

101 年臺中市圖書館服務與 藝文活動發布管道民意調查報告

(2012/6/28~2012/7/10)

委託單位：臺中市政府

執行單位：臺中市政府主計處
易學堂國際股份有限公司

中華民國 101 年 7 月 20 日

目 錄

調查摘要.....	1
壹、調查背景與目的	4
一、調查背景	4
二、研究目的	4
貳、調查設計與方法	5
一、調查地區	5
二、調查對象	5
三、調查方法	5
四、抽樣方法	5
五、抽樣人數及抽樣誤差	5
六、調查時間	6
七、資料處理分析方法	6
八、接觸紀錄表	7
參、調查項目	8
肆、樣本特性分析	9
一、樣本代表性檢定	9
二、樣本特性分析	11
伍、調查發現.....	17
主題一：臺中市民眾對圖書館服務的滿意度.....	18
一、最近一年最常去過臺中市政府轄屬的公共圖書館.....	18
二、「圖書借閱」系統服務滿意度	19
三、推動「圖書通閱」服務滿意度	20
四、實施「無線上網」服務滿意度	21
五、「館舍空間規畫與設備」滿意度	22
六、館員「服務態度」滿意度	23
七、「廁所清潔與綠美化」服務滿意度	24
八、舉辦相關推廣活動及行銷宣傳方式滿意度	25
九、圖書滿意度	26
主題二：臺中市民眾對藝文活動發布管道的滿意度.....	28

十、受訪民眾平常喜歡參加的藝文活動類型	28
十一、平均多久參與一次藝文活動	29
十二、如何獲得藝文活動訊息管道	31
十三、獲得藝文活動訊息常常使用的管道	32
十四、提供藝文活動發布訊息的整體狀況滿意度	33
十五、對於本市各項藝文活動訊息發布管道品質和去年比較改善程度	34
十六、藝文活動訊息需要加強發布的管道	35
十七、以頻繁性的宣傳方式提升參加藝文活動次數的認同度	36
陸、結論	38
柒、建議	40
附錄一 交叉分析表	42
附錄二 調查問卷	77

表目錄

表 2.1 接觸紀錄表	7
表 4.1.1 性別加權前樣本與母體結構之差異檢定	9
表 4.1.2 年齡加權前樣本與母體結構之差異檢定	9
表 4.1.3 行政區加權前樣本與母體結構之差異檢定	10
表 4.2.1 受訪民眾居住地區分析表	11
表 4.2.2 受訪民眾性別分析表	12
表 4.2.3 受訪民眾年齡分析表	13
表 4.2.4 受訪民眾教育程度分析表	14
表 4.2.5 受訪民眾職業分析表	15
表 4.2.6 受訪民眾到過圖書館或參與藝文活動的比例分析表	16
表 5.1 最近一年最常去過的公共圖書館分析表	18
表 5.2 「圖書借閱」系統服務滿意度分析表	19
表 5.3 推動「圖書通閱」服務滿意度分析表	20
表 5.4 實施「無線上網」服務滿意度分析表	21
表 5.5 「館舍空間規畫與設備」滿意度分析表	22
表 5.6 館員「服務態度」滿意度分析表	23
表 5.7 「廁所清潔與綠美化」服務滿意度分析表	24
表 5.8 舉辦相關推廣活動及行銷宣傳方式滿意度分析表	25
表 5.9 圖書滿意度分析表	26
表 5.10 平常喜歡參加的藝文活動類型分析表	28
表 5.11 平均多久參與一次藝文活動分析表	29
表 5.12 如何獲得藝文活動訊息管道分析表	31
表 5.13 獲得藝文活動訊息常用的管道分析表	32
表 5.14 提供藝文活動發布訊息的整體狀況滿意度分析表	33
表 5.15 各項藝文活動訊息發布管道品質和去年比較改善程度分析表	34
表 5.16 藝文活動訊息需要加強發布的管道分析表	35
表 5.17 以頻繁性的宣傳方式提升參加藝文活動次數的認同度分析表	36
表 6.1 圖書館服務的滿意度比較	38

圖目錄

圖 4.2.1 受訪民眾性別分析圖	12
圖 4.2.2 受訪民眾年齡分析圖	13
圖 4.2.3 受訪民眾教育程度分析圖	14
圖 4.2.4 受訪民眾職業分析圖	15
圖 4.2.5 受訪民眾到過圖書館或參與藝文活動的比例分析圖	16
圖 5.1 「圖書借閱」系統服務滿意度分析圖	19
圖 5.2 推動「圖書通閱」服務滿意度分析圖	20
圖 5.3 實施「無線上網」服務滿意度分析圖	21
圖 5.4 「館舍空間規畫與設備」滿意度分析圖	22
圖 5.5 館員「服務態度」滿意度分析圖	23
圖 5.6 「廁所清潔與綠美化」服務滿意度分析圖	24
圖 5.7 舉辦相關推廣活動及行銷宣傳方式滿意度分析圖	25
圖 5.8 圖書滿意度分析圖	26
圖 5.9 平常喜歡參加的藝文活動類型分析圖	29
圖 5.10 平均多久參與一次藝文活動分析圖	30
圖 5.11 如何獲得藝文活動訊息管道分析圖	31
圖 5.12 獲得藝文活動訊息常用的管道分析圖	32
圖 5.13 提供藝文活動發布訊息的整體狀況滿意度分析圖	33
圖 5.14 各項藝文活動訊息發布管道品質和去年比較改善程度分析圖	34
圖 5.15 藝文活動訊息需要加強發布的管道分析圖	36
圖 5.16 以頻繁性的宣傳方式提升參加藝文活動次數的認同度分析圖	37

調查摘要

本次調查時間自101年6月28日至101年7月10日止，每日下午18時00分至21時00分，採電話訪問方式進行，針對臺中市15歲以上民眾進行抽樣訪問，共計完成有效樣本數1,838份，在95%信賴水準下，最大抽樣誤差不超過±2.29%。調查摘要如下：

一、受訪民眾最近一年最常去過的圖書館為中區，館員的「服務態度」、「館舍空間規畫與設備」正面評價皆在七成以上。

本次調查，受訪民眾最近一年最常去過臺中市政府轄屬的公共圖書館以中區圖書館比例最高，占12.6%；館員的「服務態度」，有77.1%的受訪民眾表示正面評價；「館舍空間規畫與設備」，有71.9%的受訪民眾表示正面評價。

二、受訪民眾對於「圖書借閱」系統服務、推動「圖書通閱」服務、圖書滿意度、「廁所清潔與綠美化」的服務正面評價皆在六成以上，但有近二成九的受訪者不知道「圖書通閱」服務。

「圖書借閱」系統服務，有68.1%的受訪民眾表示正面評價；推動「圖書通閱」服務，有65.7%的受訪民眾表示正面評價，但28.9%受訪者不知道有「圖書通閱」服務；圖書滿意度，有65.3%的受訪民眾表示正面評價；「廁所清潔與綠美化」的服務，有60.6%的受訪民眾表示正面評價。

三、受訪民眾對於舉辦相關推廣活動及行銷宣傳方式、實施「無線上網」服務其正面評價在四成至五成之間，但近五成的受訪者不知道圖書館有無線上網功能，且有三成三的受訪者不知道圖書館舉辦相關推廣活動及行銷宣傳方式。

舉辦相關推廣活動及行銷宣傳方式，有47.8%的受訪民眾表示正面評價，但有33.2%的受訪者不知道圖書館舉辦相關推廣活動及行銷

宣傳方式；有40.4%的受訪民眾實施對「無線上網」服務表示正面評價，但52.0%受訪者不知道有無線上網功能。

四、近三成的受訪民眾，平常喜歡參加的藝文活動類型為音樂；近七成二的受訪民眾，平均參與一次藝文活動次數為每月不到1次。

本市受訪民眾平常喜歡參加的藝文活動類型，以音樂的比例最高，占29.6%，其次是民俗占27.1%，再者為繪畫占23.5%；平均參與一次藝文活動次數，以每月不到1次的比例最高，占71.9%，其他平均參與一次藝文活動次數比例均在一成以下。

五、三成四的受訪民眾，獲得藝文活動訊息管道為親身經驗；近三成的受訪民眾，獲得藝文活動訊息常用的管道為親身經驗；近三成七的受訪民眾，對臺中市政府提供藝文活動發布訊息的整體狀況持正面評價。

受訪民眾獲得藝文活動訊息管道，以親身經驗的比例最高，占34.1%，其次是透過親朋好友告知的比例占26.5%，再者為透過平面媒體報導的比例占23.1%；獲得藝文活動訊息常用的管道，以親身經驗的比例最高，占29.5%，其次是透過親朋好友告知及平面媒體報導的比例均占23.5%，再者為電視媒體報導的比例占17.2%。有36.5%的受訪民眾，對臺中市政府提供藝文活動發布訊息的整體狀況表示正面評價，35.5%表示普通，14.2%表示負面評價。

六、二成七的受訪民眾，對於本市各項藝文活動訊息發布管道品質和去年比較改善程度持正面評價；五成三的受訪民眾表示需要加強的管道為電視媒體；五成二的受訪民眾對以頻繁性的宣傳方式，提升受訪民眾參加藝文活動的次數認同度持正面評價。

有27.0%的受訪民眾，對於本市各項藝文活動訊息發布管道品質和去年比較改善程度持正面評價，47.4%表示普通，4.7%表示負面評價；藝文活動訊息需要加強發布的管道，以電視媒體報導的比例最

高，占53.4%，其次是透過平面媒體報導的比例占31.5%，再者為透過網路得知的比例占30.6%；有52.3%的受訪民眾，對於以頻繁性的宣傳方式，提升受訪民眾參加藝文活動的次數認同度持正面評價，21.6%表示普通，20.7%表示負面評價。

壹、調查背景與目的

一、調查背景

現代化圖書館的任務，須具備應有的設備及館藏、人性化閱讀空間等硬體設施外；同時也是地方的文化推手，蒐集、整理、保存各類文化典籍及辦理各項文化展演活動，此外，它更是閱讀習慣養成的殿堂，終身學習的社教機構。

另隨著國民所得的提高，民眾對於生活品質與文化藝術的需求相繼重視，許多企業因而紛紛投入藝文贊助的行列；惟若主辦單位發布藝文活動訊息的管道，未能充分獲得民眾之使用而形成浪費，無法發揮藝文活動舉辦之效益。

為能瞭解臺中市民目前對圖書館服務及藝文活動發布管道，作為充實圖書館服務及改進藝文活動發布管道之參考，針對臺中市年滿15歲以上市民進行訪問，藉以充分掌握市民對此次相關議題的看法。

二、研究目的

1. 瞭解臺中市民眾對圖書館服務的滿意度。
2. 瞭解臺中市民眾對藝文活動發布管道的滿意度。

貳、調查設計與方法

一、調查地區

以臺中市為調查範圍，包含臺中市的29個各行政區。

二、調查對象

調查顯示對象以居住在臺中市且年滿15歲以上人口為對象。

三、調查方法

本次調查擬採集中式電腦輔助電話訪問 (computer-assisted telephone interviewing, CATI)方式進行，並配合監聽及監看系統。

四、抽樣方法

採用分層比例隨機抽樣法。依臺中市29個行政區15歲以上人口數的比例進行樣本配置，並按其比例抽取樣本。樣本配置之計算方法如下：

$$n_i = \frac{N_i}{N} \times n$$

其中，N為臺中市15歲以上人口總數(民國101年5月)

N_i為某行政區之15歲以上人口數(民國101年5月)

n_i為第i地區層應過濾樣本數

n為總樣本數

i為地區層

五、抽樣人數及抽樣誤差

調查顯示完成有效樣本數1,838份，在95%信賴水準下，最大抽樣誤差不超過±2.29%。

$$D = \pm z \times \sqrt{\frac{p \times q}{n} \times \frac{N - n}{N - 1}}$$

$$D = \pm 1.96 \times \sqrt{\frac{0.5 \times 0.5}{1,838} \times \frac{2,234,730 - 1,838}{2,234,730 - 1}}$$

$$D = \pm 2.29\%$$

D：誤差值 p×q：樣本最大標準誤 Z：信賴水準 N：母體數 n：樣本數

六、調查時間

本次調查時段自101年6月28日至101年7月10日，每天18時00分至21時00分進行。

七、資料處理分析方法

1. 資料處理

本次調查電訪完畢，經由SPSS統計軟體進行統計分析與檢定。

2. 統計分析方法

(1) 樣本代表性檢定

為瞭解其完成樣本是否符合母體結構，以確保推論之有效性，故將依樣本資料組與母體組之性別、年齡及居住行政區進行樣本代表性檢定。

(2) 頻次分析

各題項之單因子頻次分析(Frequency Analysis)，分析樣本之基本特性、看法、觀念等之分配狀況。

(3) 交叉分析

題項與基本資料進行交叉分析及卡方(Chi-Square)值檢定。用以檢視在雙重條件下，樣本間是否存在顯著差異，以顯示因素之關係而推測可能影響因素。交叉表第一步採用卡方檢定，交叉表的卡方顯著水準小於5%時才認定兩變數間相關。並以概似比卡方檢定(Likelihood Ratio Chi-square Test)檢定其關聯性之顯著性。其次是在有相關的交叉表內，以Z檢定找出有顯著差異的地方，檢視兩個獨立的次群體(subgroups)對同一議題看法百分比間的差異，採用下列的 Z_2 檢定：

$$Z_2 = \frac{\hat{P}_1 - \hat{P}_2}{\sqrt{\frac{\hat{P}_1(1-\hat{P}_1)}{n_1} + \frac{\hat{P}_2(1-\hat{P}_2)}{n_2}}}$$

八、接觸紀錄表

本次調查總共撥出11,582通電話，其中扣除非人為因素如空號、無人接聽等之5,507通電話，實際接通電話數為6,075通，其接通率為52.45%。而在扣除人為因素總和中之拒訪及中止訪問，訪問成功率為15.87%，拒訪或中止訪問率則為36.58%。

表 2.1 接觸紀錄表

項目	原因	次數	百分比	百分比
成功		1,838	30.26%	15.87%
拒訪及中止訪問	計	4,237	69.74%	36.58%
	接電話者拒訪	1,199	19.74%	
	受訪民眾拒訪/中止訪問	411	6.77%	
	不住在此地	2	0.03%	
	非住宅電話	155	2.55%	
	配額已滿	34	0.56%	
	家中無合格受訪民眾	2,404	39.57%	
	語言不通/外籍人士	32	0.53%	
人為因素總和		6,075	100.00%	52.45%
忙線		100	1.82%	
無人接聽		3,243	58.89%	
傳真機		52	0.94%	
答錄機		21	0.38%	
空號/停話/故障		2,091	37.97%	
非人為因素總和		5,507	100.00%	47.55%
		11,582		100.00%

註：因四捨五入之關係，百分比總和可能不為 100.0%。

參、調查項目

1. 請問您最近一年最常去過臺中市政府轄屬的哪一所公共圖書館？
2. 您對於臺中市政府文化局提供「圖書借閱」系統服務(借還書、預約書) 是否感到滿意？
3. 您對於臺中市政府文化局推動「圖書通閱」服務(線上預約甲地圖書，指定乙地取書；甲地借書，乙地還書)是否感到滿意？
4. 您對於臺中市政府轄屬公共圖書館實施「無線上網」服務是否感到滿意？
5. 您對於臺中市政府文化局轄屬公共圖書館「館舍空間規畫與設備」是否感覺滿意？
6. 您對於臺中市政府文化局轄屬公共圖書館館員的「服務態度」是否感覺滿意？
7. 您對於臺中市政府文化局轄屬公共圖書館「廁所清潔與綠美化」的服務是否感覺滿意？
8. 您對於臺中市政府文化局轄屬公共圖書館舉辦之相關推廣活動及行銷宣傳方式是否感到滿意？
9. 您對於臺中市政府文化局轄屬公共圖書館之圖書是否感到滿意？
10. 請問您平常喜歡參加哪一類型的藝文活動？
11. 您平均多久參與一次藝文活動？
12. 您如何獲得本市藝文活動訊息？
13. 下列獲得藝文活動訊息的管道，哪種是您常常使用的？
14. 您對臺中市政府提供藝文活動發布訊息的整體狀況感覺如何？
15. 請問您覺得目前臺中市各項藝文活動訊息發布管道品質和去年比較，是否有改善？
16. 您覺得目前本市藝文活動訊息需要加強發布的管道為何？
17. 如果以頻繁性的宣傳方式(如將本市藝文活動訊息即時發佈於網路、或是每日透過電子郵件發送藝文活動快訊)，能提升您參加藝文活動的意願與次數嗎？

肆、樣本特性分析

一、樣本代表性檢定

將樣本人數依地區分為臺中市29個行政區，戶內隨機抽樣受訪民眾樣本分配如表4.1.1-表4.1.3，樣本結構適合度檢定以卡方檢定(Chi-Square Test)進行，檢定後隨機樣本的人口結構(性別、年齡、地區)與母體人口結構若不相符時，將以加權方式調整。

經卡方檢定後發現受訪民眾之性別、年齡結構與內政部公佈之臺中市人口結構比例相符。

表 4.1.1 性別加權前樣本與母體結構之差異檢定

分配 性別	樣本分配		母體分配		卡方檢定
	樣本數 (人)	百分比 (%)	母體數 (人)	百分比 (%)	
男 性	897	48.8%	1,100,133	49.2%	$\chi^2=0.1337 < 3.84$ (自由度=1，顯著水準5%) 在5%顯著水準下，加權前樣本與母體的性別結構無顯著差異。
女 性	941	51.2%	1,134,597	50.8%	

資料來源：係民國 101 年 5 月底臺中市地區人口資料。

表 4.1.2 年齡加權前樣本與母體結構之差異檢定

分配 年齡別	樣本分配		母體分配		卡方檢定
	樣本數 (人)	百分比 (%)	母體數 (人)	百分比 (%)	
15-24 歲	348	18.9%	399,576	17.9%	$\chi^2=5.1252 < 11.07$ (自由度=5，顯著水準5%) 在5%顯著水準下，加權前樣本與母體的年齡結構無顯著差異。
25-34 歲	362	19.7%	449,648	20.1%	
35-44 歲	346	18.8%	430,954	19.3%	
45-54 歲	321	17.5%	418,919	18.7%	
55-64 歲	139	7.6%	173,240	7.8%	
65 歲以上	322	17.5%	362,393	16.2%	

資料來源：係民國 101 年 5 月底臺中市地區人口資料。

表 4.1.3 行政區加權前樣本與母體結構之差異檢定

分配 行政區	樣本分配		母體分配		卡方檢定
	樣本數 (人)	百分比 (%)	母體數 (人)	百分比 (%)	
中區	11	0.6%	16,462	0.7%	$\chi^2=18.8815 < 41.34$ (自由度=28, 顯著水準 5%) 在 5% 顯著水準下, 加權前樣本與母體的區域別結構無顯著差異。
東區	50	2.7%	63,999	2.9%	
西區	80	4.4%	97,770	4.4%	
南區	75	4.1%	97,228	4.4%	
北區	103	5.6%	126,777	5.7%	
西屯區	138	7.5%	173,275	7.8%	
南屯區	109	5.9%	126,059	5.6%	
北屯區	171	9.3%	210,758	9.4%	
豐原區	113	6.1%	138,120	6.2%	
大里區	138	7.5%	166,928	7.5%	
太平區	96	5.2%	148,326	6.6%	
大甲區	57	3.1%	64,852	2.9%	
和平區	7	0.4%	9,273	0.4%	
清水區	78	4.2%	71,923	3.2%	
梧棲區	44	2.4%	46,136	2.1%	
沙鹿區	57	3.1%	68,662	3.1%	
東勢區	39	2.1%	45,591	2.0%	
新社區	19	1.0%	21,712	1.0%	
神岡區	52	2.8%	54,411	2.4%	
大雅區	68	3.7%	74,608	3.3%	
潭子區	62	3.4%	85,744	3.8%	
后里區	37	2.0%	45,287	2.0%	
石岡區	14	0.8%	13,444	0.6%	
外埔區	20	1.1%	27,258	1.2%	
大安區	16	0.9%	17,323	0.8%	
龍井區	54	2.9%	62,226	2.8%	
大肚區	36	2.0%	47,023	2.1%	
霧峰區	45	2.4%	55,089	2.5%	
烏日區	49	2.7%	58,466	2.6%	

資料來源：係民國 101 年 5 月底臺中市地區人口資料。

註：因四捨五入之關係, 百分比總和可能不為 100.0%。

二、樣本特性分析

1. 居住地區

調查顯示，受訪民眾居住地區，以居住在北屯區的受訪民眾的比例最高，占9.3%，其次是西屯區及大里區均占7.5%，再其次是豐原區占6.1%，其他行政區受訪民眾比例請參考下表。(詳見表4.2.1)

表 4.2.1 受訪民眾居住地區分析表

居住地	樣本數(人)	百分比(%)
中區	11	0.6
東區	50	2.7
西區	80	4.4
南區	75	4.1
北區	103	5.6
西屯區	138	7.5
南屯區	109	5.9
北屯區	171	9.3
豐原區	113	6.1
大里區	138	7.5
太平區	96	5.2
大甲區	57	3.1
和平區	7	0.4
清水區	78	4.2
梧棲區	44	2.4
沙鹿區	57	3.1
東勢區	39	2.1
新社區	19	1.0
神岡區	52	2.8
大雅區	68	3.7
潭子區	62	3.4
后里區	37	2.0
石岡區	14	0.8
外埔區	20	1.1
大安區	16	0.9
龍井區	54	2.9
大肚區	36	2.0
霧峰區	45	2.4
烏日區	49	2.7
總計	1,838	100.0

註：因四捨五入之關係,百分比總和可能不為 100.0%。

2.性別

調查顯示，受訪民眾中女性比例較男性高，其中女性占51.2%，男性則為48.8%。(詳見表4.2.2、圖4.2.1)

表 4.2.2 受訪民眾性別分析表

性別	樣本數(人)	百分比(%)
男性	897	48.8
女性	941	51.2
總計	1,838	100.0

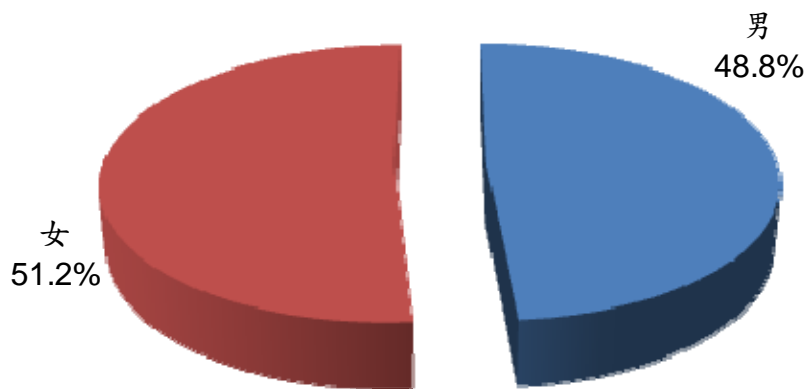


圖 4.2.1 受訪民眾性別分析圖(n=1,838)

3. 年齡

調查顯示，受訪民眾年齡層以25～34歲者比例最高，約占19.7%，其次是15～24歲者占18.9%，再其次是35～44歲者占18.8%。(詳見表4.2.3、圖4.2.2)

表 4.2.3 受訪民眾年齡分析表

年齡	樣本數(人)	百分比(%)
15-24 歲	348	18.9
25-34 歲	362	19.7
35-44 歲	346	18.8
45-54 歲	321	17.5
55-64 歲	139	7.6
65 歲以上	322	17.5
總計	1,838	100.0

