

臺中市整體治安及警察服務品質民意滿意度民意調查

委 託 單 位：臺中市政府

執 行 單 位：臺中市政府主計處

：年代網際事業股份有限公司(年代民調中心)

中 華 民 國 1 0 0 年 8 月

目錄

第壹章 調查摘要.....	1
一、臺中市民眾對整體治安的滿意度.....	1
二、臺中市民眾對警察整體服務品質的滿意度.....	2
第貳章 調查方法概述.....	4
一、調查目的.....	4
二、調查範圍.....	4
三、調查對象.....	4
四、調查期間.....	4
五、調查項目.....	4
六、調查方式.....	5
七、抽樣方式與樣本規模.....	5
八、調查接觸結果.....	6
九、統計分析方法.....	7
十、調查執行流程.....	8
第參章 受訪者結構概況.....	9
一、樣本結構檢定結果.....	9
二、加權後樣本結構概況.....	11
第肆章 調查結果分析.....	14
一、臺中市民眾對整體治安的滿意度.....	14
二、臺中市民眾對警察整體服務品質的滿意度.....	30
第伍章 結論與建議.....	47
一、結論.....	47
二、建議.....	49
附錄 I 統計表.....	51
附錄 II 問卷.....	96

第壹章 調查摘要

本次調查時間自 100 年 7 月 4 至 100 年 7 月 6 日止，每日下午 18 時 30 分至 22 時 00 分，採電話訪問方式進行，針對臺中市 20 歲以上民眾進行抽樣訪問，共計完成有效樣本數 1,073 份，在 95%信賴水準下，最大抽樣誤差不超過 $\pm 3.0\%$ 。另因 100 年度大臺中地區合併，故歷年比較仍以原臺中市（100 年原臺中市樣本數為 437 份）來比較。調查摘要如下：

一、臺中市民眾對整體治安的滿意度

1. 有 64.2%和 37.1%的市民對住家附近與整體治安感到滿意，分別較去年增加 11.9 與 18.7 個百分點，顯示市民對治安感受有明顯的改善

64.2%臺中市民眾滿意住家附近治安狀況，有 21.3%民眾認為不滿意。在遭受犯罪被害經驗方面，93.0%民眾表示近一年來本身或家人沒有遭受犯罪被害的經驗。

臺中市整體治安狀況方面，有 37.1%民眾滿意臺中市整體治安狀況，49.4%民眾則表示不滿意。至於民眾獲知臺中市整體治安狀況訊息之管道，主要是「電子媒體報導」(77.0%)，其次依序是「平面媒體報導」(37.3%)、「網路得知」(16.2%)、「親朋好友告知」(14.9%)與「親身經驗」(9.7%)。

較上年比較，住家附近治安滿意度較 99 年上升 11.9 個百分點；臺中整體治安滿意度較 99 年上升 18.7 個百分點。顯示近二年臺中市民眾對治安感受，有明顯的變好。另外，37.7%的民眾認為臺中整體治安表現較去年改善，認為有改善的比例較 99 年度上升 21.2 個百分點，顯示臺中市民眾對整體治安狀況給予較正面的回應。

2. 「強盜/搶奪」(17.7%)與「竊盜」(16.6%)是民眾最關心犯罪類型的前兩名

「強盜、搶奪」(17.7%)與「竊盜」(16.6%)是民眾認為對臺中市治安影響最大或最直接損害自身權益之犯罪類型。這二項犯罪類型多年來仍是臺中市民眾最關心的治安犯罪問題，也是改善治安主要項目。

另外，有 23.9%民眾認為臺中市警察局在犯罪預防宣導工作上的表現好，相較 99 年的 24.9%，並沒有顯著的變化，有 53.7%民眾則認為表現不好。認為臺中市警察局在犯罪預防宣導工作上表現不好的民眾中(n=576)，認為需要加強預防宣導工作的犯罪類型，主要是「防竊方面」(20.8%)、「防搶方面」(19.6%)、「防詐騙方面」(14.2%)與「防飆車方面」(10.1%)等。

