

# 臺中市整體治安及警察服務品質滿意度 民意調查報告

委 託 單 位：臺中市政府  
執 行 單 位：臺中市政府主計處  
：年代網際事業股份有限公司(年代民調中心)  
中 華 民 國 1 0 1 年 7 月

# 目錄

第壹章 調查摘要.....	1
一、臺中市民眾對整體治安的滿意度.....	1
二、臺中市民眾對警察整體服務品質的滿意度.....	2
第貳章 調查方法概述.....	4
一、調查目的.....	4
二、調查範圍.....	4
三、調查對象.....	4
四、調查期間.....	4
五、調查項目.....	4
六、調查方式.....	5
七、抽樣方式與樣本規模.....	5
八、調查接觸結果.....	6
九、統計分析方法.....	7
十、調查執行流程.....	8
第參章 受訪者結構概況.....	9
一、樣本結構檢定結果.....	9
二、加權後樣本結構概況.....	11
第肆章 調查結果分析.....	14
一、臺中市民眾對整體治安的滿意度.....	14
二、臺中市民眾對警察整體服務品質的滿意度.....	30
第伍章 結論與建議.....	48
一、結論.....	48
二、建議.....	50
附錄 I 統計表.....	53
附錄 II 問卷.....	100

## 第壹章 調查摘要

本次調查時間自 101 年 7 月 4 日至 101 年 7 月 6 日止，每日 18 時 30 分至 22 時 00 分，採電話訪問方式進行，針對臺中市 20 歲以上民眾進行抽樣訪問，共計完成有效樣本數 1,078 份，在 95%信賴水準下，最大抽樣誤差不超過±3.0%。調查摘要如下：

### 一、臺中市民眾對整體治安的滿意度

1. 有 67.4%和 44.7%的市民對住家附近與整體治安感到滿意，分別較去年增加 3.2 與 7.6 個百分點，顯示市民對治安感受有明顯的改善

67.4%臺中市民眾滿意住家附近治安狀況，有 19.5%民眾認為不滿意。在遭受犯罪被害經驗方面，92.7%民眾表示近一年來本身或家人沒有遭受犯罪被害的經驗。

臺中市整體治安狀況方面，有 44.7%民眾滿意臺中市整體治安狀況，40.7%民眾表示不滿意。至於民眾獲知臺中市整體治安狀況訊息之管道，主要是「電子媒體報導」(80.7%)，其次依序是「平面媒體報導」(44.3%)、「網路得知」(25.6%)、「親朋好友告知」(18.2%)、「親身經驗」(5.7%)與廣播(5.0%)等。

與上年比較，住家附近治安滿意度較 100 年上升 3.2 個百分點；臺中整體治安滿意度較 100 年上升 7.6 個百分點。顯示近二年臺中市民眾對治安感受，有明顯的變好。另外，39.3%的民眾認為臺中整體治安表現較去年改善，認為有改善的比例較 100 年度上升 1.6 個百分點。

2. 「竊盜」(18.2%)與「強盜/搶奪」(15.4%)是民眾最關心犯罪類型的前兩名

「竊盜」(18.2%)與「強盜、搶奪」(15.4%)是民眾認為對臺中市治安影響最大或最直接損害自身權益之犯罪類型。這二項犯罪類型多年來仍是臺中市民眾最關心的治安犯罪問題，也是改善治安主要項目。

有 32.5%民眾滿意臺中市政府警察局在犯罪預防宣導工作上的表現，相較 100 年的 23.9%，比例明顯增加 8.6 個百分點；另外有 45.8%民眾則認為表現不好。認為臺中市政府警察局在犯罪預防宣導工作上表現不好的民眾中，認為需要加強預防宣導工作的犯罪類型，主要是「防竊方面」(24.2%)、「防搶方面」(20.7%)、「防止酒駕方面」(14.4%)、「防詐騙方面」(14.2%)與「防飆車方面」(12.2%)等。

**3. 民眾認為改進臺中市整體治安首要工作為「加強巡邏勤務提高見警率」(26.3%)，另「加強取締酒駕」為今年度需要留意的項目**

在改善治安首要工作方面，26.3%的民眾認為「加強巡邏勤務提高見警率」最高，其次依序為「取締色情、賭博場所，整頓特種行業」(7.7%)、「加強取締酒駕」(5.2%)、「加強臨檢/路檢」(4.4%)等。

相較於 100 年度，在民眾影響最大或最直接損害自身權益之犯罪類型中「酒後駕車」增加 6.1 個百分點。在改進整體治安首要工作中，「加強取締酒駕」，增加 5.2 個百分點。而在認為需要加強預防宣導工作的犯罪類型中，「防止酒駕方面」較去年度增加 13.7 個百分點，顯示酒後駕車是近二年臺中市民眾較為擔憂的治安項目。

## **二、臺中市民眾對警察整體服務品質的滿意度**

**1. 有 66.0%和 61.3%的市民對住家附近警察與警察局整體服務品質感到滿意，分別較去年增加 2.9 與 16.2 個百分點，民眾對警察整體服務品質抱持肯定**

今年度臺中市政府警察局整體服務品質滿意度為 61.3%，表示不滿意則有 16.8%；警察局整體服務品質滿意度較 100 年度顯著提升 16.2 個百分點。有 44.1%民眾感覺今年臺中市政府警察局整體服務品質表現較去年改善，有 4.2%民眾感覺較去年惡化。

此外，住家附近的警察整體服務品質方面，66.0%的民眾表示滿意，不滿意民眾有 16.3%。住家附近的警察整體服務滿意度較 100 年度提昇 2.9 個百分點。

**2. 最近一年有報案經驗民眾中，有 72.2%滿意警察人員受理報案、洽詢、請求協助之整體服務，不滿意主要原因為「警察受理態度消極或避重就輕」**

有 16.3%的臺中市民眾在近一年內曾向警察機關報案、諮詢或請求協助的經驗。針對有報案經驗民眾中，有 72.2%滿意警察人員處理的整體服務，不滿意則有 24.4%，而滿意的比例較 100 年度明顯增加 7.7 個百分點。

針對不滿意警察人員整體服務的民眾，不滿意的主要原因是「警察受理態度消極或避重就輕」(58.1%)，其次依序是其次依序是「警察辦案效率太慢」(27.9%)、「警察問話太尖銳或缺乏同理心」(23.3%)、「警察故意拖長處理報案時間」(11.6%)與「警察未能有效回覆民眾問題」(7.0%)等。

**3. 有 50.3% 民眾對警察局在受理報案或申請案件時感到便民，另 83.5% 民眾對警察局各單位整體洽公環境感到滿意**

有 50.3% 表示臺中市政府警察局在受理民眾報案或申請案件是便民的，表示不便民則有 13.6%。針對 10.1% 有洽公經驗的民眾中，有 83.5% 民眾表示滿意臺中市政府警察局各單位整體洽公環境，不滿意則有 12.0%。相較於 100 年度，滿意洽公環境的比例明顯上升 22.2 個百分點。

**4. 有 54.7% 民眾對警察人員執法過程感到滿意，感到不滿意（18.9%）的主要原因為「警察服務態度不佳」（38.9%）**

有 54.7% 民眾對臺中市政府警察人員執法過程感到滿意，不滿意有 18.9%。對臺中市政府警察人員執法過程感到不滿意的民眾中，感到最不滿意的原因主要是「警察服務態度不佳」（38.9%），其次為「警察選擇性辦案」（10.3%）。其他依序為「警察處理效率不佳」（8.4%）、「警察在辦理治安犯罪方面不積極」（8.4%）、「員警躲在暗處取締交通違規」（6.9%）、「警察執法過當」（4.4%）、「警察缺乏同理心」（3.4%）、「警察風紀操守不佳/知法犯法」（3.4%）、「警察執法過於軟弱」（1.5%）、「警察專業能力不足」（1.0%）。

## 第貳章 調查方法概述

### 一、調查目的

本研究主要為瞭解臺中市民眾對於住家附近治安環境和臺中市整體治安之觀感，以及民眾對臺中市警察服務品質滿意度，以作為臺中市政府與警察相關單位未來改進服務措施之參考依據。

### 二、調查範圍

以臺中市地區為調查範圍。

### 三、調查對象

居住於臺中市地區普通住戶內年滿 20 歲以上成年人為調查對象。

### 四、調查期間

民國 101 年 7 月 4 日至 6 日，電訪時間為 18：30 至 22：00。

### 五、調查項目

#### 1. 臺中市民眾對整體治安的滿意度：

- (1) 請問您對於目前住家附近的治安狀況是否滿意？
- (2) 請問近一年來您或您家人是否曾遭受犯罪被害？
- (3) 請問您認為哪一種犯罪類型影響本市治安最嚴重或最直接損害到您的權益？
- (4) 請問您對於臺中市整體治安狀況之訊息來源為何？
- (5) 請問您對於臺中市整體治安狀況是否滿意？
- (6) 請問您覺得目前臺中市的整體治安和去年比較，是否有改善？
- (7) 請問您認為改善臺中市治安首要工作為何？
- (8) 請問您對於臺中市政府警察局犯罪預防宣導工作是否滿意？
- (9) 請問您覺得臺中市政府警察局應該加強哪些類型的犯罪預防宣導工作？

#### 2. 臺中市民眾對警察整體服務品質的滿意度：

- (10) 請問您對於住家附近的警察整體服務品質是否滿意？
- (11) 請問您或您家人最近一年內是否曾向轄區派出所報案、諮詢或請求協？

- (12) 請問您或您家人於該項報案、洽詢或請求協助的過程中，對於警察人員整體服務是否滿意？
- (13) 請問您或您家人對於警察人員整體服務不滿意的原因為何？(可複選)
- (14) 請問您對於臺中市政府警察局在受理民眾報案或其他申請案件時，是否便民？
- (15) 請問您最近一年有至臺中市政府警察局各單位洽公過嗎？
- (16) 您對於臺中市政府警察局各單位整體洽公環境是否滿意？
- (17) 請問您對於臺中市政府警察人員在執法過程中，是否感到滿意？
- (18) 請問您對於臺中市政府警察人員在執法過程中，令您感到最不滿意的原因為何？
- (19) 請問您對於臺中市政府警察局整體服務品質是否滿意？
- (20) 請問您覺得臺中市政府警察局整體服務品質和去年比較，是否有改善？

### 3. 基本資料：

- (1) 性別？
- (2) 請問您的年齡是？
- (3) 請問您的教育程度是什麼？
- (4) 請問您的職業？
- (5) 請問您居住在那一區？

## 六、調查方式

採用電腦輔助電話訪問系統(CATI)進行電話訪問，並有監聽、監看系統，以有效控制訪問品質。

## 七、抽樣方式與樣本規模

1. 以居住臺中市 20 歲以上的人口為抽樣母體。
2. 以臺中市住宅電話號碼簿為抽樣底冊，為使未登錄的住宅電話，也有相同的機率被抽中，每筆被抽出的電話號碼採末碼兩位隨機方式，加大涵蓋率，使所抽出的樣本更具有代表性。
3. 電話訪問採任一成人法，以接聽電話之合格受訪者為第一調查對象。為減少抽樣分配的偏誤，原則上優先訪問 20-34 歲受訪者，有效樣本數達到半數時，

進行樣本適合度分析，當樣本結構不符合母體結構，則其餘半數的樣本將優先訪問某屬性之受訪者。此方法可確實掌控樣本結構符合母體結構，使得調查樣本之性別、年齡與居住行政區的結構亦大多能符合臺中市母體結構。

4. 本次成功樣本數完成 1,078 份，在信心水準為 95% 的情況下，控制抽樣誤差在正負 3.0%。
5. 在樣本配置方面，採比例配置法，依據臺中市民政局最新公布各行政區 20 歲以上人口比例決定各層應抽樣本數。樣本配置之計算方法如下：

$$n_i = \frac{N_i}{N} \times n$$

其中， $N$  為臺中市 20 歲以上人口總數(民國 101 年 4 月)

$N_i$  為某行政區之 20 歲以上人口數(民國 101 年 4 月)

$n_i$  為第  $i$  地區層應過濾樣本數

$n$  為總樣本數

$i$  為地區層

## 八、調查接觸結果

本次調查共使用 10,053 個樣本(包含空號、無人接聽及傳真機等)，其中成功接觸 3,424 個電話樣本(有人接聽之電話，包括接電話者拒訪、合格受訪者拒訪、中途拒訪、非合格受訪者)，訪問之有效樣本則有 1,078 份。

表 1 調查接觸結果

接 觸 情 形	次 數	百分比(%)
1. 無人接聽/電話中	2,868	28.5
2. 電話答錄機/傳真機	614	6.1
3. 電話故障/暫停使用/空號/電話改號	3,147	31.3
4. 拒訪	1,448	14.4
5. 中途拒訪	212	2.1
6. 語言不通/外籍人士	27	0.3
7. 非合格受訪者(不符合過濾條件)	179	1.8
8. 公司行號(非住宅電話)	480	4.8
9. 成功樣本	1,078	10.7
總 計	10,053	100.0

## 九、統計分析方法

1. 樣本代表性檢定：樣本結構與母體在性別、年齡、行政區等 3 個變項上所維持之一致性。分析方式以「卡方檢定(Chi-square test)」方式以驗證抽樣樣本與母體結構相符。
2. 單題百分比估計與抽樣誤差：單題百分比可以直接瞭解民眾的整體看法，此調查樣本係採分層比例隨機抽樣，母體百分比可以簡單隨機抽樣方式估計，亦即以簡單樣本加總人數(經權數調整)來估算百分比：

$$p = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^{n_{ij}} y_{ij} w_{ij}$$

$$y_{ij} = \begin{cases} 1, & \text{假如第 } i \text{ 層的第 } j \text{ 樣本具有該項特徵} \\ 0, & \text{其他} \end{cases}$$

$w_{ij}$  = 第  $i$  層的第  $j$  樣本的調整權數

$n_{ij}$  = 第  $i$  層內有效樣本數

$n$  = 有效樣本總數

$K$  = 層數

估計百分比的變異數，雖應採用分層隨機抽樣的公式來估計，但為了簡便，我們採用較保守的簡單隨機抽樣公式估計：

$$v(p) = \frac{p(1-p)}{n}$$

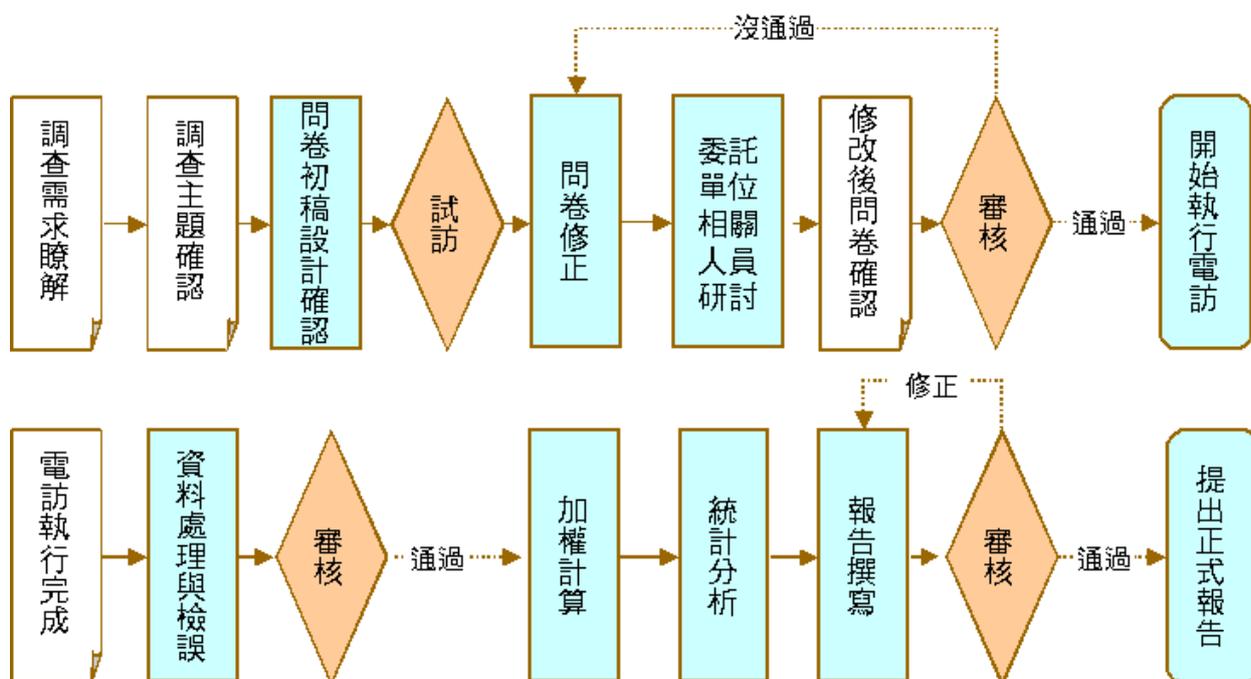
3. 交叉分析：交叉分析可以瞭解不同屬性受訪者的看法，以各項議題與基本資料的交叉表來分析不同屬性民眾的看法。選出與各項議題看法或評價之相關重要區隔變數，以期了解不同屬性的受訪者在相關問題方面是否具有差異性。
  - (1) 在進行卡方檢定時，皆已濾除自變項中未予實質/具體回應者(如年齡、教育程度、職業的「不知道/拒答」)、回答人數過少者(如職業為「自由業」)後，才進行統計檢定。
  - (2) 進行居住地區卡方檢定時，中區、和平區、梧棲區、東勢區、新社區、神岡區、后里區、石岡區、外埔區、大安區、大肚區、霧峰區、烏日區樣本數未達 30 不列入卡方值計算(樣本數為加權後數據)。
  - (3) 如基本資料某一群體中，樣本數未達 30 者亦不列入卡方值計算，亦不與同一群體其他民眾來做比較。

4. 獨立性檢定：透過卡方檢定了解交叉表橫列與直行變數兩變數間是否獨立；若交叉表的卡方顯著水準小於 5%，則認定兩變數間並非完全獨立，若大於 5%則反之。如果任何表內方格中(Cell)的期望值少於 1，或 25%的格子有少於 5 的期望次數時，則將依變數與變項的類型給予合併或者列為遺漏值。

## 十、調查執行流程

以下針對此次調查工作內容及執行方式做說明：

專案進行流程：(1)問卷設計、討論、修正→(2)抽樣設計→(3)調查方法→(4)訪員招募與訓練→(5)調查過程品質管控→(6)資料處理→(7)統計分析→(8)資料解讀與報告撰寫。



## 第參章 受訪者結構概況

### 一、樣本結構檢定結果

本調查共訪問 1,078 筆成功樣本，根據臺中市地區 20 歲以上之人口結構資料，將性別、年齡別以及行政區別先進行樣本與母體結構的差異性檢定，發現年齡、行政區別有顯著差異存在，如表 2 至表 4 所示。

表 2 性別加權前樣本與母體結構之差異檢定

性別	分配	樣本分配		母體分配		卡方檢定
		樣本數(人)	百分比(%)	預期樣本數(人)	百分比(%)	
女		575	53.3	550	51.0	$\chi^2=2.32 < 3.84$ (自由度=1，顯著水準 5%) 在 5% 顯著水準下，加權前樣本與母體的性別結構沒有顯著差異。
男		503	46.7	528	49.0	

註：母體資料來源：係民國 101 年 4 月底臺中市地區人口資料。

表 3 年齡加權前樣本與母體結構之差異檢定

年齡別	分配	樣本分配		母體分配		卡方檢定
		樣本數(人)	百分比(%)	預期樣本數(人)	百分比(%)	
20-24 歲		44	4.1	104	9.7	$\chi^2=84.39 > 11.07$ (自由度=5，顯著水準 5%) 在 5% 顯著水準下，加權前樣本與母體的年齡結構有顯著差異。
25-34 歲		173	16.0	238	22.1	
35-44 歲		237	22.0	229	21.3	
45-54 歲		269	25.0	221	20.6	
55-64 歲		213	19.8	157	14.6	
65 歲以上		139	12.9	126	11.7	
拒答		3	0.3	—	—	

註：1.母體資料來源：係民國 101 年 4 月底臺中市地區人口資料。

2.因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

表 4 行政區加權前樣本與母體結構之差異檢定

行政區	分配	樣本分配		母體分配		卡方檢定
		樣本數(人)	百分比(%)	預期樣本數(人)	百分比(%)	
中區		4	0.4	8	0.7	$\chi^2=53.43 > 23.69$ (自由度=14, 顯著水準 5%) 在 5% 顯著水準下, 加權前樣本與母體的行政區別結構有顯著差異。 (中區、和平區、梧棲區、東勢區、新社區、神岡區、后里區、石岡區、外埔區、大安區、大肚區、龍井區、霧峰區、烏日區母體樣本數低於 30, 不列入卡方檢定)
東區		50	4.6	31	2.9	
西區		54	5.0	48	4.5	
南區		72	6.7	47	4.4	
北區		73	6.8	62	5.8	
西屯區		67	6.2	83	7.7	
南屯區		51	4.7	60	5.6	
北屯區		82	7.6	101	9.4	
豐原區		68	6.3	67	6.2	
大里區		46	4.3	80	7.4	
太平區		60	5.6	71	6.6	
大甲區		36	3.3	31	2.9	
和平區		6	0.6	5	0.5	
清水區		40	3.7	35	3.2	
梧棲區		22	2.0	22	2.0	
沙鹿區		32	3.0	33	3.1	
東勢區		20	1.9	22	2.0	
新社區		14	1.3	11	1.0	
神岡區		31	2.9	26	2.4	
大雅區		37	3.4	36	3.3	
潭子區		40	3.7	41	3.8	
后里區		21	1.9	22	2.0	
石岡區		9	0.8	7	0.6	
外埔區		12	1.1	13	1.2	
大安區		9	0.8	8	0.7	
龍井區		28	2.6	30	2.8	
大肚區		22	2.0	23	2.1	
霧峰區		43	4.0	27	2.5	
烏日區		29	2.7	28	2.6	

註：1.母體資料來源：係民國 101 年 4 月底臺中市地區人口資料。

2.因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

## 二、加權後樣本結構概況

加權方法採用以多變數反覆加權法 (raking)，針對有回答基本資料之有效樣本，對其年齡、性別及行政區等變數加權，並檢定加權後與母體結構是否仍有顯著差異，若有顯著差異則進行第二次加權，重複加權步驟，直到檢定沒有差異為止。每一筆資料都乘以調整權數，使樣本與母體分配最後調整儘可能一致，最後權數是各步驟調整的累乘。加權處理後，再次經卡方檢定後，樣本與母體結構已趨於一致，有效樣本結構如下列表 5 至表 9 所示。

### 1. 性別

全體受訪民眾性別的分布狀況，如下表所示：

表 5 受訪民眾性別的分布狀況

	樣本數(人)	百分比(%)
女	560	51.9
男	518	48.1
總計	1,078	100.0

### 2. 年齡

全體受訪民眾年齡別的分布狀況，如下表所示：

表 6 受訪民眾年齡別的分布狀況

	樣本數(人)	百分比(%)
2 0 - 2 4 歲	100	9.3
2 5 - 3 4 歲	241	22.4
3 5 - 4 4 歲	233	21.6
4 5 - 5 4 歲	222	20.6
5 5 - 6 4 歲	156	14.5
6 5 歲 以 上	122	11.3
拒 答	4	0.4
總 計	1,078	100.0

註：因四捨五入關係，百分比總和可能不為 100.0%。

### 3.居住行政區

全體受訪民眾居住行政區別的分布狀況，如下表所示：

表 7 受訪民眾居住行政區別的分布狀況

		樣本數(人)	百分比(%)
中	區	8	0.7
東	區	31	2.9
西	區	48	4.5
南	區	47	4.4
北	區	62	5.8
西	屯區	83	7.7
南	屯區	60	5.6
北	屯區	101	9.4
豐	原區	67	6.2
大	里區	80	7.4
太	平區	71	6.6
大	甲區	31	2.9
和	平區	5	0.5
清	水區	35	3.2
梧	棲區	22	2.0
沙	鹿區	33	3.1
東	勢區	22	2.0
新	社區	11	1.0
神	岡區	26	2.4
大	雅區	36	3.3
潭	子區	41	3.8
后	里區	22	2.0
石	岡區	7	0.6
外	埔區	13	1.2
大	安區	8	0.7
龍	井區	30	2.8
大	肚區	23	2.1
霧	峰區	27	2.5
烏	日區	28	2.6
總	計	1,078	100.0

註：因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

#### 4.教育程度

全體受訪民眾教育程度的分布狀況，如下表所示：

表 8 受訪民眾教育程度的分布狀況

	樣本數(人)	百分比(%)
國小及以下	100	9.3
初中、國中	102	9.5
高中、高職	317	29.4
專科	173	16.0
大學	323	30.0
研究所及以上	56	5.2
拒答	7	0.6
總計	1,078	100.0

#### 5.職業

全體受訪民眾職業的分布狀況，如下表所示：

表 9 受訪民眾職業的分布狀況

	樣本數(人)	百分比(%)
白領	265	24.6
藍領	264	24.5
商店老闆/企業投資	108	10.0
專業技術人員	34	3.2
自由業	3	0.3
學生	48	4.5
家庭主婦	211	19.6
退休	103	9.6
無業/待業	38	3.5
不知道/拒答	4	0.4
總計	1,078	100.0

註：因四捨五入之關係，百分比總和可能不為 100%。

## 第肆章 調查結果分析

### 一、臺中市民眾對整體治安的滿意度

#### 1.住家附近的治安狀況

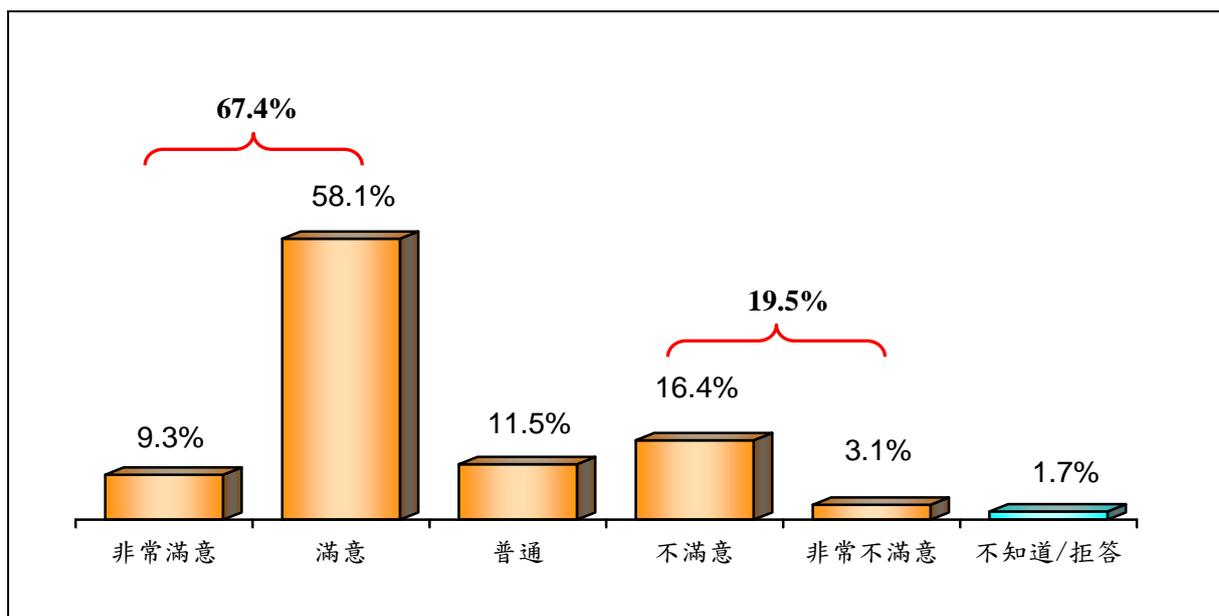
有 67.4%臺中市民眾滿意住家附近治安狀況(9.3%非常滿意、58.1%滿意)；19.5%民眾則認為不滿意(16.4%不滿意、3.1%非常不滿意)；11.5%表示普通。另外，有 1.7%民眾表示沒意見。

表 10 住家附近的治安狀況滿意度分配表

滿意程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/ 拒答	總和
次數	100	626	124	177	33	18	1,078
比例	9.3%	58.1%	11.5%	16.4%	3.1%	1.7%	100.0%

註：因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

圖 1 住家附近的治安狀況



註：因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度、職業、行政區域之民眾對住家附近治安狀況看法上並沒有顯著差異。(請參閱附錄表 1-1 及 1-2，P.53-54)

與 100 年相比，表示滿意住家附近治安的民眾增加 3.2 個百分點；表示不滿意治安的民眾減少 1.8 個百分點。顯示臺中市民眾對住家附近治安的看法，較上年度有進步。

比較近七年民眾對住家附近治安的滿意度，由於歷年詢問方式不同，因此依據受訪者之滿意與不滿意的感受分類進行分析，發現民眾對住家附近治安狀況感到滿意的比例以 97 年度(74.7%)較高，以 99 年度(49.4%)與 95 年度(44.6%)為近七年來滿意度較低年度。

表 11 近七年度民眾對住家附近治安狀況感受的比較

年度	滿意	普通	不滿意	不知道/拒答	當年度民眾感受較上年度增減百分點	
					滿意	不滿意
101 年	67.4%	11.5%	19.5%	1.7%	<b>3.2</b>	<b>-1.8</b>
100 年	64.2%	12.8%	21.3%	1.8%	<b>14.8</b>	<b>-11.1</b>
99 年	49.4%	17.0%	32.4%	1.3%	<b>-22.4</b>	<b>9.0</b>
98 年	71.8%	—	23.4%	4.8%	<b>-2.9</b>	<b>0.6</b>
97 年	74.7%	—	22.8%	2.5%	<b>13.0</b>	<b>1.2</b>
96 年	61.7%	15.2%	21.6%	1.5%	<b>17.1</b>	<b>-7.7</b>
95 年	44.6%	25.1%	29.3%	1.1%	—	—

註：1.96 年度好=非常好+還可以，不好=不太好+非常差；

97、98 年度好=很好+還可以，不好=不太好+很差；

95、99、100、101 年度滿意=滿意+非常滿意，不滿意=不滿意+非常不滿意；

97、98 年無普通選項。

2.因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

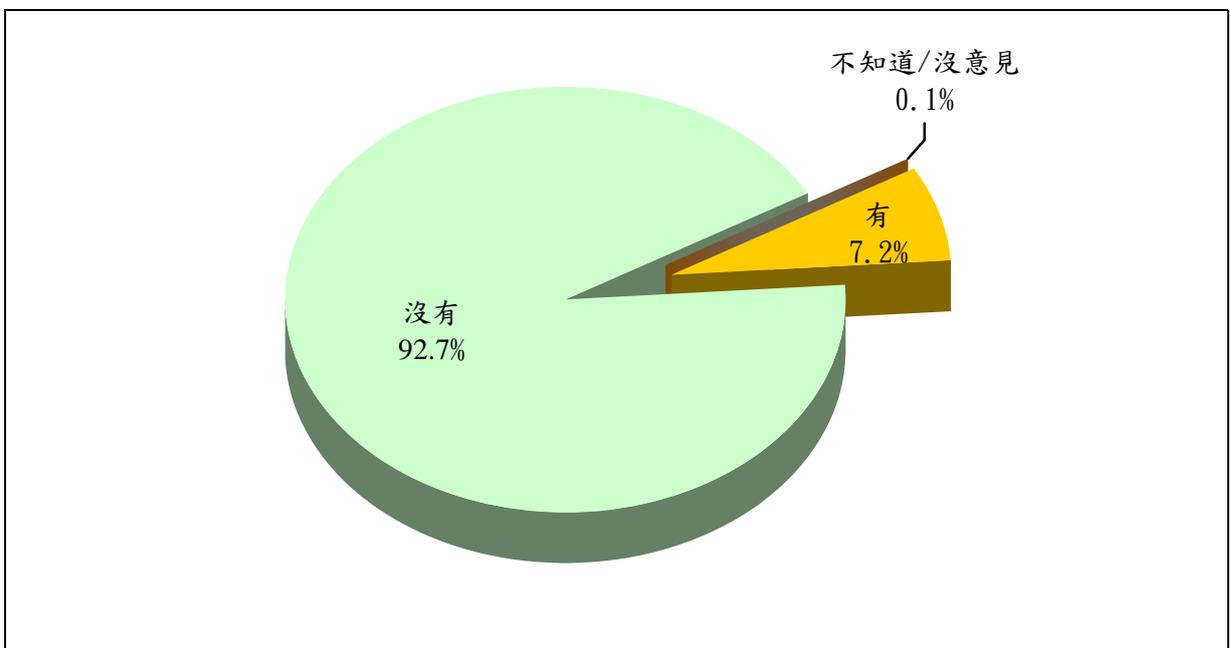
## 2. 遭受犯罪被害經驗

7.2% 民眾表示最近一年本身或家人有遭受犯罪被害的經驗；92.7% 民眾表示沒有。另外，有 0.1% 民眾則表示沒意見。(請參閱附錄表 2-1 及 2-2，P.55-56)

