137.4
西區	0.0	13.0	3.7	9.3	124.2
南區	1.9	1.9	0.0	9.4	122.6
北區	0.0	1.5	4.5	13.6	114.9
西屯區	1.9	11.1	2.8	8.3	133.3
南屯區	1.4	8.2	4.1	13.7	145.1
北屯區	1.5	10.5	5.3	10.5	129.3
豐原區	1.3	12.8	1.3	16.7	132.0
大里區	0.9	7.3	3.6	12.7	127.2
太平區	4.7	15.1	2.3	17.4	141.9
大甲區	2.7	8.1	0.0	21.6	164.8
和平區	0.0	20.0	0.0	0.0	100.0
清水區	2.4	9.8	4.9	12.2	126.9
梧棲區	0.0	4.3	0.0	17.4	125.9
沙鹿區	0.0	27.8	0.0	19.4	116.7
東勢區	0.0	4.2	4.2	29.2	141.8
新社區	0.0	7.1	0.0	7.1	99.8
神岡區	0.0	3.2	0.0	22.6	122.6
大雅區	2.4	7.3	2.4	12.2	126.7
潭子區	0.0	13.3	2.2	11.1	120.0
后里區	0.0	0.0	0.0	14.3	147.5
石岡區	0.0	20.0	0.0	0.0	110.0
外埔區	0.0	0.0	0.0	23.1	107.8
大安區	0.0	0.0	0.0	14.3	185.8
龍井區	6.9	24.1	3.4	17.2	161.8
大肚區	0.0	9.1	0.0	22.7	113.6
霧峰區	0.0	16.1	0.0	12.9	125.8
烏日區	0.0	3.2	9.7	9.7	113.0

附表 16. 請問您認為臺中市政府應該運用何種方式讓民眾了解市府端正政風的決心？

單位：%

項目	製作宣導短片於各大型媒體播放	製作單元劇於電視台放映	發放宣導手冊、海報文宣	經常辦理大型或講習活動	定期舉辦座談會，廣徵建議	其他	不知道/無意見	總計	
總計	24.8	17.5	14.6	11.1	14.9	1.5	15.6	100.0	
性別									$\chi^2=6.999$ p-value=0.136
男性	22.9	15.5	14.2	11.2	16.1	2.1	17.9	100.0	
女性	26.6	19.3	15.0	11.0	13.7	1.0	13.5	100.0	
* 年齡層									$\chi^2=45.178$ p-value=0.001
20-24 歲	22.3	24.4	13.7	13.7	9.1	1.5	15.2	100.0	
25-34 歲	25.5	15.5	13.0	10.4	19.2	2.8	13.7	100.0	
35-44 歲	28.4	17.3	16.4	9.5	12.5	2.1	13.9	100.0	
45-54 歲	23.9	17.9	15.8	10.0	13.2	1.2	17.9	100.0	
55-64 歲	19.3	14.7	14.4	15.4	20.3	0.7	15.4	100.0	
65 歲以上	27.9	18.3	13.3	9.6	12.1	0.0	18.8	100.0	
a 教育程度									$\chi^2=20.697$ p-value=0.838
國小及以下	21.9	18.3	13.7	8.2	16.9	0.0	21.0	100.0	
國（初）中	26.5	18.5	17.5	11.4	12.8	0.0	13.3	100.0	
高中（職）	25.7	17.4	14.4	10.5	13.9	1.4	16.6	100.0	
專科	27.6	16.6	13.8	13.2	16.0	1.6	11.3	100.0	
大學	23.7	17.1	15.1	11.5	15.3	2.6	14.7	100.0	
研究所及以上	21.2	16.2	14.1	9.1	17.2	3.0	19.2	100.0	
拒答	14.3	28.6	0.0	28.6	0.0	0.0	28.6	100.0	
不知道/無意見	14.3	28.6	14.3	14.3	14.3	0.0	14.3	100.0	
職業別									$\chi^2=34.270$ p-value=0.551
白領階級	26.7	16.7	16.1	11.2	11.5	1.8	16.1	100.0	
藍領階級	20.4	19.3	14.9	9.4	16.7	1.6	17.7	100.0	
商店老闆/工商									
企業投資者	23.7	20.3	12.4	10.7	15.8	2.8	14.1	100.0	
專業技術人員	30.0	18.3	11.7	14.2	13.3	3.3	9.2	100.0	
自由業	23.6	16.0	16.0	7.5	18.9	1.9	16.0	100.0	
學生	27.0	10.8	8.1	10.8	21.6	2.7	18.9	100.0	
家庭主婦	27.9	16.8	15.4	12.2	13.9	0.4	13.4	100.0	
退休	26.4	17.0	13.2	12.7	16.5	0.0	14.2	100.0	
無業/待業	18.3	10.0	21.7	10.0	13.3	3.3	23.3	100.0	
拒答	16.7	16.7	4.2	16.7	4.2	4.2	37.5	100.0	