3. 民眾認為改進臺中市整體治安首要工作為「加強巡邏勤務提高見警率」(22.4%)，另「整飭警察風紀」較上年的 18.7%下降 14.6 個百分點

在改善治安首要工作方面，22.4%的民眾認為「加強巡邏勤務提高見警率」最高，其次依序為「取締色情、賭博場所，整頓特種行業」(11.4%)、「整飭警察風紀」(5.3%)、「增加警力及警用裝備」(4.2%)、「提升刑犯破獲率」(4.1%)、「加強掃黑」(3.4%)等。民眾認為要「整飭警察風紀」比例較 99 年度的 18.7%有顯著下降，顯示本年度在整飭警察風紀方面有明顯的成效。

二、臺中市民眾對警察整體服務品質的滿意度

1. 有 63.1%和 45.1%的市民對住家附近警察與警察局整體服務品質感到滿意，分別較去年增加 9.5 與 11.2 個百分點，表示市民對警察服務品質抱持肯定

100 年度臺中市警察局整體服務品質滿意度為 45.1%，表示不滿意則有 30.8%；警察局整體服務品質滿意度較 99 年度顯著提升 11.2 個百分點。有 43.4%民眾感覺今年臺中市警察局整體服務品質表現較去年改善，有 5.7%民眾感覺較去年惡化。與 99 年度相比，認為有改善的比例增加 14.8 個百分點，而感覺較去年惡化的比例也明顯減少 14.7 個百分點。

此外，住家附近的警察整體服務品質方面，63.1%的民眾表示滿意、不滿意民眾有 19.2%。相較於 99 年的滿意度，增加 9.5 個百分點。以臺中市警察局整體服務品質滿意度及改善變化、住家附近的警察整體服務品質滿意度三項數據顯示，100 年度臺中市警察整體服務品質較 99 年度得到更多民眾的支持與肯定。

2. 最近一年有報案經驗民眾中，有 64.5%滿意警察人員處理報案的態度、能力、效率，另 71.7%表示受理過程是便民的

有 14.4%的臺中市民眾在近一年內曾向警察機關報案、諮詢或請求協助的經驗。針對有報案經驗民眾中(n=155)，有 64.5%滿意警察人員處理報案的態度、能力、效率，不滿意則有 29.7%，而滿意的比例較 99 年度明顯增加 10.3 個百分點。有 71.7%表示臺中市警察局在受理民眾報案或申請案件是便民的，表示不便民則有 21.3%。有 61.2%表示滿意臺中市警察局各單位洽公環境，不滿意則有 12.9%。相較於 99 年度，滿意洽公環境的比例明顯上升 14.6 個百分點。針對不滿意警察人員處理報案態度、能力、效率的民眾(n=46)，不滿意的主要原因是「警察受理態度消極或避重就輕」(78.3%)，其次依序是「警察故意拖長處理報案時間」(17.4%)、「警察問話太尖銳或缺乏同理心」(15.2%)與「警察辦案效率太慢」(15.2%)。

3. 有 45.7%民眾對警察人員執法過程感到滿意，感到不滿意（25.1%）的主要原因為「警察服務態度不佳」（40.1%）

有 45.7%民眾對臺中市警察人員執法過程感到滿意，不滿意有 25.1%。對臺中市警察人員執法過程感到不滿意的民眾中(n=269)，感到最不滿意的原因主要是「警察服務態度不佳」(40.1%)，其次為「警察選擇性辦案」(14.1%)。其他依序為「警察處理效率不佳」(8.6%)、「警察缺乏同理心」(6.3%)、「警察執法過當」(6.3%)、「警察執法過於軟弱」(3.7%)、「員警躲在暗處取締交通違規」(3.0%)、「警察專業能力不足」(0.7%)。

第貳章 調查方法概述

一、調查目的

本研究主要為瞭解臺中市民眾對於住家附近治安環境和臺中市整體治安之觀感，以及民眾對臺中市警察服務品質滿意度，以作為臺中市政府與警察相關單位未來改進服務措施之參考依據。

二、調查範圍

以臺中市地區為調查範圍。

三、調查對象

居住於臺中市地區普通住戶內年滿 20 歲以上成年人為調查對象。

四、調查期間

民國 100 年 7 月 4 日至 6 日，電訪時間為晚上 18：30 至 22：00。

五、調查項目

1.臺中市民眾對整體治安的滿意度：

- (1) 請問目前您住家附近的治安狀況如何？
- (2) 您對於臺中市整體治安狀況之訊息來源為何？
- (3) 近一年來您或您家人是否曾遭受犯罪被害？
- (4) 您認為哪一種犯罪類型影響本市治安最甚或最直接損害到您的權益？
- (5) 您對於臺中市整體治安狀況感覺如何？
- (6) 請問您覺得目前臺中市的整體治安和去年比較，是否有改善？
- (7) 您認為改善臺中市治安首要工作為何？
- (8) 您覺得臺中市警察局對於犯罪預防宣導工作，做得是否夠好？
- (9) 請問您覺得臺中市警察局對於哪些犯罪類型的預防宣導工作需要加強？