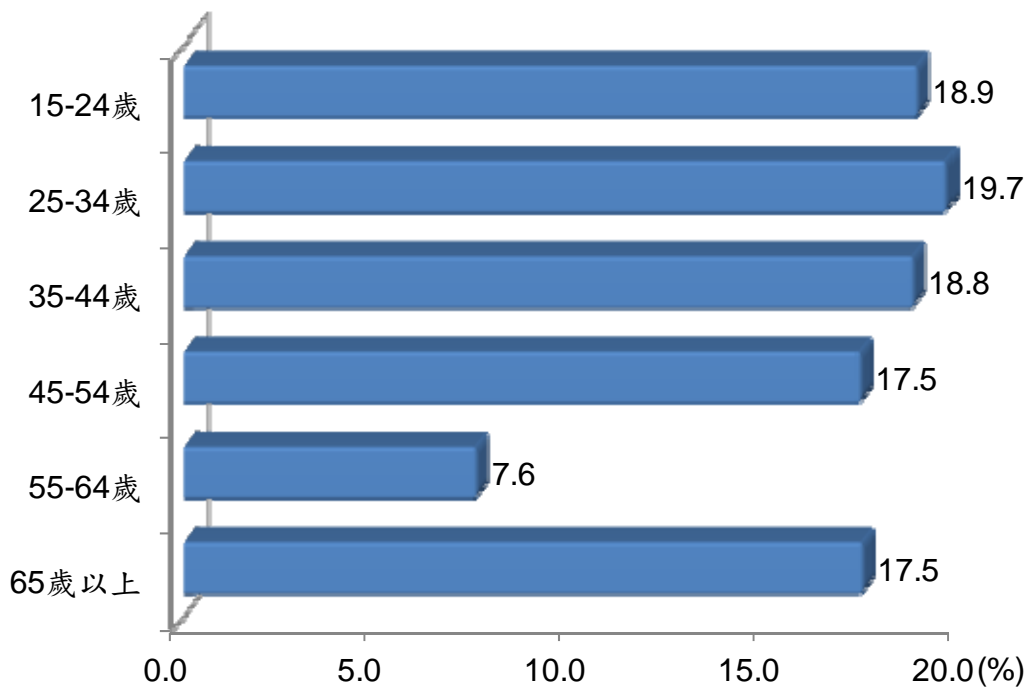


圖 4.2.2 受訪民眾年齡分析圖(n=1,838)

4.教育程度

調查顯示，受訪民眾教育程度以高中(職)程度者比例最高，占34.7%，其次是大學程度者占27.4%，再其次是專科程度者占16.9%。(詳見表4.2.4、圖4.2.3)

表 4.2.4 受訪民眾教育程度分析表

教育程度	樣本數(人)	百分比(%)
國小及以下	171	9.3
國(初)中	174	9.5
高中(職)	638	34.7
專科	310	16.9
大學	504	27.4
研究所及以上	41	2.2
總計	1,838	100.0

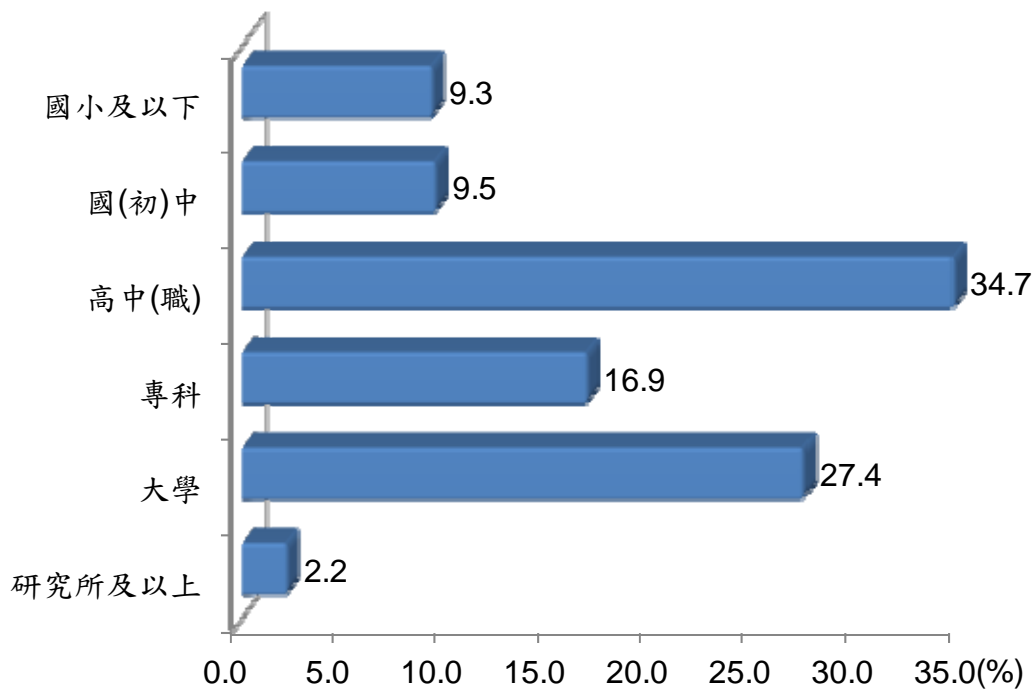


圖 4.2.3 受訪民眾教育程度分析圖(n=1,838)

5.職業

調查顯示，受訪民眾職業以藍領階級者比例最高，占22.4%，其次是家庭主婦占18.4%，再其次是學生占15.3%。(詳見表4.2.5、圖4.2.4)

表 4.2.5 受訪民眾職業分析表

職業	樣本數(人)	百分比(%)
藍領階級	411	22.4
家庭主婦	339	18.4
學生	281	15.3
白領階級	241	13.1
退休	183	10.0
商店老闆/工商企業投資者	149	8.1
自由業	103	5.6
專業技術人員	87	4.7
無業/待業	40	2.2
拒答	4	0.2
總計	1,838	100.0

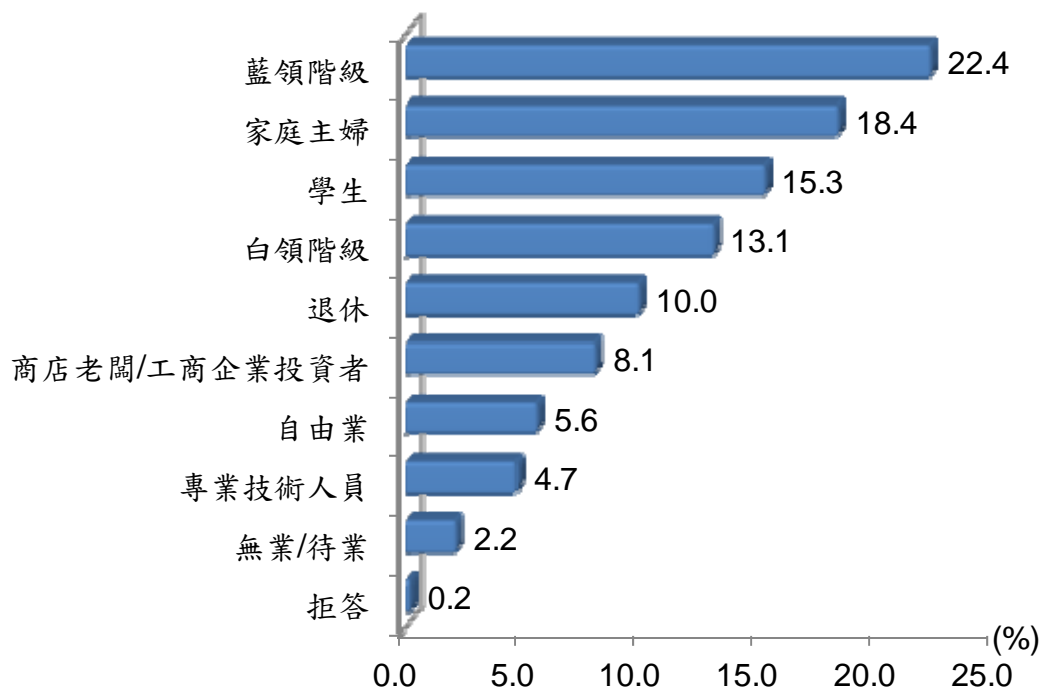


圖 4.2.4 受訪民眾職業分析圖(n=1,838)

6.到過圖書館或參與藝文活動的比例

調查顯示，受訪民眾中，以僅到過圖書館的比例最高，約占40.2%，僅參加過藝文活動的比例占39.0%，而兩者皆去過的比例占20.9%。(詳見表4.2.6、圖4.2.5)

表 4.2.6 受訪民眾到過圖書館或參與藝文活動的比例分析表

參加活動的比例	樣本數(人)	百分比(%)
僅到過圖書館	738	40.2
僅參加過藝文活動	716	39.0
兩者皆做過	384	20.9

註：因四捨五入之關係,百分比總和可能不為 100.0%。

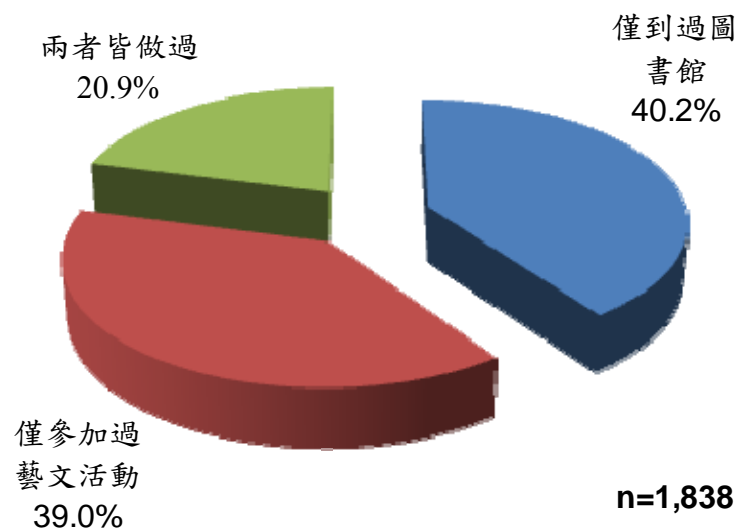


圖 4.2.5 受訪民眾到過圖書館或參與藝文活動的比例分析圖(n=1,838)

伍、調查發現

本調查共訪問17題題目，分別是13題單選題及4題複選題。

在調查結果分析部份，單選題將與基本資料進行交叉分析與檢定，以探討臺中市民在這些議題上的意見、態度、反應。而複選題採單因子分析，選項處理採每人每次計算，故調查累積人數不一定等於成功樣本數。

本調查各項表格之百分比數值總和若有未達100%之現象，此係因資料分析採小數位四捨五入進位所致。

主題一：臺中市民眾對圖書館服務的滿意度

一、最近一年最常去過臺中市政府轄屬的公共圖書館

調查顯示，受訪民眾最近一年最常去過臺中市政府轄屬的公共圖書館以中區圖書館比例最高，占12.6%，其他臺中市政府轄屬的公共圖書館之受訪民眾最近一年去過比例均在一成以下。(詳見表5.1)

表 5.1 最近一年最常去過的公共圖書館分析表

轄屬公共圖書館	樣本數(人)	百分比(%)
中區圖書館	141	12.6
西屯區圖書館	72	6.4
大里區圖書館	71	6.3
南區圖書館	70	6.2
北屯區圖書館	69	6.1
豐原區圖書館	68	6.1
太平區圖書館	58	5.2
北區圖書館	51	4.5
南屯區圖書館	49	4.4
西區圖書館	45	4.0
清水區圖書館	42	3.7
大甲區圖書館	41	3.7
潭子區圖書館	38	3.4
沙鹿區圖書館	29	2.6
烏日區圖書館	29	2.6
大雅區圖書館	27	2.4
龍井區圖書館	26	2.3
東區圖書館	25	2.2
神岡區圖書館	25	2.2
東勢區圖書館	22	2.0
后里區圖書館	19	1.7
梧棲區圖書館	17	1.5
大肚區圖書館	16	1.4
霧峰區圖書館	16	1.4
新社區圖書館	12	1.1
西屯區協和圖書	9	0.8
外埔區圖書館	9	0.8
北屯區四張犁圖書館	8	0.7
石岡區圖書館	8	0.7
大安區圖書館	6	0.5
和平區圖書館	3	0.3
西屯區永安圖書館	1	0.1
總計	1,122	100.0

註：因四捨五入之關係,百分比總和可能不為 100.0%。

二、「圖書借閱」系統服務滿意度

調查顯示，受訪民眾對於「圖書借閱」系統服務(借還書、預約書)滿意度中，有68.1%的受訪民眾表示正面評價(7.7%非常滿意、60.3%滿意)；有13.4%的受訪民眾表示普通，而有1.8%受訪民眾表示負面評價(1.7%不滿意、0.1%非常不滿意)；另有16.8%受訪民眾表示不知道/拒答。(詳見表5.2、圖5.1)

表 5.2 「圖書借閱」系統服務滿意度分析表

滿意度	樣本數(人)	百分比(%)
非常滿意	86	7.7
滿意	678	60.4
普通	150	13.4
不滿意	19	1.7
非常不滿意	1	0.1
不知道/拒答	188	16.8
總計	1,122	100.0

註：因四捨五入之關係，百分比總和可能不為100.0%。

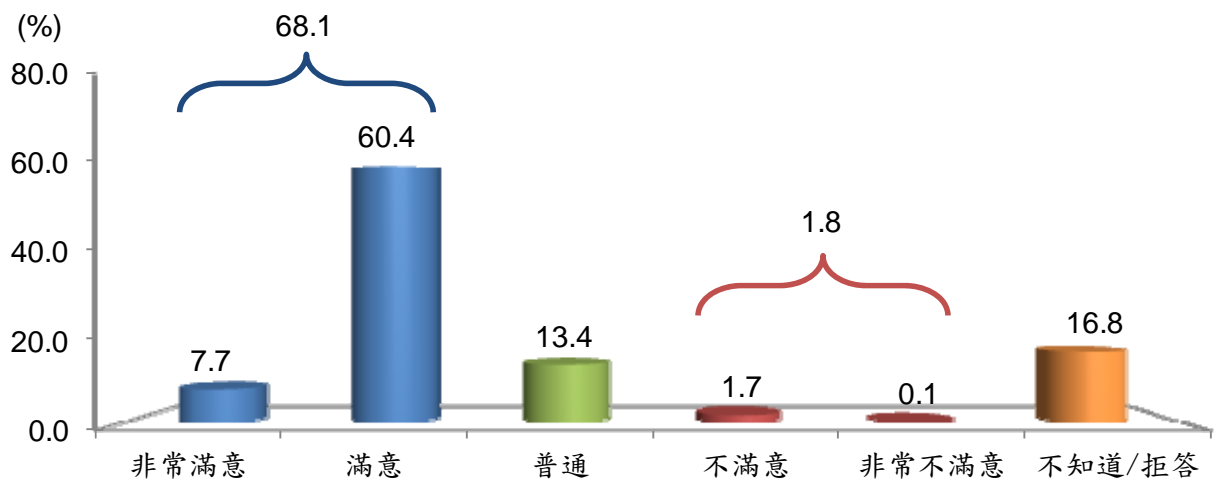


圖 5.1 「圖書借閱」系統服務滿意度分析圖(n=1,122)

經卡方檢定發現，不同性別、年齡層、教育程度、職業、居住地區對「圖書借閱」系統服務滿意度無顯著差異(請參閱附表1)。

三、推動「圖書通閱」服務滿意度

調查顯示，受訪民眾對於推動「圖書通閱」服務(線上預約甲地圖書，指定乙地取書；甲地借書，乙地還書)之滿意度中，有65.7%的受訪民眾表示正面評價(15.2%非常滿意、50.5%滿意)；有4.7%的受訪民眾表示普通，而有0.7%受訪民眾表示負面評價(0.6%不滿意、0.1%非常不滿意)；另有28.9%受訪民眾表示不知道/拒答。(詳見表5.3、圖5.2)

表 5.3 推動「圖書通閱」服務滿意度分析表

滿意度	樣本數(人)	百分比(%)
非常滿意	170	15.2
滿意	567	50.5
普通	53	4.7
不滿意	7	0.6
非常不滿意	1	0.1
不知道/拒答	324	28.9
總計	1,122	100.0

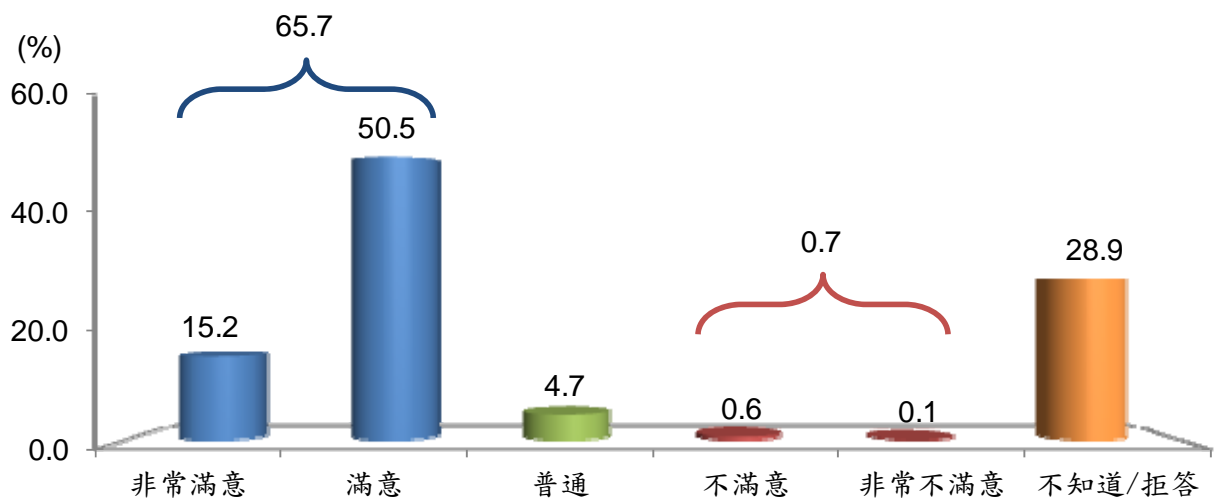


圖 5.2 推動「圖書通閱」服務滿意度分析圖(n=1,122)

經卡方檢定發現，不同性別、年齡層、教育程度、職業、居住地區對推動「圖書通閱」服務滿意度無顯著差異(請參閱附表2)。

四、實施「無線上網」服務滿意度

調查顯示，受訪民眾對於實施「無線上網」服務之滿意度中，有40.4%的受訪民眾表示正面評價(3.9%非常滿意、36.5%滿意)；有5.8%的受訪民眾表示普通，而有1.8%受訪民眾表示負面評價(1.6%不滿意、0.2%非常不滿意)；另有52.0%受訪民眾表示不知道/拒答。(詳見表5.4、圖5.3)

表 5.4 實施「無線上網」服務滿意度分析表

滿意度	樣本數(人)	百分比(%)
非常滿意	44	3.9
滿意	410	36.5
普通	65	5.8
不滿意	18	1.6
非常不滿意	2	0.2
不知道/拒答	583	52.0
總計	1,122	100.0

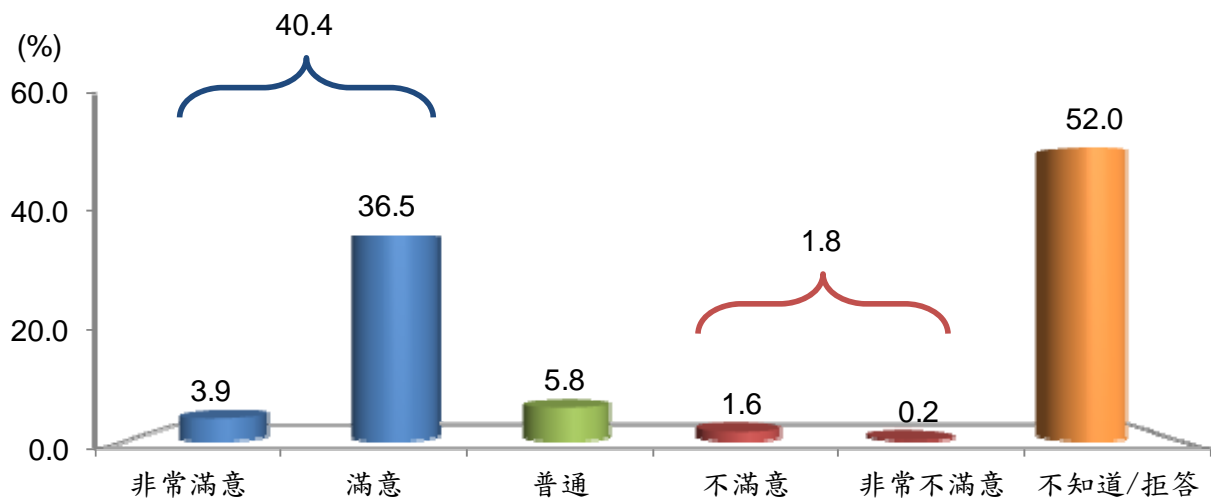


圖 5.3 實施「無線上網」服務滿意度分析圖(n=1,122)

經卡方檢定發現，不同性別、年齡層、教育程度、職業、居住地區對實施「無線上網」服務滿意度無顯著差異(請參閱附表3)。

五、「館舍空間規畫與設備」滿意度

調查顯示，受訪民眾對於「館舍空間規畫與設備」滿意度中，有71.9%的受訪民眾表示正面評價(7.0%非常滿意、64.9%滿意)；有16.9%的受訪民眾表示普通，而有5.9%受訪民眾表示負面評價(5.7%不滿意、0.2%非常不滿意)；另有5.3%受訪民眾表示不知道/拒答。(詳見表5.5、圖5.4)

表 5.5 「館舍空間規畫與設備」滿意度分析表

滿意度	樣本數(人)	百分比(%)
非常滿意	78	7.0
滿意	728	64.9
普通	190	16.9
不滿意	64	5.7
非常不滿意	2	0.2
不知道/拒答	60	5.3
總計	1,122	100.0

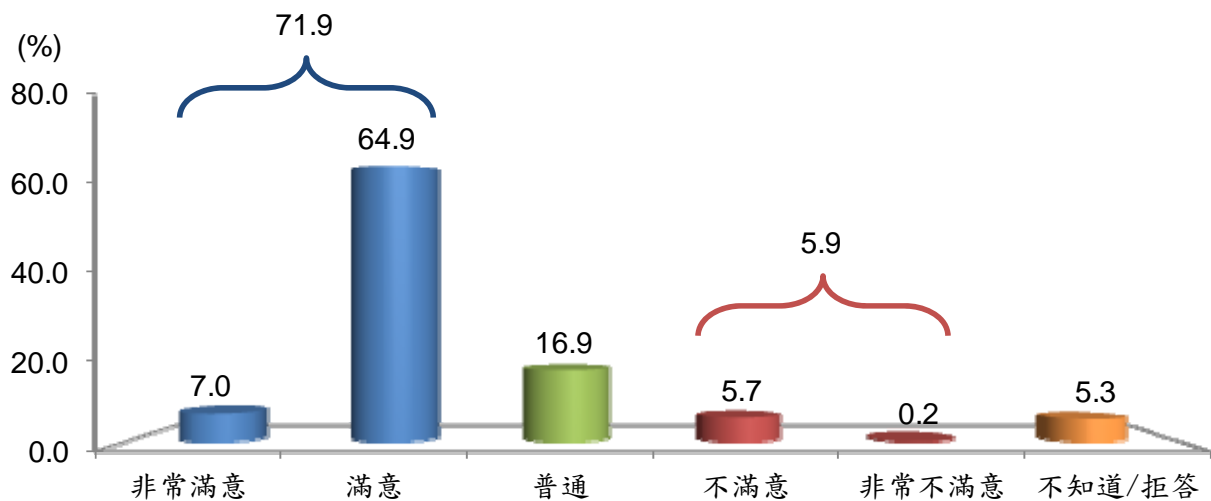


圖 5.4 「館舍空間規畫與設備」滿意度分析圖(n=1,122)

經卡方檢定發現，不同年齡層對「館舍空間規畫與設備」滿意度有顯著差異：(請參閱附表4)

年 齡 層：15-24 歲(76.9%)受訪民眾持正面評價的比例較其他年齡層高；45-54 歲(11.4%)受訪民眾持負面評價的比例較其他年齡層高。

六、館員「服務態度」滿意度

調查顯示，受訪民眾對於館員的「服務態度」滿意度中，有77.1%的受訪民眾表示正面評價（6.7%非常滿意、70.4%滿意）；有14.2%的受訪民眾表示普通，而有2.1%受訪民眾表示負面評價（2.0%不滿意、0.1%非常不滿意）；另有6.6%受訪民眾表示不知道/拒答。（詳見表5.6、圖5.5）

表 5.6 館員「服務態度」滿意度分析表

滿意度	樣本數(人)	百分比(%)
非常滿意	75	6.7
滿意	790	70.4
普通	159	14.2
不滿意	23	2.0
非常不滿意	1	0.1
不知道/拒答	74	6.6
總計	1,122	100.0

