

101 年度臺中市政府主計處民意調查委託案

臺中市市民對生育津貼與職場托兒、 托老滿意度民意調查

委託單位：臺中市政府主計處

執行單位：奇言市場調查有限公司

中華民國 101 年 9 月 20 日

調查摘要

調查日期自101年8月21至101年9月15日止，每日18時00分至21時30分，採電腦輔助電話訪問方式（CATI System）進行。本次需完成兩組樣本，第一組樣本調查項目為臺中市市民對臺中市生育津貼滿意度調查，由機關提供調查對象名單，實際完成有效問卷1,071份；第二組樣本調查項目為臺中市市民對職場托兒、托老滿意度調查，以設籍於臺中市年滿20歲、目前有工作、且有托兒托老需求之市民為調查對象，實際完成有效問卷1,068份，在95%信賴水準下，抽樣誤差為正負百分之三。調查摘要如下：

第一部分：臺中市市民對臺中市生育津貼滿意度調查

1. 民眾知道臺中市生育津貼發放之訊息來源最主要是「親朋好友告知」（56.2%）。

民眾知道臺中市生育津貼發放之訊息來源中，以「親朋好友告知」（56.2%）的比例最高，其次為「電子媒體報導」（40.0%）、「戶政事務所告知」（39.9%）及「網路得知」（36.9%）。

2. 各項生育津貼措施服務滿意度均達九成以上。

有91.6%的民眾對於辦理出生登記時同時於戶政事務所領取生育津貼的做法給予正面評價；95.3%對於臺中市生育津貼採現金發放給予正面評價；92.2%的民眾對於申領生育津貼之行政作業便利性給予正面評價；93.8%的受訪民眾於戶政事務所辦理生育津貼申請及發放之效率給予正面評價；95.4%的受訪民眾對於戶政事務所辦理生育津貼之服務態度給予正面評價。

3. 生育津貼之發放並不會提高民眾生育孩子的意願（81.5%），臺中市沒有發放生育津貼也不會影響民眾生育的意願（74.7%）

有81.5%的受訪民眾表示生育津貼之發放「不會」提高民眾生育孩子的意願；有74.7%的受訪民眾表示臺中市無發放生育津貼「不會」影響民眾生育孩子之意願；有49.3%的受訪民眾「有」建議其他提高民眾生育意願的因素中，以「教育補助/津貼方案」29.5%最多。

第二部分：臺中市市民對職場托兒、托老滿意度調查

1. 市府針對職場托兒或托老措施中有**53.7%**的民眾表示「不知道/拒答」，知道者中以「弱勢勞工就業協助計畫」(29.5%)最多

有53.7%的民眾「不知道/拒答」市府針對職場托兒或托老的措施，而知道市府針對職場托兒或托老措施的民眾中，以「弱勢勞工就業協助計畫」(29.5%)最多，其次為「弱勢民眾就業或參加職業訓練家庭安置補助計畫」(26.4%)及「獎勵雇主辦理托兒措施計畫」(19.4%)。

2. **98.3%**的民眾表示最近一年內「不曾」向市府諮詢或申請職場托兒或托老措施，而有諮詢或申請民眾中，**75.0%**對市府承辦人員整體服務品質給予正面評價

98.3%的受訪民眾表示最近一年內「不曾」向市府諮詢或申請職場托兒或托老措施；曾向市府諮詢或申請職場托兒或托老措施的受訪民眾，有75.0%對市府承辦人員整體服務品質給予正面評價，33.3%對於目前臺中市政府之職場托兒或托老措施給予正面評價；66.7%的民眾對於托兒比較有需求，8.3%對於托老比較有需求，兩者皆有需求的為25.0%。

3. **91.0%**的受訪者表示目前的服務單位沒有提供托兒協助措施，並希望職場能提供之托兒措施主要是「津貼補助」(**65.3%**)

91.0%的受訪者表示目前的服務單位沒有提供托兒協助措施，有1.7%的民眾服務單位有提供「托兒場所」，1.1%有提供「津貼補助」，對於目前服務單位有提供職場托兒措施的民眾有58.1%給予正面評價（非常滿意9.3%、滿意48.8%）。

有65.3%的民眾希望職場能提供之托兒措施為「津貼補助」，其次是「托兒場所」(35.3%)及「臨時托育協助」(29.4%)、「實物補助」(18.8%)。

4. **94.4%**的受訪者表示目前的服務單位沒有提供托老協助措施，並希望職場能提供之托老措施主要是「津貼補助」(**71.0%**)

94.4%的受訪者表示目前的服務單位沒有提供托老協助措施，有0.9%的民眾服務單位有提供「津貼補助」，0.5%有提供「托老場

所」，對於服務單位有提供托老協助措施的民眾有53.4%給予正面評價（非常滿意6.7%、滿意46.7%）。

有71.0%的民眾希望職場能提供之托老措施為「津貼補助」，其次是「托老場所」（40.8%）及「實物補助」（17.6%）。

5. 10.2%的民眾家中目前有身心障礙之長輩需要托老服務措施

89.6%的民眾家中目前沒有身心障礙之長輩需要托老服務措施，有10.2%的民眾家中目前有身心障礙之長輩需要托老服務措施，其中領有身心障礙手冊之障礙程度主要為「重度」（33.9%），其次為「中度」（23.9%）及「輕度」（17.4%）。

目 錄

調查摘要	①
目 錄	i
表目錄	ii
圖目錄	v
壹、調查概述	1
一、調查緣起	1
二、調查目的	1
三、調查項目	1
貳、調查設計	4
一、調查對象	4
二、調查方法	4
三、抽樣設計	4
四、樣本規模	5
五、調查期間	5
六、調查執行	5
七、統計分析方法	7
八、調查接觸結果	8
參、受訪者結構分析	10
一、樣本代表性檢定	10
二、第一組樣本結構概況	11
三、第二組樣本卷結構概況	19
肆、調查結果分析	26
一、第一組樣本：臺中市市民對臺中市生育津貼滿意度調查	26
二、第二組樣本：臺中市市民對職場托兒、托老滿意度調查	36
伍、結論與建議	52
一、結論	52
二、建議	55
附錄一、交叉分析表	56
附錄二：第一組樣本問卷-臺中市生育津貼滿意度	101
附錄三：第二組樣本問卷-臺中市市民對職場托兒、托老滿意度	103

表目錄

表 2-1：第一組樣本抽樣配置	4
表 2-2：第一組樣本接觸結果表	8
表 2-3：第二組樣本接觸結果表	9
表 3-1：性別樣本與母體結構之代表性檢定	10
表 3-2：年齡樣本與母體結構之代表性檢定	10
表 3-3：第一組樣本受訪民眾性別的分布狀況	11
表 3-4：第一組樣本受訪民眾年齡別的分布狀況	12
表 3-5：第一組樣本受訪民眾教育程度的分布狀況	13
表 3-6：第一組樣本受訪民眾職業的分布狀況	14
表 3-7：第一組樣本受訪民眾設籍地區	15
表 3-8：第一組樣本受訪民的小孩設籍地區	17
表 3-9：第二組樣本受訪民眾性別的分布狀況	19
表 3-10：第二組樣本受訪民眾年齡別的分布狀況	20
表 3-11：第二組樣本受訪民眾教育程度的分布狀況	21
表 3-12：第二組樣本受訪民眾職業的分布狀況	22
表 3-13：第二組樣本受訪民眾設籍地區	23
表 3-14：受訪民眾目前服務單位人數	25
表 4-1：民眾對於臺中市生育津貼發放之訊息來源 (n=1,071)	26
表 4-1A：其它項 (n=69)	27
表 4-2：民眾對於辦理出生登記時同時於戶政事務所領取生育津貼的做法的滿意度 (n=1,071)	28
表 4-3：民眾對於臺中市生育津貼採現金發放的滿意度 (n=1,071)	29
表 4-4：民眾對於申領生育津貼之行政作業便利性滿意度 (n=1,071)	30
表 4-5：民眾於戶政事務所辦理生育津貼申請及發放之效率滿意度 (n=1,071)	31
表 4-6：民眾對於戶政事務所辦理生育津貼之服務態度滿意度 (n=1,071) ...	32
表 4-7：生育津貼之發放是否提高民眾生育孩子的意願 (n=1,071)	33
表 4-8：若臺中市無發放生育津貼，是否影響民眾生育之意願 (n=1,071) ...	34
表 4-9：除了生育津貼之外，民眾認為還有其他提高生育意願的因素 (n=528)	35
表 5-1：民眾知道哪些市府針對職場托兒或托老的措施 (n=1,068)	36

表 5-2：民眾最近一年內曾向市府諮詢或申請職場托兒或托老措施 (n=1,068)	37
表 5-3：民眾在諮詢或申請職場托兒或托老措施的過程中，對市府承辦人員整體服務品質的滿意度 (n=12)	38
表 5-4：民眾對於目前臺中市政府之職場托兒或托老措施的滿意度 (n=12)	39
表 5-5：民眾對於托兒或托老的需求 (n=12)	40
表 5-6：民眾目前服務單位有提供之托兒協助措施 (n=1,068)	41
表 5-6A：其它項 (n=11)	42
表 5-7：民眾對於目前服務單位之職場托兒措施的滿意度 (n=43)	43
表 5-8：民眾希望職場提供之托兒措施 (n=1,068)	44
表 5-8A：其它項 (n=9)	45
表 5-9：民眾目前服務單位有提供之托老措施 (n=1,068)	46
表 5-10：民眾對於目前服務單位之職場托老措施的滿意度 (n=15)	47
表 5-11：民眾希望職場提供之托老措施 (n=1,068)	48
表 5-11A：其它項 (n=16)	49
表 5-12：民眾家中目前有身心障礙之長輩需要托老服務措施 (n=1,068)	50
表 5-13：民眾家中長輩領有身心障礙手冊之障礙程度 (n=109)	51
表 6-1：辦理生育津貼之服務滿意度比較	52
表 A-1：民眾對於臺中市生育津貼發放之訊息來源 (複選題)	57
表 A-2：民眾對於辦理出生登記時同時於戶政事務所領取生育津貼的做法滿意度	59
表 A-3：民眾對於臺中市生育津貼採現金發放之滿意度	61
表 A-4：民眾對於申領生育津貼之行政作業便利性滿意度	63
表 A-5：民眾於戶政事務所辦理生育津貼申請及發放之效率滿意度	65
表 A-6：民眾對於戶政事務所辦理生育津貼之服務態度滿意度	67
表 A-7：生育津貼之發放是否會提高民眾生育孩子的意願	69
表 A-8：若臺中市無發放生育津貼，是否影響民眾生育之意願	71
表 A-9：除了生育津貼之外是否還有其他提高民眾生育意願的因素	73
表 B-1：民眾知道市府針對職場托兒或托老的措施 (複選題)	75
表 B-2：民眾最近一年內是否曾向市府諮詢或申請職場托兒或托老措施	77
表 B-3：民眾在諮詢或申請職場托兒或托老措施的過程中，對市府承辦人員整體服務品質的滿意度	79
表 B-4：民眾對於目前臺中市政府之職場托兒或托老措施的滿意度	81

表 B-5：民眾對於托兒或托老的需求	83
表 B-6：民眾目前服務單位有提供的托兒協助措施（複選題）	85
表 B-7：民眾對於目前服務單位之職場托兒措施的滿意度	87
表 B-8：民眾希望職場提供之托兒措施（複選題）	89
表 B-9：民眾目前服務單位有提供的托老協助措施（複選題）	91
表 B-10：民眾對於目前服務單位之職場托老措施的滿意度	93
表 B-11：民眾希望職場提供之托老措施（複選題）	95
表 B-12：民眾家中目前是否有身心障礙之長輩需要托老服務措施	97
表 B-13：民眾家中長輩領有身心障礙手冊之障礙程度	99

圖目錄

圖 2-1：調查執行流程圖.....	7
圖 3-1：第一組樣本受訪民眾性別的分布狀況.....	11
圖 3-2：第一組樣本受訪民眾年齡別的分布狀況.....	12
圖 3-3：第一組樣本受訪民眾教育程度的分布狀況.....	13
圖 3-4：第一組樣本受訪民眾職業的分布狀況.....	14
圖 3-5：第一組樣本受訪民眾設籍地區.....	16
圖 3-6：第一組樣本受訪民的小孩設籍地區.....	18
圖 3-7：第二組樣本受訪民眾性別的分布狀況.....	19
圖 3-8：第二組樣本受訪民眾年齡別的分布狀況.....	20
圖 3-9：第二組樣本受訪民眾教育程度的分布狀況.....	21
圖 3-10：第二組樣本受訪民眾職業的分布狀況.....	22
圖 3-11：第二組樣本受訪民眾設籍地區.....	24
圖 3-12：受訪民眾目前服務單位人數.....	25
圖 4-1：民眾對於臺中市生育津貼發放之訊息來源.....	26
圖 4-1A：其它項.....	27
圖 4-2：民眾對於辦理出生登記時同時於戶政事務所領取生育津貼的做法的滿意度.....	28
圖 4-3：民眾對於臺中市生育津貼採現金發放的滿意度.....	29
圖 4-4：民眾對於申領生育津貼之行政作業便利性滿意度.....	30
圖 4-5：民眾於戶政事務所辦理生育津貼申請及發放之效率滿意度.....	31
圖 4-6：民眾對於戶政事務所辦理生育津貼之服務態度滿意度.....	32
圖 4-7：生育津貼之發放是否提高民眾生育孩子的意願.....	33
圖 4-8：若臺中市無發放生育津貼，是否影響民眾生育之意願.....	34
圖 4-9：除了生育津貼之外，民眾認為還有其他提高生育意願的因素.....	35
圖 5-1：民眾知道哪些市府針對職場托兒或托老的措施.....	36
圖 5-2：民眾最近一年內曾向市府諮詢或申請職場托兒或托老措施？.....	37
圖 5-3：民眾在諮詢或申請職場托兒或托老措施的過程中，對市府承辦人員整體服務品質滿意程度.....	38
圖 5-4：民眾對於目前臺中市政府之職場托兒或托老措施的滿意度.....	39
圖 5-5：民眾對於托兒或托老的需求.....	40
圖 5-6：民眾目前服務單位有提供之托兒協助措施.....	41

圖 5-6A：其它項	42
圖 5-7：民眾對於目前服務單位之職場托兒措施的滿意度.....	43
圖 5-8：民眾希望職場提供之托兒措施	44
圖 5-8A：其它項	45
圖 5-9：民眾目前服務單位有提供之托老措施	46
圖 5-10：民眾對於目前服務單位之職場托老措施的滿意度.....	47
圖 5-11：民眾希望職場提供之托老措施	48
圖 5-11A：其它項.....	49
圖 5-12：民眾家中目前有身心障礙之長輩需要托老服務措施.....	50
圖 5-13：民眾家中長輩領有身心障礙手冊之障礙程度.....	51

壹、調查概述

一、調查緣起

臺中市政府為了鼓勵生育與減輕家庭負擔，正積極進行各項鼓勵生育宣導計畫，業已實施補助生育津貼 1 萬元，且讓新生兒在戶政事務所報戶口時，當場就能領到生育津貼，福利措施更加便民。

另外，隨著社會結構變遷，小家庭愈來愈多，無法如過去傳統社會，擁有家族親人代為照顧孩子與長者的支持，而且夫妻雙方都需外出工作，孩子與長者的照顧問題著實深深困擾著許多雙薪家庭，在缺乏充足的福利資源下，爸爸媽媽們面對孩子托育與長者托老問題，更顯茫然無助。

臺中市政府社會局為回應市民的福利需求，確保市民基本生活需求的滿足與福利服務品質提升，以「穩健中尋求創新，變革中謀求公平、溫馨與公義並重」作為業務推展的策略。施政的重點在於合理分配社會福利資源，提供嬰幼兒家庭經濟協助，增進老人居家服務品質，強化家庭支持體系，積極維護老人、兒童群的基本生活安全與權益，並以「幸福大臺中、福利大步走」為願景。

二、調查目的

為瞭解臺中市市民對生育津貼與職場托兒、托老滿意度，使政策訂定、市政宣導策略能符合民眾需求，減少市政政策與民眾需求落差，俾重大政策順利推動，提昇政策效能，臺中市政府遂訂定「臺中市市民對生育津貼與職場托兒、托老滿意度民意調查」，以期建立掌握民意、評估政策成效及訂定政策機制。

三、調查項目

本次調查需完成二組樣本，第一組樣本需完整回答問卷第一部分問項；第二組樣本需完整回答問卷第二部分問項。

第一部分：臺中市市民對臺中市生育津貼滿意度

【主要問項】

臺中市市民對生育津貼與職場托兒、托老滿意度民意調查

1. 請問您（申請人）設籍在那一區？
2. 請問您的孩子設籍在那一區？
3. 您對於臺中市生育津貼發放之訊息來源為何？
4. 請問您對於辦理出生登記時同時於戶政事務所領取生育津貼的做法滿意度如何？
5. 您對臺中市生育津貼採現金發放之滿意度如何？
6. 請問您對於申領生育津貼之行政作業便利性滿意度為何？
7. 您對於戶政事務所辦理生育津貼申請及發放之效率滿意度？
8. 您對於戶政事務所辦理生育津貼之服務態度滿意度？
9. 請問生育津貼之發放是否提高您生育孩子的意願？
10. 若本市無發放生育津貼，是否影響您生育之意願？
11. 請問是否還有其他提高您生育意願的因素？

【基本資料】

1. 請問您的性別？
2. 請問您今年幾歲？
3. 請問您的教育程度？
4. 請問您的職業？

第二部份：臺中市市民對職場托兒、托老滿意度調查

【過濾題】

- F1. 請問這裡是住家電話還是公司電話？
- F2. 請問您年滿20歲了嗎？
- F3. 請問您居住在那一區？
- F4. 請問您目前是否有工作？
- F5. 請問您是否有托兒或托老需求？

【主要問項】

(一) 臺中市民眾對職場托兒、托老措施品質的整體滿意度

1. 請問您知道市府針對職場托兒或托老有哪些措施？
2. 請問您最近一年內是否曾向市府諮詢或申請職場托兒或托老措施？
3. 您對於諮詢或申請職場托兒或托老措施的過程中，市府承辦人員整體服務品質滿不滿意？
4. 請問您對於目前市府之職場托兒或托老措施滿不滿意？
5. 請問您對於托兒或托老，何者較有需求？

(二) 職場托兒措施

6. 您目前服務單位有提供哪些托兒協助措施？
7. 您對於目前服務單位之職場托兒措施滿不滿意？
8. 您希望職場提供之托兒措施為何？

(三) 職場托老措施

9. 您目前服務單位有提供哪些托老措施？
10. 您對於目前服務單位之職場托老措施滿不滿意？
11. 您希望職場提供之托老措施為何？
12. 您家中目前是否有身心障礙之長輩需要托老服務措施？
13. 您家中長輩領有身心障礙手冊之障礙程度為？

【基本資料】

1. 請問您的性別？
2. 請問您今年幾歲？
3. 請問您的教育程度？
4. 請問您的職業？
5. 請問您目前服務單位人數？

貳、調查設計

一、調查對象

- (一) 第一組樣本調查對象係至臺中市戶政事務所辦理生育津貼之民眾，由機關提供調查對象電話名單。
- (二) 第二組樣本以設籍於臺中市且年滿 20 歲、目前有工作、並有托兒托老需求之市民為調查對象。

二、調查方法

本調查以電腦輔助電話訪問調查 (Computer Assisted Telephone Interview, CATI) 來蒐集相關資料。將問卷題目輸入電腦，訪員只需按規定的程序操作電腦，問卷題目會按序顯示在電腦的螢幕上。訪員輸入受訪者的答案代號，不必另外手寫、記錄。電腦操作簡單，可以減少錯誤，是現代最進步的電話訪問方法。

三、抽樣設計

(一) 第一組樣本

第一份問卷由機關提供調查對象電話名單，受訪名單為 8,910 筆，並依各區配置樣本數進行抽樣。

表 2-1：第一組樣本抽樣配置

區別	實際數	抽樣數	區別	實際數	抽樣數	區別	實際數	抽樣數
中區	42	5	大甲區	671	80	外埔區	183	22
東區	241	29	清水區	310	37	大安區	272	33
南區	330	40	沙鹿區	248	30	烏日區	241	29
西區	437	52	梧棲區	357	43	大肚區	217	26
北區	434	52	后里區	144	17	龍井區	65	8
西屯區	722	87	神岡區	368	44	霧峰區	110	13
南屯區	540	65	潭子區	231	28	太平區	44	5
北屯區	762	91	大雅區	193	23	大里區	65	11
豐原區	475	57	新社區	319	38	和平區	31	3
東勢區	618	74	石岡區	240	29	總計	8,910	1,071

(二) 第二組樣本

以最新 101 年臺中市住宅電話資料庫作為抽樣母體，採尾數隨機法，將各層抽出電話樣本，後 1 碼以隨機亂數代入，以涵蓋電話號碼簿的未登錄用戶，組成正式訪問用樣本，進行隨機抽樣。

四、樣本規模

(一) 第一份問卷

依據機關提供調查對象電話名單，實際完成有效問卷為 1,071 份，在 95%信賴水準之下，抽樣誤差之理論為正負 2.11。

(二) 第二組樣本

以設籍於臺中市年滿 20 歲以上且有工作之市民為調查對象，實際完成有效問卷為 1,068 份，在 95%信賴水準之下，抽樣誤差之理論為正負 3.00。

五、調查期間

本次調查日期為 101 年 8 月 21 日至 9 月 15 日，調查時間為每日 18 時 00 分至 21 時 30 分實施。

六、調查執行

(一) 問卷設計

由委託單位提供調查問卷內容之初稿。

(二) 前測

先將問卷進行 30 份樣本之前測作業，以測試問卷內容之嚴謹度及完整性，能否達到調查目的之要求。並以試訪結果作為修正問卷之基礎，再經與委託單位相關人員溝通確認後，始得實施調查。

(三) 編訂訪問及督導員手冊

與委託者討論各項工作細節，而為使調查工作步驟統一、增進訪問

效率，有關本調查之作業事項，如作業流程、調查方式、訪問技巧及工作進度控制等，均詳列於訪員及督導手冊中。

(四) 訪員的招募及訓練

甄選曾參與本公司大型電話訪問調查表現優秀之訪員，經過調查講習及嚴格之訪員訓練，俟試訪測驗合格後始錄用之，以期提高訪員之素質，降低訪問誤差。

(五) 訪問品質的控管

調查過程中，則以 CATI 系統執行電話訪問，並輔以配置督導員及問卷審核等過程，控制訪員電話訪問之進度與品質；作業過程中，督導員亦將主動協助訪員解決在訪問過程中所可能遭遇的困難，以利計畫順利完成，務期使有效度及可靠度均達最高。

(六) 資料整理與檢誤

1. 問卷模組製作：由公司資訊系統 (MIS) 人員將已確認之問卷格式製作成網頁模式，並與Excel資料庫連結。
2. 問卷資料庫連結測試：問卷模組專案工作區建立後，進行系統測試與問卷資料輸入，確保執行時資料完整性與系統穩定性。
3. 資料檢核：確定鍵入無誤後，還要再檢核是否有其他非鍵入之錯誤，如註標或格式不正確，或邏輯錯誤。
4. 檢查程式、過錄簿、數據檔中之變項名稱、格式及欄位是否相互符合。
5. 檢查程式檔執行後有沒有錯誤或警告訊息。
6. 檢查各類別變項的數據，是否出現過錄簿定義以外的不合理值 (illegal value)。
7. 開放題編碼後，問卷資料即輸入電腦，由於輸入格式經線上偵錯的功能，可確保所有資料鍵入的正確性。

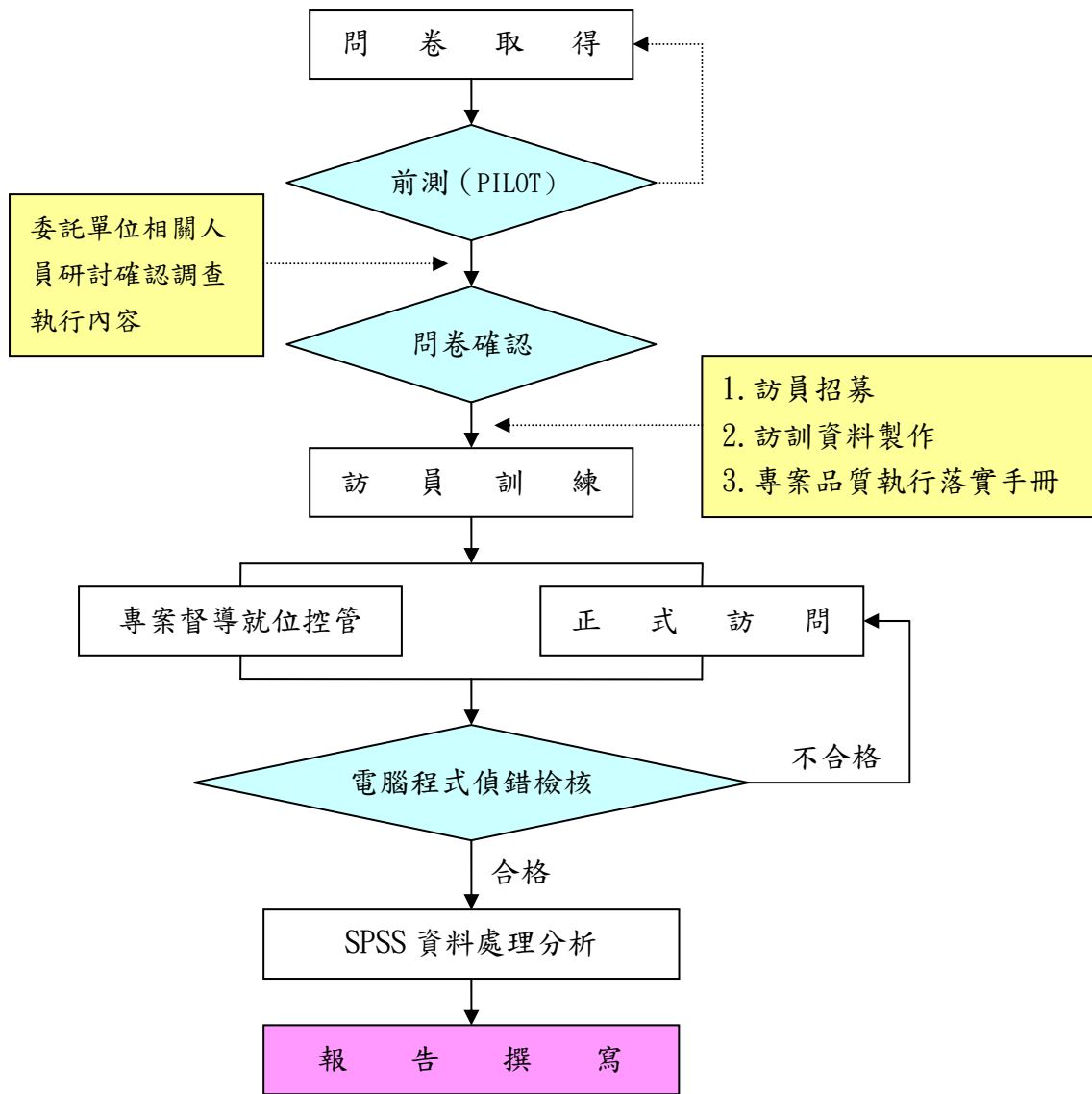


圖 2-1：調查執行流程圖

七、統計分析方法

(一) 樣本代表性檢定

第一組樣本為固定名單母體，需依委託單位明定各區配置樣本數進行抽樣，但名單受訪者性別、年齡以及教育程度等母體結構未知，故無樣本代表性檢定之必要。

第二組樣本調查對象雖然為設籍於台中市之市民，由於在職且有托兒或托老需求母體結構未知的情況下，依台中市人口結構（不論其是否在職且有托兒或托老需求）進行全體成功樣本之性別、年齡以及教育程

度結構進行 raking 加權，並不能使調查結果能反映真實母體狀況，故亦無進行樣本代表性檢定之必要。

(二) 交叉分析

交叉分析可以瞭解不同屬性受訪者的看法，以各項議題與基本資料的交叉表來分析不同屬性民眾的看法。選出與各項議題看法或評價之相關重要區隔變數，以期了解不同屬性的受訪者在相關問題方面是否具有差異性。

1. 在進行卡方檢定時，皆已濾除自變項中未予實質/具體回應者(如年齡、教育程度、職業的「不知道/拒答」)後，才進行統計檢定。
2. 樣本數未達 30 者不列入卡方值計算，亦不與同一群體其他民眾來做比較，但是仍呈現於交叉表中。

八、調查接觸結果

本次調查兩份問卷各應完成 1,068 人，實際完成第一組樣本 1,071 人，第二組樣本 1,068 人。表 2-2、2-3 為本次調查的接觸結果。

表 2-2：第一組樣本接觸結果表

訪問結果		人數	百分比
第一類	訪問成功	1,071	49.8%
第二類	合格但訪問失敗		
	受訪者拒訪(無法再訪者)	102	4.7%
	暫時不便接聽	355	16.5%
第三類	不確定是否合格		
	無人接聽	462	21.5%
	忙線	57	2.7%
第四類	確定無合格受訪者		
	無合格受訪者	52	2.4%
	公司、機關、機構	3	0.1%
	空號、停號	47	2.2%
總計		2,149	100.0%
訪問成功率 70.1%		拒訪率 6.8%	