表 12 遭受犯罪被害經驗分配表

滿意程度	有	沒有	不知道/沒意見	總和
次數	78	999	1	1,078
比例	7.2%	92.7%	0.1%	100.0%

圖 2 遭受犯罪被害經驗



與 100 年相比，民眾表示最近一年本身或家人有遭受被害經驗的比例增加 0.6 個百分點，比例上並沒有顯著差異。

表 13 近五次民調民眾表示最近一年本身或家人遭受犯罪被害經驗的比較

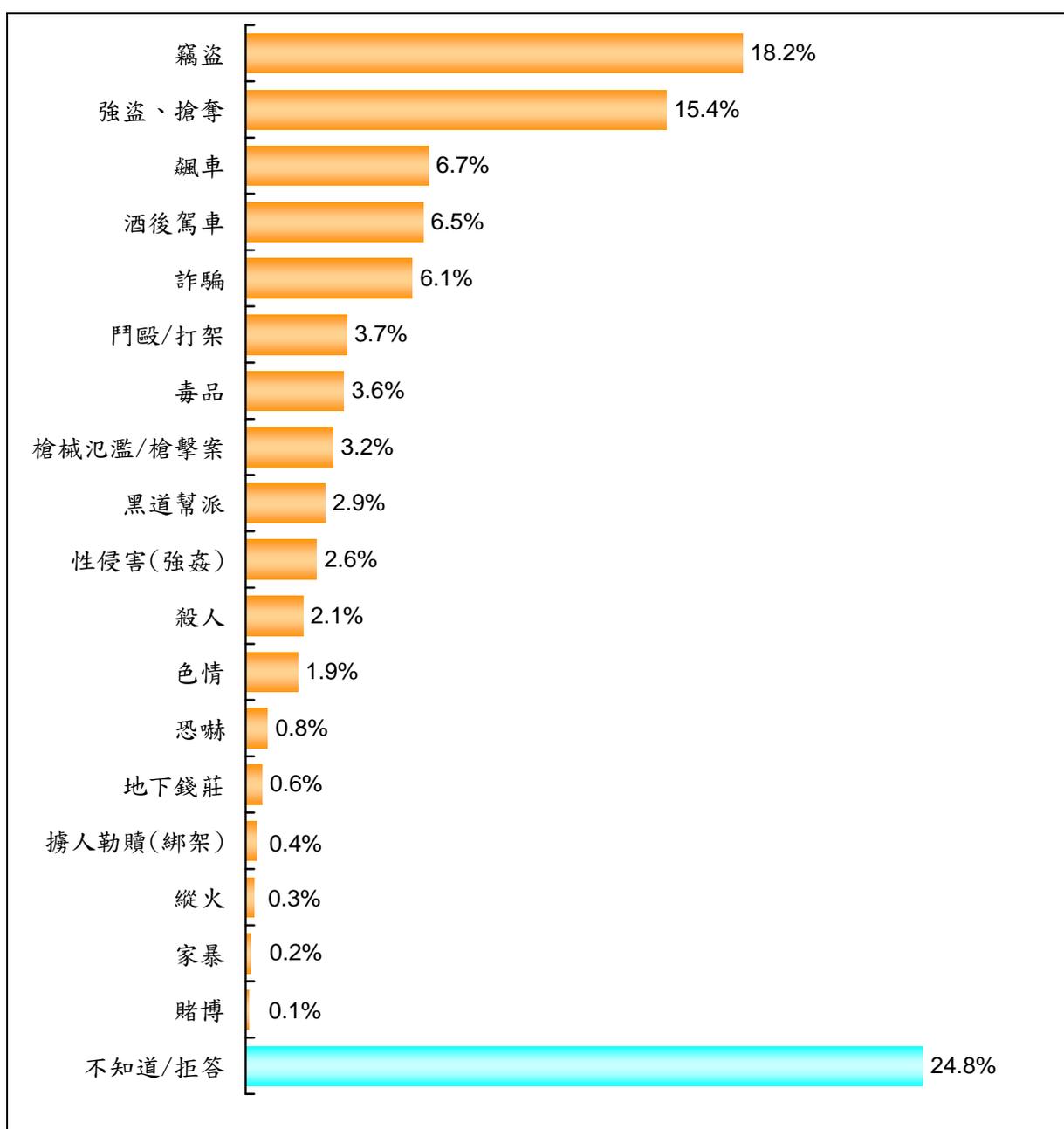
年度	有	沒有	不知道/沒意見	有被害經驗 較上年度增減百分點
101 年	7.2%	92.7%	0.1%	<b>0.6</b>
100 年	6.6%	93.0%	0.4%	—
99 年	—	—	—	—
98 年	12.3%	87.3%	0.4%	<b>0.8</b>
97 年	11.5%	88.4%	0.1%	<b>-1.8</b>
96 年	13.3%	85.7%	1.0%	—

註：因 99 年度沒有此題，故沒有列入比較。

### 3.影響臺中市治安最大或最直接損害民眾權益之犯罪類型

「竊盜」(18.2%)與「強盜、搶奪」(15.4%)是民眾認為對臺中市治安影響最大或最直接損害自身權益之犯罪類型，比例明顯高於其他犯罪類型。其他依序為「飆車」(6.7%)、「酒後駕車」(6.5%)、「詐騙」(6.1%)、「鬥毆/打架」(3.7%)、「毒品」(3.6%)、「槍械氾濫」(3.2%)、「黑道幫派」(2.9%)、「性侵害」(2.6%)、「殺人」(2.1%)與「色情」(1.9%)，其他項目比例低於1%。另外，有24.8%民眾未表示意見。(請參閱附錄表3-1及3-2，P.57-60)

圖3 影響治安最大或最直接損害權益之犯罪類型



註：因四捨五入關係，百分比總和可能不為100.0%。

與 100 年相比，「竊盜」與「強盜、搶奪」依然是臺中市民眾最關心的犯罪類型，比例較其他項目高。另外，在「酒後駕車」民眾認為影響臺中市治安犯罪類型的比例上，上升 6.1 個百分點，是近二年上升比例最高的項目。

近五年度調查結果顯示，在「強盜、搶奪」方面，98 年達 34.8%，之後逐年下降至 101 年度 15.4%。而在「酒後駕車」方面，前 4 年度比例維持在 1% 以下，101 年度躍增至 6.5%。

表 14 近五年度影響治安最大或最直接損害權益之犯罪類型比較

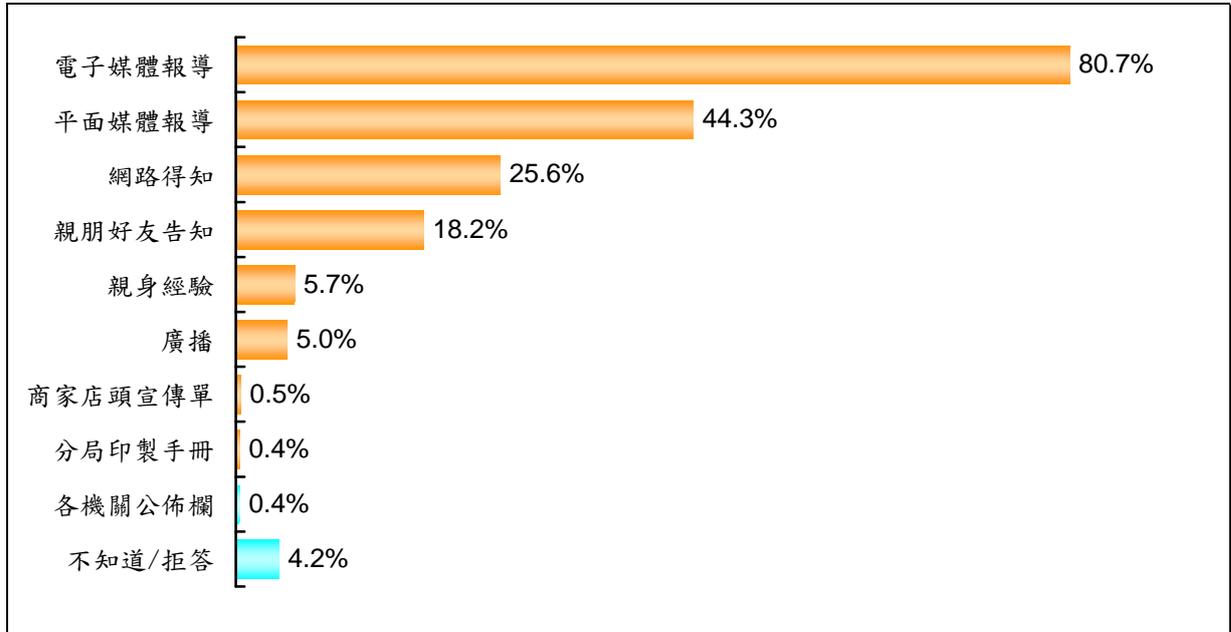
年 度 別	101 年		100 年	99 年	98 年	97 年	101 年 較上年度 增減 百分點
	百分比	樣本數	百分比	百分比	百分比	百分比	
竊 盜	18.2%	196	16.6%	15.3%	17.2%	23.3%	1.6
強 盜、搶 奪	15.4%	166	17.7%	25.5%	34.8%	28.7%	-2.3
飆 車	6.7%	72	9.4%	3.6%	11.4%	6.0%	-2.7
酒 後 駕 車	6.5%	70	0.4%	—	0.3%	0.4%	6.1
詐 騙	6.1%	66	7.7%	3.7%	4.6%	3.7%	-1.6
鬥 毆 / 打 架	3.7%	40	2.2%	2.0%	0.1%	0.8%	1.5
毒 品	3.6%	39	3.3%	1.6%	2.2%	1.7%	0.3
槍 械 汜 濫	3.2%	35	6.8%	7.7%	1.7%	0.6%	-3.6
黑 道 幫 派	2.9%	31	3.7%	9.8%	0.5%	2.0%	-0.8
性 侵 害	2.6%	28	1.6%	—	1.0%	1.3%	1.0
殺 人	2.1%	23	3.0%	—	1.9%	1.0%	-0.9
色 情	1.9%	20	1.8%	5.8%	1.6%	2.8%	0.1
恐 嚇	0.8%	9	1.0%	—	0.5%	0.7%	-0.2
地 下 錢 莊	0.6%	6	0.2%	—	0.2%	0.2%	0.4
擄 人 勒 贖	0.4%	4	0.6%	1.6%	0.7%	1.3%	-0.2
縱 火	0.3%	3	—	—	—	—	0.3
家 暴	0.2%	2	—	—	0.1%	0.2%	0.2
賭 博	0.1%	1	0.2%	1.1%	0.2%	0.0%	-0.1
電動玩具遊樂場	—	—	—	—	—	0.1%	—
警 政 敗 壞	—	—	—	1.4%	—	—	—
其 他	—	—	—	3.0%	—	0.5%	—
沒有/不知道/拒答	24.8%	267	23.8%	17.8%	21.0%	24.8%	1.0

註：因四捨五入關係，百分比總和可能不為 100.0%。

#### 4.對於臺中市整體治安狀況之訊息管道

80.7%民眾透過「電子媒體報導」管道知道臺中市整體治安狀況訊息，其次依序是「平面媒體報導」(44.3%)、「網路得知」(25.6%)、「親朋好友告知」(18.2%)、「親身經驗」(5.7%)與「廣播」(5.0%)，其餘管道比例低於1%。另外，有4.2%民眾表示不知道。(請參閱附錄表4-1及4-2，P.61-62)

圖4 對於臺中市整體治安狀況之訊息管道(複選)



與100年相比，「電子媒體報導」與「平面媒體報導」依然是最主要的管道。以近三年來看，透過「網路得知」的比例，有逐年提昇趨勢。

表15 近三年民眾知道臺中市整體治安狀況之訊息管道比較

年 度 別 項 目	101 年		100 年	99 年	101 年 較上年度 增減百分點
	百分比	樣本數	百分比	百分比	
電子媒體報導	80.7%	870	77.0%	77.8%	3.7
平面媒體報導	44.3%	478	37.3%	47.5%	7.0
網路得知	25.6%	276	16.2%	11.7%	9.4
親朋好友告知	18.2%	196	14.9%	22.8%	3.3
親身經驗	5.7%	61	9.7%	19.6%	-4.0
廣播	5.0%	54	—	—	5.0
商家店頭宣傳單	0.5%	5	—	—	0.5
分局印製手冊	0.4%	4	—	—	0.4
各機關公佈欄	0.4%	4	0.2%	1.3%	0.2
學校	—	—	0.1%	—	-0.1
不知道/拒答	4.2%	45	7.7%	1.7%	-3.5

註：因96年到98年民眾得知臺中市整體治安狀況之訊息管道為單選題，題型與三年不同，故不列入歷年比較。

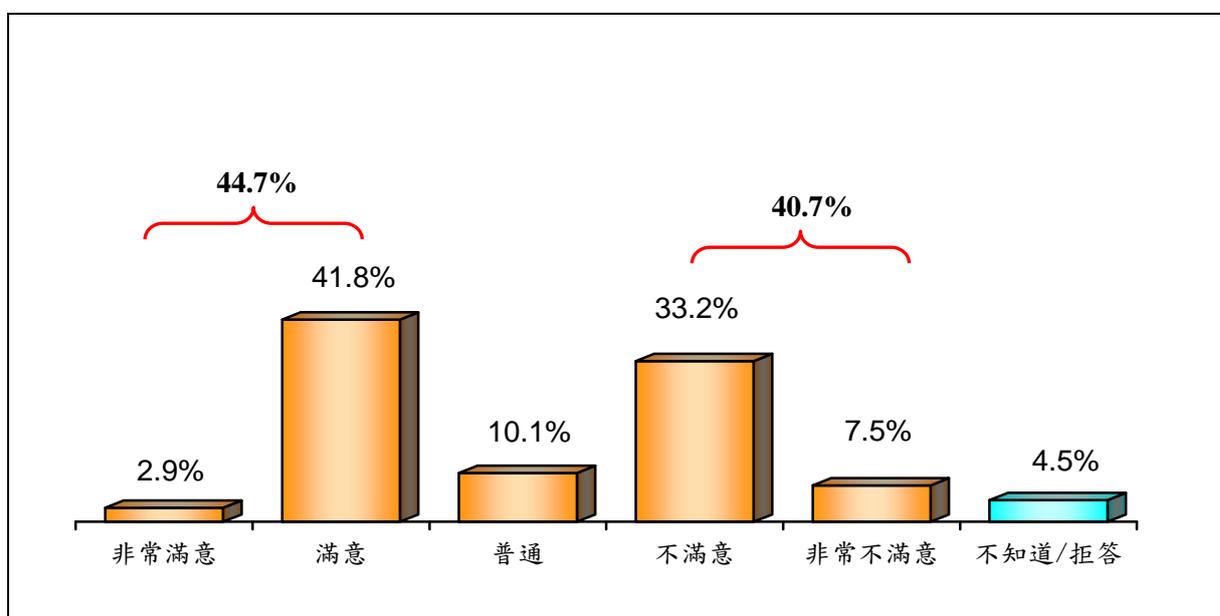
## 5.臺中市整體治安狀況

44.7%民眾滿意臺中市整體治安狀況(2.9%非常滿意、41.8%滿意)；40.7%民眾則表示不滿意(33.2%不滿意、7.5%非常不滿意)；有 10.1%民眾表示普通。另外，有 4.5%民眾表示沒意見。

表 16 臺中市整體治安狀況滿意度分配表

滿意程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/ 拒答	總和
次數	31	451	109	358	81	48	1,078
比例	2.9%	41.8%	10.1%	33.2%	7.5%	4.5%	100.0%

圖5 臺中市整體治安狀況



經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度、職業與行政區域之民眾對臺中市整體治安看法上有顯著差異。結果如下所示：(樣本數小於 30 者，不列入比較) (請參閱附錄表 5-1 及 5-2，P.63-64)

**性別：**男性(50.0%)民眾滿意臺中市整體治安狀況的比例較女性(39.9%)民眾高。

**年齡：**20-24 歲(62.0%)民眾滿意臺中市整體治安狀況的比例較高。而 25—34 歲(50.2%)民眾表示不滿意臺中市整體治安狀況的比例較其他民眾高；20-24 歲(26.0%)與 65 歲及以上(29.5%)民眾表示不滿意的比例較低。

教育程度：研究所以上(57.2%)學歷民眾滿意臺中市整體治安狀況的比例較高；國小及以下(39.0%)表示滿意的比例較低。

職業：專業技術人員(55.9%)與藍領(52.3%)民眾滿意臺中市整體治安狀況的比例較高；無業或待業(23.7%)民眾表示滿意比例較低。而無業或待業(57.9%)與白領(49.1%)民眾表示不滿意臺中市整體治安狀況的比例較其他民眾高。

行政區域：居住在大甲區(58.0%)、大里區(55.1%)與北屯區(51.5%)民眾滿意臺中市整體治安狀況的比例較高；沙鹿區(30.3%)與豐原區(32.9%)表示滿意的比例較低。而豐原區(56.7%)與龍井區(53.3%)民眾表示不滿意臺中市整體治安狀況的比例較其他民眾高。

與 100 年相比，表示滿意臺中市整體治安的民眾增加 7.6 個百分點；表示不滿意治安的民眾減少 8.7 個百分點。顯示較上年民眾對臺中市整體治安治安的看法有顯著變化。

比較近六年民眾對臺中市整體治安狀況的滿意度，由於歷年詢問方式不同，因此依據受訪者之滿意與不滿意的感受分類進行分析，發現民眾對臺中市整體治安狀況感到滿意的比例以 98 年度(58.2%)較高，以 99 年度(21.8%)為近六年來滿意度較低年度。不過近三年來看，滿意度有逐漸提昇的趨勢。

表 17 近六年度民眾對臺中市整體治安狀況感受的比較

年度	滿意	普通	不滿意	不知道/拒答	當年度民眾感受較上年度增減百分點	
					滿意	不滿意
101 年	44.7%	10.1%	40.7%	4.5%	7.6	-8.7
100 年	37.1%	9.7%	49.4%	3.8%	15.3	-15.1
99 年	21.8%	8.4%	64.5%	5.4%	-36.4	30.7
98 年	58.2%	-	33.8%	8.0%	2.3	-4.5
97 年	55.9%	-	38.3%	5.9%	13.3	-0.7
96 年	42.6%	16.4%	39.0%	2.0%	-	-

註：1.96 年度好=非常好+還可以，不好=不太好+非常差；  
 97、98 年度好=很好+還可以，不好=不太好+很差；  
 99、100、101 年度滿意=滿意+非常滿意，不好=不滿意+非常不滿意；  
 97、98 年無普通選項。

2.因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

## 6.臺中市整體治安變化

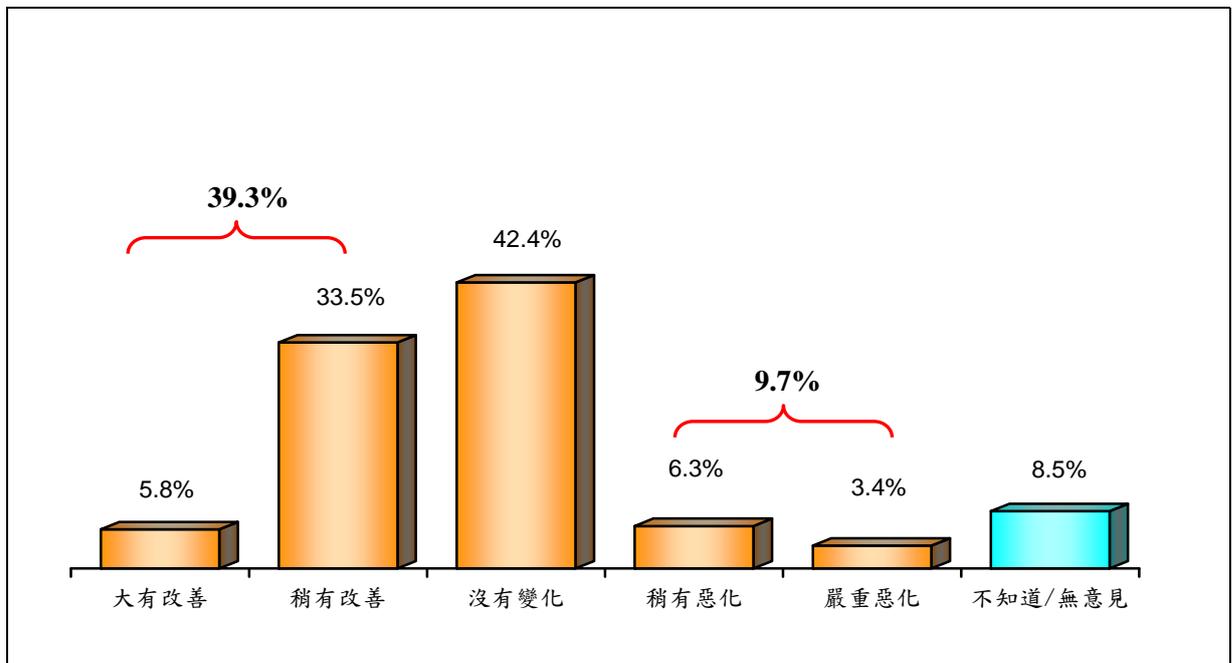
39.3%民眾感覺今年臺中市整體治安表現較去年改善(5.8%大有改善、33.5%稍有改善)；9.7%則感覺較去年惡化(6.3%稍有惡化、3.4%嚴重惡化)；感覺沒有變化/差不多的民眾則有 42.4%。另外，有 8.5%表示沒意見。

表 18 臺中市整體治安變化分配表

變化程度	大有改善	稍有改善	沒有變化	稍有惡化	嚴重惡化	不知道/ 拒答	總和
次數	63	361	457	68	37	92	1,078
比例	5.8%	33.5%	42.4%	6.3%	3.4%	8.5%	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比總和可能不為 100.0%。

圖 6 臺中市整體治安變化



經卡方檢定發現，不同不同性別、年齡、教育程度與職業之民眾對整體治安與去年比較的看法上有顯著差異。結果如下所示：(樣本數小於 30 者，不列入比較) (請參閱附錄表 6-1 及 6-2，P.65-66)

性別：男性(44.2%)民眾對整體治安與去年比較表示有改善的比例較女性(34.8%)民眾高。

年齡：20-24 歲(53.0%)民眾表示有改善的比例較其他年齡民眾高；25—34 歲(29.5%)民眾表示有改善的比例較低。

教育程度：高中、高職(47.6%)與初中、國中(47.0%)學歷民眾表示有改善的比例較其他學歷民眾高；研究所及以上(25.0%)與大學(32.8%)學歷民眾表示有改善的比例較低。

職業：學生(58.3%)、退休(48.6%)與藍領(46.2%)民眾表示有改善的比例較其他民眾高；專業技術人員(29.4%)與白領(30.6%)民眾表示有改善的比例較低。

與 100 年相比，民眾認為臺中市整體治安有改善的比例增加 1.6 個百分點；認為惡化的比例明顯減少 4.2 個百分點。

比較近七年民眾對臺中市整體治安表示有改善的比例，以 101 年度(39.3%)為近七年度最高，以 99 年度(18.8%)為近七年比例最低。

表 19 近七年度臺中市整體治安變化比較

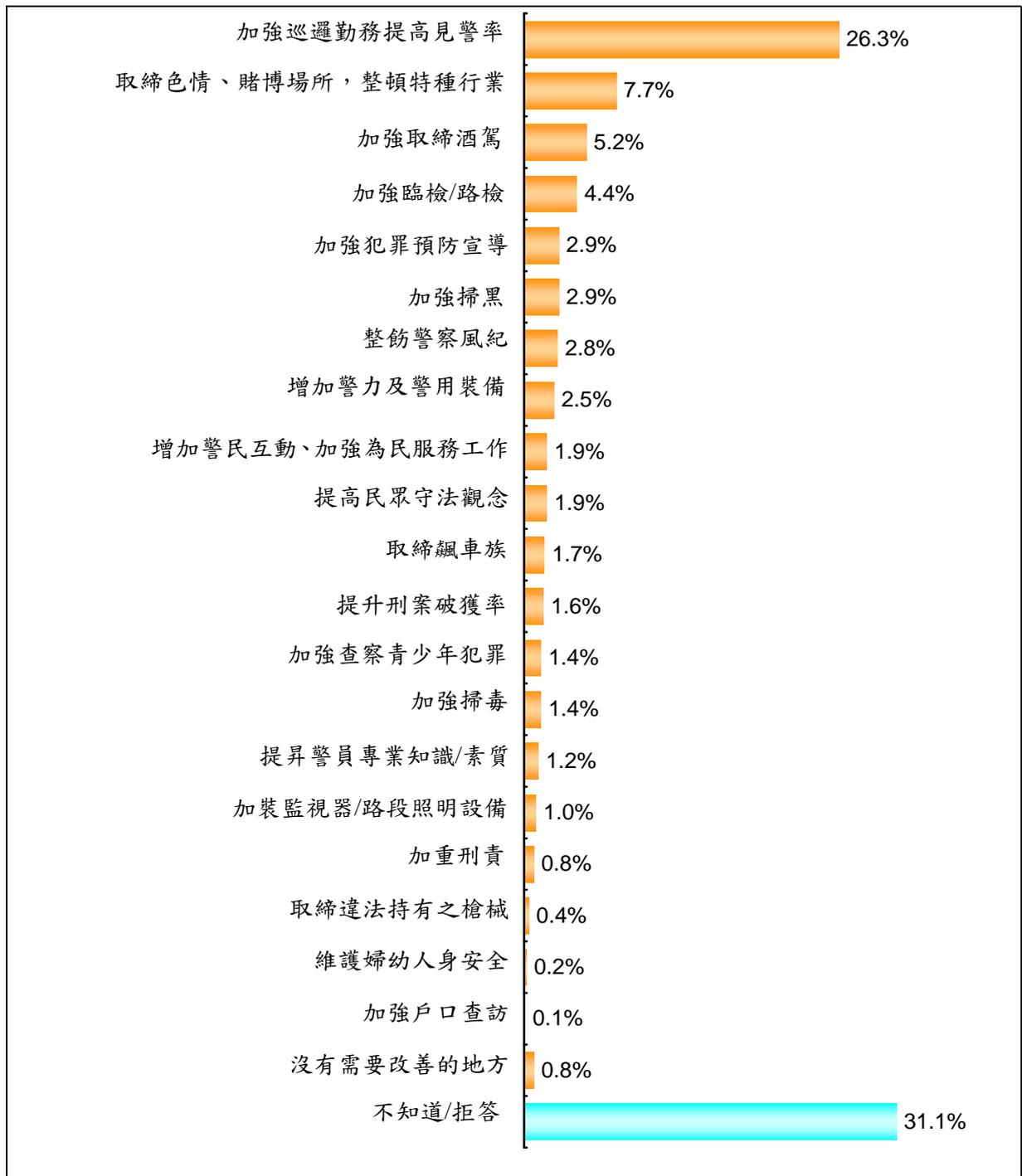
年度	有改善	沒變化 /差不多	惡化	不知道 /拒答	當年度民眾感受 較上年度增減百分點	
					有改善	惡化
101 年	39.3%	42.4%	9.7%	8.5%	1.6	-4.2
100 年	37.7%	40.3%	13.9%	8.1%	18.9	-24.9
99 年	18.8%	36.1%	38.8%	6.3%	-19.6	23.0
98 年	38.4%	34.3%	15.8%	11.5%	6.2	6.1
97 年	32.2%	44.2%	9.7%	14.0%	2.5	-2.3
96 年	29.7%	48.3%	12.0%	10.0%	-2.2	-6.1
95 年	31.9%	39.8%	18.1%	10.3%	-	-

註：因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

## 7.改善臺中市治安首要工作

26.3%民眾認為「加強巡邏勤務提高見警率」是改善臺中市治安首要工作，其次依序為「取締色情、賭博場所，整頓特種行業」(7.7%)、「加強取締酒駕」(5.2%)、「加強臨檢/路檢」(4.4%)，其餘項目比例小於3%。另外，有0.8%民眾認為沒有需要改善的地方，有31.1%民眾未表示意見。(請參閱附錄表 7-1 及 7-2，P.67-70)

圖7 改善臺中市治安首要工作



註：因四捨五入關係，百分比總和可能不為 100.0%。

與 100 年相比，「加強巡邏勤務提高見警率」依然是民眾認為改善臺中市治安的首要工作。另外，在「加強取締酒駕」為改善治安的首要工作比例上，明顯上升 5.2 個百分點，是近二年上升比例最高的項目。

近五年度調查結果顯示，在「加強巡邏勤務提高見警率」方面，以 101 年度(26.3%)的比例較其他年度高。而在「取締色情、賭博場所，整頓特種行業」方面，以 100 年度(11.4%)的比例最高。

表 20 近五年度改善臺中市治安首要工作比較

年 度 別 項 目	101 年		100 年	99 年	98 年	97 年	101 年 較上年度 增減 百分點
	百分 比	樣本 數	百分 比	百分 比	百分 比	百分 比	
加強巡邏勤務提高見警率	26.3%	284	22.4%	18.5%	23.2%	25.8%	3.9
取締色情、賭博場所，整頓特種行業	7.7%	83	11.4%	6.7%	5.4%	10.1%	-3.7
加強取締酒駕	5.2%	56	-	0.5%	-	-	5.2
加強臨檢/路檢	4.4%	47	1.4%	-	-	-	3.0
加強掃黑	2.9%	31	3.4%	5.1%	-	-	-0.5
加強犯罪預防宣導	2.9%	31	2.8%	4.2%	3.5%	2.2%	0.1
整飭警察風紀	2.8%	30	5.3%	18.7%	2.4%	2.1%	-2.5
增加警力及警用裝備	2.5%	27	4.2%	3.5%	4.1%	3.9%	-1.7
提高民眾守法觀念	1.9%	20	-	-	-	-	1.9
增加警民互動、加強為民服務工作	1.9%	20	4.1%	5.9%	5.3%	5.7%	-2.2
取締飆車族	1.7%	18	2.6%	1.0%	-	-	-0.9
提升刑案破獲率	1.6%	17	4.1%	6.0%	5.0%	6.3%	-2.5
加強查察青少年犯罪	1.4%	15	2.2%	1.6%	6.2%	2.7%	-0.8
加強掃毒	1.4%	15	-	1.5%	-	-	1.4
提昇警員專業知識/素質	1.2%	13	1.1%	-	0.8%	-	0.1
加裝監視器/路段照明設備	1.0%	11	0.7%	1.8%	1.2%	1.4%	0.3
加重刑責	0.8%	9	1.9%	1.2%	1.3%	1.0%	-1.1
取締違法持有之槍械	0.4%	4	1.1%	0.8%	-	-	-0.7
維護婦幼人身安全	0.2%	2	-	-	-	-	0.2
加強戶口查訪	0.1%	1	-	-	-	-	0.1
遊民外勞群聚問題	-	-	-	0.2%	0.4%	-	-
查緝詐騙	-	-	-	1.5%	-	-	-
其他	-	-	-	1.1%	6.0%	6.4%	-
沒有需要改善的地方	0.8%	9	4.5%	2.9%	-	-	-3.7
沒有/不知道/拒答	31.1%	335	26.9%	17.3%	35.2%	32.4%	4.2

註：因四捨五入關係，百分比總和可能不為 100.0%。

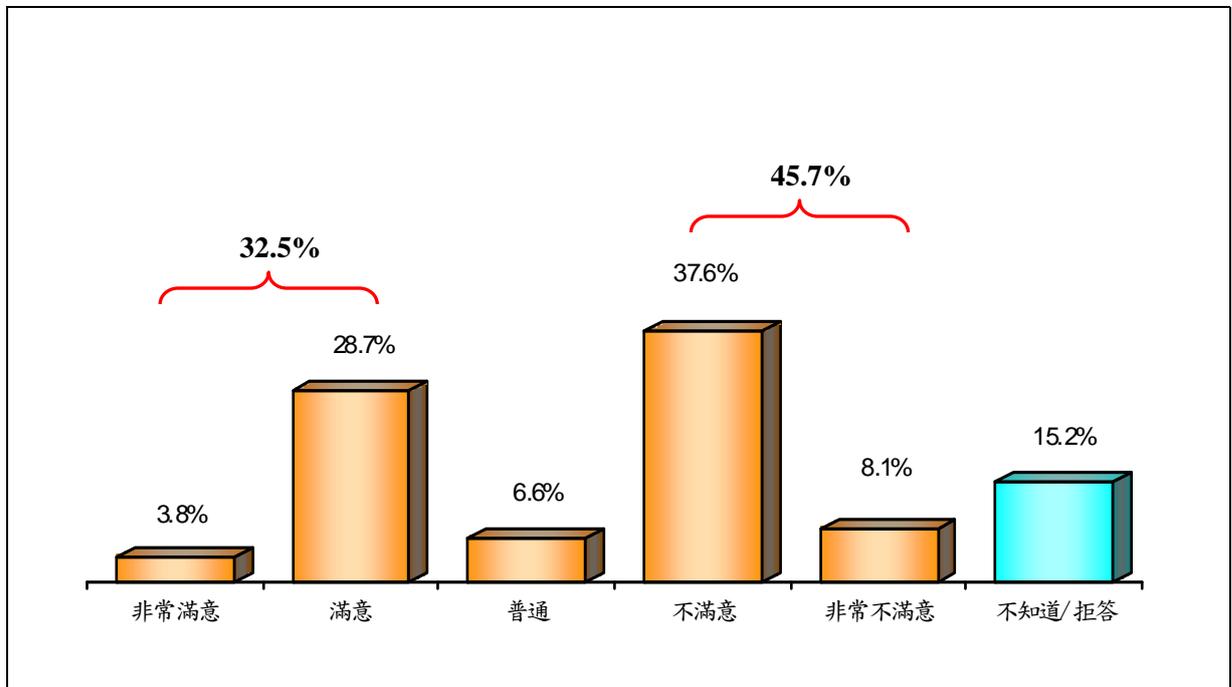
## 8.臺中市政府警察局對於犯罪預防宣導工作表現

32.5%民眾對臺中市政府警察局在犯罪預防宣導工作上的表現表示滿意(3.8%非常滿意、28.7%滿意)；45.7%民眾則認為不滿意(37.6%不滿意、8.1%非常不滿意)；有 6.6%民眾表示普通。另外，有 15.2%民眾表示沒意見。