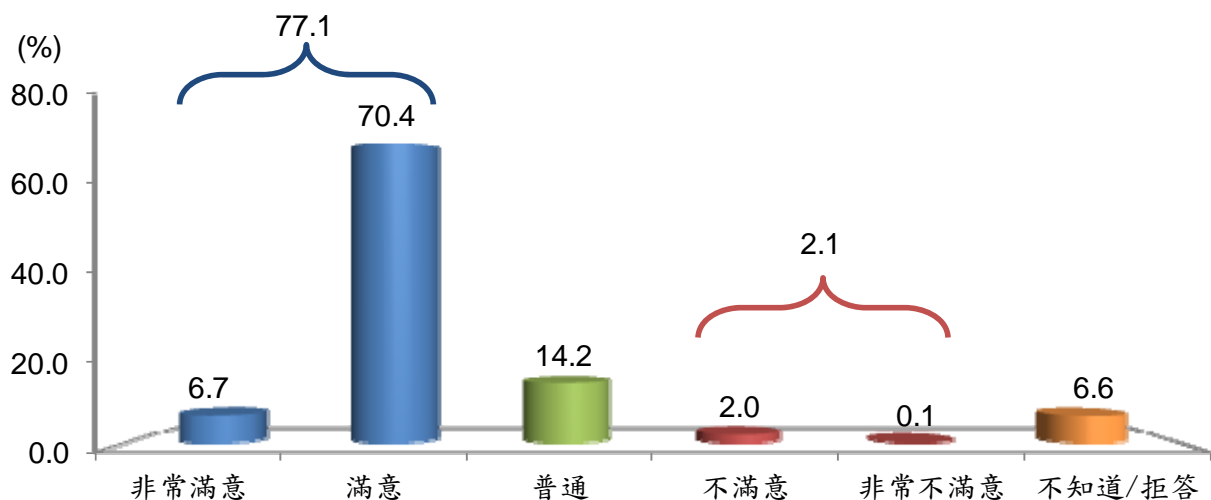


圖 5.5 館員「服務態度」滿意度分析圖(n=1,122)

經卡方檢定發現，不同性別對館員「服務態度」滿意度有顯著差異：(請參閱附表5)

性別：女性(79.3%)受訪民眾持正面評價的比例較男性(75.2%)高。

七、「廁所清潔與綠美化」服務滿意度

調查顯示，受訪民眾對於「廁所清潔與綠美化」的服務滿意度中，有60.6%的受訪民眾表示正面評價（5.4%非常滿意、55.2%滿意）；有15.6%的受訪民眾表示普通，而有3.8%受訪民眾表示負面評價（3.7%不滿意、0.1%非常不滿意）；另有20.0%受訪民眾表示不知道/拒答。（詳見表5.7、圖5.6）

表 5.7 「廁所清潔與綠美化」服務滿意度分析表

滿意度	樣本數(人)	百分比(%)
非常滿意	61	5.4
滿意	619	55.2
普通	175	15.6
不滿意	42	3.7
非常不滿意	1	0.1
不知道/拒答	224	20.0
總計	1,122	100.0

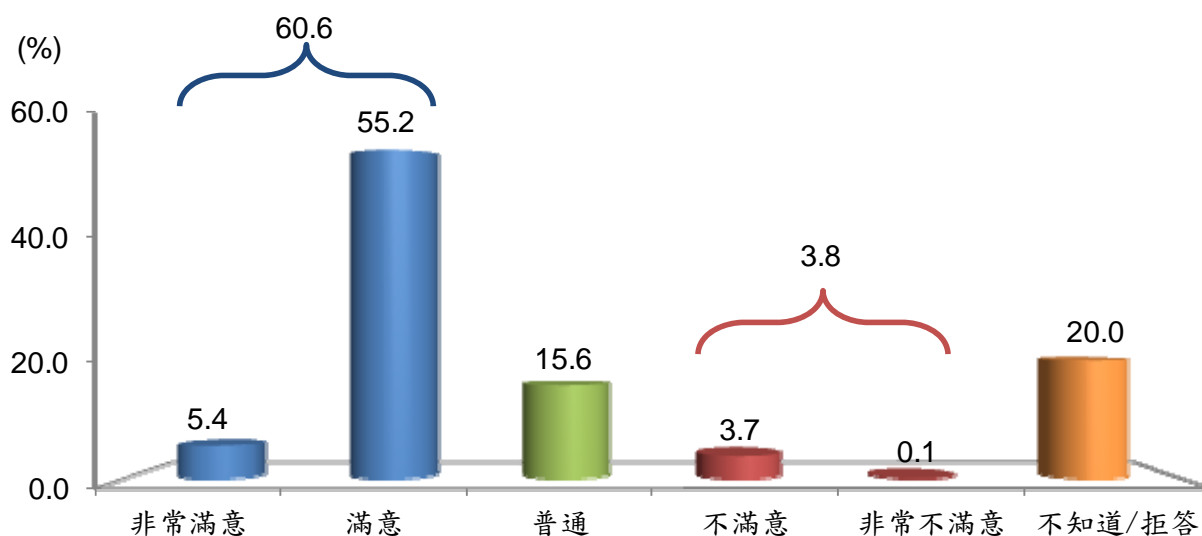


圖 5.6 「廁所清潔與綠美化」服務滿意度分析圖(n=1,122)

經卡方檢定發現，不同性別及教育程度對「廁所清潔與綠美化」服務滿意度有顯著差異：(請參閱附表6)

性別：女性(66.3%)受訪民眾持正面評價的比例較男性(55.5%)高。

教育程度：研究所及以上(69.2%)受訪民眾持正面評價的比例較其他教育程度高

八、舉辦相關推廣活動及行銷宣傳方式滿意度

調查顯示，受訪民眾對於舉辦相關推廣活動及行銷宣傳方式滿意度中，有47.8%的受訪民眾表示正面評價（2.4%非常滿意、45.4%滿意）；有14.6%的受訪民眾表示普通，而有4.5%受訪民眾表示負面評價（4.3%不滿意、0.2%非常不滿意）；另有33.2%受訪民眾表示不知道/拒答。（詳見表5.8、圖5.7）

表 5.8 舉辦相關推廣活動及行銷宣傳方式滿意度分析表

滿意度	樣本數(人)	百分比(%)
非常滿意	27	2.4
滿意	509	45.4
普通	164	14.6
不滿意	48	4.3
非常不滿意	2	0.2
不知道/拒答	372	33.2
總計	1,122	100.0

註：因四捨五入之關係,百分比總和可能不為 100.0%。

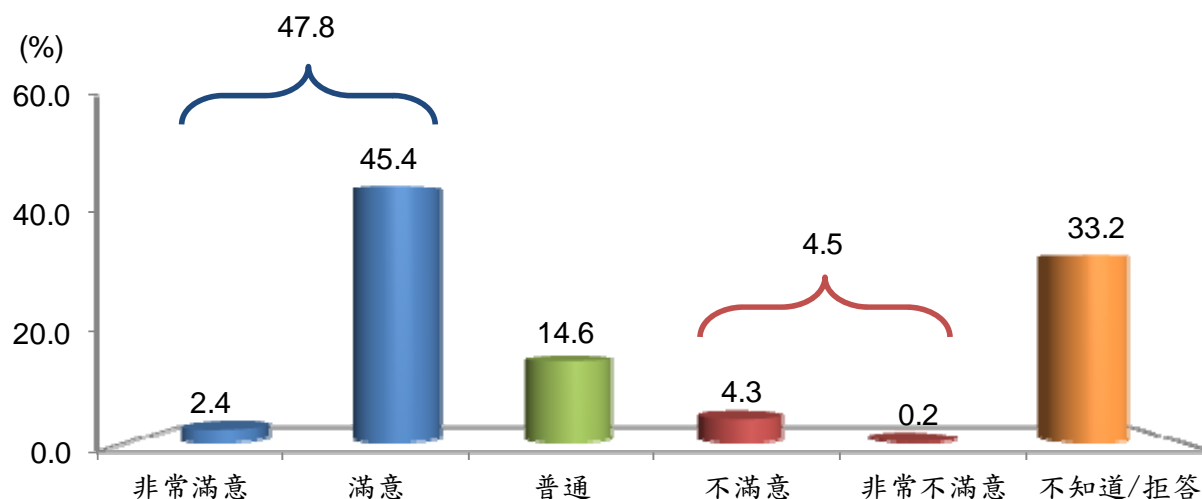


圖 5.7 舉辦相關推廣活動及行銷宣傳方式滿意度分析圖(n=1,122)

經卡方檢定發現，不同職業對舉辦相關推廣活動及行銷宣傳方式滿意度有顯著差異：(請參閱附表7)

職業：無業/待業(54.2%)受訪民眾持正面評價的比例較其他職業高；專業技術人員(13.3%)受訪民眾持負面評價的比例較其他職業高。

九、圖書滿意度

調查顯示，受訪民眾對於圖書滿意度中，有65.3%的受訪民眾表示正面評價（4.6%非常滿意、60.7%滿意）；有24.0%的受訪民眾表示普通，而有6.0%受訪民眾表示負面評價（5.9%不滿意、0.1%非常不滿意）；另有4.7%受訪民眾表示不知道/拒答。(詳見表5.9、圖5.8)

表 5.9 圖書滿意度分析表

滿意度	樣本數(人)	百分比(%)
非常滿意	52	4.6
滿意	681	60.7
普通	269	24.0
不滿意	66	5.9
非常不滿意	1	0.1
不知道/拒答	53	4.7
總計	1,122	100.0

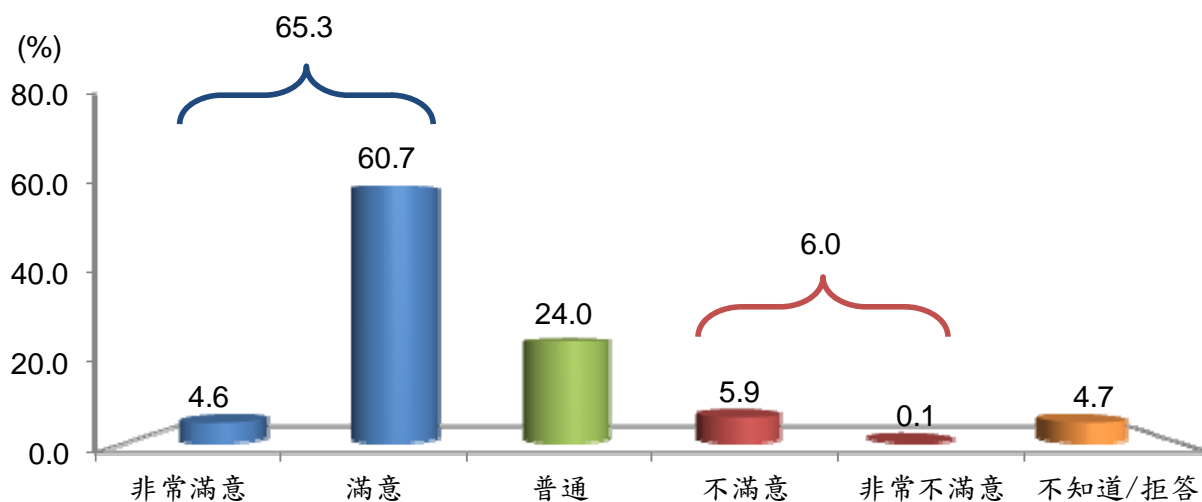


圖 5.8 圖書滿意度分析圖(n=1,122)

經卡方檢定發現，不同年齡層及職業對圖書滿意度有顯著差異：
(請參閱附表8)

年 齡 層：25-34 歲(71.7%)受訪民眾持正面評價的比例較其他年齡層高；35-44 歲(11.0%)受訪民眾持負面評價的比例較其他年齡層高。

職 業：專業技術人員(78.3%)受訪民眾持正面評價的比例較其他職業高；自由業(13.8%)受訪民眾持負面評價的比例較其他職業高。

主題二：臺中市民眾對藝文活動發布管道的滿意度

十、受訪民眾平常喜歡參加的藝文活動類型

調查顯示，受訪民眾平常喜歡參加的藝文活動類型，以音樂的比例最高，占29.6%，其次是民俗占27.1%，再其次是繪畫占23.5%。(詳見表5.10、圖5.9)

表 5.10 平常喜歡參加的藝文活動類型分析表(n=1,100)

藝文活動	人次	百分比(%)
音樂	326	29.6
民俗	298	27.1
繪畫	258	23.5
工藝	142	12.9
戲劇	106	9.6
影像	59	5.4
舞蹈	40	3.6
講座	39	3.5
視覺藝術	33	3.0
設計	30	2.7
說唱	20	1.8
圖書閱讀	18	1.6
綜藝	11	1.0
語文	6	0.5
不知道/拒答	16	1.5
總計	1,402	127.5

註：本問項為複選題，故百分比總和不為100.0%。

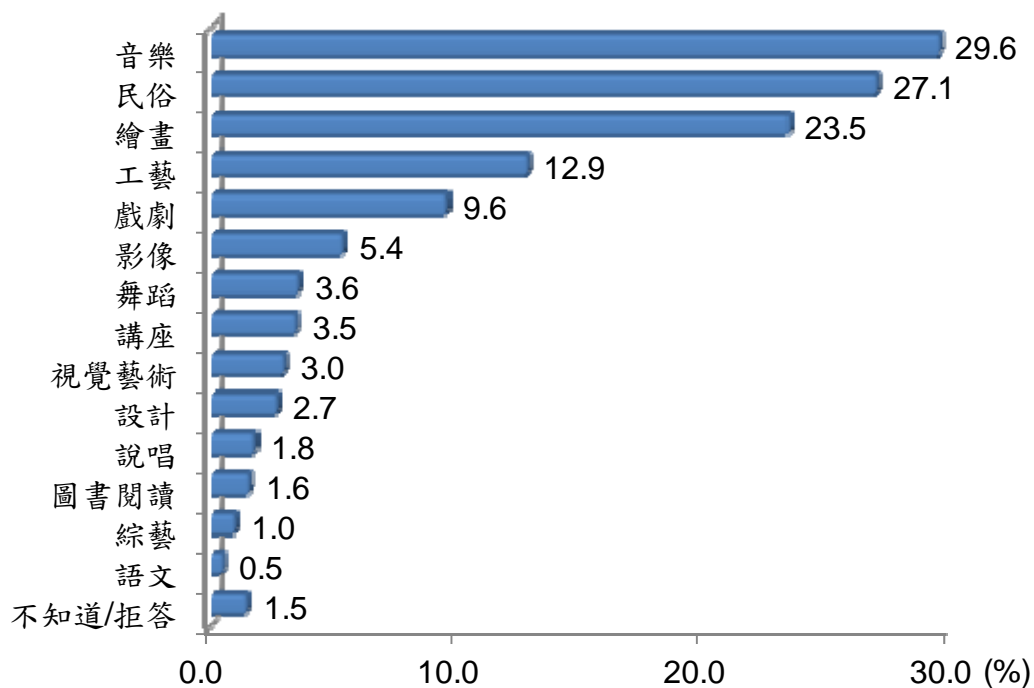


圖 5.9 平常喜歡參加的藝文活動類型分析圖(n=1,100)

十一、平均多久參與一次藝文活動

調查顯示，受訪民眾平均多久參與一次藝文活動，以每月不到1次的比例最高，占71.9%，其他則比例均在一成以下。(詳見表5.11、圖5.10)

表 5.11 平均多久參與一次藝文活動分析表

次數	樣本數(人)	百分比(%)
每月不到1次	791	71.9
每月1次	91	8.3
每月2次~5次	54	4.9
每月6~10次	12	1.1
每月10次以上	75	6.8
不知道/拒答	77	7.0
總計	1,100	100.0

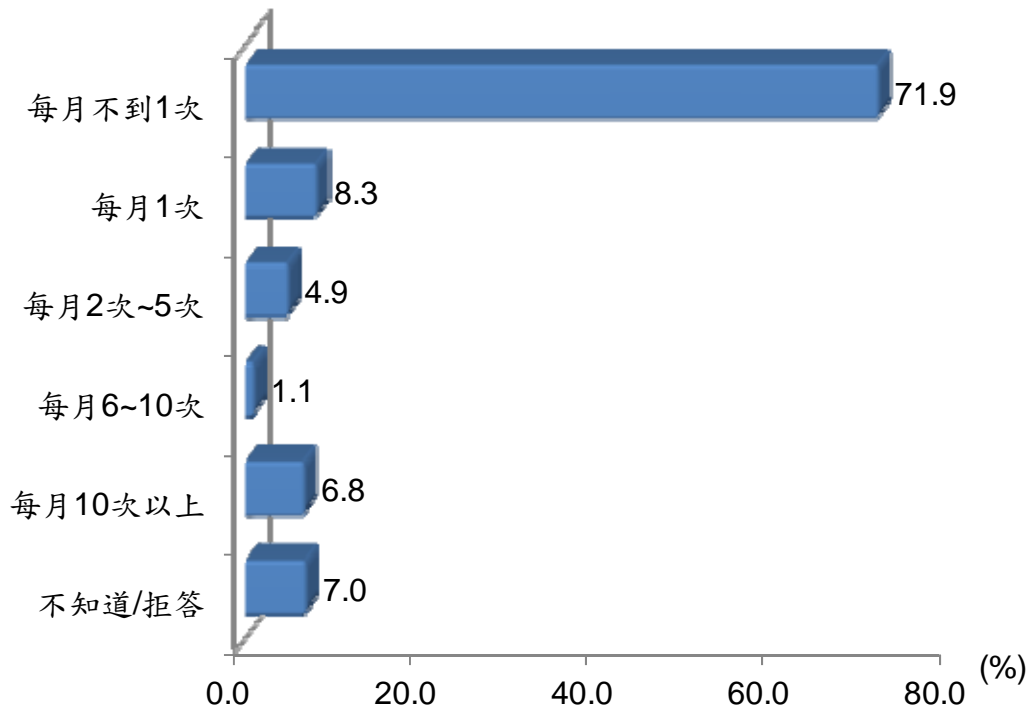


圖 5.10 平均多久參與一次藝文活動分析圖(n=1,100)

經卡方檢定發現，不同年齡層對平均多久參與一次藝文活動次數有顯著差異：(請參閱附表10)

年 齡 層：65歲以上受訪民眾多久參與一次藝文活動以每月不到1次(75.0%)及每月10次以上(13.1%)所占比例均較其他年齡層高。

十二、如何獲得藝文活動訊息管道

調查顯示，受訪民眾獲得藝文活動訊息管道，以親身經驗的比例最高，占34.1%，其次是透過親朋好友告知的比例占26.5%，再其次是透過平面媒體報導的比例占23.1%。(詳見表5.12、圖5.11)

表 5.12 如何獲得藝文活動訊息管道分析表(n=1,100)

藝文活動	人次	百分比(%)
親身經驗	375	34.1
親朋好友告知	291	26.5
平面媒體報導	254	23.1
網路得知	167	15.2
電視媒體報導	161	14.6
廣播媒體	45	4.1
不知道/拒答	14	1.3
總計	1,307	118.8

註：本問項為複選題，故百分比總和不為100.0%。

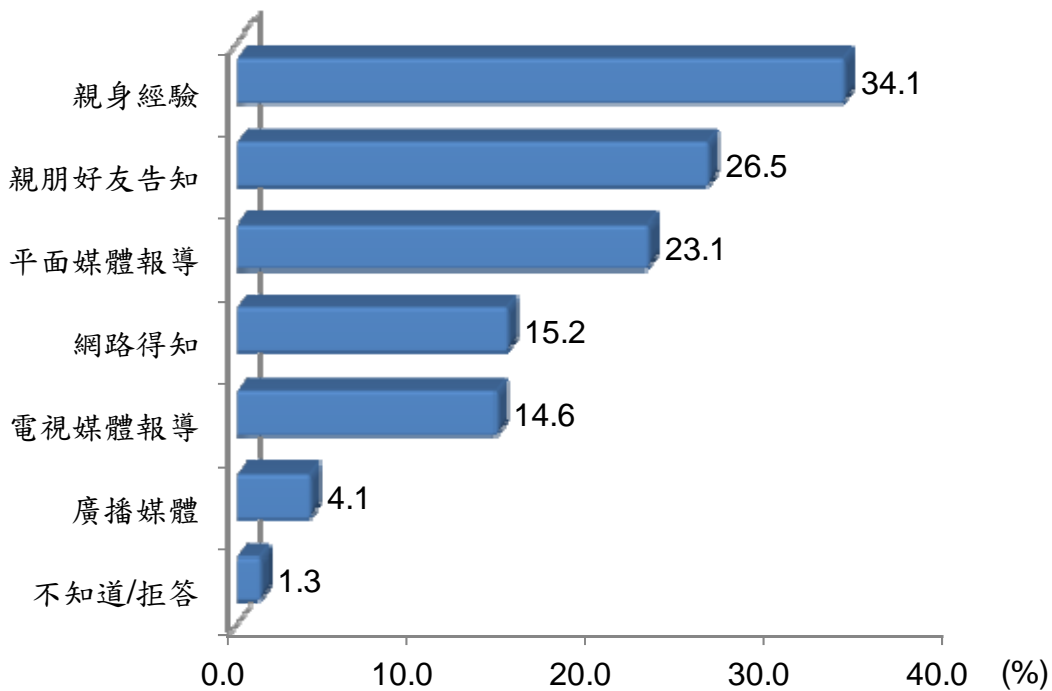


圖 5.11 如何獲得藝文活動訊息管道分析圖(n=1,100)

十三、獲得藝文活動訊息常常使用的管道

調查顯示，受訪民眾獲得藝文活動訊息常用的管道，以親身經驗的比例最高，占29.5%，其次是透過親朋好友告知及平面媒體報導的比例均占23.5%，再其次是電視媒體報導的比例占17.2%。(詳見表5.13、圖5.12)

表 5.13 獲得藝文活動訊息常用的管道分析表(n=1,100)

藝文活動	人次	百分比(%)
親身經驗	325	29.5
親朋好友告知	259	23.5
平面媒體報導	259	23.5
電視媒體報導	189	17.2
網路得知	182	16.5
廣播媒體	51	4.6
不知道/拒答	54	4.9
總計	1,319	119.9

註：本問項為複選題，故百分比總和不為100.0%。

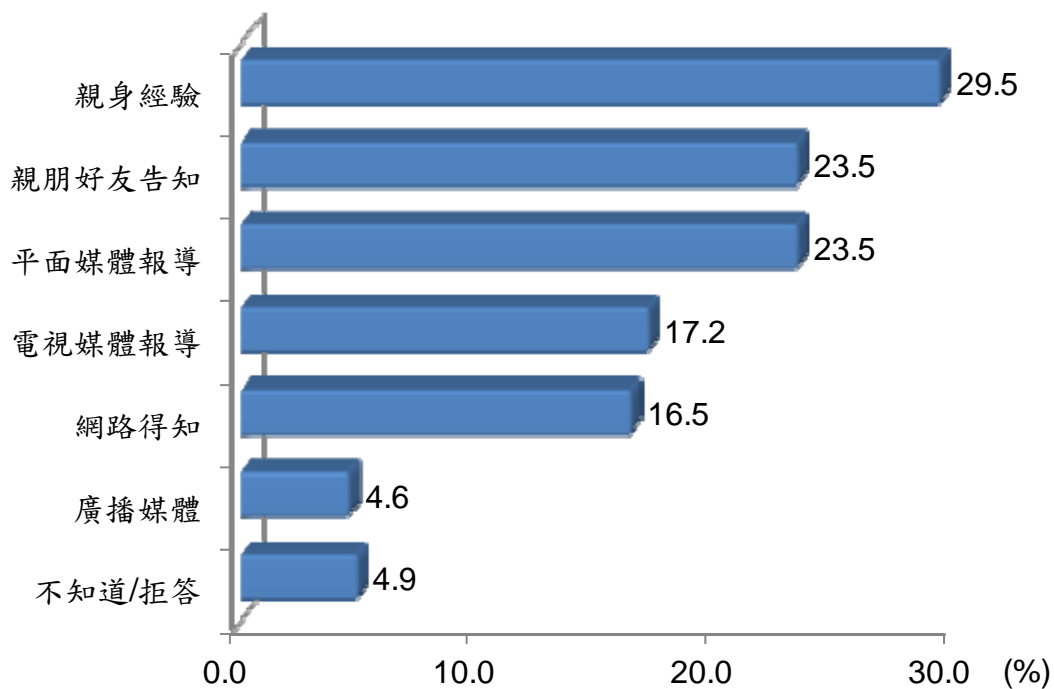


圖 5.12 獲得藝文活動訊息常用的管道分析圖(n=1,100)

十四、提供藝文活動發布訊息的整體狀況滿意度

調查顯示，受訪民眾對於臺中市政府提供藝文活動發布訊息的整體狀況之滿意度中，有36.5%的受訪民眾表示正面評價（1.4%非常滿意、35.1%滿意）；有35.5%的受訪民眾表示普通，而有14.2%受訪民眾表示負面評價（13.7%不滿意、0.5%非常不滿意）；另有13.8%受訪民眾表示不知道/拒答。（詳見表5.14、圖5.13）