2.臺中市民眾對警察整體服務品質的滿意度：

- (10)您對於臺中市警察局整體服務品質表現滿不滿意？
- (11)您對於住家附近的警察整體服務品質滿不滿意？
- (12)您及家人最近一年內有沒有曾向警察機關報案、諮詢或請求協助的經驗？

- (13)您及家人對於該項報案或洽詢過程，警察人員處理的態度、能力、效率滿不滿意？
- (14)您及家人對於警察機關在受理報案、諮詢或被請求協助時，感到不滿意原因為何？
- (15)您覺得臺中市警察局在受理民眾報案或其他案件申請方面，夠不夠便民？
- (16)您對臺中市警察局各單位整體洽公環境是否感到滿意？
- (17)您對於臺中市警察人員執法過程是否感到滿意？
- (18)您覺得臺中市警察人員在執法的過程中，令您感到最不滿意的原因為何？
- (19)您覺得臺中市警察局整體的服務品質和去年比較，是否有改善？

3.基本資料：

- (1) 性別？
- (2) 請問您的年齡是？
- (3) 請問您的教育程度是什麼？
- (4) 請問您的職業？
- (5) 請問您居住在那一區？

六、調查方式

採用電腦輔助電話訪問系統(CATI)進行電話訪問，並有監聽、監看系統，以有效控制訪問品質。

七、抽樣方式與樣本規模

1. 以居住臺中市 20 歲以上的人口為抽樣母體。
2. 以臺中市住宅電話號碼簿為抽樣底冊，為使未登錄的住宅電話，也有相同的機率被抽中，每筆被抽出的電話號碼採末碼兩位隨機方式，加大涵蓋率，使所抽出的樣本更具有代表性。
3. 電話訪問採任一成人法，以接聽電話之合格受訪者為第一調查對象。為減少抽樣分配的偏誤，原則上優先訪問 20-29 歲受訪者，有效樣本數達到半數時，進行樣本適合度分析，當樣本結構不符合母體結構，則其餘半數的樣本將優先訪問某屬性之受訪者。此方法可確實掌控樣本結構符合母體結構，使得調查樣本之性別、年齡與居住行政區的結構亦大多能符合臺中市母體結構。

4. 本次成功樣本數完成 1,073 份，在信心水準為 95%的情況下，控制抽樣誤差在正負 3.0%。

5. 在樣本配置方面，採比例配置法，依據內政部最新公布臺中市各行政區 20 歲以上人口比例決定各層應抽樣本數。樣本配置之計算方法如下：

$$n_i = \frac{N_i}{N} \times n$$

其中， N 為臺中市 20 歲以上人口總數(民國 100 年 6 月)

N_i 為某行政區之 20 歲以上人口數(民國 100 年 6 月)

n_i 為第 i 地區層應過濾樣本數

n 為總樣本數

i 為地區層

八、調查接觸結果

本次調查共使用 5,909 個樣本(包含空號、無人接聽及傳真機等)，其中成功接觸 2,895 個電話樣本(有人接聽之電話，包括接電話者拒訪、合格受訪者拒訪、中途拒訪、非合格受訪者)，訪問之有效樣本則有 1,073 份。

表 1 調查接觸結果

接 觸 情 形	次 數	百分比(%)
1. 無人接聽/電話中	2,151	36.4
2. 電話答錄機/傳真機	464	7.9
3. 電話故障/暫停使用/空號/電話改號	399	6.8
4. 拒訪	992	16.8
5. 中途拒訪	226	3.8
6. 語言不通/外籍人士	14	0.2
7. 非合格受訪者(不符合過濾條件)	164	2.8
8. 公司行號(非住宅電話)	426	7.2
9. 成功樣本	1,073	18.2
總 計	5,909	100.0