表 21 臺中市政府警察局對於犯罪預防宣導工作表現分配表

滿意程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/ 拒答	總和
次數	41	309	71	405	87	164	1,078
比例	3.8%	28.7%	6.6%	37.6%	8.1%	15.2%	100.0%

圖 8 臺中市政府警察局對於犯罪預防宣導工作表現



經卡方檢定發現，不同年齡、教育程度與職業之民眾在犯罪預防宣導工作表現的看法上有顯著差異。結果如下所示：(樣本數小於 30 者，不列入比較) (請參閱附錄表 8-1 及 8-2，P.71-72)

**年 齡：**在不滿意方面，25—34 歲(59.3%)與 35—44 歲(54.6%)民眾不滿意的比例較高；65 歲及以上(18.1%)與 20-24 歲(32.0%)民眾不滿意的比例較低。

**教 育 程 度：**專科(62.4%)、研究所及以上(60.7%)與大學(53.2%)學歷民眾不滿意的比例較高；國小及以下(12.0%)與初中或國中(27.5%)學歷民眾不滿意的比例較低。

**職 業：**白領(63.4%)民眾不滿意的比例較高；無業/待業(29.0%)、專業技術人員(29.4%)與退休(31.0%)民眾不滿意的比例較低。

與 100 年相比，民眾滿意臺中市政府警察局犯罪預防宣導工作表現的比例明顯增加 8.6 個百分點；不滿意的比例明顯減少 7.9 個百分點。調查顯示近二年在臺中市政府警察局犯罪預防宣導工作表現上，有顯著的進步。

比較近七年民眾對臺中市政府警察局犯罪預防宣導工作表現滿意度，以 101 年度(32.5%)為近七年來最高。不滿意的比例上，以 99 年度(54.0%)比例最高，以 95 年度(44.0%)最低。

表 22 近七年度臺中市政府警察局對於犯罪預防宣導工作表現方面比較

年度	滿意	普通	不滿意	不知道 /拒答	當年度民眾感受 較上年度增減百分點	
					滿意	不滿意
101 年	32.5%	6.6%	45.8%	15.2%	<b>8.6</b>	<b>-7.9</b>
100 年	23.9%	8.4%	53.7%	14.0%	<b>-1.0</b>	<b>-0.3</b>
99 年	24.9%	7.9%	54.0%	13.1%	<b>-1.9</b>	<b>0.9</b>
98 年	26.8%	-	53.1%	20.1%	<b>-4.8</b>	<b>4.9</b>
97 年	31.6%	-	48.2%	20.1%	<b>8.7</b>	<b>1.5</b>
96 年	22.9%	14.0%	46.7%	16.4%	<b>-0.8</b>	<b>2.7</b>
95 年	23.7%	12.9%	44.0%	19.4%	-	-

註：1.95、96 年度好=非常好+還可以，不好=不太好+非常不好；

97、98 年度好=很好+還可以，不好=不太好+很差；

99、100、101 年度滿意=滿意+非常滿意，不好=不滿意+非常不滿意；

97、98 年無普通選項。

2.因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

## 9. 民眾認為需要加強預防宣導工作的犯罪類型

認為臺中市政府警察局在犯罪預防宣導工作上表現不好的民眾中，認為需要加強預防宣導工作的犯罪類型，主要是「防竊方面」(24.2%)與「防搶方面」(20.7%)。其他依序為「防止酒駕方面」(14.4%)、「防詐騙方面」(14.2%)、「防飆車方面」(12.2%)、「防毒品方面」(9.3%)、「防性侵害(強姦)方面」(7.1%)、「防止青少年犯罪問題」(6.9%)與「防黑道幫派問題方面」(6.1%)等，其餘項目比例均低於 5.0%。另外，有 23.0% 民眾未表示意見。(請參閱附錄表 9-1 及 9-2，P.73-76)

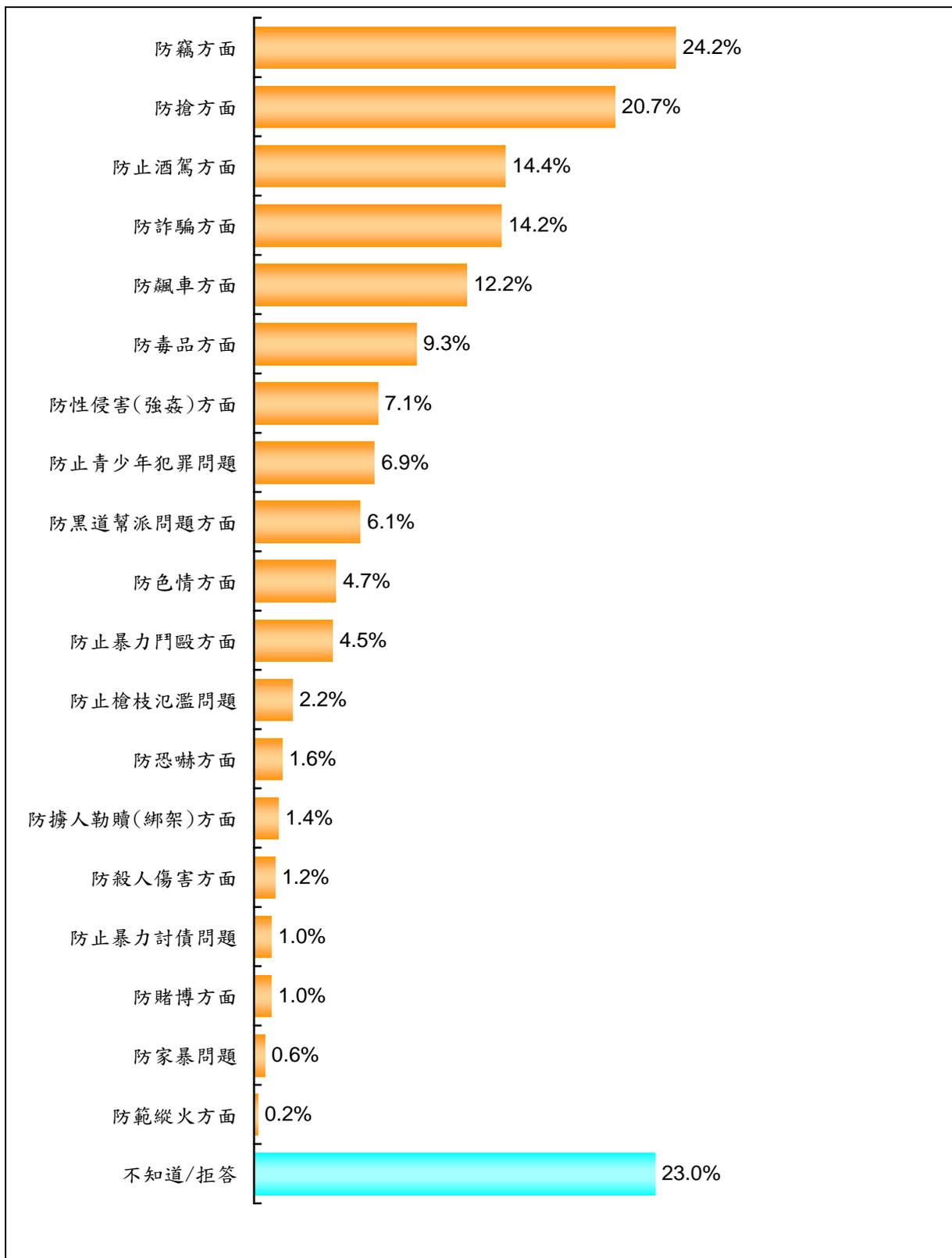
與 100 年相比，民眾認為臺中市政府警察局需要加強預防宣導工作的犯罪類型以「防止酒駕方面」的比例明顯增加 13.7 個百分點，增加比例最高。其次為「防止青少年犯罪問題」方面，增加 6.9 個百分點。

表 23 近二年民眾認為需要加強預防宣導工作的犯罪類型(複選)

項 目	101 年		100 年	較上年度 增減 百分點
	百分比	樣本數	百分比	
防竊方面	24.2%	119	20.8%	3.4
防搶方面	20.7%	102	19.6%	1.1
防止酒駕方面	14.4%	71	0.7%	13.7
防詐騙方面	14.2%	70	14.2%	-
防飆車方面	12.2%	60	10.1%	2.1
防毒品方面	9.3%	46	6.6%	2.7
防性侵害(強姦)方面	7.1%	35	3.3%	3.8
防止青少年犯罪問題	6.9%	34	-	6.9
防黑道幫派問題方面	6.1%	30	5.7%	0.4
防色情方面	4.7%	23	4.5%	0.2
防止暴力鬥毆方面	4.5%	22	4.7%	-0.2
防止槍枝氾濫問題	2.2%	11	3.3%	-1.1
防恐嚇方面	1.6%	8	0.5%	1.1
防擄人勒贖(綁架)方面	1.4%	7	0.7%	0.7
防殺人傷害方面	1.2%	6	1.2%	-
防止暴力討債問題	1.0%	5	1.4%	-0.4
防賭博方面	1.0%	5	0.5%	0.5
防家暴問題	0.6%	3	-	0.6
防範縱火方面	0.2%	1	-	0.2
不知道	23.0%	113	34.4%	-11.4
總計	156.7%	771	132.2%	24.5

註：可複選，百分比總和不為 100.0%。

圖9 民眾認為需要加強預防宣導工作的犯罪類型(複選)



## 二、臺中市民眾對警察整體服務品質的滿意度

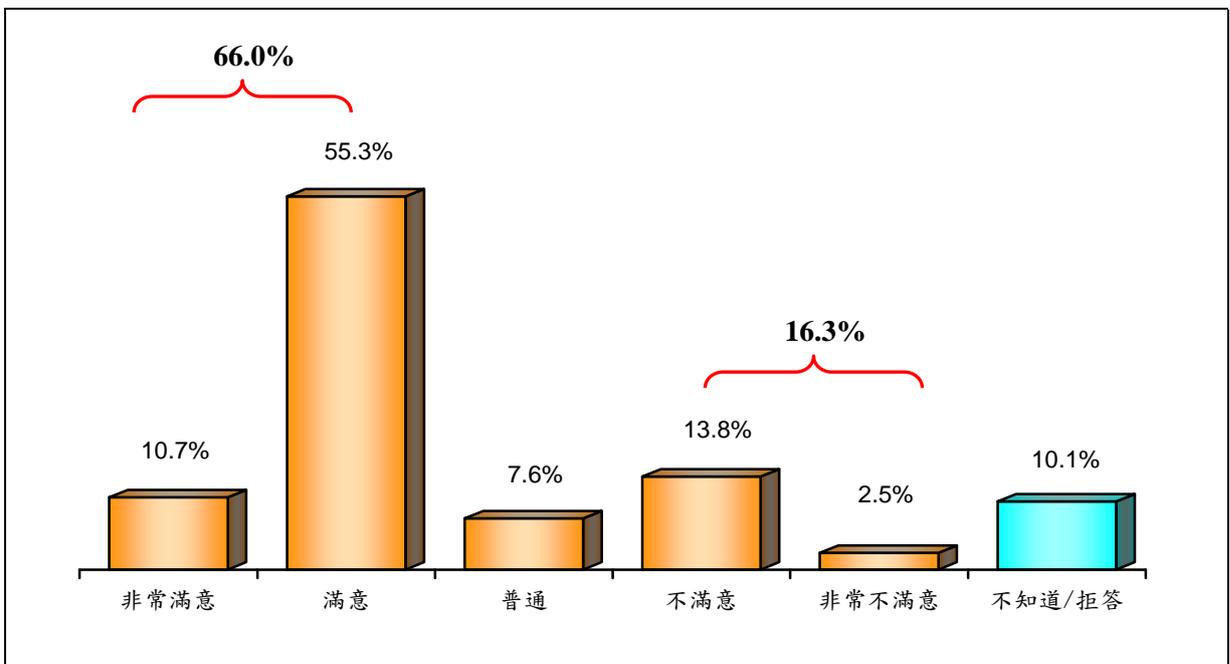
### 10.住家附近的警察整體服務品質滿意度

66.0%民眾滿意住家附近的警察整體服務品質(10.7%非常滿意、55.3%滿意)；不滿意民眾有 16.3%(13.8%不滿意、2.5%非常不滿意)；7.6%民眾認為普通。另外有 10.1%民眾表示沒意見。

表 24 住家附近的警察整體服務品質滿意度分配表

滿意程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/ 拒答	總和
次數	115	596	82	149	27	109	1,078
比例	10.7%	55.3%	7.6%	13.8%	2.5%	10.1%	100.0%

圖 10 住家附近的警察整體服務品質滿意度



經卡方檢定發現，不同年齡與教育程度之民眾對住家附近警察服務品質滿意比例有顯著差異。結果如下所示(樣本數小於 30 者，不列入比較)：(請參閱附錄表 10-1 及 10-2，P.77-78)

- 年 齡：20-24 歲(78.0%)民眾對住家附近警察服務品質滿意的比例較高。而 25—34 歲(21.2%)民眾表示不滿意的比例較其他民眾高；65 歲及以上(7.4%)民眾表示不滿意的比例較低。
- 教 育 程 度：大學(23.5%)學歷民眾表示不滿意住家附近警察服務品質的比例較高；國小及以下(6.0%)表示不滿意的比例較低。

與 100 年相比，民眾滿意住家附近警察整體服務品質的比例，增加 2.9 個百分點，認為不滿意的比例亦減少 2.9 個百分點。

比較近六年民眾對住家附近警察整體服務品質滿意度，近二年維持在六成以上。以 101 年度(66.0%)為近六年滿意度最高，以 99 年度(48.6%)為近六年滿意度最低。

表 25 近六年度民眾對住家附近警察整體服務品質滿意度比較

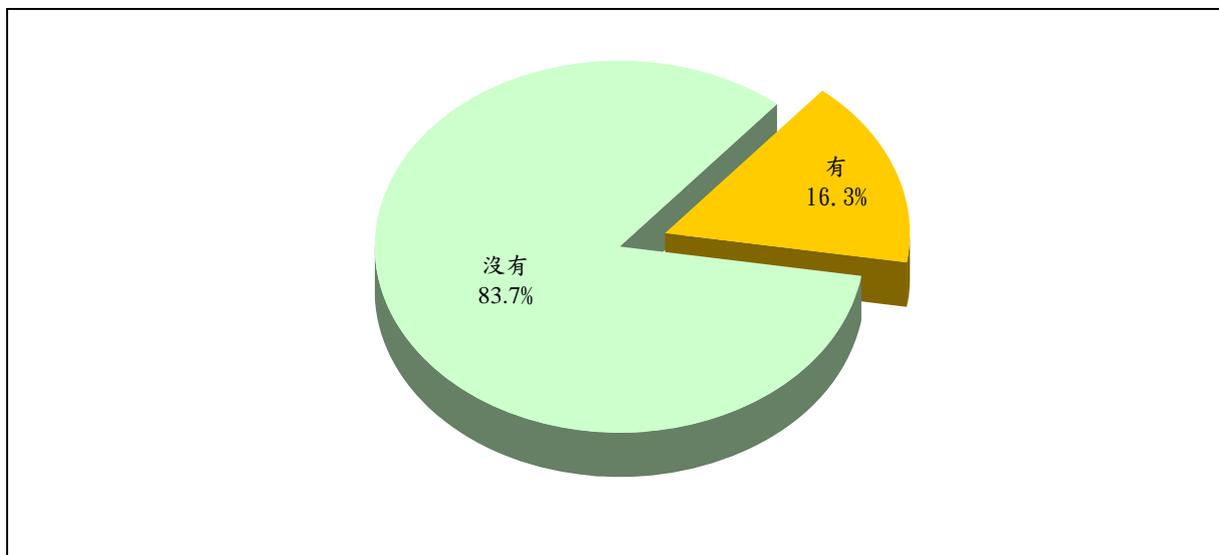
年度	滿意	普通	不滿意	不知道 /拒答	當年度民眾感受 較上年度增減百分點	
					滿意	不滿意
101 年	66.0%	7.6%	16.3%	10.1%	<b>2.9</b>	<b>-2.9</b>
100 年	63.1%	7.5%	19.2%	10.2%	<b>14.5</b>	<b>-4.7</b>
99 年	48.6%	11.7%	23.9%	15.8%	<b>-10.0</b>	<b>5.0</b>
98 年	58.6%	8.6%	18.9%	13.9%	<b>7.5</b>	<b>2.0</b>
97 年	51.1%	16.2%	16.9%	15.8%	<b>-0.4</b>	<b>-2.7</b>
96 年	51.5%	18.1%	19.6%	10.8%	-	-

註：因四捨五入關係，百分比總和可能不為 100.0%。

## 11.最近一年報案、諮詢或請求協助經驗

有 16.3%民眾表示最近一年本人或家人有曾向警察機關報案、諮詢或請求協助的經驗，83.7%民眾則表示沒有。

圖11 報案、諮詢或請求協助經驗



經卡方檢定發現，不同年齡、教育程度與職業之民眾對本人或家人曾向警察機關報案、諮詢或請求協助經驗的比例上有顯著差異。結果如下所示：(樣本數小於 30 者，不列入比較)(請參閱附錄表 11-1 及 11-2，P.79-80)

- 年 齡： 35—44 歲(22.3%)民眾表示本人或家人曾向警察機關報案、諮詢或請求協助經驗的比例較高；65 歲及以上(9.0%)與 20-24 歲(9.0%)民眾表示有經驗的比例較低。
- 教 育 程 度： 高中/高職(21.5%)學歷民眾表示有經驗的比例較高；國小及以下(6.0%)表示有經驗的比例較低。
- 職 業： 商店老闆/工商投資者(29.6%)表示有經驗的比例較高；學生(6.3%)表示有經驗的比例較低。

與 100 年相比，有向警察機關報案、諮詢或請求協助經驗的民眾比例增加 1.9 個百分點，近二年並沒有顯著的變化。比較近三年民眾有經驗的比例，在 99 年度(17.7%)比例最高，在 100 年度(14.4%)最低。

表 26 近三年民眾報案、諮詢或請求協助經驗比較

年度別		有	沒有	不知道 /沒意見	有報案經驗 較上年度增減百分點
101 年	次數	176	902	—	1.9
	比例	16.3%	83.7%	—	
100 年		14.4%	85.6%	—	-3.3
99 年		17.7%	75.0%	7.3%	—

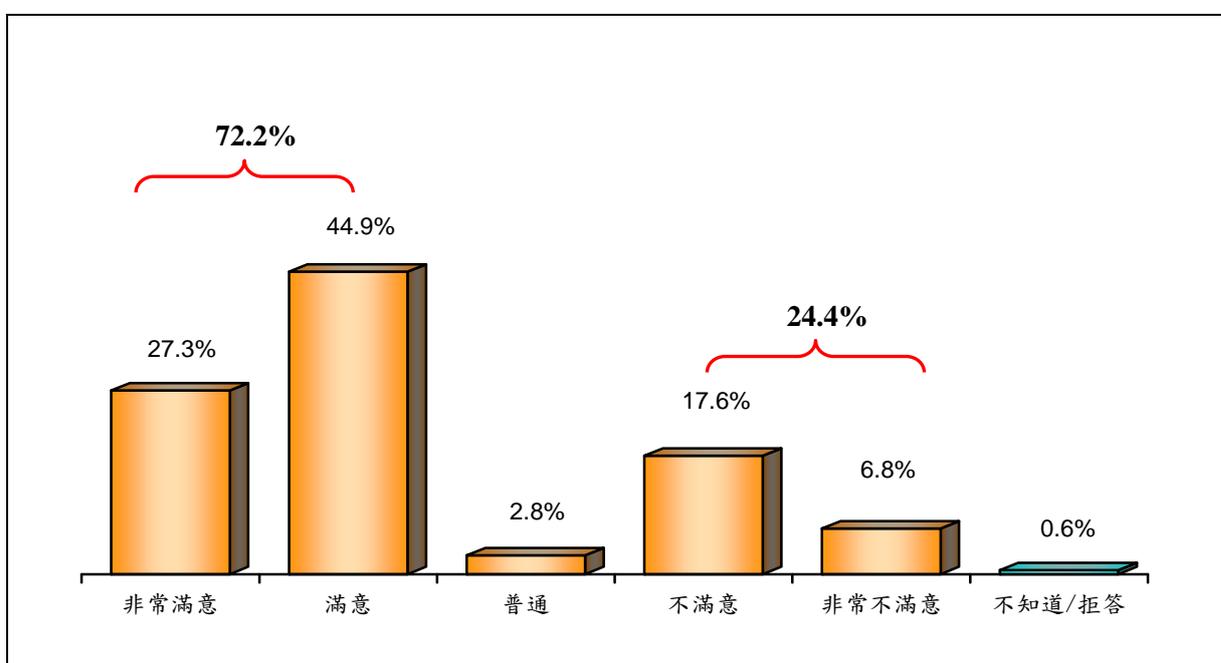
## 12. 警察人員受理民眾報案、洽詢、請求協助之整體服務滿意度

最近一年有報案、洽詢、請求協助經驗民眾中，有 72.2%表示滿意警察人員的整體服務(27.3%非常滿意、44.9%滿意)；不滿意則有 24.4%(17.6%不滿意、6.8%非常不滿意)；2.8%表示普通。另外，有 0.6%表示沒意見。(請參閱附錄表 12-1 及 12-2，P.81-82)

表 27 警察人員受理民眾報案、洽詢、請求協助整體服務滿意度分配表

滿意程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/ 拒答	總和
次數	48	79	5	31	12	1	176
比例	27.3%	44.9%	2.8%	17.6%	6.8%	0.6%	100.0%

圖 12 警察人員受理民眾報案、洽詢、請求協助整體服務滿意度



與 100 年相比，表示滿意的民眾增加 7.7 個百分點；不滿意的民眾減少 5.3 個百分點。近五年比較，以 101 年(72.2%)滿意的比例最高。

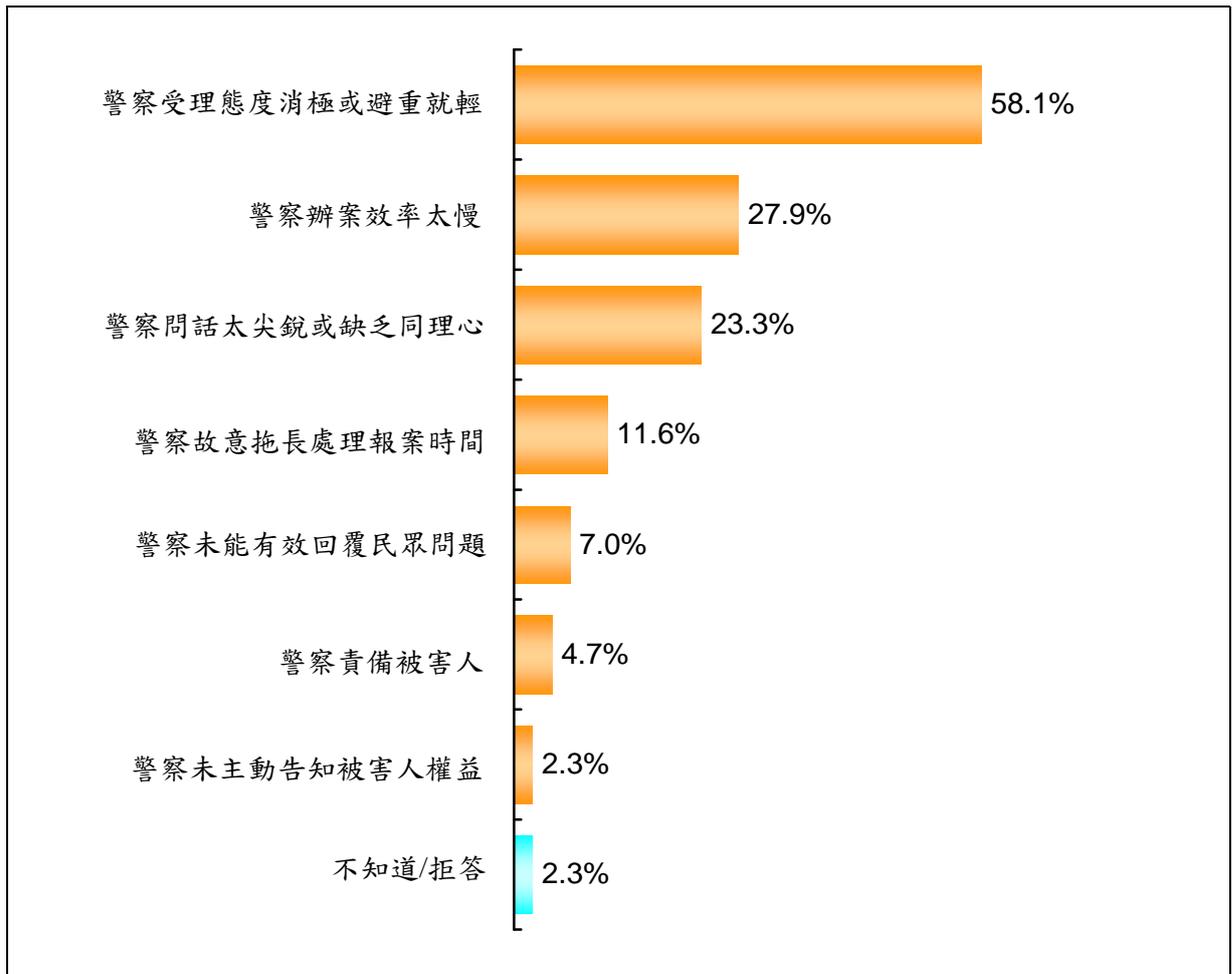
表 28 近五年度警察人員受理民眾報案、洽詢、請求協助整體服務滿意度比較

年度	滿意	普通	不滿意	不知道/ 拒答	當年度民眾感受 較上年度增減百分點	
					滿意	不滿意
101 年	72.2%	2.8%	24.4%	0.6%	7.7	-5.3
100 年	64.5%	4.5%	29.7%	1.3%	12.1	-4.6
99 年	52.4%	10.2%	34.3%	3.1%	-15.2	11.4
98 年	67.6%	4.1%	22.9%	5.4%	16.0	-9.9
97 年	51.6%	11.6%	32.8%	4.0%	-	-

### 13. 民眾對警察人員整體服務不滿意的原因

不滿意警察人員整體服務的民眾中，認為主要原因是「警察受理態度消極或避重就輕」(58.1%)，其次依序是「警察辦案效率太慢」(27.9%)、「警察問話太尖銳或缺乏同理心」(23.3%)、「警察故意拖長處理報案時間」(11.6%)與「警察未能有效回覆民眾問題」(7.0%)，其他比例在 5%以下。另外，有 2.3%民眾未表示意見。(請參閱附錄表 13-1 及 13-2，P.83-84)

圖 13 民眾對警察人員整體服務不滿意原因 (可複選)



與 100 年相比，民眾對警察人員整體服務不滿意的主要原因為「警察受理態度消極或避重就輕」，比例最高。「警察辦案效率太慢」的比例較去年增加 12.7 個百分點，「警察問話太尖銳或缺乏同理心」的比例較去年增加 8.1 個百分點。(由於本題回答人數過少，比例部分僅供參考)

表 29 近二年民眾對警察人員整體服務不滿意原因(可複選)

項 目	101 年		100 年	101 年 較上年度 增減 百分點
	百分比	樣本數	百分比	
警察受理態度消極或避重就輕	58.1%	25	78.3%	<b>-20.2</b>
警察辦案效率太慢	27.9%	12	15.2%	<b>12.7</b>
警察問話太尖銳或缺乏同理心	23.3%	10	15.2%	<b>8.1</b>
警察故意拖長處理報案時間	11.6%	5	17.4%	<b>-5.8</b>
警察未能有效回覆民眾問題	7.0%	3	4.3%	<b>2.7</b>
警察責備被害人	4.7%	2	2.2%	<b>2.5</b>
警察未主動告知被害人權益	2.3%	1	4.3%	<b>-2.0</b>
不知道	2.3%	1	2.2%	<b>0.1</b>
總計	137.2%	59	139.1%	-

註：可複選，百分比總和不為 100%。

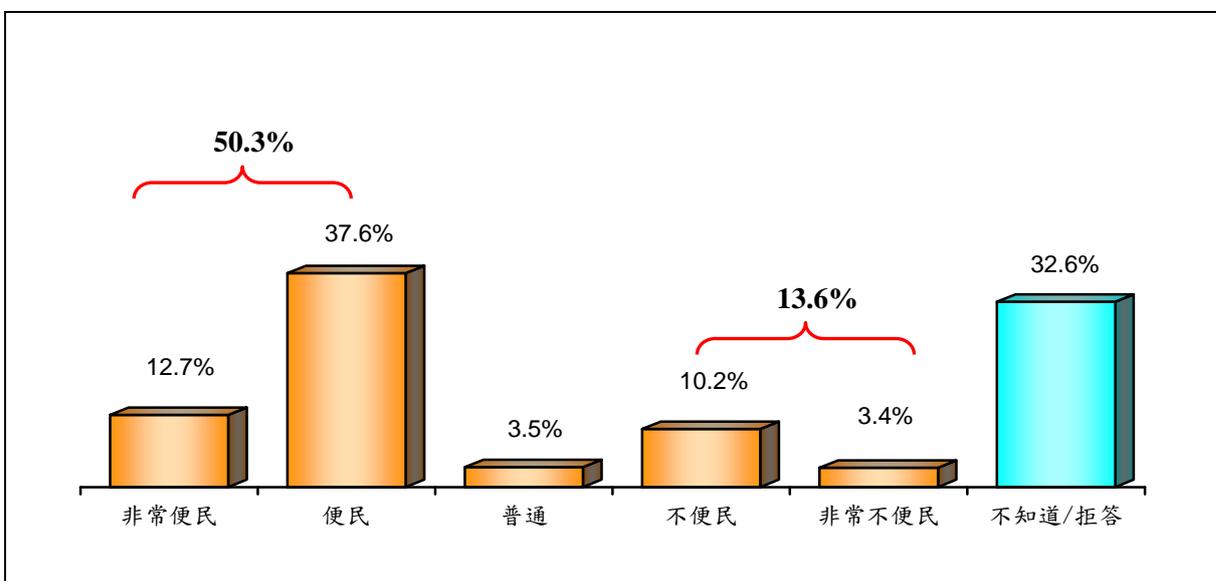
#### 14.民眾認為臺中市政府警察局在受理報案或申請案件時的便民度

有 50.3% 民眾表示臺中市政府警察局在受理民眾報案或申請案件是便民的 (12.7% 非常便民、37.6% 便民)；表示不便民則有 13.6% (10.2% 不便民、3.4% 非常不便民)；有 3.5% 民眾認為普通。另外，有 32.6% 民眾表示沒意見。

表 30 民眾認為臺中市政府警察局在受理報案或申請案件時之便民度分配表

便民程度	非常便民	便民	普通	不便民	非常不便民	不知道/ 拒答	總和
次數	137	405	38	110	37	351	1,078
比例	12.7%	37.6%	3.5%	10.2%	3.4%	32.6%	100.0%

圖 14 民眾認為臺中市政府警察局在受理報案或申請案件時之便民度



經卡方檢定發現，不同年齡與教育程度之民眾對臺中市政府警察局在受理民眾報案或申請便民度上有顯著差異，結果如下所示：(樣本數小於 30 者，不列入比較) (請參閱附錄表 14-1 及 14-2，P.85-86)

年 齡：20-24 歲(61.0%)民眾表示便民的比例較其他民眾高；65 歲及以上(39.3%)民眾表示便民的比例較低。而 25—34 歲(19.0%)民眾表示不便民的比例較其他民眾高。