臺中市市民對生育津貼與職場托兒、托老滿意度民意調查

- 註：1.訪問成功率等於訪問成功人數除以合格且已訪問的總人數（第一、二類人數加總）。
- 2.拒訪率等於受訪者拒訪人數除以合格且已訪問的總人數（第一、二類人數加總）。
- 3.因四捨五入關係，百分比加總不等於 100.0%。

表 2-3：第二組樣本接觸結果表

訪問結果		人數	百分比
第一類	訪問成功	1,068	17.6%
第二類	合格但訪問失敗		
	受訪者拒訪(無法再訪者)	259	4.3%
	暫時不便接聽	147	2.4%
第三類	不確定是否合格		
	無人接聽	2,877	47.3%
	忙線	98	1.6%
第四類	確定無合格受訪者		
	無合格受訪者	1,254	20.6%
	傳真機、答錄機	106	1.7%
	空號、停號	211	3.5%
	公司、機關、機構	59	1.0%
總計		6,079	100.0
訪問成功率 72.5%		拒訪率 17.6%	

- 註：1.訪問成功率等於訪問成功人數除以合格且已訪問的總人數（第一、二類人數加總）。
- 2.拒訪率等於受訪者拒訪人數除以合格且已訪問的總人數（第一、二類人數加總）。

參、受訪者結構分析

一、樣本代表性檢定

為使調查得以推論臺中地區民眾之意見，第二組樣本資料需進行代表性檢定是否與母體資料一致。本調查依據台中市政府所公佈的 100 年臺中市勞動就業年報統計資料，分別針對樣本之性別、年齡進行樣本代表性檢定，檢定之結果均符合母體比例，如表 3-1~3-2 所示。

表 3-1：性別樣本與母體結構之代表性檢定

性別	樣本分配		母體分配		卡方檢定
	樣本數(人)	百分比(%)	預期樣本數(人)	百分比(%)	
男	519	48.6	550	51.5	$\chi^2=3.607<3.84$ ($df=1$)，在 5% 顯著水準下，樣本與母體的性別結構無顯著差異。
女	549	51.4	518	48.5	

表 3-2：年齡樣本與母體結構之代表性檢定

年齡別	樣本分配		母體分配		卡方檢定
	樣本數(人)	百分比(%)	預期樣本數(人)	百分比(%)	
15—24 歲	42	3.9	45	4.2	$\chi^2=5.556<11.07$ ($df=5$) 在 5% 顯著水準下，加權前樣本與母體的年齡結構無顯著差異。
25—34 歲	270	25.3	257	24.1	
35—44 歲	289	27.1	317	29.7	
45—54 歲	289	27.1	290	27.2	
55—64 歲	160	15.0	143	13.4	
65 歲以上	18	1.7	16	1.5	

註：因四捨五入關係，百分比加總不等於 100.0%。

二、第一組樣本結構概況

1. 性別

全體受訪民眾性別的分布狀況，請參閱表 3-1。

表 3-3：第一組樣本受訪民眾性別的分布狀況

類別	次數	百分比
男	686	64.1%
女	385	35.9%
總計	1,071	100.0%

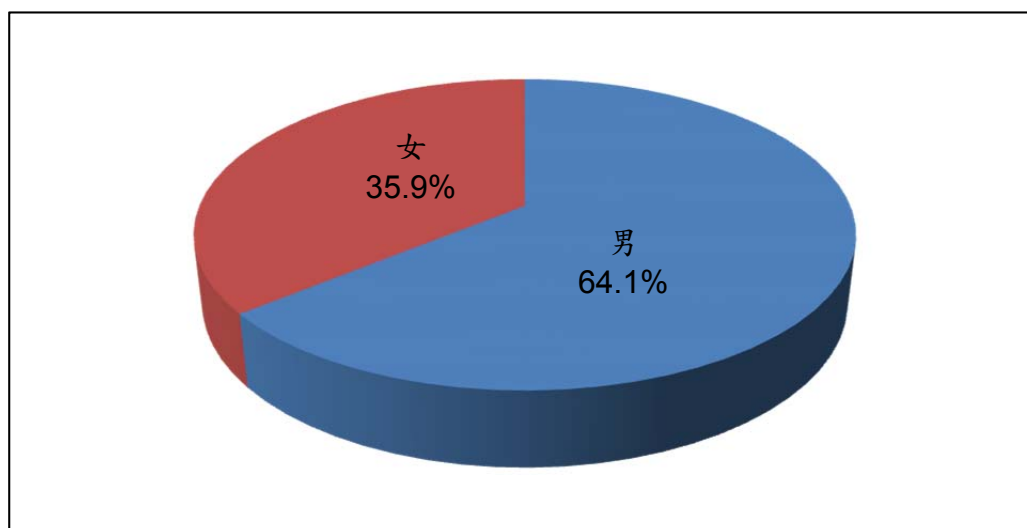


圖 3-1：第一組樣本受訪民眾性別的分布狀況

2. 年齡

全體受訪民眾年齡的分布狀況，請參閱表 3-2。

表 3-4：第一組樣本受訪民眾年齡別的分布狀況

類別	次數	百分比
20 — 24 歲	23	2.1%
25 — 34 歲	512	47.8%
35 — 44 歲	424	39.6%
45 — 54 歲	55	5.1%
55 — 64 歲	45	4.2%
65 歲以上	12	1.1%
總計	1,071	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比加總不等於 100.0%。

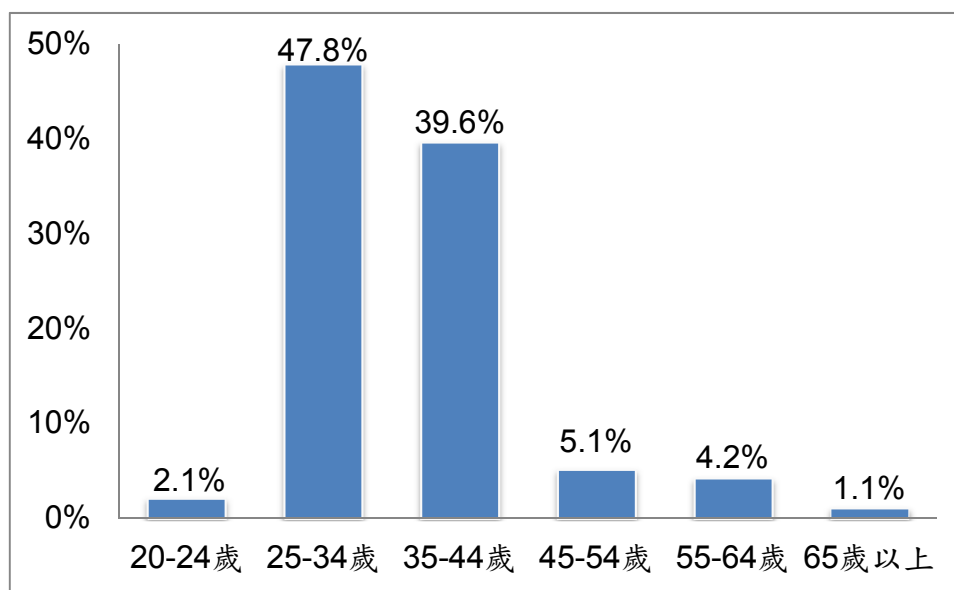


圖 3-2：第一組樣本受訪民眾年齡別的分布狀況

3. 教育程度

全體受訪民眾教育程度的分布狀況，請參閱表 3-3。

表 3-5：第一組樣本受訪民眾教育程度的分布狀況

類別	次數	百分比
國小及以下	26	2.4%
初中、國中	72	6.7%
高中、高職	344	32.1%
專科	223	20.8%
大學	319	29.8%
研究所及以上	87	8.1%
總計	1,071	100.0

註：因四捨五入關係，百分比加總不等於 100.0%。

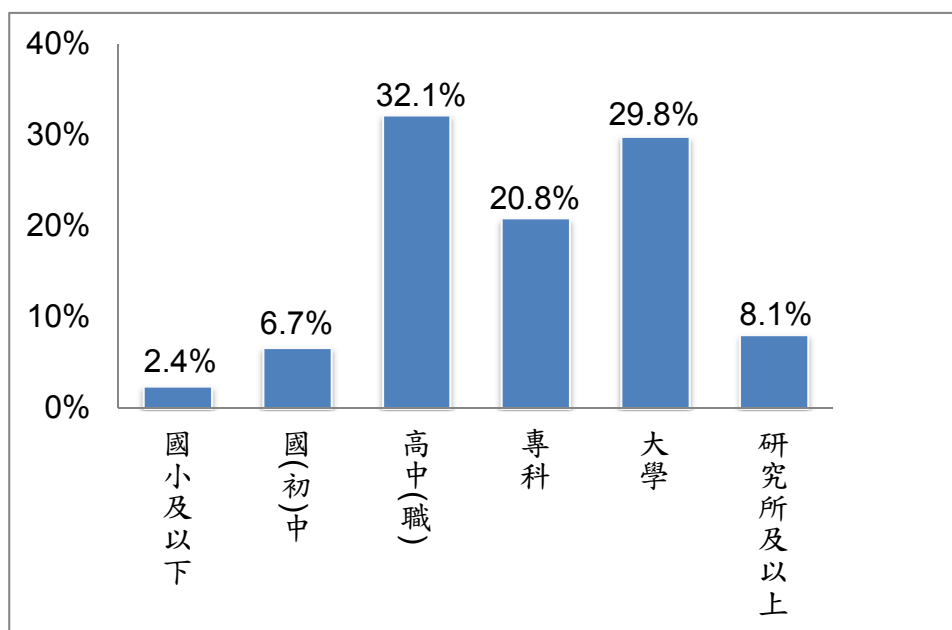


圖 3-3：第一組樣本受訪民眾教育程度的分布狀況

4. 職業

全體受訪民眾職業的分布狀況，請參閱表 3-4。

表 3-6：第一組樣本受訪民眾職業的分布狀況

類別	次數	百分比
白領	188	17.6%
藍領	439	41.0%
商店老闆/企業投資	80	7.5%
專業技術人員	115	10.7%
自由業	31	2.9%
學生	1	0.1%
家庭主婦	172	16.1%
退休	14	1.3%
無業/待業	31	2.9%
總計	1,071	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比加總不等於 100.0%。

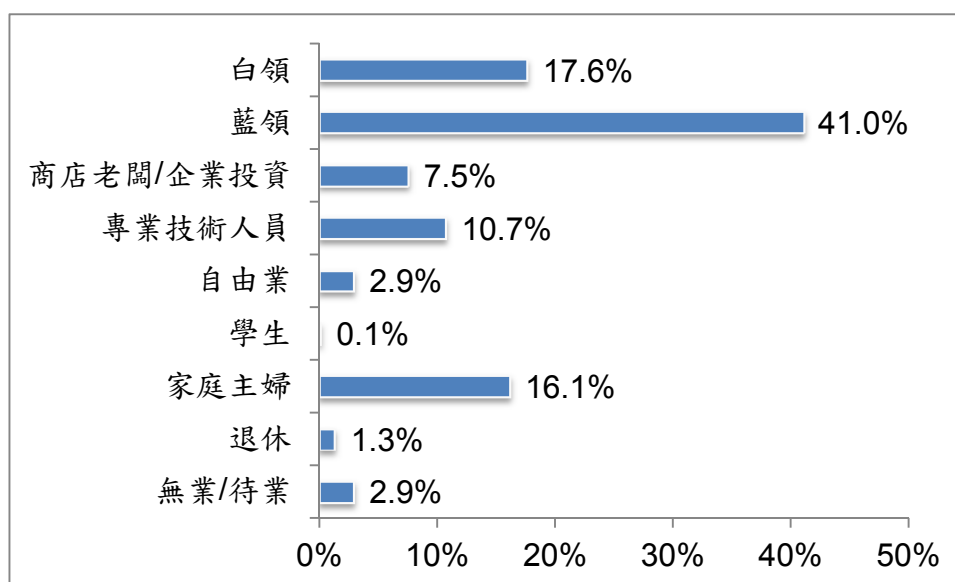


圖 3-4：第一組樣本受訪民眾職業的分布狀況

5. 受訪民眾設籍地區

全體受訪民眾設籍地區的分布狀況，請參閱表 3-5。

表 3-7：第一組樣本受訪民眾設籍地區

類別	次數	百分比
中區	4	0.4%
東區	26	2.4%
西區	32	3.0%
南區	53	4.9%
北區	51	4.8%
西屯區	88	8.2%
南屯區	58	5.4%
北屯區	90	8.4%
豐原區	57	5.3%
大里區	12	1.1%
太平區	5	0.5%
大甲區	79	7.4%
和平區	3	0.3%
清水區	37	3.5%
梧棲區	45	4.2%
沙鹿區	30	2.8%
東勢區	67	6.3%
新社區	37	3.5%
新岡區	46	4.3%
大雅區	25	2.3%
潭子區	29	2.7%
后里區	19	1.8%
石岡區	30	2.8%
外埔區	22	2.1%
大安區	32	3.0%
龍井區	6	0.6%
大肚區	25	2.3%
霧峰區	13	1.2%
烏日區	31	2.9%
非臺中市	19	1.8%
總計	1,071	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比加總不等於 100.0%。

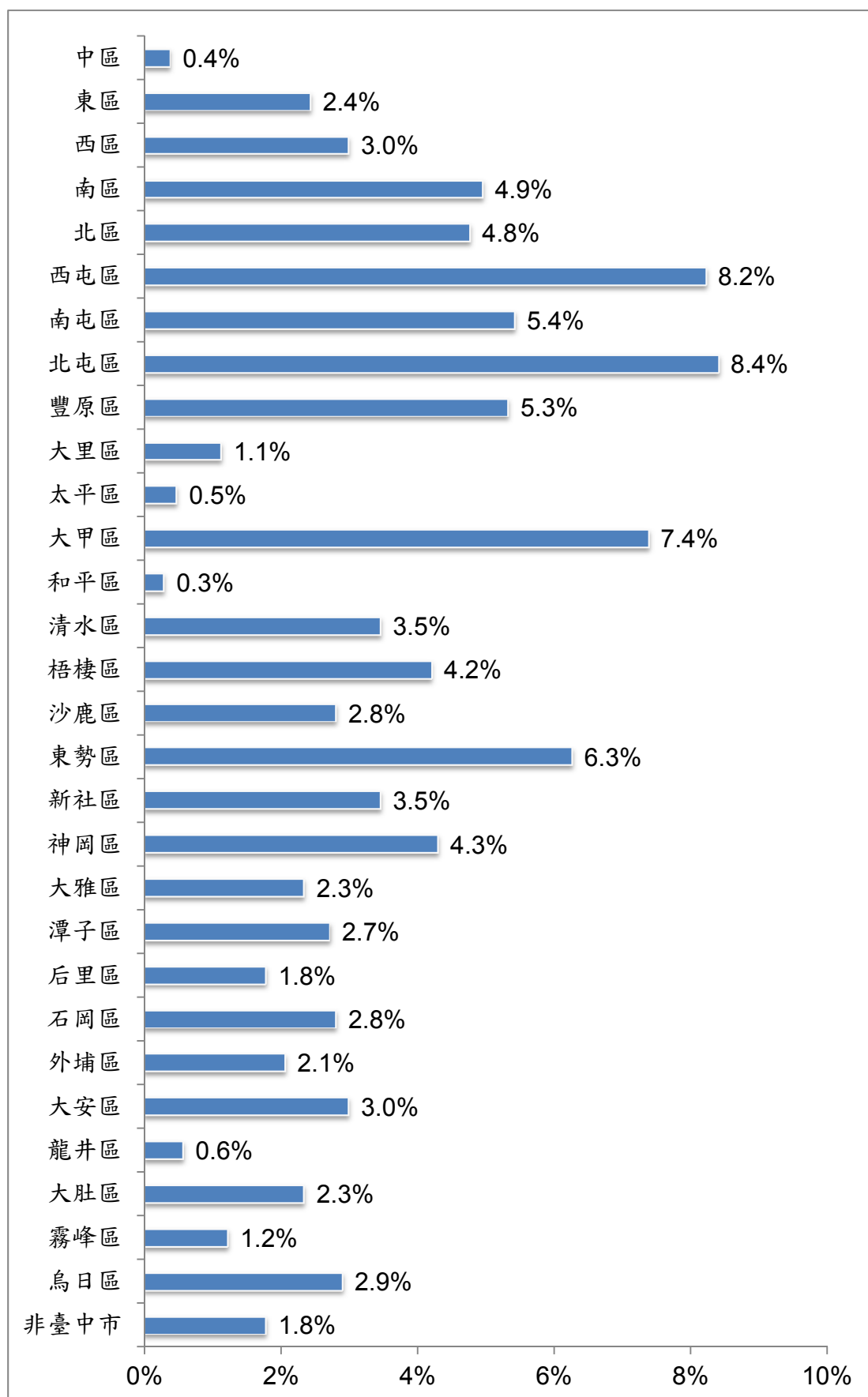


圖 3-5：第一組樣本受訪民眾設籍地區

6. 受訪民眾的小孩設籍地區

全體受訪民眾的小孩設籍地區的分布狀況，請參閱表 3-6。

表 3-8：第一組樣本受訪民的小孩設籍地區

類別	次數	百分比
中區	5	0.5%
東區	29	2.7%
西區	40	3.7%
南區	52	4.9%
北區	52	4.9%
西屯區	87	8.1%
南屯區	65	6.1%
北屯區	91	8.5%
豐原區	57	5.3%
大里區	11	1.0%
太平區	5	0.5%
大甲區	80	7.5%
和平區	3	0.3%
清水區	37	3.5%
梧棲區	43	4.0%
沙鹿區	30	2.8%
東勢區	74	6.9%
新社區	38	3.5%
神岡區	44	4.1%
大雅區	23	2.1%
潭子區	28	2.6%
后里區	17	1.6%
石岡區	29	2.7%
外埔區	22	2.1%
大安區	33	3.1%
龍井區	8	0.7%
大肚區	26	2.4%
霧峰區	13	1.2%
烏日區	29	2.7%
總計	1,071	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比加總不等於 100.0%。

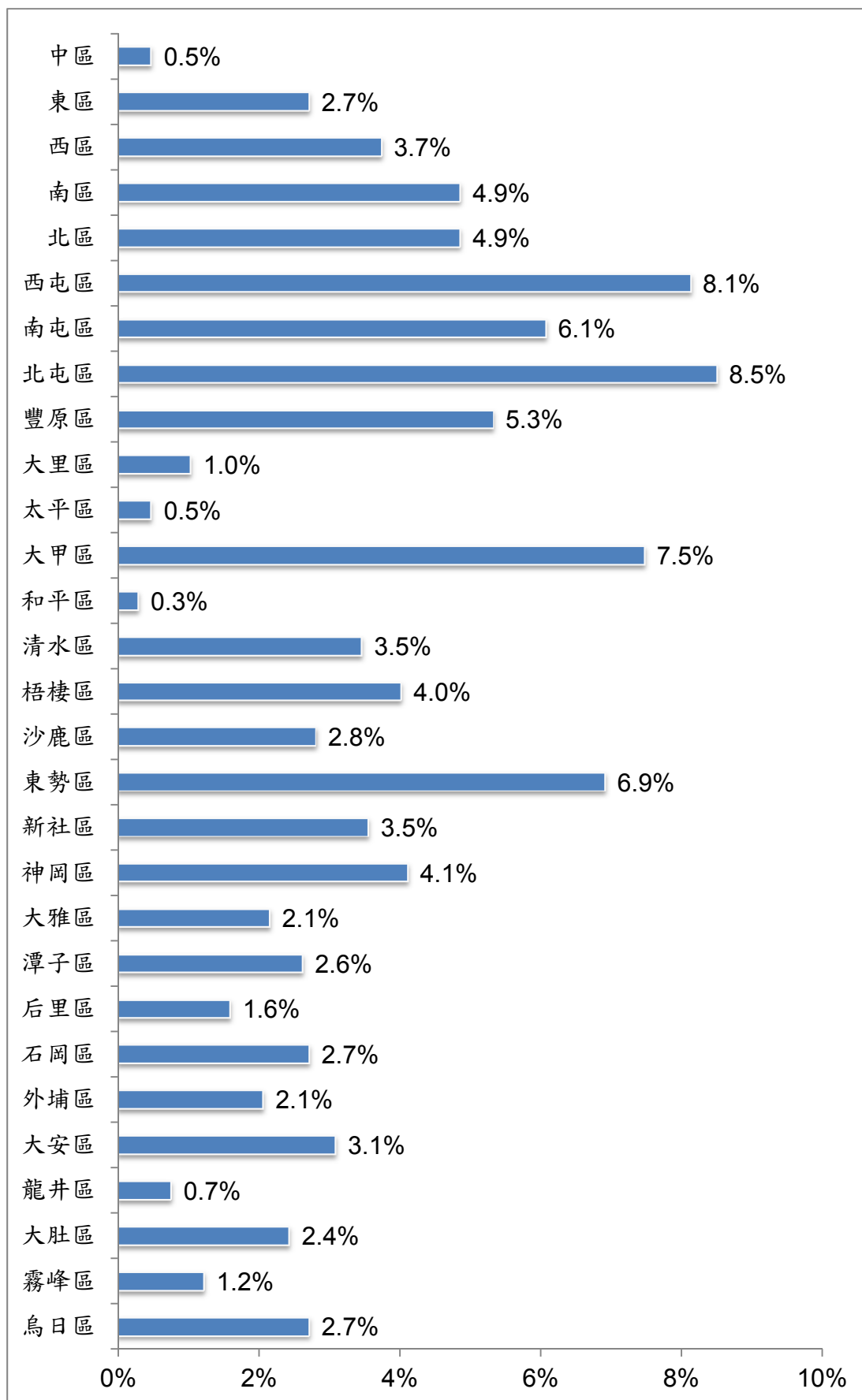


圖 3-6：第一組樣本受訪民的小孩眾設籍地區

三、第二組樣本卷結構概況

1. 性別

全體受訪民眾性別的分布狀況，請參閱表 3-7。

表 3-9：第二組樣本受訪民眾性別的分布狀況

類別	次數	百分比
男	519	48.6%
女	549	51.4%
總計	1,068	100.0%

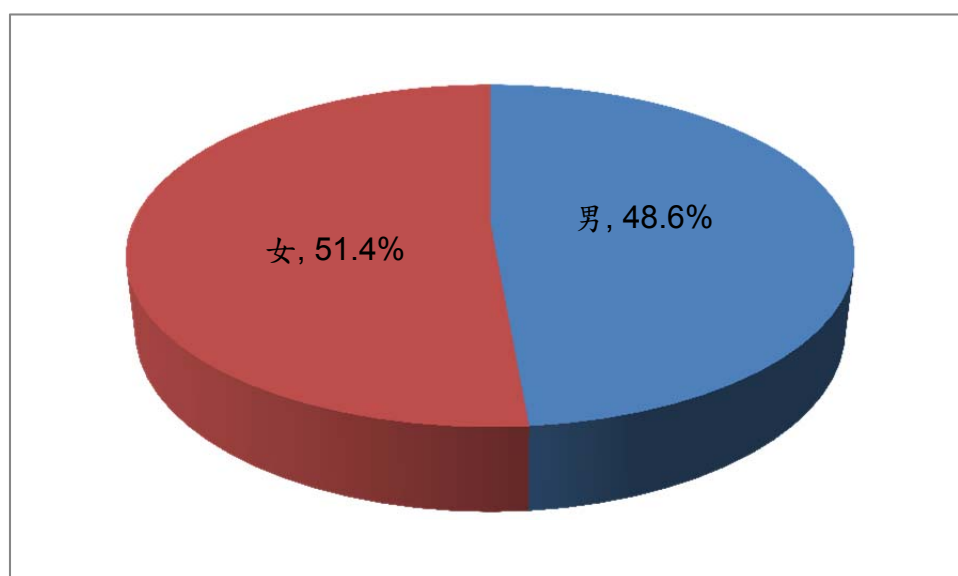


圖 3-7：第二組樣本受訪民眾性別的分布狀況

2. 年齡

全體受訪民眾年齡的分布狀況，請參閱表 3-8。

表 3-10：第二組樣本受訪民眾年齡別的分布狀況

類別	次數	百分比
20—24 歲	42	3.9%
25—34 歲	270	25.3%
35—44 歲	289	27.1%
45—54 歲	289	27.1%
55—64 歲	160	15.0%
65 歲以上	18	1.7%
總計	1,068	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比加總不等於 100.0%。

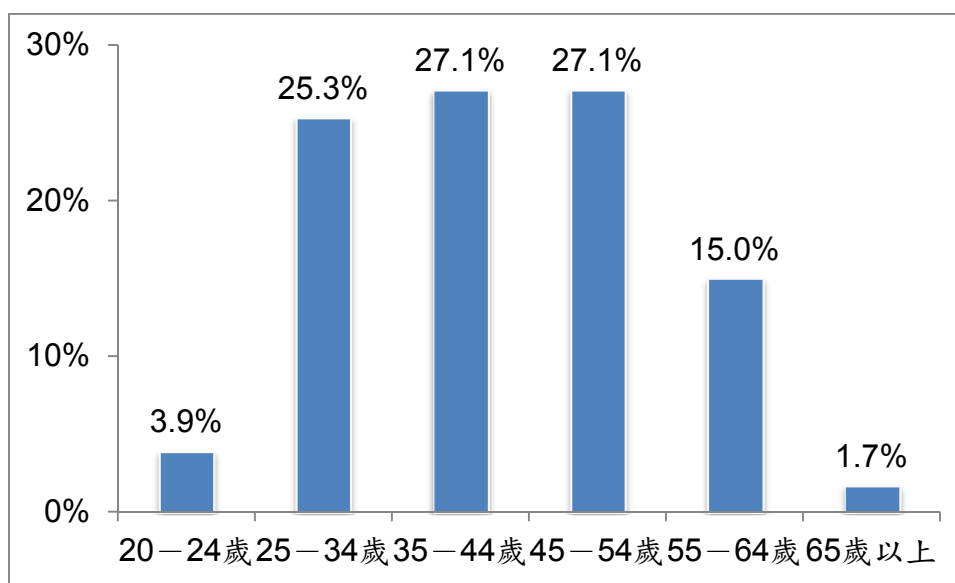


圖 3-8：第二組樣本受訪民眾年齡別的分布狀況

3. 教育程度

全體受訪民眾教育程度的分布狀況，請參閱表 3-9。

表 3-11：第二組樣本受訪民眾教育程度的分布狀況

類別	次數	百分比
國小及以下	49	4.6%
初中、國中	94	8.8%
高中、高職	339	31.7%
專科	193	18.1%
大學	317	29.7%
研究所及以上	76	7.1%
總計	1,068	100.0%

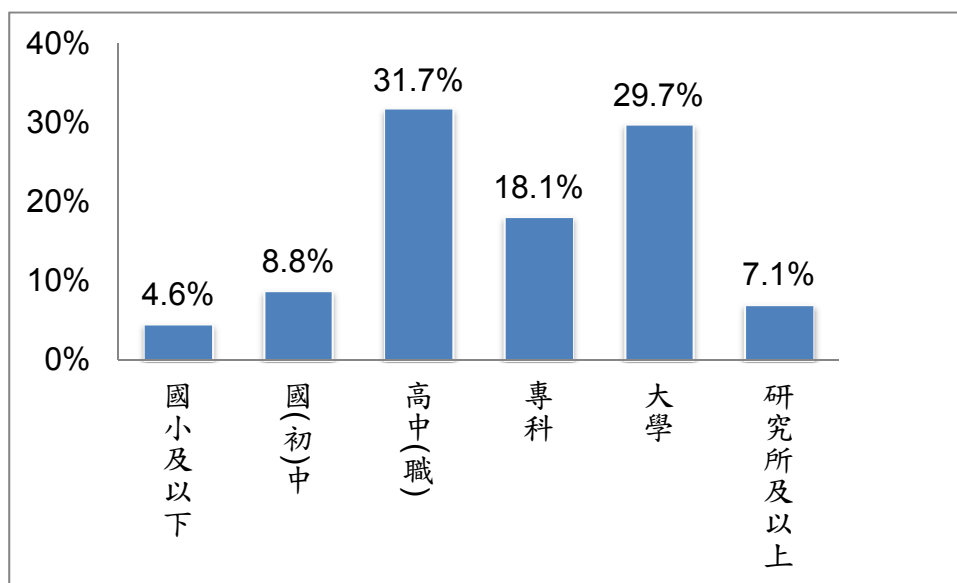


圖 3-9：第二組樣本受訪民眾教育程度的分布狀況

4. 職業

全體受訪民眾職業的分布狀況，請參閱表 3-10。

表 3-12：第二組樣本受訪民眾職業的分布狀況

類別	次數	百分比
白領	313	29.3%
藍領	565	52.9%
商店老闆/企業投資	48	4.5%
專業技術人員	121	11.3%
自由業	21	2.0%
總計	1,068	100.0%