註：因四捨五入關係，百分比總和可能不為 100.0%。

九、統計分析方法

1. 樣本代表性檢定：樣本結構與母體在性別、年齡、行政區等 3 個變項上所維持之一致性。分析方式以「卡方檢定(Chi-square test)」方式以驗證抽樣樣本與母體結構相符。
2. 單題百分比估計與抽樣誤差：單題百分比可以直接瞭解民眾的整體看法，此調查樣本係採分層比例隨機抽樣，母體百分比可以簡單隨機抽樣方式估計，亦即以簡單樣本加總人數(經權數調整)來估算百分比：

$$p = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^{n_j} y_{ij} w_{ij}$$

$$y_{ij} = \begin{cases} 1, & \text{假如第 } i \text{ 層的第 } j \text{ 樣本具有該項特徵} \\ 0, & \text{其他} \end{cases}$$

w_{ij} = 第 i 層的第 j 樣本的調整權數

n_{ij} = 第 i 層內有效樣本數

n = 有效樣本總數

K = 層數

估計百分比的變異數，雖應採用分層隨機抽樣的公式來估計，但為了簡便，我們採用較保守的簡單隨機抽樣公式估計：

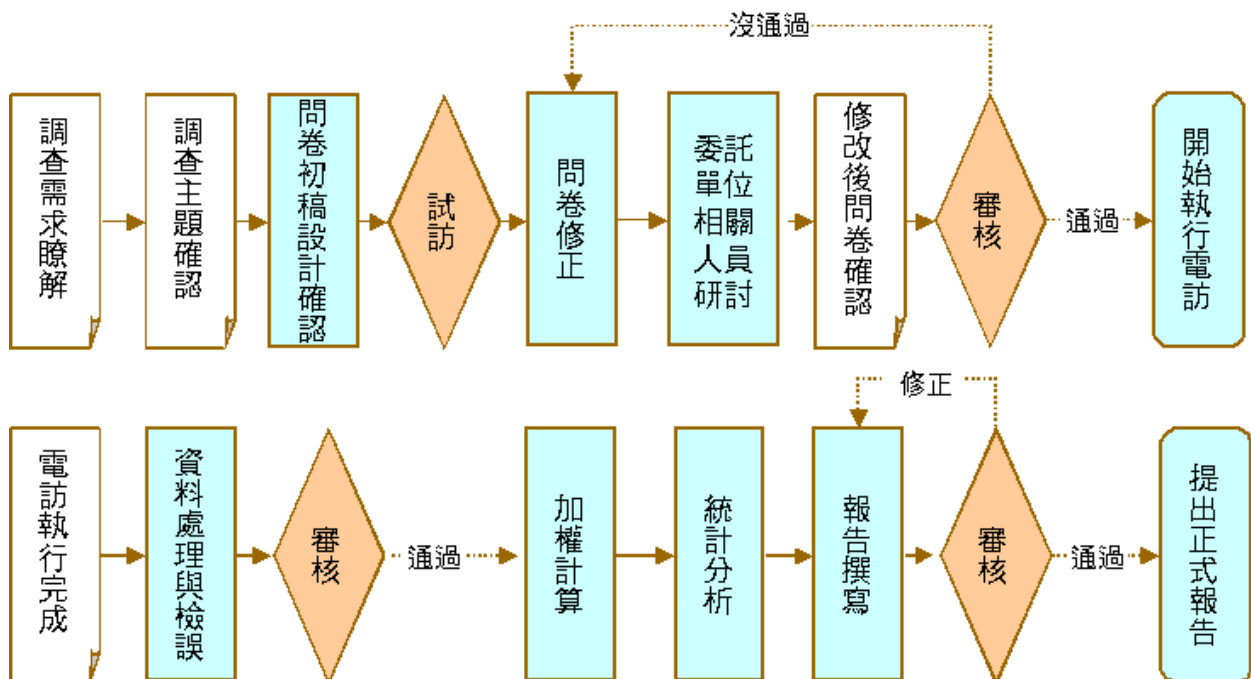
$$v(p) = \frac{p(1-p)}{n}$$

3. 交叉分析：交叉分析可以瞭解不同屬性受訪者的看法，以各項議題與基本資料的交叉表來分析不同屬性民眾的看法。選出與各項議題看法或評價之相關重要區隔變數，以期了解不同屬性的受訪者在相關問題方面是否具有差異性。
 - (1) 在進行卡方檢定時，皆已濾除自變項中未予實質/具體回應者(如年齡、教育程度、職業的「不知道/拒答」)、回答人數過少者(如職業為「自由業」)後，才進行統計檢定。
 - (2) 進行居住地區卡方檢定時，中區、和平區、梧棲區、東勢區、新社區、神岡區、后里區、石岡區、外埔區、大安區、大肚區、霧峰區、烏日區樣本數未達 30 不列入卡方值計算。
4. 獨立性檢定：透過卡方檢定了解交叉表橫列與直行變數兩變數間是否獨立；若交叉表的卡方顯著水準小於 5%，則認定兩變數間並非完全獨立，若大於 5% 則反之。如果任何表內方格中(Cell)的期望值少於 1，或 25% 的格子有少於 5 的期望次數時，則將依變數與變項的類型給予合併或者列為遺漏值。

十、調查執行流程

以下針對此次調查工作內容及執行方式做說明：

專案進行流程：(1)問卷設計、討論、修正→(2)抽樣設計→(3)調查方法→(4)訪員招募與訓練→(5)調查過程品質管控→(6)資料處理→(7)統計分析→(8)資料解讀與報告撰寫。



第參章 受訪者結構概況

一、樣本結構檢定結果

本調查共訪問 1,073 筆成功樣本，根據臺中市地區 20 歲以上之人口結構資料，將性別、年齡別以及行政區別先進行樣本與母體結構的差異性檢定，發現性別、年齡、行政區別有顯著差異存在，如表 2 至表 4 所示。

表 2 性別加權前樣本與母體結構之差異檢定

性別 \ 分配	樣 本 分 配		母 體 分 配		卡 方 檢 定
	樣本數 (人)	百分比(%)	預期樣本數 (人)	百分比(%)	