表 5.14 提供藝文活動發布訊息的整體狀況滿意度分析表

滿意度	樣本數(人)	百分比(%)
非常滿意	15	1.4
滿意	386	35.1
普通	391	35.5
不滿意	151	13.7
非常不滿意	5	0.5
不知道/拒答	152	13.8
總計	1,100	100.0

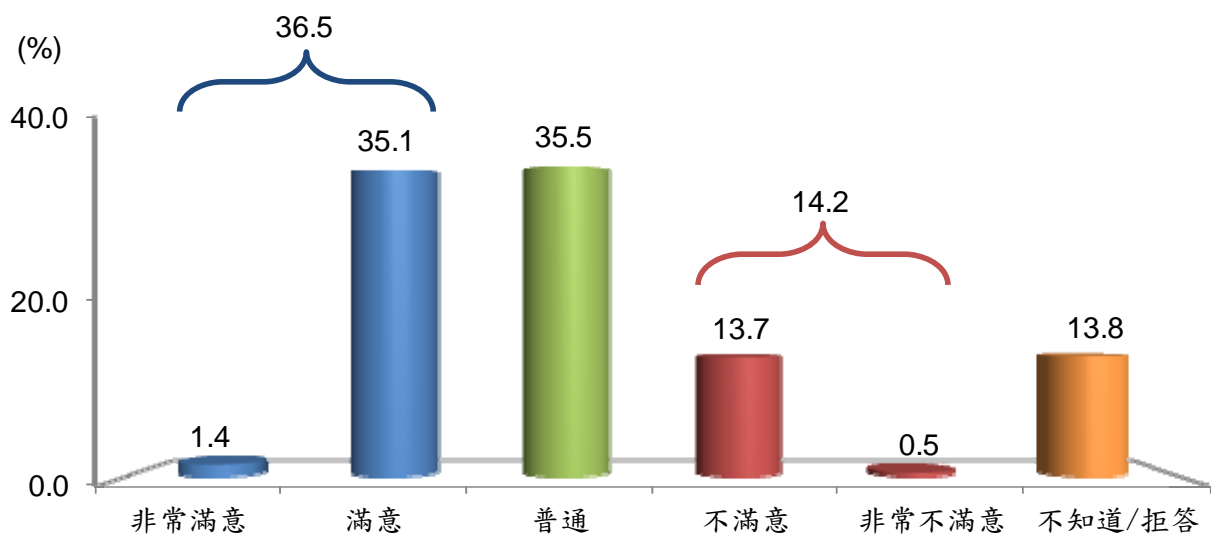


圖 5.13 提供藝文活動發布訊息的整體狀況滿意度分析圖(n=1,100)

經卡方檢定發現，不同教育程度及職業對提供藝文活動發布訊息的整體狀況滿意度有顯著差異：（請參閱附表13）

教育程度：大學(42.6%)受訪民眾持正面評價的比例較其他教育程度高；研究所及以上(32.1%)受訪民眾持負面評價的比例較其他教育程度高。

職業：學生(49.6%)受訪民眾持正面評價的比例較其他職業高；無業/待業(28.6%)受訪民眾持負面評價的比例較其他職業高。

十五、對於本市各項藝文活動訊息發布管道品質和去年比較改善程度

調查顯示，受訪民眾對於本市各項藝文活動訊息發布管道品質和去年比較改善程度中，有27.0%的受訪民眾表示正面評價（1.0%大有改善、26.0%稍有改善）；有47.4%的受訪民眾表示沒有變化/差不多，而有4.7%受訪民眾表示負面評價（4.2%稍有惡化、0.5%嚴重惡化）；另有21.0%受訪民眾表示不知道/拒答。（詳見表5.15、圖5.14）

表 5.15 各項藝文活動訊息發布管道品質和去年比較改善程度分析表

滿意度	樣本數(人)	百分比(%)
大有改善	11	1.0
稍有改善	286	26.0
沒有變化/差不多	521	47.4
稍有惡化	46	4.2
嚴重惡化	5	0.5
不知道/拒答	231	21.0
總計	1,100	100.0

註：因四捨五入之關係,百分比總和可能不為 100.0%。

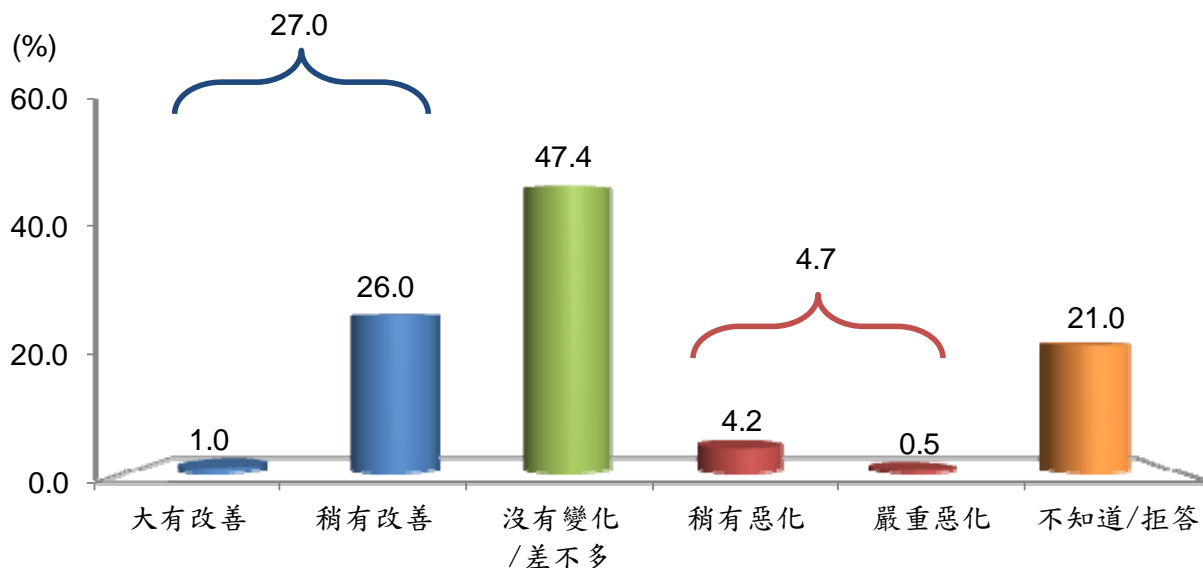


圖 5.14 各項藝文活動訊息發布管道品質和去年比較改善程度分析圖(n=1,100)

經卡方檢定發現，不同年齡層及職業對各項藝文活動訊息發布管道品質和去年比較改善程度有顯著差異：(請參閱附表14)

年 齡 層：35-44 歲(35.5%)受訪民眾持正面評價的比例較其他年齡層高；15-24 歲(6.4%)受訪民眾持負面評價的比例較其他年齡層高。

職 業：商店老闆/工商企業投資者(40.2%)受訪民眾持正面評價的比例較其他職業高；無業/待業(14.3%)受訪民眾持負面評價的比例較其他職業高。

十六、藝文活動訊息需要加強發布的管道

調查顯示，受訪民眾覺得目前本市藝文活動訊息需要加強發布的管道，以電視媒體報導的比例最高，占53.4%，其次是平面媒體報導的比例占31.5%，再其次是網路得知的比例占30.6%。(詳見表5.16、圖5.19)

表 5.16 藝文活動訊息需要加強發布的管道分析表(n=1,100)

藝文活動	人次	百分比(%)
電視媒體報導	587	53.4
平面媒體報導	347	31.5
網路得知	337	30.6
廣播媒體	186	16.9
不知道/拒答	156	14.2
總計	1,613	146.6

註：本問項為複選題，故百分比總和不為100.0%。

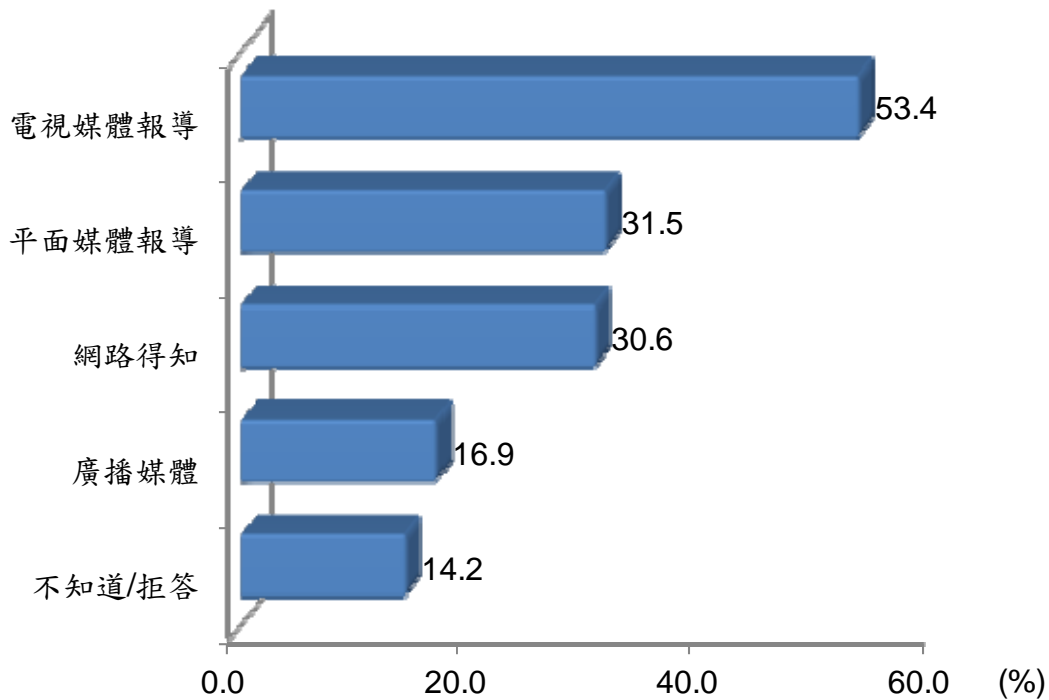


圖 5.15 藝文活動訊息需要加強發布的管道分析圖(n=1,100)

十七、以頻繁性的宣傳方式提升參加藝文活動次數的認同度

調查顯示，以頻繁性的宣傳方式(如將本市藝文活動訊息即時發佈於網路、或是每日透過電子郵件發送藝文活動快訊)，提升受訪民眾參加藝文活動的次數認同度中，有52.3%的受訪民眾表示正面評價(4.6%非常同意、47.7%同意)；有21.6%的受訪民眾表示普通，而有20.7%受訪民眾表示負面評價(19.6%不同意、1.1%非常不同意)；另有5.3%受訪民眾表示不知道/拒答。(詳見表5.17、圖5.16)

表 5.17 以頻繁性的宣傳方式提升參加藝文活動次數的認同度分析表

認同度	樣本數(人)	百分比(%)
非常同意	51	4.6
同意	525	47.7
普通	238	21.6
不同意	216	19.6
非常不同意	12	1.1
不知道/拒答	58	5.3
總計	1,100	100.0

註：因四捨五入之關係,百分比總和可能不為 100.0%。

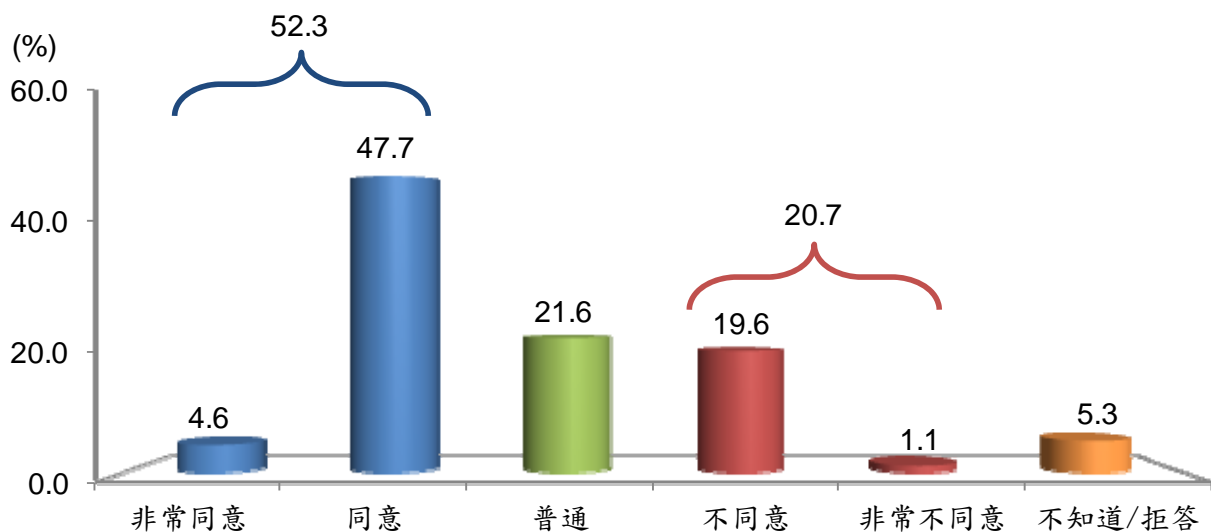


圖 5.16 以頻繁性的宣傳方式提升參加藝文活動次數的認同度分析圖(n=1,100)

經卡方檢定發現，不同性別、年齡層、教育程度及職業對以頻繁性的宣傳方式提升參加藝文活動次數的認同度有顯著差異：(請參閱附表 16)

- 性 別： 男性(56.0%)受訪民眾持正面評價的比例較女性(48.6%)高。
- 年 齡 層： 25-34 歲(60.1%)受訪民眾持正面評價的比例較其他年齡層高；65 歲以上(30.7%)受訪民眾持負面評價的比例較其他年齡層高。
- 教 育 程 度： 研究所及以上(64.2%)受訪民眾持正面評價的比例較其他教育程度高；國小及以下(34.1%)受訪民眾持負面評價的比例較其他教育程度高。
- 職 業： 白領階級(67.1%)及商店老闆/工商企業投資者(67.0%)受訪民眾持正面評價的比例較其他職業高；無業/待業(33.3%)受訪民眾持負面評價的比例較其他職業高。

陸、結論

本次調查時間自101年6月28日至101年7月10日止，每日18時00分至21時00分，採電話訪問方式進行，針對臺中市15歲以上受訪民眾進行抽樣訪問，共計完成有效樣本數1,838份，在95%信賴水準下，最大抽樣誤差不超過±2.29%。調查顯示主要發現如下：

一、受訪民眾對圖書館服務的滿意度

(一) 常去的臺中圖書館比例

調查顯示，有12.6%的受訪民眾最近一年最常去過臺中市政府轄屬的公共圖書館為中區圖書館，而其他圖書館的比例都在一成以下。

(二) 圖書館各服務滿意度比例

滿意度評價在七成以上的，有館員的「服務態度」(77.1%)、「館舍空間規畫與設備」(71.9%)；評價在六成以上未到七成的，有「圖書借閱」系統服務(68.1%)、推動「圖書通閱」服務(65.7%)、圖書滿意度(65.3%)、「廁所清潔與綠美化」的服務(60.6%)；評價未到六成的，有舉辦相關推廣活動及行銷宣傳方式滿意度(47.8%)、實施「無線上網」服務(40.4%)。

表 6.1 圖書館服務的滿意度比較

滿意度項目	正面評價	普通	負面評價	不知道/拒答
館員「服務態度」	77.1 %	14.2 %	2.1 %	6.6 %
「館舍空間規畫與設備」	71.9 %	16.9 %	5.9 %	5.3 %
「圖書借閱」系統服務	68.1 %	13.4 %	1.8 %	16.8 %
推動「圖書通閱」服務	65.7 %	4.7 %	0.7 %	28.9 %
圖書滿意度	65.3 %	24.0 %	6.0 %	4.7 %
「廁所清潔與綠美化」	60.6 %	15.6 %	3.8 %	20.0 %
舉辦相關推廣活動及行銷宣傳方式	47.8 %	14.6 %	4.5 %	33.2 %
實施「無線上網」服務	40.4 %	5.8 %	1.8 %	52.0 %

註：因四捨五入之關係，百分比總和可能不為 100.0%。

二、受訪民眾對藝文活動發布管道的滿意度

(一) 受訪民眾平常喜歡參加的藝文活動類型

本市受訪民眾平常喜歡參加的藝文活動類型，以音樂的比例最高，占29.6%，其次是民俗占27.1%，再者為繪畫占23.5%；有71.9%的受訪民眾平均參與藝文活動次數為每月不到1次。

(二) 受訪民眾獲得藝文活動訊息管道

受訪民眾獲得藝文活動訊息管道，以親身經驗的比例最高，占34.1%，其次是透過親朋好友告知的比例占26.5%，再者為透過平面媒體報導的比例占23.1%；常用的管道，以親身經驗的比例最高，占29.5%，其次是透過親朋好友告知及平面媒體報導的比例均占23.5%，再者為透過網路得知的比例占17.2%。

(三) 藝文活動發布訊息管道

36.5%的受訪民眾對臺中市政府提供藝文活動發布訊息的整體狀況持正面評價；27.0%的受訪民眾對於本市各項藝文活動訊息發布管道品質和去年比較改善程度持正面評價，也有47.4%的受訪民眾表示沒有變化/差不多。

(四) 藝文活動訊息需要加強發布的管道

受訪民眾覺得目前本市藝文活動訊息需要加強發布的管道，以電視媒體報導的比例最高，占53.4%，其次是平面媒體報導的比例占31.5%，再者為網路得知的比例占30.6%；有52.3%的受訪民眾對採用頻繁性的宣傳方式，提升受訪民眾參加藝文活動的次數持正面評價。

柒、建議

一、提供多元化之資訊管道，延伸巡迴車服務據點

調查顯示，「圖書借閱」系統服務、推動「圖書通閱」服務的正面評價雖在六成五以上，卻有近二成九的受訪者不知道「圖書通閱」服務，建議除提供便捷的圖書借還平台外，應多元化利用各種管道宣傳「圖書通閱」計畫，例如透過：海報、網站、活動等宣傳方式，方能有效彰顯服務效益；並持續增加巡迴車數量及延伸服務據點，深入偏鄉縮短知識差距，藉以提升臺中市公共圖書館整體服務功能。

二、創造圖書館新概念，增加民眾使用率

調查顯示，有52.0%的受訪者不知道圖書館的無線上網功能，且有33.2%的受訪者不知道圖書館舉辦相關推廣活動及行銷宣傳方式，傳統宣傳方法固然重要，但圖書館的發展應該兼顧傳統圖書館和電子圖書館兩方面，有機結合，相輔相成，建議圖書館營造出人文、書香與生活結合的概念規劃圖書館行銷、廣告，主動告知讀者訊息(如 DM 宣傳或採用電子郵件通知)，創造溫馨的氛圍，以增加吸引讀者參與的動力。

三、撰寫媒體評論，創造表演環境氛圍

調查顯示，有高達71.9%的民眾對於參與藝文活動的頻率，每個月不到1次，為能有效提高民眾的文化素養，可以從兩方面著手，一為媒體，民眾對任何商品的認知，媒體都有大部分的責任，當民眾對不瞭解真實意涵的知名藝術表演團體的消費迷失，可以讓記者以評論的角度撰寫或用民眾投稿的文章，精準地表現出其特殊處，可以讓媒體多一分可以評量的能力，而不再只是發新聞稿的傳聲筒；其次，政府需要教育人民使用者付費的觀念，當政府引進大型的表演藝術或展覽時，固然對人民是好的消息，但不要只是單純的政績表現，要讓民

間及政府結合，創造整個大環境充斥著表演藝術創作的氛圍，而不是僅有表演場的提供，才能讓更多民眾參與更多的藝文活動。

四、建立藝文部落格，創造美的殿堂

調查顯示，有52.3%的受訪者同意以頻繁性的宣傳方式，提升受訪民眾參加藝文活動的次數，建議可建立藝文部落格，目的在於將願意提供各種藝文相關感受的民眾，一處專屬部落格，內容可包含各種不同的面向，如文化資產、社區故事、表演藝術、文學創作、電影音樂、心情日記、美食休閒等，讓喜好藝文的使用者，能更不設限的經營自己的部落格，在網站寫文章、上傳照片、發表影音，未來更可舉辦競賽活動，讓各領域的愛好者，一起創造更美的藝術殿堂。

附錄一 交叉分析表

1. 濾除自變項中未予實質/具體回應者及回答人數過少者，才進行統計檢定。
2. 將選項的「非常滿意」、「滿意」合併為「正面評價」；「不滿意」與「非常不滿意」合併為「負面評價」進行統計檢定，*表示卡方檢定達顯著水準 $p < 0.05$ 、**表示 $p < 0.01$ 、***則表示 $p < 0.001$ 。
3. 加權後樣本數會產生小數點四捨五入改變，建議以百分比為主進行數據解讀。
4. 單選題因四捨五入關係，橫向百分比加總可能不等於 100.0%。
5. 複選題因四捨五入關係，橫向百分比加總可能不等於總計百分比。

附表1. 您對於臺中市政府文化局提供「圖書借閱」系統服務(借還書、預約書) 是否感到滿意?

單位：人，%

項目	人數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答	總計	
總計	1,122	7.7	60.4	13.4	1.7	0.1	16.8	100.0	
性別									$\chi^2=0.780$ p-value=0.677
男性	596	8.1	62.1	13.9	1.3	0.2	14.4	100.0	
女性	526	7.2	58.6	12.7	2.1	0.0	19.4	100.0	
a 年齡層									$\chi^2=13.730$ p-value=0.186
15-24 歲	212	8.0	59.4	18.4	0.5	0.0	13.7	100.0	
25-34 歲	219	6.4	65.8	11.4	0.5	0.5	15.5	100.0	
35-44 歲	227	7.9	63.0	13.7	2.2	0.0	13.2	100.0	
45-54 歲	202	9.9	56.9	11.9	2.0	0.0	19.3	100.0	
55-64 歲	83	7.2	48.2	15.7	2.4	0.0	26.5	100.0	
65 歲以上	179	6.1	61.5	10.1	3.4	0.0	19.0	100.0	
a 教育程度									$\chi^2=6.808$ p-value=0.743
國小及以下	59	8.5	55.9	11.9	0.0	0.0	23.7	100.0	
國(初)中	86	8.1	58.1	12.8	2.3	0.0	18.6	100.0	
高中(職)	403	7.7	60.0	13.6	1.0	0.0	17.6	100.0	
專科	199	10.6	57.3	9.5	2.5	0.0	20.1	100.0	
大學	349	5.7	63.9	15.5	2.0	0.3	12.6	100.0	
研究所及以上	26	7.7	61.5	15.4	3.8	0.0	11.5	100.0	
a 職業別									$\chi^2=15.102$ p-value=0.517
白領階級	152	8.6	59.9	17.1	2.0	0.7	11.8	100.0	
藍領階級	227	7.9	61.7	10.6	0.9	0.0	18.9	100.0	
商店老闆/工商									
企業投資者	88	12.5	51.1	12.5	2.3	0.0	21.6	100.0	
專業技術人員	60	5.0	78.3	10.0	3.3	0.0	3.3	100.0	
自由業	58	6.9	58.6	12.1	3.4	0.0	19.0	100.0	
學生	229	6.1	61.6	14.0	0.9	0.0	17.5	100.0	
家庭主婦	188	6.4	63.8	11.7	2.1	0.0	16.0	100.0	
退休	94	9.6	48.9	16.0	2.1	0.0	23.4	100.0	
無業/待業	24	4.2	54.2	29.2	0.0	0.0	12.5	100.0	
拒答	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	

註1：「*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(*=P<0.05，**=P<0.01，***=P<0.001。)

註2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 1. 您對於臺中市政府文化局提供「圖書借閱」系統服務(借還書、預約書) 是否感到滿意?(續 1)