教 育 程 度：初中、國中(54.9%)學歷民眾表示便民的比例較高；研究所及以上(35.7%)與國小及以下(39.0%)學歷民眾表示便民的比例較低。

與歷年比較方面，因今年度訪問對象為全體民眾與 100 年度訪問對象基準不同，故不做歷年比較。

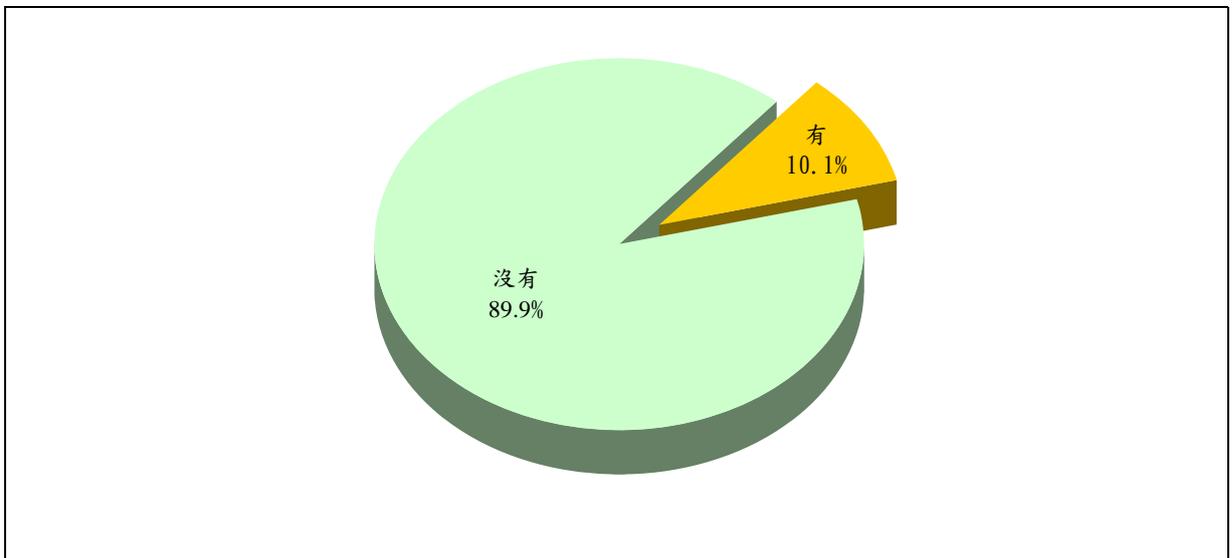
### 15.最近一年民眾到臺中市政府警察局各單位洽公經驗

有 10.1%民眾表示最近一年有至臺中市政府警察局各單位洽公經驗，89.9%民眾表示沒有。

表 31 最近一年民眾到臺中市政府警察局各單位洽公經驗分配表

洽公經驗	有	沒有	總和
次數	109	969	1,078
比例	10.1%	89.9%	100.0%

圖 15 最近一年民眾到臺中市政府警察局各單位洽公經驗



經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度與職業之民眾對最近一年有到臺中市政府警察局各單位洽公經驗的比例上有顯著差異。結果如下所示：(樣本數小於 30 者，不列入比較)(請參閱附錄表 15-1 及 15-2，P.87-88)

- 性 別： 男性(12.9%)民眾表示最近一年有到臺中市政府警察局各單位洽公經驗的比例高於女性(7.5%)民眾。
- 年 齡： 25—34 歲(13.7%)民眾表示有洽公經驗的比例較高；20-24 歲(3.0%)與 65 歲及以上(3.3%)民眾表示有洽公經驗的比例較低。
- 教 育 程 度： 教育程度愈高之民眾表示有洽公經驗的比例愈高。研究所及以上(23.2%)學歷民眾表示有洽公經驗的比例較高；國小及以下(2.0%)學歷民眾表示有洽公經驗比例較低。
- 職 業： 商店老闆/工商投資者(19.4%)表示有洽公經驗的比例較高；學生(0.0%)表示有洽公經驗的比例較低。

## 16.臺中市政府警察局各單位整體洽公環境滿意度

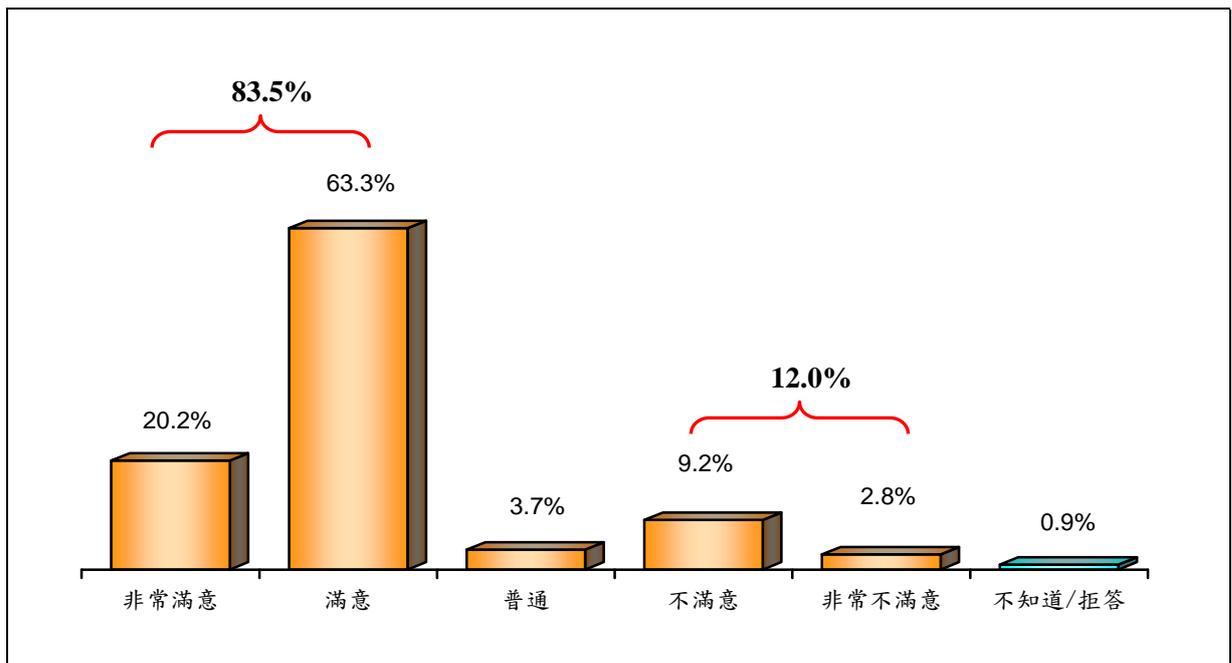
最近一年有到臺中市政府警察局各單位洽公經驗的民眾中，有 83.5%民眾滿意臺中市政府警察局各單位洽公環境(20.2%非常滿意、63.3%滿意)；不滿意有 12.0%(9.2%不滿意、2.8%非常不滿意)；3.7%民眾表示普通。另外，有 0.9%民眾表示沒意見。

表 32 臺中市政府警察局各單位整體洽公環境滿意度分配表

滿意程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/ 拒答	總和
次數	22	69	4	10	3	1	109
比例	20.2%	63.3%	3.7%	9.2%	2.8%	0.9%	100.0%

註：因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

圖 16 臺中市政府警察局各單位整體洽公環境滿意度



註：因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度、職業、行政區域之民眾對臺中市政府警察局各單位整體洽公環境滿意度看法上並沒有顯著差異。(請參閱附錄表 16-1 及 16-2，P.89-90)

與 100 年相比，民眾滿意臺中市政府警察局各單位洽公環境的比例有明顯增加 22.2 個百分點。不滿意方面，減少 0.9 個百分點。對於整體洽公環境，滿意度有明顯增加。近三年來看，滿意度有逐年增加趨勢，在今年度表現最好。

表 33 近三年臺中市政府警察局各單位整體洽公環境滿意度比較

年度	滿意	普通	不滿意	不知道 /拒答	當年度民眾感受 較上年度增減百分點	
					滿意	不滿意
101 年	83.5%	3.7%	12.0%	0.9%	<b>22.2</b>	<b>-0.9</b>
100 年	61.3%	7.1%	12.9%	18.7%	<b>9.2</b>	<b>1.9</b>
99 年	52.1%	9.5%	11.0%	27.3%	-	-

註：因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

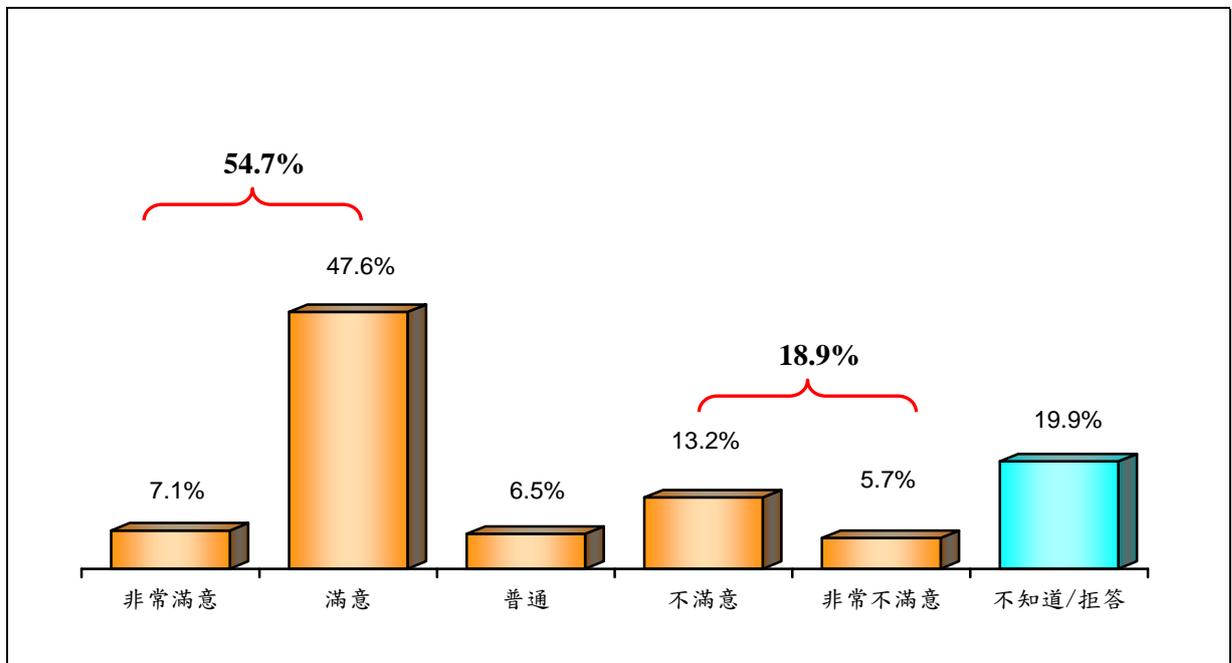
## 17.民眾對臺中市政府警察人員執法過程滿意度

有 54.7% 民眾對臺中市政府警察人員執法過程感到滿意(7.1%非常滿意、47.6%滿意)；不滿意有 18.9%(13.2%不滿意、5.7%非常不滿意)；6.5% 民眾表示普通。另外，有 19.9% 民眾表示沒意見。

表 34 民眾對臺中市政府警察人員執法過程滿意度分配表

滿意程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/ 拒答	總和
次數	77	513	70	142	61	215	1,078
比例	7.1%	47.6%	6.5%	13.2%	5.7%	19.9%	100.0%

圖 17 民眾對臺中市政府警察人員執法過程滿意度



經卡方檢定發現，不同性別與教育程度之民眾對臺中市政府警察人員執法過程滿意度的看法上有顯著差異。結果如下所示：(樣本數小於 30 者，不列入比較)(請參閱附錄表 17-1 及 17-2，P.91-92)

性別：男性(58.5%)民眾對臺中市政府警察人員執法過程滿意的比例較女性(51.3%)民眾高。

教育程度：高中、高職(62.4%)學歷民眾對臺中市政府警察人員執法過程滿意的比例較高；國小及以下(40.0%)學歷民眾滿意的比例較低。

與 100 年相比，民眾民眾對臺中市政府警察人員執法過程滿意度比例增加 9.0 個百分點，不滿意方面減少 6.2 個百分點，滿意度在近二年有明顯的進步。

表 35 近二年民眾對臺中市政府警察人員執法過程滿意度比較

年度	滿意	普通	不滿意	不知道 /拒答	當年度民眾感受 較上年度增減百分點	
					滿意	不滿意
101 年	54.7%	6.5%	18.9%	19.9%	<b>9.0</b>	<b>-6.2</b>
100 年	45.7%	8.3%	25.1%	21.0%	-	-

註：因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

## 18.警察人員執法過程中民眾最不满意原因

對臺中市政府警察人員執法過程感到不滿意的民眾中，感到最不满意的原因主要是「警察服務態度不佳」(38.9%)，其次為「警察選擇性辦案」(10.3%)。其他依序為「警察處理效率不佳」(8.4%)、「警察在辦理治安犯罪方面不積極」(8.4%)、「員警躲在暗處取締交通違規」(6.9%)、「警察執法過當」(4.4%)、「警察缺乏同理心」(3.4%)、「警察風紀操守不佳/知法犯法」(3.4%)、「警察執法過於軟弱」(1.5%)、「警察專業能力不足」(1.0%)。另外，有 13.3% 民眾未表示意見。(請參閱附錄表 18-1 及 18-2，P.93-94)

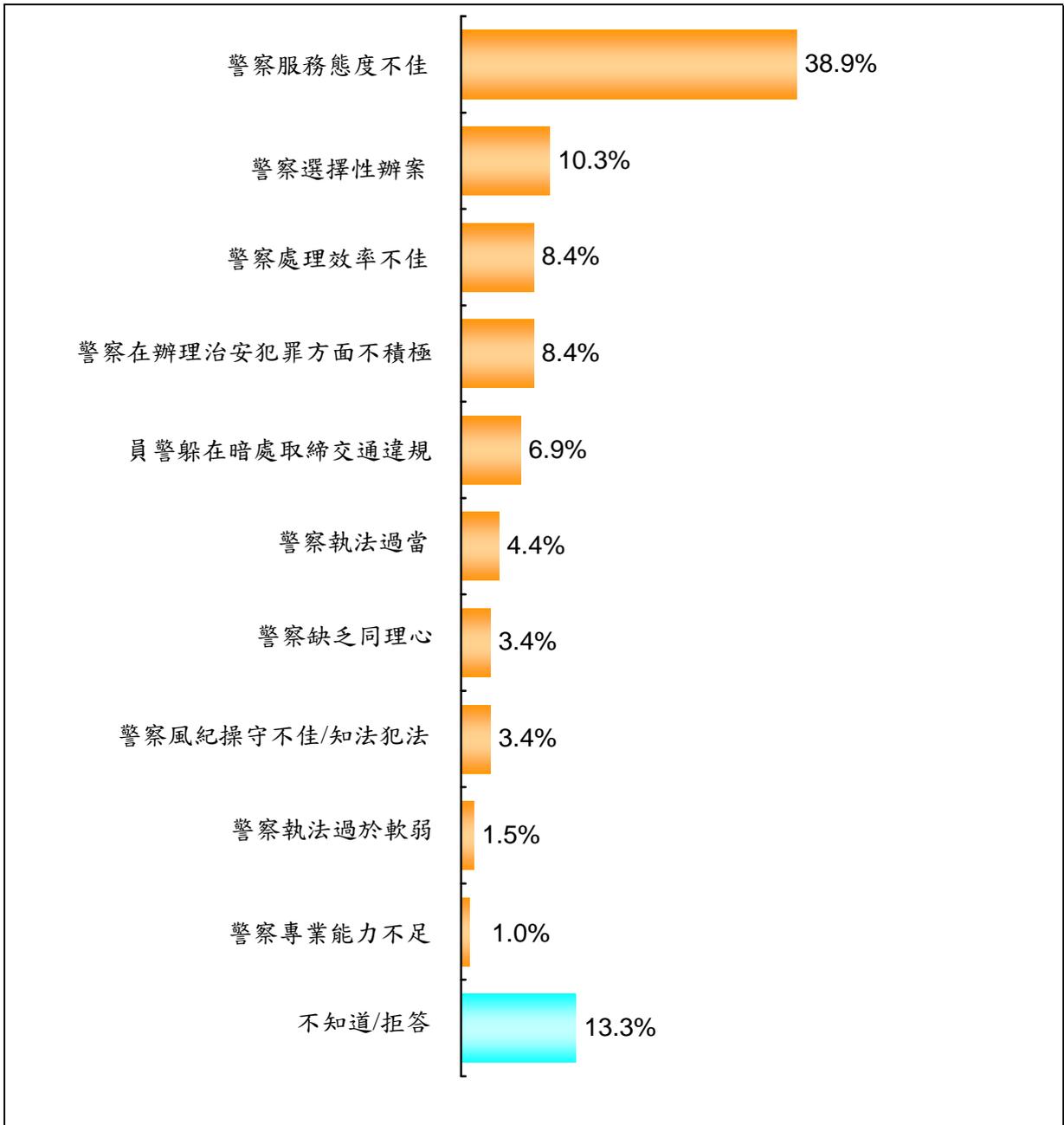
與 100 年相比，民眾認為感到最不满意的原因主要仍是「警察服務態度不佳」。其他項目中以「警察在辦理治安犯罪方面不積極」的比例增加 8.4 個百分點，較去年增加比例最高。

表 36 警察人員執法過程中民眾不满意原因

項 目	101 年		100 年	101 年 較上年度 增減 百分點
	百分比	樣本數	百分比	
警察服務態度不佳	38.9%	79	40.1%	-1.2
警察選擇性辦案	10.3%	21	14.1%	-3.8
警察處理效率不佳	8.4%	17	8.6%	-0.2
警察在辦理治安犯罪方面不積極	8.4%	17	-	8.4
員警躲在暗處取締交通違規	6.9%	14	3.0%	3.9
警察執法過當	4.4%	9	6.3%	-1.9
警察缺乏同理心	3.4%	7	6.3%	-2.9
警察風紀操守不佳/知法犯法	3.4%	7	-	3.4
警察執法過於軟弱	1.5%	3	3.7%	-2.2
警察專業能力不足	1.0%	2	0.7%	0.3
不知道/拒答	13.3%	27	17.1%	-3.8
總計	100.0%	203	100.0%	-

註：因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

圖18 警察人員執法過程中民眾不滿意原因



註：因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

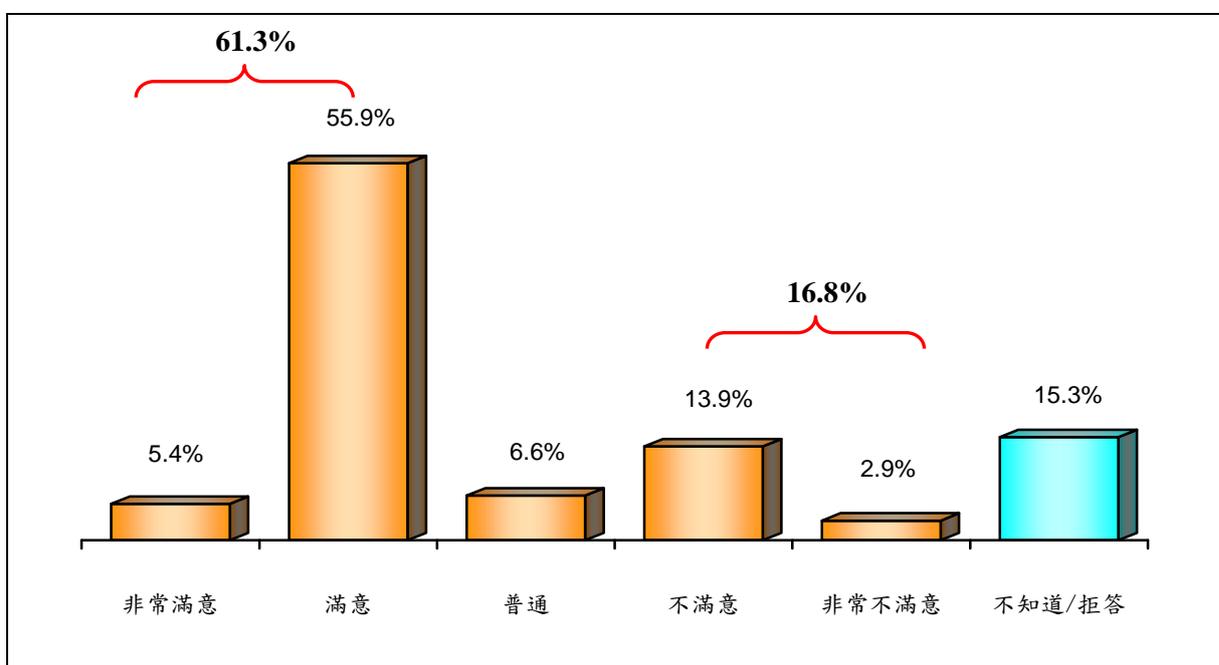
## 19.臺中市政府警察局整體服務品質滿意度

61.3%民眾滿意臺中市政府警察局整體服務品質表現(5.4%非常滿意、55.9%滿意)；16.8%民眾不滿意(13.9%不滿意、2.9%非常不滿意)；6.6%感覺普通。另外，有 15.3%表示沒意見。

表 37 臺中市政府警察局整體服務品質滿意度分配表

滿意程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/ 拒答	總和
次數	58	603	71	150	31	165	1,078
比例	5.4%	55.9%	6.6%	13.9%	2.9%	15.3%	100.0%

圖 19 臺中市政府警察局整體服務品質滿意度



經卡方檢定發現，不同教育程度與職業之民眾對臺中市政府警察局整體服務滿意度的看法上有顯著差異。結果如下所示：(樣本數小於 30 者，不列入比較)(請參閱附錄表 19-1 及 19-2，P.95-96)

**教育程度：**高中、高職(68.1%)學歷民眾滿意臺中市政府警察局整體服務的比例較高；國小及以下(48.0%)學歷民眾滿意的比例較低。另外，專科(23.7%)與大學(22.6%)學歷民眾不滿意的比例較高。

**職業：**藍領(68.9%)工作者滿意臺中市政府警察局整體服務的比例較高；商店老闆/工商投資者(53.7%)滿意的比例較低。另外，學生(22.9%)與商店老闆/工商投資者(22.2%)不滿意的比例較高。

與 100 年相比，民眾滿意臺中市政府警察局整體服務品質的比例有明顯增加，增加 16.2 個百分點；認為不滿意的比例明顯減少 14.0 個百分點。

比較近七年民眾對臺中市政府警察局整體服務品質滿意度，以今年度(61.3%)為近七年度滿意度最高，以 99 年度(32.3%)為近七年來滿意度最低。

表 38 近七年度臺中市政府警察局整體服務品質滿意度比較

年度	滿意	普通	不滿意	不知道 /拒答	當年度民眾感受 較上年度增減百分點	
					滿意	不滿意
101 年	61.3%	6.6%	16.8%	15.3%	<b>16.2</b>	<b>-14.0</b>
100 年	45.1%	11.2%	30.8%	13.0%	<b>12.8</b>	<b>-10.2</b>
99 年	32.3%	13.8%	41.0%	12.9%	<b>-15.9</b>	<b>14.4</b>
98 年	48.2%	9.2%	26.6%	16.0%	<b>9.0</b>	<b>5.6</b>
97 年	39.2%	21.9%	21.0%	17.8%	<b>-5.5</b>	<b>-2.3</b>
96 年	44.7%	21.8%	23.3%	10.2%	<b>2.8</b>	<b>3.7</b>
95 年	41.9%	23.1%	19.6%	15.5%	-	-

註：因四捨五入關係，百分比總和可能不為 100.0%。

## 20.臺中市政府警察局整體服務品質變化

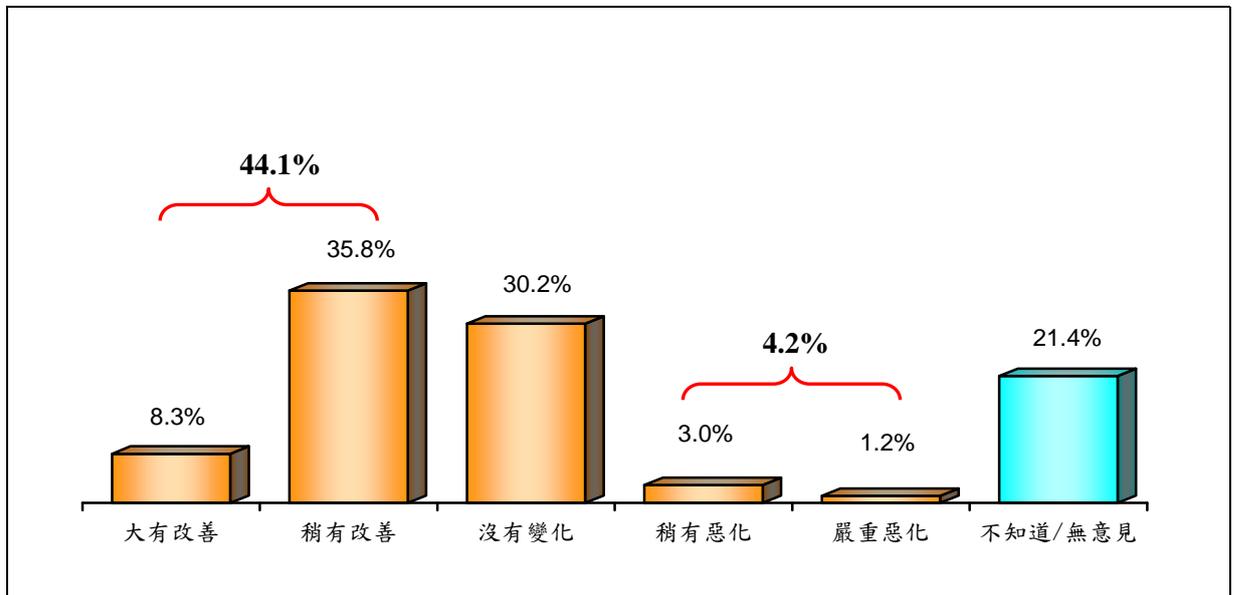
44.1%民眾感覺今年臺中市政府警察局整體服務品質表現較去年改善(8.3%大有改善、35.8%稍有改善)；4.2%民眾感覺較去年惡化(3.0%稍有惡化、1.2%嚴重惡化)；有 30.2%民眾感覺沒有變化/差不多。另外，有 21.4%民眾表示沒意見。

表 39 臺中市政府警察局整體服務品質變化分配表

變化程度	大有改善	稍有改善	沒有變化	稍有惡化	嚴重惡化	不知道/ 拒答	總和
次數	90	386	326	32	13	231	1,078
比例	8.3%	35.8%	30.2%	3.0%	1.2%	21.4%	100.0%

註：因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

圖 20 臺中市政府警察局整體服務品質變化



註：因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

經卡方檢定發現，不同性別、年齡與教育程度之民眾對臺中市政府警察局整體服務品質與去年比較的看法上有顯著差異。結果如下所示：(樣本數小於 30 者，不列入比較)(請參閱附錄表 20-1 及 20-2，P.97-98)

**性別：** 男性(46.9%)民眾認為臺中市政府警察局整體服務品質與去年比較有改善的比例較女性(41.5%)民眾高。

**年齡：** 20-24 歲(58.0%)民眾認為臺中市政府警察局整體服務品質與去年比較有改善的比例較高；55—64 歲(39.7%)民眾認為有改善的比例較低。

**教育程度：** 高中/高職(51.1%)認為臺中市政府警察局整體服務品質與去年比較有改善的比例較高；研究所及以上(30.4%)認為有改善的比例較低。

與 100 年相比，民眾認為臺中市政府警察局整體服務品質有改善的比例上，增加 0.7 個百分點；認為惡化的比例減少 1.5 個百分點。顯示近二年臺中市政府警察局整體服務品質變化上並沒有顯著的差異。

比較近六年民眾對臺中市政府警察局整體服務品質變化上，認為有改善的比例，以 101 年度(44.1%)為近六年來比例最高，以 99 年度(25.9%)為近六年來比例最低。在惡化方面，以 99 年度(18.6%)為近六年來比例最高，以 97 年度(2.9%)為近六年來比例最低。

表 40 近六年度民眾對臺中市政府警察局整體服務品質變化比較

年度	有改善	沒有變化	惡化	不知道 /拒答	當年度民眾感受 較上年度增減百分點	
					有改善	惡化
101 年	44.1%	30.2%	4.2%	21.4%	<b>0.7</b>	<b>-1.5</b>
100 年	43.4%	31.5%	5.7%	19.5%	<b>17.5</b>	<b>-12.9</b>
99 年	25.9%	36.0%	18.6%	19.5%	<b>-14.7</b>	<b>11.4</b>
98 年	40.6%	23.4%	7.2%	28.8%	<b>7.3</b>	<b>4.3</b>
97 年	33.3%	27.9%	2.9%	36.0%	<b>-0.9</b>	<b>-6.0</b>
96 年	34.2%	23.6%	8.9%	33.3%	-	-

註：因四捨五入關係，百分比總和可能不為 100.0%。

## 第五章 結論與建議

### 一、結論

#### 1. 臺中市整體治安滿意度較去年度明顯改善

臺中市民眾有 67.4% 對住家附近治安狀況表示滿意，不滿意比例則有 19.5%。而臺中市整體治安滿意度為 44.7%，不滿意為 40.7%。然有 7.2% 民眾表示最近一年內有遭受犯罪被害的經驗，92.7% 民眾表示沒有。數據顯示，近二年有遭受犯罪被害經驗的民眾皆不到一成；其對臺中市整體治安狀況之訊息管道，主要為「電子媒體報導」(80.7%)、「平面媒體報導」(44.3%)。

較上年比較，住家附近治安滿意度較 100 年上升 3.2 個百分點；而臺中市整體治安滿意度較 100 年上升 7.6 個百分點；在臺中市整體治安表現上，民眾認為較去年改善的比例為 39.3%，較 100 年上升 1.6 個百分點，顯示臺中市民眾認為整體治安狀況相較於 100 年有明顯的改善。

#### 2. 「強盜/搶奪」、「竊盜」依然是民眾近年來最關心的犯罪類型

「竊盜」(18.2%)和「強盜/搶奪」(15.4%)是臺中市民眾認知中影響治安最大或最直接損害民眾權益之犯罪類型。而在犯罪預防宣導工作方面，有 32.5% 民眾滿意臺中市政府警察局表現，有 45.8% 民眾不滿意，其中需要加強預防宣導的犯罪類型，主要是「防竊方面」(24.2%)與「防搶方面」(20.7%)。顯示「竊盜」和「強盜/搶奪」是臺中市民眾最關心的治安犯罪問題，也是影響臺中市治安最主要的犯罪類型。

觀察近四年來，影響治安最大犯罪類型之「強盜/搶奪」方面，發現其比例有逐年下降的趨勢，由 98 年的 34.8% 下降至 101 年的 15.4%。顯示近年來臺中市政府警察局在「強盜/搶奪」方面，所做的努力有明顯的成效，並值得肯定。

「飆車」(6.7%)與「酒後駕車」(6.5%)是另外兩項臺中市民眾認為影響治安最大之犯罪類型，其中「飆車」在歷年調查中，都是僅次於「竊盜」與「強盜、搶奪」，尤其飆車往往伴隨暴力或青少年問題，因此是臺中市民眾關心的問題之一。另外，「酒後駕車」在本年度調查數據中，為增加幅度最多的影響治安最大之犯罪類型，顯示在發生數起重大酒駕意外後，透過媒體報導，民眾逐漸意識到酒駕對生命財產的危害。

### 3.民眾認為改進臺中市整體治安首要方法為「加強巡邏勤務提高見警率」

有 26.3%民眾認為「加強巡邏勤務提高見警率」是改善臺中市整體治安狀況的首要工作，期望藉由巡邏勤務來提高見警率，達到犯罪預防，同時巡邏也可以增加民眾對居住安全的信心。另外，民眾認為要「加強取締酒駕」比例較去年上升 5.2 個百分點，是近二年上升比例最高的項目，顯示民眾對於酒駕肇事方面的擔憂，也是未來需要加強與改善的項目。

### 4.五項警察服務滿意度指標較去年有明顯提昇

66.0%的民眾對住家附近警察整體服務表示滿意，滿意度也較 100 年的 63.1% 提昇 2.9 個百分點。最近一年有報案、洽詢、請求協助經驗民眾中，有 72.2% 民眾滿意警察人員的整體服務，滿意的比例較 100 年的 64.5% 顯著提昇 7.7 個百分點。最近一年有到臺中市警察局各單位洽供經驗的民眾中，有 83.5% 民眾對其整體洽公環境感到滿意，滿意的比例較 100 年的 61.3% 顯著提昇 22.2 個百分點。有 54.7% 民眾對於警察人員執法過程感到滿意，滿意的比例較 100 年的 45.7% 提昇 9.0 個百分點。有 61.3% 民眾對臺中市政府警察局整體服務品質感到滿意，滿意的比例較 100 年的 45.1% 有顯著提昇 16.2 個百分點。以上五項數據顯示，101 年臺中市政府警察服務品質較 100 年得到更多民眾肯定。

另外，以近七年調查結果來看，101 年度臺中市政府警察局整體服務品質滿意度為 61.3%，滿意度為近七年最高，首次達六成以上，且有 44.1% 民眾感覺今年臺中市政府警察局整體服務品質表現較去年改善，顯示臺中市政府警察局整體服務品質在今年度獲得民眾高度肯定。

### 5.「警察服務態度」影響民眾對警察整體服務滿意度

最近一年內有 16.3% 的民眾曾向警察機關報案，其中有 72.2% 的民眾對警察人員受理報案、洽詢、請求協助之整體服務表示滿意，相較於 100 年度的 64.5% 有明顯提昇。至於不滿意警察人員受理報案、洽詢、請求協助之整體服務的民眾中，主要原因是「警察受理態度消極或避重就輕」(58.1%)。另外，有 54.7% 民眾對臺中市政府警察人員執法過程感到滿意，不滿意有 18.9%。對臺中市政府警察人員執法過程感到不滿意的民眾中，最不滿意的原因是「警察服務態度不佳」(38.9%)。