男	458	42.7	526	49.0	$\chi^2=17.24 > 3.84$ (自由度=1，顯著水準 5%) 在 5%顯著水準下，加權前樣本與母體的性別結構有顯著差異。
女	615	57.3	547	51.0	

註：母體資料來源：係民國 100 年 6 月底臺中市地區人口資料

表 3 年齡加權前樣本與母體結構之差異檢定

年齡別 \ 分配	樣 本 分 配		母 體 分 配		卡 方 檢 定
	樣本數 (人)	百分比(%)	預期樣本數 (人)	百分比(%)	
20-29 歲	118	11.0	221	20.7	$\chi^2=99.33 > 7.82$ (自由度=4，顯著水準 5%) 在 5%顯著水準下，加權前樣本與母體的年齡結構有顯著差異。
30-39 歲	192	17.9	238	22.3	
40-49 歲	282	26.3	233	21.8	
50-59 歲	269	25.1	195	18.2	
60 歲以上	209	19.5	183	17.1	
拒 答	3	0.3	—	—	

註：1.母體資料來源：係民國 100 年 6 月底臺中市地區人口資料

2.因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

表 4 行政區加權前樣本與母體結構之差異檢定

行政區	分配	樣 本 分 配		母 體 分 配		卡 方 檢 定
		樣本數 (人)	百分比(%)	預期樣本數 (人)	百分比(%)	
中 區		6	0.6	8	0.7	$\chi^2=29.14 > 23.69$ (自由度=14，顯著水準 5%) 在 5% 顯著水準下，加權 前樣本與母體的縣市別結構 有顯著差異。 (中區、和平區、梧棲區、東 勢區、新社區、神岡區、后 里區、石岡區、外埔區、大 安區、大肚區、龍井區、霧 峰區、烏日區樣本數低於 30，不列入卡方檢定)
東 區		49	4.6	31	2.9	
西 區		58	5.4	47	4.4	
南 區		55	5.1	47	4.4	
北 區		63	5.9	62	5.8	
西 屯 區		80	7.5	82	7.6	
南 屯 區		56	5.2	59	5.5	
北 屯 區		93	8.7	101	9.4	
豐 原 區		67	6.2	67	6.2	
大 里 區		50	4.7	79	7.4	
太 平 區		63	5.9	71	6.6	
大 甲 區		38	3.5	31	2.9	
和 平 區		4	0.4	5	0.5	
清 水 區		32	3.0	35	3.3	
梧 棲 區		29	2.7	22	2.1	
沙 鹿 區		34	3.2	33	3.1	
東 勢 區		24	2.2	22	2.1	
新 社 區		11	1.0	11	1.0	
神 岡 區		31	2.9	26	2.4	
大 雅 區		39	3.6	35	3.3	
潭 子 區		35	3.3	41	3.8	
后 里 區		20	1.9	22	2.1	
石 岡 區		5	0.5	7	0.7	
外 埔 區		8	0.7	13	1.2	
大 安 區		8	0.7	8	0.7	
龍 井 區		28	2.6	30	2.8	
大 肚 區		21	2.0	23	2.1	
霧 峰 區		37	3.4	27	2.5	
烏 日 區		29	2.7	28	2.6	