單位：人，%

項目	人數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答	總計	
總計	1,122	7.7	60.4	13.4	1.7	0.1	16.8	100.0	
a 居住區									
中區	9	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
東區	31	3.2	58.1	9.7	0.0	0.0	29.0	100.0	
西區	47	4.3	57.4	14.9	0.0	0.0	23.4	100.0	
南區	47	10.6	66.0	14.9	0.0	0.0	8.5	100.0	
北區	61	3.3	55.7	11.5	3.3	0.0	26.2	100.0	
西屯區	83	2.4	63.9	15.7	2.4	0.0	15.7	100.0	
南屯區	61	1.6	78.7	3.3	1.6	0.0	14.8	100.0	
北屯區	101	8.9	60.4	13.9	3.0	0.0	13.9	100.0	
豐原區	69	7.2	58.0	13.0	2.9	0.0	18.8	100.0	
大里區	79	7.6	63.3	17.7	2.5	0.0	8.9	100.0	
太平區	73	5.5	58.9	13.7	0.0	1.4	20.5	100.0	
大甲區	38	7.9	44.7	21.1	2.6	0.0	23.7	100.0	
和平區	4	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
清水區	50	18.0	46.0	14.0	4.0	0.0	18.0	100.0	
梧棲區	26	19.2	53.8	3.8	3.8	0.0	19.2	100.0	
沙鹿區	33	12.1	54.5	15.2	0.0	0.0	18.2	100.0	
東勢區	22	4.5	40.9	22.7	4.5	0.0	27.3	100.0	
新社區	10	10.0	70.0	0.0	0.0	0.0	20.0	100.0	
神岡區	35	8.6	60.0	8.6	2.9	0.0	20.0	100.0	
大雅區	37	5.4	70.3	5.4	0.0	0.0	18.9	100.0	
潭子區	46	4.3	54.3	21.7	0.0	0.0	19.6	100.0	
后里區	25	12.0	72.0	4.0	0.0	0.0	12.0	100.0	
石岡區	8	0.0	50.0	25.0	0.0	0.0	25.0	100.0	
外埔區	13	7.7	53.8	30.8	0.0	0.0	7.7	100.0	
大安區	8	12.5	87.5	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
龍井區	30	13.3	66.7	10.0	0.0	0.0	10.0	100.0	
大肚區	22	0.0	77.3	18.2	0.0	0.0	4.5	100.0	
霧峰區	26	15.4	53.8	15.4	3.8	0.0	11.5	100.0	
烏日區	28	17.9	53.6	14.3	0.0	0.0	14.3	100.0	

$\chi^2=47.723$
p-value=0.777

註 1：「*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(*=P<0.05，**=P<0.01，***=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25%的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 2. 您對於臺中市政府文化局推動「圖書通閱」服務(線上預約甲地圖書，指定乙地取書；甲地借書，乙地還書)是否感到滿意？

單位：人，%

項目	人數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答	總計	
總計	1,122	15.2	50.5	4.7	0.6	0.1	28.9	100.0	
a 性別									$\chi^2=2.788$ p-value=0.248
男性	596	16.9	50.3	4.7	0.3	0.0	27.7	100.0	
女性	526	13.1	50.8	4.8	1.0	0.2	30.2	100.0	
a 年齡層									$\chi^2=11.564$ p-value=0.315
15-24 歲	212	16.5	49.5	4.7	0.5	0.0	28.8	100.0	
25-34 歲	219	14.2	54.8	2.3	0.5	0.5	27.9	100.0	
35-44 歲	227	16.3	48.0	5.7	1.3	0.0	28.6	100.0	
45-54 歲	202	16.8	52.0	7.4	0.0	0.0	23.8	100.0	
55-64 歲	83	13.3	51.8	1.2	1.2	0.0	32.5	100.0	
65 歲以上	179	12.3	47.5	5.0	0.6	0.0	34.6	100.0	
a 教育程度									$\chi^2=7.568$ p-value=0.671
國小及以下	59	15.3	45.8	5.1	0.0	0.0	33.9	100.0	
國(初)中	86	16.3	45.3	7.0	1.2	0.0	30.2	100.0	
高中(職)	403	13.2	51.9	5.5	0.5	0.0	29.0	100.0	
專科	199	19.6	42.2	3.5	0.5	0.0	34.2	100.0	
大學	349	13.8	56.4	3.7	0.6	0.3	25.2	100.0	
研究所及以上	26	26.9	42.3	7.7	3.8	0.0	19.2	100.0	
a 職業別									$\chi^2=19.763$ p-value=0.231
白領階級	152	20.4	40.1	3.3	0.0	0.7	35.5	100.0	
藍領階級	227	13.2	53.7	2.6	1.3	0.0	29.1	100.0	
商店老闆/工商	88	26.1	44.3	4.5	1.1	0.0	23.9	100.0	
企業投資者	60	15.0	58.3	6.7	1.7	0.0	18.3	100.0	
專業技術人員	58	19.0	58.6	1.7	0.0	0.0	20.7	100.0	
自由業	229	12.2	53.3	5.2	0.4	0.0	28.8	100.0	
學生	188	9.6	54.8	8.0	0.0	0.0	27.7	100.0	
家庭主婦	94	17.0	42.6	6.4	0.0	0.0	34.0	100.0	
退休	24	12.5	45.8	0.0	4.2	0.0	37.5	100.0	
無業/待業	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0	
拒答									

註 1：「*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(*=P<0.05，**=P<0.01，***=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25%的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 2. 您對於臺中市政府文化局推動「圖書通閱」服務(線上預約甲地圖書，指定乙地取書；甲地借書，乙地還書)是否感到滿意?(續 1)

單位：人，%

項目	人數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答	總計	
總計	1,122	15.2	50.5	4.7	0.6	0.1	28.9	100.0	
a 居住區									
中區	9	22.2	77.8	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
東區	31	9.7	54.8	3.2	0.0	0.0	32.3	100.0	
西區	47	6.4	57.4	6.4	0.0	0.0	29.8	100.0	
南區	47	17.0	63.8	6.4	0.0	0.0	12.8	100.0	
北區	61	6.6	52.5	1.6	0.0	1.6	37.7	100.0	
西屯區	83	0.0	51.8	4.8	1.2	0.0	42.2	100.0	
南屯區	61	6.6	59.0	0.0	1.6	0.0	32.8	100.0	
北屯區	101	21.8	50.5	2.0	3.0	0.0	22.8	100.0	
豐原區	69	13.0	55.1	4.3	0.0	0.0	27.5	100.0	
大里區	79	27.8	40.5	2.5	0.0	0.0	29.1	100.0	
太平區	73	35.6	45.2	4.1	0.0	0.0	15.1	100.0	
大甲區	38	13.2	55.3	10.5	0.0	0.0	21.1	100.0	
和平區	4	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0	100.0	
清水區	50	24.0	40.0	6.0	0.0	0.0	30.0	100.0	
梧棲區	26	19.2	50.0	0.0	0.0	0.0	30.8	100.0	
沙鹿區	33	21.2	33.3	9.1	0.0	0.0	36.4	100.0	
東勢區	22	4.5	36.4	13.6	0.0	0.0	45.5	100.0	
新社區	10	20.0	50.0	0.0	0.0	0.0	30.0	100.0	
神岡區	35	14.3	42.9	8.6	0.0	0.0	34.3	100.0	
大雅區	37	2.7	54.1	8.1	2.7	0.0	32.4	100.0	
潭子區	46	19.6	45.7	6.5	0.0	0.0	28.3	100.0	
后里區	25	16.0	60.0	4.0	0.0	0.0	20.0	100.0	
石岡區	8	0.0	37.5	12.5	0.0	0.0	50.0	100.0	
外埔區	13	7.7	53.8	15.4	0.0	0.0	23.1	100.0	
大安區	8	12.5	62.5	12.5	0.0	0.0	12.5	100.0	
龍井區	30	16.7	60.0	0.0	0.0	0.0	23.3	100.0	
大肚區	22	4.5	59.1	13.6	4.5	0.0	18.2	100.0	
霧峰區	26	11.5	50.0	3.8	0.0	0.0	34.6	100.0	
烏日區	28	17.9	42.9	0.0	0.0	0.0	39.3	100.0	

$\chi^2=56.134$
p-value=0.470

註 1：「*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(*=P<0.05，**=P<0.01，***=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25%的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 3. 您對於臺中市政府轄屬公共圖書館實施「無線上網」服務是否感到滿意？

單位：人，%

項目	人數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答	總計	
總計	1,122	3.9	36.5	5.8	1.6	0.2	52.0	100.0	
a 性別									$\chi^2=1.734$ p-value=0.420
男性	596	4.7	33.6	5.4	2.0	0.2	54.2	100.0	
女性	526	3.0	39.9	6.3	1.1	0.2	49.4	100.0	
a 年齡層									$\chi^2=17.690$ p-value=0.060
15-24 歲	212	6.6	39.6	7.1	0.0	0.0	46.7	100.0	
25-34 歲	219	1.8	40.6	4.1	3.2	0.0	50.2	100.0	
35-44 歲	227	5.3	35.7	6.2	0.9	0.0	52.0	100.0	
45-54 歲	202	5.0	34.7	6.4	3.0	0.5	50.5	100.0	
55-64 歲	83	0.0	26.5	6.0	2.4	1.2	63.9	100.0	
65 歲以上	179	2.2	35.8	5.0	0.6	0.0	56.4	100.0	
a 教育程度									$\chi^2=16.497$ p-value=0.086
國小及以下	59	0.0	23.7	5.1	0.0	0.0	71.2	100.0	
國（初）中	86	3.5	30.2	9.3	4.7	1.2	51.2	100.0	
高中（職）	403	4.0	36.7	6.7	1.0	0.2	51.4	100.0	
專科	199	5.0	35.2	3.0	2.0	0.0	54.8	100.0	
大學	349	3.7	40.7	5.4	1.4	0.0	48.7	100.0	
研究所及以上	26	7.7	38.5	7.7	3.8	0.0	42.3	100.0	
a 職業別									$\chi^2=25.558$ p-value=0.061
白領階級	152	5.3	30.3	7.9	1.3	0.0	55.3	100.0	
藍領階級	227	4.4	37.9	6.2	2.2	0.4	48.9	100.0	
商店老闆/工商	88	2.3	39.8	1.1	0.0	0.0	56.8	100.0	
企業投資者	60	6.7	45.0	8.3	1.7	0.0	38.3	100.0	
專業技術人員	58	6.9	41.4	1.7	1.7	0.0	48.3	100.0	
自由業	229	4.8	41.5	7.4	0.0	0.0	46.3	100.0	
學生	188	2.1	34.0	4.3	4.3	0.0	55.3	100.0	
家庭主婦	94	1.1	26.6	6.4	1.1	0.0	64.9	100.0	
退休	24	0.0	33.3	4.2	0.0	4.2	58.3	100.0	
無業/待業	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	
拒答									

註 1：「*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（*= $P<0.05$ ，**= $P<0.01$ ，***= $P<0.001$ 。）

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 3. 您對於臺中市政府轄屬公共圖書館實施「無線上網」服務是否感到滿意?(續 1)

單位：人，%

項目	人數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答	總計	
總計	1,122	3.9	36.5	5.8	1.6	0.2	52.0	100.0	
a 居住區									
中區	9	11.1	66.7	11.1	0.0	0.0	11.1	100.0	
東區	31	0.0	48.4	6.5	3.2	0.0	41.9	100.0	
西區	47	2.1	38.3	10.6	0.0	0.0	48.9	100.0	
南區	47	4.3	48.9	8.5	6.4	0.0	31.9	100.0	
北區	61	1.6	47.5	1.6	0.0	0.0	49.2	100.0	
西屯區	83	0.0	41.0	7.2	1.2	0.0	50.6	100.0	
南屯區	61	3.3	54.1	1.6	1.6	0.0	39.3	100.0	
北屯區	101	6.9	31.7	3.0	1.0	0.0	57.4	100.0	
豐原區	69	5.8	39.1	2.9	0.0	0.0	52.2	100.0	
大里區	79	3.8	24.1	1.3	0.0	0.0	70.9	100.0	
太平區	73	1.4	24.7	0.0	1.4	0.0	72.6	100.0	
大甲區	38	0.0	39.5	13.2	0.0	0.0	47.4	100.0	
和平區	4	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0	100.0	
清水區	50	6.0	28.0	2.0	6.0	2.0	56.0	100.0	
梧棲區	26	11.5	23.1	3.8	0.0	0.0	61.5	100.0	
沙鹿區	33	9.1	27.3	3.0	0.0	0.0	60.6	100.0	
東勢區	22	4.5	27.3	18.2	0.0	0.0	50.0	100.0	
新社區	10	0.0	30.0	0.0	10.0	0.0	60.0	100.0	
神岡區	35	2.9	31.4	11.4	2.9	0.0	51.4	100.0	
大雅區	37	2.7	35.1	24.3	2.7	0.0	35.1	100.0	
潭子區	46	2.2	37.0	8.7	2.2	0.0	50.0	100.0	
后里區	25	8.0	48.0	4.0	4.0	0.0	36.0	100.0	
石岡區	8	0.0	37.5	12.5	0.0	0.0	50.0	100.0	
外埔區	13	0.0	46.2	7.7	0.0	0.0	46.2	100.0	
大安區	8	12.5	50.0	12.5	0.0	12.5	12.5	100.0	
龍井區	30	13.3	43.3	3.3	0.0	0.0	40.0	100.0	
大肚區	22	0.0	45.5	18.2	0.0	0.0	36.4	100.0	
霧峰區	26	7.7	26.9	3.8	3.8	0.0	57.7	100.0	
烏日區	28	0.0	21.4	0.0	3.6	0.0	75.0	100.0	

$\chi^2=84.189$
p-value=0.009

註 1：「*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(*=P<0.05，**=P<0.01，***=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25%的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 4. 您對於臺中市政府文化局轄屬公共圖書館「館舍空間規畫與設備」是否感覺滿意？

單位：人，%

項目	人數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答	總計	
總計	1,122	7.0	64.9	16.9	5.7	0.2	5.3	100.0	
性別									$\chi^2=2.813$ p-value=0.245
男性	596	8.2	62.4	18.5	6.2	0.3	4.4	100.0	
女性	526	5.5	67.7	15.2	5.1	0.0	6.5	100.0	
* 年齡層									$\chi^2=22.392$ p-value=0.013
15-24 歲	212	8.5	68.4	16.5	1.4	0.5	4.7	100.0	
25-34 歲	219	3.7	68.9	16.0	5.5	0.5	5.5	100.0	
35-44 歲	227	7.5	65.6	19.4	5.7	0.0	1.8	100.0	
45-54 歲	202	8.9	56.4	16.8	11.4	0.0	6.4	100.0	
55-64 歲	83	3.6	65.1	13.3	8.4	0.0	9.6	100.0	
65 歲以上	179	7.8	64.2	17.3	3.4	0.0	7.3	100.0	
教育程度									$\chi^2=8.373$ p-value=0.592
國小及以下	59	8.5	66.1	16.9	0.0	0.0	8.5	100.0	
國（初）中	86	10.5	64.0	18.6	4.7	0.0	2.3	100.0	
高中（職）	403	6.9	64.0	16.9	4.7	0.0	7.4	100.0	
專科	199	8.0	63.3	18.1	6.5	0.0	4.0	100.0	
大學	349	5.2	66.5	16.3	7.4	0.6	4.0	100.0	
研究所及以上	26	7.7	69.2	11.5	7.7	0.0	3.8	100.0	
職業別									$\chi^2=22.130$ p-value=0.139
白領階級	152	7.2	64.5	18.4	5.3	0.0	4.6	100.0	
藍領階級	227	3.5	66.1	17.6	7.0	0.0	5.7	100.0	
商店老闆/工商	88	11.4	61.4	12.5	6.8	1.1	6.8	100.0	
企業投資者	60	8.3	68.3	10.0	10.0	0.0	3.3	100.0	
專業技術人員	58	12.1	58.6	12.1	12.1	0.0	5.2	100.0	
自由業	229	6.6	69.4	17.5	1.7	0.4	4.4	100.0	
學生	188	6.4	64.4	20.7	5.3	0.0	3.2	100.0	
家庭主婦	94	10.6	60.6	12.8	5.3	0.0	10.6	100.0	
退休	24	0.0	58.3	29.2	4.2	0.0	8.3	100.0	
無業/待業	2	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	100.0	
拒答									

註 1：「*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（*= $P<0.05$ ，**= $P<0.01$ ，***= $P<0.001$ 。）

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 4. 您對於臺中市政府文化局轄屬公共圖書館「館舍空間規畫與設備」是否感覺滿意？(續 1)

單位：人，%

項目	人數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答	總計	
總計	1,122	7.0	64.9	16.9	5.7	0.2	5.3	100.0	
a 居住區									
中區	9	22.2	66.7	0.0	11.1	0.0	0.0	100.0	
東區	31	0.0	77.4	6.5	12.9	0.0	3.2	100.0	
西區	47	4.3	59.6	21.3	8.5	0.0	6.4	100.0	
南區	47	12.8	68.1	10.6	6.4	0.0	2.1	100.0	
北區	61	4.9	62.3	16.4	0.0	0.0	16.4	100.0	
西屯區	83	1.2	73.5	19.3	2.4	0.0	3.6	100.0	
南屯區	61	1.6	78.7	16.4	1.6	0.0	1.6	100.0	
北屯區	101	10.9	62.4	13.9	6.9	0.0	5.9	100.0	
豐原區	69	5.8	73.9	10.1	5.8	0.0	4.3	100.0	
大里區	79	8.9	60.8	16.5	5.1	0.0	8.9	100.0	
太平區	73	2.7	61.6	19.2	5.5	0.0	11.0	100.0	
大甲區	38	5.3	63.2	26.3	5.3	0.0	0.0	100.0	
和平區	4	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
清水區	50	12.0	52.0	20.0	6.0	0.0	10.0	100.0	
梧棲區	26	11.5	61.5	19.2	3.8	0.0	3.8	100.0	
沙鹿區	33	9.1	60.6	21.2	6.1	0.0	3.0	100.0	
東勢區	22	4.5	59.1	27.3	9.1	0.0	0.0	100.0	
新社區	10	20.0	50.0	20.0	0.0	0.0	10.0	100.0	
神岡區	35	8.6	71.4	5.7	8.6	0.0	5.7	100.0	
大雅區	37	2.7	64.9	27.0	0.0	2.7	2.7	100.0	
潭子區	46	6.5	69.6	15.2	4.3	0.0	4.3	100.0	
后里區	25	12.0	68.0	12.0	8.0	0.0	0.0	100.0	
石岡區	8	0.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
外埔區	13	7.7	69.2	15.4	7.7	0.0	0.0	100.0	
大安區	8	25.0	62.5	0.0	12.5	0.0	0.0	100.0	
龍井區	30	13.3	63.3	16.7	3.3	0.0	3.3	100.0	
大肚區	22	4.5	45.5	36.4	13.6	0.0	0.0	100.0	
霧峰區	26	7.7	61.5	19.2	7.7	0.0	3.8	100.0	
烏日區	28	7.1	53.6	10.7	17.9	3.6	7.1	100.0	

$\chi^2=61.618$
p-value=0.282

註 1：「*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(*=P<0.05，**=P<0.01，***=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25%的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 5. 您對於臺中市政府文化局轄屬公共圖書館館員的「服務態度」是否感覺滿意？

單位：人，%

項目	人數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答	總計	
總計	1,122	6.7	70.4	14.2	2.0	0.1	6.6	100.0	
* 性別									$\chi^2=6.026$ p-value=0.049
男性	596	7.4	67.8	16.4	2.3	0.2	5.9	100.0	
女性	526	5.9	73.4	11.6	1.7	0.0	7.4	100.0	
a 年齡層									$\chi^2=7.784$ p-value=0.650
15-24 歲	212	9.0	71.2	12.3	1.9	0.0	5.7	100.0	
25-34 歲	219	4.1	72.6	14.2	0.9	0.0	8.2	100.0	
35-44 歲	227	5.7	74.4	12.8	2.2	0.0	4.8	100.0	
45-54 歲	202	8.4	64.9	17.8	3.5	0.0	5.4	100.0	
55-64 歲	83	4.8	71.1	12.0	1.2	0.0	10.8	100.0	
65 歲以上	179	7.3	67.6	15.1	2.2	0.6	7.3	100.0	
a 教育程度									$\chi^2=6.469$ p-value=0.774
國小及以下	59	13.6	57.6	13.6	1.7	0.0	13.6	100.0	
國(初)中	86	5.8	62.8	20.9	3.5	0.0	7.0	100.0	
高中(職)	403	7.2	69.7	13.9	2.2	0.2	6.7	100.0	
專科	199	5.5	71.9	14.1	2.0	0.0	6.5	100.0	
大學	349	5.4	74.5	13.2	1.4	0.0	5.4	100.0	
研究所及以上	26	11.5	69.2	11.5	3.8	0.0	3.8	100.0	
a 職業別									$\chi^2=16.887$ p-value=0.393
白領階級	152	6.6	71.7	17.8	0.7	0.0	3.3	100.0	
藍領階級	227	4.0	72.2	14.1	1.3	0.0	8.4	100.0	
商店老闆/工商	88	6.8	68.2	14.8	2.3	0.0	8.0	100.0	
企業投資者	60	6.7	80.0	10.0	1.7	0.0	1.7	100.0	
專業技術人員	58	10.3	70.7	5.2	5.2	0.0	8.6	100.0	
自由業	229	7.4	70.7	14.0	2.2	0.0	5.7	100.0	
學生	188	6.4	66.5	16.0	4.3	0.0	6.9	100.0	
家庭主婦	94	8.5	70.2	12.8	0.0	1.1	7.4	100.0	
退休	24	12.5	62.5	16.7	0.0	0.0	8.3	100.0	
無業/待業	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	
拒答	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	

註 1：「*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(*=P<0.05，**=P<0.01，***=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 5. 您對於臺中市政府文化局轄屬公共圖書館館員的「服務態度」是否感覺滿意?(續 1)

單位：人，%

項目	人數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答	總計	
總計	1,122	6.7	70.4	14.2	2.0	0.1	6.6	100.0	
a 居住區									
中區	9	11.1	77.8	11.1	0.0	0.0	0.0	100.0	
東區	31	6.5	83.9	6.5	0.0	0.0	3.2	100.0	
西區	47	2.1	68.1	27.7	0.0	0.0	2.1	100.0	
南區	47	8.5	74.5	14.9	0.0	0.0	2.1	100.0	
北區	61	4.9	68.9	13.1	1.6	0.0	11.5	100.0	
西屯區	83	4.8	71.1	20.5	0.0	0.0	3.6	100.0	
南屯區	61	3.3	75.4	9.8	3.3	0.0	8.2	100.0	
北屯區	101	8.9	70.3	8.9	2.0	0.0	9.9	100.0	
豐原區	69	4.3	72.5	14.5	0.0	0.0	8.7	100.0	
大里區	79	7.6	63.3	7.6	5.1	0.0	16.5	100.0	
太平區	73	1.4	72.6	12.3	2.7	0.0	11.0	100.0	
大甲區	38	7.9	71.1	13.2	2.6	0.0	5.3	100.0	
和平區	4	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
清水區	50	12.0	58.0	20.0	6.0	0.0	4.0	100.0	
梧棲區	26	11.5	69.2	15.4	3.8	0.0	0.0	100.0	
沙鹿區	33	6.1	78.8	9.1	0.0	0.0	6.1	100.0	
東勢區	22	4.5	59.1	31.8	4.5	0.0	0.0	100.0	
新社區	10	10.0	60.0	10.0	0.0	0.0	20.0	100.0	
神岡區	35	5.7	68.6	8.6	8.6	2.9	5.7	100.0	
大雅區	37	2.7	73.0	13.5	5.4	0.0	5.4	100.0	
潭子區	46	10.9	76.1	10.9	0.0	0.0	2.2	100.0	
后里區	25	8.0	80.0	8.0	0.0	0.0	4.0	100.0	
石岡區	8	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
外埔區	13	7.7	69.2	7.7	0.0	0.0	15.4	100.0	
大安區	8	12.5	75.0	12.5	0.0	0.0	0.0	100.0	
龍井區	30	13.3	73.3	3.3	3.3	0.0	6.7	100.0	
大肚區	22	4.5	59.1	31.8	0.0	0.0	4.5	100.0	
霧峰區	26	11.5	57.7	30.8	0.0	0.0	0.0	100.0	
烏日區	28	7.1	67.9	25.0	0.0	0.0	0.0	100.0	

$\chi^2=77.479$
p-value=0.030

註 1：「*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(*=P<0.05，**=P<0.01，***=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25%的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 6. 您對於臺中市政府文化局轄屬公共圖書館「廁所清潔與綠美化」的服務是否感覺滿意？