民眾報案時希望警察人員能立即有效處理，對於警察人員辦案的態度與效率要求便會提高。因此警察人員受理民眾報案或在執勤時，必須持以積極的態度與親切口吻來提昇民眾的好感度，將有助於改善民眾對警察人員觀感，進而提高警察整體為民服務的滿意度。

## 二、建議

### 1. 透過媒體加強宣導維護治安能力，建立民眾信心

根據歷年調查數據發現，民眾對住家附近治安滿意度皆高於對臺中市整體治安滿意度，歷年調查滿意度差距都在二成以上，且透過電子媒體報導知道臺中市整體治安訊息之民眾高達 80.7%，顯示民眾受到既有印象或媒體報導影響對於治安的概念甚鉅，善用傳播的力量，多加強調政府和警方對於治安的加強和重視，讓努力的成效多加曝光，強化市民信心。

因此，要改善民眾對治安滿意度看法，除了提昇民眾對住家附近居住安全感受以外，透過媒體加強宣導犯罪預防與打擊犯罪決心，建立民眾對警察單位犯罪預防的能力與維護治安的信心，才能逐漸改善民眾對臺中市整體治安不佳的舊有印象。此外，重大犯罪發生也往往會透過媒體打擊民眾對治安信心，因此預防與降低重大犯罪發生機會，與快速打擊與偵破犯罪，也能有效加強民眾對治安滿意感受。

### 2. 加強巡邏與臨檢勤務，提高民眾對臺中市治安感受的信心度

歷年調查數據均指出，竊盜與強盜、搶奪等影響人民生命財產安全的犯罪類型是與民眾最關切的治安問題。因此加強巡邏臨檢勤務工作，藉由密集的巡邏臨檢來提高見警率，以達到嚇阻犯罪的功能，同時強化民眾居住安全。尤其巡邏過程中，民眾也藉由接觸到警察服務來達到警察形象的提昇。

未來在勤務規劃上，可以安排較密集的巡邏勤務與設置較多巡邏箱，尤其是臺中縣、市合併後轄區廣闊，部分地區較為偏遠，配合社區守望相助隊與巡邏箱設置，以提高見警率，讓民眾感受到警察單位維護治安的用心。

### 3. 嚴格取締酒後駕車，嚇阻飆車行為

近來頻傳的酒後駕車肇事致死案件，引發市民的高度重視，從調查數據可以看出，100 年度之前民眾認為「酒後駕車」對民眾權益損害的比例都在 1.0% 以下，101 年度則大幅增加至 6.5%；此外，臺中市民眾認為需要加強宣導「防止酒駕」的比例也從 100 年度的 0.7% 增加到 14.4%，增加比例為所有須加強宣導項目之冠。顯示「酒後駕車」已經成為臺中市民眾心中的不定時炸彈，讓民眾對用路安全產生極大的不安全感。

「飆車」問題在 101 年度調查中依然名列前幾項民眾最擔憂的治安問題，有 6.7% 認為對民眾權益損害，尤其飆車往往伴隨暴力問題與青少年問題，嚴重影響民眾行的安全。

為有效嚇阻飆車與酒後駕車行為，應在容易出現飆車與酒駕的路段與時間執行攔截勤務，如週五、週六夜間時段，透過設置攔截點達到嚇阻飆車與酒駕歪風。此外，配合法令規範，例如扣押違法車輛、制定罰鍰與嚴格處罰辦法。並從教育方面著手，防制酒後駕車及危險駕車，要從根本導正民眾正確的通行車觀念及駕駛習慣，避免再有不幸的悲劇發生，還給民眾安全的用路環境，是警察單位未來努力的方向。

#### **4. 教育基層員警辦案態度積極性，以增進民眾對警察服務品質的滿意度**

多數民眾直接接觸警察服務的機會並不多，主要對警察服務印象來自於維護交通秩序與取締交通違規的警察。由於被取締民眾在心理上易有不滿情緒，容易對執法員警產生抱怨，因此警察執勤時態度宜保持親切，降低民眾不滿情緒，同時也可以降低警察執行勤務的困難度與意外發生機會。

近一年內有近一成六民眾表示有向警察機關報案或請求協助的經驗，其中有近二成四表示不滿意警察服務，主要原因與往年相同，都是認為警察在受理案件時態度消極與避重就輕。由於長期以來民眾對警察單位有吃案、大案報小案的誤解，當報案沒有立即得到處理時，對警察既定觀念便會浮現，產生不滿情緒。因此受理報案的警察人員應發揮同理心，讓缺乏法令觀念的民眾了解報案程序與警察人員處理時依據的法令規範，當無法立即解決問題時，也要讓民眾了解問題所在，事後追蹤事件發展，並主動聯繫報案民眾，讓民眾感受到警察積極辦案的態度。

#### **5. 本年度各項治安與警察服務滿意度均有顯著進步，值得肯定與維持**

本次調查數據指出，101 年度各項治安與警察服務滿意度均有明顯進步，為歷年來最高，顯示本年度臺中市政府警察局與所屬各警察機關員警的表現與努力得到更多民眾肯定，值得鼓勵與維持。

未來可多增加警民互動，如舉辦座談會、打擊犯罪演習、安排學生參觀警察局、支援社區守望相助隊、派員前往學校演講等等，讓民眾能夠感受到治安的提昇與居住安全的保障，將是對所有警察機關與同仁最大的肯定。



## 附錄 I 統計表

1. 統計表中關聯性分析採「卡方檢定」(Pearson 的 Chi-square Test)。

\* 表示  $P < 0.05$ ，即在 95% 的信心水準下，基本問題與題目問項為顯著差異。

\*\* 表示  $P < 0.01$ ，即在 99% 的信心水準下，基本問題與題目問項為顯著差異。

\*\*\* 表示  $P < 0.001$ ，即在 99.9% 的信心水準下，基本問題與題目問項為顯著差異。

基本資料或回答項目的「不知道/拒答」，不列入卡方值計算。此外，各屬性樣本數偏低之族群不列入卡方值計算。因此，交叉表所列之數值為修正選項後之檢定值，不過，表中仍維持原變數選項分類。

2. 為符合卡方檢定之假設，各格內的期望次數應該至少為 1，而且不應有超過 25% 的格子有少於 5 的期望次數。若不符合卡方檢定假設者，將以「#」表示項目不符合統計基本假設。

3. 統計表中所列之樣本數與百分比為加權推估後之數據。

4. 因四捨五入關係，百分比總和可能不為 100.0%。

表 1-1 請問您對於目前住家附近的治安狀況是否滿意？

		樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
全體		1,078	9.3%	58.1%	11.5%	16.4%	3.1%	1.7%
性別	女	560	8.8%	57.1%	11.4%	17.7%	3.2%	1.8%
	男	518	9.8%	59.3%	11.6%	15.1%	2.9%	1.4%
年齡	2 0 - 2 4 歲	100	13.0%	64.0%	8.0%	15.0%	0.0%	0.0%
	2 5 - 3 4 歲	241	5.0%	61.0%	10.4%	20.7%	2.9%	0.0%
	3 5 - 4 4 歲	233	10.3%	60.5%	8.6%	17.2%	3.4%	0.0%
	4 5 - 5 4 歲	222	9.0%	59.0%	13.5%	13.1%	4.5%	0.9%
	5 5 - 6 4 歲	156	8.3%	51.9%	16.0%	19.2%	2.6%	1.9%
	6 5 歲及以上	122	14.8%	50.0%	13.9%	9.8%	3.3%	8.2%
	拒答	4	0.0%	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%	25.0%
教育程度	國小及以下	100	11.0%	51.0%	12.0%	15.0%	3.0%	8.0%
	初中、國中	102	12.7%	50.0%	19.6%	12.7%	2.9%	2.0%
	高中、高職	317	10.4%	58.4%	11.4%	15.5%	2.8%	1.6%
	專科學	173	7.5%	67.1%	6.9%	15.0%	2.9%	0.6%
	大學	323	7.7%	57.6%	12.7%	18.3%	3.7%	0.0%
	研究所及以上	56	10.7%	60.7%	7.1%	21.4%	0.0%	0.0%
拒答	7	0.0%	42.9%	0.0%	57.1%	0.0%	0.0%	
職業	白領	265	8.3%	60.8%	11.3%	16.2%	3.4%	0.0%
	藍領	264	8.3%	64.8%	8.0%	16.7%	1.9%	0.4%
	商店老闆/工商投資者	108	6.5%	55.6%	12.0%	20.4%	5.6%	0.0%
	專業技術人員	34	8.8%	50.0%	23.5%	17.6%	0.0%	0.0%
	自由業	3	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	學生	48	10.4%	60.4%	6.3%	22.9%	0.0%	0.0%
	家庭主婦	211	8.1%	56.4%	11.8%	16.1%	4.3%	3.3%
	退休	103	16.5%	48.5%	16.5%	11.7%	2.9%	3.9%
	無業/待業	38	18.4%	47.4%	18.4%	7.9%	5.3%	2.6%
不知道/拒答	4	0.0%	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	

表 1-2 請問您對於目前住家附近的治安狀況是否滿意？

			樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
全體			1,078	9.3%	58.1%	11.5%	16.4%	3.1%	1.7%
行政區域	中區	區	8	25.0%	37.5%	0.0%	37.5%	0.0%	0.0%
	東區	區	31	3.2%	64.5%	9.7%	12.9%	6.5%	3.2%
	西區	區	48	0.0%	62.5%	18.8%	14.6%	4.2%	0.0%
	南區	區	47	8.5%	55.3%	10.6%	21.3%	2.1%	2.1%
	北區	區	62	9.7%	46.8%	16.1%	21.0%	4.8%	1.6%
	西屯區	區	83	12.0%	45.8%	10.8%	26.5%	3.6%	1.2%
	南屯區	區	60	5.0%	63.3%	16.7%	13.3%	1.7%	0.0%
	北屯區	區	101	12.9%	55.4%	11.9%	15.8%	3.0%	1.0%
	豐原區	區	67	10.4%	56.7%	4.5%	26.9%	0.0%	1.5%
	大里區	區	80	11.3%	56.3%	11.3%	16.3%	2.5%	2.5%
	太平區	區	71	4.2%	73.2%	11.3%	9.9%	0.0%	1.4%
	大甲區	區	31	19.4%	67.7%	6.5%	3.2%	3.2%	0.0%
	和平區	區	5	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	清水區	區	35	8.6%	60.0%	8.6%	14.3%	2.9%	5.7%
	梧棲區	區	22	18.2%	40.9%	18.2%	18.2%	4.5%	0.0%
	沙鹿區	區	33	3.0%	42.4%	15.2%	27.3%	6.1%	6.1%
	東勢區	區	22	9.1%	77.3%	0.0%	13.6%	0.0%	0.0%
	新社區	區	11	9.1%	63.6%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%
	神岡區	區	26	11.5%	69.2%	11.5%	3.8%	3.8%	0.0%
	大雅區	區	36	8.3%	63.9%	11.1%	13.9%	2.8%	0.0%
潭子區	區	41	12.2%	58.5%	12.2%	14.6%	2.4%	0.0%	
后里區	區	22	4.5%	59.1%	13.6%	18.2%	4.5%	0.0%	
石岡區	區	7	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
外埔區	區	13	7.7%	69.2%	15.4%	7.7%	0.0%	0.0%	
大安區	區	8	0.0%	50.0%	37.5%	0.0%	12.5%	0.0%	
龍井區	區	30	0.0%	66.7%	6.7%	16.7%	6.7%	3.3%	
大肚區	區	23	17.4%	60.9%	8.7%	4.3%	8.7%	0.0%	
霧峰區	區	27	7.4%	51.9%	22.2%	14.8%	3.7%	0.0%	
烏日區	區	28	7.1%	67.9%	10.7%	14.3%	0.0%	0.0%	

表 2-1 請問近一年來您或您家人是否曾遭受犯罪被害？

		樣本數	有	沒有	不知道/沒意見
全體		1,078	7.2%	92.7%	0.1%
性別	女	560	8.0%	92.0%	0.0%
	男	518	6.4%	93.4%	0.2%
年齡	2 0 - 2 4 歲	100	10.0%	90.0%	0.0%
	2 5 - 3 4 歲	241	5.0%	95.0%	0.0%
	3 5 - 4 4 歲	233	9.4%	90.6%	0.0%
	4 5 - 5 4 歲	223	8.1%	91.5%	0.4%
	5 5 - 6 4 歲	156	7.7%	92.3%	0.0%
	6 5 歲 及 以 上	122	4.1%	95.9%	0.0%
	拒 答	4	0.0%	100.0%	0.0%
教育程度	國 小 及 以 下	100	5.0%	95.0%	0.0%
	初 中 、 國 中	102	8.8%	90.2%	1.0%
	高 中 、 高 職	317	8.2%	91.8%	0.0%
	專 科	173	4.0%	96.0%	0.0%
	大 學	323	8.0%	92.0%	0.0%
	研 究 所 及 以 上	57	8.8%	91.2%	0.0%
拒 答	7	0.0%	100.0%	0.0%	
職業	白 領	265	6.4%	93.6%	0.0%
	藍 領	264	6.4%	93.2%	0.4%
	商店老闆/工商投資者	108	9.3%	90.7%	0.0%
	專業技術人員	34	14.7%	85.3%	0.0%
	自 由 業	3	0.0%	100.0%	0.0%
	學 生	48	14.6%	85.4%	0.0%
	家 庭 主 婦	211	5.2%	94.8%	0.0%
	退 休	103	6.8%	93.2%	0.0%
	無 業 / 待 業	38	10.5%	89.5%	0.0%
不 知 道 / 拒 答	4	0.0%	100.0%	0.0%	

表 2-2 請問近一年來您或您家人是否曾遭受犯罪被害？

			樣本數	有	沒有	不知道/沒意見
全體			1,078	7.2%	92.7%	0.1%
行政 區域 #	中區	區	8	0.0%	100.0%	0.0%
	東區	區	31	3.2%	96.8%	0.0%
	西區	區	48	4.2%	95.8%	0.0%
	南區	區	47	10.6%	89.4%	0.0%
	北區	區	62	9.7%	90.3%	0.0%
	西南屯區	區	83	8.4%	91.6%	0.0%
	南屯區	區	60	10.0%	90.0%	0.0%
	北屯區	區	101	5.9%	94.1%	0.0%
	豐原區	區	67	14.9%	85.1%	0.0%
	大里區	區	80	6.3%	93.8%	0.0%
	太平區	區	71	7.0%	93.0%	0.0%
	大甲區	區	31	6.5%	93.5%	0.0%
	和平區	區	5	0.0%	100.0%	0.0%
	清水區	區	35	5.7%	94.3%	0.0%
	梧棲區	區	22	4.5%	95.5%	0.0%
	沙鹿區	區	33	3.0%	97.0%	0.0%
	東勢區	區	22	9.1%	90.9%	0.0%
	新社區	區	11	0.0%	100.0%	0.0%
	神岡區	區	26	11.5%	84.6%	3.8%
	大雅區	區	36	5.6%	94.4%	0.0%
	潭子區	區	41	7.3%	92.7%	0.0%
后里區	區	22	4.5%	95.5%	0.0%	
石岡區	區	7	14.3%	85.7%	0.0%	
外埔區	區	13	0.0%	100.0%	0.0%	
大安區	區	8	12.5%	87.5%	0.0%	
龍井區	區	30	0.0%	100.0%	0.0%	
大肚區	區	23	8.7%	91.3%	0.0%	
霧峰區	區	27	7.4%	92.6%	0.0%	
烏日區	區	28	10.7%	89.3%	0.0%	

表 3-1 請問您認為哪一種犯罪類型影響本市治安最嚴重或最直接損害到您的權益？

		樣本數	竊盜	強盜、 搶奪	飆車	酒後駕 車	詐騙	鬥毆/打 架	毒品	槍械氾 濫/槍擊 案	黑道幫 派	性侵害 (強姦)
全體		1,078	18.2%	15.4%	6.7%	6.5%	6.1%	3.7%	3.6%	3.2%	2.9%	2.6%
性別	女	560	15.7%	19.8%	5.5%	7.0%	3.6%	2.3%	2.7%	3.9%	2.5%	4.8%
	男	518	20.8%	10.6%	7.9%	6.0%	8.7%	5.2%	4.6%	2.5%	3.3%	0.2%
年齡	20—24歲	100	28.0%	6.0%	13.0%	11.0%	7.0%	2.0%	4.0%	4.0%	3.0%	3.0%
	25—34歲	241	16.2%	14.5%	11.6%	7.1%	5.4%	4.6%	0.8%	3.7%	2.5%	5.4%
	35—44歲	233	20.6%	19.3%	5.2%	8.2%	5.6%	5.6%	3.4%	2.6%	3.4%	1.7%
	45—54歲	222	20.3%	18.5%	3.6%	3.6%	7.2%	4.1%	4.1%	4.5%	3.2%	2.3%
	55—64歲	156	11.5%	17.9%	6.4%	4.5%	5.1%	1.9%	6.4%	3.2%	2.6%	0.6%
	65歲及以上	122	15.6%	9.0%	1.6%	4.9%	5.7%	2.5%	4.9%	1.6%	3.3%	0.8%
	拒答	4	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育程度	國小及以下	100	13.0%	7.0%	4.0%	5.0%	4.0%	2.0%	7.0%	1.0%	1.0%	1.0%
	初中、國中	102	17.6%	10.8%	2.0%	5.9%	8.8%	2.0%	4.9%	1.0%	2.0%	2.9%
	高中、高職	317	12.0%	20.8%	8.5%	6.9%	6.0%	2.8%	4.4%	4.1%	1.9%	2.2%
	專科	173	19.1%	19.1%	5.2%	6.4%	5.8%	4.0%	2.3%	4.0%	5.2%	1.7%
	大學	323	24.5%	13.0%	7.4%	7.1%	4.6%	4.6%	3.1%	4.0%	3.7%	3.7%
	研究所及以上	56	26.8%	12.5%	8.9%	1.8%	12.5%	8.9%	0.0%	1.8%	1.8%	1.8%
	拒答	7	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%
職業	白領	265	18.9%	15.1%	10.6%	7.5%	7.5%	4.9%	1.1%	4.5%	3.4%	2.3%
	藍領	264	17.8%	13.3%	9.5%	5.7%	4.9%	3.0%	5.7%	1.9%	3.8%	1.5%
	商店老闆/工商投資	108	20.4%	17.6%	11.1%	5.6%	4.6%	4.6%	5.6%	3.7%	4.6%	1.9%
	專業技術人員	34	35.3%	14.7%	2.9%	8.8%	2.9%	8.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	自由業	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
	學生	48	39.6%	4.2%	0.0%	10.4%	8.3%	4.2%	2.1%	10.4%	0.0%	6.3%
	家庭主婦	211	12.3%	22.3%	1.4%	6.2%	4.3%	1.9%	3.8%	2.4%	2.4%	3.8%
	退休	103	14.6%	13.6%	1.9%	5.8%	9.7%	2.9%	3.9%	2.9%	1.9%	1.9%
	無業/待業	38	13.2%	10.5%	2.6%	2.6%	2.6%	5.3%	5.3%	5.3%	0.0%	2.6%
不知道/拒答	4	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

表 3-1 請問您認為哪一種犯罪類型影響本市治安最嚴重或最直接損害到您的權益？

		樣本數	殺人	色情	恐嚇	地下錢莊	擄人勒贖(綁架)	縱火	家暴	賭博	不知道/拒答
全體		1,078	2.1%	1.9%	0.8%	0.6%	0.4%	0.3%	0.2%	0.1%	24.8%
性別	女	560	2.3%	1.8%	0.9%	0.4%	0.2%	0.5%	0.2%	0.0%	25.9%
	男	518	2.1%	2.1%	0.8%	0.8%	0.6%	0.0%	0.2%	0.2%	23.4%
年齡	20 - 24 歲	100	3.0%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.0%
	25 - 34 歲	241	2.1%	2.9%	0.0%	0.4%	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	22.4%
	35 - 44 歲	233	0.9%	1.3%	1.3%	1.3%	0.4%	0.9%	0.4%	0.4%	17.6%
	45 - 54 歲	222	4.1%	1.4%	0.9%	0.5%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	21.2%
	55 - 64 歲	156	1.3%	1.3%	1.9%	0.0%	0.6%	0.0%	0.6%	0.0%	34.0%
	65 歲及以上	122	0.8%	2.5%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	45.1%
	拒答	4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
教育程度	國小及以下	100	3.0%	0.0%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	初中、國中	102	1.0%	0.0%	1.0%	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	39.2%
	高中、高職	317	0.6%	1.6%	1.3%	1.3%	0.0%	0.0%	0.3%	0.3%	24.9%
	專科	173	2.9%	1.2%	0.6%	0.6%	0.6%	1.7%	0.6%	0.0%	19.1%
	大學	323	2.8%	3.4%	0.3%	0.3%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%
	研究所及以上	56	5.4%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.1%
	拒答	7	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業	白領	265	2.6%	3.0%	0.0%	0.8%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	17.4%
	藍領	264	0.8%	0.4%	1.1%	1.1%	0.0%	1.1%	0.4%	0.0%	28.0%
	商店老闆/工商投資	108	2.8%	2.8%	1.9%	0.0%	0.9%	0.0%	0.0%	0.9%	11.1%
	專業技術人員	34	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	17.6%
	自由業	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
	學生	48	6.3%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.2%
	家庭主婦	211	2.4%	1.4%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	34.6%
	退休	103	1.0%	2.9%	1.0%	0.0%	1.0%	0.0%	1.0%	0.0%	34.0%
	無業/待業	38	0.0%	5.3%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	39.5%
不知道/拒答	4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	

表 3-2 請問您認為哪一種犯罪類型影響本市治安最嚴重或最直接損害到您的權益？

		樣本數	竊盜	強盜、搶奪	飆車	酒後駕車	詐騙	鬥毆/打架	毒品	槍械氾濫/槍擊案	黑道幫派	性侵害(強姦)
全體		1,078	18.2%	15.4%	6.7%	6.5%	6.1%	3.7%	3.6%	3.2%	2.9%	2.6%
行政區域	中區	8	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東區	31	19.4%	22.6%	9.7%	0.0%	3.2%	0.0%	0.0%	6.5%	3.2%	6.5%
	西區	48	16.7%	18.8%	4.2%	8.3%	4.2%	2.1%	0.0%	8.3%	4.2%	4.2%
	南區	47	17.0%	17.0%	6.4%	8.5%	4.3%	0.0%	0.0%	4.3%	6.4%	4.3%
	北區	62	19.4%	24.2%	3.2%	1.6%	1.6%	4.8%	4.8%	6.5%	0.0%	0.0%
	西南屯區	83	15.7%	20.5%	6.0%	2.4%	3.6%	6.0%	1.2%	1.2%	9.6%	2.4%
	西南屯區	60	21.7%	21.7%	1.7%	5.0%	6.7%	1.7%	0.0%	3.3%	5.0%	3.3%
	北屯區	101	10.9%	21.8%	5.0%	6.9%	8.9%	4.0%	3.0%	2.0%	3.0%	4.0%
	豐原區	67	23.9%	10.4%	11.9%	4.5%	4.5%	7.5%	1.5%	1.5%	0.0%	1.5%
	大里區	80	30.0%	8.8%	6.3%	2.5%	11.3%	2.5%	3.8%	1.3%	0.0%	5.0%
	太平區	71	14.1%	8.5%	12.7%	5.6%	7.0%	4.2%	2.8%	4.2%	2.8%	4.2%
	大甲區	31	9.7%	12.9%	3.2%	6.5%	3.2%	6.5%	6.5%	3.2%	0.0%	0.0%
	和平區	5	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	清水區	35	28.6%	8.6%	8.6%	2.9%	5.7%	0.0%	2.9%	2.9%	2.9%	0.0%
	梧棲區	22	4.5%	22.7%	9.1%	22.7%	0.0%	4.5%	9.1%	4.5%	4.5%	4.5%
	沙鹿區	33	24.2%	6.1%	9.1%	6.1%	6.1%	6.1%	3.0%	0.0%	6.1%	3.0%
	東勢區	22	18.2%	9.1%	0.0%	13.6%	31.8%	0.0%	9.1%	4.5%	0.0%	4.5%
	新社區	11	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%	18.2%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%
	神岡區	26	11.5%	23.1%	3.8%	11.5%	3.8%	3.8%	11.5%	3.8%	3.8%	0.0%
	大雅區	36	22.2%	11.1%	11.1%	19.4%	2.8%	2.8%	5.6%	2.8%	0.0%	5.6%
潭子區	41	14.6%	24.4%	7.3%	2.4%	4.9%	9.8%	2.4%	2.4%	2.4%	0.0%	
后里區	22	27.3%	4.5%	4.5%	4.5%	4.5%	0.0%	13.6%	4.5%	0.0%	4.5%	
石岡區	7	28.6%	28.6%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	
外埔區	13	7.7%	7.7%	0.0%	23.1%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
大安區	8	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	12.5%	0.0%	
龍井區	30	10.0%	16.7%	23.3%	13.3%	10.0%	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
大肚區	23	17.4%	8.7%	4.3%	4.3%	0.0%	13.0%	8.7%	0.0%	4.3%	0.0%	
霧峰區	27	18.5%	11.1%	11.1%	3.7%	3.7%	0.0%	7.4%	0.0%	3.7%	0.0%	
烏日區	28	28.6%	14.3%	3.6%	10.7%	3.6%	0.0%	3.6%	3.6%	7.1%	0.0%	

表 3-2 請問您認為哪一種犯罪類型影響本市治安最嚴重或最直接損害到您的權益？

		樣本數	殺人	色情	恐嚇	地下錢莊	擄人勒贖(綁架)	縱火	家暴	賭博	不知道/拒答
全體		1,078	2.1%	1.9%	0.8%	0.6%	0.4%	0.3%	0.2%	0.1%	24.8%
行政區域	中區	8	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
	東區	31	3.2%	3.2%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	19.4%
	西區	48	2.1%	2.1%	2.1%	0.0%	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	20.8%
	南區	47	4.3%	4.3%	0.0%	2.1%	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	19.1%
	北區	62	0.0%	1.6%	1.6%	0.0%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	29.0%
	西屯區	83	1.2%	4.8%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	0.0%	22.9%
	南屯區	60	3.3%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
	北屯區	101	4.0%	2.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	23.8%
	豐原區	67	0.0%	0.0%	0.0%	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	29.9%
	大里區	80	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.5%	0.0%	0.0%	25.0%
	太平區	71	2.8%	2.8%	0.0%	1.4%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	25.4%
	大甲區	31	3.2%	3.2%	0.0%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	38.7%
	和平區	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%
	清水區	35	2.9%	5.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%
	梧棲區	22	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13.6%
	沙鹿區	33	0.0%	0.0%	3.0%	0.0%	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%	24.2%
	東勢區	22	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%
	新社區	11	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	45.5%
	神岡區	26	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%	3.8%	11.5%
	大雅區	36	2.8%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%
	潭子區	41	2.4%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	24.4%
后里區	22	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	31.8%	
石岡區	7	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
外埔區	13	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	30.8%	
大安區	8	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%	
龍井區	30	3.3%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	0.0%	0.0%	10.0%	
大肚區	23	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	34.8%	
霧峰區	27	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	37.0%	
烏日區	28	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	

表 4-1 您對於臺中市整體治安狀況之訊息來源為何？(複選)

		樣本數	電子媒 體報導	平面媒 體報導	網路得 知	親朋好 友告知	親身經 驗	廣播	商家店 頭宣傳 單	分局印 製手冊	鄉里鄰 辦公室 公告欄	不知道 /拒答
全 體		1,078	80.7%	44.3%	25.6%	18.2%	5.7%	5.0%	0.5%	0.4%	0.4%	4.2%
性 別	女	560	84.3%	42.0%	24.6%	18.2%	4.5%	4.8%	0.4%	0.7%	0.7%	4.1%
	男	518	76.8%	46.9%	26.6%	18.3%	6.8%	5.2%	0.6%	0.2%	0.0%	4.2%
年 齡	2 0 — 2 4 歲	100	75.0%	35.0%	57.0%	8.0%	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%
	2 5 — 3 4 歲	241	88.0%	43.6%	34.0%	11.6%	7.1%	2.5%	0.4%	1.2%	0.0%	2.5%
	3 5 — 4 4 歲	233	84.1%	47.6%	33.9%	18.5%	3.9%	6.9%	0.4%	0.0%	0.0%	2.1%
	4 5 — 5 4 歲	222	81.5%	53.6%	18.0%	23.0%	5.9%	5.9%	1.4%	0.5%	1.4%	2.3%
	5 5 — 6 4 歲	156	82.1%	47.4%	9.6%	25.0%	7.7%	7.1%	0.0%	0.0%	0.6%	3.2%
	6 5 歲 及 以 上	122	60.7%	27.0%	1.6%	20.5%	5.7%	6.6%	0.0%	0.8%	0.0%	17.2%
	拒 答	4	100.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教 育 程 度	國 小 及 以 下	100	61.0%	13.0%	0.0%	19.0%	9.0%	3.0%	0.0%	1.0%	0.0%	22.0%
	初 中 、 國 中	102	75.5%	40.2%	2.0%	26.5%	3.9%	10.8%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%
	高 中 、 高 職	317	83.0%	49.5%	17.7%	21.5%	5.7%	5.7%	0.6%	0.0%	0.9%	2.2%
	專 科	173	87.3%	49.1%	32.9%	17.9%	4.0%	5.8%	0.0%	0.6%	0.0%	1.2%
	大 學	323	82.7%	45.2%	43.7%	13.6%	5.0%	3.1%	0.6%	0.9%	0.3%	2.5%
	研 究 所 及 以 上	56	80.4%	57.1%	37.5%	10.7%	10.7%	1.8%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%
拒 答	7	85.7%	57.1%	0.0%	42.9%	0.0%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
職 業	白 領	265	84.9%	46.8%	40.0%	12.1%	6.4%	3.4%	0.8%	0.4%	0.4%	0.4%
	藍 領	264	79.9%	41.7%	22.3%	18.6%	6.1%	6.4%	0.4%	0.4%	0.4%	5.7%
	商店老闆/工商投 資	108	84.3%	50.0%	18.5%	25.0%	7.4%	4.6%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%
	專業技術人員	34	88.2%	61.8%	41.2%	14.7%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%
	自 由 業	3	66.7%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	學 生	48	72.9%	50.0%	62.5%	14.6%	0.0%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	家 庭 主 婦	211	82.0%	40.8%	14.7%	19.0%	4.7%	6.2%	0.5%	0.9%	0.5%	7.6%
	退 休	103	67.0%	38.8%	7.8%	28.2%	7.8%	3.9%	0.0%	0.0%	1.0%	6.8%
	無 業 / 待 業	38	78.9%	47.4%	21.1%	13.2%	5.3%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	13.2%
不 知 道 / 拒 答	4	75.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	

表 4-2 您對於臺中市整體治安狀況之訊息來源為何？(複選)

			樣本數	電子媒 體報導	平面媒 體報導	網路得 知	親朋好 友告知	親身經 驗	廣播	商家店 頭宣傳 單	分局印 製手冊	鄉里鄰 辦公室 公告欄	不知道 /拒答
全 體			1,078	80.7%	44.3%	25.6%	18.2%	5.7%	5.0%	0.5%	0.4%	0.4%	4.2%
行政區域	中 區	8	25.0%	50.0%	25.0%	37.5%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%
	東 區	31	90.3%	45.2%	29.0%	12.9%	0.0%	9.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.5%
	西 區	48	81.3%	39.6%	16.7%	25.0%	8.3%	0.0%	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南 區	47	83.0%	44.7%	29.8%	25.5%	8.5%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%
	北 區	62	83.9%	43.5%	27.4%	19.4%	4.8%	4.8%	1.6%	0.0%	0.0%	1.6%	1.6%
	西 屯 區	83	83.1%	45.8%	34.9%	13.3%	7.2%	3.6%	1.2%	1.2%	0.0%	0.0%	3.6%
	南 屯 區	60	83.3%	53.3%	16.7%	28.3%	11.7%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%	1.7%
	北 屯 區	101	84.2%	46.5%	39.6%	11.9%	2.0%	7.9%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%
	豐 原 區	67	76.1%	47.8%	19.4%	19.4%	14.9%	6.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%	4.5%
	大 里 區	80	90.0%	50.0%	15.0%	7.5%	3.8%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.5%
	太 平 區	71	78.9%	35.2%	22.5%	18.3%	2.8%	2.8%	0.0%	4.2%	0.0%	0.0%	9.9%
	大 甲 區	31	77.4%	38.7%	12.9%	29.0%	3.2%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.9%
	和 平 區	5	60.0%	20.0%	0.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%
	清 水 區	35	82.9%	45.7%	17.1%	25.7%	2.9%	5.7%	2.9%	0.0%	0.0%	2.9%	8.6%
	梧 棲 區	22	59.1%	31.8%	45.5%	22.7%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	沙 鹿 區	33	78.8%	27.3%	27.3%	12.1%	3.0%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.0%
	東 勢 區	22	90.9%	54.5%	13.6%	31.8%	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%
	新 社 區	11	90.9%	9.1%	36.4%	18.2%	0.0%	27.3%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	神 岡 區	26	92.3%	46.2%	19.2%	15.4%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%
	大 雅 區	36	75.0%	41.7%	30.6%	16.7%	5.6%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	潭 子 區	41	82.9%	58.5%	19.5%	17.1%	7.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.9%
后 里 區	22	59.1%	54.5%	22.7%	22.7%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%	9.1%	
石 岡 區	7	57.1%	42.9%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	
外 埔 區	13	92.3%	53.8%	15.4%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
大 安 區	8	62.5%	62.5%	12.5%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
龍 井 區	30	66.7%	33.3%	26.7%	20.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	
大 肚 區	23	82.6%	52.2%	26.1%	8.7%	0.0%	8.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.7%	
霧 峰 區	27	66.7%	37.0%	29.6%	14.8%	0.0%	7.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.4%	
烏 日 區	28	85.7%	39.3%	50.0%	21.4%	3.6%	10.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