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。）

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 16. 請問您認為臺中市政府應該運用何種方式讓民眾了解市府端正政風的決心？(續 1)

單位：%

項目	製作宣導短片於各大型媒體播放	製作單元劇於電視台放映	發放宣導手冊、海報文宣	經常辦理大型或講習活動	定期舉辦座談會，廣徵建議	其他	不知道/無意見	總計	
總計	24.8	17.5	14.6	11.1	14.9	1.5	15.6	100.0	
** 居住區									
中區	76.5	0.0	5.9	0.0	11.8	0.0	5.9	100.0	
東區	22.6	16.1	21.0	11.3	12.9	0.0	16.1	100.0	
西區	27.5	12.1	12.1	13.2	15.4	1.1	18.7	100.0	
南區	32.2	8.9	12.2	8.9	15.6	0.0	22.2	100.0	
北區	41.4	11.2	10.3	6.9	16.4	3.4	10.3	100.0	
西屯區	20.5	16.7	17.3	16.7	13.5	0.6	14.7	100.0	
南屯區	26.8	17.9	13.4	8.9	18.8	2.7	11.6	100.0	
北屯區	22.6	17.9	18.4	15.3	12.6	0.5	12.6	100.0	
豐原區	23.2	21.6	10.4	11.2	16.8	0.8	16.0	100.0	
大里區	21.3	16.7	12.7	10.7	18.7	1.3	18.7	100.0	
太平區	21.5	15.6	15.6	8.9	16.3	3.0	19.3	100.0	
大甲區	25.8	29.0	22.6	3.2	4.8	0.0	14.5	100.0	
和平區	50.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	100.0	
清水區	21.9	15.6	15.6	18.8	14.1	1.6	12.5	100.0	$\chi^2=161.700$ p-value=0.001
梧棲區	22.0	19.5	12.2	12.2	14.6	0.0	19.5	100.0	
沙鹿區	19.4	22.6	12.9	9.7	16.1	1.6	17.7	100.0	
東勢區	14.6	41.5	7.3	7.3	17.1	0.0	12.2	100.0	
新社區	15.8	21.1	15.8	5.3	10.5	0.0	31.6	100.0	
神岡區	20.4	18.4	18.4	14.3	12.2	0.0	16.3	100.0	
大雅區	19.7	19.7	19.7	10.6	10.6	3.0	16.7	100.0	
潭子區	32.5	14.3	10.4	5.2	18.2	2.6	16.9	100.0	
后里區	17.5	32.5	10.0	10.0	2.5	5.0	22.5	100.0	
石岡區	8.3	8.3	25.0	8.3	8.3	25.0	16.7	100.0	
外埔區	25.0	25.0	12.5	25.0	12.5	0.0	0.0	100.0	
大安區	26.7	40.0	0.0	6.7	6.7	0.0	20.0	100.0	
龍井區	27.3	10.9	16.4	16.4	12.7	3.6	12.7	100.0	
大肚區	23.8	11.9	21.4	9.5	14.3	0.0	19.0	100.0	
霧峰區	27.5	15.7	15.7	5.9	21.6	2.0	11.8	100.0	
烏日區	18.5	18.5	16.7	11.1	20.4	0.0	14.8	100.0	

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表17. 請問您對臺中市政府所推動廉政工作的成效滿意度如何？