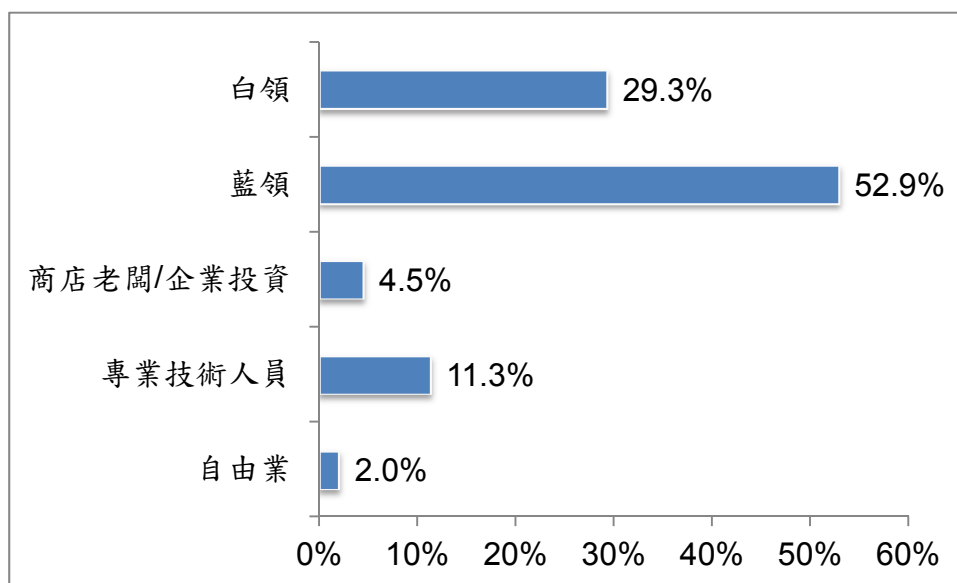


圖 3-10：第二組樣本受訪民眾職業的分布狀況

5. 受訪民眾設籍地區

全體受訪民眾設籍地區的分布狀況，請參閱表 3-11。

表 3-13：第二組樣本受訪民眾設籍地區

			次數	百分比
中		區	13	1.2%
東		區	32	3.0%
西		區	54	5.1%
南		區	45	4.2%
北		區	75	7.0%
西	屯	區	73	6.8%
南	屯	區	62	5.8%
北	屯	區	127	11.9%
豐	原	區	39	3.7%
大	里	區	113	10.6%
太	平	區	81	7.6%
大	甲	區	18	1.7%
和	平	區	2	0.2%
清	水	區	35	3.3%
梧	棲	區	24	2.2%
沙	鹿	區	29	2.7%
東	勢	區	22	2.1%
新	社	區	19	1.8%
神	岡	區	21	2.0%
大	雅	區	1	0.1%
潭	子	區	13	1.2%
后	里	區	7	0.7%
石	岡	區	5	0.5%
外	埔	區	5	0.5%
大	安	區	4	0.4%
龍	井	區	30	2.8%
大	肚	區	28	2.6%
霧	峰	區	45	4.2%
烏	日	區	46	4.3%
總	計		1,068	100.0%

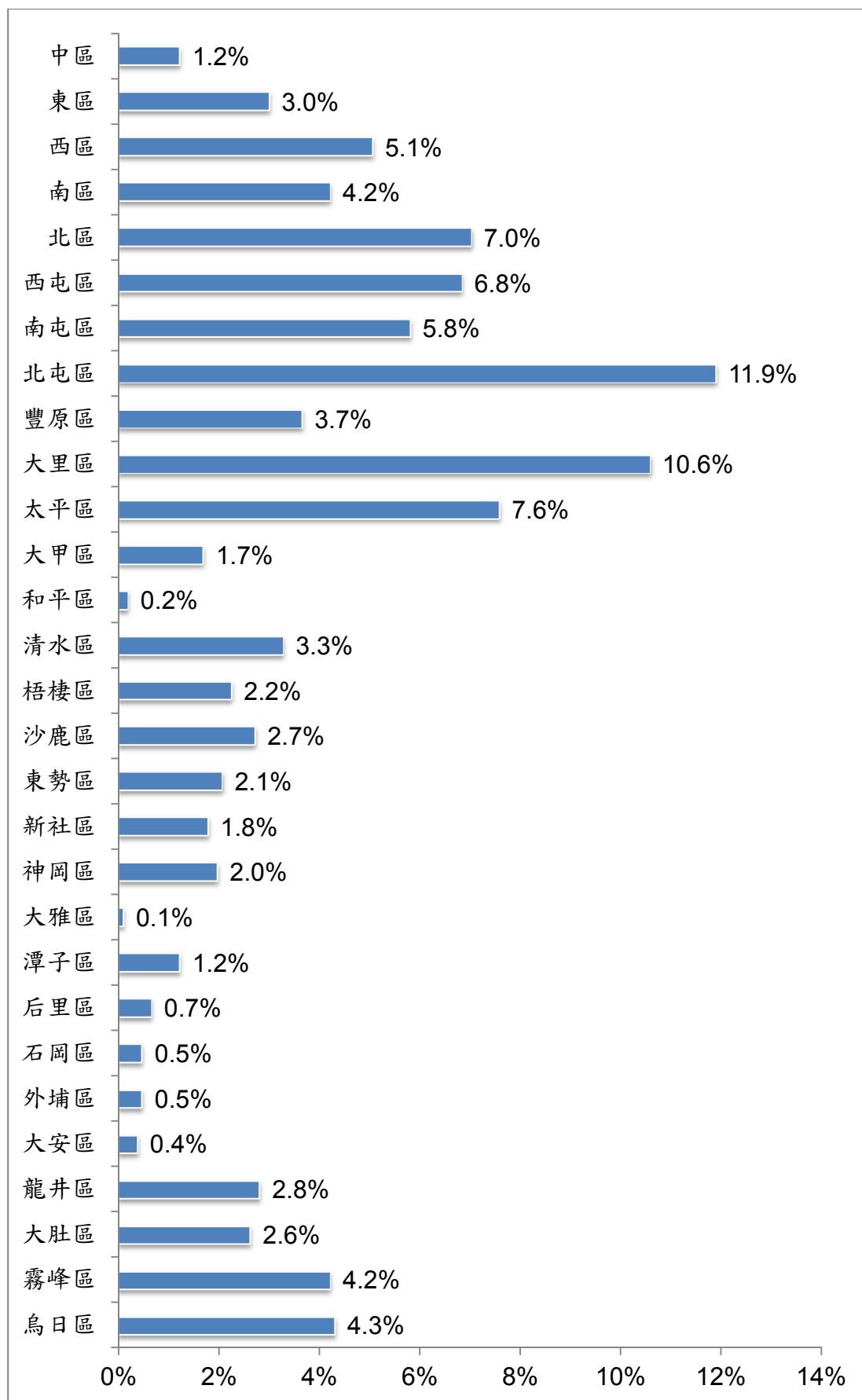


圖 3-11：第二組樣本受訪民眾設籍地區

6. 受訪民眾目前服務單位人數

受訪民眾目前服務單位人數在「49人以下」有57.5%、「50-149人」者占16.0%、「150-249人」者占4.9%、「250人以上」者占19.1%、「不知道/拒答」者占2.5%。

表 3-14：受訪民眾目前服務單位人數

選項	次數	百分比
49人以下	614	57.5%
50-149人	171	16.0%
150-249人	52	4.9%
250人以上	204	19.1%
不知道/拒答	27	2.5%
合計	1,068	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比加總不等於100.0%。

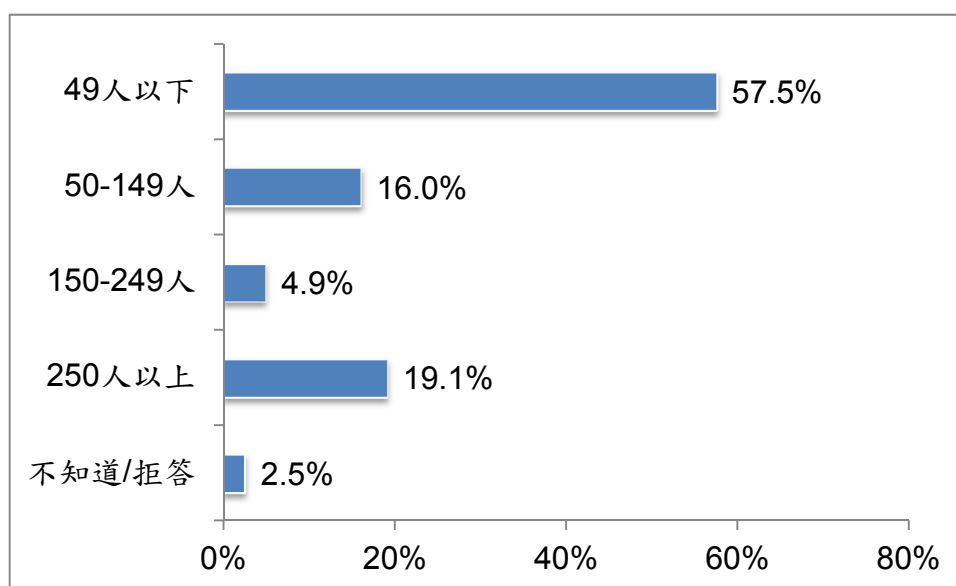


圖 3-12：受訪民眾目前服務單位人數

肆、調查結果分析

一、第一組樣本：臺中市市民對臺中市生育津貼滿意度調查

1. 民眾對於臺中市生育津貼發放之訊息來源（複選題）

調查結果顯示，民眾對於臺中市生育津貼發放之訊息來源最主要的是「親朋好友告知」(56.2%)，其他依序為「電子媒體報導」(40.0%)、「戶政事務所告知」(39.9%)、「網路得知」(36.9%)及「平面媒體報導」(19.5%)。(詳見附錄表A-1)

表 4-1：民眾對於臺中市生育津貼發放之訊息來源 (n=1,071)

選項	次數	百分比
戶政事務所告知	427	39.9%
電子媒體報導	428	40.0%
平面媒體報導	209	19.5%
網路得知	395	36.9%
親朋好友告知	602	56.2%
其他	69	6.4%
不知道/拒答	14	1.3%

註：因本題目為複選，百分比加總不為100.0%。

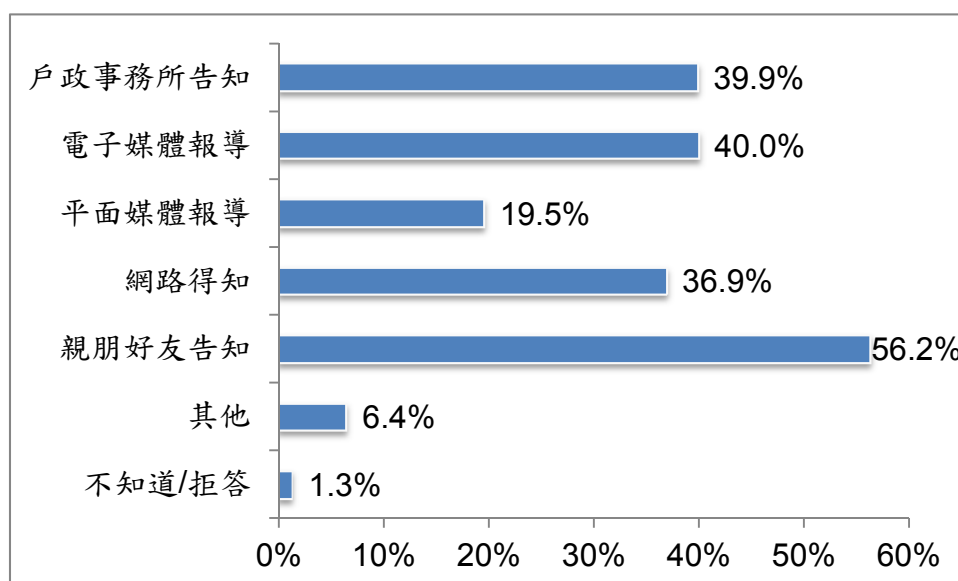


圖 4-1：民眾對於臺中市生育津貼發放之訊息來源

臺中市市民對生育津貼與職場托兒、托老滿意度民意調查

在「其他」的選項中，可整理為下列5項類別：「醫院/診所」63.8%、「區公所/里辦公室」13.0%、「托兒中心」8.7%、「工作場合」7.2%、「其他場合」7.2%。

表 4-1A：其它項 (n=69)

選項	次數	百分比
醫院/診所	44	63.8%
區公所/里辦公室	9	13.0%
托兒中心	6	8.7%
工作場合	5	7.2%
其他場合	5	7.2%
合計	69	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比加總不等於100.0%。

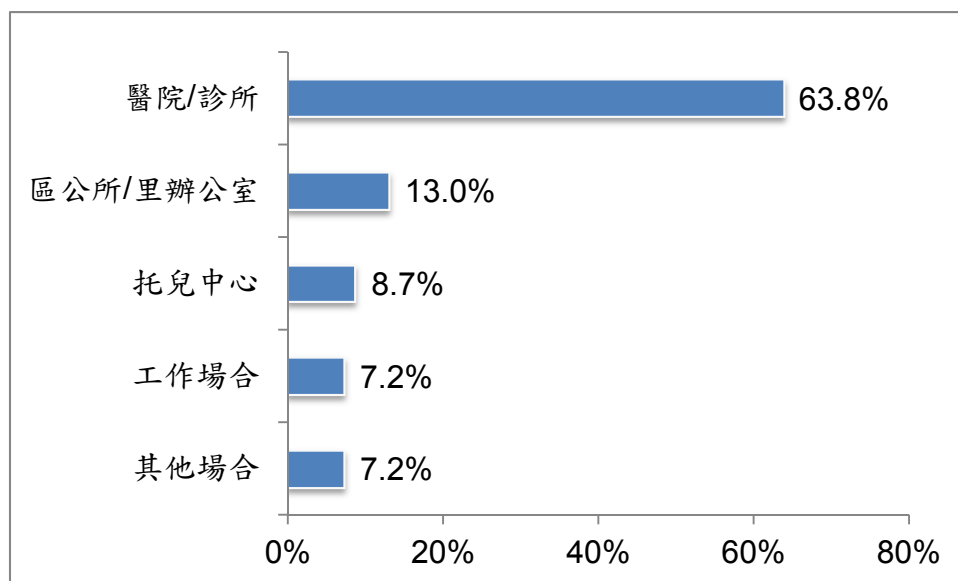


圖 4-1A：其它項

2. 民眾對於辦理出生登記時同時於戶政事務所領取生育津貼做法的滿意度

調查結果顯示，民眾對於辦理出生登記時同時於戶政事務所領取生育津貼做法的滿意度，有91.6%的受訪民眾給予正面評價（非常滿意53.1%、滿意38.5%），而有0.8%的受訪民眾給予負面評價（不滿意0.7%、非常不滿意0.1%），「普通」者占7.3%。（詳見附錄表A-2）

表 4-2：民眾對於辦理出生登記時同時於戶政事務所領取生育津貼的做法的滿意度 (n=1,071)

選項	次數	百分比
非常滿意	569	53.1%
滿意	412	38.5%
普通	79	7.3%
不滿意	7	0.7%
非常不滿意	1	0.1%
不知道/拒答	3	0.3%
合計	1,071	100.0%

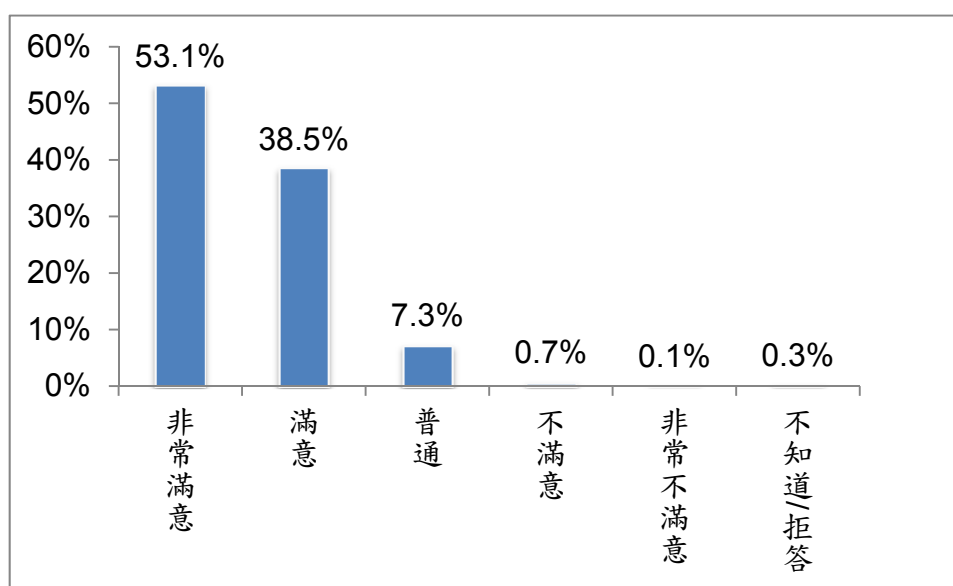


圖 4-2：民眾對於辦理出生登記時同時於戶政事務所領取生育津貼的做法的滿意度

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度、職業、戶籍地等基本資料與民眾對於辦理出生登記時同時於戶政事務所領取生育津貼的做法滿意度的比例沒有顯著差異。

3. 民眾對於臺中市生育津貼採現金發放的滿意度

調查結果顯示，民眾對於臺中市生育津貼採現金發放的滿意度，有95.3%的受訪民眾給予正面評價（非常滿意62.5%、滿意32.8%），而有0.5%的受訪民眾給予負面評價（不滿意0.4%、非常不滿意0.1%），「普通」者占3.7%。（詳見附錄表A-3）

表 4-3：民眾對於臺中市生育津貼採現金發放的滿意度（n=1,071）

選項	次數	百分比
非常滿意	669	62.5%
滿意	351	32.8%
普通	40	3.7%
不滿意	4	0.4%
非常不滿意	1	0.1%
不知道/拒答	6	0.6%
合計	1,071	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比加總不等於 100.0%。

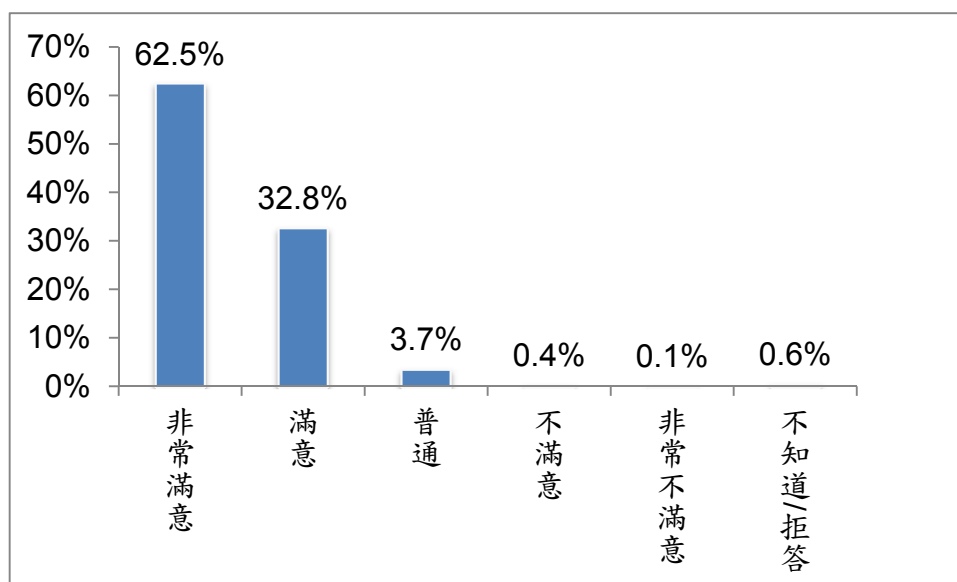


圖 4-3：民眾對於臺中市生育津貼採現金發放的滿意度

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度、職業、戶籍地等基本資料與民眾對於臺中市生育津貼採現金發放滿意度的比例沒有顯著差異。

4. 民眾對於申領生育津貼之行政作業便利性滿意度

調查結果顯示，民眾對於申領生育津貼之行政作業便利性滿意度，有92.2%的受訪民眾給予正面評價（非常滿意50.0%、滿意42.2%），1.0%的受訪民眾給予負面評價（不滿意1.0%、非常不滿意0.0%），「普通」者占6.5%。（詳見附錄表A-4）

表 4-4：民眾對於申領生育津貼之行政作業便利性滿意度（n=1,071）

選項	次數	百分比
非常滿意	535	50.0%
滿意	452	42.2%
普通	70	6.5%
不滿意	11	1.0%
非常不滿意	0	0.0%
不知道/拒答	3	0.3%
合計	1,071	100.0%

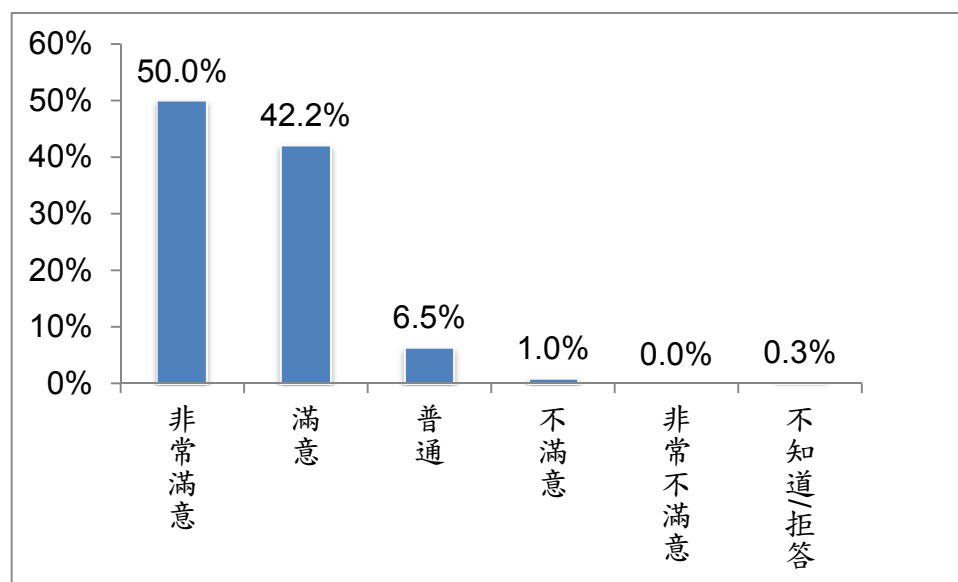


圖 4-4：民眾對於申領生育津貼之行政作業便利性滿意度

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度、職業、戶籍地等基本資料與民眾對於申領生育津貼之行政作業便利性滿意度的比例沒有顯著差異。

5. 民眾於戶政事務所辦理生育津貼申請及發放之效率滿意度

調查結果顯示，民眾於戶政事務所辦理生育津貼申請及發放之效率滿意度，有93.8%的受訪民眾給予正面評價（非常滿意55.4%、滿意38.4%），0.7%的受訪民眾給予負面評價（不滿意0.5%、非常不滿意0.2%），「普通」者占5.3%。（詳見附錄表A-5）

表 4-5：民眾於戶政事務所辦理生育津貼申請及發放之效率滿意度（n=1,071）

選項	次數	百分比
非常滿意	593	55.4%
滿意	411	38.4%
普通	57	5.3%
不滿意	5	0.5%
非常不滿意	2	0.2%
不知道/拒答	3	0.3%
合計	1,071	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比加總不等於 100.0%。

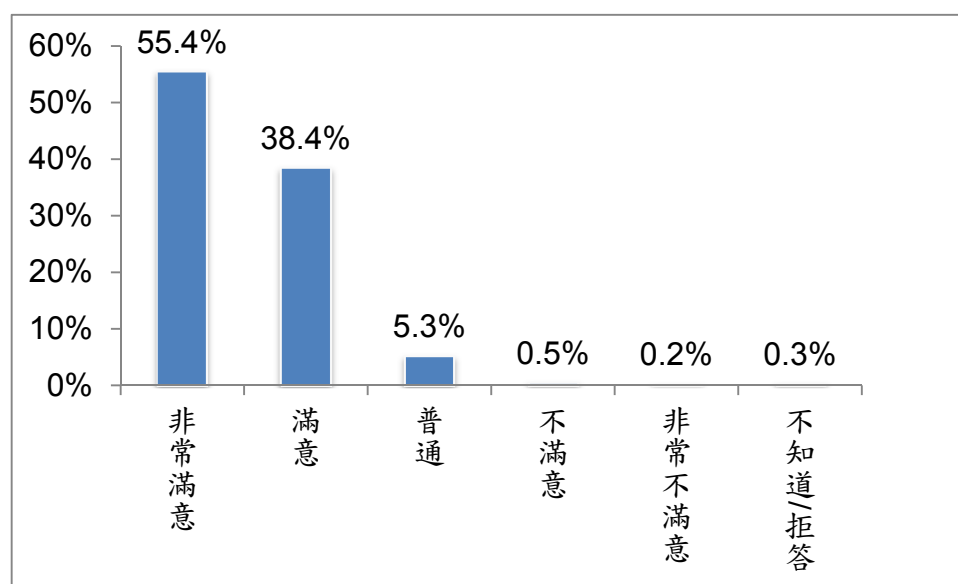


圖 4-5：民眾於戶政事務所辦理生育津貼申請及發放之效率滿意度

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度、職業、戶籍地等基本資料與民眾於戶政事務所辦理生育津貼申請及發放之效率滿意度的比例沒有顯著差異。

6. 民眾對於戶政事務所辦理生育津貼之服務態度滿意度

調查結果顯示，民眾對於戶政事務所辦理生育津貼之服務態度滿意度，有95.4%的受訪民眾給予正面評價（非常滿意58.2%、滿意37.2%），0.5%的受訪民眾給予負面評價（不滿意0.3%、非常不滿意0.2%），「普通」者占3.5%。（詳見附錄表A-6）

表 4-6：民眾對於戶政事務所辦理生育津貼之服務態度滿意度（n=1,071）

選項	次數	百分比
非常滿意	623	58.2%
滿意	398	37.2%
普通	37	3.5%
不滿意	3	0.3%
非常不滿意	2	0.2%
不知道/拒答	8	0.7%
合計	1,071	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比加總不等於 100.0%。

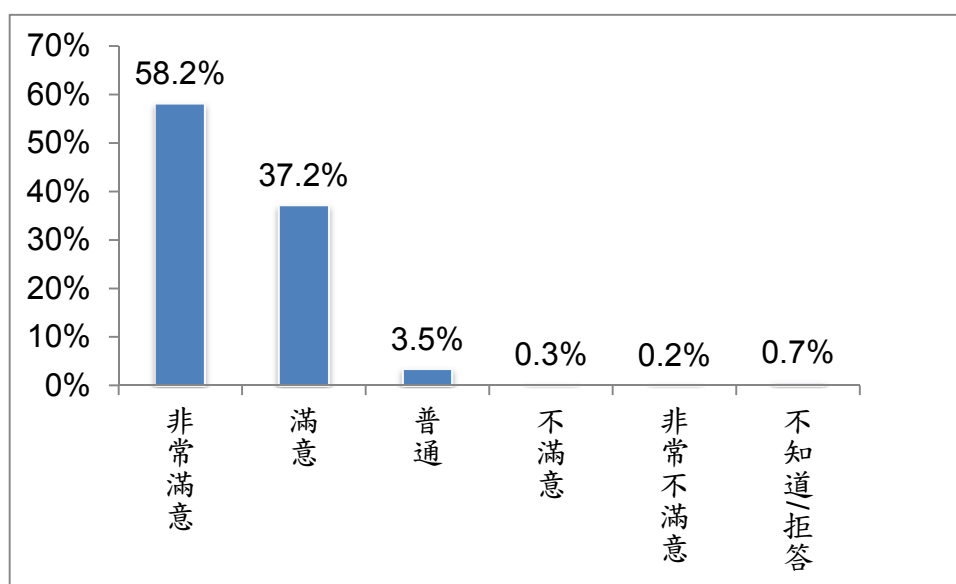


圖 4-6：民眾對於戶政事務所辦理生育津貼之服務態度滿意度

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度、職業、戶籍地等基本資料與民眾對於戶政事務所辦理生育津貼之服務態度滿意度的比例沒有顯著差異。

7. 生育津貼之發放是否提高民眾生育孩子的意願

調查結果顯示，有81.5%的受訪民眾表示生育津貼之發放「不會」提高民眾生育孩子的意願，16.0%的受訪民眾表示「會」。(詳見附錄表A-7)

表 4-7：生育津貼之發放是否提高民眾生育孩子的意願 (n=1,071)