表 5-1 請問您對於臺中市整體治安狀況是否滿意？

		樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
全體		1,078	2.9%	41.8%	10.1%	33.2%	7.5%	4.5%
性別 ***	女	560	2.0%	37.9%	12.7%	34.3%	7.7%	5.5%
	男	518	3.9%	46.1%	7.3%	32.0%	7.5%	3.1%
年齡 **	2 0 — 2 4 歲	100	0.0%	62.0%	11.0%	26.0%	0.0%	1.0%
	2 5 — 3 4 歲	241	1.7%	38.2%	9.1%	41.5%	8.7%	0.8%
	3 5 — 4 4 歲	233	2.6%	42.9%	7.3%	36.9%	9.0%	1.3%
	4 5 — 5 4 歲	222	4.1%	41.9%	11.3%	29.3%	9.5%	4.1%
	5 5 — 6 4 歲	156	3.8%	37.8%	13.5%	32.1%	7.1%	5.8%
	6 5 歲及以上	122	5.7%	37.7%	10.7%	23.8%	5.7%	16.4%
	拒答	4	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%
教育程度 *	國小及以下	100	4.0%	35.0%	12.0%	20.0%	7.0%	22.0%
	初中、國中	102	3.9%	44.1%	15.7%	27.5%	2.9%	5.9%
	高中、高職	317	3.5%	42.9%	10.4%	32.5%	7.9%	2.8%
	專科	173	3.5%	39.3%	7.5%	37.6%	9.2%	2.9%
	大學	323	1.2%	41.8%	9.3%	38.1%	8.0%	1.5%
	研究所及以上	56	1.8%	55.4%	7.1%	23.2%	8.9%	3.6%
	拒答	7	0.0%	14.3%	14.3%	71.4%	0.0%	0.0%
職業 **	白領	265	3.0%	35.8%	10.6%	40.8%	8.3%	1.5%
	藍領	264	2.7%	49.6%	7.2%	28.0%	8.0%	4.5%
	商店老闆/工商投資者	108	6.5%	33.3%	12.0%	36.1%	11.1%	0.9%
	專業技術人員	34	0.0%	55.9%	8.8%	32.4%	2.9%	0.0%
	自由業	3	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%
	學生	48	0.0%	52.1%	12.5%	29.2%	6.3%	0.0%
	家庭主婦	211	1.4%	45.5%	9.0%	28.0%	7.6%	8.5%
	退休	103	5.8%	36.9%	16.5%	31.1%	2.9%	6.8%
	無業/待業	38	0.0%	23.7%	10.5%	47.4%	10.5%	7.9%
不知道/拒答	4	0.0%	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	

表 5-2 請問您對於臺中市整體治安狀況是否滿意？

			樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
全 體			1,078	2.9%	41.8%	10.1%	33.2%	7.5%	4.5%
行政 區域 **	中 區	區	8	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	東 區	區	31	3.2%	38.7%	9.7%	38.7%	9.7%	0.0%
	西 區	區	48	0.0%	39.6%	14.6%	35.4%	6.3%	4.2%
	南 區	區	47	2.1%	38.3%	19.1%	29.8%	10.6%	0.0%
	北 區	區	62	1.6%	43.5%	11.3%	32.3%	6.5%	4.8%
	西屯 區	區	83	2.4%	42.2%	4.8%	38.6%	8.4%	3.6%
	南屯 區	區	60	0.0%	43.3%	11.7%	40.0%	5.0%	0.0%
	北屯 區	區	101	4.0%	47.5%	14.9%	20.8%	9.9%	3.0%
	豐原 區	區	67	3.0%	29.9%	7.5%	50.7%	6.0%	3.0%
	大里 區	區	80	8.8%	46.3%	3.8%	30.0%	6.3%	5.0%
	太平 區	區	71	1.4%	46.5%	15.5%	23.9%	4.2%	8.5%
	大甲 區	區	31	3.2%	54.8%	12.9%	16.1%	0.0%	12.9%
	和平 區	區	5	20.0%	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%
	清水 區	區	35	2.9%	31.4%	2.9%	45.7%	0.0%	17.1%
	梧棲 區	區	22	4.5%	45.5%	13.6%	27.3%	4.5%	4.5%
	沙鹿 區	區	33	3.0%	27.3%	18.2%	39.4%	6.1%	6.1%
	東勢 區	區	22	0.0%	40.9%	4.5%	27.3%	22.7%	4.5%
	新社 區	區	11	0.0%	63.6%	0.0%	0.0%	36.4%	0.0%
	神岡 區	區	26	0.0%	50.0%	3.8%	30.8%	7.7%	7.7%
	大雅 區	區	36	2.8%	38.9%	8.3%	41.7%	8.3%	0.0%
	潭子 區	區	41	2.4%	36.6%	17.1%	39.0%	4.9%	0.0%
后里 區	區	22	9.1%	50.0%	0.0%	27.3%	13.6%	0.0%	
石岡 區	區	7	14.3%	14.3%	14.3%	28.6%	28.6%	0.0%	
外埔 區	區	13	0.0%	38.5%	30.8%	23.1%	7.7%	0.0%	
大安 區	區	8	0.0%	37.5%	12.5%	37.5%	12.5%	0.0%	
龍井 區	區	30	0.0%	36.7%	0.0%	43.3%	10.0%	10.0%	
大肚 區	區	23	4.3%	47.8%	4.3%	34.8%	8.7%	0.0%	
霧峰 區	區	27	3.7%	40.7%	11.1%	25.9%	7.4%	11.1%	
烏日 區	區	28	7.1%	50.0%	7.1%	21.4%	7.1%	7.1%	

表 6-1 請問您覺得目前臺中市的整體治安和去年比較，是否有改善？

		樣本數	大有改善	稍有改善	沒有變化/ 差不多	稍有惡化	嚴重惡化	不知道/沒 意見
全 體		1,078	5.8%	33.5%	42.4%	6.3%	3.4%	8.5%
性別 *	女	560	5.9%	28.9%	45.7%	6.8%	2.9%	9.8%
	男	518	5.8%	38.4%	38.8%	5.8%	4.1%	7.1%
年齡 ***	2 0 — 2 4 歲	100	12.0%	41.0%	32.0%	9.0%	2.0%	4.0%
	2 5 — 3 4 歲	241	2.1%	27.4%	56.0%	10.0%	1.7%	2.9%
	3 5 — 4 4 歲	233	6.4%	32.6%	48.5%	4.3%	4.7%	3.4%
	4 5 — 5 4 歲	222	5.4%	36.5%	36.5%	6.8%	5.0%	9.9%
	5 5 — 6 4 歲	156	7.1%	35.3%	38.5%	3.2%	2.6%	13.5%
	6 5 歲 及 以 上	122	6.6%	34.4%	28.7%	4.1%	4.1%	22.1%
	拒 答	4	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0%
教育 程度 ***	國 小 及 以 下	100	4.0%	29.0%	33.0%	5.0%	4.0%	25.0%
	初 中 、 國 中	102	8.8%	38.2%	30.4%	2.9%	2.0%	17.6%
	高 中 、 高 職	317	8.5%	39.1%	34.1%	6.9%	3.8%	7.6%
	專 科	173	5.2%	35.3%	46.2%	4.6%	4.6%	4.0%
	大 學	323	4.0%	28.8%	50.5%	9.0%	3.1%	4.6%
	研 究 所 及 以 上	56	1.8%	23.2%	69.6%	3.6%	1.8%	0.0%
拒 答	7	0.0%	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%	42.9%	
職業 ***	白 領	265	3.4%	27.2%	50.2%	11.3%	3.4%	4.5%
	藍 領	264	6.4%	39.8%	38.3%	4.5%	1.5%	9.5%
	商店老闆/工商投資者	108	6.5%	36.1%	38.9%	8.3%	6.5%	3.7%
	專業技術人員	34	2.9%	26.5%	58.8%	8.8%	0.0%	2.9%
	自 由 業	3	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	學 生	48	10.4%	47.9%	35.4%	2.1%	4.2%	0.0%
	家 庭 主 婦	211	7.6%	28.0%	43.1%	4.7%	3.3%	13.3%
	退 休	103	4.9%	43.7%	33.0%	1.9%	3.9%	12.6%
	無 業 / 待 業	38	7.9%	23.7%	39.5%	5.3%	13.2%	10.5%
不 知 道 / 拒 答	4	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	

表 6-2 請問您覺得目前臺中市的整體治安和去年比較，是否有改善？

			樣本數	大有改善	稍有改善	沒有變化/ 差不多	稍有惡化	嚴重惡化	不知道/沒 意見
全 體			1,078	5.8%	33.5%	42.4%	6.3%	3.4%	8.5%
行政 區域	中 區	區	8	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東 區	區	31	3.2%	32.3%	48.4%	3.2%	3.2%	9.7%
	西 區	區	48	8.3%	39.6%	29.2%	12.5%	2.1%	8.3%
	南 區	區	47	6.4%	29.8%	38.3%	10.6%	6.4%	8.5%
	北 區	區	62	3.2%	35.5%	46.8%	4.8%	1.6%	8.1%
	西 屯 區	區	83	7.2%	33.7%	45.8%	1.2%	3.6%	8.4%
	南 屯 區	區	60	3.3%	35.0%	51.7%	0.0%	5.0%	5.0%
	北 屯 區	區	101	5.0%	29.7%	50.5%	4.0%	3.0%	7.9%
	豐 原 區	區	67	6.0%	37.3%	35.8%	9.0%	3.0%	9.0%
	大 里 區	區	80	6.3%	33.8%	41.3%	5.0%	1.3%	12.5%
	太 平 區	區	71	7.0%	28.2%	42.3%	5.6%	1.4%	15.5%
	大 甲 區	區	31	12.9%	35.5%	45.2%	0.0%	3.2%	3.2%
	和 平 區	區	5	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	20.0%
	清 水 區	區	35	5.7%	31.4%	25.7%	20.0%	2.9%	14.3%
	梧 棲 區	區	22	9.1%	22.7%	54.5%	9.1%	0.0%	4.5%
	沙 鹿 區	區	33	6.1%	30.3%	48.5%	0.0%	3.0%	12.1%
	東 勢 區	區	22	0.0%	36.4%	36.4%	9.1%	9.1%	9.1%
	新 社 區	區	11	0.0%	36.4%	27.3%	9.1%	27.3%	0.0%
	神 岡 區	區	26	7.7%	23.1%	38.5%	11.5%	3.8%	15.4%
	大 雅 區	區	36	2.8%	41.7%	41.7%	8.3%	2.8%	2.8%
	潭 子 區	區	41	2.4%	41.5%	46.3%	7.3%	2.4%	0.0%
后 里 區	區	22	4.5%	50.0%	22.7%	0.0%	18.2%	4.5%	
石 岡 區	區	7	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	
外 埔 區	區	13	7.7%	23.1%	46.2%	7.7%	0.0%	15.4%	
大 安 區	區	8	25.0%	25.0%	37.5%	0.0%	12.5%	0.0%	
龍 井 區	區	30	16.7%	26.7%	46.7%	3.3%	3.3%	3.3%	
大 肚 區	區	23	0.0%	17.4%	56.5%	13.0%	8.7%	4.3%	
霧 峰 區	區	27	7.4%	33.3%	37.0%	7.4%	0.0%	14.8%	
烏 日 區	區	28	7.1%	35.7%	32.1%	21.4%	3.6%	0.0%	

表 7-1 請問您認為改善臺中市治安首要工作為何？

		樣本數	取締色情、賭博場所，整頓特種行業	加強巡邏勤務提高見警率	加強取締酒駕	加強臨檢/路檢	加強犯罪預防宣導	加強掃黑	整飭警察風紀	增加警力及警用裝備	增加警民互動、加強為民服務工作	提高民眾守法觀念	取締飆車族
全體		1,078	26.3%	7.7%	5.2%	4.4%	2.9%	2.9%	2.8%	2.5%	1.9%	1.9%	1.7%
性別	女	560	31.4%	6.6%	4.5%	3.2%	1.8%	2.1%	1.6%	2.0%	2.1%	1.8%	2.1%
	男	518	20.7%	8.9%	5.8%	5.8%	4.1%	3.7%	4.1%	3.1%	1.5%	1.9%	1.2%
年齡	20-24 歲	100	28.0%	4.0%	11.0%	5.0%	5.0%	7.0%	0.0%	2.0%	0.0%	0.0%	3.0%
	25-34 歲	241	24.9%	9.1%	7.1%	7.5%	4.6%	3.7%	2.1%	1.7%	1.2%	2.5%	1.7%
	35-44 歲	233	28.8%	11.2%	6.0%	6.4%	0.9%	3.0%	0.9%	2.1%	0.4%	1.3%	1.7%
	45-54 歲	222	29.3%	5.9%	1.8%	1.4%	3.2%	1.8%	5.9%	3.2%	3.6%	2.3%	1.4%
	55-64 歲	156	22.4%	6.4%	3.8%	3.2%	3.2%	0.6%	5.1%	3.2%	2.6%	1.3%	2.6%
	65 歲及以上	122	23.0%	6.6%	3.3%	1.6%	0.8%	2.5%	2.5%	1.6%	2.5%	2.5%	0.8%
	拒答	4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育程度	國小及以下	100	21.0%	3.0%	4.0%	1.0%	3.0%	0.0%	1.0%	1.0%	2.0%	1.0%	0.0%
	初中、國中	102	20.6%	5.9%	3.9%	2.9%	0.0%	2.9%	1.0%	3.9%	2.0%	1.0%	0.0%
	高中、高職	317	26.5%	5.0%	6.9%	3.8%	0.9%	1.3%	5.0%	2.5%	2.2%	0.9%	3.2%
	專科	173	29.5%	10.4%	4.6%	4.0%	2.9%	3.5%	2.3%	2.3%	1.2%	2.9%	1.7%
	大學	323	27.2%	10.8%	5.0%	6.8%	4.6%	5.6%	2.2%	2.8%	1.9%	2.8%	1.5%
	研究所及以上	56	32.1%	8.9%	5.4%	5.4%	7.1%	0.0%	1.8%	0.0%	3.6%	1.8%	0.0%
	拒答	7	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
職業	白領	265	28.7%	10.6%	8.7%	7.5%	4.2%	3.8%	3.0%	1.9%	1.9%	1.9%	2.6%
	藍領	264	26.1%	4.5%	4.9%	4.2%	0.4%	3.4%	2.7%	2.3%	0.8%	1.9%	1.1%
	商店老闆/工商投資者	108	26.9%	13.0%	1.9%	3.7%	2.8%	3.7%	2.8%	3.7%	2.8%	1.9%	3.7%
	專業技術人員	34	23.5%	8.8%	2.9%	5.9%	11.8%	2.9%	0.0%	0.0%	8.8%	2.9%	2.9%
	自由業	3	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	學生	48	27.1%	4.2%	6.3%	10.4%	8.3%	4.2%	0.0%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%
	家庭主婦	211	26.1%	6.6%	5.7%	1.9%	1.9%	0.5%	2.8%	2.4%	1.4%	1.4%	0.5%
	退休	103	25.2%	8.7%	2.9%	3.9%	1.9%	1.9%	5.8%	1.0%	3.9%	3.9%	1.9%
	無業/待業	38	21.1%	2.6%	0.0%	0.0%	2.6%	7.9%	0.0%	7.9%	0.0%	2.6%	0.0%
	不知道/拒答	4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%

表 7-1 請問您認為改善臺中市治安首要工作為何？

		樣本數	提升刑 案破獲 率	加強查 察青少 年犯罪	加強掃 毒	提昇警 員專業 知識/ 素質	加裝監 視器/ 路段照 明設備	加重刑 責	取締違 法持有 之槍械	維護婦 幼人身 安全	加強戶 口查訪	沒有需 要改善 的地方	不知道 /拒答
全 體		1,078	1.6%	1.4%	1.4%	1.2%	1.0%	0.8%	0.4%	0.2%	0.1%	0.8%	31.1%
性 別	女	560	1.1%	1.6%	0.7%	1.4%	0.9%	1.1%	0.5%	0.2%	0.0%	0.9%	32.3%
	男	518	2.1%	1.2%	2.1%	1.0%	1.4%	0.8%	0.2%	0.2%	0.2%	0.8%	29.5%
年 齡	20 - 24 歲	100	0.0%	0.0%	2.0%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	31.0%
	25 - 34 歲	241	0.4%	0.4%	0.4%	2.1%	0.8%	0.8%	0.4%	0.0%	0.0%	0.4%	28.2%
	35 - 44 歲	233	3.0%	1.7%	1.7%	1.7%	1.3%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%	25.3%
	45 - 54 歲	222	3.2%	1.8%	1.4%	0.0%	0.9%	2.3%	0.9%	0.9%	0.5%	1.4%	27.5%
	55 - 64 歲	156	1.3%	2.6%	1.3%	0.6%	2.6%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	35.3%
	65 歲及以上	122	0.0%	0.8%	1.6%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	49.2%
	拒 答	4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
教 育 程 度	國小及以下	100	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	0.0%	0.0%	58.0%
	初中、國中	102	1.0%	5.9%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	46.1%
	高中、高職	317	1.9%	1.6%	2.5%	0.6%	1.3%	1.6%	0.0%	0.0%	0.3%	0.6%	31.2%
	專 科	173	2.9%	1.2%	1.7%	0.6%	1.2%	0.6%	0.6%	0.0%	0.0%	1.7%	24.3%
	大 學	323	1.2%	0.3%	0.6%	2.8%	1.5%	0.6%	0.3%	0.0%	0.0%	0.6%	20.7%
	研究所及以上	56	1.8%	0.0%	0.0%	1.8%	0.0%	0.0%	1.8%	1.8%	0.0%	0.0%	26.8%
拒 答	7	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	57.1%	
職 業	白 領	265	1.5%	0.0%	0.4%	1.5%	1.1%	0.0%	0.8%	0.4%	0.0%	0.4%	19.2%
	藍 領	264	1.9%	1.9%	1.5%	1.5%	1.1%	1.5%	0.4%	0.4%	0.4%	0.4%	36.7%
	商店老闆/工商 投 資 者	108	3.7%	2.8%	2.8%	0.9%	0.9%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%	19.4%
	專業技術人員	34	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	2.9%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	20.6%
	自 由 業	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
	學 生	48	0.0%	0.0%	0.0%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	31.3%
	家 庭 主 婦	211	1.9%	2.4%	0.0%	0.9%	0.9%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	39.3%
	退 休	103	1.0%	1.9%	2.9%	0.0%	1.9%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	29.1%
	無 業 / 待 業	38	0.0%	0.0%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	44.7%
	不 知 道 / 拒 答	4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%

表 7-2 請問您認為改善臺中市治安首要工作為何？

		樣本數	取締色情、賭博場，整頓特種行業	加強巡邏勤務提高見警率	加強取締酒駕	加強臨檢/路檢	加強犯罪預防宣導	加強掃黑	整飭警察風紀	增加警力及警用裝備	增加警民互動、加強為民服務工作	提高民眾守法觀念	取締飆車族
全體		1,078	26.3%	7.7%	5.2%	4.4%	2.9%	2.9%	2.8%	2.5%	1.9%	1.9%	1.7%
行政區域	中區	8	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東區	31	29.0%	6.5%	6.5%	0.0%	3.2%	3.2%	3.2%	6.5%	3.2%	0.0%	3.2%
	西區	48	33.3%	6.3%	4.2%	10.4%	4.2%	0.0%	4.2%	0.0%	4.2%	4.2%	4.2%
	南區	47	23.4%	12.8%	4.3%	4.3%	0.0%	0.0%	6.4%	4.3%	0.0%	8.5%	2.1%
	北區	62	24.2%	12.9%	1.6%	3.2%	1.6%	3.2%	3.2%	4.8%	4.8%	3.2%	0.0%
	西屯區	83	36.1%	12.0%	2.4%	1.2%	1.2%	9.6%	0.0%	6.0%	1.2%	0.0%	1.2%
	南屯區	60	31.7%	16.7%	1.7%	6.7%	3.3%	0.0%	8.3%	0.0%	1.7%	0.0%	1.7%
	北屯區	101	22.8%	7.9%	5.0%	9.9%	1.0%	3.0%	0.0%	2.0%	1.0%	5.9%	4.0%
	豐原區	67	26.9%	4.5%	9.0%	4.5%	1.5%	0.0%	1.5%	0.0%	1.5%	0.0%	0.0%
	大里區	80	27.5%	7.5%	10.0%	5.0%	5.0%	0.0%	1.3%	1.3%	0.0%	2.5%	1.3%
	太平區	71	31.0%	2.8%	7.0%	1.4%	7.0%	4.2%	1.4%	0.0%	2.8%	1.4%	0.0%
	大甲區	31	35.5%	3.2%	0.0%	3.2%	3.2%	6.5%	9.7%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%
	和平區	5	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	清水區	35	28.6%	5.7%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	2.9%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%
	梧棲區	22	31.8%	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%	4.5%	4.5%	9.1%	0.0%	0.0%	4.5%
	沙鹿區	33	24.2%	3.0%	0.0%	3.0%	3.0%	12.1%	0.0%	0.0%	3.0%	0.0%	0.0%
	東勢區	22	31.8%	0.0%	22.7%	4.5%	0.0%	0.0%	4.5%	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%
	新社區	11	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%
	神岡區	26	11.5%	3.8%	3.8%	7.7%	3.8%	3.8%	0.0%	3.8%	7.7%	3.8%	0.0%
	大雅區	36	22.2%	8.3%	13.9%	2.8%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	2.8%	0.0%	8.3%
	潭子區	41	22.0%	2.4%	0.0%	4.9%	0.0%	2.4%	2.4%	2.4%	2.4%	2.4%	2.4%
后里區	22	22.7%	13.6%	0.0%	9.1%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%	
石岡區	7	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
外埔區	13	38.5%	7.7%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
大安區	8	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
龍井區	30	16.7%	3.3%	3.3%	6.7%	6.7%	10.0%	3.3%	0.0%	3.3%	0.0%	3.3%	
大肚區	23	26.1%	0.0%	4.3%	4.3%	8.7%	0.0%	4.3%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
霧峰區	27	18.5%	7.4%	11.1%	3.7%	7.4%	0.0%	0.0%	3.7%	0.0%	3.7%	0.0%	
烏日區	28	10.7%	10.7%	10.7%	0.0%	7.1%	3.6%	7.1%	0.0%	0.0%	3.6%	3.6%	

表 7-2 請問您認為改善臺中市治安首要工作為何？

		樣本數	提升刑 案破獲 率	加強查 察青少 年犯罪	加強掃 毒	提昇警 員專業 知識/ 素質	加裝監 視器/ 路段照 明設備	加重刑 責	取締違 法持有 之槍械	維護婦 幼人身 安全	加強戶 口查訪	沒有需 要改善 的地方	不知道 /拒答
全體		1,078	1.6%	1.4%	1.4%	1.2%	1.0%	0.8%	0.4%	0.2%	0.1%	0.8%	31.1%
行政區域	中區	8	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	東區	31	0.0%	3.2%	3.2%	0.0%	3.2%	3.2%	0.0%	0.0%	3.2%	0.0%	19.4%
	西區	48	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.1%	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	20.8%
	南區	47	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	2.1%	2.1%	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	25.5%
	北區	62	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	32.3%
	西南屯區	83	1.2%	0.0%	2.4%	0.0%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	24.1%
	南屯區	60	1.7%	1.7%	0.0%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	21.7%
	北屯區	101	0.0%	0.0%	2.0%	1.0%	0.0%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.0%	29.7%
	豐原區	67	1.5%	3.0%	0.0%	0.0%	3.0%	0.0%	1.5%	3.0%	0.0%	0.0%	38.8%
	大里區	80	1.3%	1.3%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.5%	31.3%
	太平區	71	1.4%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	35.2%
	大甲區	31	0.0%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	32.3%
	和平區	5	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%
	清水區	35	5.7%	2.9%	0.0%	2.9%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	40.0%
	梧棲區	22	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%	4.5%	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%	4.5%	9.1%
	沙鹿區	33	9.1%	3.0%	0.0%	3.0%	0.0%	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.0%	30.3%
	東勢區	22	0.0%	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	22.7%
	新社區	11	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	18.2%
	神岡區	26	3.8%	0.0%	11.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	34.6%
	大雅區	36	5.6%	0.0%	2.8%	2.8%	0.0%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	19.4%
	潭子區	41	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	53.7%
后里區	22	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.9%	
石岡區	7	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	57.1%	
外埔區	13	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	30.8%	
大安區	8	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	
龍井區	30	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	
大肚區	23	0.0%	4.3%	0.0%	13.0%	4.3%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	21.7%	
霧峰區	27	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.7%	40.7%	
烏日區	28	3.6%	0.0%	0.0%	7.1%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	

表 8-1 請問您對於臺中市政府警察局犯罪預防宣導工作是否滿意？

		樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
全體		1,078	3.8%	28.7%	6.6%	37.6%	8.2%	15.2%
性別	女	560	3.2%	27.5%	7.0%	38.4%	8.0%	15.9%
	男	518	4.4%	29.9%	6.2%	36.7%	8.3%	14.5%
年齡 ***	2 0 — 2 4 歲	100	7.0%	47.0%	9.0%	30.0%	2.0%	5.0%
	2 5 — 3 4 歲	241	2.9%	23.2%	7.5%	50.6%	8.7%	7.1%
	3 5 — 4 4 歲	233	4.3%	27.5%	3.0%	39.1%	15.5%	10.7%
	4 5 — 5 4 歲	222	2.7%	27.9%	7.7%	40.5%	8.1%	13.1%
	5 5 — 6 4 歲	156	2.6%	29.5%	6.4%	32.1%	4.5%	25.0%
	6 5 歲及以上	122	5.7%	29.5%	9.0%	14.8%	3.3%	37.7%
	拒答	4	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	25.0%
教育程度 ***	國小及以下	100	7.0%	34.0%	11.0%	8.0%	4.0%	36.0%
	初中、國中	102	4.9%	39.2%	5.9%	25.5%	2.0%	22.5%
	高中、高職	317	4.4%	33.8%	4.7%	36.6%	6.0%	14.5%
	專科學	173	2.9%	23.7%	0.6%	47.4%	15.0%	10.4%
	大學	323	2.8%	23.2%	10.2%	43.0%	10.2%	10.5%
	研究所及以上	56	0.0%	23.2%	8.9%	53.6%	7.1%	7.1%
	拒答	7	0.0%	0.0%	14.3%	42.9%	0.0%	42.9%
職業 ***	白領	265	1.9%	20.4%	5.7%	52.1%	11.3%	8.7%
	藍領	264	6.8%	34.1%	2.7%	37.1%	5.7%	13.6%
	商店老闆/工商投資者	108	4.6%	25.9%	5.6%	33.3%	14.8%	15.7%
	專業技術人員	34	0.0%	35.3%	26.5%	26.5%	2.9%	8.8%
	自由業	3	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%
	學生	48	4.2%	37.5%	16.7%	33.3%	2.1%	6.3%
	家庭主婦	211	3.3%	30.8%	4.7%	32.7%	8.1%	20.4%
	退休	103	4.9%	26.2%	9.7%	29.1%	1.9%	28.2%
	無業/待業	38	0.0%	36.8%	13.2%	15.8%	13.2%	21.1%
不知道/拒答	4	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	0.0%	25.0%	

表 8-2 請問您對於臺中市政府警察局犯罪預防宣導工作是否滿意？

			樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
全體			1,078	3.8%	28.7%	6.6%	37.6%	8.2%	15.2%
行政區域 #	中區	區	8	0.0%	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	東區	區	31	3.2%	16.1%	12.9%	41.9%	3.2%	22.6%
	西區	區	48	0.0%	31.3%	6.3%	35.4%	6.3%	20.8%
	南區	區	47	6.4%	19.1%	8.5%	38.3%	12.8%	14.9%
	北區	區	62	3.2%	27.4%	9.7%	30.6%	12.9%	16.1%
	西屯區	區	83	0.0%	28.9%	2.4%	42.2%	12.0%	14.5%
	南屯區	區	60	0.0%	30.0%	0.0%	48.3%	8.3%	13.3%
	北屯區	區	101	5.0%	24.8%	7.9%	41.6%	5.9%	14.9%
	豐原區	區	67	1.5%	14.9%	7.5%	40.3%	13.4%	22.4%
	大里區	區	80	2.5%	28.8%	7.5%	45.0%	7.5%	8.8%
	太平區	區	71	2.8%	38.0%	11.3%	35.2%	1.4%	11.3%
	大甲區	區	31	12.9%	41.9%	3.2%	25.8%	0.0%	16.1%
	和平區	區	5	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	清水區	區	35	5.7%	28.6%	2.9%	34.3%	8.6%	20.0%
	梧棲區	區	22	4.5%	9.1%	9.1%	50.0%	4.5%	22.7%
	沙鹿區	區	33	6.1%	15.2%	3.0%	36.4%	9.1%	30.3%
	東勢區	區	22	0.0%	22.7%	4.5%	59.1%	9.1%	4.5%
	新社區	區	11	0.0%	27.3%	18.2%	18.2%	18.2%	18.2%
	神岡區	區	26	3.8%	50.0%	3.8%	26.9%	3.8%	11.5%
	大雅區	區	36	2.8%	44.4%	5.6%	27.8%	5.6%	13.9%
	潭子區	區	41	4.9%	26.8%	7.3%	43.9%	2.4%	14.6%
后里區	區	22	13.6%	50.0%	0.0%	18.2%	9.1%	9.1%	
石岡區	區	7	14.3%	42.9%	0.0%	14.3%	14.3%	14.3%	
外埔區	區	13	0.0%	7.7%	30.8%	53.8%	7.7%	0.0%	
大安區	區	8	12.5%	37.5%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	
龍井區	區	30	6.7%	16.7%	10.0%	40.0%	13.3%	13.3%	
大肚區	區	23	4.3%	30.4%	0.0%	43.5%	8.7%	13.0%	
霧峰區	區	27	7.4%	25.9%	14.8%	25.9%	11.1%	14.8%	
烏日區	區	28	3.6%	46.4%	3.6%	28.6%	14.3%	3.6%	

表 9-1 請問您認為臺中市政府警察局應該加強哪些類型的犯罪預防宣導工作？(複選)

		樣本數	防竊方面	防搶方面	防止酒駕方面	防詐騙方面	防飆車方面	防毒品方面	防性侵害(強姦)方面	防止青少年犯罪問題	防黑道幫派問題方面	防色情方面
不滿意犯罪預防宣導者		492	24.2%	20.7%	14.4%	14.2%	12.2%	9.3%	7.1%	6.9%	6.1%	4.7%
性別	女	259	22.4%	23.6%	11.6%	15.1%	13.1%	10.4%	10.0%	8.9%	5.0%	2.7%
	男	233	26.6%	17.2%	17.6%	13.3%	10.7%	8.2%	3.9%	4.7%	7.7%	6.9%
年齡	20 - 24 歲	32	31.3%	50.0%	31.3%	6.3%	25.0%	6.3%	0.0%	0.0%	9.4%	0.0%
	25 - 34 歲	142	23.2%	18.3%	16.2%	16.2%	14.8%	4.2%	6.3%	7.0%	6.3%	1.4%
	35 - 44 歲	127	19.7%	19.7%	16.5%	17.3%	7.9%	9.4%	9.4%	7.9%	6.3%	3.9%
	45 - 54 歲	108	28.7%	18.5%	8.3%	12.0%	13.9%	15.7%	9.3%	9.3%	6.5%	9.3%
	55 - 64 歲	57	22.8%	22.8%	5.3%	12.3%	7.0%	12.3%	5.3%	5.3%	3.5%	8.8%
	65 歲及以上	23	34.8%	13.0%	17.4%	13.0%	4.3%	8.7%	8.7%	0.0%	0.0%	8.7%
	拒答	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%
教育程度	國小及以下	12	33.3%	8.3%	8.3%	16.7%	8.3%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%
	初中、國中	27	11.1%	11.1%	18.5%	3.7%	11.1%	11.1%	7.4%	7.4%	3.7%	3.7%
	高中、高職	136	18.4%	24.3%	11.8%	9.6%	16.9%	14.0%	8.8%	5.1%	5.1%	6.6%
	專科學	108	27.8%	21.3%	9.3%	18.5%	8.3%	7.4%	11.1%	6.5%	1.9%	3.7%
	大學	172	25.0%	20.3%	18.6%	16.9%	9.3%	8.1%	4.1%	8.7%	11.0%	3.5%
	研究所及以上	34	41.2%	14.7%	20.6%	17.6%	26.5%	2.9%	2.9%	5.9%	0.0%	8.8%
	拒答	3	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%
職業	白領	168	23.2%	23.8%	15.5%	16.1%	11.3%	7.1%	10.7%	9.5%	7.1%	2.4%
	藍領	113	20.4%	15.9%	18.6%	12.4%	12.4%	8.8%	3.5%	4.4%	7.1%	5.3%
	商店老闆/工商投資	51	27.5%	15.7%	7.8%	15.7%	13.7%	17.6%	7.8%	11.8%	11.8%	7.8%
	專業技術人員	11	45.5%	27.3%	27.3%	18.2%	27.3%	9.1%	9.1%	18.2%	0.0%	9.1%
	自由業	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	學生	17	70.6%	41.2%	17.6%	11.8%	29.4%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	0.0%
	家庭主婦	85	21.2%	20.0%	10.6%	15.3%	12.9%	5.9%	7.1%	2.4%	1.2%	5.9%
	退休	32	25.0%	18.8%	12.5%	9.4%	3.1%	15.6%	3.1%	6.3%	0.0%	12.5%
	無業/待業	12	8.3%	25.0%	8.3%	8.3%	8.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	拒答	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