單位：%

項目	非常滿意	滿意	普通/還好	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答	總計	
<b>總計</b>	<b>3.8</b>	<b>23.2</b>	<b>26.7</b>	<b>19.0</b>	<b>2.9</b>	<b>24.5</b>	<b>100.0</b>	
<b>性別</b>								$\chi^2=2.257$ p-value=0.324
男性	4.6	23.5	26.0	20.7	2.7	22.6	100.0	
女性	3.0	22.9	27.4	17.5	3.1	26.2	100.0	
<b>年齡層</b>								$\chi^2=17.127$ p-value=0.072
20-24 歲	2.5	18.8	29.9	20.3	3.6	24.9	100.0	
25-34 歲	1.9	20.6	28.0	16.2	3.0	30.3	100.0	
35-44 歲	4.8	24.7	26.3	17.6	2.8	23.8	100.0	
45-54 歲	5.3	27.5	24.2	20.8	1.4	20.8	100.0	
55-64 歲	3.6	21.9	28.8	19.6	2.6	23.5	100.0	
65 歲以上	3.8	22.9	24.2	21.7	5.0	22.5	100.0	
<b>教育程度</b>								$\chi^2=14.501$ p-value=0.151
國小及以下	3.2	24.7	26.5	22.8	2.3	20.5	100.0	
國（初）中	5.2	28.0	20.9	16.1	0.9	28.9	100.0	
高中（職）	4.3	23.5	27.6	18.4	4.6	21.6	100.0	
專科	3.8	22.6	27.6	19.1	1.6	25.4	100.0	
大學	3.2	22.0	27.7	18.1	2.4	26.6	100.0	
研究所及以上	1.0	18.2	27.3	26.3	3.0	24.2	100.0	
拒答	7.1	21.4	14.3	21.4	0.0	35.7	100.0	
不知道/無意見	0.0	0.0	28.6	0.0	14.3	57.1	100.0	
<b>* 職業別</b>								$\chi^2=30.827$ p-value=0.014
白領階級	3.6	18.8	29.4	20.9	3.0	24.2	100.0	
藍領階級	4.3	26.1	25.9	19.3	1.6	22.8	100.0	
商店老闆/工商 企業投資者	2.8	27.1	29.4	14.1	1.7	24.9	100.0	
專業技術人員	4.2	21.7	25.8	20.8	3.3	24.2	100.0	
自由業	5.7	27.4	13.2	24.5	2.8	26.4	100.0	
學生	0.0	16.2	37.8	10.8	5.4	29.7	100.0	
家庭主婦	3.0	21.7	28.6	17.3	3.2	26.2	100.0	
退休	5.7	25.0	24.1	21.7	2.8	20.8	100.0	
無業/待業	0.0	18.3	26.7	15.0	11.7	28.3	100.0	
拒答	4.2	20.8	20.8	20.8	0.0	33.3	100.0	

註1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。）

註2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。



附表 17. 請問您對臺中市政府所推動廉政工作的成效滿意度如何？(續 1)

單位：%

項目	非常滿意	滿意	普通/還好	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答	總計
總計	3.8	23.2	26.7	19.0	2.9	24.5	100.0
居住區							
中區	0.0	35.3	17.6	23.5	5.9	17.6	100.0
東區	3.2	32.3	29.0	11.3	3.2	21.0	100.0
西區	4.4	20.9	34.1	12.1	3.3	25.3	100.0
南區	3.3	17.8	26.7	21.1	3.3	27.8	100.0
北區	3.4	24.1	25.9	8.6	5.2	32.8	100.0
西屯區	4.5	17.9	28.8	23.7	1.3	23.7	100.0
南屯區	4.5	22.3	22.3	22.3	5.4	23.2	100.0
北屯區	4.2	19.5	24.2	15.3	3.7	33.2	100.0
豐原區	4.8	25.6	24.0	26.4	3.2	16.0	100.0
大里區	2.0	20.0	29.3	23.3	1.3	24.0	100.0
太平區	4.4	27.4	23.0	19.3	4.4	21.5	100.0
大甲區	4.8	27.4	29.0	19.4	1.6	17.7	100.0
和平區	0.0	0.0	62.5	25.0	12.5	0.0	100.0
清水區	1.6	26.6	21.9	23.4	1.6	25.0	100.0
梧棲區	7.3	26.8	31.7	12.2	7.3	14.6	100.0
沙鹿區	6.5	27.4	22.6	29.0	1.6	12.9	100.0
東勢區	2.4	22.0	22.0	14.6	2.4	36.6	100.0
新社區	0.0	21.1	15.8	26.3	0.0	36.8	100.0
神岡區	2.0	22.4	32.7	16.3	2.0	24.5	100.0
大雅區	0.0	24.2	31.8	13.6	1.5	28.8	100.0
潭子區	5.2	26.0	31.2	23.4	2.6	11.7	100.0
后里區	5.0	27.5	27.5	25.0	0.0	15.0	100.0
石岡區	0.0	41.7	16.7	16.7	0.0	25.0	100.0
外埔區	0.0	20.8	16.7	16.7	0.0	45.8	100.0
大安區	6.7	20.0	60.0	6.7	0.0	6.7	100.0
龍井區	1.8	20.0	21.8	21.8	5.5	29.1	100.0
大肚區	7.1	21.4	40.5	7.1	0.0	23.8	100.0
霧峰區	0.0	23.5	25.5	17.6	2.0	31.4	100.0
烏日區	7.4	25.9	16.7	18.5	0.0	31.5	100.0