單位：人，%

項目	人數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答	總計	
總計	1,122	5.4	55.2	15.6	3.7	0.1	20.0	100.0	
** 性別									$\chi^2=10.839$ p-value=0.004
男性	596	5.5	50.0	18.1	4.2	0.2	22.0	100.0	
女性	526	5.3	61.0	12.7	3.2	0.0	17.7	100.0	
年齡層									$\chi^2=4.040$ p-value=0.946
15-24 歲	212	6.6	56.6	16.5	3.8	0.0	16.5	100.0	
25-34 歲	219	4.1	63.9	13.2	3.7	0.0	15.1	100.0	
35-44 歲	227	6.2	53.7	14.5	3.5	0.0	22.0	100.0	
45-54 歲	202	5.4	55.0	16.8	4.0	0.5	18.3	100.0	
55-64 歲	83	1.2	49.4	16.9	3.6	0.0	28.9	100.0	
65 歲以上	179	6.7	47.5	16.8	3.9	0.0	25.1	100.0	
* 教育程度									$\chi^2=18.929$ p-value=0.041
國小及以下	59	6.8	54.2	15.3	0.0	0.0	23.7	100.0	
國（初）中	86	7.0	41.9	27.9	5.8	0.0	17.4	100.0	
高中（職）	403	6.0	51.4	15.4	4.0	0.2	23.1	100.0	
專科	199	4.5	59.3	13.1	3.5	0.0	19.6	100.0	
大學	349	4.3	60.5	15.2	3.4	0.0	16.6	100.0	
研究所及以上	26	11.5	57.7	3.8	7.7	0.0	19.2	100.0	
職業別									$\chi^2=9.605$ p-value=0.886
白領階級	152	4.6	56.6	15.1	3.9	0.0	19.7	100.0	
藍領階級	227	5.3	57.7	15.9	3.5	0.0	17.6	100.0	
商店老闆/工商	88	5.7	59.1	10.2	2.3	0.0	22.7	100.0	
企業投資者	60	0.0	61.7	13.3	5.0	0.0	20.0	100.0	
專業技術人員	58	13.8	62.1	10.3	5.2	0.0	8.6	100.0	
自由業	229	4.8	59.4	17.9	4.4	0.0	13.5	100.0	
學生	188	5.3	44.1	18.1	4.3	0.0	28.2	100.0	
家庭主婦	94	8.5	46.8	12.8	2.1	0.0	29.8	100.0	
退休	24	0.0	58.3	16.7	0.0	4.2	20.8	100.0	
無業/待業	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	

註 1：「*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（*= $P<0.05$ ，**= $P<0.01$ ，***= $P<0.001$ 。）

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 6. 您對於臺中市政府文化局轄屬公共圖書館「廁所清潔與綠美化」的服務是否感覺滿意？(續 1)

單位：人，%

項目	人數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答	總計	
總計	1,122	5.4	55.2	15.6	3.7	0.1	20.0	100.0	
a 居住區									
中區	9	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	100.0	$\chi^2=61.815$ p-value=0.276
東區	31	0.0	64.5	9.7	3.2	0.0	22.6	100.0	
西區	47	0.0	53.2	17.0	12.8	0.0	17.0	100.0	
南區	47	4.3	63.8	12.8	4.3	0.0	14.9	100.0	
北區	61	4.9	55.7	11.5	1.6	0.0	26.2	100.0	
西屯區	83	1.2	54.2	21.7	2.4	0.0	20.5	100.0	
南屯區	61	1.6	72.1	9.8	4.9	0.0	11.5	100.0	
北屯區	101	10.9	49.5	9.9	5.0	0.0	24.8	100.0	
豐原區	69	7.2	52.2	18.8	0.0	0.0	21.7	100.0	
大里區	79	5.1	49.4	12.7	5.1	0.0	27.8	100.0	
太平區	73	5.5	49.3	13.7	5.5	0.0	26.0	100.0	
大甲區	38	7.9	50.0	15.8	5.3	0.0	21.1	100.0	
和平區	4	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
清水區	50	6.0	52.0	16.0	0.0	2.0	24.0	100.0	
梧棲區	26	11.5	42.3	11.5	7.7	0.0	26.9	100.0	
沙鹿區	33	0.0	75.8	9.1	3.0	0.0	12.1	100.0	
東勢區	22	4.5	54.5	22.7	9.1	0.0	9.1	100.0	
新社區	10	10.0	50.0	40.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
神岡區	35	8.6	57.1	14.3	8.6	0.0	11.4	100.0	
大雅區	37	5.4	40.5	21.6	5.4	0.0	27.0	100.0	
潭子區	46	4.3	60.9	13.0	0.0	0.0	21.7	100.0	
后里區	25	16.0	68.0	12.0	4.0	0.0	0.0	100.0	
石岡區	8	12.5	50.0	25.0	0.0	0.0	12.5	100.0	
外埔區	13	0.0	53.8	30.8	0.0	0.0	15.4	100.0	
大安區	8	0.0	62.5	12.5	0.0	0.0	25.0	100.0	
龍井區	30	3.3	66.7	6.7	0.0	0.0	23.3	100.0	
大肚區	22	0.0	31.8	36.4	0.0	0.0	31.8	100.0	
霧峰區	26	11.5	53.8	19.2	0.0	0.0	15.4	100.0	
烏日區	28	7.1	60.7	25.0	3.6	0.0	3.6	100.0	

註 1：「*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(*=P<0.05，**=P<0.01，***=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 7. 您對於臺中市政府文化局轄屬公共圖書館舉辦之相關推廣活動及行銷宣傳方式是否感到滿意？

單位：人，%

項目	人數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答	總計	
總計	1,122	2.4	45.4	14.6	4.3	0.2	33.2	100.0	
性別									$\chi^2=3.347$ p-value=0.188
男性	596	2.9	45.0	15.6	5.2	0.3	31.0	100.0	
女性	526	1.9	45.8	13.5	3.2	0.0	35.6	100.0	
年齡層									$\chi^2=12.246$ p-value=0.269
15-24 歲	212	3.8	43.9	16.0	0.9	0.0	35.4	100.0	
25-34 歲	219	1.4	49.3	16.0	4.6	0.5	28.3	100.0	
35-44 歲	227	2.6	45.8	13.2	6.2	0.0	32.2	100.0	
45-54 歲	202	2.5	49.0	16.8	7.4	0.0	24.3	100.0	
55-64 歲	83	1.2	37.3	14.5	2.4	0.0	44.6	100.0	
65 歲以上	179	2.2	41.3	10.6	2.8	0.6	42.5	100.0	
教育程度									$\chi^2=15.238$ p-value=0.124
國小及以下	59	3.4	37.3	10.2	0.0	1.7	47.5	100.0	
國（初）中	86	3.5	45.3	16.3	2.3	0.0	32.6	100.0	
高中（職）	403	3.2	48.1	13.9	2.7	0.0	32.0	100.0	
專科	199	2.0	38.2	12.6	7.5	0.5	39.2	100.0	
大學	349	0.9	47.6	16.9	5.4	0.0	29.2	100.0	
研究所及以上	26	7.7	46.2	15.4	3.8	0.0	26.9	100.0	
** 職業別									$\chi^2=32.817$ p-value=0.008
白領階級	152	2.6	45.4	21.1	5.9	0.0	25.0	100.0	
藍領階級	227	1.3	47.1	16.3	2.6	0.0	32.6	100.0	
商店老闆/工商	88	2.3	31.8	12.5	8.0	0.0	45.5	100.0	
企業投資者	60	1.7	50.0	11.7	13.3	0.0	23.3	100.0	
專業技術人員	58	6.9	44.8	8.6	1.7	0.0	37.9	100.0	
自由業	229	3.1	49.8	13.5	1.3	0.0	32.3	100.0	
學生	188	2.7	44.7	14.4	5.9	1.1	31.4	100.0	
家庭主婦	94	1.1	40.4	9.6	3.2	0.0	45.7	100.0	
退休	24	0.0	54.2	20.8	0.0	0.0	25.0	100.0	
無業/待業	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	

註 1：「*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（*= $P < 0.05$ ，**= $P < 0.01$ ，***= $P < 0.001$ 。）

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 7. 您對於臺中市政府文化局轄屬公共圖書館舉辦之相關推廣活動及行銷宣傳方式是否感到滿意？(續 1)

單位：人，%

項目	人數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答	總計	
總計	1,122	2.4	45.4	14.6	4.3	0.2	33.2	100.0	
a 居住區									
中區	9	0.0	44.4	11.1	11.1	0.0	33.3	100.0	$\chi^2=58.602$ p-value=0.380
東區	31	0.0	64.5	12.9	0.0	0.0	22.6	100.0	
西區	47	0.0	48.9	17.0	0.0	0.0	34.0	100.0	
南區	47	2.1	53.2	17.0	2.1	0.0	25.5	100.0	
北區	61	3.3	39.3	11.5	9.8	0.0	36.1	100.0	
西屯區	83	1.2	37.3	21.7	2.4	0.0	37.3	100.0	
南屯區	61	0.0	59.0	9.8	6.6	0.0	24.6	100.0	
北屯區	101	5.0	38.6	13.9	4.0	0.0	38.6	100.0	
豐原區	69	5.8	55.1	18.8	0.0	0.0	20.3	100.0	
大里區	79	1.3	34.2	16.5	7.6	1.3	39.2	100.0	
太平區	73	0.0	38.4	5.5	4.1	0.0	52.1	100.0	
大甲區	38	2.6	50.0	15.8	2.6	0.0	28.9	100.0	
和平區	4	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0	25.0	100.0	
清水區	50	2.0	34.0	14.0	2.0	0.0	48.0	100.0	
梧棲區	26	7.7	30.8	15.4	7.7	0.0	38.5	100.0	
沙鹿區	33	0.0	48.5	15.2	3.0	0.0	33.3	100.0	
東勢區	22	0.0	45.5	18.2	9.1	0.0	27.3	100.0	
新社區	10	0.0	40.0	20.0	0.0	0.0	40.0	100.0	
神岡區	35	5.7	45.7	11.4	8.6	0.0	28.6	100.0	
大雅區	37	2.7	56.8	18.9	0.0	0.0	21.6	100.0	
潭子區	46	2.2	60.9	6.5	2.2	2.2	26.1	100.0	
后里區	25	0.0	48.0	8.0	8.0	0.0	36.0	100.0	
石岡區	8	0.0	62.5	12.5	0.0	0.0	25.0	100.0	
外埔區	13	0.0	46.2	23.1	7.7	0.0	23.1	100.0	
大安區	8	0.0	87.5	0.0	12.5	0.0	0.0	100.0	
龍井區	30	10.0	46.7	13.3	0.0	0.0	30.0	100.0	
大肚區	22	0.0	45.5	31.8	13.6	0.0	9.1	100.0	
霧峰區	26	3.8	42.3	15.4	3.8	0.0	34.6	100.0	
烏日區	28	3.6	32.1	14.3	3.6	0.0	46.4	100.0	

註 1：「*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(*=P<0.05，**=P<0.01，***=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25%的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 8. 您對於臺中市政府文化局轄屬公共圖書館之圖書是否感到滿意？

單位：人，%

項目	人數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答	總計	
總計	1,122	4.6	60.7	24.0	5.9	0.1	4.7	100.0	
性別									$\chi^2=1.378$ p-value=0.502
男性	596	4.4	60.2	24.5	6.5	0.2	4.2	100.0	
女性	526	4.9	61.2	23.4	5.1	0.0	5.3	100.0	
* 年齡層									$\chi^2=19.713$ p-value=0.032
15-24 歲	212	6.6	60.8	25.0	5.7	0.0	1.9	100.0	
25-34 歲	219	4.1	67.6	21.5	3.7	0.0	3.2	100.0	
35-44 歲	227	4.8	57.7	22.5	11.0	0.0	4.0	100.0	
45-54 歲	202	2.5	63.4	23.3	5.0	0.0	5.9	100.0	
55-64 歲	83	2.4	51.8	30.1	7.2	0.0	8.4	100.0	
65 歲以上	179	6.1	57.0	25.7	2.8	0.6	7.8	100.0	
教育程度									$\chi^2=12.030$ p-value=0.283
國小及以下	59	10.2	54.2	23.7	1.7	0.0	10.2	100.0	
國（初）中	86	4.7	54.7	26.7	3.5	0.0	10.5	100.0	
高中（職）	403	3.7	60.8	25.6	4.0	0.2	5.7	100.0	
專科	199	5.0	58.3	24.6	8.5	0.0	3.5	100.0	
大學	349	4.3	64.5	21.5	7.4	0.0	2.3	100.0	
研究所及以上	26	7.7	61.5	19.2	11.5	0.0	0.0	100.0	
* 職業別									$\chi^2=27.895$ p-value=0.033
白領階級	152	5.3	59.2	25.7	7.9	0.0	2.0	100.0	
藍領階級	227	4.0	61.7	25.6	3.5	0.0	5.3	100.0	
商店老闆/工商	88	8.0	54.5	25.0	9.1	0.0	3.4	100.0	
企業投資者	60	3.3	75.0	11.7	8.3	0.0	1.7	100.0	
專業技術人員	58	6.9	58.6	12.1	13.8	0.0	8.6	100.0	
自由業	229	4.4	65.9	22.3	5.7	0.0	1.7	100.0	
學生	188	4.3	56.9	26.6	4.8	0.0	7.4	100.0	
家庭主婦	94	4.3	55.3	26.6	2.1	1.1	10.6	100.0	
退休	24	0.0	54.2	41.7	4.2	0.0	0.0	100.0	
無業/待業	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0	
拒答									

註 1：「*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（*= $P<0.05$ ，**= $P<0.01$ ，***= $P<0.001$ 。）

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 8. 您對於臺中市政府文化局轄屬公共圖書館之圖書是否感到滿意?(續 1)

單位：人，%

項目	人數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答	總計	
總計	1,122	4.6	60.7	24.0	5.9	0.1	4.7	100.0	
a 居住區									
中區	9	0.0	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	100.0	
東區	31	0.0	71.0	16.1	3.2	0.0	9.7	100.0	
西區	47	0.0	61.7	29.8	4.3	0.0	4.3	100.0	
南區	47	2.1	68.1	12.8	10.6	0.0	6.4	100.0	
北區	61	6.6	57.4	19.7	4.9	0.0	11.5	100.0	
西屯區	83	1.2	60.2	32.5	2.4	0.0	3.6	100.0	
南屯區	61	0.0	73.8	21.3	3.3	0.0	1.6	100.0	
北屯區	101	10.9	51.5	24.8	8.9	0.0	4.0	100.0	
豐原區	69	7.2	62.3	27.5	0.0	0.0	2.9	100.0	
大里區	79	5.1	58.2	21.5	7.6	0.0	7.6	100.0	
太平區	73	4.1	56.2	17.8	13.7	0.0	8.2	100.0	
大甲區	38	5.3	60.5	26.3	2.6	0.0	5.3	100.0	
和平區	4	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
清水區	50	2.0	48.0	36.0	8.0	0.0	6.0	100.0	
梧棲區	26	11.5	61.5	15.4	7.7	0.0	3.8	100.0	$\chi^2=63.015$ p-value=0.242
沙鹿區	33	0.0	69.7	27.3	3.0	0.0	0.0	100.0	
東勢區	22	9.1	59.1	22.7	9.1	0.0	0.0	100.0	
新社區	10	0.0	60.0	20.0	0.0	0.0	20.0	100.0	
神岡區	35	8.6	65.7	17.1	2.9	2.9	2.9	100.0	
大雅區	37	0.0	64.9	21.6	10.8	0.0	2.7	100.0	
潭子區	46	6.5	71.7	17.4	4.3	0.0	0.0	100.0	
后里區	25	4.0	68.0	24.0	0.0	0.0	4.0	100.0	
石岡區	8	0.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
外埔區	13	7.7	38.5	46.2	0.0	0.0	7.7	100.0	
大安區	8	12.5	62.5	0.0	25.0	0.0	0.0	100.0	
龍井區	30	6.7	50.0	30.0	10.0	0.0	3.3	100.0	
大肚區	22	0.0	50.0	36.4	9.1	0.0	4.5	100.0	
霧峰區	26	3.8	57.7	26.9	3.8	0.0	7.7	100.0	
烏日區	28	10.7	60.7	25.0	3.6	0.0	0.0	100.0	

註 1：「*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(*=P<0.05，**=P<0.01，***=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25%的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 9. 請問您平常喜歡參加哪一類型的藝文活動？(可複選)

單位：人，%

項目	人數	音樂	戲劇	舞蹈	說唱	綜藝	視覺藝術	工藝	設計	總計
總計	1,100	29.6	9.6	3.6	1.8	1.0	3.0	12.9	2.7	127.5
性別										
男性	553	33.5	11.0	5.1	1.6	0.9	2.7	12.1	3.3	135.6
女性	547	25.8	8.2	2.2	2.0	1.1	3.3	13.7	2.2	119.2
年齡層										
15-24 歲	204	33.8	13.2	5.4	3.4	1.0	3.9	8.8	2.5	119.1
25-34 歲	231	30.7	7.8	1.7	1.3	0.9	1.7	15.6	3.5	122.5
35-44 歲	206	37.9	13.6	6.3	2.9	1.5	3.4	14.6	2.9	148.1
45-54 歲	200	33.0	10.5	2.0	0.0	1.0	3.0	13.0	3.5	124.0
55-64 歲	83	28.9	9.6	3.6	2.4	1.2	3.6	10.8	1.2	138.6
65 歲以上	176	10.2	2.3	2.8	1.1	0.6	2.8	13.1	1.7	118.2
教育程度										
國小及以下	126	6.3	1.6	1.6	0.8	0.0	0.8	8.7	2.4	106.3
國(初)中	112	16.1	6.3	2.7	1.8	0.9	4.5	19.6	4.5	132.1
高中(職)	354	28.2	8.8	3.4	1.7	1.1	2.0	11.0	2.0	120.3
專科	182	32.4	13.2	4.4	4.9	1.6	4.4	15.9	4.4	141.8
大學	298	43.0	12.4	4.7	0.7	1.0	3.4	12.4	2.0	130.9
研究所及以上	28	46.4	17.9	3.6	0.0	0.0	7.1	14.3	3.6	164.3
職業別										
白領	146	48.6	18.5	3.4	1.4	1.4	1.4	17.8	4.1	146.6
藍領	266	25.9	7.5	4.1	3.8	1.5	2.3	14.3	3.8	120.7
商店老闆/工商 企業投資者	97	33.0	10.3	3.1	0.0	1.0	8.2	16.5	2.1	132.0
專業技術人員	47	48.9	12.8	10.6	4.3	4.3	10.6	8.5	4.3	172.3
自由業	70	27.1	12.9	4.3	1.4	0.0	1.4	24.3	0.0	117.1
學生	119	42.0	9.2	2.5	0.0	0.8	2.5	8.4	2.5	114.3
家庭主婦	210	20.5	8.1	3.3	0.5	0.0	1.0	8.6	2.4	118.1
退休	121	11.6	4.1	1.7	2.5	0.8	2.5	10.7	1.7	133.1
無業/待業	21	19.0	4.8	4.8	4.8	0.0	14.3	0.0	0.0	123.8
拒答	3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	166.7

附表 9. 請問您平常喜歡參加哪一類型的藝文活動？(可複選，續 1)

單位：人，%

項目	人數	音樂	戲劇	舞蹈	說唱	綜藝	視覺藝術	工藝	設計	總計
總計	1,100	29.6	9.6	3.6	1.8	1.0	3.0	12.9	2.7	127.5
居住區										
中區	8	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	112.5
東區	31	51.6	19.4	0.0	0.0	0.0	0.0	6.5	6.5	132.3
西區	51	49.0	7.8	3.9	3.9	2.0	2.0	9.8	0.0	119.6
南區	48	22.9	12.5	2.1	4.2	0.0	0.0	31.3	2.1	127.1
北區	63	44.4	20.6	3.2	3.2	0.0	6.3	7.9	0.0	134.9
西屯區	84	50.0	16.7	2.4	2.4	0.0	2.4	6.0	2.4	120.2
南屯區	63	30.2	3.2	3.2	1.6	0.0	1.6	0.0	0.0	104.8
北屯區	102	38.2	11.8	2.9	2.0	0.0	2.0	17.6	2.9	143.1
豐原區	74	28.4	12.2	6.8	1.4	1.4	1.4	1.4	0.0	129.7
大里區	81	22.2	6.2	4.9	3.7	2.5	7.4	22.2	4.9	154.3
太平區	71	21.1	5.6	2.8	1.4	0.0	1.4	45.1	8.5	139.4
大甲區	36	27.8	2.8	2.8	0.0	0.0	0.0	5.6	2.8	111.1
和平區	4	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
清水區	34	11.8	2.9	5.9	0.0	2.9	0.0	2.9	0.0	111.8
梧棲區	22	18.2	4.5	9.1	0.0	0.0	0.0	4.5	4.5	122.7
沙鹿區	33	27.3	12.1	3.0	6.1	3.0	0.0	0.0	0.0	115.2
東勢區	22	31.8	4.5	13.6	0.0	4.5	4.5	4.5	0.0	118.2
新社區	10	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	100.0
神岡區	26	38.5	7.7	11.5	3.8	0.0	3.8	0.0	3.8	126.9
大雅區	36	13.9	11.1	2.8	0.0	2.8	0.0	0.0	0.0	113.9
潭子區	41	24.4	9.8	0.0	0.0	0.0	4.9	34.1	4.9	134.1
后里區	25	12.0	4.0	4.0	0.0	0.0	4.0	40.0	0.0	120.0
石岡區	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
外埔區	13	23.1	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
大安區	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	110.0
龍井區	30	20.0	6.7	0.0	0.0	0.0	3.3	0.0	3.3	106.7
大肚區	22	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	104.5
霧峰區	26	23.1	3.8	3.8	3.8	7.7	7.7	34.6	7.7	165.4
烏日區	28	17.9	10.7	3.6	0.0	0.0	25.0	3.6	7.1	150.0

附表 9. 請問您平常喜歡參加哪一類型的藝文活動？(可複選，續 2)

單位：人，%

項目	人數	繪畫	影像	民俗	語文	圖書 閱讀	講座	不知道/ 拒答	總計
總計	1,100	23.5	5.4	27.1	0.5	1.6	3.5	1.5	127.5
性別									
男性	553	23.5	6.1	25.7	0.9	2.5	5.4	1.3	135.6
女性	547	23.4	4.6	28.5	0.2	0.7	1.6	1.6	119.2
年齡層									
15-24 歲	204	18.1	3.4	19.6	0.0	1.5	2.5	2.0	119.1
25-34 歲	231	27.7	3.0	22.5	0.0	2.6	2.2	1.3	122.5
35-44 歲	206	23.3	8.3	20.4	1.5	1.9	7.3	2.4	148.1
45-54 歲	200	23.5	5.0	23.5	0.5	1.0	4.5	0.0	124.0
55-64 歲	83	26.5	10.8	30.1	1.2	1.2	4.8	2.4	138.6
65 歲以上	176	22.7	5.1	52.3	0.6	1.1	0.6	1.1	118.2
教育程度									
國小及以下	126	15.1	4.0	60.3	0.0	1.6	1.6	1.6	106.3
國（初）中	112	26.8	5.4	35.7	1.8	0.9	4.5	0.9	132.1
高中（職）	354	23.2	4.0	29.7	0.6	0.3	2.3	2.3	120.3
專科	182	25.3	7.7	15.4	1.1	2.7	6.6	1.6	141.8
大學	298	23.8	5.4	14.8	0.0	2.7	4.0	0.7	130.9
研究所及以上	28	35.7	14.3	17.9	0.0	3.6	0.0	0.0	164.3
職業別									
白領	146	17.1	5.5	16.4	0.7	2.1	7.5	0.7	146.6
藍領	266	23.7	3.8	27.8	0.0	0.4	1.5	0.4	120.7
商店老闆/工商 企業投資者	97	20.6	6.2	19.6	1.0	4.1	3.1	3.1	132.0
專業技術人員	47	23.4	8.5	21.3	2.1	4.3	4.3	4.3	172.3
自由業	70	21.4	4.3	17.1	0.0	1.4	0.0	1.4	117.1
學生	119	25.2	1.7	14.3	0.0	0.0	3.4	1.7	114.3
家庭主婦	210	22.9	4.8	38.6	0.5	1.0	4.8	1.4	118.1
退休	121	33.1	12.4	43.8	1.7	2.5	2.5	1.7	133.1
無業/待業	21	23.8	0.0	33.3	0.0	9.5	4.8	4.8	123.8
拒答	3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	166.7

附表 9. 請問您平常喜歡參加哪一類型的藝文活動？(可複選，續 3)