表 9-1 請問您認為臺中市政府警察局應該加強哪些類型的犯罪預防宣導工作？(複選)

		樣本數	防止暴力鬥毆方面	防止槍枝氾濫問題	防恐嚇方面	防擄人勒贖(綁架)方面	防殺人傷害方面	防止暴力討債問題	防賭博方面	防家暴問題	防範縱火方面	不知道/拒答
不滿意犯罪預防宣導者		492	4.5%	2.2%	1.6%	1.4%	1.2%	1.0%	1.0%	0.6%	0.2%	23.0%
性別	女	259	4.2%	2.7%	0.4%	1.5%	1.5%	0.0%	0.4%	0.8%	0.4%	20.5%
	男	233	4.7%	1.7%	3.0%	1.3%	0.9%	2.1%	1.7%	0.4%	0.0%	25.3%
年齡	20 - 24 歲	32	0.0%	0.0%	9.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%
	25 - 34 歲	142	3.5%	3.5%	1.4%	2.8%	0.7%	0.0%	0.0%	1.4%	0.7%	19.7%
	35 - 44 歲	127	6.3%	0.0%	0.8%	1.6%	0.8%	0.8%	0.8%	0.8%	0.0%	26.0%
	45 - 54 歲	108	2.8%	4.6%	1.9%	1.9%	1.9%	2.8%	0.0%	0.9%	0.0%	23.1%
	55 - 64 歲	57	3.5%	1.8%	0.0%	1.8%	3.5%	0.0%	1.8%	0.0%	0.0%	31.6%
	65 歲及以上	23	4.3%	4.3%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	8.7%	0.0%	0.0%	26.1%
	拒答	3	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
教育程度	國小及以下	12	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	33.3%
	初中、國中	27	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.7%	3.7%	0.0%	40.7%
	高中、高職	136	3.7%	2.9%	0.7%	0.7%	1.5%	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	25.7%
	專科	108	7.4%	1.9%	0.9%	2.8%	1.9%	0.0%	0.9%	1.9%	0.0%	24.1%
	大學	172	2.3%	1.7%	2.9%	2.3%	1.2%	1.7%	0.6%	0.6%	0.6%	18.0%
	研究所及以上	34	11.8%	2.9%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.7%
	拒答	3	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業	白領	168	6.5%	4.2%	2.4%	2.4%	1.8%	0.6%	0.0%	0.6%	0.6%	17.3%
	藍領	113	3.5%	1.8%	0.0%	2.7%	0.0%	0.9%	1.8%	0.9%	0.0%	31.9%
	商店老闆/工商投資	51	2.0%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	0.0%	2.0%	0.0%	19.6%
	專業技術人員	11	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	自由業	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	學生	17	0.0%	0.0%	17.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.8%
	家庭主婦	85	3.5%	1.2%	1.2%	0.0%	3.5%	0.0%	1.2%	1.2%	0.0%	29.4%
	退休	32	3.1%	3.1%	3.1%	3.1%	0.0%	6.3%	6.3%	0.0%	0.0%	21.9%
	無業/待業	12	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
拒答	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

表 9-2 請問您認為臺中市政府警察局應該加強哪些類型的犯罪預防宣導工作？(複選)

			樣本數	防竊方面	防搶方面	防止酒駕方面	防詐騙方面	防飆車方面	防毒品方面	防性侵害(強姦)方面	防止青少年犯罪問題	防黑道幫派問題方面	防色情方面
不滿意犯罪預防宣導者			492	24.2%	20.7%	14.4%	14.2%	12.2%	9.3%	7.1%	6.9%	6.1%	4.7%
行政區域	中區	區	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東區	區	14	14.3%	21.4%	14.3%	21.4%	0.0%	14.3%	21.4%	0.0%	21.4%	7.1%
	西區	區	19	42.1%	31.6%	10.5%	5.3%	5.3%	5.3%	15.8%	0.0%	0.0%	15.8%
	南區	區	24	25.0%	20.8%	20.8%	20.8%	16.7%	0.0%	8.3%	12.5%	8.3%	0.0%
	北區	區	27	33.3%	37.0%	0.0%	18.5%	14.8%	11.1%	0.0%	0.0%	3.7%	11.1%
	西屯區	區	45	20.0%	11.1%	17.8%	13.3%	13.3%	13.3%	6.7%	11.1%	15.6%	0.0%
	南屯區	區	34	23.5%	14.7%	29.4%	17.6%	20.6%	8.8%	17.6%	2.9%	11.8%	0.0%
	北屯區	區	48	27.1%	20.8%	10.4%	4.2%	10.4%	16.7%	12.5%	8.3%	4.2%	6.3%
	豐原區	區	36	33.3%	36.1%	13.9%	16.7%	22.2%	8.3%	0.0%	5.6%	5.6%	2.8%
	大里區	區	41	39.0%	12.2%	14.6%	19.5%	12.2%	7.3%	0.0%	12.2%	4.9%	7.3%
	太平區	區	26	0.0%	3.8%	15.4%	15.4%	19.2%	7.7%	0.0%	11.5%	3.8%	3.8%
	大甲區	區	8	12.5%	25.0%	0.0%	12.5%	0.0%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	清水區	區	15	13.3%	26.7%	13.3%	20.0%	13.3%	6.7%	0.0%	6.7%	6.7%	0.0%
	梧棲區	區	12	8.3%	8.3%	25.0%	8.3%	16.7%	8.3%	0.0%	0.0%	8.3%	8.3%
	沙鹿區	區	15	33.3%	26.7%	6.7%	6.7%	6.7%	0.0%	6.7%	0.0%	6.7%	6.7%
	東勢區	區	16	18.8%	25.0%	6.3%	31.3%	0.0%	12.5%	18.8%	0.0%	0.0%	18.8%
	新社區	區	4	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	神岡區	區	8	37.5%	0.0%	25.0%	0.0%	12.5%	50.0%	0.0%	25.0%	12.5%	0.0%
	大雅區	區	12	33.3%	16.7%	16.7%	8.3%	25.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%
	潭子區	區	19	21.1%	36.8%	10.5%	15.8%	5.3%	0.0%	5.3%	0.0%	5.3%	5.3%
	后里區	區	6	0.0%	16.7%	33.3%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%
石岡區	區	2	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
外埔區	區	8	0.0%	37.5%	12.5%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	
大安區	區	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
龍井區	區	16	18.8%	18.8%	18.8%	37.5%	0.0%	12.5%	12.5%	12.5%	0.0%	18.8%	
大肚區	區	12	33.3%	33.3%	16.7%	0.0%	16.7%	8.3%	16.7%	16.7%	0.0%	8.3%	
霧峰區	區	10	20.0%	10.0%	20.0%	10.0%	20.0%	20.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
烏日區	區	11	27.3%	18.2%	27.3%	27.3%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	9.1%	0.0%	

表 9-2 請問您認為臺中市政府警察局應該加強哪些類型的犯罪預防宣導工作？(複選)

			樣本數	防止暴力鬥毆方面	防止槍枝氾濫問題	防恐嚇方面	防擄人勒贖(綁架)方面	防殺人傷害方面	防止暴力討債問題	防賭博方面	防家暴問題	防範縱火方面	不知道/拒答
不滿意犯罪預防宣導者			492	4.5%	2.2%	1.6%	1.4%	1.2%	1.0%	1.0%	0.6%	0.2%	23.0%
行政區域	中區	區	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
	東區	區	14	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%
	西區	區	19	5.3%	10.5%	5.3%	5.3%	0.0%	0.0%	5.3%	0.0%	0.0%	21.1%
	南區	區	24	0.0%	0.0%	0.0%	4.2%	0.0%	4.2%	0.0%	4.2%	0.0%	25.0%
	北區	區	27	7.4%	3.7%	0.0%	3.7%	3.7%	0.0%	3.7%	0.0%	0.0%	18.5%
	西屯區	區	45	8.9%	0.0%	2.2%	0.0%	0.0%	2.2%	0.0%	2.2%	0.0%	22.2%
	南屯區	區	34	2.9%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	17.6%
	北屯區	區	48	0.0%	0.0%	6.3%	0.0%	2.1%	2.1%	2.1%	0.0%	0.0%	27.1%
	豐原區	區	36	8.3%	2.8%	2.8%	0.0%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%
	大里區	區	41	4.9%	4.9%	0.0%	0.0%	0.0%	4.9%	0.0%	0.0%	0.0%	14.6%
	太平區	區	26	11.5%	3.8%	0.0%	0.0%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	26.9%
	大甲區	區	8	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	37.5%
	清水區	區	15	13.3%	0.0%	6.7%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	26.7%
	梧棲區	區	12	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	33.3%
	沙鹿區	區	15	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
	東勢區	區	16	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18.8%
	新社區	區	4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	神岡區	區	8	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%
	大雅區	區	12	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
	潭子區	區	19	5.3%	0.0%	10.5%	0.0%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	26.3%
	后里區	區	6	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
石岡區	區	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	
外埔區	區	8	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%	
大安區	區	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	
龍井區	區	16	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	6.3%	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%	6.3%	
大肚區	區	12	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	
霧峰區	區	10	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	20.0%	
烏日區	區	11	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	27.3%	

表 10-1 請問您對於住家附近的警察整體服務品質是否滿意？

		樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
全體		1,078	10.7%	55.3%	7.6%	13.8%	2.5%	10.1%
性別	女	560	10.2%	51.6%	7.9%	15.7%	2.1%	12.5%
	男	518	11.2%	59.3%	7.3%	11.8%	2.9%	7.5%
年齡**	2 0 - 2 4 歲	100	12.0%	66.0%	2.0%	18.0%	0.0%	2.0%
	2 5 - 3 4 歲	241	7.9%	63.9%	3.3%	18.3%	2.9%	3.7%
	3 5 - 4 4 歲	233	12.9%	51.5%	9.9%	14.6%	3.9%	7.3%
	4 5 - 5 4 歲	222	8.6%	56.8%	8.6%	11.7%	2.7%	11.7%
	5 5 - 6 4 歲	156	10.3%	48.7%	12.2%	12.8%	2.6%	13.5%
	6 5 歲及以上	122	15.6%	42.6%	8.2%	6.6%	0.8%	26.2%
	拒答	4	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育程度*	國小及以下	100	14.0%	49.0%	8.0%	5.0%	1.0%	23.0%
	初中、國中	102	9.8%	52.9%	7.8%	10.8%	2.0%	16.7%
	高中、高職	317	14.2%	52.7%	7.3%	12.3%	2.2%	11.4%
	專科學	173	9.2%	57.2%	10.4%	12.7%	2.9%	7.5%
	大學	323	7.7%	58.5%	5.6%	20.1%	3.4%	4.6%
	研究所及以上	56	7.1%	62.5%	12.5%	10.7%	3.6%	3.6%
拒答	7	0.0%	42.9%	14.3%	14.3%	0.0%	28.6%	
職業	白領	265	8.7%	54.7%	7.5%	18.9%	3.4%	6.8%
	藍領	264	12.5%	60.6%	6.1%	13.6%	2.3%	4.9%
	商店老闆/工商投資者	108	11.1%	50.9%	8.3%	15.7%	3.7%	10.2%
	專業技術人員	34	5.9%	64.7%	8.8%	11.8%	2.9%	5.9%
	自由業	3	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%
	學生	48	4.2%	68.8%	4.2%	22.9%	0.0%	0.0%
	家庭主婦	211	11.8%	50.2%	7.1%	9.0%	2.8%	19.0%
	退休	103	16.5%	46.6%	10.7%	7.8%	1.0%	17.5%
	無業/待業	38	2.6%	60.5%	10.5%	5.3%	2.6%	18.4%
不知道/拒答	4	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

表 10-2 請問您對於住家附近的警察整體服務品質是否滿意？

			樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
全 體			1,078	10.7%	55.3%	7.6%	13.8%	2.5%	10.1%
行政 區域	中 區	區	8	0.0%	37.5%	0.0%	25.0%	0.0%	37.5%
	東 區	區	31	16.1%	54.8%	6.5%	12.9%	6.5%	3.2%
	西 區	區	48	6.3%	54.2%	8.3%	14.6%	0.0%	16.7%
	南 區	區	47	10.6%	48.9%	12.8%	12.8%	6.4%	8.5%
	北 區	區	62	9.7%	53.2%	11.3%	9.7%	0.0%	16.1%
	西 屯 區	區	83	6.0%	54.2%	6.0%	14.5%	0.0%	19.3%
	南 屯 區	區	60	5.0%	56.7%	3.3%	18.3%	3.3%	13.3%
	北 屯 區	區	101	6.9%	63.4%	5.9%	11.9%	4.0%	7.9%
	豐 原 區	區	67	6.0%	52.2%	9.0%	23.9%	3.0%	6.0%
	大 里 區	區	80	12.5%	50.0%	7.5%	18.8%	3.8%	7.5%
	太 平 區	區	71	12.7%	57.7%	9.9%	11.3%	1.4%	7.0%
	大 甲 區	區	31	25.8%	48.4%	12.9%	6.5%	0.0%	6.5%
	和 平 區	區	5	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	清 水 區	區	35	8.6%	57.1%	8.6%	8.6%	0.0%	17.1%
	梧 棲 區	區	22	27.3%	40.9%	4.5%	13.6%	4.5%	9.1%
	沙 鹿 區	區	33	12.1%	45.5%	12.1%	21.2%	0.0%	9.1%
	東 勢 區	區	22	4.5%	77.3%	4.5%	13.6%	0.0%	0.0%
	新 社 區	區	11	9.1%	72.7%	0.0%	9.1%	0.0%	9.1%
	神 岡 區	區	26	15.4%	57.7%	7.7%	7.7%	0.0%	11.5%
	大 雅 區	區	36	16.7%	36.1%	11.1%	16.7%	8.3%	11.1%
	潭 子 區	區	41	9.8%	56.1%	12.2%	12.2%	2.4%	7.3%
后 里 區	區	22	13.6%	77.3%	0.0%	0.0%	4.5%	4.5%	
石 岡 區	區	7	42.9%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%	
外 埔 區	區	13	23.1%	61.5%	0.0%	15.4%	0.0%	0.0%	
大 安 區	區	8	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
龍 井 區	區	30	6.7%	56.7%	10.0%	13.3%	3.3%	10.0%	
大 肚 區	區	23	4.3%	65.2%	0.0%	13.0%	8.7%	8.7%	
霧 峰 區	區	27	11.1%	48.1%	3.7%	18.5%	3.7%	14.8%	
烏 日 區	區	28	7.1%	71.4%	7.1%	7.1%	0.0%	7.1%	

表 11-1 請問您或您家人最近一年內是否曾向轄區派出所報案、諮詢或請求協助？

		樣本數	有	沒有
全體		1,078	16.3%	83.7%
性別	女	560	17.0%	83.0%
	男	518	15.6%	84.4%
年齡 **	2 0 — 2 4 歲	100	9.0%	91.0%
	2 5 — 3 4 歲	241	14.9%	85.1%
	3 5 — 4 4 歲	233	22.3%	77.7%
	4 5 — 5 4 歲	222	17.1%	82.9%
	5 5 — 6 4 歲	156	18.6%	81.4%
	6 5 歲 及 以 上	122	9.0%	91.0%
	拒 答	4	0.0%	100.0%
教育 程度 **	國 小 及 以 下	100	6.0%	94.0%
	初 中 、 國 中	102	11.8%	88.2%
	高 中 、 高 職	317	21.5%	78.5%
	專 科	173	18.5%	81.5%
	大 學	323	14.6%	85.4%
	研 究 所 及 以 上	56	16.1%	83.9%
拒 答	7	14.3%	85.7%	
職業 **	白 領	265	14.3%	85.7%
	藍 領	264	13.3%	86.7%
	商店老闆/工商投資者	108	29.6%	70.4%
	專業技術人員	34	17.6%	82.4%
	自 由 業	3	33.3%	66.7%
	學 生	48	6.3%	93.8%
	家 庭 主 婦	211	18.0%	82.0%
	退 休	103	14.6%	85.4%
	無 業 / 待 業	38	21.1%	78.9%
不 知 道 / 拒 答	4	25.0%	75.0%	

表 11-2 請問您或您家人最近一年內是否曾向轄區派出所報案、諮詢或請求協助？

			樣本數	有	沒有
全體			1,078	16.3%	83.7%
行政區域	中東	區	8	0.0%	100.0%
	西南	區	31	16.1%	83.9%
	北	區	48	14.6%	85.4%
	西南	區	47	27.7%	72.3%
	北	區	47	27.7%	72.3%
	西南	區	47	27.7%	72.3%
	北	區	47	27.7%	72.3%
	豐原	區	62	22.6%	77.4%
	大里	區	62	22.6%	77.4%
	太平	區	83	22.9%	77.1%
	大甲	區	60	10.0%	90.0%
	和平	區	60	10.0%	90.0%
	清水	區	101	10.9%	89.1%
	梧棲	區	67	23.9%	76.1%
	沙鹿	區	80	17.5%	82.5%
	東勢	區	71	19.7%	80.3%
	新社	區	31	19.4%	80.6%
	神岡	區	5	0.0%	100.0%
	大潭	區	35	11.4%	88.6%
	潭子	區	22	27.3%	72.7%
后里	區	22	27.3%	72.7%	
石岡	區	33	9.1%	90.9%	
外埔	區	22	18.2%	81.8%	
大安	區	11	0.0%	100.0%	
龍井	區	26	11.5%	88.5%	
大肚	區	26	11.5%	88.5%	
霧峰	區	36	11.1%	88.9%	
烏日	區	36	11.1%	88.9%	
	區	41	9.8%	90.2%	
	區	22	13.6%	86.4%	
	區	7	0.0%	100.0%	
	區	13	7.7%	92.3%	
	區	8	12.5%	87.5%	
	區	30	13.3%	86.7%	
	區	23	21.7%	78.3%	
	區	27	18.5%	81.5%	
	區	28	10.7%	89.3%	

表 12-1 請問您或您家人於該項報案、洽詢或請求協助的過程中，對於警察人員整體服務是否滿意？

		樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
有報案經驗者		176	27.3%	44.9%	2.8%	17.6%	6.8%	0.6%
性別 #	女	95	27.4%	48.4%	5.3%	13.7%	4.2%	1.1%
	男	81	25.9%	43.2%	0.0%	21.0%	9.9%	0.0%
年齡 #	2 0 - 2 4 歲	9	0.0%	88.9%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%
	2 5 - 3 4 歲	36	25.0%	36.1%	0.0%	22.2%	16.7%	0.0%
	3 5 - 4 4 歲	52	28.8%	44.2%	1.9%	25.0%	0.0%	0.0%
	4 5 - 5 4 歲	38	31.6%	39.5%	5.3%	13.2%	7.9%	2.6%
	5 5 - 6 4 歲	29	27.6%	51.7%	6.9%	6.9%	6.9%	0.0%
	6 5 歲及以上	12	36.4%	45.5%	0.0%	9.1%	9.1%	0.0%
教育程度 #	國小及以下	6	33.3%	50.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%
	初中、國中	12	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	高中、高職	69	29.4%	45.6%	1.5%	16.2%	7.4%	0.0%
	專科學	32	37.5%	37.5%	6.3%	15.6%	3.1%	0.0%
	大學	47	14.9%	44.7%	2.1%	27.7%	8.5%	2.1%
	研究所及以上	9	0.0%	55.6%	0.0%	11.1%	33.3%	0.0%
	拒答	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業 #	白領	37	18.4%	60.5%	0.0%	10.5%	10.5%	0.0%
	藍領	35	34.3%	42.9%	2.9%	14.3%	5.7%	0.0%
	商店老闆/工商投資者	32	25.0%	56.3%	0.0%	12.5%	6.3%	0.0%
	專業技術人員	6	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	自由業	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	學生	3	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	家庭主婦	38	36.8%	34.2%	5.3%	15.8%	5.3%	2.6%
	退休	15	33.3%	40.0%	6.7%	13.3%	6.7%	0.0%
	無業 / 待業	8	12.5%	62.5%	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%
	不知道 / 拒答	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

表 12-2 請問您或您家人於該項報案、洽詢或請求協助的過程中，對於警察人員整體服務是否滿意？

			樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
有報案經驗者			176	27.3%	44.9%	2.8%	17.6%	6.8%	0.6%
行政區域#	東區	區	5	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	西區	區	7	28.6%	42.9%	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%
	南區	區	14	23.1%	38.5%	0.0%	23.1%	15.4%	0.0%
	北區	區	14	35.7%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%
	西屯區	區	19	21.1%	52.6%	10.5%	15.8%	0.0%	0.0%
	南屯區	區	6	16.7%	16.7%	0.0%	50.0%	16.7%	0.0%
	北屯區	區	11	18.2%	72.7%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%
	豐原區	區	16	12.5%	75.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%
	大里區	區	14	35.7%	21.4%	0.0%	42.9%	0.0%	0.0%
	太平區	區	14	35.7%	50.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%
	大甲區	區	6	50.0%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%
	清水區	區	4	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	梧棲區	區	6	16.7%	33.3%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	沙鹿區	區	3	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東勢區	區	4	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	神岡區	區	3	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%
	大雅區	區	4	25.0%	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%
	潭子區	區	4	25.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	后里區	區	3	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%
	外埔區	區	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
大安區	區	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
龍井區	區	4	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
大肚區	區	5	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	
霧峰區	區	5	20.0%	0.0%	0.0%	40.0%	20.0%	20.0%	
烏日區	區	3	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

表 13-1 請問您或您家人對於警察人員整體服務不滿意的原因為何？(複選)

		樣本數	警察受 理態度 消極或 避重就 輕	警察辦 案效率 太慢	警察問話 太尖銳或 缺乏同理 心	警察故意 拖長處理 報案時間	警察未 能有效 回覆民 眾問題	警察責備 被害人	警察未 主動告 知被害 人權益	不知道
不滿意警員整體服務者		43	58.1%	27.9%	23.3%	11.6%	7.0%	4.7%	2.3%	2.3%
性別	女	17	64.7%	29.4%	11.8%	0.0%	17.6%	0.0%	5.9%	0.0%
	男	26	53.8%	26.9%	30.8%	19.2%	0.0%	7.7%	0.0%	3.8%
年齡	2 0 – 2 4 歲	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	2 5 – 3 4 歲	14	50.0%	14.3%	35.7%	35.7%	7.1%	14.3%	0.0%	0.0%
	3 5 – 4 4 歲	13	69.2%	30.8%	15.4%	0.0%	15.4%	0.0%	7.7%	0.0%
	4 5 – 5 4 歲	8	50.0%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	5 5 – 6 4 歲	5	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%
	6 5 歲及以上	2	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育程度	國小及以下	1	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	高中、高職	16	68.8%	31.3%	12.5%	0.0%	6.3%	0.0%	6.3%	6.3%
	專科	5	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大學	17	52.9%	11.8%	29.4%	29.4%	5.9%	11.8%	0.0%	0.0%
	研究所及以上	4	100.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業	白領	9	77.8%	11.1%	44.4%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	藍領	8	62.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	商店老闆/工商投資者	6	66.7%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	專業技術人員	6	16.7%	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	家庭主婦	8	75.0%	12.5%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	12.5%	0.0%
	退休	3	66.7%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無業/待業	2	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	拒答	1	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

表 13-2 請問您或您家人對於警察人員整體服務不滿意的原因為何？(複選)

		樣本數	警察受 理態度 消極或 避重就 輕	警察辦 案效率 太慢	警察問話 太尖銳或 缺乏同理 心	警察故意 拖長處理 報案時間	警察未 能有效 回覆民 眾問題	警察責備 被害人	警察未 主動告 知被害 人權益	不知道
不滿意警員整體服務者		43	58.1%	27.9%	23.3%	11.6%	7.0%	4.7%	2.3%	2.3%
行政 區	西區	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南區	5	60.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%
	西屯區	3	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%
	南屯區	4	75.0%	25.0%	75.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	北屯區	1	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	豐原區	2	100.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大里區	7	42.9%	14.3%	0.0%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	太平區	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大甲區	1	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	梧棲區	3	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%
	東勢區	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	神岡區	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大雅區	3	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	潭子區	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	后里區	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
大肚區	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
霧峰區	3	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

表 14-1 請問您對於臺中市政府警察局在受理民眾報案或其他申請案件時，是否便民？

		樣本數	非常便民	便民	普通	不便民	非常不便民	不知道/拒答
全體		1,078	12.7%	37.6%	3.5%	10.2%	3.4%	32.6%
性別	女	560	14.8%	35.7%	3.0%	11.1%	3.9%	31.4%
	男	518	10.4%	39.6%	4.1%	9.5%	2.9%	33.6%
年齡*	2 0 - 2 4 歲	100	11.0%	50.0%	3.0%	16.0%	0.0%	20.0%
	2 5 - 3 4 歲	241	10.4%	44.0%	2.5%	14.9%	4.1%	24.1%
	3 5 - 4 4 歲	233	12.4%	40.3%	2.6%	11.6%	4.7%	28.3%
	4 5 - 5 4 歲	222	12.6%	32.0%	5.4%	8.1%	4.1%	37.8%
	5 5 - 6 4 歲	156	17.3%	32.7%	5.8%	5.8%	3.8%	34.6%
	6 5 歲及以上	122	13.9%	25.4%	0.8%	3.3%	1.6%	54.9%
	拒答	4	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
教育程度**	國小及以下	100	18.0%	21.0%	4.0%	1.0%	4.0%	52.0%
	初中、國中	102	17.6%	37.3%	2.0%	5.9%	1.0%	36.3%
	高中、高職	317	19.2%	35.6%	2.5%	9.5%	3.5%	29.7%
	專科學	173	10.4%	35.8%	2.9%	12.7%	4.6%	33.5%
	大學	323	6.8%	46.1%	5.0%	14.2%	4.0%	23.8%
	研究所及以上	56	1.8%	33.9%	7.1%	10.7%	1.8%	44.6%
	拒答	7	0.0%	28.6%	0.0%	14.3%	0.0%	57.1%
職業#	白領	265	8.3%	43.0%	3.8%	10.2%	4.9%	29.8%
	藍領	264	14.0%	42.4%	0.4%	10.2%	1.5%	31.4%
	商店老闆/工商投資者	108	14.8%	38.9%	2.8%	13.9%	5.6%	24.1%
	專業技術人員	34	8.8%	35.3%	11.8%	20.6%	0.0%	23.5%
	自由業	3	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%
	學生	48	0.0%	47.9%	10.4%	29.2%	0.0%	12.5%
	家庭主婦	211	19.0%	29.4%	3.3%	7.6%	5.7%	35.1%
	退休	103	13.6%	28.2%	5.8%	4.9%	1.0%	46.6%
	無業/待業	38	13.2%	23.7%	2.6%	5.3%	2.6%	52.6%
	不知道/拒答	4	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%

表 14-2 請問您對於臺中市政府警察局在受理民眾報案或其他申請案件時，是否便民？

			樣本數	非常便民	便民	普通	不便民	非常不便民	不知道/拒答
全體			1,078	12.7%	37.6%	3.5%	10.2%	3.4%	32.6%
行政區域 #	中區	區	8	0.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%
	東區	區	31	9.7%	58.1%	3.2%	6.5%	0.0%	22.6%
	西區	區	48	18.8%	25.0%	2.1%	12.5%	6.3%	35.4%
	南區	區	47	14.9%	29.8%	2.1%	10.6%	2.1%	40.4%
	北區	區	62	12.9%	46.8%	3.2%	4.8%	1.6%	30.6%
	西屯區	區	83	14.5%	36.1%	1.2%	6.0%	1.2%	41.0%
	南屯區	區	60	6.7%	28.3%	1.7%	23.3%	5.0%	35.0%
	北屯區	區	101	13.9%	25.7%	7.9%	9.9%	1.0%	41.6%
	豐原區	區	67	7.5%	40.3%	6.0%	10.4%	6.0%	29.9%
	大里區	區	80	12.5%	31.3%	2.5%	13.8%	12.5%	27.5%
	太平區	區	71	7.0%	52.1%	1.4%	9.9%	0.0%	29.6%
	大甲區	區	31	29.0%	41.9%	0.0%	6.5%	0.0%	22.6%
	和平區	區	5	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%
	清水區	區	35	5.7%	51.4%	2.9%	2.9%	2.9%	34.3%
	梧棲區	區	22	9.1%	45.5%	4.5%	13.6%	4.5%	22.7%
	沙鹿區	區	33	18.2%	36.4%	9.1%	12.1%	3.0%	21.2%
	東勢區	區	22	0.0%	81.8%	0.0%	9.1%	0.0%	9.1%
	新社區	區	11	9.1%	27.3%	18.2%	9.1%	9.1%	27.3%
	神岡區	區	26	19.2%	26.9%	0.0%	15.4%	0.0%	38.5%
	大雅區	區	36	11.1%	38.9%	5.6%	13.9%	0.0%	30.6%
	潭子區	區	41	12.2%	31.7%	7.3%	9.8%	4.9%	34.1%
后里區	區	22	13.6%	36.4%	4.5%	0.0%	4.5%	40.9%	
石岡區	區	7	14.3%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	57.1%	
外埔區	區	13	23.1%	30.8%	7.7%	0.0%	0.0%	38.5%	
大安區	區	8	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
龍井區	區	30	13.3%	30.0%	3.3%	26.7%	3.3%	23.3%	
大肚區	區	23	13.0%	26.1%	4.3%	8.7%	8.7%	39.1%	
霧峰區	區	27	11.1%	40.7%	3.7%	7.4%	3.7%	33.3%	
烏日區	區	28	10.7%	57.1%	3.6%	7.1%	3.6%	17.9%	

表 15-1 請問您最近一年有至臺中市政府警察局各單位洽公過嗎？

		樣本數	有	沒有
全體		1,078	10.1%	89.9%
性別 **	女	560	7.5%	92.5%
	男	518	12.9%	87.1%
年齡 **	2 0 — 2 4 歲	100	3.0%	97.0%
	2 5 — 3 4 歲	241	13.7%	86.3%
	3 5 — 4 4 歲	233	11.2%	88.8%
	4 5 — 5 4 歲	222	12.6%	87.4%
	5 5 — 6 4 歲	156	9.6%	90.4%
	6 5 歲 及 以 上	122	3.3%	96.7%
	拒 答	4	0.0%	100.0%
教育 程度 **	國 小 及 以 下	100	2.0%	98.0%
	初 中 、 國 中	102	8.8%	91.2%
	高 中 、 高 職	317	10.1%	89.9%
	專 科	173	10.4%	89.6%
	大 學	323	10.5%	89.5%
	研 究 所 及 以 上	56	23.2%	76.8%
	拒 答	7	0.0%	100.0%
職業 **	白 領	265	12.1%	87.9%
	藍 領	264	8.3%	91.7%
	商店老闆/工商投資者	108	19.4%	80.6%
	專業技術人員	34	17.6%	82.4%
	自 由 業	3	33.3%	66.7%
	學 生	48	0.0%	100.0%
	家 庭 主 婦	211	7.6%	92.4%
	退 休	103	5.8%	94.2%
	無 業 / 待 業	38	10.5%	89.5%
不 知 道 / 拒 答	4	0.0%	100.0%	

表 15-2 請問您最近一年有至臺中市政府警察局各單位洽公過嗎？

			樣本數	有	沒有
全 體			1,078	10.1%	89.9%
行政 區域 #	中 區	區	8	0.0%	100.0%
	東 區	區	31	6.5%	93.5%
	西 區	區	48	4.2%	95.8%
	南 區	區	47	8.5%	91.5%
	北 區	區	62	6.5%	93.5%
	西南 屯 區	區	83	12.0%	88.0%
	南 屯 區	區	60	11.7%	88.3%
	北 屯 區	區	101	8.9%	91.1%
	豐 原 區	區	67	14.9%	85.1%
	大 里 區	區	80	13.8%	86.3%
	太 平 區	區	71	7.0%	93.0%
	大 甲 區	區	31	16.1%	83.9%
	和 平 區	區	5	0.0%	100.0%
	清 水 區	區	35	2.9%	97.1%
	梧 棲 區	區	22	9.1%	90.9%
	沙 鹿 區	區	33	15.2%	84.8%
	東 勢 區	區	22	18.2%	81.8%
	新 社 區	區	11	0.0%	100.0%
	神 岡 區	區	26	11.5%	88.5%
	大 雅 區	區	36	8.3%	91.7%
	潭 子 區	區	41	17.1%	82.9%
后 里 區	區	22	0.0%	100.0%	
石 岡 區	區	7	14.3%	85.7%	
外 埔 區	區	13	0.0%	100.0%	
大 安 區	區	8	12.5%	87.5%	
龍 井 區	區	30	6.7%	93.3%	
大 肚 區	區	23	13.0%	87.0%	
霧 峰 區	區	27	18.5%	81.5%	
烏 日 區	區	28	10.7%	89.3%	