$\chi^2=56.541$   
p-value=0.455

註 1：「\*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(\*=P<0.05，\*\*=P<0.01，\*\*\*=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

## 附錄二調查問卷

# 臺中市政府102年度政風實況民意調查問卷

## 【開場白】

您好，我們是臺中市政府委託的「○○民調中心」，想了解市民對本市公務員服務品質及清廉滿意度的情形，需要你寶貴的意見與建議作為業務推動之參考，耽誤你寶貴的時間。這些問題除了作整體分析，任何個人資料都會保密，請你安心回答。謝謝你！

## 【過濾題】

F1、請問這裡是住家電話還是公司電話？(若回答公司電話，須詢問是否有人住在那兒)

- (1)住家電話(繼續訪問)      (2)住商合一(繼續訪問)  
(3)以上皆非(中止訪問)

F2、請問您年滿 20 歲了嗎？(若未滿 20 歲，則請年滿 20 歲的家人接受訪問)

- (1)年滿 20 歲(繼續訪問)      (2)未滿 20 歲(中止訪問)

F3、請問您居住在臺中市哪一個區？

- (1)中區      (2)東區      (3)西區      (4)南區      (5)北區  
(6)西屯區      (7)南屯區      (8)北屯區      (9)豐原區      (10)大里區  
(11)太平區      (12)大甲區      (13)和平區      (14)清水區      (15)梧棲區  
(16)沙鹿區      (17)東勢區      (18)新社區      (19)神岡區      (20)大雅區  
(21)潭子區      (22)后里區      (23)石岡區      (24)外埔區      (25)大安區  
(26)龍井區      (27)大肚區      (28)霧峰區      (29)烏日區  
(30)不知道/拒答/非臺中市(中止訪問)

F4、請問您最近一年洽辦過臺中市政府的哪些單位？(可複選)

- (1)民政局      (2)建設局      (3)教育局      (4)秘書處  
(5)農業局      (6)社會局      (7)勞工局      (8)觀光旅遊局  
(9)地政局      (10)交通局      (11)法制局      (12)新聞局  
(13)財政局      (14)人事處      (15)政風處      (16)主計處  
(17)經濟發展局      (18)都市發展局      (19)地方稅務局      (20)消防局  
(21)環保局      (22)衛生局      (23)文化局      (24)警察局  
(25)水利局      (26)聯合服務中心      (27)研究發展考核委員會

(28)客家事務委員會

(29)原住民事務委員會

(30) 都沒去過(中止訪問)

## 【主要問項】

### 一、臺中市民眾對公務員整體服務品質的滿意度

1、整體而言，請問您對臺中市政府各項業務承辦人員的服務態度及回覆內容滿不滿意？

(1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通/還好 (4)不滿意

(5)非常不滿意 (6)不知道/拒答

2、整體而言，請問您對臺中市政府各項業務承辦人員的辦事效率滿不滿意？

(1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通/還好 (4)不滿意

(5)非常不滿意 (6)不知道/拒答

3、整體而言，請問您對臺中市政府各項業務承辦人員所應具備的專業知識(例如：熟悉法令規章制度)滿不滿意？

(1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通/還好 (4)不滿意

(5)非常不滿意 (6)不知道/拒答

4、當您至臺中市政府洽辦業務時，您覺得哪些部份需要再加強？(可複選)

(1)承辦人員對業務的熟悉度 (2)業務承辦人員服務態度

(3)承辦人員不在時代理制度 (4)縮短作業流程

(5)空間環境與設備 (6)其他

(7)不知道/拒答

5、整體來說，請問您認為臺中市政府施政應優先改善或加強的是哪些方面？  
(可複選三項)