單位：人，%

項目	人數	繪畫	影像	民俗	語文	圖書 閱讀	講座	不知道/ 拒答	總計
總計	1,100	23.5	5.4	27.1	0.5	1.6	3.5	1.5	127.5
居住區									
中區	8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	112.5
東區	31	22.6	3.2	22.6	0.0	0.0	0.0	0.0	132.3
西區	51	19.6	7.8	3.9	0.0	2.0	5.9	2.0	119.6
南區	48	31.3	6.3	10.4	2.1	0.0	2.1	0.0	127.1
北區	63	19.0	6.3	14.3	0.0	0.0	6.3	3.2	134.9
西屯區	84	16.7	1.2	20.2	0.0	0.0	0.0	0.0	120.2
南屯區	63	44.4	3.2	15.9	0.0	0.0	1.6	0.0	104.8
北屯區	102	29.4	11.8	14.7	0.0	1.0	7.8	1.0	143.1
豐原區	74	32.4	9.5	29.7	0.0	2.7	1.4	1.4	129.7
大里區	81	25.9	7.4	21.0	2.5	9.9	7.4	6.2	154.3
太平區	71	25.4	4.2	15.5	0.0	0.0	7.0	1.4	139.4
大甲區	36	16.7	0.0	44.4	2.8	2.8	2.8	0.0	111.1
和平區	4	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
清水區	34	17.6	0.0	61.8	0.0	0.0	2.9	2.9	111.8
梧棲區	22	22.7	4.5	54.5	0.0	0.0	0.0	0.0	122.7
沙鹿區	33	12.1	9.1	36.4	0.0	0.0	3.0	3.0	115.2
東勢區	22	9.1	4.5	36.4	0.0	0.0	4.5	0.0	118.2
新社區	10	10.0	0.0	70.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
神岡區	26	26.9	0.0	23.1	0.0	0.0	7.7	0.0	126.9
大雅區	36	16.7	0.0	50.0	0.0	2.8	5.6	8.3	113.9
潭子區	41	29.3	14.6	7.3	0.0	4.9	0.0	0.0	134.1
后里區	25	16.0	0.0	36.0	0.0	0.0	4.0	0.0	120.0
石岡區	6	16.7	0.0	83.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
外埔區	13	7.7	0.0	53.8	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
大安區	10	0.0	0.0	90.0	0.0	0.0	0.0	0.0	110.0
龍井區	30	13.3	0.0	56.7	0.0	3.3	0.0	0.0	106.7
大肚區	22	31.8	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	104.5
霧峰區	26	19.2	7.7	34.6	3.8	3.8	3.8	0.0	165.4
烏日區	28	25.0	10.7	42.9	3.6	0.0	0.0	0.0	150.0

附表 10. 您平均多久參與一次藝文活動？

單位：人，%

項目	人數	每月不到1次	每月1次	每月2次~5次	每月6~10次	每月10次以上	不知道/拒答	總計	
總計	1,100	71.9	8.3	4.9	1.1	6.8	7.0	100.0	
性別									$\chi^2=5.380$ p-value=0.251
男性	553	71.8	7.6	5.6	1.6	6.1	7.2	100.0	
女性	547	72.0	9.0	4.2	0.5	7.5	6.8	100.0	
** 年齡層									$\chi^2=42.537$ p-value=0.002
15-24 歲	204	72.1	13.2	3.4	0.5	4.4	6.4	100.0	
25-34 歲	231	71.4	10.0	5.6	1.3	6.5	5.2	100.0	
35-44 歲	206	67.5	9.7	6.8	1.5	6.3	8.3	100.0	
45-54 歲	200	73.5	5.0	5.5	2.0	5.5	8.5	100.0	
55-64 歲	83	73.5	4.8	8.4	0.0	4.8	8.4	100.0	
65 歲以上	176	75.0	4.0	1.1	0.6	13.1	6.3	100.0	
a 教育程度									$\chi^2=64.760$ p-value<0.000
國小及以下	126	80.2	1.6	0.8	0.0	10.3	7.1	100.0	
國(初)中	112	76.8	3.6	2.7	1.8	8.0	7.1	100.0	
高中(職)	354	76.8	5.9	3.4	1.1	7.3	5.4	100.0	
專科	182	58.8	14.8	7.7	1.6	7.7	9.3	100.0	
大學	298	69.8	11.7	6.4	1.0	3.7	7.4	100.0	
研究所及以上	28	60.7	7.1	17.9	0.0	7.1	7.1	100.0	
a 職業別									$\chi^2=48.981$ p-value=0.028
白領階級	146	70.5	6.8	8.9	0.7	3.4	9.6	100.0	
藍領階級	266	69.5	12.4	4.5	1.5	6.8	5.3	100.0	
商店老闆/工商	97	63.9	10.3	4.1	2.1	14.4	5.2	100.0	
企業投資者									
專業技術人員	47	80.9	6.4	10.6	0.0	2.1	0.0	100.0	
自由業	70	64.3	8.6	4.3	2.9	7.1	12.9	100.0	
學生	119	75.6	10.1	3.4	0.0	2.5	8.4	100.0	
家庭主婦	210	74.3	4.3	3.8	1.4	7.1	9.0	100.0	
退休	121	75.2	5.8	4.1	0.0	9.9	5.0	100.0	
無業/待業	21	85.7	4.8	0.0	0.0	9.5	0.0	100.0	
拒答	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	

註 1：「*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(*=P<0.05，**=P<0.01，***=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 10. 您平均多久參與一次藝文活動？(續 1)

單位：人，%

項目	人數	每月不到1次	每月1次	每月2次~5次	每月6~10次	每月10次以上	不知道/拒答	總計	
總計	1,100	71.9	8.3	4.9	1.1	6.8	7.0	100.0	
a 居住區									
中區	8	87.5	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	100.0	$\chi^2=251.647$ p-value<0.000
東區	31	74.2	9.7	3.2	3.2	0.0	9.7	100.0	
西區	51	74.5	7.8	13.7	0.0	3.9	0.0	100.0	
南區	48	62.5	4.2	4.2	0.0	16.7	12.5	100.0	
北區	63	74.6	12.7	6.3	3.2	1.6	1.6	100.0	
西屯區	84	84.5	10.7	3.6	0.0	0.0	1.2	100.0	
南屯區	63	88.9	4.8	4.8	0.0	1.6	0.0	100.0	
北屯區	102	60.8	7.8	8.8	1.0	4.9	16.7	100.0	
豐原區	74	78.4	10.8	4.1	0.0	4.1	2.7	100.0	
大里區	81	66.7	3.7	4.9	1.2	6.2	17.3	100.0	
太平區	71	26.8	11.3	12.7	4.2	23.9	21.1	100.0	
大甲區	36	91.7	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
和平區	4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
清水區	34	82.4	0.0	8.8	0.0	5.9	2.9	100.0	
梧棲區	22	77.3	9.1	9.1	0.0	0.0	4.5	100.0	
沙鹿區	33	66.7	27.3	3.0	0.0	3.0	0.0	100.0	
東勢區	22	54.5	22.7	0.0	0.0	22.7	0.0	100.0	
新社區	10	70.0	10.0	0.0	0.0	20.0	0.0	100.0	
神岡區	26	80.8	11.5	0.0	0.0	3.8	3.8	100.0	
大雅區	36	83.3	2.8	2.8	0.0	11.1	0.0	100.0	
潭子區	41	75.6	12.2	0.0	0.0	4.9	7.3	100.0	
后里區	25	40.0	4.0	4.0	0.0	32.0	20.0	100.0	
石岡區	6	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
外埔區	13	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
大安區	10	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
龍井區	30	83.3	6.7	0.0	0.0	3.3	6.7	100.0	
大肚區	22	90.9	4.5	0.0	4.5	0.0	0.0	100.0	
霧峰區	26	61.5	3.8	3.8	7.7	11.5	11.5	100.0	
烏日區	28	75.0	3.6	0.0	3.6	10.7	7.1	100.0	

註 1：「*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(*=P<0.05，**=P<0.01，***=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 11. 您如何獲得本市藝文活動訊息?(可複選)

單位：人，%

項目	人數	親身 經驗	電視媒 體報導	平面媒 體報導	廣播 媒體	網路 得知	親朋好 友告知	不知道/ 拒答	總計
總計	1,100	34.1	14.6	23.1	4.1	15.2	26.5	1.3	118.8
性別									
男性	553	32.0	16.3	25.1	5.1	15.9	26.0	1.6	122.1
女性	547	36.2	13.0	21.0	3.1	14.4	26.9	0.9	115.5
年齡層									
15-24 歲	204	22.1	13.7	17.2	3.9	21.1	36.8	2.0	116.7
25-34 歲	231	32.9	13.0	23.8	2.6	23.4	21.2	0.9	117.7
35-44 歲	206	27.7	18.9	28.6	7.3	19.4	23.3	1.0	126.2
45-54 歲	200	35.5	16.5	32.0	4.5	9.0	22.0	0.5	120.0
55-64 歲	83	41.0	14.5	19.3	0.0	4.8	25.3	3.6	108.4
65 歲以上	176	52.3	10.8	14.2	4.0	4.5	30.7	1.1	117.6
教育程度									
國小及以下	126	53.2	11.9	9.5	3.2	1.6	29.4	3.2	111.9
國(初)中	112	42.0	13.4	24.1	3.6	6.3	27.7	1.8	118.8
高中(職)	354	32.8	18.4	20.9	3.4	10.5	28.0	1.4	115.3
專科	182	31.3	11.5	30.8	6.0	17.6	24.7	0.0	122.0
大學	298	27.2	14.1	26.5	3.7	27.9	22.8	1.0	123.2
研究所及以上	28	25.0	10.7	21.4	10.7	21.4	39.3	0.0	128.6
職業別									
白領	146	26.0	15.1	35.6	6.8	26.0	23.3	0.7	133.6
藍領	266	33.1	15.4	24.4	3.8	13.5	21.8	0.8	112.8
商店老闆/工商 企業投資者	97	26.8	15.5	25.8	4.1	17.5	29.9	3.1	122.7
專業技術人員	47	34.0	8.5	25.5	2.1	23.4	29.8	2.1	125.5
自由業	70	25.7	18.6	25.7	10.0	21.4	20.0	0.0	121.4
學生	119	19.3	10.1	16.0	2.5	26.9	40.3	1.7	116.8
家庭主婦	210	42.9	17.1	19.5	3.3	6.2	25.7	1.9	116.7
退休	121	56.2	11.6	16.5	1.7	3.3	25.6	0.8	115.7
無業/待業	21	33.3	19.0	9.5	0.0	4.8	38.1	0.0	104.8
拒答	3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	100.0

附表 11. 您如何獲得本市藝文活動訊息?(可複選，續 1)

單位：人，%

項目	人數	親身 經驗	電視媒 體報導	平面媒 體報導	廣播 媒體	網路 得知	親朋好 友告知	不知道/ 拒答	總計
總計	1,100	34.1	14.6	23.1	4.1	15.2	26.5	1.3	118.8
居住區									
中區	8	37.5	25.0	25.0	12.5	37.5	12.5	0.0	150.0
東區	31	41.9	6.5	32.3	3.2	19.4	22.6	3.2	129.0
西區	51	27.5	13.7	25.5	5.9	15.7	21.6	3.9	113.7
南區	48	41.7	10.4	14.6	4.2	16.7	29.2	0.0	116.7
北區	63	44.4	7.9	19.0	3.2	22.2	23.8	1.6	122.2
西屯區	84	21.4	14.3	23.8	1.2	23.8	26.2	1.2	111.9
南屯區	63	33.3	14.3	20.6	1.6	11.1	23.8	0.0	104.8
北屯區	102	24.5	19.6	38.2	3.9	17.6	22.5	1.0	127.5
豐原區	74	28.4	10.8	18.9	1.4	8.1	41.9	0.0	109.5
大里區	81	40.7	19.8	22.2	8.6	17.3	24.7	2.5	135.8
太平區	71	32.4	14.1	29.6	9.9	23.9	12.7	0.0	122.5
大甲區	36	41.7	2.8	22.2	0.0	8.3	30.6	2.8	108.3
和平區	4	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	100.0
清水區	34	32.4	23.5	11.8	2.9	14.7	38.2	0.0	123.5
梧棲區	22	40.9	0.0	22.7	9.1	9.1	18.2	4.5	104.5
沙鹿區	33	45.5	12.1	12.1	3.0	15.2	36.4	3.0	127.3
東勢區	22	9.1	9.1	31.8	9.1	13.6	36.4	0.0	109.1
新社區	10	10.0	30.0	10.0	0.0	10.0	30.0	10.0	100.0
神岡區	26	26.9	34.6	15.4	0.0	3.8	19.2	0.0	100.0
大雅區	36	22.2	19.4	30.6	2.8	11.1	41.7	2.8	130.6
潭子區	41	41.5	12.2	31.7	7.3	14.6	19.5	0.0	126.8
后里區	25	36.0	20.0	36.0	12.0	20.0	20.0	0.0	144.0
石岡區	6	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	116.7
外埔區	13	38.5	15.4	30.8	0.0	0.0	15.4	0.0	100.0
大安區	10	40.0	10.0	10.0	10.0	0.0	40.0	0.0	110.0
龍井區	30	50.0	23.3	13.3	0.0	3.3	16.7	3.3	110.0
大肚區	22	40.9	13.6	9.1	0.0	9.1	31.8	0.0	104.5
霧峰區	26	53.8	7.7	15.4	3.8	15.4	30.8	0.0	126.9
烏日區	28	32.1	10.7	14.3	0.0	14.3	39.3	0.0	110.7

附表 12. 下列獲得藝文活動訊息的管道，哪種是您常常使用的？(可複選)

單位：人，%

項目	人數	親身 經驗	電視媒 體報導	平面媒 體報導	廣播 媒體	網路 得知	親朋好 友告知	不知道/ 拒答	總計
總計	1,100	29.5	17.2	23.5	4.6	16.5	23.5	4.9	119.9
性別									
男性	553	28.4	17.4	26.8	6.1	16.5	24.1	3.3	122.4
女性	547	30.7	17.0	20.3	3.1	16.6	23.0	6.6	117.4
年齡層									
15-24 歲	204	18.1	17.2	19.6	5.4	24.0	33.3	6.9	124.5
25-34 歲	231	29.0	14.3	24.2	3.0	26.0	20.3	2.2	119.0
35-44 歲	206	26.7	20.9	27.7	6.8	19.9	18.4	2.4	122.8
45-54 歲	200	30.0	19.5	31.5	5.5	9.0	18.0	5.0	118.5
55-64 歲	83	28.9	19.3	18.1	1.2	6.0	26.5	10.8	110.8
65 歲以上	176	46.6	13.1	15.9	4.0	5.1	27.3	6.3	118.2
教育程度									
國小及以下	126	48.4	15.1	8.7	4.0	1.6	27.8	7.9	113.5
國（初）中	112	33.9	14.3	27.7	5.4	7.1	23.2	8.0	119.6
高中（職）	354	29.4	22.6	19.8	4.2	11.6	25.1	4.5	117.2
專科	182	25.8	13.2	33.5	4.9	18.1	18.7	3.8	118.1
大學	298	23.2	16.1	26.2	5.0	29.9	22.5	3.7	126.5
研究所及以上	28	21.4	7.1	28.6	3.6	32.1	28.6	3.6	125.0
職業別									
白領	146	25.3	16.4	33.6	4.8	26.7	21.2	2.1	130.1
藍領	266	29.3	17.7	25.6	3.8	15.8	18.8	3.0	113.9
商店老闆/工商 企業投資者	97	18.6	18.6	23.7	4.1	18.6	20.6	13.4	117.5
專業技術人員	47	27.7	6.4	21.3	2.1	23.4	25.5	8.5	114.9
自由業	70	14.3	22.9	25.7	10.0	25.7	20.0	10.0	128.6
學生	119	13.4	16.0	17.6	5.9	31.1	37.8	5.9	127.7
家庭主婦	210	40.0	19.0	21.4	5.2	4.8	22.9	3.3	116.7
退休	121	51.2	14.0	17.4	3.3	5.0	25.6	3.3	119.8
無業/待業	21	33.3	19.0	19.0	0.0	4.8	33.3	0.0	109.5
拒答	3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	100.0

附表 12. 下列獲得藝文活動訊息的管道，哪種是您常常使用的？(可複選，續 1)

單位：人，%

項目	人數	親身 經驗	電視媒 體報導	平面媒 體報導	廣播 媒體	網路 得知	親朋好 友告知	不知道/ 拒答	總計
總計	1,100	29.5	17.2	23.5	4.6	16.5	23.5	4.9	119.9
居住區									
中區	8	12.5	25.0	12.5	0.0	25.0	12.5	25.0	112.5
東區	31	35.5	12.9	29.0	9.7	16.1	22.6	3.2	129.0
西區	51	23.5	19.6	25.5	5.9	25.5	15.7	7.8	123.5
南區	48	33.3	12.5	18.8	4.2	18.8	25.0	2.1	114.6
北區	63	39.7	7.9	22.2	0.0	19.0	23.8	3.2	115.9
西屯區	84	17.9	16.7	23.8	1.2	21.4	20.2	8.3	109.5
南屯區	63	33.3	12.7	19.0	1.6	12.7	19.0	3.2	101.6
北屯區	102	18.6	22.5	37.3	3.9	17.6	21.6	4.9	126.5
豐原區	74	25.7	17.6	17.6	1.4	8.1	39.2	5.4	114.9
大里區	81	33.3	19.8	21.0	8.6	22.2	24.7	4.9	134.6
太平區	71	19.7	19.7	33.8	14.1	29.6	14.1	0.0	131.0
大甲區	36	38.9	5.6	19.4	0.0	11.1	36.1	2.8	113.9
和平區	4	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	100.0
清水區	34	35.3	23.5	14.7	0.0	14.7	35.3	0.0	123.5
梧棲區	22	36.4	4.5	18.2	9.1	9.1	13.6	13.6	104.5
沙鹿區	33	39.4	18.2	12.1	3.0	21.2	24.2	9.1	127.3
東勢區	22	18.2	13.6	27.3	9.1	13.6	22.7	9.1	113.6
新社區	10	20.0	40.0	40.0	0.0	10.0	20.0	0.0	130.0
神岡區	26	26.9	34.6	15.4	0.0	3.8	19.2	0.0	100.0
大雅區	36	19.4	16.7	25.0	5.6	13.9	33.3	8.3	122.2
潭子區	41	36.6	12.2	31.7	12.2	14.6	22.0	0.0	129.3
后里區	25	36.0	24.0	36.0	12.0	20.0	16.0	0.0	144.0
石岡區	6	50.0	33.3	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	116.7
外埔區	13	30.8	15.4	30.8	0.0	7.7	30.8	0.0	115.4
大安區	10	30.0	30.0	20.0	10.0	0.0	20.0	10.0	120.0
龍井區	30	50.0	23.3	13.3	3.3	3.3	13.3	3.3	110.0
大肚區	22	36.4	18.2	9.1	0.0	9.1	31.8	0.0	104.5
霧峰區	26	38.5	11.5	23.1	7.7	19.2	30.8	7.7	138.5
烏日區	28	32.1	7.1	21.4	0.0	14.3	25.0	14.3	114.3

附表 13. 您對臺中市政府提供藝文活動發布訊息的整體狀況感覺如何？

單位：人，%

項目	人數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答	總計	
總計	1,100	1.4	35.1	35.5	13.7	0.5	13.8	100.0	
性別									$\chi^2=0.405$ p-value=0.817
男性	553	1.4	36.7	35.6	14.1	0.5	11.6	100.0	
女性	547	1.3	33.5	35.5	13.3	0.4	16.1	100.0	
年齡層									$\chi^2=11.346$ p-value=0.331
15-24 歲	204	0.0	40.7	34.3	9.3	1.0	14.7	100.0	
25-34 歲	231	1.7	34.6	39.8	18.2	0.4	5.2	100.0	
35-44 歲	206	1.9	35.4	36.9	18.9	0.0	6.8	100.0	
45-54 歲	200	2.5	35.5	33.0	15.0	0.0	14.0	100.0	
55-64 歲	83	1.2	34.9	37.3	10.8	0.0	15.7	100.0	
65 歲以上	176	0.6	28.4	31.8	6.8	1.1	31.3	100.0	
** 教育程度									$\chi^2=30.316$ p-value=0.001
國小及以下	126	0.0	32.5	31.0	4.8	0.8	31.0	100.0	
國（初）中	112	0.9	41.1	29.5	8.0	0.0	20.5	100.0	
高中（職）	354	3.1	30.2	41.2	13.0	0.3	12.1	100.0	
專科	182	0.5	33.0	33.5	22.0	0.0	11.0	100.0	
大學	298	0.7	41.9	33.9	13.8	1.0	8.7	100.0	
研究所及以上	28	0.0	25.0	39.3	32.1	0.0	3.6	100.0	
** 職業別									$\chi^2=32.426$ p-value=0.009
白領階級	146	2.1	36.3	32.2	18.5	0.0	11.0	100.0	
藍領階級	266	1.1	28.2	42.9	12.4	0.4	15.0	100.0	
商店老闆/工商	97	1.0	43.3	26.8	18.6	0.0	10.3	100.0	
企業投資者	47	0.0	31.9	42.6	19.1	2.1	4.3	100.0	
專業技術人員	70	0.0	44.3	32.9	11.4	0.0	11.4	100.0	
自由業	119	0.0	49.6	33.6	10.1	0.8	5.9	100.0	
學生	210	1.9	32.9	34.8	13.3	1.0	16.2	100.0	
家庭主婦	121	2.5	32.2	32.2	8.3	0.0	24.8	100.0	
退休	21	4.8	9.5	33.3	28.6	0.0	23.8	100.0	
無業/待業	3	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	100.0	

註 1：「*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（*= $P<0.05$ ，**= $P<0.01$ ，***= $P<0.001$ 。）

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 13. 您對臺中市政府提供藝文活動發布訊息的整體狀況感覺如何？(續 1)

單位：人，%

項目	人數	非常 滿意	滿意	普通	不滿意	非常 不滿意	不知道/ 拒答	總計	
總計	1,100	1.4	35.1	35.5	13.7	0.5	13.8	100.0	
a 居住區									
中區	8	0.0	75.0	12.5	12.5	0.0	0.0	100.0	
東區	31	0.0	51.6	32.3	9.7	0.0	6.5	100.0	
西區	51	3.9	37.3	35.3	9.8	0.0	13.7	100.0	
南區	48	4.2	39.6	22.9	16.7	0.0	16.7	100.0	
北區	63	7.9	36.5	28.6	9.5	0.0	17.5	100.0	
西屯區	84	0.0	45.2	26.2	9.5	1.2	17.9	100.0	
南屯區	63	0.0	19.0	63.5	11.1	0.0	6.3	100.0	
北屯區	102	1.0	30.4	41.2	13.7	0.0	13.7	100.0	
豐原區	74	1.4	36.5	43.2	9.5	0.0	9.5	100.0	
大里區	81	0.0	25.9	28.4	27.2	1.2	17.3	100.0	
太平區	71	0.0	35.2	21.1	38.0	1.4	4.2	100.0	
大甲區	36	0.0	33.3	47.2	11.1	0.0	8.3	100.0	
和平區	4	0.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
清水區	34	2.9	41.2	23.5	14.7	0.0	17.6	100.0	
梧棲區	22	0.0	40.9	40.9	9.1	0.0	9.1	100.0	$\chi^2=124.624$ p-value<0.000
沙鹿區	33	3.0	48.5	27.3	3.0	0.0	18.2	100.0	
東勢區	22	0.0	27.3	40.9	9.1	0.0	22.7	100.0	
新社區	10	0.0	50.0	30.0	0.0	0.0	20.0	100.0	
神岡區	26	0.0	38.5	50.0	11.5	0.0	0.0	100.0	
大雅區	36	0.0	38.9	36.1	5.6	0.0	19.4	100.0	
潭子區	41	2.4	31.7	36.6	17.1	2.4	9.8	100.0	
后里區	25	0.0	28.0	40.0	8.0	0.0	24.0	100.0	
石岡區	6	0.0	50.0	33.3	0.0	0.0	16.7	100.0	
外埔區	13	0.0	23.1	61.5	15.4	0.0	0.0	100.0	
大安區	10	0.0	70.0	0.0	10.0	0.0	20.0	100.0	
龍井區	30	3.3	43.3	40.0	6.7	0.0	6.7	100.0	
大肚區	22	0.0	18.2	45.5	22.7	0.0	13.6	100.0	
霧峰區	26	0.0	26.9	30.8	11.5	0.0	30.8	100.0	
烏日區	28	0.0	17.9	35.7	7.1	3.6	35.7	100.0	

註 1：「*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(*=P<0.05，**=P<0.01，***=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 14. 請問您覺得目前臺中市各項藝文活動訊息發布管道品質和去年比較，是否有改善？