選項	次數	百分比
是	171	16.0%
否	873	81.5%
拒答	27	2.5%
合計	1,071	100.0%

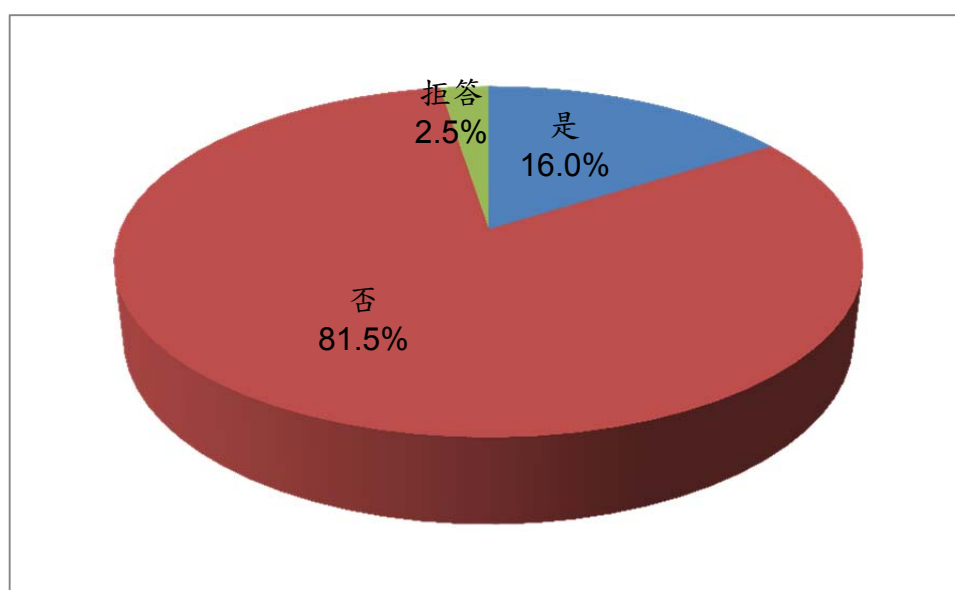


圖 4-7：生育津貼之發放是否提高民眾生育孩子的意願

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度、職業、戶籍地等基本資料與生育津貼之發放是否提高民眾生育孩子意願的比例沒有顯著差異。

8. 若臺中市無發放生育津貼，是否影響民眾生育之意願

調查結果顯示，若臺中市無發放生育津貼，有74.7%的受訪民眾表示無發放生育津貼「不會」影響民眾生育孩子之意願，23.9%的受訪民眾表示「會」。(詳見附錄表A-8)

表 4-8：若臺中市無發放生育津貼，是否影響民眾生育之意願 (n=1,071)

選項	次數	百分比
是	256	23.9%
否	800	74.7%
拒答	15	1.4%
合計	1,071	100.0%

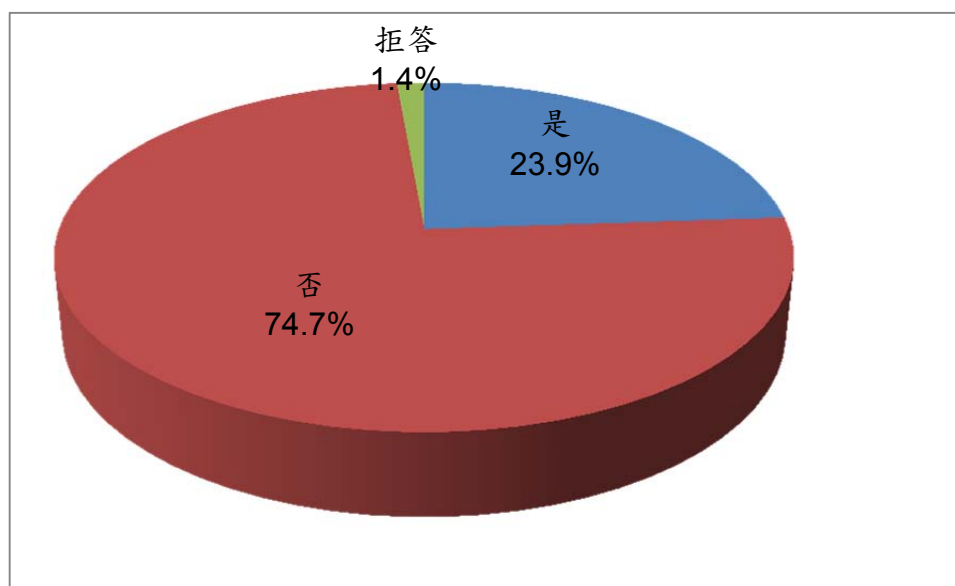


圖 4-8：若臺中市無發放生育津貼，是否影響民眾生育之意願

經卡方檢定發現，不同性別、教育程度對臺中市無發放生育津貼會影響民眾生育意願的比例有顯著差異。

性別：「女性」(27.8%) 受訪民眾認為若臺中市無發放生育津貼會影響民眾生育意願的比例高於「男性」(21.7%)。

教育程度：「大學」(27.0%) 受訪民眾認為若臺中市無發放生育津貼會影響民眾生育意願的比例較其他民眾高；「研究所及以上」(16.1%) 受訪民眾認為會影響的比例為最低。

9. 除了生育津貼之外，民眾認為還有其他提高生育意願的因素

調查結果顯示，除了生育津貼之外，有49.3%的受訪民眾表示還「有」其他提高生育意願的因素，其中以「教育補助/津貼方案」(29.5%)的比例最高，其次為「提高生育津貼金額」27.1%、「增加育/幼兒福利措施」26.5%、「改善經濟/提高工作收入」18.2%、「提供托兒協助」8.3%、「醫療補助」1.7%及「工作福利/治安改善」1.3%。(詳見附錄表A-9)

表 4-9：除了生育津貼之外，民眾認為還有其他提高生育意願的因素 (n=528)

選項	次數	百分比
改善經濟/提高工作收入	96	18.2%
增加育/幼兒福利措施	140	26.5%
教育補助/津貼方案	156	29.5%
提高生育津貼金額	143	27.1%
提供托兒協助	44	8.3%
醫療補助	9	1.7%
工作福利/治安改善	7	1.3%

註：因本題目部分民眾給予複數回答，百分比加總不為100.0%。

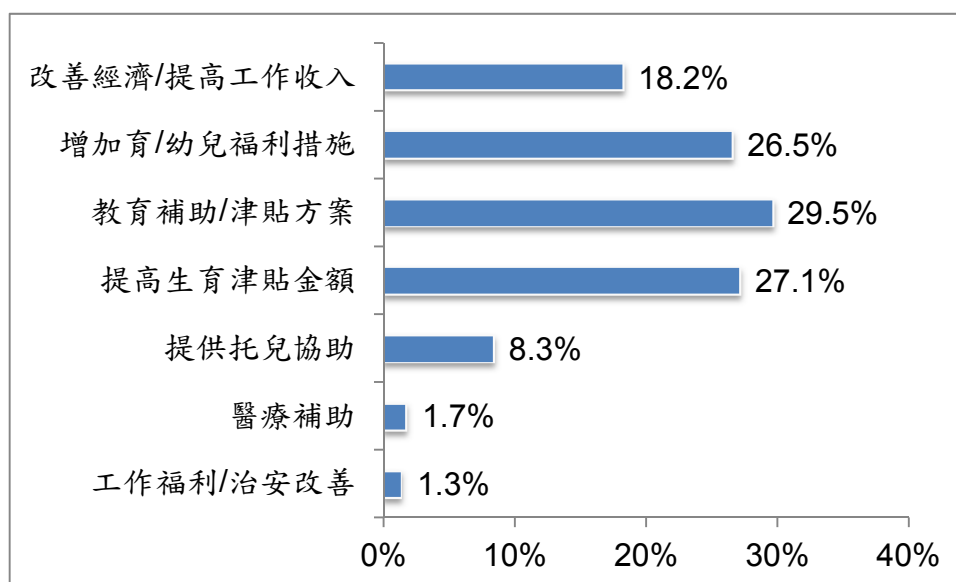


圖 4-9：除了生育津貼之外，民眾認為還有其他提高生育意願的因素

二、第二組樣本：臺中市市民對職場托兒、托老滿意度調查

1. 民眾知道市府針對職場托兒或托老的措施（複選題）

調查結果顯示，民眾知道市府針對職場托兒或托老的措施中，以「不知道/拒答」（53.7%）最多，而知道市府針對職場托兒或托老措施的民眾中，以「弱勢勞工就業協助計畫」（29.5%）最多，其次依序為「弱勢民眾就業或參加職業訓練家庭安置補助計畫」（26.4%），「獎勵雇主辦理托兒措施計畫」（19.4%），「臺中市勞工大學托育服務辦法」（5.6%）。（詳見附錄表B-1）

表 5-1：民眾知道哪些市府針對職場托兒或托老的措施（n=1,068）

選項	次數	百分比
弱勢民眾就業或參加職業訓練家庭安置補助計畫	282	26.4%
弱勢勞工就業協助計畫	315	29.5%
臺中市勞工大學托育服務辦法	60	5.6%
獎勵雇主辦理托兒措施計畫	207	19.4%
不知道/拒答	574	53.7%

註：因本題目為複選，百分比加總不為100.0%。

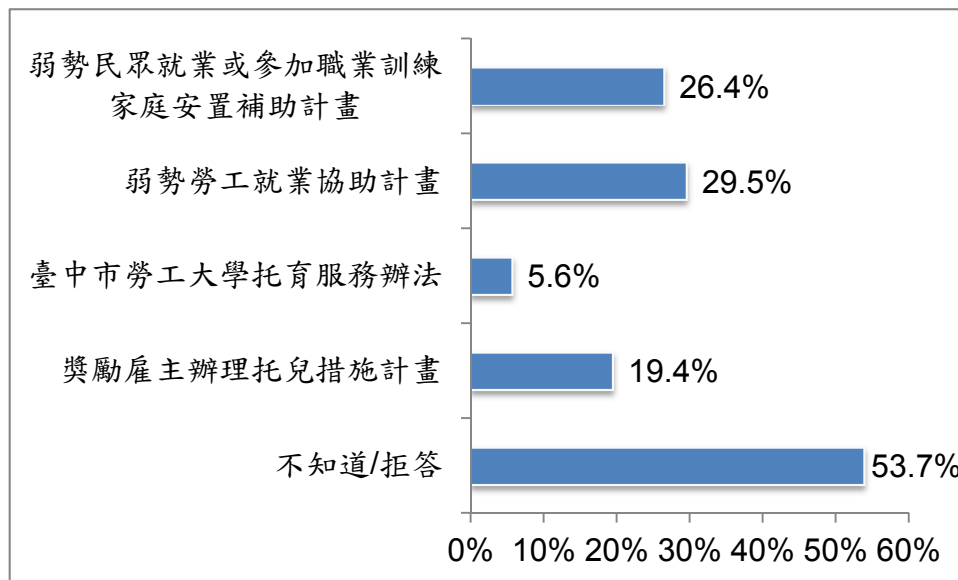


圖 5-1：民眾知道哪些市府針對職場托兒或托老的措施

2. 民眾最近一年內是否曾向市府諮詢或申請職場托兒或托老措施

調查結果顯示，有98.3%的受訪民眾表示最近一年內「不曾」向市府諮詢或申請職場托兒或托老措施，而1.1%的民眾曾經向市府諮詢或申請職場托兒或托老措施。（詳見附錄表B-2）

表 5-2：民眾最近一年內曾向市府諮詢或申請職場托兒或托老措施（n=1,068）

選項	次數	百分比
是	12	1.1%
否	1,050	98.3%
不知道/拒答	6	0.6%
合計	1,068	100.0%

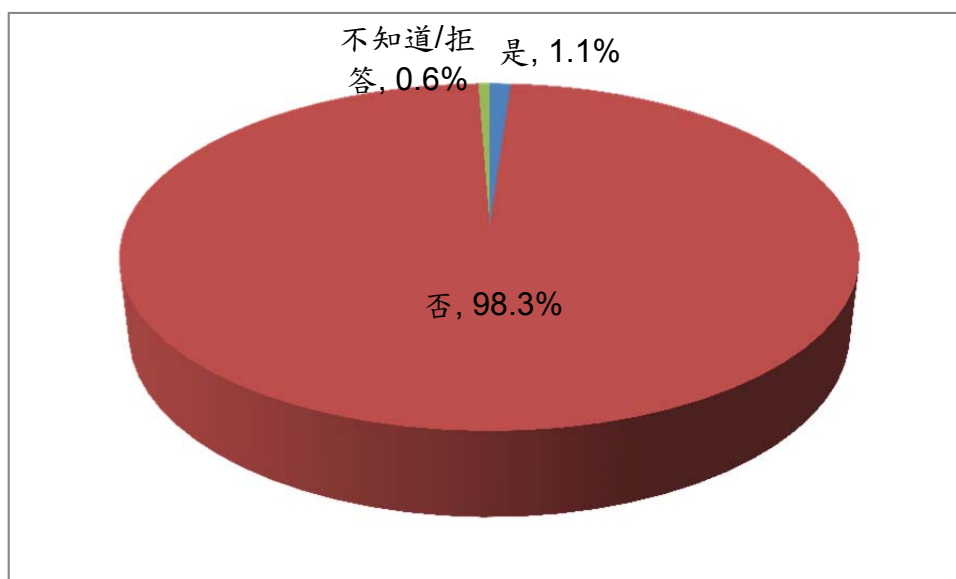


圖 5-2：民眾最近一年內曾向市府諮詢或申請職場托兒或托老措施？

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度、職業、服務單位人數、居住地區等基本資料與民眾最近一年內曾向市府諮詢或申請職場托兒或托老措施的比例沒有顯著差異。

3. 民眾在諮詢或申請職場托兒或托老措施的過程中，對市府承辦人員整體服務品質的滿意度

調查結果顯示，民眾在諮詢或申請職場托兒或托老措施的過程中，對市府承辦人員整體服務品質的滿意度，有75.0%的受訪民眾給予正面評價（非常滿意16.7%、滿意58.3%），8.3%的受訪民眾給予負面評價（不滿意8.3%、非常不滿意0.0%），「普通」者占16.7%。（詳見附錄表B-3）

表 5-3：民眾在諮詢或申請職場托兒或托老措施的過程中，對市府承辦人員整體服務品質的滿意度（n=12）

選項	次數	百分比
非常滿意	2	16.7%
滿意	7	58.3%
普通	2	16.7%
不滿意	1	8.3%
非常不滿意	0	0.0%
不知道/拒答	0	0.0%
合計	12	100.0%

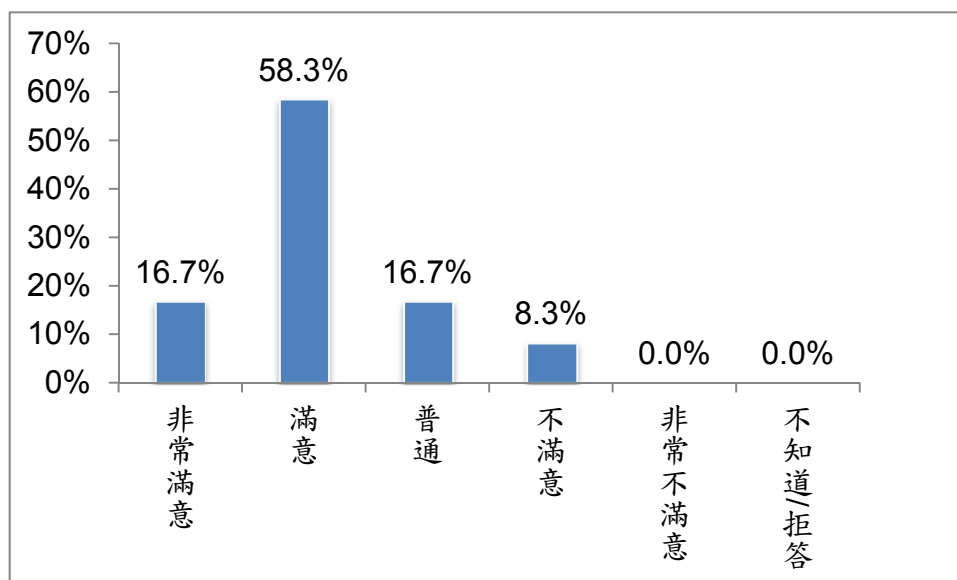


圖 5-3：民眾在諮詢或申請職場托兒或托老措施的過程中，對市府承辦人員整體服務品質滿意程度

4. 民眾對於目前臺中市政府之職場托兒或托老措施的滿意度

調查結果顯示，民眾對於目前臺中市政府之職場托兒或托老措施的滿意度，有33.3%的受訪民眾給予正面評價（非常滿意8.3%、滿意25.0%），但是也有33.3%的受訪民眾給予負面評價（不滿意25.0%、非常不滿意8.3%）。（詳見附錄表B-4）

表 5-4：民眾對於目前臺中市政府之職場托兒或托老措施的滿意度（n=12）

選項	次數	百分比
非常滿意	1	8.3%
滿意	3	25.0%
普通	0	0.0%
不滿意	3	25.0%
非常不滿意	1	8.3%
不知道/拒答	4	33.3%
合計	12	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比加總不等於 100.0%。

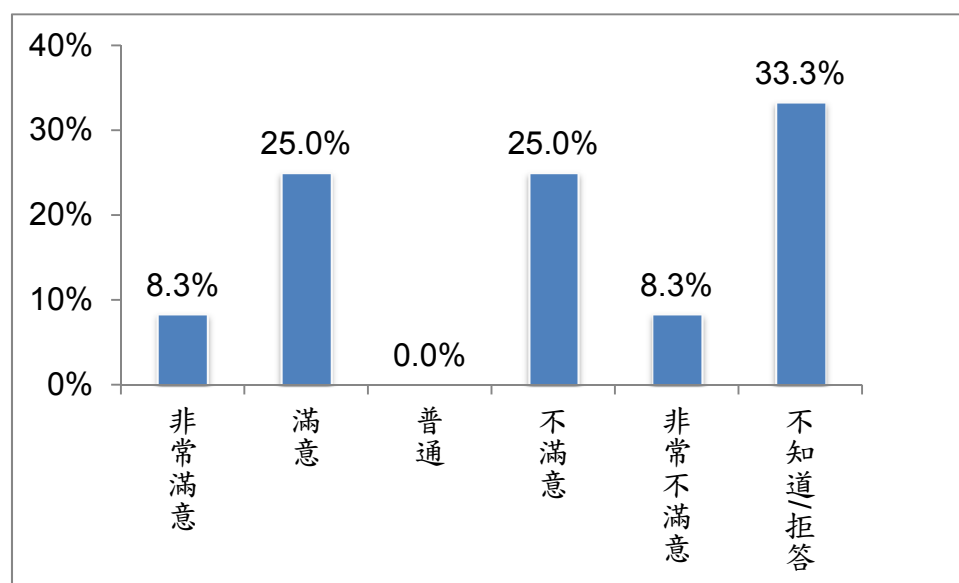


圖 5-4：民眾對於目前臺中市政府之職場托兒或托老措施的滿意度

5. 民眾對於托兒或托老的需求

調查結果顯示，民眾對於托兒或托老的需求，66.7%的受訪民眾認為對托兒比較有需求，8.3%的民眾認為托老比較有需求，兩者皆有需求的為25.0%。（詳見附錄表B-5）

表 5-5：民眾對於托兒或托老的需求（n=12）

選項	次數	百分比
托兒	8	66.7%
托老	1	8.3%
以上皆是	3	25.0%
合計	12	100.0%

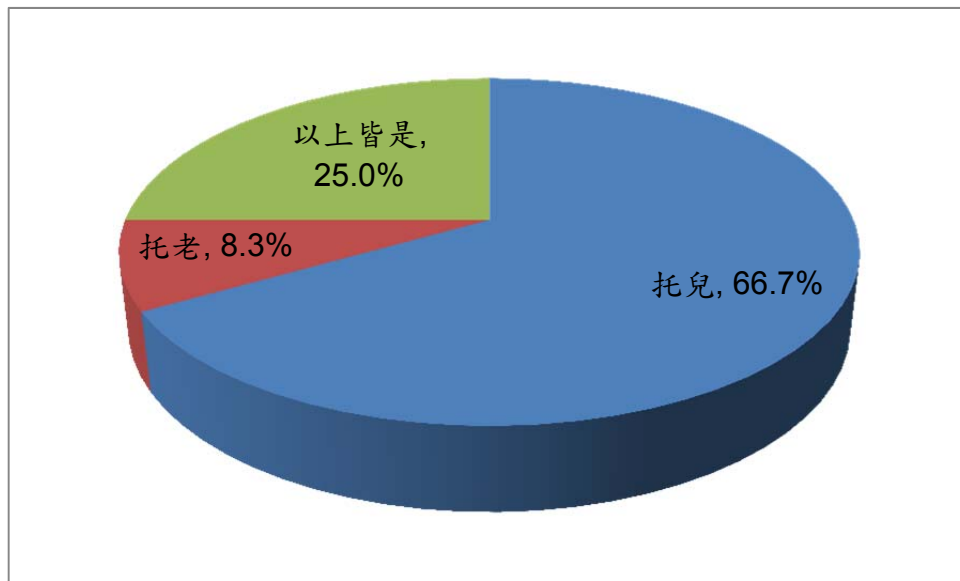


圖 5-5：民眾對於托兒或托老的需求

6. 民眾目前服務單位有提供之托兒協助措施（複選題）

調查結果顯示，民眾目前服務單位有提供之托兒協助措施，高達91.0%的受訪者表示目前的服務單位沒有提供托兒協助措施，而服務單位有提供的托兒協助措施中以「托兒場所（1.7%）」和「津貼補助（1.1%）」居多。

表 5-6：民眾目前服務單位有提供之托兒協助措施（n=1,068）

選項	次數	百分比
津貼補助	12	1.1%
實物補助	3	0.3%
托兒場所	18	1.7%
臨時托育協助	1	0.1%
其他	11	1.0%
無	972	91.0%
不知道/拒答	53	5.0%

註：因本題目為複選，百分比加總不為100.0%。

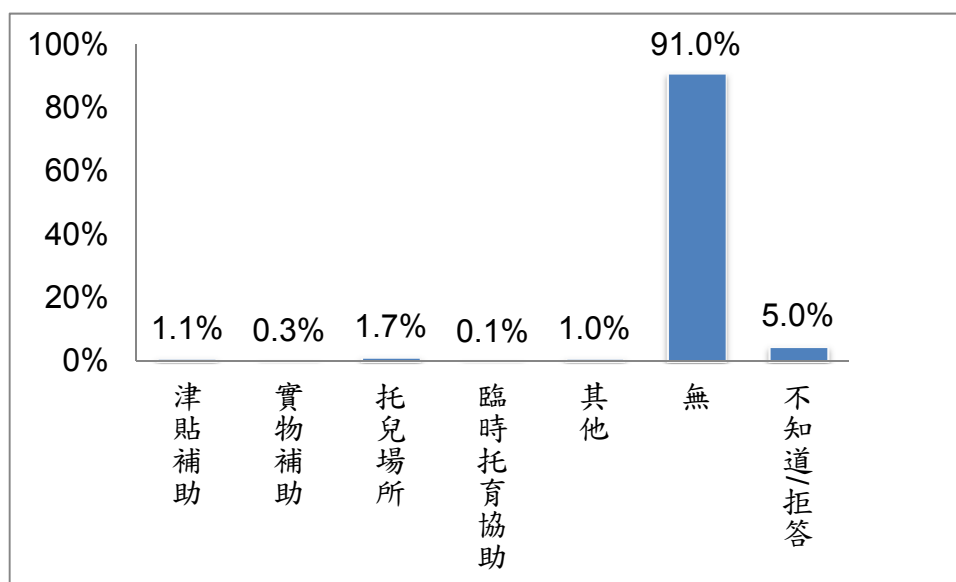


圖 5-6：民眾目前服務單位有提供之托兒協助措施

臺中市市民對生育津貼與職場托兒、托老滿意度民意調查

在「其他」的選項中，可整理為下列2項類別：「育嬰假」90.9%及「哺乳室」9.1%。

表 5-6A：其它項 (n=11)

選項	次數	百分比
育嬰假	10	90.9%
哺乳室	1	9.1%
合計	11	100.0%

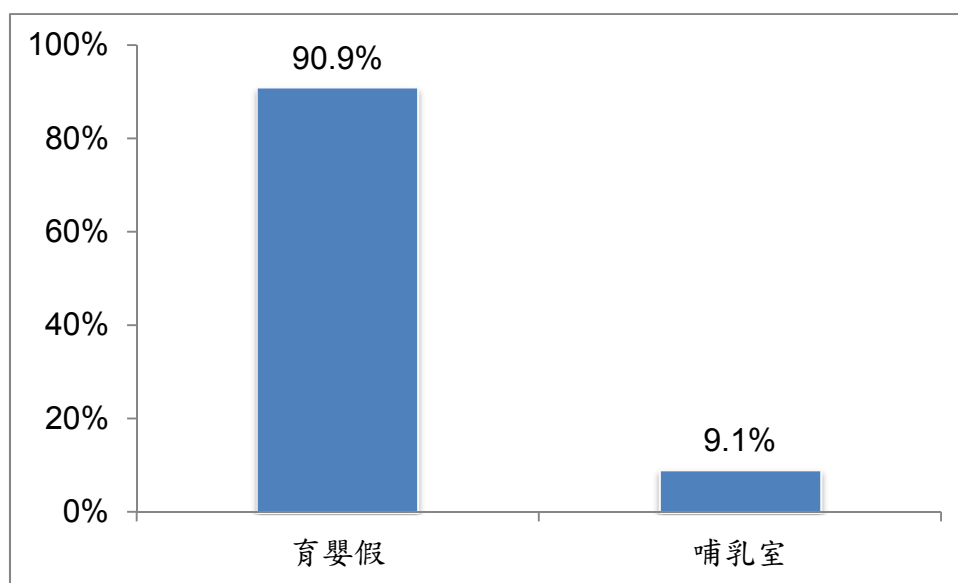


圖 5-6A：其它項

7. 民眾對於目前服務單位之職場托兒措施的滿意度

調查結果顯示，民眾對於目前服務單位之職場托兒措施的滿意度，有58.1%的受訪民眾給予正面評價（非常滿意9.3%、滿意48.8%）。有11.7%的受訪民眾給予負面評價（不滿意7.0%、非常不滿意4.7%）。普通佔18.6%。（詳見附錄表B-7）

表 5-7：民眾對於目前服務單位之職場托兒措施的滿意度（n=43）

選項	次數	百分比
非常滿意	4	9.3%
滿意	21	48.8%
普通	8	18.6%
不滿意	3	7.0%
非常不滿意	2	4.7%
不知道/拒答	5	11.6%
合計	43	100.0%

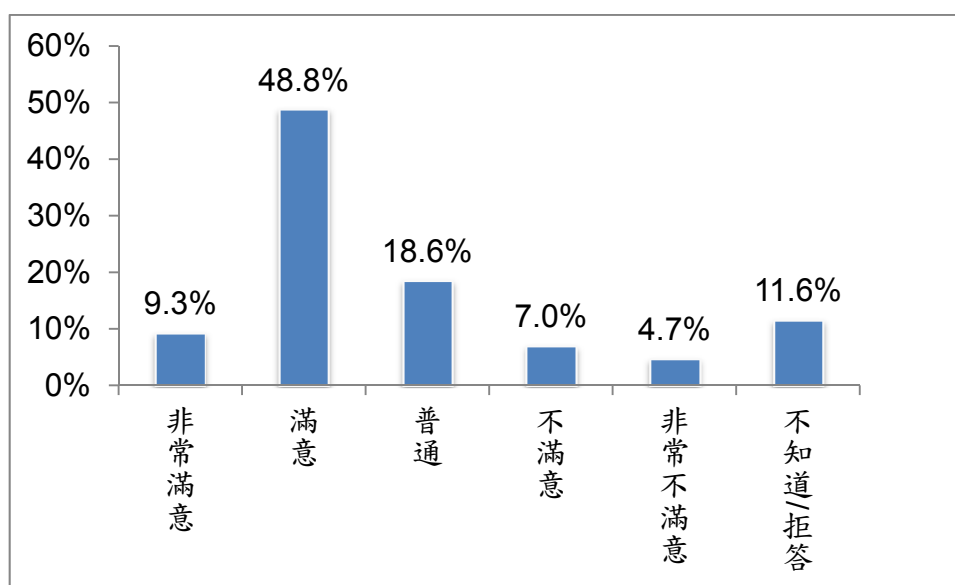


圖 5-7：民眾對於目前服務單位之職場托兒措施的滿意度

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度、職業、服務單位人數、居住地區等基本資料與民眾對於目前服務單位之職場托兒措施滿意度的比例沒有顯著差異。

8. 民眾希望職場提供之托兒措施（複選題）

本次調查受訪者中，民眾希望職場能提供之托兒措施以「津貼補助」為最多（65.3%），其次依序為「托兒場所」（35.3%），「臨時托育協助」（29.4%），「實物補助」（18.8%）。（詳見附錄表B-8）

表 5-8：民眾希望職場提供之托兒措施（n=1,068）

選項	次數	百分比
津貼補助	697	65.3%
實物補助	201	18.8%
托兒場所	377	35.3%
臨時托育協助	314	29.4%
其他	9	0.8%
不知道/拒答	156	14.6%