表 16-1 您對於臺中市政府警察局各單位整體洽公環境是否滿意？

		樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
有洽公經驗者		109	20.2%	63.3%	3.7%	9.2%	2.8%	0.9%
性別#	女	42	33.3%	54.8%	2.4%	7.1%	2.4%	0.0%
	男	67	11.9%	68.7%	4.5%	11.9%	1.5%	1.5%
年齡#	20 - 24 歲	3	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	25 - 34 歲	33	15.2%	78.8%	0.0%	6.1%	0.0%	0.0%
	35 - 44 歲	26	15.4%	61.5%	7.7%	11.5%	3.8%	0.0%
	45 - 54 歲	28	25.0%	53.6%	3.6%	10.7%	7.1%	0.0%
	55 - 64 歲	15	33.3%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%
	65 歲及以上	4	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%
教育程度#	國小及以下	2	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	初中、國中	9	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	高中、高職	32	31.3%	62.5%	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%
	專科學	18	27.8%	38.9%	11.1%	16.7%	5.6%	0.0%
	大學	35	17.6%	67.6%	0.0%	11.8%	2.9%	0.0%
	研究所及以上	13	0.0%	84.6%	0.0%	7.7%	7.7%	0.0%
職業#	白領	33	18.8%	65.6%	6.3%	6.3%	3.1%	0.0%
	藍領	22	18.2%	72.7%	4.5%	4.5%	0.0%	0.0%
	商店老闆/工商投資者	21	23.8%	57.1%	0.0%	14.3%	4.8%	0.0%
	專業技術人員	6	0.0%	83.3%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%
	自由業	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	家庭主婦	16	37.5%	50.0%	0.0%	6.3%	6.3%	0.0%
	退休	6	16.7%	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%	16.7%
	無業/待業	4	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

表 16-2 您對於臺中市政府警察局各單位整體洽公環境是否滿意？

			樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
有洽公經驗者			109	20.2%	63.3%	3.7%	9.2%	2.8%	0.9%
行政區域#	東區	區	2	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	西區	區	2	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	南區	區	4	25.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	北區	區	4	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	西南屯區	區	10	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南屯區	區	7	0.0%	71.4%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%
	北屯區	區	9	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	豐原區	區	10	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大里區	區	11	18.2%	81.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	太平區	區	5	0.0%	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%
	大甲區	區	5	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%
	清水區	區	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	梧棲區	區	2	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	沙鹿區	區	5	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東勢區	區	4	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	神岡區	區	3	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大雅區	區	3	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%
	潭子區	區	7	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	石岡區	區	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大安區	區	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
龍井區	區	2	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	
大肚區	區	3	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
霧峰區	區	5	20.0%	40.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%	
烏日區	區	3	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

表 17-1 請問您對於臺中市政府警察人員在執法過程中，是否感到滿意？

		樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/無意見
全體		1,078	7.1%	47.6%	6.5%	13.2%	5.7%	19.9%
性別*	女	560	6.8%	44.5%	8.2%	13.8%	4.5%	22.3%
	男	518	7.5%	51.0%	4.8%	12.5%	6.9%	17.2%
年齡	20 - 24 歲	100	5.0%	58.0%	8.0%	14.0%	9.0%	6.0%
	25 - 34 歲	241	7.5%	52.3%	6.2%	19.1%	6.2%	8.7%
	35 - 44 歲	233	6.0%	51.9%	5.2%	13.7%	4.7%	18.5%
	45 - 54 歲	222	5.9%	46.8%	6.8%	11.3%	6.8%	22.5%
	55 - 64 歲	156	9.6%	40.4%	6.4%	9.6%	4.5%	29.5%
	65 歲及以上	122	9.8%	33.6%	8.2%	7.4%	2.5%	38.5%
	拒答	4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
教育程度*	國小及以下	100	10.0%	30.0%	7.0%	5.0%	1.0%	47.0%
	初中、國中	102	5.9%	49.0%	5.9%	4.9%	6.9%	27.5%
	高中、高職	317	12.6%	49.8%	4.7%	9.5%	7.3%	16.1%
	專科學	173	4.6%	45.7%	5.2%	19.7%	4.6%	20.2%
	大學	323	3.7%	52.0%	8.7%	17.3%	6.2%	12.1%
	研究所及以上	56	1.8%	50.0%	5.4%	19.6%	5.4%	17.9%
	拒答	7	0.0%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%	57.1%
職業	白領	265	4.5%	51.7%	8.3%	14.3%	4.9%	16.2%
	藍領	264	9.8%	51.1%	4.5%	15.5%	5.7%	13.3%
	商店老闆/工商投資者	108	6.5%	46.3%	2.8%	13.0%	11.1%	20.4%
	專業技術人員	34	5.9%	64.7%	11.8%	5.9%	5.9%	5.9%
	自由業	3	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	學生	48	0.0%	60.4%	12.5%	10.4%	10.4%	6.3%
	家庭主婦	211	9.0%	39.3%	4.3%	12.3%	4.7%	30.3%
	退休	103	10.7%	37.9%	8.7%	11.7%	2.9%	28.2%
	無業/待業	38	2.6%	36.8%	13.2%	10.5%	2.6%	34.2%
不知道/拒答	4	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	

表 17-2 請問您對於臺中市政府警察人員在執法過程中，是否感到滿意？

			樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/無意見
全體			1,078	7.1%	47.6%	6.5%	13.2%	5.7%	19.9%
行政區域 #	中區	區	8	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	東區	區	31	6.5%	41.9%	6.5%	25.8%	3.2%	16.1%
	西區	區	48	10.4%	45.8%	8.3%	12.5%	2.1%	20.8%
	南區	區	47	8.5%	44.7%	2.1%	14.9%	6.4%	23.4%
	北區	區	62	1.6%	51.6%	14.5%	9.7%	1.6%	21.0%
	西屯區	區	83	1.2%	55.4%	7.2%	14.5%	2.4%	19.3%
	南屯區	區	60	10.0%	43.3%	6.7%	20.0%	5.0%	15.0%
	北屯區	區	101	8.9%	41.6%	8.9%	8.9%	5.0%	26.7%
	豐原區	區	67	6.0%	40.3%	3.0%	19.4%	4.5%	26.9%
	大里區	區	80	12.5%	38.8%	0.0%	7.5%	15.0%	26.3%
	太平區	區	71	5.6%	49.3%	8.5%	11.3%	5.6%	19.7%
	大甲區	區	31	9.7%	64.5%	6.5%	3.2%	0.0%	16.1%
	和平區	區	5	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%
	清水區	區	35	2.9%	51.4%	2.9%	11.4%	2.9%	28.6%
	梧棲區	區	22	9.1%	45.5%	4.5%	13.6%	4.5%	22.7%
	沙鹿區	區	33	9.1%	42.4%	15.2%	15.2%	0.0%	18.2%
	東勢區	區	22	0.0%	45.5%	9.1%	13.6%	18.2%	13.6%
	新社區	區	11	0.0%	63.6%	0.0%	9.1%	9.1%	18.2%
	神岡區	區	26	3.8%	46.2%	0.0%	26.9%	7.7%	15.4%
	大雅區	區	36	5.6%	47.2%	16.7%	16.7%	5.6%	8.3%
	潭子區	區	41	4.9%	56.1%	4.9%	12.2%	4.9%	17.1%
后里區	區	22	9.1%	40.9%	4.5%	18.2%	4.5%	22.7%	
石岡區	區	7	42.9%	28.6%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	
外埔區	區	13	15.4%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	7.7%	
大安區	區	8	25.0%	25.0%	12.5%	0.0%	25.0%	12.5%	
龍井區	區	30	10.0%	53.3%	3.3%	6.7%	16.7%	10.0%	
大肚區	區	23	4.3%	60.9%	0.0%	21.7%	8.7%	4.3%	
霧峰區	區	27	11.1%	37.0%	0.0%	25.9%	3.7%	22.2%	
烏日區	區	28	3.6%	75.0%	3.6%	7.1%	0.0%	10.7%	

表 18-1 請問您對於臺中市政府警察人員在執法過程中，令您感到最不滿意的原因為何？

		樣本數	警察服務態度不佳	警察選擇性辦案	警察處理效率不佳	警察在治安犯罪方面不積極	員警躲在暗處取締違規	警察執法過當	警察缺乏同理心	警察風紀操守不佳/知法犯法	警察執法過於軟弱	警察專業能力不足	不知道/拒答
不滿意警員執法過程者		203	38.9%	10.3%	8.4%	8.4%	6.9%	4.4%	3.4%	3.4%	1.5%	1.0%	13.3%
性別	女	103	41.2%	10.8%	6.9%	9.8%	2.9%	3.9%	3.9%	3.9%	1.0%	1.0%	14.7%
	男	100	36.0%	9.0%	10.0%	6.0%	11.0%	5.0%	3.0%	3.0%	2.0%	1.0%	14.0%
年齡	20—24歲	23	17.4%	8.7%	0.0%	0.0%	13.0%	0.0%	4.3%	26.1%	0.0%	0.0%	30.4%
	25—34歲	61	57.4%	9.8%	13.1%	3.3%	1.6%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	9.8%
	35—44歲	44	34.1%	11.4%	11.4%	11.4%	6.8%	6.8%	9.1%	0.0%	4.5%	0.0%	4.5%
	45—54歲	41	39.0%	9.8%	4.9%	4.9%	9.8%	4.9%	2.4%	2.4%	2.4%	2.4%	17.1%
	55—64歲	22	31.8%	13.6%	4.5%	22.7%	9.1%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13.6%
	65歲及以上	12	16.7%	0.0%	8.3%	25.0%	16.7%	8.3%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%
教育程度	國小及以下	6	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%
	初中、國中	11	36.4%	27.3%	9.1%	0.0%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	高中、高職	53	41.5%	11.3%	7.5%	7.5%	7.5%	7.5%	1.9%	1.9%	1.9%	0.0%	11.3%
	專科	42	28.6%	4.8%	11.9%	19.0%	4.8%	4.8%	9.5%	2.4%	4.8%	2.4%	7.1%
	大學	76	46.1%	13.2%	7.9%	3.9%	3.9%	1.3%	1.3%	3.9%	1.3%	0.0%	17.1%
	研究所及以上	14	35.7%	0.0%	7.1%	0.0%	14.3%	0.0%	7.1%	21.4%	0.0%	7.1%	7.1%
	拒答	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
職業	白領	50	52.0%	12.0%	10.0%	6.0%	2.0%	2.0%	4.0%	6.0%	2.0%	0.0%	4.0%
	藍領	57	33.9%	10.7%	7.1%	3.6%	14.3%	8.9%	3.6%	1.8%	0.0%	1.8%	14.3%
	商店老闆/工商投資者	26	42.3%	15.4%	7.7%	7.7%	3.8%	7.7%	3.8%	0.0%	7.7%	3.8%	0.0%
	專業技術人員	3	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	學生	11	0.0%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	27.3%	0.0%	0.0%	54.5%
	家庭主婦	36	50.0%	8.3%	11.1%	16.7%	0.0%	2.8%	2.8%	2.8%	2.8%	0.0%	2.8%
	退休	15	20.0%	0.0%	6.7%	20.0%	13.3%	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
	無業/待業	5	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0%

表 18-2 請問您對於臺中市政府警察人員在執法過程中，令您感到最不滿意的原因為何？

		樣本數	警察服務態度不佳	警察選擇性辦案	警察處理效率不佳	警察在治安犯罪方面不積極	警察在暗處取締違規	警察執法過當	警察缺乏同理心	警察風紀操守不佳/知法犯法	警察執法過於軟弱	警察專業能力不足	不知道/拒答
不滿意警員執法過程者		203	38.9%	10.3%	8.4%	8.4%	6.9%	4.4%	3.4%	3.4%	1.5%	1.0%	13.3%
行政區域	東區	9	44.4%	22.2%	11.1%	11.1%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	西區	7	14.3%	0.0%	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%
	南區	11	18.2%	0.0%	9.1%	9.1%	18.2%	9.1%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%	9.1%
	北區	7	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%
	西屯區	14	21.4%	0.0%	14.3%	14.3%	21.4%	0.0%	21.4%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%
	南屯區	16	43.8%	0.0%	6.3%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	25.0%
	北屯區	14	50.0%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%
	豐原區	17	31.3%	0.0%	6.3%	6.3%	18.8%	6.3%	0.0%	0.0%	6.3%	0.0%	25.0%
	大里區	18	77.8%	5.6%	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%
	太平區	12	50.0%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	16.7%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大甲區	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
	清水區	4	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	梧棲區	4	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	沙鹿區	5	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%
	東勢區	6	33.3%	16.7%	0.0%	33.3%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	新社區	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	神岡區	9	44.4%	11.1%	11.1%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%
	大雅區	8	50.0%	0.0%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	潭子區	8	12.5%	12.5%	37.5%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	后里區	4	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
石岡區	2	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	
大安區	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
龍井區	7	28.6%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	
大肚區	7	28.6%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	42.9%	
霧峰區	8	50.0%	0.0%	12.5%	0.0%	12.5%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
烏日區	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

表 19-1 請問您對於臺中市政府警察局整體服務品質是否滿意？

		樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/無意見
全體		1,078	5.4%	55.9%	6.6%	13.9%	2.9%	15.3%
性別	女	560	5.9%	52.7%	6.8%	13.8%	2.5%	18.4%
	男	518	4.8%	59.3%	6.4%	14.1%	3.5%	12.0%
年齡	2 0 — 2 4 歲	100	7.0%	64.0%	10.0%	17.0%	0.0%	2.0%
	2 5 — 3 4 歲	241	3.7%	64.3%	6.2%	18.7%	4.1%	2.9%
	3 5 — 4 4 歲	233	5.2%	54.9%	5.6%	18.0%	3.9%	12.4%
	4 5 — 5 4 歲	222	5.4%	56.3%	7.7%	11.7%	3.2%	15.8%
	5 5 — 6 4 歲	156	5.1%	53.2%	6.4%	9.0%	3.2%	23.1%
	6 5 歲及以上	122	8.2%	37.7%	4.1%	5.7%	0.8%	43.4%
	拒答	4	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
教育程度 ***	國小及以下	100	9.0%	39.0%	3.0%	2.0%	0.0%	47.0%
	初中、國中	102	6.9%	55.9%	4.9%	7.8%	3.9%	20.6%
	高中、高職	317	9.1%	59.0%	4.7%	10.1%	2.5%	14.5%
	專科學	173	2.3%	57.2%	6.4%	19.7%	4.0%	10.4%
	大學	323	2.5%	56.3%	9.9%	19.5%	3.1%	8.7%
	研究所及以上	56	1.8%	62.5%	8.9%	16.1%	1.8%	8.9%
	拒答	7	0.0%	42.9%	0.0%	28.6%	0.0%	28.6%
職業 ***	白領	265	4.5%	57.7%	7.5%	18.1%	2.6%	9.4%
	藍領	264	6.4%	62.5%	3.8%	14.0%	3.0%	10.2%
	商店老闆/工商投資者	108	6.5%	47.2%	5.6%	12.0%	10.2%	18.5%
	專業技術人員	34	0.0%	61.8%	23.5%	5.9%	0.0%	8.8%
	自由業	3	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	學生	48	0.0%	60.4%	16.7%	22.9%	0.0%	0.0%
	家庭主婦	211	7.1%	50.7%	2.8%	11.8%	2.4%	25.1%
	退休	103	5.8%	52.4%	8.7%	7.8%	0.0%	25.2%
	無業/待業	38	2.6%	52.6%	7.9%	13.2%	0.0%	23.7%
不知道/拒答	4	0.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	

表 19-2 請問您對於臺中市政府警察局整體服務品質是否滿意？

			樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/無意見
全 體			1,078	5.4%	55.9%	6.6%	13.9%	2.9%	15.3%
行政區域	中 區	區	8	0.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%
	東 區	區	31	6.5%	58.1%	6.5%	6.5%	3.2%	19.4%
	西 區	區	48	10.4%	47.9%	10.4%	20.8%	2.1%	8.3%
	南 區	區	47	2.1%	53.2%	6.4%	17.0%	4.3%	17.0%
	北 區	區	62	1.6%	67.7%	6.5%	8.1%	3.2%	12.9%
	西屯區	區	83	2.4%	51.8%	3.6%	20.5%	2.4%	19.3%
	南屯區	區	60	3.3%	41.7%	6.7%	25.0%	3.3%	20.0%
	北屯區	區	101	5.9%	61.4%	8.9%	7.9%	2.0%	13.9%
	豐原區	區	67	3.0%	55.2%	9.0%	17.9%	1.5%	13.4%
	大里區	區	80	10.0%	42.5%	8.8%	17.5%	2.5%	18.8%
	太平區	區	71	1.4%	67.6%	4.2%	12.7%	0.0%	14.1%
	大甲區	區	31	9.7%	67.7%	3.2%	6.5%	0.0%	12.9%
	和平區	區	5	20.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%
	清水區	區	35	8.6%	60.0%	2.9%	14.3%	0.0%	14.3%
	梧棲區	區	22	9.1%	59.1%	9.1%	4.5%	0.0%	18.2%
	沙鹿區	區	33	9.1%	39.4%	15.2%	12.1%	0.0%	24.2%
	東勢區	區	22	0.0%	59.1%	0.0%	13.6%	9.1%	18.2%
	新社區	區	11	0.0%	45.5%	0.0%	27.3%	9.1%	18.2%
	神岡區	區	26	3.8%	65.4%	7.7%	15.4%	3.8%	3.8%
	大雅區	區	36	2.8%	55.6%	11.1%	8.3%	5.6%	16.7%
潭子區	區	41	4.9%	61.0%	7.3%	14.6%	0.0%	12.2%	
后里區	區	22	4.5%	59.1%	0.0%	4.5%	4.5%	27.3%	
石岡區	區	7	28.6%	42.9%	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%	
外埔區	區	13	0.0%	76.9%	0.0%	7.7%	0.0%	15.4%	
大安區	區	8	25.0%	25.0%	12.5%	0.0%	37.5%	0.0%	
龍井區	區	30	6.7%	50.0%	10.0%	13.3%	3.3%	16.7%	
大肚區	區	23	8.7%	60.9%	0.0%	17.4%	4.3%	8.7%	
霧峰區	區	27	11.1%	44.4%	3.7%	18.5%	3.7%	18.5%	
烏日區	區	28	7.1%	71.4%	3.6%	7.1%	3.6%	7.1%	

表 20-1 請問您覺得臺中市政府警察局整體服務品質和去年比較，是否有改善？

		樣本數	大有改善	稍有改善	沒有變化/ 差不多	稍有惡化	嚴重惡化	不知道/無 意見
全 體		1,078	8.3%	35.8%	30.2%	3.0%	1.2%	21.4%
性別 *	女	560	7.9%	33.6%	31.4%	1.8%	1.1%	24.3%
	男	518	8.7%	38.2%	29.0%	4.2%	1.4%	18.5%
年齡 *	2 0 — 2 4 歲	100	10.0%	48.0%	31.0%	4.0%	0.0%	7.0%
	2 5 — 3 4 歲	241	7.1%	35.3%	39.8%	5.4%	1.7%	10.8%
	3 5 — 4 4 歲	233	7.7%	36.5%	34.3%	3.4%	1.7%	16.3%
	4 5 — 5 4 歲	222	7.2%	36.5%	27.9%	1.8%	0.5%	26.1%
	5 5 — 6 4 歲	156	9.6%	30.1%	26.3%	1.9%	1.3%	30.8%
	6 5 歲 及 以 上	122	11.5%	31.1%	13.1%	0.8%	1.6%	41.8%
	拒 答	4	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%
教育 程度 ***	國 小 及 以 下	100	10.0%	25.0%	12.0%	1.0%	2.0%	50.0%
	初 中 、 國 中	102	10.8%	40.2%	18.6%	1.0%	0.0%	29.4%
	高 中 、 高 職	317	13.2%	37.9%	24.3%	2.8%	0.9%	20.8%
	專 科	173	7.5%	32.9%	39.3%	4.0%	1.2%	15.0%
	大 學	323	4.3%	38.1%	37.2%	3.7%	2.2%	14.6%
	研 究 所 及 以 上	56	0.0%	30.4%	50.0%	1.8%	0.0%	17.9%
	拒 答	7	0.0%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	57.1%
職業	白 領	265	7.2%	32.5%	37.0%	2.6%	3.0%	17.7%
	藍 領	264	9.5%	40.9%	27.7%	4.9%	0.8%	16.3%
	商店老闆/工商投資者	108	12.0%	33.3%	33.3%	4.6%	0.9%	15.7%
	專業技術人員	34	0.0%	52.9%	38.2%	0.0%	0.0%	8.8%
	自 由 業	3	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7%
	學 生	48	0.0%	52.1%	43.8%	4.2%	0.0%	0.0%
	家 庭 主 婦	211	10.4%	27.5%	26.5%	1.4%	0.0%	34.1%
	退 休	103	9.7%	38.8%	19.4%	1.0%	0.0%	31.1%
	無 業 / 待 業	38	5.3%	34.2%	21.1%	0.0%	5.3%	34.2%
不 知 道 / 拒 答	4	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	

表 20-2 請問您覺得臺中市政府警察局整體服務品質和去年比較，是否有改善？

			樣本數	大有改善	稍有改善	沒有變化/ 差不多	稍有惡化	嚴重惡化	不知道/ 無意見
全 體			1,078	8.3%	35.8%	30.2%	3.0%	1.2%	21.4%
行政 區域 #	中 區	區	8	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
	東 區	區	31	0.0%	35.5%	32.3%	3.2%	0.0%	29.0%
	西 區	區	48	10.4%	37.5%	35.4%	4.2%	2.1%	10.4%
	南 區	區	47	6.4%	29.8%	40.4%	2.1%	2.1%	19.1%
	北 區	區	62	4.8%	35.5%	32.3%	6.5%	0.0%	21.0%
	西 屯 區	區	83	7.2%	28.9%	34.9%	1.2%	0.0%	27.7%
	南 屯 區	區	60	1.7%	35.0%	36.7%	1.7%	1.7%	23.3%
	北 屯 區	區	101	12.9%	33.7%	28.7%	3.0%	1.0%	20.8%
	豐 原 區	區	67	3.0%	46.3%	31.3%	0.0%	0.0%	19.4%
	大 里 區	區	80	10.0%	35.0%	28.8%	0.0%	2.5%	23.8%
	太 平 區	區	71	8.5%	40.8%	23.9%	4.2%	1.4%	21.1%
	大 甲 區	區	31	16.1%	54.8%	16.1%	0.0%	0.0%	12.9%
	和 平 區	區	5	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	40.0%
	清 水 區	區	35	8.6%	42.9%	17.1%	2.9%	0.0%	28.6%
	梧 棲 區	區	22	9.1%	31.8%	18.2%	0.0%	0.0%	40.9%
	沙 鹿 區	區	33	12.1%	24.2%	36.4%	0.0%	3.0%	24.2%
	東 勢 區	區	22	4.5%	40.9%	36.4%	0.0%	0.0%	18.2%
	新 社 區	區	11	9.1%	27.3%	45.5%	0.0%	0.0%	18.2%
	神 岡 區	區	26	19.2%	26.9%	19.2%	3.8%	3.8%	26.9%
	大 雅 區	區	36	8.3%	36.1%	41.7%	5.6%	0.0%	8.3%
	潭 子 區	區	41	2.4%	56.1%	26.8%	2.4%	0.0%	12.2%
	后 里 區	區	22	18.2%	36.4%	18.2%	0.0%	4.5%	22.7%
	石 岡 區	區	7	14.3%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	28.6%
	外 埔 區	區	13	0.0%	38.5%	15.4%	0.0%	7.7%	38.5%
	大 安 區	區	8	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	龍 井 區	區	30	13.3%	16.7%	33.3%	10.0%	0.0%	26.7%
	大 肚 區	區	23	4.3%	30.4%	34.8%	17.4%	4.3%	8.7%
	霧 峰 區	區	27	7.4%	29.6%	25.9%	3.7%	0.0%	33.3%
烏 日 區	區	28	10.7%	25.0%	35.7%	14.3%	3.6%	10.7%	

附錄 II 問卷

# 臺中市整體治安及警察服務品質民意滿意度民意調查問卷

## 【開場白】

您好，這裡是年代電視台民調中心，我們接受臺中市政府委託，想了解市民對本市整體治安及警察服務品質滿意度的情形，需要你寶貴的意見與建議作為業務推動之參考，耽誤你寶貴的時間，請府上年滿 20 歲以上家人來接電話，謝謝您！（無年滿 20 歲在家者則訪問結束）

## 【過濾題】

**F1. 請問這裡是住家電話還是公司電話？(若回答公司電話，須詢問是否有人住在那兒)**

(01)住家電話 (繼續訪問)      (02)住商合一 (繼續訪問)      (03)以上皆非 (中止訪問)

---

**F2. 請問您年滿 20 歲了嗎？(若未滿 20 歲，則請年滿 20 歲的家人接受訪問)**

(01)年滿 20 歲 (繼續訪問)      (02)未滿 20 歲 (中止訪問)

---

**F3. 請問您居住在那一區？**

(01)中區      (02)東區      (03)西區      (04)南區      (05)北區  
(06)西屯區      (07)南屯區      (08)北屯區      (09)豐原區      (10)大里區  
(11)太平區      (12)大甲區      (13)和平區      (14)清水區      (15)梧棲區  
(16)沙鹿區      (17)東勢區      (18)新社區      (19)神岡區      (20)大雅區  
(21)潭子區      (22)后里區      (23)石岡區      (24)外埔區      (25)大安區  
(26)龍井區      (27)大肚區      (28)霧峰區      (29)烏日區  
(30)不知道/拒答/非臺中市 (中止訪問)

---

## 【主要問項】

調查對象：全體受訪者

**1. 請問您對於目前住家附近的治安狀況是否滿意？**

(01)非常滿意      (02)滿意      (03)普通      (04)不滿意  
(05)非常不滿意      (06)不知道/沒意見

---

調查對象：全體受訪者

**2. 請問近一年來您或您家人是否曾遭受犯罪被害？**

(01)是      (02)否      (03)不知道/拒答

---

調查對象：全體受訪者

**3. 請問您認為哪一種犯罪類型影響本市治安最嚴重或最直接損害到您的權益？**

(01)竊盜      (02)強盜、搶奪      (03)毒品      (04)賭博  
(05)色情      (06)酒後駕車      (07)飆車      (08)性侵害(強姦)  
(09)詐騙      (10)殺人      (11)恐嚇      (12)擄人勒贖(綁架)  
(13)其他(註明)      (14)不知道/沒意見

---

調查對象：全體受訪者

4. 請問您對於臺中市整體治安狀況之訊息來源為何？

- (01)親身經驗 (02)電子媒體報導 (03)平面媒體報導 (04)網路得知  
(05)親朋好友告知 (06)其他(註明) (07)不知道/拒答
- 

調查對象：全體受訪者

5. 請問您對於臺中市整體治安狀況是否滿意？

- (01)非常滿意 (02)滿意 (03)普通 (04)不滿意  
(05)非常不滿意 (06)不知道/沒意見
- 

調查對象：全體受訪者

6. 請問您覺得目前臺中市的整體治安和去年比較，是否有改善？

- (01)大有改善 (02)稍有改善 (03)沒有變化/差不多 (04)稍有惡化  
(05)嚴重惡化 (06)不知道/沒意見
- 

調查對象：全體受訪者

7. 請問您認為改善臺中市治安首要工作為何？

- (01)加強巡邏勤務提高見警率 (02)取締色情、賭博場所，整頓特種行業  
(03)加強犯罪預防宣導 (04)整飭警察風紀  
(05)增加警民互動、加強為民服務工作 (06)維護婦幼人身安全  
(07)提升刑犯破獲率 (08)增加警力及警用裝備  
(09)加強查察青少年犯罪 (10)加強攤販遊民取締  
(11)加強戶口查訪 (12)其他(註明)  
(13)不知道/拒答 (14)沒有需要改善的地方
- 

調查對象：全體受訪者

8. 請問您對於臺中市政府警察局犯罪預防宣導工作是否滿意？

- (01)非常滿意 (02)還算滿意 (03)普通 (04)不太滿意  
(05)非常不滿意 (06)不知道/沒意見
- 

調查對象：認為犯罪預防宣導工做得不好的受訪者

9. 請問您覺得臺中市政府警察局應該加強哪些類型的犯罪預防宣導工作？

- (01)防搶方面 (02)防竊方面 (03)防詐騙方面 (04)其他(註明)  
(05)不知道/拒答
- 

調查對象：全體受訪者

10. 請問您對於住家附近的警察整體服務品質是否滿意？

- (01)非常滿意 (02)還算滿意 (03)普通 (04)不太滿意  
(05)非常不滿意 (06)不知道/沒意見
-

調查對象：全體受訪者

11. 請問您或您家人最近一年內是否曾向轄區派出所報案、諮詢或請求協？

(01)是(請續答第 12 題) (02)否(請跳至第 14 題)

---

調查對象：有報案經驗者

12. 請問您或您家人於該項報案、洽詢或請求協助的過程中，對於警察人員整體服務是否滿意？

(01)非常滿意 (02)滿意 (03)普通 (04)不滿意 (05)非常不滿意  
(06)不知道/沒意見

---

調查對象：不滿意警察人員整體服務之受訪者

13. 請問您或您家人對於警察人員整體服務不滿意的原因為何？(可複選)

(01)警察受理態度消極或避重就輕 (02)警察責備被害人  
(03)警察問話太尖銳或缺乏同理心 (04)警察未能回答我的疑問  
(05)警察未能告知被害人權益 (06)警察故意拖長處理報案時間  
(07)警察打字速度太慢 (08)受理報案專區環境不佳  
(09)其他(註明) (10)不知道/拒答

---

調查對象：全體受訪者

14. 請問您對於臺中市政府警察局在受理民眾報案或其他申請案件時，是否便民？

(01)非常便民 (02)便民 (03)普通 (04)不便民 (05)非常不便民  
(06)不知道/沒意見

---

調查對象：全體受訪者

15. 請問您最近一年有至臺中市政府警察局各單位洽公過嗎？

(01)有 (02)沒有 (03)不知道/拒答

---

調查對象：有洽公經驗者

16. 您對於臺中市政府警察局各單位整體洽公環境是否滿意？

(01)非常滿意 (02)滿意 (03)普通 (04)不滿意 (05)非常不滿意  
(06)不知道/沒意見

---

調查對象：全體受訪者

17. 請問您對於臺中市政府警察人員在執法過程中，是否感到滿意？

(01)非常滿意 (02)滿意 (03)普通 (04)不滿意 (05)非常不滿意  
(06)不知道/沒意見

---

調查對象：不滿意警察人員執法過程之受訪者

18. 請問您對於臺中市政府警察人員在執法過程中，令您感到最不滿意的原因為何？

(01)警察服務態度不佳 (02)警察缺乏同理心 (03)警察執法過當  
(04)警察選擇性辦案 (05)其他(註明) (06)不知道/拒答

---

調查對象：全體受訪者

**19. 請問您對於臺中市政府警察局整體服務品質是否滿意？**

- (01)非常滿意 (02)滿意 (03)普通 (04)不滿意 (05)非常不滿意  
(06)不知道/沒意見
- 

調查對象：全體受訪者

**20. 請問您覺得臺中市政府警察局整體服務品質和去年比較，是否有改善？**

- (01)大有改善 (02)稍有改善 (03)沒有變化/差不多 (04)稍有惡化 (05)嚴重惡化  
(06)不知道/沒意見
- 

**【基本資料】**

調查對象：全體受訪者

**21. 性別？**

- (01)女 (02)男
- 

調查對象：全體受訪者

**22. 請問您今年幾歲？**

- (01)20-24 歲 (02)25—34 歲 (03)35—44 歲 (04)45—54 歲 (05)55—64 歲  
(06)65 歲以上 (07)未回答
- 

調查對象：全體受訪者

**23. 請問您的教育程度？**

- (01)國小及以下 (02)國(初)中 (03)高中(職) (04)專科  
(05)大學 (06)研究所及以上 (07)未回答
- 

調查對象：全體受訪者

**24. 職業？**

- (01)白領（公司行號行政機關職員/業務代表/尉級以上軍官）  
(02)藍領（工人/作業員/送貨員/司機/農林漁牧/水電工/尉級以及軍人）  
(03)商店老闆/工商企業投資者  
(04)專業技術人員（律師/會計師/醫師/建築師/老師）  
(05)自由業（文字工作者/SOHO 族/記者）  
(06)學生  
(07)家庭主婦  
(08)退休  
(09)無業/待業  
(10)其他\_\_\_\_\_（請註明）  
(11)拒答
-