單位：人，%

項目	人數	大有改善	稍有改善	沒有變化/差不多	稍有惡化	嚴重惡化	不知道/拒答	總計	
總計	1,100	1.0	26.0	47.4	4.2	0.5	21.0	100.0	
性別									$\chi^2=2.166$ p-value=0.339
男性	553	0.9	28.2	49.0	3.6	0.4	17.9	100.0	
女性	547	1.1	23.8	45.7	4.8	0.5	24.1	100.0	
* 年齡層									$\chi^2=19.209$ p-value=0.038
15-24 歲	204	1.5	20.1	50.0	5.9	0.5	22.1	100.0	
25-34 歲	231	0.9	25.5	58.0	3.5	0.0	12.1	100.0	
35-44 歲	206	1.0	34.5	47.6	2.9	0.0	14.1	100.0	
45-54 歲	200	1.0	25.0	51.0	5.5	0.5	17.0	100.0	
55-64 歲	83	0.0	31.3	41.0	2.4	1.2	24.1	100.0	
65 歲以上	176	1.1	22.2	29.0	4.0	1.1	42.6	100.0	
教育程度									$\chi^2=8.004$ p-value=0.628
國小及以下	126	0.0	19.0	34.9	4.8	0.0	41.3	100.0	
國（初）中	112	1.8	25.0	43.8	1.8	0.9	26.8	100.0	
高中（職）	354	0.8	23.2	51.7	4.2	0.3	19.8	100.0	
專科	182	1.1	31.3	44.0	4.4	1.1	18.1	100.0	
大學	298	0.7	30.5	50.0	4.4	0.3	14.1	100.0	
研究所及以上	28	7.1	14.3	57.1	7.1	0.0	14.3	100.0	
** 職業別									$\chi^2=35.782$ p-value=0.003
白領階級	146	1.4	35.6	48.6	0.7	0.0	13.7	100.0	
藍領階級	266	0.0	23.7	50.8	4.9	1.1	19.5	100.0	
商店老闆/工商	97	1.0	39.2	37.1	3.1	0.0	19.6	100.0	
企業投資者	47	0.0	25.5	51.1	6.4	0.0	17.0	100.0	
專業技術人員	70	1.4	32.9	40.0	2.9	0.0	22.9	100.0	
自由業	119	2.5	18.5	57.1	5.9	0.0	16.0	100.0	
學生	210	1.0	22.4	49.0	4.3	1.0	22.4	100.0	
家庭主婦	121	0.8	23.1	33.9	4.1	0.0	38.0	100.0	
退休	21	4.8	4.8	61.9	14.3	0.0	14.3	100.0	
無業/待業	3	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	33.3	100.0	
拒答									

註 1：「*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。（*= $P < 0.05$ ，**= $P < 0.01$ ，***= $P < 0.001$ 。）

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 14. 請問您覺得目前臺中市各項藝文活動訊息發布管道品質和去年比較，是否有改善？
(續 1)

單位：人，%

項目	人數	大有改善	稍有改善	沒有變化/差不多	稍有惡化	嚴重惡化	不知道/拒答	總計
總計	1,100	1.4	35.1	35.5	13.7	0.5	13.8	100.0
a 居住區								
中區	8	0.0	75.0	12.5	12.5	0.0	0.0	100.0
東區	31	0.0	51.6	32.3	9.7	0.0	6.5	100.0
西區	51	3.9	37.3	35.3	9.8	0.0	13.7	100.0
南區	48	4.2	39.6	22.9	16.7	0.0	16.7	100.0
北區	63	7.9	36.5	28.6	9.5	0.0	17.5	100.0
西屯區	84	0.0	45.2	26.2	9.5	1.2	17.9	100.0
南屯區	63	0.0	19.0	63.5	11.1	0.0	6.3	100.0
北屯區	102	1.0	30.4	41.2	13.7	0.0	13.7	100.0
豐原區	74	1.4	36.5	43.2	9.5	0.0	9.5	100.0
大里區	81	0.0	25.9	28.4	27.2	1.2	17.3	100.0
太平區	71	0.0	35.2	21.1	38.0	1.4	4.2	100.0
大甲區	36	0.0	33.3	47.2	11.1	0.0	8.3	100.0
和平區	4	0.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	100.0
清水區	34	2.9	41.2	23.5	14.7	0.0	17.6	100.0
梧棲區	22	0.0	40.9	40.9	9.1	0.0	9.1	100.0
沙鹿區	33	3.0	48.5	27.3	3.0	0.0	18.2	100.0
東勢區	22	0.0	27.3	40.9	9.1	0.0	22.7	100.0
新社區	10	0.0	50.0	30.0	0.0	0.0	20.0	100.0
神岡區	26	0.0	38.5	50.0	11.5	0.0	0.0	100.0
大雅區	36	0.0	38.9	36.1	5.6	0.0	19.4	100.0
潭子區	41	2.4	31.7	36.6	17.1	2.4	9.8	100.0
后里區	25	0.0	28.0	40.0	8.0	0.0	24.0	100.0
石岡區	6	0.0	50.0	33.3	0.0	0.0	16.7	100.0
外埔區	13	0.0	23.1	61.5	15.4	0.0	0.0	100.0
大安區	10	0.0	70.0	0.0	10.0	0.0	20.0	100.0
龍井區	30	3.3	43.3	40.0	6.7	0.0	6.7	100.0
大肚區	22	0.0	18.2	45.5	22.7	0.0	13.6	100.0
霧峰區	26	0.0	26.9	30.8	11.5	0.0	30.8	100.0
烏日區	28	0.0	17.9	35.7	7.1	3.6	35.7	100.0

$\chi^2=78.687$
p-value=0.024

註 1：「*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(*=P<0.05，**=P<0.01，***=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25% 的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 15. 您覺得目前本市藝文活動訊息需要加強發布的管道為何？(可複選)

單位：人，%

項目	人數	電視媒體 報導	平面媒體 報導	廣播媒體	網路得知	不知道/ 拒答	總計
總計	1,100	53.4	31.5	16.9	30.6	14.2	146.6
性別							
男性	553	55.5	32.7	18.1	31.3	12.8	150.5
女性	547	51.2	30.3	15.7	30.0	15.5	142.8
年齡層							
15-24 歲	204	49.5	29.9	14.2	35.3	13.7	142.6
25-34 歲	231	55.4	32.0	15.6	31.6	7.8	142.4
35-44 歲	206	52.4	35.9	22.8	40.3	11.7	163.1
45-54 歲	200	53.5	35.0	17.0	30.5	10.5	146.5
55-64 歲	83	53.0	32.5	20.5	24.1	21.7	151.8
65 歲以上	176	56.3	23.3	13.1	15.9	26.7	135.2
教育程度							
國小及以下	126	55.6	21.4	8.7	7.9	33.3	127.0
國（初）中	112	59.8	25.9	9.8	18.8	17.0	131.3
高中（職）	354	54.0	29.9	15.3	33.1	11.0	143.2
專科	182	46.7	38.5	20.9	34.6	13.2	153.8
大學	298	51.7	36.2	22.1	38.9	10.1	159.1
研究所及以上	28	71.4	25.0	21.4	35.7	7.1	160.7
職業別							
白領	146	50.7	39.7	23.3	33.6	13.7	161.0
藍領	266	56.0	34.2	18.0	35.0	7.9	151.1
商店老闆/工商 企業投資者	97	43.3	40.2	16.5	32.0	16.5	148.5
專業技術人員	47	59.6	34.0	14.9	23.4	14.9	146.8
自由業	70	52.9	30.0	21.4	32.9	12.9	150.0
學生	119	42.0	20.2	12.6	46.2	10.1	131.1
家庭主婦	210	61.9	32.4	14.3	19.5	15.7	143.8
退休	121	52.1	19.0	12.4	22.3	27.3	133.1
無業/待業	21	61.9	28.6	19.0	28.6	19.0	157.1
拒答	3	33.3	33.3	66.7	33.3	33.3	200.0

附表 15. 您覺得目前本市藝文活動訊息需要加強發布的管道為何？(可複選，續 1)

單位：人，%

項目	人數	電視媒體 報導	平面媒體 報導	廣播媒體	網路得知	不知道/ 拒答	總計
總計	1,100	53.4	31.5	16.9	30.6	14.2	146.6
居住區							
中區	8	12.5	50.0	12.5	37.5	25.0	137.5
東區	31	41.9	32.3	19.4	35.5	22.6	151.6
西區	51	52.9	31.4	17.6	29.4	17.6	149.0
南區	48	37.5	37.5	16.7	33.3	18.8	143.8
北區	63	46.0	39.7	9.5	20.6	19.0	134.9
西屯區	84	53.6	40.5	23.8	40.5	13.1	171.4
南屯區	63	50.8	23.8	6.3	22.2	6.3	109.5
北屯區	102	53.9	40.2	26.5	40.2	15.7	176.5
豐原區	74	58.1	23.0	18.9	31.1	10.8	141.9
大里區	81	51.9	28.4	18.5	37.0	16.0	151.9
太平區	71	54.9	47.9	28.2	38.0	5.6	174.6
大甲區	36	61.1	22.2	13.9	27.8	13.9	138.9
和平區	4	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	100.0
清水區	34	64.7	14.7	11.8	26.5	14.7	132.4
梧棲區	22	45.5	13.6	0.0	27.3	22.7	109.1
沙鹿區	33	60.6	24.2	24.2	33.3	15.2	157.6
東勢區	22	50.0	40.9	9.1	22.7	9.1	131.8
新社區	10	50.0	10.0	20.0	10.0	40.0	130.0
神岡區	26	73.1	19.2	11.5	15.4	0.0	119.2
大雅區	36	47.2	22.2	11.1	30.6	22.2	133.3
潭子區	41	56.1	51.2	22.0	39.0	7.3	175.6
后里區	25	40.0	36.0	20.0	32.0	12.0	140.0
石岡區	6	33.3	0.0	0.0	0.0	66.7	100.0
外埔區	13	69.2	30.8	15.4	7.7	7.7	130.8
大安區	10	70.0	40.0	0.0	30.0	10.0	150.0
龍井區	30	56.7	26.7	3.3	20.0	13.3	120.0
大肚區	22	81.8	22.7	4.5	4.5	4.5	118.2
霧峰區	26	57.7	23.1	26.9	38.5	11.5	157.7
烏日區	28	50.0	21.4	10.7	21.4	25.0	128.6

附表 16. 如果以頻繁性的宣傳方式(如將本市藝文活動訊息即時發佈於網路、或是每日透過電子郵件發送藝文活動快訊)，能提升您參加藝文活動的意願與次數嗎？

單位：人，%

項目	人數	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	不知道/拒答	總計	
總計	1,100	4.6	47.7	21.6	19.6	1.1	5.3	100.0	
*** 性別									$\chi^2=9.650$ p-value<0.000
男性	553	6.3	49.7	21.7	16.3	0.9	5.1	100.0	
女性	547	2.9	45.7	21.6	23.0	1.3	5.5	100.0	
*** 年齡層									$\chi^2=34.062$ p-value<0.000
15-24 歲	204	2.9	47.5	24.5	21.1	0.5	3.4	100.0	
25-34 歲	231	5.6	54.5	23.4	13.0	0.9	2.6	100.0	
35-44 歲	206	5.8	53.4	20.9	17.5	1.0	1.5	100.0	
45-54 歲	200	6.0	50.0	20.5	20.0	0.5	3.0	100.0	
55-64 歲	83	2.4	49.4	19.3	20.5	2.4	6.0	100.0	
65 歲以上	176	3.4	29.0	19.3	28.4	2.3	17.6	100.0	
*** 教育程度									$\chi^2=60.441$ p-value<0.000
國小及以下	126	2.4	21.4	20.6	31.7	2.4	21.4	100.0	
國(初)中	112	2.7	41.1	21.4	27.7	2.7	4.5	100.0	
高中(職)	354	4.2	46.6	25.1	18.4	1.4	4.2	100.0	
專科	182	7.1	54.9	15.9	17.6	0.5	3.8	100.0	
大學	298	5.0	57.4	22.1	14.1	0.0	1.3	100.0	
研究所及以上	28	7.1	57.1	14.3	21.4	0.0	0.0	100.0	
** 職業別									$\chi^2=37.354$ p-value=0.002
白領階級	146	7.5	59.6	11.6	17.1	0.0	4.1	100.0	
藍領階級	266	2.3	48.5	25.2	17.7	1.5	4.9	100.0	
商店老闆/工商	97	12.4	54.6	16.5	14.4	2.1	0.0	100.0	
企業投資者	47	4.3	48.9	27.7	19.1	0.0	0.0	100.0	
專業技術人員	70	5.7	48.6	18.6	24.3	1.4	1.4	100.0	
自由業	119	3.4	53.8	23.5	17.6	0.0	1.7	100.0	
學生	210	3.8	41.0	24.3	23.3	0.5	7.1	100.0	
家庭主婦	121	2.5	32.2	23.1	24.0	1.7	16.5	100.0	
退休	21	4.8	42.9	19.0	23.8	9.5	0.0	100.0	
無業/待業	3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	100.0	

註 1：「*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(*=P<0.05，**=P<0.01，***=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25%的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附表 16. 如果以頻繁性的宣傳方式(如將本市藝文活動訊息即時發佈於網路、或是每日透過電子郵件發送藝文活動快訊)，能提升您參加藝文活動的意願與次數嗎？(續 1)

單位：人，%

項目	人數	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	不知道/拒答	總計	
總計	1,100	4.6	47.7	21.6	19.6	1.1	5.3	100.0	
a 居住區									
中區	8	0.0	87.5	12.5	0.0	0.0	0.0	100.0	
東區	31	3.2	64.5	12.9	16.1	3.2	0.0	100.0	
西區	51	7.8	47.1	21.6	19.6	0.0	3.9	100.0	
南區	48	2.1	52.1	16.7	18.8	0.0	10.4	100.0	
北區	63	0.0	60.3	14.3	14.3	4.8	6.3	100.0	
西屯區	84	3.6	50.0	15.5	26.2	1.2	3.6	100.0	
南屯區	63	1.6	52.4	27.0	17.5	1.6	0.0	100.0	
北屯區	102	2.9	49.0	20.6	18.6	1.0	7.8	100.0	
豐原區	74	5.4	40.5	25.7	16.2	1.4	10.8	100.0	
大里區	81	7.4	34.6	25.9	29.6	0.0	2.5	100.0	
太平區	71	2.8	53.5	22.5	19.7	0.0	1.4	100.0	
大甲區	36	0.0	36.1	30.6	25.0	0.0	8.3	100.0	
和平區	4	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	100.0	
清水區	34	2.9	35.3	29.4	26.5	2.9	2.9	100.0	
梧棲區	22	0.0	63.6	13.6	18.2	0.0	4.5	100.0	
沙鹿區	33	3.0	57.6	15.2	12.1	6.1	6.1	100.0	
東勢區	22	4.5	50.0	13.6	22.7	0.0	9.1	100.0	
新社區	10	0.0	30.0	40.0	20.0	0.0	10.0	100.0	
神岡區	26	3.8	50.0	30.8	15.4	0.0	0.0	100.0	
大雅區	36	5.6	47.2	36.1	5.6	0.0	5.6	100.0	
潭子區	41	22.0	36.6	19.5	22.0	0.0	0.0	100.0	
后里區	25	4.0	48.0	28.0	12.0	0.0	8.0	100.0	
石岡區	6	0.0	50.0	0.0	0.0	16.7	33.3	100.0	
外埔區	13	0.0	61.5	15.4	23.1	0.0	0.0	100.0	
大安區	10	0.0	60.0	10.0	20.0	0.0	10.0	100.0	
龍井區	30	6.7	40.0	30.0	10.0	0.0	13.3	100.0	
大肚區	22	4.5	54.5	18.2	13.6	0.0	9.1	100.0	
霧峰區	26	3.8	46.2	3.8	42.3	0.0	3.8	100.0	
烏日區	28	21.4	21.4	28.6	25.0	0.0	3.6	100.0	

$\chi^2=59.789$
p-value=0.340

註 1：「*」表示經卡方檢定後呈現顯著差異。(*=P<0.05，**=P<0.01，***=P<0.001。)

註 2：a 代表有超過 25%的細格期望次數小於 5，檢定結果僅具參考價值。

附錄二 調查問卷

臺中市圖書館服務與藝文活動發布管道民意調查問卷

【開場白】

您好，我們是臺中市政府委託的「○○電話訪問中心」，想了解市民對本市圖書館服務及藝文活動訊息發布管道的看法，以作為臺中市政府改進服務措施的參考，需要您寶貴的意見與建議，耽誤您寶貴的時間。這些問題除了作整體分析，任何個人資料都會保密，請您安心回答。謝謝您！

【過濾題】

F1、請問這裡是住家電話還是公司電話？（若回答公司電話，須詢問是否有人住在那兒）

(1)住家電話（繼續訪問） (2)住商合一（繼續訪問）

(3)以上皆非（中止訪問）

F2、請問您年滿 15 歲了嗎？（若未滿 15 歲，則請年滿 15 歲的家人接受訪問）

(1)年滿 15 歲（繼續訪問） (2)未滿 15 歲（中止訪問）

F3、請問您居住在那一區？

- | | | | | |
|-----------------------|---------|---------|---------|---------|
| (1)中區 | (2)東區 | (3)西區 | (4)南區 | (5)北區 |
| (6)西屯區 | (7)南屯區 | (8)北屯區 | (9)豐原區 | (10)大里區 |
| (11)太平區 | (12)大甲區 | (13)和平區 | (14)清水區 | (15)梧棲區 |
| (16)沙鹿區 | (17)東勢區 | (18)新社區 | (19)神岡區 | (20)大雅區 |
| (21)潭子區 | (22)后里區 | (23)石岡區 | (24)外埔區 | (25)大安區 |
| (26)龍井區 | (27)大肚區 | (28)霧峰區 | (29)烏日區 | |
| (30)不知道/拒答/非臺中市（中止訪問） | | | | |

F4、請問您最近一年有到過臺中市政府轄屬公共圖書館嗎？或您最近一年有參加過本市所舉辦之藝文活動嗎？

(1)有，僅到過圖書館（請跳答第 1~9 題，跳答基本資料）

(2)有，僅參加過藝文活動（請跳答第 10~17 題，續答基本資料）

(3)有，兩者皆做過（繼續訪問） (4)不知道/拒答（中止訪問）

【註 1】臺中市政府轄屬公共圖書館係指下列之各區公共圖書館(不包括國立臺中圖書館、文化中心圖書館)：中區圖書館、東區圖書館、西區圖書館、南區圖書館、北區圖書館、西屯區圖書館、西屯區協和圖書、西屯區永安圖書館、南屯區圖書館、北屯區圖書館、北屯區四張犁圖書館、豐原區圖書館、大里區圖書館、太平區圖書館、大甲區圖書館、和平區圖書館、清水區圖書館、梧棲區圖書館、沙鹿區圖書館、東勢區圖書館、新社區圖書館、神岡區圖書館、大雅區圖書館、潭子區圖書館、后里區圖書館、石岡區圖書館、外埔區圖書館、大安區圖書館、龍井區圖書館、大肚區圖書館、霧峰區圖書館、烏日區圖書館。

【註2】常見藝文活動:音樂、戲劇、舞蹈、視覺藝術、繪畫、設計、工藝、影像、民俗、語文、圖書、閱讀……等，例如:圖書館週末假日的大姐姐說故事、文化中心藝廊展覽活動、圓滿戶外劇場的戲劇公演，傳統藝術節、媽祖文化節(媽祖博覽會)、兒童藝術節、臺中詩人節、好書交換、逍遙音樂町、文化專車、爵士音樂節、動漫節

【主要問項】

一、臺中市民眾對圖書館服務的滿意度

1、請問您最近一年最常去過臺中市政府轄屬的哪一所公共圖書館?(單選)

- | | | | |
|------------|------------|---------------|-------------|
| (1)中區圖書館 | (2)東區圖書館 | (3)西區圖書館 | (4)南區圖書館 |
| (5)北區圖書館 | (6)西屯區圖書館 | (7)西屯區協和圖書 | (8)西屯區永安圖書館 |
| (9)南屯區圖書館 | (10)北屯區圖書館 | (11)北屯區四張犁圖書館 | (12)豐原區圖書館 |
| (13)大里區圖書館 | (14)太平區圖書館 | (15)大甲區圖書館 | (16)和平區圖書館 |
| (17)清水區圖書館 | (18)梧棲區圖書館 | (19)沙鹿區圖書館 | (20)東勢區圖書館 |
| (21)新社區圖書館 | (22)神岡區圖書館 | (23)大雅區圖書館 | (24)潭子區圖書館 |
| (25)后里區圖書館 | (26)石岡區圖書館 | (27)外埔區圖書館 | (28)大安區圖書館 |
| (29)龍井區圖書館 | (30)大肚區圖書館 | (31)霧峰區圖書館 | (32)烏日區圖書館 |

2、您對於臺中市政府文化局提供「圖書借閱」系統服務(借還書、預約書)是否感到滿意?

- (1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意 (6)不知道/拒答

3、您對於臺中市政府文化局推動「圖書通閱」服務(線上預約甲地圖書，指定乙地取書；甲地借書，乙地還書)是否感到滿意?

- (1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意 (6)不知道/拒答

4、您對於臺中市政府轄屬公共圖書館實施「無線上網」服務是否感到滿意?

- (1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意 (6)不知道/拒答

5、你對於臺中市政府文化局轄屬公共圖書館「館舍空間規畫與設備」是否感覺滿意?

- (1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意 (6)不知道/拒答

6、你對於臺中市政府文化局轄屬公共圖書館館員的「服務態度」是否感覺滿意?

- (1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意 (6)不知道/拒答

7、你對於臺中市政府文化局轄屬公共圖書館「廁所清潔與綠美化」的服務是否感覺滿意?

- (1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意 (6)不知道/拒答

8、您對於臺中市政府文化局轄屬公共圖書館舉辦之相關推廣活動及行銷宣傳方式是否感到滿意?

- (1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意 (6)不知道/拒答

9、您對於臺中市政府文化局轄屬公共圖書館之圖書是否感到滿意？

- (1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意 (6)不知道/拒答

二、臺中市民眾對藝文活動發布管道的滿意度

10、請問您平常喜歡參加哪一類型的藝文活動？（可複選）

- (1)音樂 (2)戲劇 (3)舞蹈 (4)說唱 (5)綜藝
(6)視覺藝術 (7)工藝 (8)設計 (9)繪畫 (10)影像
(11)民俗 (12)語文 (13)圖書閱讀 (14)講座 (15)其他(註明)
(16)不知道/拒答

11、您平均多久參與一次藝文活動？

- (1)每月不到1次 (2)每月1次 (3)每月2次~5次
(4)每月6~10次 (5)每月10次以上 (6)不知道/拒答

12、您如何獲得本市藝文活動訊息？（可複選）

- (1)親身經驗(往年曾參加過藝文活動) (2)電視媒體報導
(3)平面媒體報導 (4)廣播媒體 (5)網路得知
(6)親朋好友告知 (7)其他(註明) (8)不知道/拒答

13、下列獲得藝文活動訊息的管道，哪種是您常常使用的?(可複選)

- (1)親身經驗(往年曾參加過藝文活動) (2)電視媒體報導
(3)平面媒體報導 (4)廣播媒體 (5)網路得知
(6)親朋好友告知 (7)其他(註明) (8)不知道/拒答

14、您對臺中市政府提供藝文活動發布訊息的整體狀況感覺如何？

- (1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意 (6)不知道/拒答

15、請問您覺得目前臺中市各項藝文活動訊息發布管道品質和去年比較，是否有改善？

- (1)大有改善 (2)稍有改善 (3)沒有變化/差不多
(4)稍有惡化 (5)嚴重惡化 (6)不知道/拒答

16、您覺得目前本市藝文活動訊息需要加強發布的管道為何?(可複選)

- (1)電視媒體報導 (2)平面媒體報導 (3)廣播媒體
(4)網路得知 (5)其他(註明) (6)不知道/拒答

17、如果以頻繁性的宣傳方式(如將本市藝文活動訊息即時發佈於網路、或是每日透過電子郵件發送藝文活動快訊)，能提升您參加藝文活動的意願與次數嗎？

- (1)非常同意 (2)同意 (3)普通 (4)不同意 (5)非常不同意 (6)不知道/拒答

【基本資料】

18、性別？

- (1)女 (2)男

19、請問您今年幾歲？

- (1)15-24 歲 (2)25-34 歲 (3)35-44 歲 (4)45-54 歲
(5)55-64 歲 (6)65 歲以上 (7)拒答

20、請問您的教育程度？

- (1)國小及以下 (2)國(初)中 (3)高中(職)
(4)專科 (5)大學 (6)研究所及以上
(7)未回答

21、職業？

- (1)白領（公司行號行政機關職員/業務代表/尉級以上軍官）
(2)藍領（工人/作業員/送貨員/司機/農林漁牧/水電工/士官以下軍人）
(3)商店老闆/工商企業投資者
(4)專業技術人員（律師/會計師/醫師/建築師/老師）
(5)自由業（文字工作者/SOHO 族/記者）
(6)學生 (7)家庭主婦 (8)退休
(9)無業/待業 (10)其他_____ (請註明) (11)拒答

問卷到此全部結束，謝謝您接受我們的訪問