註：因本題目為複選，百分比加總不為100.0%。

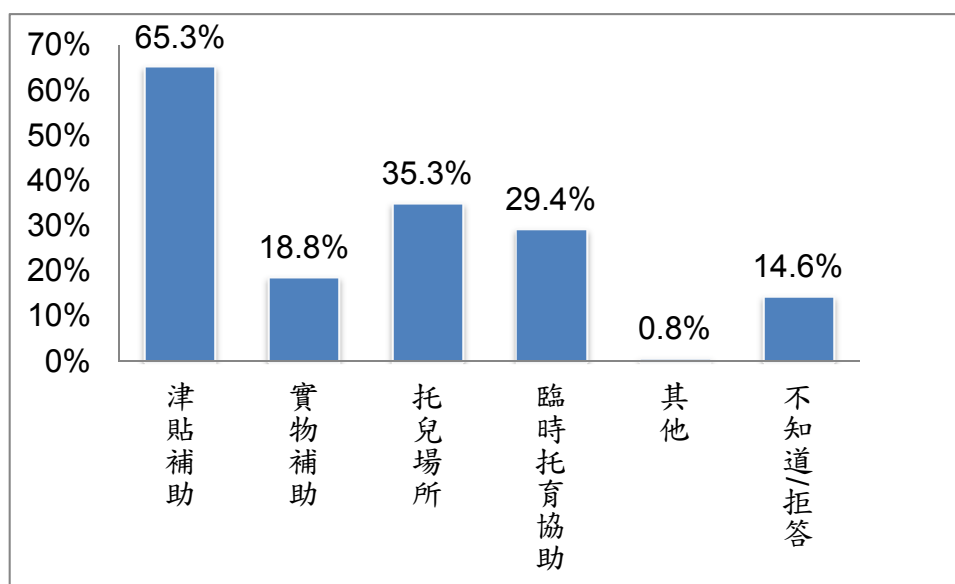


圖 5-8：民眾希望職場提供之托兒措施

臺中市市民對生育津貼與職場托兒、托老滿意度民意調查

在「其他」的選項中，可整理為下列3項類別：「應由政府補助」55.6%、「育兒事假」33.3%及「教育補助」11.1%。

表 5-8A：其它項 (n=9)

選項	次數	百分比
應由政府補助	5	55.6%
照顧幼兒事假	3	33.3%
教育補助	1	11.1%
合計	9	100.0%

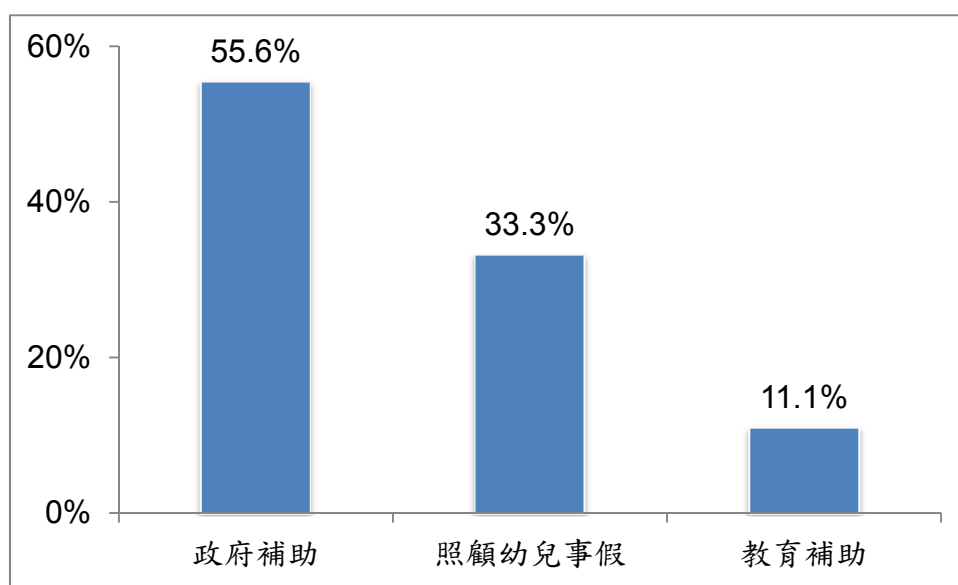


圖 5-8A：其它項

9. 民眾目前服務單位有提供之托老措施(複選題)

調查結果顯示，高達94.4%的受訪者表示目前的服務單位沒有提供托老協助措施，而服務單位有提供的托老協助措施中有「津貼補助(0.9%)」和「托老場所(0.5%)」及「實物補助(0.2%)」。

表 5-9：民眾目前服務單位有提供之托老措施 (n=1,068)

選項	次數	百分比
津貼補助	10	0.9%
實物補助	2	0.2%
托老場所	5	0.5%
無	1,008	94.4%
不知道/拒答	45	4.2%

註：因本題目為複選，百分比加總不為100.0%。

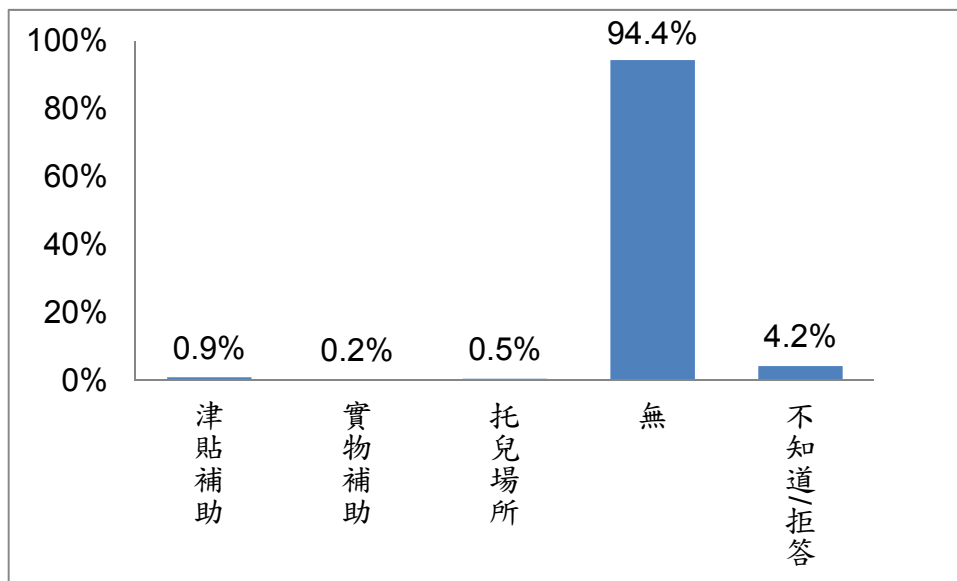


圖 5-9：民眾目前服務單位有提供之托老措施

10. 民眾對於目前服務單位之職場托老措施的滿意度

調查結果顯示，民眾對於目前服務單位之職場托老措施的滿意度，有53.4%的受訪民眾給予正面評價（非常滿意6.7%、滿意46.7%）。有6.7%的受訪民眾給予負面評價（不滿意6.7%、非常不滿意0.0%）。「普通」者佔26.7%。（詳見附錄表B-10）

表 5-10：民眾對於目前服務單位之職場托老措施的滿意度（n=15）

選項	次數	百分比
非常滿意	1	6.7%
滿意	7	46.7%
普通	4	26.7%
不滿意	1	6.7%
非常不滿意	0	0.0%
不知道/拒答	2	13.3%
合計	15	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比加總不等於 100.0%。

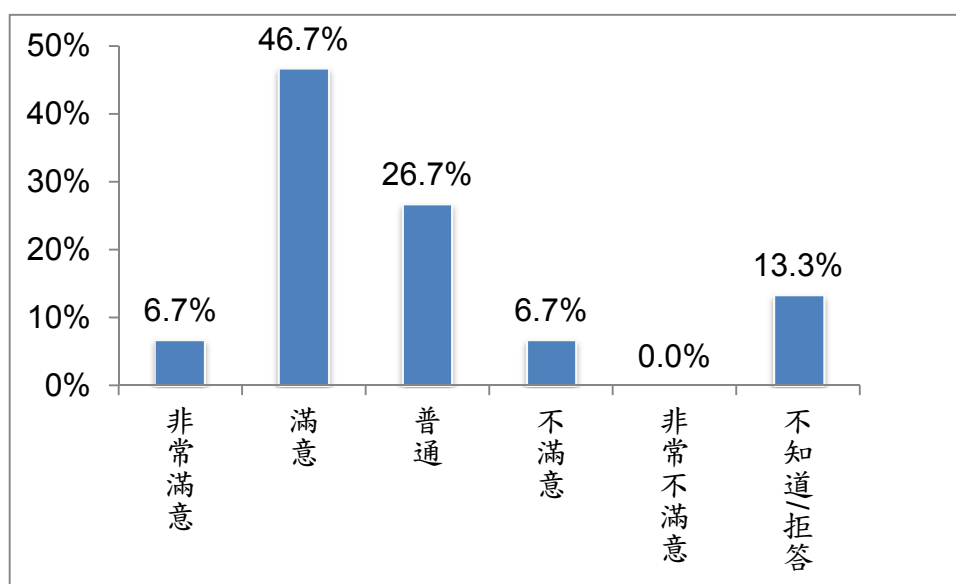


圖 5-10：民眾對於目前服務單位之職場托老措施的滿意度

11. 民眾希望職場提供之托老措施（複選題）

本次調查受訪者中，民眾希望職場能提供之托老措施以「津貼補助」為最多（71.0%），其次依序為「托老場所」（40.8%）、「實物補助」（17.6%）及「其他」（1.5%）。（詳見附錄表B-11）

表 5-11：民眾希望職場提供之托老措施（n=1,068）

選項	次數	百分比
津貼補助	758	71.0%
實物補助	188	17.6%
托老場所	436	40.8%
其他	16	1.5%
不知道/拒答	111	10.4%

註：因本題目為複選，百分比加總不為100.0%。

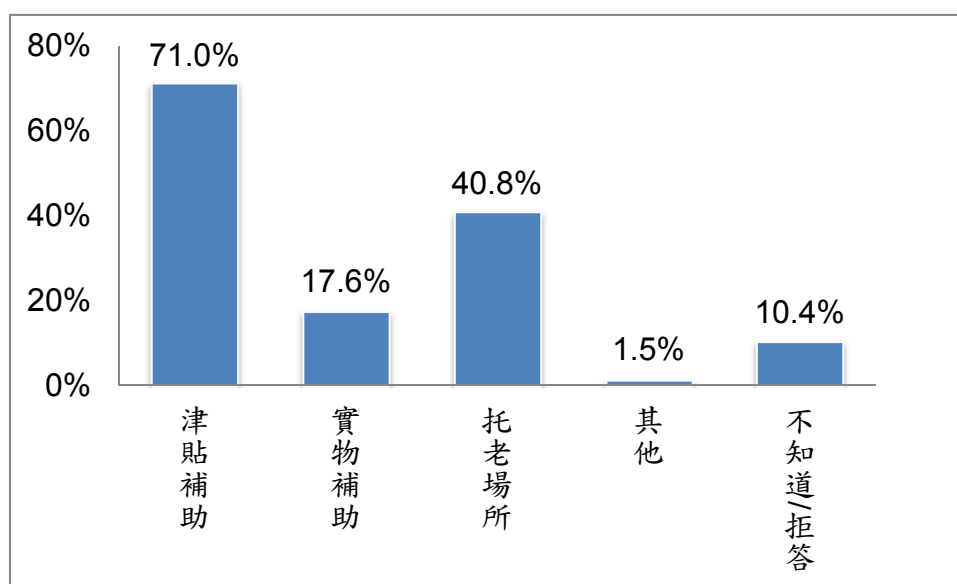


圖 5-11：民眾希望職場提供之托老措施

臺中市市民對生育津貼與職場托兒、托老滿意度民意調查

在「其他」的選項中，可整理為下列6項類別：「居家看護/志工」(37.5%)的比例最高，其次為「照顧老人事假」18.8%、「臨時托老服務」12.5%、「協調社區服務」12.5%、「醫療照護」12.5%及「應由政府補助」6.3%。

表 5-11A：其它項 (n=16)

選項	次數	百分比
臨時托老服務	2	12.5%
照顧老人事假	3	18.8%
居家看護/志工	6	37.5%
協調社區服務	2	12.5%
醫療照護	2	12.5%
應由政府補助	1	6.3%
合計	16	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比加總不等於 100.0%。

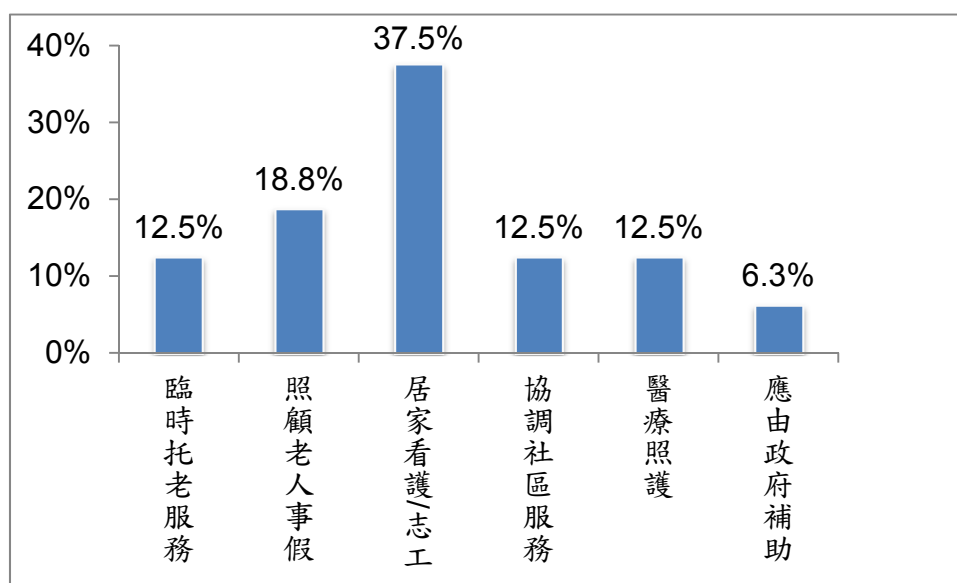


圖 5-11A：其它項

12. 民眾家中目前有身心障礙之長輩需要托老服務措施

本次調查顯示，有10.2%的民眾家中目前有身心障礙之長輩需要托老服務措施，89.6%的民眾目前沒有身心障礙之長輩需要托老服務措施，不知道/拒答者0.2%。

表 5-12：民眾家中目前有身心障礙之長輩需要托老服務措施 (n=1,068)

選項	次數	百分比
有	109	10.2%
無	957	89.6%
不知道/拒答	2	0.2%
合計	1,068	100.0%

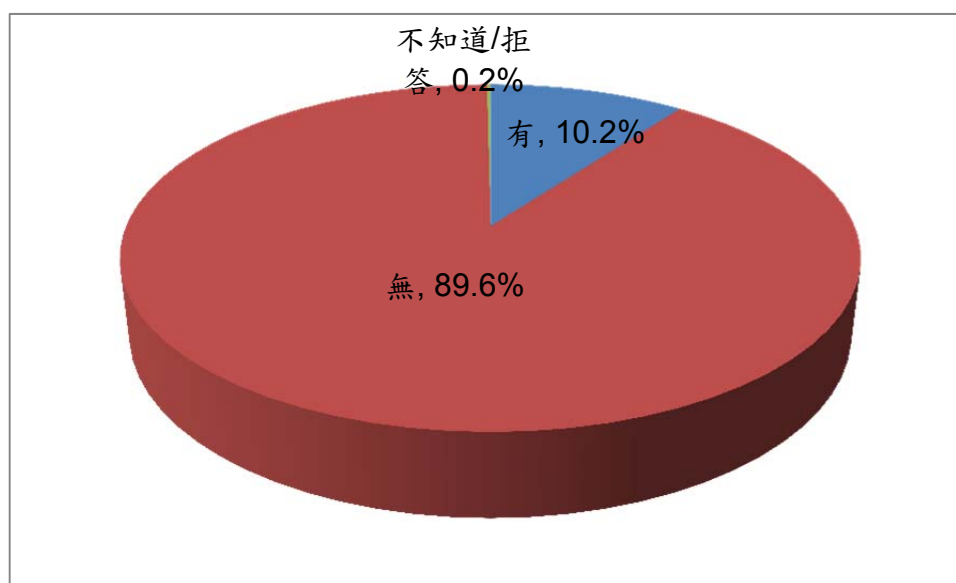


圖 5-12：民眾家中目前有身心障礙之長輩需要托老服務措施

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度、職業、服務單位人數、居住地區等基本資料與民眾家中目前有身心障礙之長輩需要托老服務措施的比例沒有顯著差異。

13. 民眾家中長輩領有身心障礙手冊之障礙程度

本次調查受訪者中，民眾家中長輩領有身心障礙手冊之障礙程度以「重度」為最多(33.9%)，其次依序為「中度」(23.9%)，「輕度」(17.4%)，「極重度」(9.2%)。

表 5-13：民眾家中長輩領有身心障礙手冊之障礙程度 (n=109)

選項	次數	百分比
輕度	19	17.4%
中度	26	23.9%
重度	37	33.9%
極重度	10	9.2%
不知道/拒答	17	15.6%
合計	109	100.0%

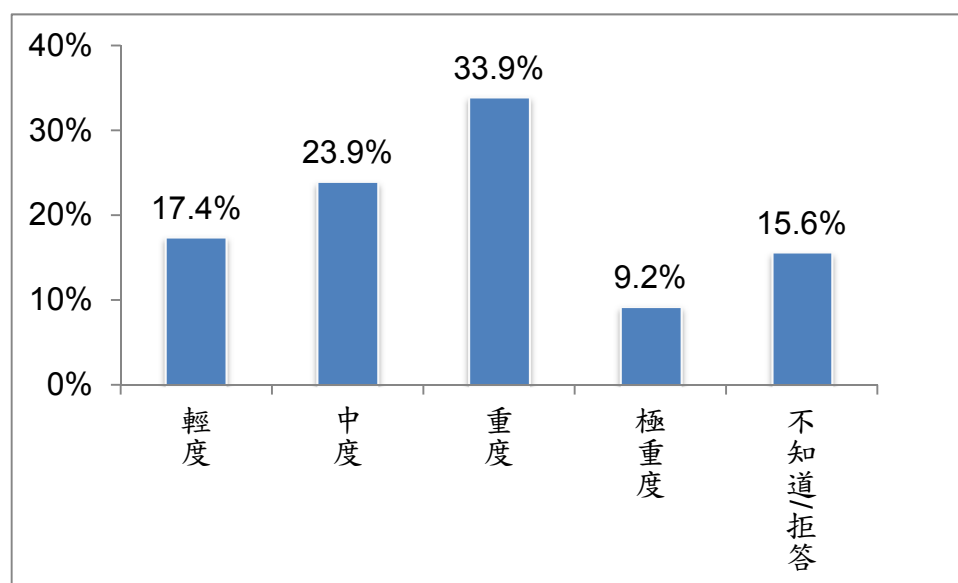


圖 5-13：民眾家中長輩領有身心障礙手冊之障礙程度

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度、職業、服務單位人數、居住地區等基本資料與民眾家中長輩領有身心障礙手冊之障礙程度的比例沒有顯著差異。

伍、結論與建議

一、結論

第一部分：臺中市市民對臺中市生育津貼滿意度調查

1. 民眾對於臺中市生育津貼發放之訊息來源最主要是「親朋好友告知」（56.2%）

民眾對於臺中市生育津貼發放之訊息來源最主要是「親朋好友告知」（56.2%），其次為「電子媒體報導」（40.0%）、「戶政事務所告知」（39.9%）、「網路得知」（36.9%）。

2. 辦理生育津貼之服務滿意度比例

辦理生育津貼之服務滿意度正面評價皆在9成以上，有95.4%的受訪民眾對於戶政事務所辦理生育津貼之服務態度給予正面評價（非常滿意58.2%、滿意37.2%）；有95.3%的受訪民眾對於臺中市生育津貼採現金發放給予正面評價（非常滿意62.5%、滿意32.8%）；有93.8%的受訪民眾於戶政事務所辦理生育津貼申請及發放之效率給予正面評價（非常滿意55.4%、滿意38.4%）；有92.2%的受訪民眾對於申領生育津貼之行政作業便利性給予正面評價（非常滿意50.0%、滿意42.2%）；有91.6%的受訪民眾對於辦理出生登記時同時於戶政事務所領取生育津貼的做法給予正面評價（非常滿意53.1%、滿意38.5%）。

表 6-1：辦理生育津貼之服務滿意度比較

滿意度項目	正面評價	普通	負面評價	不知道/拒答
戶政事務所辦理生育津貼之 <u>服務態度</u>	95.4%	3.5%	0.5%	0.7%
生育津貼採 <u>現金發放</u>	95.3%	3.7%	0.5%	0.6%
生育津貼申請及發放 <u>效率</u>	93.8%	5.3%	0.7%	0.3%
申領生育津貼行政作業 <u>便利性</u>	92.2%	6.5%	1.0%	0.3%
辦理出生登記時 <u>同時</u> 於戶政事務所領取生育津貼	91.6%	7.3%	0.8%	0.3%

註：因四捨五入之關係,百分比總和可能不為 100.0%。

3. 生育津貼之發放並不會提高民眾生育孩子的意願(81.5%)，臺中市沒有發放生育津貼也不會影響民眾生育的意願(74.7%)

有81.5%的受訪民眾表示生育津貼之發放「不會」提高民眾生育孩子的意願，有74.7%的受訪民眾表示臺中市無發放生育津貼「不會」影響民眾生育孩子之意願，「女性」(27.8%)受訪民眾認為若臺中市無發放生育津貼會影響民眾生育意願的比例高於「男性」(21.7%)。

「大學」(27.0%)受訪民眾認為若臺中市無發放生育津貼會影響民眾生育意願的比例較其他民眾高；「研究所及以上」(16.1%)受訪民眾認為會影響的比例為最低。

4. 除了生育津貼之外，提高民眾生育孩子的意願，以「教育補助/津貼方案」(29.5%)比例最高

有49.3%的受訪民眾表示還「有」其他提高生育意願的因素，其中以「教育補助/津貼方案」(29.5%)的比例最高，其次為「提高生育津貼金額」27.1%、「增加育/幼兒福利措施」26.5%、「改善經濟/提高工作收入」18.2%。

第二部份：臺中市市民對職場托兒、托老滿意度調查

1. 市府針對職場托兒或托老措施中有53.7%的民眾表示「不知道/拒答」，知道者中以「弱勢勞工就業協助計畫」(29.5%)最多

有53.7%的民眾「不知道/拒答」市府針對職場托兒或托老的措施，受訪民眾所知道市府針對職場托兒或托老措施中，以「弱勢勞工就業協助計畫」(29.5%)和「弱勢民眾就業或參加職業訓練家庭安置補助計畫」(26.4%)為最多，其次為「獎勵雇主辦理托兒措施計畫」(19.4%)，「臺中市勞工大學托育服務辦法」(5.6%)。

2. 98.3%的民眾表示最近一年內「不曾」向市府諮詢或申請職場托兒或托老措施，有諮詢或申請民眾中，75.0%對市府承辦人員整體服務品質給予正面評價

98.3%的受訪民眾表示最近一年內「不曾」向市府諮詢或申請職場托兒或托老措施。曾向市府諮詢或申請職場托兒或托老措施的受

臺中市市民對生育津貼與職場托兒、托老滿意度民意調查

訪民眾，有75.0%對市府承辦人員整體服務品質給予正面評價(非常滿意16.7%、滿意58.3%)，33.3%對於目前臺中市政府之職場托兒或托老措施給予正面評價(非常滿意8.3%、滿意25.0%)。66.7%的受訪民眾對於托兒比較有需求，8.3%的民眾對於托老比較有需求，兩者皆有需求的為25.0%。

3. 91.0%的受訪者表示目前的服務單位沒有提供托兒協助措施，並希望職場能提供之托兒措施主要是「津貼補助」(65.3%)

91.0%的受訪者表示目前的服務單位沒有提供托兒協助措施，有1.7%的民眾服務單位有提供「托兒場所」，1.1%有提供「津貼補助」，對於目前服務單位有提供職場托兒措施的民眾有58.1%給予正面評價(非常滿意9.3%、滿意48.8%)。

有65.3%的民眾希望職場能提供之托兒措施為「津貼補助」，其次是「托兒場所」(35.3%)及「臨時托育協助」(29.4%)、「實物補助」(18.8%)。

4. 94.4%的受訪者表示目前的服務單位沒有提供托老協助措施，並希望職場能提供之托老措施主要是「津貼補助」(71.0%)

94.4%的受訪者表示目前的服務單位沒有提供托老協助措施，有0.9%的民眾服務單位有提供「津貼補助」，0.5%有提供「托老場所」，對於服務單位有提供托老協助措施的民眾有53.4%給予正面評價(非常滿意6.7%、滿意46.7%)。

有71.0%的民眾希望職場能提供之托老措施為「津貼補助」，其次是「托老場所」(40.8%)及「實物補助」(17.6%)。

5. 10.2%的民眾家中目前有身心障礙之長輩需要托老服務措施

89.6%的民眾家中目前沒有身心障礙之長輩需要托老服務措施，有10.2%的民眾家中目前有身心障礙之長輩需要托老服務措施，其中領有身心障礙手冊之障礙程度主要為「重度」(33.9%)，其次為「中度」(23.9%)及「輕度」(17.4%)。

二、建議

(一) 辦理生育津貼

1. 民眾對於發放生育津貼訊息之來源已經非常廣泛，但是以平面媒體報導之比例略低於其他來源，建議可於市府所發行刊物或民間報章雜誌增加宣導廣告。
2. 有 81.5%的受訪者認為生育津貼之發放不會提高生育孩子之意願。再者有 74.7%的民眾認為即使台中市不發放生育津貼也不會影響到生育孩子之意願，也證明生育津貼尚非民眾生育小孩關鍵因素。生育小孩之決策難以單一考量點來衡量，尤其在往後養育上所必須花費的金錢與心力更是難以數計。如何提高市民所得並減輕民眾育兒之經濟負擔，或許是提高生育意願之有效方法。

(二) 職場托兒托老措施

3. 本次調查有 53.7%的民眾不知道市府有提供針對職場托兒或托老的措施，這是一件很可惜事情，尤其是 98.3%的受訪民眾表示最近一年內「不曾」向市府諮詢或申請職場托兒或托老措施。建議市府能參照生育津貼發放的宣傳模式也來推廣這項優良的政策。可以利用戶政事務所、電子媒體報導、網路、或就業服務站等管道，讓民眾知悉。
4. 民眾目前的服務單位幾乎沒有提供托老協助措施(94.4%)，也沒有托兒協助措施(91.0%)，綜合上列兩點所言，民眾在乎的是小孩出生之後，所面對的養育問題，但是職場所能提供的協助實在太少，於是乎必須向其他機構尋求托兒協助，政府基於照顧人民的立場，發放津貼予以托兒補助，但是又有太多民眾根本不知道這些針對職場托兒或托老的措施訊息，如此更凸顯讓民眾知道這些措施(計畫)的重要性，而托老部份亦是如此。
5. 此外，目前民眾的托兒或托老最需要的補助皆為津貼補助，這與市府針對職場托兒或托老的措施(計畫)不謀而合。在臺灣公立的幼兒園或養老院所實在太少，當民眾有托兒或托老需求時大多送往收費較高之私立機構，也能說明為何最需要的是津貼補助。在生育率停滯與人口老化的臺灣，未來對於公立的幼兒園或養老院所的需求會不斷增加，臺中市政府可以走在潮流之前預先規劃，讓老幼有所照顧，讓具勞動力者努衝刺經濟。

附錄一、交叉分析表

1. 統計表中關聯性分析採「卡方檢定」(Pearson 的 Chi-square Test)。

*表示 $P < 0.05$ ，即在 95% 的信心水準下，基本資料與題目問項有顯著差異。

2. 基本資料或回答項目的「不知道/拒答」，不列入卡方值計算，但是仍列於表中。

3. 為符合卡方檢定之假設，各格內的期望次數應該至少為 1，而且不應有超過 25% 的格子有少於 5 的期望次數。若不符合卡方檢定假設者，將以「#」表示項目不符合統計基本假設。