(1)行政革新 (2)民政戶政 (3)教育政策 (4)農林漁牧

(5)社會福利 (6)勞工安全 (7)建築管理 (8)城鄉發展

(9)觀光發展 (10)交通建設 (11)營繕工程 (12)產業工商

(13)地政業務 (14)治安維護 (15)醫療保健 (16)環境保護

(17)消防業務 (18)文化推廣 (19)稅務行政 (20)都很滿意

(21)都不滿意 (22)其他\_\_\_\_\_

6、請問您對臺中市政府公務員整體服務品質滿意度如何？

(1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通/還好 (4)不滿意

(5)非常不滿意 (6)不知道/拒答

7、請問您對臺中市政府整體施政滿意度如何？

(1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通/還好 (4)不滿意

(5)非常不滿意 (6)不知道/拒答

## 二、臺中市民眾對公務員的清廉滿意度

8、就您的聽聞及瞭解，請問您認為請託關說文化在臺中市政府的情形如何？

(1)非常嚴重 (2)有點嚴重 (3)普通/還好 (4)極少聽聞

(5)從未聽聞 (6)不知道/拒答

9、就您的聽聞及瞭解，請問您覺得目前臺中市政府請託關說文化跟去年比較情形？

(1)改善很多 (2)略有改善 (3)沒有改善 (4)略微嚴重

(5)嚴重許多 (6)不知道/拒答

10、就您的聽聞及瞭解，請問您認為應酬文化在臺中市政府的情形如何？

(1)非常嚴重 (2)有點嚴重 (3)普通/還好 (4)極少聽聞

(5)從未聽聞 (6)不知道/拒答

11、就您的聽聞及瞭解，請問您覺得目前臺中市政府應酬文化跟去年比較情形？

(1)改善很多 (2)略有改善 (3)沒有改善 (4)略微嚴重

(5)嚴重許多 (6)不知道/拒答

12、請問您覺得臺中市政府公務人員清廉程度如何？

(1)非常清廉 (2)還算清廉 (3)不太清廉 (4)非常不清廉

(5)拒答 (6)不知道/沒意見

13、就您的聽聞及瞭解，請問您覺得目前臺中市政府公務人員的清廉程度跟以前比較情形？

- (1)改善很多                      (2)略有改善    (3)沒有改善                      (4)略微嚴重  
(5)嚴重許多                      (6)不知道/拒答

14、請問如果您遇到臺中市政府公務員有索賄的情形時，您是否會提出檢舉？

- (1)可能會                      (2)可能不會    (3)不知道/拒答  
(答(1)者續答第 15 題，餘請跳答第 16 題)

15、請問您會向那些單位提出檢舉？(可複選)

- (1)法務部廉政署                      (2)各機關政風單位                      (3)地方法院檢察署  
(4)法務部調查局                      (5)民意代表                      (6)警察局  
(7)監察院                      (8)新聞媒體                      (9)其他  
(10)不知道/拒答

16、請問您認為臺中市政府應該運用何種方式讓民眾了解市府端正政風的決心？

- (1)製作宣導短片於各大型媒體播放                      (2)製作單元劇於電視台放映  
(3)發放宣導手冊、海報文宣                      (4)經常辦理大型宣導或講習活動  
(5)定期舉辦座談會，廣徵建議                      (6)其他\_\_\_\_\_

17、請問您對臺中市政府所推動廉政工作的成效滿意度如何？

- (1)非常滿意                      (2)滿意                      (3)普通/還好                      (4)不滿意  
(5)非常不滿意                      (6)不知道/拒答

#### 【基本資料】

18、請問您的年齡

- (1)20-24 歲                      (2)25-34 歲                      (3)35-44 歲                      (4)45-54 歲  
(5)55-64 歲                      (6)65 歲以上                      (7)拒答

19、請問您的教育程度

- (1) 國小及以下    (2) 國(初)中    (3) 高中(職)    (4) 專科學校    (5) 大學

(6) 研究所(含)以上                      (7)拒答                      (8)不知道/沒意見

20、請問您的職業是？

- (1)白領(公司行號行政機關職員/業務代表/軍官)
- (2)藍領(工人/作業員/送貨員/司機/農林漁牧/水電工/士官兵)
- (3)商店老闆/工商企業投資者
- (4)專業技術人員(律師/會計師/醫師/建築師/老師)
- (5)自由業(文字工作者/SOHO 族/記者)
- (6)學生
- (7)家庭主婦
- (8)退休
- (9)無業/待業
- (10)其他\_\_\_\_\_ (請註明)
- (11)拒答

21、請問您的性別？

- (1)男性                      (2)女性

**問卷到此全部結束，謝謝您接受我們的訪問**