4. 統計表中所列之次數與百分比為加權推估後之數據。

5. 因四捨五入關係，百分比加總可能不等於 100.0%。

6. 若複選題，百分比加總可能不為 100.0%。

表 A-1：民眾對於臺中市生育津貼發放之訊息來源（複選題）

		次數	戶政事務 所告知	電子媒 體報導	平面媒 體報導	網路 得知	親朋好 友告知	其他	不知道/ 拒答
整體		1,071	39.9%	40.0%	19.5%	36.9%	56.2%	6.4%	1.3%
性別 [#]	男	686	41.0%	37.9%	18.5%	36.3%	55.5%	7.4%	1.2%
	女	385	37.9%	40.0%	19.5%	37.4%	56.9%	11.2%	1.6%
年齡 [#]	20-24歲	23	39.1%	30.4%	0.0%	17.4%	65.2%	4.3%	0.0%
	25-34歲	512	38.9%	37.5%	18.6%	44.3%	60.4%	9.2%	1.2%
	35-44歲	424	38.2%	41.3%	19.6%	34.0%	53.3%	9.4%	1.7%
	45-54歲	55	43.6%	40.0%	21.8%	18.2%	50.9%	3.6%	0.0%
	55-64歲	45	53.3%	31.1%	24.4%	13.3%	40.0%	8.9%	2.2%
	65歲以上	12	75.0%	33.3%	8.3%	16.7%	33.3%	0.0%	0.0%
教育程度 [#]	國小及以下	26	53.8%	34.6%	15.4%	11.5%	38.5%	7.7%	0.0%
	國(初)中	72	51.4%	36.1%	11.1%	6.9%	55.6%	4.2%	1.4%
	高中(職)	344	39.8%	36.6%	17.4%	27.9%	62.2%	6.7%	2.0%
	專科	223	36.3%	43.0%	21.5%	43.0%	57.4%	9.4%	0.9%
	大學	319	37.9%	39.5%	19.4%	47.6%	53.3%	13.2%	1.3%
	研究所及以上	87	42.5%	35.6%	23.0%	47.1%	43.7%	3.4%	0.0%
職業 [#]	白領	188	39.9%	39.4%	20.2%	49.5%	51.6%	10.1%	0.5%
	藍領	439	41.9%	42.4%	19.1%	33.9%	56.0%	7.5%	0.7%
	商店老闆/工商 企業投資者	80	47.5%	35.0%	16.3%	43.8%	62.5%	11.3%	1.3%
	專業技術人員	115	37.4%	36.5%	26.1%	37.4%	55.7%	12.2%	1.7%
	自由業	31	32.3%	45.2%	22.6%	32.3%	54.8%	6.5%	12.9%
	學生	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	家庭主婦	172	33.7%	32.0%	13.4%	32.0%	55.8%	7.0%	1.7%
	退休	14	50.0%	21.4%	14.3%	14.3%	42.9%	14.3%	0.0%
	無業/待業	31	35.5%	38.7%	16.1%	19.4%	77.4%	6.5%	0.0%

表 A-1：民眾對於臺中市生育津貼發放之訊息來源（複選題）（續）

		次數	戶政事務 所告知	電子媒 體報導	平面媒 體報導	網路得 知	親朋好 友告知	其他	不知道/ 拒答
申請人戶 籍#	中區	4	25.0%	100.0%	75.0%	50.0%	50.0%	25.0%	0.0%
	東區	26	30.8%	46.2%	11.5%	50.0%	50.0%	26.9%	0.0%
	西區	32	18.8%	53.1%	31.3%	50.0%	53.1%	21.9%	0.0%
	南區	53	43.4%	41.5%	18.9%	45.3%	45.3%	9.4%	0.0%
	北區	51	37.3%	43.1%	21.6%	41.2%	60.8%	9.8%	0.0%
	西屯區	88	40.9%	43.2%	23.9%	46.6%	62.5%	13.6%	0.0%
	南屯區	58	32.8%	27.6%	17.2%	34.5%	48.3%	5.2%	5.2%
	北屯區	90	37.8%	37.8%	20.0%	36.7%	56.7%	12.2%	1.1%
	豐原區	57	47.4%	38.6%	17.5%	40.4%	57.9%	5.3%	1.8%
	大里區	12	16.7%	33.3%	8.3%	33.3%	66.7%	25.0%	0.0%
	太平區	5	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%
	大甲區	79	27.8%	34.2%	15.2%	34.2%	68.4%	3.8%	1.3%
	和平區	3	66.7%	66.7%	66.7%	100.0%	66.7%	0.0%	0.0%
	清水區	37	40.5%	32.4%	13.5%	24.3%	64.9%	0.0%	5.4%
	梧棲區	45	51.1%	33.3%	15.6%	24.4%	51.1%	6.7%	4.4%
	沙鹿區	30	50.0%	26.7%	23.3%	33.3%	56.7%	10.0%	3.3%
	東勢區	67	35.8%	41.8%	14.9%	25.4%	53.7%	4.5%	1.5%
	新社區	37	45.9%	35.1%	21.6%	27.0%	45.9%	10.8%	2.7%
	神岡區	46	41.3%	43.5%	17.4%	34.8%	54.3%	0.0%	0.0%
	大雅區	25	32.0%	40.0%	8.0%	48.0%	56.0%	20.0%	0.0%
	潭子區	29	55.2%	41.4%	20.7%	44.8%	37.9%	3.4%	0.0%
	后里區	19	52.6%	36.8%	15.8%	47.4%	68.4%	0.0%	0.0%
	石岡區	30	50.0%	36.7%	26.7%	43.3%	56.7%	6.7%	3.3%
	外埔區	22	50.0%	54.5%	18.2%	40.9%	45.5%	9.1%	0.0%
	大安區	32	65.6%	34.4%	21.9%	28.1%	53.1%	3.1%	0.0%
	龍井區	6	33.3%	33.3%	0.0%	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%
	大肚區	25	52.0%	40.0%	4.0%	32.0%	52.0%	4.0%	0.0%
	霧峰區	13	38.5%	7.7%	0.0%	15.4%	61.5%	7.7%	0.0%
	烏日區	31	22.6%	38.7%	19.4%	32.3%	64.5%	12.9%	0.0%
	非台中市	19	21.1%	47.4%	47.4%	26.3%	63.2%	5.3%	0.0%

表 A-2：民眾對於辦理出生登記時同時於戶政事務所領取生育津貼的做法滿意度

		次數	非常 滿意	滿意	普通	不滿意	非常 不滿意	不知道 /拒答
整體		1,071	53.1%	38.5%	7.3%	0.7%	0.1%	0.3%
性別 [#]	男	686	52.9%	39.4%	6.9%	0.7%	0.0%	0.1%
	女	385	53.5%	36.9%	8.3%	0.5%	0.3%	0.5%
年齡 [#]	20-24歲	23	39.1%	47.8%	13.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	25-34歲	512	56.1%	36.5%	6.8%	0.2%	0.0%	0.4%
	35-44歲	424	51.9%	39.4%	7.3%	1.2%	0.0%	0.2%
	45-54歲	55	54.5%	36.4%	7.3%	1.8%	0.0%	0.0%
	55-64歲	45	40.0%	48.9%	8.9%	0.0%	2.2%	0.0%
	65歲以上	12	41.7%	41.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%
教育程度 [#]	國小及以下	26	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	國(初)中	72	51.4%	36.1%	11.1%	0.0%	0.0%	1.4%
	高中(職)	344	45.1%	42.7%	11.3%	0.3%	0.3%	0.3%
	專科	223	53.4%	41.7%	4.0%	0.9%	0.0%	0.0%
	大學	319	60.2%	32.3%	6.0%	1.3%	0.0%	0.3%
	研究所及以上	87	66.7%	31.0%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%
職業 [#]	白領	188	57.4%	35.1%	6.4%	0.5%	0.0%	0.5%
	藍領	439	51.5%	40.8%	6.6%	0.7%	0.0%	0.5%
	商店老闆/工商 企業投資者	80	43.8%	46.3%	7.5%	1.3%	1.3%	0.0%
	專業技術人員	115	60.9%	33.0%	5.2%	0.9%	0.0%	0.0%
	自由業	31	54.8%	35.5%	6.5%	3.2%	0.0%	0.0%
	學生	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	家庭主婦	172	50.6%	40.1%	9.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	退休	14	64.3%	35.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無業/待業	31	51.6%	22.6%	25.8%	0.0%	0.0%	0.0%

表 A-2：民眾對於辦理出生登記時同時於戶政事務所領取生育津貼的做法滿意度（續）

		次數	非常 滿意	滿意	普通	不滿意	非常不 滿意	不知道 /拒答
申請人戶籍 #	中區	4	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東區	26	42.3%	50.0%	3.8%	3.8%	0.0%	0.0%
	西區	32	65.6%	31.3%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	南區	53	50.9%	34.0%	13.2%	1.9%	0.0%	0.0%
	北區	51	54.9%	41.2%	3.9%	0.0%	0.0%	0.0%
	西屯區	88	58.0%	36.4%	5.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	南屯區	58	53.4%	41.4%	5.2%	0.0%	0.0%	0.0%
	北屯區	90	55.6%	34.4%	8.9%	1.1%	0.0%	0.0%
	豐原區	57	63.2%	33.3%	3.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	大里區	12	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	太平區	5	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	大甲區	79	40.5%	41.8%	16.5%	1.3%	0.0%	0.0%
	和平區	3	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	清水區	37	48.6%	40.5%	8.1%	2.7%	0.0%	0.0%
	梧棲區	45	53.3%	31.1%	13.3%	0.0%	0.0%	2.2%
	沙鹿區	30	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東勢區	67	49.3%	41.8%	9.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	新社區	37	54.1%	40.5%	2.7%	2.7%	0.0%	0.0%
	神岡區	46	52.2%	41.3%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	大雅區	25	52.0%	40.0%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	潭子區	29	69.0%	17.2%	10.3%	0.0%	0.0%	3.4%
	后里區	19	63.2%	31.6%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	石岡區	30	56.7%	36.7%	3.3%	0.0%	0.0%	3.3%
	外埔區	22	40.9%	54.5%	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%
	大安區	32	53.1%	40.6%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	龍井區	6	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	大肚區	25	52.0%	40.0%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	霧峰區	13	46.2%	38.5%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%
	烏日區	31	54.8%	41.9%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%
	非台中市	19	57.9%	31.6%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%

表 A-3：民眾對於臺中市生育津貼採現金發放之滿意度

		次數	非常 滿意	滿意	普通	不滿意	非常 不滿意	不知道 /拒答
整體		1,071	62.5%	32.8%	3.7%	0.4%	0.1%	0.6%
性別 [#]	男	686	62.0%	33.7%	3.5%	0.4%	0.1%	0.3%
	女	385	63.4%	31.2%	4.2%	0.3%	0.0%	1.0%
年齡 [#]	20-24歲	23	47.8%	39.1%	8.7%	0.0%	0.0%	4.3%
	25-34歲	512	63.1%	31.6%	3.9%	0.8%	0.2%	0.4%
	35-44歲	424	64.2%	31.6%	3.8%	0.0%	0.0%	0.5%
	45-54歲	55	63.6%	34.5%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%
	55-64歲	45	46.7%	48.9%	2.2%	0.0%	0.0%	2.2%
	65歲以上	12	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育程度 [#]	國小及以下	26	42.3%	53.8%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%
	國(初)中	72	58.3%	31.9%	6.9%	0.0%	0.0%	2.8%
	高中(職)	344	56.1%	37.5%	5.2%	0.6%	0.0%	0.6%
	專科	223	61.9%	33.6%	3.6%	0.4%	0.0%	0.4%
	大學	319	67.7%	29.2%	2.2%	0.3%	0.3%	0.3%
	研究所及以上	87	79.3%	19.5%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%
職業 [#]	白領	188	64.9%	31.4%	2.1%	0.5%	0.5%	0.5%
	藍領	439	62.4%	33.0%	3.2%	0.7%	0.0%	0.7%
	商店老闆/工商	80	56.3%	37.5%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	企業投資者	115	66.1%	31.3%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%
	專業技術人員	31	64.5%	35.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	自由業	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	學生	172	62.8%	30.8%	5.2%	0.0%	0.0%	1.2%
	家庭主婦	14	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	退休	31	51.6%	32.3%	16.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	無業/待業							

表 A-3：民眾對於臺中市生育津貼採現金發放之滿意度（續）

		次數	非常 滿意	滿意	普通	不滿意	非常 不滿意	不知道 /拒答
申請人戶籍 #	中區	4	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東區	26	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	西區	32	84.4%	15.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南區	53	69.8%	24.5%	3.8%	1.9%	0.0%	0.0%
	北區	51	60.8%	37.3%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	西屯區	88	64.8%	33.0%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	南屯區	58	77.6%	19.0%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%
	北屯區	90	57.8%	36.7%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%
	豐原區	57	63.2%	35.1%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%
	大里區	12	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	太平區	5	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%
	大甲區	79	53.2%	36.7%	6.3%	1.3%	0.0%	2.5%
	和平區	3	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	清水區	37	56.8%	40.5%	2.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	梧棲區	45	68.9%	26.7%	2.2%	0.0%	0.0%	2.2%
	沙鹿區	30	76.7%	16.7%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	東勢區	67	53.7%	41.8%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	新社區	37	64.9%	32.4%	2.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	神岡區	46	63.0%	30.4%	4.3%	2.2%	0.0%	0.0%
	大雅區	25	48.0%	44.0%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	潭子區	29	72.4%	20.7%	3.4%	0.0%	0.0%	3.4%
	后里區	19	63.2%	31.6%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	石岡區	30	70.0%	23.3%	3.3%	0.0%	0.0%	3.3%
	外埔區	22	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	大安區	32	62.5%	34.4%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	龍井區	6	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大肚區	25	48.0%	52.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	霧峰區	13	61.5%	30.8%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	烏日區	31	71.0%	19.4%	3.2%	3.2%	3.2%	0.0%
	非台中市	19	52.6%	42.1%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%

表 A-4：民眾對於申領生育津貼之行政作業便利性滿意度

		次數	非常 滿意	滿意	普通	不滿意	非常 不滿意	不知道 /拒答
整體		1,071	50.0%	42.2%	6.5%	1.0%	0.0%	0.3%
性別 [#]	男	686	50.1%	43.9%	5.1%	0.7%	0.0%	0.1%
	女	385	49.6%	39.2%	9.1%	1.6%	0.0%	0.5%
年齡 [#]	20-24歲	23	34.8%	52.2%	4.3%	8.7%	0.0%	0.0%
	25-34歲	512	47.9%	43.4%	7.4%	1.0%	0.0%	0.4%
	35-44歲	424	52.6%	40.6%	5.7%	0.9%	0.0%	0.2%
	45-54歲	55	58.2%	36.4%	5.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	55-64歲	45	46.7%	48.9%	4.4%	0.0%	0.0%	0.0%
	65歲以上	12	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%
教育程度 [#]	國小及以下	26	38.5%	53.8%	3.8%	3.8%	0.0%	0.0%
	國(初)中	72	44.4%	45.8%	8.3%	0.0%	0.0%	1.4%
	高中(職)	344	45.9%	44.8%	8.1%	1.2%	0.0%	0.0%
	專科	223	49.3%	41.7%	6.7%	2.2%	0.0%	0.0%
	大學	319	53.9%	39.5%	5.6%	0.3%	0.0%	0.6%
	研究所及以上	87	60.9%	36.8%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%
職業 [#]	白領	188	53.7%	38.3%	6.4%	1.1%	0.0%	0.5%
	藍領	439	49.7%	45.1%	4.1%	0.9%	0.0%	0.2%
	商店老闆/工商	80	43.8%	50.0%	5.0%	1.3%	0.0%	0.0%
	企業投資者	115	53.9%	38.3%	7.0%	0.9%	0.0%	0.0%
	專業技術人員	31	48.4%	41.9%	9.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	自由業	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	學生	172	48.3%	39.5%	10.5%	1.2%	0.0%	0.6%
	家庭主婦	14	64.3%	28.6%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	退休	31	35.5%	41.9%	19.4%	3.2%	0.0%	0.0%
	無業/待業							

表 A-4：民眾對於申領生育津貼之行政作業便利性滿意度（續）

		次數	非常 滿意	滿意	普通	不滿意	非常 不滿意	不知道 /拒答
申請人戶籍 #	中區	4	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東區	26	38.5%	57.7%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%
	西區	32	71.9%	28.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南區	53	45.3%	43.4%	9.4%	1.9%	0.0%	0.0%
	北區	51	43.1%	52.9%	3.9%	0.0%	0.0%	0.0%
	西屯區	88	50.0%	42.0%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南屯區	58	65.5%	31.0%	1.7%	1.7%	0.0%	0.0%
	北屯區	90	43.3%	44.4%	11.1%	1.1%	0.0%	0.0%
	豐原區	57	52.6%	38.6%	8.8%	0.0%	0.0%	0.0%
	大里區	12	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	太平區	5	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大甲區	79	46.8%	45.6%	6.3%	1.3%	0.0%	0.0%
	和平區	3	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	清水區	37	51.4%	40.5%	5.4%	2.7%	0.0%	0.0%
	梧棲區	45	57.8%	35.6%	4.4%	0.0%	0.0%	2.2%
	沙鹿區	30	63.3%	30.0%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	東勢區	67	43.3%	46.3%	9.0%	1.5%	0.0%	0.0%
	新社區	37	48.6%	45.9%	5.4%	0.0%	0.0%	0.0%
	神岡區	46	54.3%	39.1%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	大雅區	25	52.0%	36.0%	8.0%	4.0%	0.0%	0.0%
	潭子區	29	55.2%	37.9%	3.4%	0.0%	0.0%	3.4%
	后里區	19	57.9%	31.6%	5.3%	5.3%	0.0%	0.0%
	石岡區	30	60.0%	30.0%	6.7%	3.3%	0.0%	0.0%
	外埔區	22	45.5%	45.5%	4.5%	4.5%	0.0%	0.0%
	大安區	32	62.5%	31.3%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	龍井區	6	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大肚區	25	40.0%	56.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%
	霧峰區	13	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%
	烏日區	31	38.7%	54.8%	3.2%	3.2%	0.0%	0.0%
	非台中市	19	57.9%	31.6%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%

表 A-5：民眾於戶政事務所辦理生育津貼申請及發放之效率滿意度

		次數	非常 滿意	滿意	普通	不滿意	非常 不滿意	不知道 /拒答
整體		1,071	55.4%	38.4%	5.3%	0.5%	0.2%	0.3%
性別 [#]	男	686	57.6%	38.0%	3.9%	0.3%	0.0%	0.1%
	女	385	51.4%	39.0%	7.8%	0.8%	0.5%	0.5%
年齡 [#]	20-24歲	23	34.8%	47.8%	13.0%	4.3%	0.0%	0.0%
	25-34歲	512	54.7%	38.3%	5.7%	0.6%	0.4%	0.4%
	35-44歲	424	58.0%	36.1%	5.4%	0.2%	0.0%	0.2%
	45-54歲	55	56.4%	41.8%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%
	55-64歲	45	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	65歲以上	12	66.7%	25.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%
教育程度 [#]	國小及以下	26	34.6%	57.7%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	國(初)中	72	47.2%	47.2%	2.8%	1.4%	0.0%	1.4%
	高中(職)	344	51.5%	41.0%	6.4%	0.6%	0.3%	0.3%
	專科	223	56.5%	36.3%	6.7%	0.4%	0.0%	0.0%
	大學	319	58.6%	36.1%	4.4%	0.3%	0.3%	0.3%
	研究所及以上	87	69.0%	28.7%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%
職業 [#]	白領	188	57.4%	37.2%	4.8%	0.0%	0.0%	0.5%
	藍領	439	56.5%	39.4%	3.4%	0.5%	0.0%	0.2%
	商店老闆/工商	80	46.3%	48.8%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	企業投資者							
	專業技術人員	115	60.9%	33.0%	6.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	自由業	31	64.5%	35.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	學生	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	家庭主婦	172	50.0%	37.8%	9.3%	1.2%	1.2%	0.6%
	退休	14	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無業/待業	31	41.9%	35.5%	19.4%	3.2%	0.0%	0.0%

表 A-5：民眾於戶政事務所辦理生育津貼申請及發放之效率滿意度（續）

		次數	非常 滿意	滿意	普通	不滿意	非常 不滿意	不知道 /拒答
申請人戶籍 #	中區	4	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東區	26	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	西區	32	78.1%	21.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南區	53	54.7%	37.7%	7.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	北區	51	54.9%	43.1%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	西屯區	88	54.5%	39.8%	5.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	南屯區	58	70.7%	27.6%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	北屯區	90	45.6%	41.1%	10.0%	0.0%	2.2%	1.1%
	豐原區	57	59.6%	35.1%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	大里區	12	41.7%	25.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	太平區	5	40.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%
	大甲區	79	50.6%	41.8%	7.6%	0.0%	0.0%	0.0%
	和平區	3	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	清水區	37	54.1%	37.8%	5.4%	2.7%	0.0%	0.0%
	梧棲區	45	55.6%	42.2%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%
	沙鹿區	30	50.0%	40.0%	6.7%	3.3%	0.0%	0.0%
	東勢區	67	56.7%	34.3%	9.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	新社區	37	62.2%	35.1%	2.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	神岡區	46	65.2%	26.1%	8.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	大雅區	25	48.0%	40.0%	8.0%	4.0%	0.0%	0.0%
	潭子區	29	65.5%	27.6%	3.4%	0.0%	0.0%	3.4%
	后里區	19	52.6%	36.8%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	石岡區	30	73.3%	20.0%	3.3%	3.3%	0.0%	0.0%
	外埔區	22	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大安區	32	65.6%	31.3%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	龍井區	6	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大肚區	25	48.0%	44.0%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	霧峰區	13	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	烏日區	31	48.4%	51.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	非台中市	19	63.2%	36.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

表 A-6：民眾對於戶政事務所辦理生育津貼之服務態度滿意度

		次數	非常 滿意	滿意	普通	不滿意	非常 不滿意	不知道 /拒答
整體		1,071	58.2%	37.2%	3.5%	0.3%	0.2%	0.7%
性別 [#]	男	686	60.6%	36.2%	2.5%	0.3%	0.1%	0.3%
	女	385	53.8%	39.0%	5.2%	0.3%	0.3%	1.6%
年齡 [#]	20-24歲	23	39.1%	43.5%	17.4%	0.0%	0.0%	0.0%
	25-34歲	512	56.1%	38.5%	3.5%	0.2%	0.4%	1.4%
	35-44歲	424	61.3%	35.4%	2.6%	0.5%	0.0%	0.2%
	45-54歲	55	65.5%	29.1%	5.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	55-64歲	45	51.1%	46.7%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%
	65歲以上	12	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育程度 [#]	國小及以下	26	50.0%	46.2%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%
	國(初)中	72	54.2%	40.3%	4.2%	0.0%	0.0%	1.4%
	高中(職)	344	53.2%	39.5%	6.4%	0.0%	0.0%	0.9%
	專科	223	58.3%	37.7%	2.7%	0.9%	0.4%	0.0%
	大學	319	62.4%	34.8%	0.9%	0.3%	0.3%	1.3%
	研究所及以上	87	67.8%	29.9%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%
職業 [#]	白領	188	58.0%	37.8%	2.7%	0.0%	0.0%	1.6%
	藍領	439	58.8%	37.1%	3.2%	0.5%	0.0%	0.5%
	商店老闆/工商	80	51.3%	46.3%	1.3%	0.0%	1.3%	0.0%
	企業投資者							
	專業技術人員	115	62.6%	35.7%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	自由業	31	64.5%	32.3%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%
	學生	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	家庭主婦	172	54.1%	36.6%	6.4%	0.6%	0.6%	1.7%
	退休	14	78.6%	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無業/待業	31	58.1%	32.3%	9.7%	0.0%	0.0%	0.0%

表 A-6：請問您民眾對於戶政事務所辦理生育津貼之服務態度滿意度（續）

		次數	非常 滿意	滿意	普通	不滿意	非常 不滿意	不知道 /拒答
申請人戶籍 #	中區	4	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東區	26	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	西區	32	68.8%	31.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南區	53	62.3%	34.0%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%
	北區	51	60.8%	33.3%	3.9%	2.0%	0.0%	0.0%
	西屯區	88	59.1%	37.5%	2.3%	0.0%	0.0%	1.1%
	南屯區	58	72.4%	25.9%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	北屯區	90	46.7%	46.7%	4.4%	0.0%	1.1%	1.1%
	豐原區	57	61.4%	35.1%	3.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	大里區	12	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	太平區	5	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大甲區	79	45.6%	46.8%	7.6%	0.0%	0.0%	0.0%
	和平區	3	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
	清水區	37	62.2%	29.7%	5.4%	2.7%	0.0%	0.0%
	梧棲區	45	60.0%	31.1%	4.4%	0.0%	0.0%	4.4%
	沙鹿區	30	53.3%	36.7%	3.3%	0.0%	3.3%	3.3%
	東勢區	67	52.2%	40.3%	6.0%	1.5%	0.0%	0.0%
	新社區	37	59.5%	40.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	神岡區	46	63.0%	34.8%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%
	大雅區	25	56.0%	44.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	潭子區	29	65.5%	27.6%	3.4%	0.0%	0.0%	3.4%
	后里區	19	68.4%	31.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	石岡區	30	80.0%	13.3%	3.3%	0.0%	0.0%	3.3%
	外埔區	22	59.1%	31.8%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	大安區	32	68.8%	25.0%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	龍井區	6	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	大肚區	25	56.0%	44.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	霧峰區	13	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	烏日區	31	58.1%	38.7%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%
	非台中市	19	57.9%	42.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

表 A-7：生育津貼之發放是否會提高民眾生育孩子的意願

		次數	是	否	拒答
整體		1,071	16.0%	81.5%	2.5%
性別	男	686	16.3%	81.2%	2.5%
	女	385	15.3%	82.1%	2.6%
年齡	20-24歲	23	13.0%	87.0%	0.0%
	25-34歲	512	16.8%	82.6%	0.6%
	35-44歲	424	14.4%	84.7%	0.9%
	45-54歲	55	14.5%	80.0%	5.5%
	55-64歲	45	20.0%	48.9%	31.1%
	65歲以上	12	33.3%	41.7%	25.0%
教育程度	國小及以下	26	19.2%	46.2%	34.6%
	國(初)中	72	20.8%	69.4%	9.7%
	高中(職)	344	17.4%	81.4%	1.2%
	專科	223	12.6%	86.1%	1.3%
	大學	319	16.9%	81.8%	1.3%
	研究所及以上	87	10.3%	89.7%	0.0%
職業 [#]	白領	188	19.1%	78.7%	2.1%
	藍領	439	16.2%	81.5%	2.3%
	商店老闆/工商 企業投資者	80	11.3%	88.8%	0.0%
	專業技術人員	115	13.9%	84.3%	1.7%
	自由業	31	16.1%	83.9%	0.0%
	學生	1	0.0%	100.0%	0.0%
	家庭主婦	172	15.1%	82.0%	2.9%
	退休	14	42.9%	21.4%	35.7%
	無業/待業	31	6.5%	90.3%	3.2%

表 A-7：生育津貼之發放是否會提高民眾生育孩子的意願（續）

		次數	是	否	拒答
申請人戶籍 #	中區	4	50.0%	50.0%	0.0%
	東區	26	15.4%	80.8%	3.8%
	西區	32	28.1%	71.9%	0.0%
	南區	53	9.4%	86.8%	3.8%
	北區	51	21.6%	76.5%	2.0%
	西屯區	88	13.6%	86.4%	0.0%
	南屯區	58	10.3%	89.7%	0.0%
	北屯區	90	14.4%	84.4%	1.1%
	豐原區	57	19.3%	77.2%	3.5%
	大里區	12	8.3%	83.3%	8.3%
	太平區	5	0.0%	100.0%	0.0%
	大甲區	79	10.1%	87.3%	2.5%
	和平區	3	0.0%	100.0%	0.0%
	清水區	37	8.1%	89.2%	2.7%
	梧棲區	45	13.3%	80.0%	6.7%
	沙鹿區	30	26.7%	73.3%	0.0%
	東勢區	67	26.9%	68.7%	4.5%
	新社區	37	16.2%	83.8%	0.0%
	神岡區	46	17.4%	76.1%	6.5%
	大雅區	25	24.0%	76.0%	0.0%
	潭子區	29	13.8%	79.3%	6.9%
	后里區	19	15.8%	78.9%	5.3%
	石岡區	30	13.3%	83.3%	3.3%
	外埔區	22	13.6%	86.4%	0.0%
	大安區	32	28.1%	68.8%	3.1%
	龍井區	6	0.0%	83.3%	16.7%
	大肚區	25	16.0%	84.0%	0.0%
	霧峰區	13	7.7%	92.3%	0.0%
	烏日區	31	19.4%	80.6%	0.0%
	非台中市	19	0.0%	94.7%	5.3%

表 A-8：若臺中市無發放生育津貼，是否影響民眾生育之意願

		次數	是	否	拒答
整體		1,071	23.9%	74.7%	1.4%
性別*	男	686	21.7%	77.1%	1.2%
	女	385	27.8%	70.4%	1.8%
年齡	20-24歲	23	26.1%	73.9%	0.0%
	25-34歲	512	27.5%	72.1%	0.4%
	35-44歲	424	21.0%	78.5%	0.5%
	45-54歲	55	12.7%	83.6%	3.6%
	55-64歲	45	20.0%	66.7%	13.3%
	65歲以上	12	33.3%	41.7%	25.0%
教育程度*	國小及以下	26	23.1%	61.5%	15.4%
	國(初)中	72	20.8%	72.2%	6.9%
	高中(職)	344	24.4%	74.7%	0.9%
	專科	223	22.9%	76.7%	0.4%
	大學	319	27.0%	72.4%	0.6%
	研究所及以上	87	16.1%	83.9%	0.0%
職業#	白領	188	22.3%	76.1%	1.6%
	藍領	439	21.6%	77.0%	1.4%
	商店老闆/工商 企業投資者	80	13.8%	86.3%	0.0%
	專業技術人員	115	26.1%	73.9%	0.0%
	自由業	31	25.8%	74.2%	0.0%
	學生	1	100.0%	0.0%	0.0%
	家庭主婦	172	32.6%	65.1%	2.3%
	退休	14	50.0%	50.0%	0.0%
	無業/待業	31	19.4%	74.2%	6.5%

表 A-8：若臺中市無發放生育津貼，是否影響民眾生育之意願（續）

		次數	是	否	拒答
申請人戶籍 #	中區	4	25.0%	75.0%	0.0%
	東區	26	26.9%	73.1%	0.0%
	西區	32	28.1%	71.9%	0.0%
	南區	53	22.6%	75.5%	1.9%
	北區	51	31.4%	68.6%	0.0%
	西屯區	88	20.5%	79.5%	0.0%
	南屯區	58	17.2%	82.8%	0.0%
	北屯區	90	23.3%	76.7%	0.0%
	豐原區	57	29.8%	70.2%	0.0%
	大里區	12	25.0%	75.0%	0.0%
	太平區	5	0.0%	100.0%	0.0%
	大甲區	79	25.3%	70.9%	3.8%
	和平區	3	66.7%	33.3%	0.0%
	清水區	37	18.9%	81.1%	0.0%
	梧棲區	45	17.8%	80.0%	2.2%
	沙鹿區	30	30.0%	70.0%	0.0%
	東勢區	67	20.9%	74.6%	4.5%
	新社區	37	21.6%	78.4%	0.0%
	神岡區	46	23.9%	76.1%	0.0%
	大雅區	25	36.0%	64.0%	0.0%
	潭子區	29	20.7%	69.0%	10.3%
	后里區	19	10.5%	84.2%	5.3%
	石岡區	30	23.3%	73.3%	3.3%
	外埔區	22	22.7%	77.3%	0.0%
	大安區	32	28.1%	68.8%	3.1%
	龍井區	6	16.7%	66.7%	16.7%
	大肚區	25	28.0%	72.0%	0.0%
	霧峰區	13	23.1%	76.9%	0.0%
	烏日區	31	19.4%	80.6%	0.0%
	非台中市	19	42.1%	57.9%	0.0%

表 A-9：除了生育津貼之外是否還有其他提高民眾生育意願的因素

		次數	有	沒有
整體		1,071	49.3%	50.7%
性別	男	686	50.7%	49.3%
	女	385	46.8%	53.2%
年齡	20-24歲	23	30.4%	69.6%
	25-34歲	512	51.6%	48.4%
	35-44歲	424	52.4%	47.6%
	45-54歲	55	32.7%	67.3%
	55-64歲	45	31.1%	68.9%
	65歲以上	12	25.0%	75.0%
教育程度	國小及以下	26	30.8%	69.2%
	國(初)中	72	43.1%	56.9%
	高中(職)	344	41.3%	58.7%
	專科	223	50.2%	49.8%
	大學	319	58.9%	41.1%
	研究所及以上	87	54.0%	46.0%
職業	白領	188	48.9%	51.1%
	藍領	439	49.2%	50.8%
	商店老闆/工商	80	52.5%	47.5%
	企業投資者			
	專業技術人員	115	54.8%	45.2%
	自由業	31	54.8%	45.2%
	學生	1	0.0%	100.0%
	家庭主婦	172	45.9%	54.1%
	退休	14	28.6%	71.4%
	無業/待業	31	48.4%	51.6%

表 A-9：除了生育津貼之外是否還有其他提高民眾生育意願的因素（續）

		次數	有	沒有
申請人戶籍	中區	4	75.0%	25.0%
	東區	26	73.1%	26.9%
	西區	32	59.4%	40.6%
	南區	53	43.4%	56.6%
	北區	51	51.0%	49.0%
	西屯區	88	52.3%	47.7%
	南屯區	58	48.3%	51.7%
	北屯區	90	63.3%	36.7%
	豐原區	57	59.6%	40.4%
	大里區	12	8.3%	91.7%
	太平區	5	0.0%	100.0%
	大甲區	79	53.2%	46.8%
	和平區	3	33.3%	66.7%
	清水區	37	35.1%	64.9%
	梧棲區	45	48.9%	51.1%
	沙鹿區	30	60.0%	40.0%
	東勢區	67	40.3%	59.7%
	新社區	37	43.2%	56.8%
	神岡區	46	43.5%	56.5%
	大雅區	25	56.0%	44.0%
	潭子區	29	41.4%	58.6%
	后里區	19	42.1%	57.9%
	石岡區	30	36.7%	63.3%
	外埔區	22	36.4%	63.6%
	大安區	32	53.1%	46.9%
	龍井區	6	33.3%	66.7%
	大肚區	25	56.0%	44.0%
	霧峰區	13	46.2%	53.8%
	烏日區	31	38.7%	61.3%
	非台中市	19	47.4%	52.6%

表 B-1：民眾知道市府針對職場托兒或托老的措施（複選題）

		次數	弱勢民眾就業 或參加職業訓 練家庭安置補 助計畫	弱勢勞工 就業協助 計畫	臺中市勞 工大學托 育服務辦 法	獎勵雇主 辦理托兒 措施計畫	不知道 /拒答
整體		1,068	26.4%	29.5%	5.6%	19.4%	53.7%
性別	男	519	21.0%	23.5%	5.0%	15.4%	60.7%
	女	549	31.5%	35.2%	6.2%	23.1%	47.2%
年齡	20-24 歲	42	35.7%	40.5%	7.1%	14.3%	38.1%
	25-34 歲	270	25.2%	31.9%	4.8%	21.1%	53.3%
	35-44 歲	289	22.5%	24.9%	5.5%	19.0%	56.7%
	45-54 歲	289	27.0%	29.1%	4.5%	18.7%	55.7%
	55-64 歲	160	31.3%	31.3%	7.5%	20.6%	49.4%
	65 歲以上	18	33.3%	33.3%	16.7%	11.1%	55.6%
	拒答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育程度	國小及以下	49	16.3%	20.4%	4.1%	8.2%	67.3%
	國(初)中	94	24.5%	30.9%	11.7%	12.8%	57.4%
	高中(職)	339	27.4%	30.7%	6.5%	20.1%	51.6%
	專科	193	26.9%	24.9%	2.6%	15.5%	58.0%
	大學	317	26.8%	32.5%	5.0%	22.1%	50.2%
	研究所及以上	76	27.6%	27.6%	5.3%	30.3%	53.9%
	未回答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業	白領	313	25.6%	26.8%	2.9%	22.0%	55.6%
	藍領	565	25.3%	29.0%	6.5%	17.2%	55.6%
	商店老闆/工商 企業投資者	48	18.8%	29.2%	10.4%	25.0%	54.2%
	專業技術人員	121	36.4%	38.0%	6.6%	21.5%	40.5%
	自由業	21	28.6%	33.3%	4.8%	14.3%	52.4%
	其他	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	拒答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
服務單位人數	49人以下	614	25.1%	28.3%	6.2%	17.8%	54.4%
	50-149人	171	32.7%	34.5%	4.7%	23.4%	49.1%
	150-249人	52	32.7%	28.8%	3.8%	26.9%	50.0%
	250人以上	204	24.5%	29.9%	5.9%	19.6%	55.4%
	不知道/拒答	27	18.5%	22.2%	0.0%	14.8%	63.0%

表 B-1：民眾知道市府針對職場托兒或托老的措施（複選題）（續）

		次數	弱勢民眾就業或參加職業訓練家庭安置補助計畫	弱勢勞工就業協助計畫	臺中市勞工大學托育服務辦法	獎勵雇主辦理托兒措施計畫	不知道 / 拒答
居住地區	中區	13	38.5%	23.1%	7.7%	7.7%	61.5%
	東區	32	37.5%	31.3%	0.0%	18.8%	56.3%
	西區	54	18.5%	29.6%	7.4%	13.0%	59.3%
	南區	45	31.1%	28.9%	4.4%	20.0%	51.1%
	北區	75	28.0%	41.3%	2.7%	18.7%	45.3%
	西屯區	73	26.0%	28.8%	8.2%	20.5%	53.4%
	南屯區	62	17.7%	24.2%	3.2%	6.5%	67.7%
	北屯區	127	18.9%	25.2%	3.1%	23.6%	59.1%
	豐原區	39	23.1%	28.2%	7.7%	17.9%	59.0%
	大里區	113	28.3%	34.5%	5.3%	25.7%	47.8%
	太平區	81	30.9%	27.2%	6.2%	17.3%	51.9%
	大甲區	18	33.3%	33.3%	22.2%	38.9%	50.0%
	和平區	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	清水區	35	25.7%	17.1%	5.7%	14.3%	60.0%
	梧棲區	24	20.8%	16.7%	0.0%	16.7%	58.3%
	沙鹿區	29	27.6%	24.1%	3.4%	20.7%	55.2%
	東勢區	22	40.9%	36.4%	9.1%	31.8%	36.4%
	新社區	19	26.3%	26.3%	5.3%	15.8%	63.2%
	神岡區	21	23.8%	33.3%	14.3%	19.0%	57.1%
	大雅區	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	潭子區	13	15.4%	30.8%	0.0%	30.8%	53.8%
	后里區	7	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4%
	石岡區	5	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%
	外埔區	5	80.0%	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	大安區	4	50.0%	25.0%	0.0%	50.0%	50.0%
	龍井區	30	23.3%	30.0%	10.0%	13.3%	53.3%
	大肚區	28	35.7%	42.9%	14.3%	10.7%	39.3%
	霧峰區	45	33.3%	35.6%	8.9%	22.2%	44.4%
	烏日區	46	26.1%	26.1%	2.2%	19.6%	54.3%

表 B-2：民眾最近一年內是否曾向市府諮詢或申請職場托兒或托老措施

		次數	是	否	不知道/拒答
整體		1,068	1.1%	98.3%	0.6%
性別 [#]	男	519	1.0%	98.1%	1.0%
	女	549	1.3%	98.5%	0.2%
年齡 [#]	20-24 歲	42	2.4%	97.6%	0.0%
	25-34 歲	270	1.1%	98.5%	0.4%
	35-44 歲	289	1.7%	97.9%	0.3%
	45-54 歲	289	1.0%	98.6%	0.3%
	55-64 歲	160	0.0%	98.8%	1.3%
	65 歲以上	18	0.0%	94.4%	5.6%
	拒答	0	0.0%	0.0%	0.0%
教育程度 [#]	國小及以下	49	2.0%	93.9%	4.1%
	國(初)中	94	1.1%	98.9%	0.0%
	高中(職)	339	1.5%	97.9%	0.6%
	專科	193	1.6%	97.9%	0.5%
	大學	317	0.3%	99.4%	0.3%
	研究所及以上	76	1.3%	98.7%	0.0%
	未回答	0	0.0%	0.0%	0.0%
職業 [#]	白領	313	0.6%	99.0%	0.3%
	藍領	565	1.2%	97.9%	0.9%
	商店老闆/工商 企業投資者	48	4.2%	95.8%	0.0%
	專業技術人員	121	0.0%	100.0%	0.0%
	自由業	21	4.8%	95.2%	0.0%
	其他	0	0.0%	0.0%	0.0%
	拒答	0	0.0%	0.0%	0.0%
服務單位人數 [#]	49人以下	614	1.6%	97.9%	0.5%
	50-149人	171	0.0%	100.0%	0.0%
	150-249人	52	1.9%	98.1%	0.0%
	250人以上	204	0.5%	99.0%	0.5%
	不知道/拒答	27	0.0%	92.6%	7.4%

表 B-2：民眾最近一年內曾向市府諮詢或申請職場托兒或托老措施（續）

		次數	是	否	不知道/具答
居住地區 [#]	中區	13	0.0%	100.0%	0.0%
	東區	32	3.1%	93.8%	3.1%
	西區	54	0.0%	100.0%	0.0%
	南區	45	0.0%	100.0%	0.0%
	北區	75	0.0%	100.0%	0.0%
	西屯區	73	1.4%	98.6%	0.0%
	南屯區	62	3.2%	93.5%	3.2%
	北屯區	127	0.8%	99.2%	0.0%
	豐原區	39	5.1%	94.9%	0.0%
	大里區	113	1.8%	98.2%	0.0%
	太平區	81	0.0%	100.0%	0.0%
	大甲區	18	0.0%	94.4%	5.6%
	和平區	2	0.0%	100.0%	0.0%
	清水區	35	0.0%	97.1%	2.9%
	梧棲區	24	0.0%	100.0%	0.0%
	沙鹿區	29	0.0%	100.0%	0.0%
	東勢區	22	0.0%	100.0%	0.0%
	新社區	19	0.0%	100.0%	0.0%
	神岡區	21	4.8%	95.2%	0.0%
	大雅區	1	0.0%	100.0%	0.0%
	潭子區	13	0.0%	100.0%	0.0%
	后里區	7	0.0%	100.0%	0.0%
	石岡區	5	0.0%	100.0%	0.0%
	外埔區	5	0.0%	100.0%	0.0%
	大安區	4	0.0%	100.0%	0.0%
	龍井區	30	0.0%	100.0%	0.0%
	大肚區	28	0.0%	100.0%	0.0%
	霧峰區	45	2.2%	97.8%	0.0%
烏日區	46	2.2%	95.7%	2.2%	

表 B-3：民眾在諮詢或申請職場托兒或托老措施的過程中，對市府承辦人員整體服務品質的滿意度

		次數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿 意	不知道/拒 答
整體		12	16.7%	58.3%	16.7%	8.3%	0.0%	0.0%
性別 [#]	男	5	20.0%	60.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%
	女	7	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%
年齡 [#]	20-24 歲	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	25-34 歲	3	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	35-44 歲	5	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	45-54 歲	3	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%
	55-64 歲	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	65 歲以上	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	拒答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育程度 [#]	國小及以下	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	國(初)中	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	高中(職)	5	0.0%	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%
	專科	3	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	大學	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	研究所及以上	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	未回答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業 [#]	白領	2	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	藍領	7	0.0%	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%
	商店老闆/工商 企業投資者	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	專業技術人員	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	自由業	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	其他	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	拒答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
服務單位 人數 [#]	49 人以下	10	20.0%	60.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%
	50-149 人	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	150-249 人	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	250 人以上	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	不知道/拒答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

表 B-3：民眾在諮詢或申請職場托兒或托老措施的過程中，對市府承辦人員整體服務品質的滿意度（續）

		次數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
居住地區#	中區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東區	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	西區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	北區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	西屯區	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南屯區	2	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	北屯區	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	豐原區	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大里區	2	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	太平區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大甲區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	和平區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	清水區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	梧棲區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	沙鹿區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東勢區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	新社區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	神岡區	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大雅區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	潭子區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	后里區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	石岡區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	外埔區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大安區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	龍井區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大肚區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	霧峰區	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	烏日區	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

表 B-4：民眾對於目前臺中市政府之職場托兒或托老措施的滿意度

		次數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿 意	不知道/拒 答
整體		12	8.3%	25.0%	0.0%	25.0%	8.3%	33.3%
性別 [#]	男	5	0.0%	40.0%	0.0%	40.0%	0.0%	20.0%
	女	7	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%	14.3%	42.9%
年齡 [#]	20-24 歲	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	25-34 歲	3	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%
	35-44 歲	5	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%
	45-54 歲	3	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%
	55-64 歲	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	65 歲以上	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	拒答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育程度 [#]	國小及以下	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	國(初)中	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	高中(職)	5	0.0%	40.0%	0.0%	40.0%	0.0%	20.0%
	專科	3	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%
	大學	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	研究所及以上	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	未回答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業 [#]	白領	2	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%
	藍領	7	0.0%	28.6%	0.0%	28.6%	14.3%	28.6%
	商店老闆/工商 企業投資者	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	專業技術人員	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	自由業	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	其他	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	拒答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
服務單位 人數 [#]	49 人以下	10	10.0%	30.0%	0.0%	30.0%	0.0%	30.0%
	50-149 人	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	150-249 人	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	250 人以上	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	不知道/拒答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

表 B-4：民眾對於目前臺中市政府之職場托兒或托老措施的滿意度（續）

		次數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿 意	不知道/拒 答
居住地區 [#]	中區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東區	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	西區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	北區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	西屯區	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南屯區	2	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	北屯區	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	豐原區	2	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	大里區	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
	太平區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大甲區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	和平區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	清水區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	梧棲區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	沙鹿區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東勢區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	新社區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	神岡區	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大雅區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	潭子區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	后里區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	石岡區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	外埔區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大安區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	龍井區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大肚區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	霧峰區	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	烏日區	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

表 B-5：民眾對於托兒或托老的需求

		次數	托兒	托老	以上皆是
整體		12	66.7%	8.3%	25.0%
性別 [#]	男	5	60.0%	20.0%	20.0%
	女	7	71.4%	0.0%	28.6%
年齡 [#]	20-24 歲	1	100.0%	0.0%	0.0%
	25-34 歲	3	66.7%	0.0%	33.3%
	35-44 歲	5	80.0%	0.0%	20.0%
	45-54 歲	3	33.3%	33.3%	33.3%
	55-64 歲	0	0.0%	0.0%	0.0%
	65 歲以上	0	0.0%	0.0%	0.0%
	拒答	0	0.0%	0.0%	0.0%
教育程度 [#]	國小及以下	1	100.0%	0.0%	0.0%
	國(初)中	1	0.0%	0.0%	100.0%
	高中(職)	5	80.0%	20.0%	0.0%
	專科	3	33.3%	0.0%	66.7%
	大學	1	100.0%	0.0%	0.0%
	研究所及以上	1	100.0%	0.0%	0.0%
	未回答	0	0.0%	0.0%	0.0%
職業 [#]	白領	2	0.0%	0.0%	100.0%
	藍領	7	71.4%	14.3%	14.3%
	商店老闆/工商	2	100.0%	0.0%	0.0%
	企業投資者	0	0.0%	0.0%	0.0%
	專業技術人員	0	0.0%	0.0%	0.0%
	自由業	1	100.0%	0.0%	0.0%
	其他	0	0.0%	0.0%	0.0%
	拒答	0	0.0%	0.0%	0.0%
服務單位 人數 [#]	49 人以下	10	60.0%	10.0%	30.0%
	50-149 人	0	0.0%	0.0%	0.0%
	150-249 人	1	100.0%	0.0%	0.0%
	250 人以上	1	100.0%	0.0%	0.0%
	不知道/拒答	0	0.0%	0.0%	0.0%

表 B-5：民眾對於托兒或托老的需求（續）

		次數	托兒	托老	以上皆是
居住地區 [#]	中區	0	0.0%	0.0%	0.0%
	東區	1	100.0%	0.0%	0.0%
	西區	0	0.0%	0.0%	0.0%
	南區	0	0.0%	0.0%	0.0%
	北區	0	0.0%	0.0%	0.0%
	西屯區	1	100.0%	0.0%	0.0%
	南屯區	2	50.0%	50.0%	0.0%
	北屯區	1	0.0%	0.0%	100.0%
	豐原區	2	100.0%	0.0%	0.0%
	大里區	2	50.0%	0.0%	50.0%
	太平區	0	0.0%	0.0%	0.0%
	大甲區	0	0.0%	0.0%	0.0%
	和平區	0	0.0%	0.0%	0.0%
	清水區	0	0.0%	0.0%	0.0%
	梧棲區	0	0.0%	0.0%	0.0%
	沙鹿區	0	0.0%	0.0%	0.0%
	東勢區	0	0.0%	0.0%	0.0%
	新社區	0	0.0%	0.0%	0.0%
	神岡區	1	100.0%	0.0%	0.0%
	大雅區	0	0.0%	0.0%	0.0%
	潭子區	0	0.0%	0.0%	0.0%
	后里區	0	0.0%	0.0%	0.0%
	石岡區	0	0.0%	0.0%	0.0%
	外埔區	0	0.0%	0.0%	0.0%
	大安區	0	0.0%	0.0%	0.0%
	龍井區	0	0.0%	0.0%	0.0%
	大肚區	0	0.0%	0.0%	0.0%
	霧峰區	1	100.0%	0.0%	0.0%
	烏日區	1	0.0%	0.0%	100.0%

表 B-6：民眾目前服務單位有提供的托兒協助措施（複選題）

		次數	津貼補助	實物補助	托兒場所	臨時托育協助	其他	無	不知道/拒答
整體		1,068	1.1%	0.3%	1.7%	0.1%	1.0%	91.0%	5.0%
性別	男	519	1.0%	0.2%	0.8%	0.0%	0.8%	90.9%	6.4%
	女	549	1.1%	0.4%	2.4%	0.2%	1.6%	91.1%	3.6%
年齡	20-24 歲	42	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	4.8%	85.7%	4.8%
	25-34 歲	270	1.1%	0.4%	1.1%	0.0%	2.2%	87.4%	8.1%
	35-44 歲	289	1.4%	0.0%	2.4%	0.3%	1.4%	90.3%	4.5%
	45-54 歲	289	0.7%	0.7%	0.7%	0.0%	0.3%	95.2%	2.4%
	55-64 歲	160	0.0%	0.0%	1.9%	0.0%	0.0%	92.5%	5.6%
	65 歲以上	18	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	88.9%	0.0%
	拒答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育程度	國小及以下	49	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.9%	4.1%
	國(初)中	94	1.1%	0.0%	1.1%	0.0%	1.1%	88.3%	8.5%
	高中(職)	339	1.8%	0.6%	0.9%	0.0%	0.0%	95.3%	1.8%
	專科	193	0.0%	0.5%	1.6%	0.5%	0.5%	92.7%	4.1%
	大學	317	0.9%	0.0%	2.2%	0.0%	3.2%	85.5%	8.5%
	研究所及以上	76	1.3%	0.0%	3.9%	0.0%	1.3%	90.8%	2.6%
	未回答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業	白領	313	1.3%	0.0%	1.6%	0.3%	2.2%	86.9%	8.3%
	藍領	565	1.2%	0.5%	0.9%	0.0%	1.1%	92.4%	3.9%
	商店老闆/工商	48	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	企業投資者								
	專業技術人員	121	0.0%	0.0%	5.8%	0.0%	0.0%	90.9%	3.3%
	自由業	21	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.2%	4.8%
	其他	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	拒答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
服務單位 人數	49 人以下	614	0.7%	0.5%	1.1%	0.2%	0.8%	92.8%	3.9%
	50-149 人	171	1.2%	0.0%	1.2%	0.0%	2.9%	87.7%	7.0%
	150-249 人	52	1.9%	0.0%	3.8%	0.0%	3.8%	84.6%	5.8%
	250 人以上	204	2.0%	0.0%	2.9%	0.0%	0.5%	90.7%	4.9%
	不知道/拒答	27	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.2%	14.8%

表 B-6：民眾目前服務單位有提供的托兒協助措施（複選題）（續）

		次數	津貼補助	實物補助	托兒場所	臨時托育協助	其他	無	不知道/拒答
居住地區	中區	13	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	92.3%	0.0%
	東區	32	0.0%	0.0%	3.1%	0.0%	0.0%	87.5%	9.4%
	西區	54	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.6%	7.4%
	南區	45	0.0%	0.0%	4.4%	0.0%	2.2%	84.4%	8.9%
	北區	75	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	92.0%	6.7%
	西屯區	73	0.0%	0.0%	1.4%	0.0%	1.4%	91.8%	5.5%
	南屯區	62	1.6%	0.0%	3.2%	0.0%	0.0%	93.5%	3.2%
	北屯區	127	0.8%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	92.1%	6.3%
	豐原區	39	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	89.7%	2.6%
	大里區	113	2.7%	0.9%	0.0%	0.9%	0.0%	91.2%	4.4%
	太平區	81	0.0%	0.0%	3.7%	0.0%	2.5%	88.9%	4.9%
	大甲區	18	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9%	5.6%
	和平區	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	清水區	35	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	91.4%	5.7%
	梧棲區	24	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8%	0.0%
	沙鹿區	29	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.1%	6.9%
	東勢區	22	4.5%	0.0%	4.5%	0.0%	4.5%	81.8%	4.5%
	新社區	19	0.0%	0.0%	5.3%	0.0%	0.0%	94.7%	0.0%
	神岡區	21	0.0%	0.0%	4.8%	0.0%	4.8%	90.5%	0.0%
	大雅區	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	潭子區	13	7.7%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	92.3%	0.0%
	后里區	7	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	石岡區	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	外埔區	5	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0%	0.0%
	大安區	4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	龍井區	30	3.3%	0.0%	3.3%	0.0%	0.0%	90.0%	3.3%
	大肚區	28	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	96.4%	3.6%
	霧峰區	45	2.2%	2.2%	0.0%	0.0%	2.2%	88.9%	4.4%
	烏日區	46	0.0%	0.0%	2.2%	0.0%	2.2%	89.1%	6.5%

表 B-7：民眾對於目前服務單位之職場托兒措施的滿意度

		次數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿 意	不知道/拒 答
整體		43	9.3%	48.8%	18.6%	7.0%	4.7%	11.6%
性別 [#]	男	14	14.3%	50.0%	14.3%	7.1%	7.1%	7.1%
	女	29	6.9%	48.3%	20.7%	6.9%	3.4%	13.8%
年齡 [#]	20-24 歲	4	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	25-34 歲	12	8.3%	33.3%	16.7%	16.7%	8.3%	16.7%
	35-44 歲	15	6.7%	53.3%	20.0%	0.0%	6.7%	13.3%
	45-54 歲	7	0.0%	57.1%	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%
	55-64 歲	3	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	65 歲以上	2	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	拒答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育程度 [#]	國小及以下	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	國(初)中	3	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	高中(職)	10	0.0%	60.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%
	專科	6	16.7%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%
	大學	19	15.8%	31.6%	26.3%	10.5%	5.3%	10.5%
	研究所及以上	5	0.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%
	未回答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業 [#]	白領	15	0.0%	66.7%	13.3%	6.7%	0.0%	13.3%
	藍領	21	4.8%	47.6%	19.0%	9.5%	9.5%	9.5%
	商店老闆/工商	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	企業投資者	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	專業技術人員	7	42.9%	14.3%	28.6%	0.0%	0.0%	14.3%
	自由業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	其他	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	拒答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
服務單位 人數 [#]	49 人以下	20	10.0%	55.0%	15.0%	5.0%	5.0%	10.0%
	50-149 人	9	0.0%	33.3%	44.4%	0.0%	0.0%	22.2%
	150-249 人	5	20.0%	60.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%
	250 人以上	9	11.1%	44.4%	11.1%	11.1%	11.1%	11.1%
	不知道/拒答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

表 B-7：民眾對於目前服務單位之職場托兒措施的滿意度（續）

		次數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿 意	不知道/拒 答
居住地區 [#]	中區	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東區	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	西區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南區	3	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
	北區	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	西屯區	2	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南屯區	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	北屯區	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	豐原區	3	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%
	大里區	5	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	太平區	5	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大甲區	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	和平區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	清水區	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	梧棲區	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	沙鹿區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東勢區	3	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	新社區	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	神岡區	2	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	大雅區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	潭子區	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	后里區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	石岡區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	外埔區	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大安區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	龍井區	2	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	大肚區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	霧峰區	3	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%
	烏日區	2	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%

表 B-8：民眾希望職場提供之托兒措施（複選題）

		次數	津貼補助	實物補助	托兒場所	臨時托育 協助	其他	不知道/拒 答
整體		1,068	65.3%	18.8%	35.3%	29.4%	0.8%	14.6%
性別	男	519	65.9%	18.7%	33.1%	25.2%	0.6%	16.8%
	女	549	64.7%	18.9%	37.2%	33.3%	1.3%	12.6%
年齡	20-24 歲	42	69.0%	33.3%	33.3%	45.2%	2.4%	4.8%
	25-34 歲	270	78.1%	23.3%	40.0%	31.5%	0.0%	6.3%
	35-44 歲	289	71.3%	17.6%	32.5%	33.2%	1.7%	9.7%
	45-54 歲	289	57.8%	15.6%	32.9%	23.5%	1.0%	21.5%
	55-64 歲	160	49.4%	16.9%	37.5%	28.1%	0.0%	25.0%
	65 歲以上	18	27.8%	5.6%	27.8%	5.6%	5.6%	38.9%
	拒答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育程度	國小及以下	49	36.7%	12.2%	32.7%	12.2%	0.0%	46.9%
	國(初)中	94	62.8%	25.5%	31.9%	28.7%	0.0%	19.1%
	高中(職)	339	64.6%	20.4%	33.3%	31.0%	0.9%	14.7%
	專科	193	69.4%	16.1%	36.3%	26.9%	0.5%	11.4%
	大學	317	68.5%	18.6%	38.2%	30.3%	1.9%	11.4%
	研究所及以上	76	65.8%	15.8%	34.2%	36.8%	0.0%	9.2%
	未回答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業	白領	313	69.0%	18.8%	39.6%	34.5%	1.3%	8.0%
	藍領	565	65.5%	20.7%	33.5%	26.0%	0.5%	17.5%
	商店老闆/工商	48	54.2%	12.5%	39.6%	25.0%	0.0%	22.9%
	企業投資者							
	專業技術人員	121	59.5%	12.4%	30.6%	30.6%	1.7%	15.7%
	自由業	21	61.9%	19.0%	33.3%	47.6%	4.8%	9.5%
	其他	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	拒答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
服務單位 人數	49 人以下	614	63.4%	16.9%	34.0%	28.5%	0.8%	16.8%
	50-149 人	171	66.7%	20.5%	33.3%	35.1%	0.0%	11.1%
	150-249 人	52	71.2%	19.2%	36.5%	30.8%	1.9%	9.6%
	250 人以上	204	71.6%	25.0%	40.2%	29.9%	2.0%	8.8%
	不知道/拒答	27	40.7%	3.7%	33.3%	7.4%	0.0%	40.7%

表 B-8：民眾希望職場提供之托兒措施（複選題）（續）

		次數	津貼補助	實物補助	托兒場所	臨時托育 協助	其他	不知道/拒 答
居住地區	中區	13	53.8%	30.8%	38.5%	30.8%	0.0%	23.1%
	東區	32	62.5%	15.6%	34.4%	31.3%	0.0%	18.8%
	西區	54	63.0%	18.5%	37.0%	33.3%	0.0%	20.4%
	南區	45	60.0%	15.6%	33.3%	26.7%	0.0%	26.7%
	北區	75	62.7%	21.3%	48.0%	37.3%	0.0%	5.3%
	西屯區	73	61.6%	6.8%	26.0%	23.3%	1.4%	19.2%
	南屯區	62	61.3%	17.7%	37.1%	30.6%	0.0%	14.5%
	北屯區	127	70.9%	22.0%	32.3%	31.5%	3.1%	16.5%
	豐原區	39	66.7%	17.9%	33.3%	23.1%	0.0%	17.9%
	大里區	113	65.5%	15.0%	38.1%	31.9%	0.9%	14.2%
	太平區	81	66.7%	19.8%	30.9%	30.9%	0.0%	14.8%
	大甲區	18	83.3%	33.3%	50.0%	33.3%	0.0%	5.6%
	和平區	2	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	清水區	35	74.3%	22.9%	45.7%	28.6%	0.0%	5.7%
	梧棲區	24	66.7%	25.0%	37.5%	29.2%	0.0%	8.3%
	沙鹿區	29	72.4%	17.2%	31.0%	20.7%	3.4%	13.8%
	東勢區	22	54.5%	22.7%	40.9%	36.4%	0.0%	13.6%
	新社區	19	42.1%	0.0%	31.6%	15.8%	0.0%	26.3%
	神岡區	21	57.1%	19.0%	19.0%	33.3%	0.0%	19.0%
	大雅區	1	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	潭子區	13	61.5%	7.7%	23.1%	30.8%	0.0%	7.7%
	后里區	7	85.7%	0.0%	28.6%	14.3%	0.0%	14.3%
	石岡區	5	60.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%
	外埔區	5	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%
	大安區	4	75.0%	25.0%	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%
	龍井區	30	53.3%	6.7%	40.0%	20.0%	6.7%	6.7%
	大肚區	28	67.9%	35.7%	32.1%	25.0%	3.6%	7.1%
	霧峰區	45	68.9%	31.1%	46.7%	26.7%	0.0%	11.1%
	烏日區	46	73.9%	26.1%	28.3%	32.6%	0.0%	13.0%

表 B-9：民眾目前服務單位有提供的托老協助措施（複選題）

		次數	津貼補助	實物補助	托兒場所	其他	無	不知道/拒答
整體		1,068	0.9%	0.2%	0.5%	0.0%	94.4%	4.2%
性別	男	519	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	94.0%	4.8%
	女	549	0.7%	0.4%	0.9%	0.0%	94.7%	3.6%
年齡	20-24 歲	42	0.0%	0.0%	4.8%	0.0%	90.5%	4.8%
	25-34 歲	270	1.9%	0.4%	0.4%	0.0%	90.7%	7.4%
	35-44 歲	289	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8%	3.8%
	45-54 歲	289	0.7%	0.3%	0.3%	0.0%	96.2%	2.4%
	55-64 歲	160	1.3%	0.0%	0.6%	0.0%	95.0%	3.1%
	65 歲以上	18	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	拒答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育程度	國小及以下	49	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	98.0%	2.0%
	國(初)中	94	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.7%	4.3%
	高中(職)	339	1.2%	0.3%	0.6%	0.0%	95.6%	2.4%
	專科	193	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	96.4%	3.6%
	大學	317	1.6%	0.3%	0.9%	0.0%	90.2%	7.6%
	研究所及以上	76	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	97.4%	1.3%
	未回答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業	白領	313	1.6%	0.0%	1.0%	0.0%	90.4%	7.0%
	藍領	565	0.7%	0.2%	0.2%	0.0%	95.8%	3.2%
	商店老闆/工商	48	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	97.9%	2.1%
	企業投資者		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	97.9%	2.1%
	專業技術人員	121	0.8%	0.8%	0.8%	0.0%	96.7%	2.5%
	自由業	21	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.2%	4.8%
	其他	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	拒答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
服務單位 人數	49 人以下	614	0.8%	0.3%	0.7%	0.0%	95.4%	3.1%
	50-149 人	171	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	93.0%	5.8%
	150-249 人	52	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4%	7.7%
	250 人以上	204	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.6%	5.4%
	不知道/拒答	27	0.0%	0.0%	3.7%	0.0%	92.6%	3.7%

表 B-9：民眾目前服務單位有提供的托老協助措施（複選題）（續）

		次數	津貼補助	實物補助	托兒場所	其他	無	不知道/拒答
居住地區	中區	13	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	92.3%	0.0%
	東區	32	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8%	6.3%
	西區	54	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	94.4%	5.6%
	南區	45	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	95.6%	2.2%
	北區	75	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	96.0%	4.0%
	西屯區	73	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	93.2%	5.5%
	南屯區	62	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	98.4%	1.6%
	北屯區	127	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	94.5%	3.1%
	豐原區	39	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	89.7%	10.3%
	大里區	113	1.8%	0.0%	0.9%	0.0%	92.0%	5.3%
	太平區	81	0.0%	0.0%	2.5%	0.0%	93.8%	3.7%
	大甲區	18	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	94.4%	5.6%
	和平區	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	清水區	35	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.4%	8.6%
	梧棲區	24	4.2%	4.2%	4.2%	0.0%	95.8%	0.0%
	沙鹿區	29	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	96.6%	3.4%
	東勢區	22	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.5%	4.5%
	新社區	19	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	神岡區	21	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	大雅區	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	潭子區	13	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	后里區	7	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	石岡區	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	外埔區	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	大安區	4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	龍井區	30	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.3%	6.7%
	大肚區	28	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	96.4%	3.6%
	霧峰區	45	0.0%	2.2%	0.0%	0.0%	93.3%	4.4%
	烏日區	46	2.2%	0.0%	2.2%	0.0%	89.1%	6.5%

表 B-10：民眾對於目前服務單位之職場托老措施的滿意度

		次數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常 不滿意	不知道 /拒答
整體		15	6.7%	46.7%	26.7%	6.7%	0.0%	13.3%
性別 [#]	男	6	0.0%	33.3%	50.0%	0.0%	0.0%	16.7%
	女	9	11.1%	55.6%	11.1%	11.1%	0.0%	11.1%
年齡 [#]	20-24 歲	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	25-34 歲	5	0.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	20.0%
	35-44 歲	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	45-54 歲	4	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	55-64 歲	3	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%
	65 歲以上	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	拒答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育程度 [#]	國小及以下	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	國(初)中	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	高中(職)	7	14.3%	28.6%	28.6%	14.3%	0.0%	14.3%
	專科	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大學	7	0.0%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	14.3%
	研究所及以上	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	未回答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業 [#]	白領	8	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	藍領	6	16.7%	16.7%	33.3%	16.7%	0.0%	16.7%
	商店老闆/工商	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	企業投資者	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	專業技術人員	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	自由業	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	其他	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	拒答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
服務單位 人數 [#]	49 人以下	9	11.1%	33.3%	22.2%	11.1%	0.0%	22.2%
	50-149 人	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	150-249 人	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	250 人以上	2	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	不知道/拒答	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

表 B-10：民眾對於目前服務單位之職場托老措施的滿意度（續）

		次數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常 不滿意	不知道 /拒答
居住地區 [#]	中區	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	西區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南區	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	北區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	西屯區	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南屯區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	北屯區	3	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	豐原區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大里區	3	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%
	太平區	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大甲區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	和平區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	清水區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	梧棲區	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	沙鹿區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東勢區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	新社區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	神岡區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大雅區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	潭子區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	后里區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	石岡區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	外埔區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大安區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	龍井區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大肚區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	霧峰區	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
烏日區	2	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

表 B-11：民眾希望職場提供之托老措施（複選題）

		次數	津貼補助	實物補助	托老場所	其他	不知道/ 拒答
整體		1,068	71.0%	17.6%	40.8%	1.5%	10.4%
性別	男	519	74.2%	18.7%	32.9%	1.5%	12.5%
	女	549	67.9%	16.6%	48.3%	1.5%	8.4%
年齡	20-24 歲	42	73.8%	33.3%	35.7%	0.0%	7.1%
	25-34 歲	270	82.2%	21.5%	35.9%	1.1%	7.0%
	35-44 歲	289	74.7%	16.6%	42.2%	1.4%	7.3%
	45-54 歲	289	65.7%	14.5%	43.9%	1.4%	10.7%
	55-64 歲	160	56.9%	15.6%	43.8%	2.5%	19.4%
	65 歲以上	18	44.4%	5.6%	27.8%	5.6%	33.3%
	拒答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育程度	國小及以下	49	46.9%	4.1%	22.4%	2.0%	38.8%
	國(初)中	94	74.5%	21.3%	46.8%	0.0%	7.4%
	高中(職)	339	67.6%	20.9%	40.4%	2.1%	11.2%
	專科	193	73.1%	14.5%	38.3%	1.0%	8.3%
	大學	317	77.6%	17.4%	41.3%	1.3%	7.9%
	研究所及以上	76	64.5%	15.8%	51.3%	2.6%	7.9%
	未回答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業	白領	313	72.5%	18.5%	40.6%	1.9%	6.4%
	藍領	565	73.1%	18.4%	36.8%	0.4%	12.6%
	商店老闆/工商	48	58.3%	12.5%	39.6%	6.3%	18.8%
	企業投資者						
	專業技術人員	121	61.2%	14.0%	62.8%	3.3%	7.4%
	自由業	21	76.2%	14.3%	28.6%	4.8%	9.5%
	其他	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	拒答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
服務單位 人數	49 人以下	614	70.7%	16.6%	39.9%	1.6%	9.9%
	50-149 人	171	70.2%	14.6%	36.8%	2.3%	10.5%
	150-249 人	52	78.8%	17.3%	48.1%	0.0%	9.6%
	250 人以上	204	73.5%	23.0%	47.1%	1.0%	7.8%
	不知道/拒答	27	48.1%	18.5%	25.9%	0.0%	40.7%

表 B-11：民眾希望職場提供之托老措施（複選題）（續）

		次數	津貼補助	實物補助	托老場所	其他	不知道/拒答
居住地區	中區	13	53.8%	30.8%	61.5%	7.7%	15.4%
	東區	32	78.1%	12.5%	34.4%	0.0%	9.4%
	西區	54	66.7%	16.7%	37.0%	0.0%	20.4%
	南區	45	68.9%	22.2%	44.4%	0.0%	15.6%
	北區	75	78.7%	16.0%	49.3%	6.7%	1.3%
	西屯區	73	80.8%	17.8%	39.7%	2.7%	2.7%
	南屯區	62	69.4%	11.3%	38.7%	3.2%	9.7%
	北屯區	127	62.2%	13.4%	44.1%	2.4%	12.6%
	豐原區	39	79.5%	12.8%	28.2%	0.0%	12.8%
	大里區	113	68.1%	16.8%	46.9%	0.0%	10.6%
	太平區	81	80.2%	23.5%	40.7%	0.0%	8.6%
	大甲區	18	77.8%	33.3%	50.0%	5.6%	5.6%
	和平區	2	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	清水區	35	65.7%	11.4%	25.7%	0.0%	14.3%
	梧棲區	24	70.8%	25.0%	45.8%	0.0%	8.3%
	沙鹿區	29	62.1%	6.9%	24.1%	0.0%	24.1%
	東勢區	22	63.6%	18.2%	50.0%	0.0%	9.1%
	新社區	19	73.7%	10.5%	36.8%	0.0%	10.5%
	神岡區	21	76.2%	19.0%	23.8%	4.8%	4.8%
	大雅區	1	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	潭子區	13	53.8%	23.1%	61.5%	0.0%	0.0%
	后里區	7	71.4%	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%
	石岡區	5	60.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%
	外埔區	5	60.0%	0.0%	20.0%	0.0%	20.0%
	大安區	4	75.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	龍井區	30	73.3%	10.0%	33.3%	3.3%	10.0%
	大肚區	28	75.0%	32.1%	32.1%	0.0%	10.7%
	霧峰區	45	64.4%	31.1%	44.4%	0.0%	11.1%
	烏日區	46	73.9%	21.7%	43.5%	0.0%	13.0%

表 B-12：民眾家中目前是否有身心障礙之長輩需要托老服務措施

		次數	有	無	不知道/拒答
整體		1,068	10.2%	89.6%	0.2%
性別 [#]	男	519	10.0%	89.8%	0.2%
	女	549	10.4%	89.4%	0.2%
年齡 [#]	20-24 歲	42	11.9%	88.1%	0.0%
	25-34 歲	270	7.8%	91.9%	0.4%
	35-44 歲	289	6.2%	93.4%	0.3%
	45-54 歲	289	13.8%	86.2%	0.0%
	55-64 歲	160	15.0%	85.0%	0.0%
	65 歲以上	18	5.6%	94.4%	0.0%
	拒答	0	0.0%	0.0%	0.0%
教育程度 [#]	國小及以下	49	6.1%	93.9%	0.0%
	國(初)中	94	14.9%	85.1%	0.0%
	高中(職)	339	11.5%	88.2%	0.3%
	專科	193	11.9%	88.1%	0.0%
	大學	317	6.3%	93.4%	0.3%
	研究所及以上	76	13.2%	86.8%	0.0%
	未回答	0	0.0%	0.0%	0.0%
職業 [#]	白領	313	11.5%	88.5%	0.0%
	藍領	565	10.3%	89.4%	0.4%
	商店老闆/工商 企業投資者	48	14.6%	85.4%	0.0%
	專業技術人員	121	5.0%	95.0%	0.0%
	自由業	21	9.5%	90.5%	0.0%
	其他	0	0.0%	0.0%	0.0%
	拒答	0	0.0%	0.0%	0.0%
	服務單位 人數 [#]	49 人以下	614	9.8%	90.1%
50-149 人		171	8.2%	91.8%	0.0%
150-249 人		52	11.5%	88.5%	0.0%
250 人以上		204	13.2%	86.8%	0.0%
不知道/拒答		27	7.4%	88.9%	3.7%

表 B-12：民眾家中目前是否有身心障礙之長輩需要托老服務措施（續）

		次數	有	無	不知道/拒答
居住地區#	中區	13	0.0%	100.0%	0.0%
	東區	32	3.1%	96.9%	0.0%
	西區	54	16.7%	83.3%	0.0%
	南區	45	6.7%	93.3%	0.0%
	北區	75	10.7%	89.3%	0.0%
	西屯區	73	12.3%	87.7%	0.0%
	南屯區	62	4.8%	93.5%	1.6%
	北屯區	127	16.5%	83.5%	0.0%
	豐原區	39	5.1%	94.9%	0.0%
	大里區	113	14.2%	85.8%	0.0%
	太平區	81	6.2%	93.8%	0.0%
	大甲區	18	5.6%	94.4%	0.0%
	和平區	2	0.0%	100.0%	0.0%
	清水區	35	11.4%	88.6%	0.0%
	梧棲區	24	4.2%	95.8%	0.0%
	沙鹿區	29	6.9%	93.1%	0.0%
	東勢區	22	9.1%	90.9%	0.0%
	新社區	19	15.8%	84.2%	0.0%
	神岡區	21	19.0%	81.0%	0.0%
	大雅區	1	0.0%	100.0%	0.0%
	潭子區	13	7.7%	92.3%	0.0%
	后里區	7	0.0%	100.0%	0.0%
	石岡區	5	0.0%	100.0%	0.0%
	外埔區	5	0.0%	100.0%	0.0%
	大安區	4	0.0%	100.0%	0.0%
	龍井區	30	10.0%	90.0%	0.0%
	大肚區	28	17.9%	78.6%	3.6%
	霧峰區	45	2.2%	97.8%	0.0%
	烏日區	46	10.9%	89.1%	0.0%

表 B-13：民眾家中長輩領有身心障礙手冊之障礙程度

		次數	輕度	中度	重度	極重度	不知道 /拒答
整體		109	17.4%	23.9%	33.9%	9.2%	15.6%
性別	男	52	19.2%	28.8%	34.6%	7.7%	9.6%
	女	57	15.8%	19.3%	33.3%	10.5%	21.1%
年齡 [#]	20-24 歲	5	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%	20.0%
	25-34 歲	21	28.6%	9.5%	33.3%	4.8%	23.8%
	35-44 歲	18	16.7%	27.8%	44.4%	5.6%	5.6%
	45-54 歲	40	10.0%	30.0%	35.0%	15.0%	10.0%
	55-64 歲	24	20.8%	25.0%	20.8%	8.3%	25.0%
	65 歲以上	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	拒答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育程度 [#]	國小及以下	3	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%
	國(初)中	14	7.1%	28.6%	50.0%	7.1%	7.1%
	高中(職)	39	10.3%	20.5%	38.5%	7.7%	23.1%
	專科	23	26.1%	17.4%	26.1%	17.4%	13.0%
	大學	20	30.0%	25.0%	30.0%	5.0%	10.0%
	研究所及以上	10	20.0%	50.0%	20.0%	0.0%	10.0%
	未回答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業 [#]	白領	36	16.7%	27.8%	33.3%	11.1%	11.1%
	藍領	58	17.2%	24.1%	34.5%	6.9%	17.2%
	商店老闆/工商 企業投資者	7	28.6%	14.3%	14.3%	0.0%	42.9%
	專業技術人員	6	16.7%	16.7%	50.0%	16.7%	0.0%
	自由業	2	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	其他	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	拒答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	服務單位 人數 [#]	49 人以下	60	16.7%	15.0%	38.3%	13.3%
50-149 人	14	28.6%	28.6%	14.3%	14.3%	14.3%	
150-249 人	6	16.7%	33.3%	33.3%	0.0%	16.7%	
250 人以上	27	11.1%	40.7%	33.3%	0.0%	14.8%	
不知道/拒答	2	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	

表 B-13：民眾家中長輩領有身心障礙手冊之障礙程度（續）

		次數	輕度	中度	重度	極重度	不知道 /拒答
居住地區 [#]	中區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東區	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	西區	9	0.0%	44.4%	22.2%	11.1%	22.2%
	南區	3	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7%
	北區	8	25.0%	12.5%	50.0%	12.5%	0.0%
	西屯區	9	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%
	南屯區	3	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	北屯區	21	19.0%	4.8%	33.3%	9.5%	33.3%
	豐原區	2	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
	大里區	16	25.0%	18.8%	31.3%	6.3%	18.8%
	太平區	5	0.0%	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%
	大甲區	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	和平區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	清水區	4	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%
	梧棲區	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	沙鹿區	2	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	東勢區	2	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	新社區	3	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%
	神岡區	4	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	25.0%
	大雅區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	潭子區	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	后里區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	石岡區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	外埔區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大安區	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	龍井區	3	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%
	大肚區	5	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%
	霧峰區	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	烏日區	5	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%

附錄二：第一組樣本問卷-臺中市生育津貼滿意度

【開場白】

您好，我們是臺中市政府委託的「○○電話訪問中心」，想了解市民對本市生育津貼發放之滿意度，需要你寶貴的意見與建議作為業務推動之參考，耽誤你寶貴的時間。這些問題除了作整體分析，任何個人資料都會保密，本問卷需要有申請過生育津貼者回答，府上是否有符合上述之調查對象呢?(如果有)，請有申請過生育津貼者回答。請你安心回答。謝謝你！

【主要問項】

1、請問您(申請人)設籍在那一區？

- | | | | | |
|---------|---------|---------|---------|-----------------|
| (1)中區 | (2)東區 | (3)西區 | (4)南區 | (5)北區 |
| (6)西屯區 | (7)南屯區 | (8)北屯區 | (9)豐原區 | (10)大里區 |
| (11)太平區 | (12)大甲區 | (13)和平區 | (14)清水區 | (15)梧棲區 |
| (16)沙鹿區 | (17)東勢區 | (18)新社區 | (19)神岡區 | (20)大雅區 |
| (21)潭子區 | (22)后里區 | (23)石岡區 | (24)外埔 | (25)大安區 |
| (26)龍井區 | (27)大肚區 | (28)霧峰區 | (29)烏日區 | (30)非臺中市(請註明縣市) |

2、請問您的孩子設籍在那一區？

- | | | | | |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| (1)中區 | (2)東區 | (3)西區 | (4)南區 | (5)北區 |
| (6)西屯區 | (7)南屯區 | (8)北屯區 | (9)豐原區 | (10)大里區 |
| (11)太平區 | (12)大甲區 | (13)和平區 | (14)清水區 | (15)梧棲區 |
| (16)沙鹿區 | (17)東勢區 | (18)新社區 | (19)神岡區 | (20)大雅區 |
| (21)潭子區 | (22)后里區 | (23)石岡區 | (24)外埔區 | (25)大安區 |
| (26)龍井區 | (27)大肚區 | (28)霧峰區 | (29)烏日區 | |

3、您對於臺中市生育津貼發放之訊息來源為何？(可複選)

- | | | |
|------------|-----------|------------|
| (1)戶政事務所告知 | (2)電子媒體報導 | (3)平面媒體報導 |
| (4)網路得知 | (5)親朋好友告知 | (6)其他_____ |
| (7)不知道/拒答 | | |

4、請問您對於辦理出生登記時同時於戶政事務所領取生育津貼的做法滿意度如何？

- (1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意 (6)不知道/拒答

5、您對臺中市生育津貼採現金發放之滿意度如何？

- (1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意 (6)不知道/拒答

6、請問您對於申領生育津貼之行政作業便利性滿意度為何？

(1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意 (6)不知道/拒答

7、您對於戶政事務所辦理生育津貼申請及發放之效率滿意度？

(1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意 (6)不知道/拒答

8、您對於戶政事務所辦理生育津貼之服務態度滿意度？

(1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意 (6)不知道/拒答

9、請問生育津貼之發放是否提高您生育孩子的意願？

(1)是 (2)否 (3)拒答

10、若本市無發放生育津貼，是否影響您生育之意願？

(1)是 (2)否 (3)拒答

11、請問是否還有其他提高您生育意願的因素？

【基本資料】

11、請問您的性別？

(1)女 (2)男

12、請問您今年幾歲？

(1)20-24歲 (2)25-34歲 (3)35-44歲 (4)45-54歲
(5)55-64歲 (6)65歲以上 (7)拒答

13、請問您的教育程度？

(1)國小及以下 (2)國(初)中 (3)高中(職)
(4)專科 (5)大學 (6)研究所及以上

14、請問您的職業？

(1)白領(公司行號行政機關職員/業務代表/尉級以上軍官)
(2)藍領(工人/作業員/送貨員/司機/農林漁牧/水電工/尉級以及軍人)
(3)商店老闆/工商企業投資者
(4)專業技術人員(律師/會計師/醫師/建築師/老師)
(5)自由業(文字工作者/SOHO族/記者)
(6)學生
(7)家庭主婦
(8)退休
(9)無業/待業
(10)其他_____(請註明)
(11)拒答

附錄三：第二組樣本問卷-臺中市市民對職場托兒、托老滿意度

【開場白】

您好，我們是臺中市政府委託的「○○電話訪問中心」，想了解市民對本市職場托兒、托老措施品質滿意度的情形，需要您寶貴的意見與建議作為業務推動之參考，耽誤您寶貴的時間。這些問題除了作整體分析，任何個人資料都會保密，請您安心回答。謝謝你！

【過濾題】

F1、請問這裡是住家電話還是公司電話？(若回答公司電話，須問是否有人住在那兒)

- (1)住家電話 (繼續訪問) (2)住商合一 (繼續訪問)
(3)以上皆非 (中止訪問)

F2、請問您年滿 20 歲了嗎？(若未滿 20 歲，則請年滿 20 歲的家人接受訪問)

- (1)年滿 20 歲 (繼續訪問) (2)未滿 20 歲 (中止訪問)

F3、請問您居住在那一區？

- (1)中區 (2)東區 (3)西區 (4)南區 (5)北區
(6)西屯區 (7)南屯區 (8)北屯區 (9)豐原區 (10)大里區
(11)太平區 (12)大甲區 (13)和平區 (14)清水區 (15)梧棲區
(16)沙鹿區 (17)東勢區 (18)新社區 (19)神岡區 (20)大雅區
(21)潭子區 (22)后里區 (23)石岡區 (24)外埔區 (25)大安區
(26)龍井區 (27)大肚區 (28)霧峰區 (29)烏日區
(30)不知道/拒答/非臺中市 (中止訪問)

F4、請問您目前是否有工作？

- (1)是(在職中) (繼續訪問) (2)否(中止訪問) (3)拒答(中止訪問)

F5、請問您是否有托兒或托老需求？

- (1)有 (繼續訪問) (2)無 (中止訪問) (3)不知道/拒答 (中止訪問)

【主要問項】

一、臺中市民眾對職場托兒、托老措施品質的整體滿意度

1、請問您知道市府針對職場托兒或托老有哪些措施？(可複選)

- (1)弱勢民眾就業或參加職業訓練家庭安置補助計畫 (托兒托老補助)
(2)弱勢勞工就業協助計畫 (托兒補助)
(3)臺中市勞工大學托育服務辦法

- (4)獎勵雇主辦理托兒措施計畫
 (5)不知道/拒答
- 2、請問您最近一年內是否曾向市府諮詢或申請職場托兒或托老措施？
 (1)是 (2)否 (3)不知道/拒答 (答(1)請續答第3題，餘請跳答第6題)
- 3、您對於諮詢或申請職場托兒或托老措施的過程中，市府承辦人員整體服務品質滿不滿意？
 (1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意 (6)不知道/拒答
- 4、請問您對於目前市府之職場托兒或托老措施滿不滿意？
 (1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意 (6)不知道/拒答
- 5、請問您對於托兒或托老，何者較有需求？
 (1)托兒 (2)托老 (3)以上皆是

二、 職場托兒措施

- 6、您目前服務單位有提供哪些托兒協助措施？(可複選)
 (1)津貼補助 (2)實物補助 (3)托兒場所 (4)臨時托育協助 (5)其他(請註明)
 (6)無 (7)不知道/拒答 (答(6)或(7)者請跳答第8題，餘請續答第7題)
- 7、您對於目前服務單位之職場托兒措施滿不滿意？
 (1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意 (6)不知道/拒答
- 8、您希望職場提供之托兒措施為何？(可複選)
 (1)津貼補助 (2)實物補助 (3)托兒場所 (4)臨時托育協助 (5)其他(請註明)
 (6)不知道/拒答

三、 職場托老措施

- 9、您目前服務單位有提供哪些托老措施？(可複選)
 (1)津貼補助 (2)實物補助 (3)托老場所 (4)其他(請註明) (5)無
 (6)不知道/拒答 (答(5)或(6)者請跳答第11題，餘請續答第10題)
- 10、您對於目前服務單位之職場托老措施滿不滿意？
 (1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意 (6)不知道/拒答
- 11、您希望職場提供之托老措施為何？(可複選)
 (1)津貼補助 (2)實物補助 (3)托老場所 (4)其他(請註明) (5)不知道/拒答
- 12、您家中目前是否有身心障礙之長輩需要托老服務措施？
 (1)有 (2)無 (3)不知道/拒答 (答(1)請續答第13題，餘請跳答基本資料)
- 13、您家中長輩領有身心障礙手冊之障礙程度為？
 (1)輕度 (2)中度 (3)重度 (4)極重度 (5)不知道/拒答

【基本資料】

14、請問您的性別？

- (1)女 (2)男

15、請問您今年幾歲？

- (1)20-24 歲 (2)25-34 歲 (3)35-44 歲 (4)45-54 歲
(5)55-64 歲 (6)65 歲以上 (7)拒答

16、請問您的教育程度？

- (1)國小及以下 (2)國(初)中 (3)高中(職)
(4)專科 (5)大學 (6)研究所及以上
(7)未回答

17、請問您的職業？

- (1)白領（公司行號行政機關職員/業務代表/尉級以上軍官）
(2)藍領（工人/作業員/送貨員/司機/農林漁牧/水電工/尉級以及軍人）
(3)商店老闆/工商企業投資者
(4)專業技術人員（律師/會計師/醫師/建築師/老師）
(5)自由業（文字工作者/SOHO 族/記者）
(6)其他_____（請註明）
(7)拒答

18、請問您目前服務單位人數？

- (1)49 人以下 (2)50~149 人 (3)150~249 人 (4)250 人以上 (5)不知道/拒答

問卷到此全部結束，謝謝您接受我們的訪問