註：1.母體資料來源：係民國 100 年 6 月底臺中市地區人口資料

2.因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

二、加權後樣本結構概況

加權方法採用以多變數反覆加權法(raking)，針對有回答基本資料之有效樣本，對其年齡、性別及行政區等變數加權，並檢定加權後與母體結構是否仍有顯著差異，若有顯著差異則進行第二次加權，重複加權步驟，直到檢定沒有差異為止。每一筆資料都乘以調整權數，使樣本與母體分配最後調整儘可能一致，最後權數是各步驟調整的累乘。加權處理後，再次經卡方檢定後，樣本與母體結構已趨於一致，有效樣本結構如下列表 5 至表 9 所示。

1.性別

全體受訪民眾性別的分布狀況，如下表所示：

表 5 受訪民眾性別的分布狀況

	樣本數(人)	百分比(%)
男	526	49.0
女	547	51.0
總計	1,073	100.0

2.年齡

全體受訪民眾年齡別的分布狀況，如下表所示：

表 6 受訪民眾年齡別的分布狀況

	樣本數(人)	百分比(%)
2 0 - 2 9 歲	221	20.6
3 0 - 3 9 歲	238	22.2
4 0 - 4 9 歲	233	21.7
5 0 - 5 9 歲	195	18.2
6 0 歲 以 上	183	17.1
拒 答	3	0.3
總 計	1,073	100.0

註：因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

3.居住行政區

全體受訪民眾居住行政區別的分布狀況，如下表所示：

表 7 受訪民眾居住行政區別的分布狀況

			樣本數(人)	百分比(%)
中區			8	0.7
東區			32	3.0
西區			47	4.4
南區			47	4.4
北區			62	5.8
西屯區	屯	區	81	7.5
南屯區	屯	區	59	5.5
北屯區	屯	區	101	9.4
豐原區	原	區	67	6.2
大里區	里	區	79	7.4
太平區	平	區	71	6.6
大甲區	甲	區	31	2.9
和平區	平	區	5	0.5
清水區	水	區	35	3.3
梧棲區	棲	區	22	2.1
沙鹿區	鹿	區	33	3.1
東勢區	勢	區	23	2.1
新社區	社	區	11	1.0
神岡區	岡	區	26	2.4
大雅區	雅	區	35	3.3
潭子區	子	區	41	3.8
后里區	里	區	22	2.1
石岡區	岡	區	6	0.6
外埔區	埔	區	13	1.2
大安區	安	區	8	0.7
龍井區	井	區	30	2.8
大肚區	肚	區	23	2.1
霧峰區	峰	區	27	2.5
烏日區	日	區	28	2.6
總計			1,073	100.0

4.教育程度

全體受訪民眾教育程度的分布狀況，如下表所示：

表 8 受訪民眾教育程度的分布狀況

	樣本數(人)	百分比(%)
國小及以下	104	9.7
初中、國中	91	8.5
高中、高職	331	30.8
專科	182	17.0
大學	301	28.1
研究所及以上	58	5.4
拒答	6	0.6
總計	1,073	100.0

註：因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

5.職業

全體受訪民眾職業的分布狀況，如下表所示：

表 9 受訪民眾職業的分布狀況

	樣本數(人)	百分比(%)
白領	239	22.3
藍領	271	25.3
商店老闆/企業投資	139	13.0
專業技術人員	35	3.3
自由業	11	1.0
學生	64	6.0
家庭主婦	190	17.7
退休	80	7.5
無業 / 待業	42	3.9
不知道 / 拒答	2	0.2
總計	1,073	100.0

註：因四捨五入之關係，百分比總和可能不為 100%。

第肆章 調查結果分析

一、臺中市民眾對整體治安的滿意度

1.住家附近的治安狀況

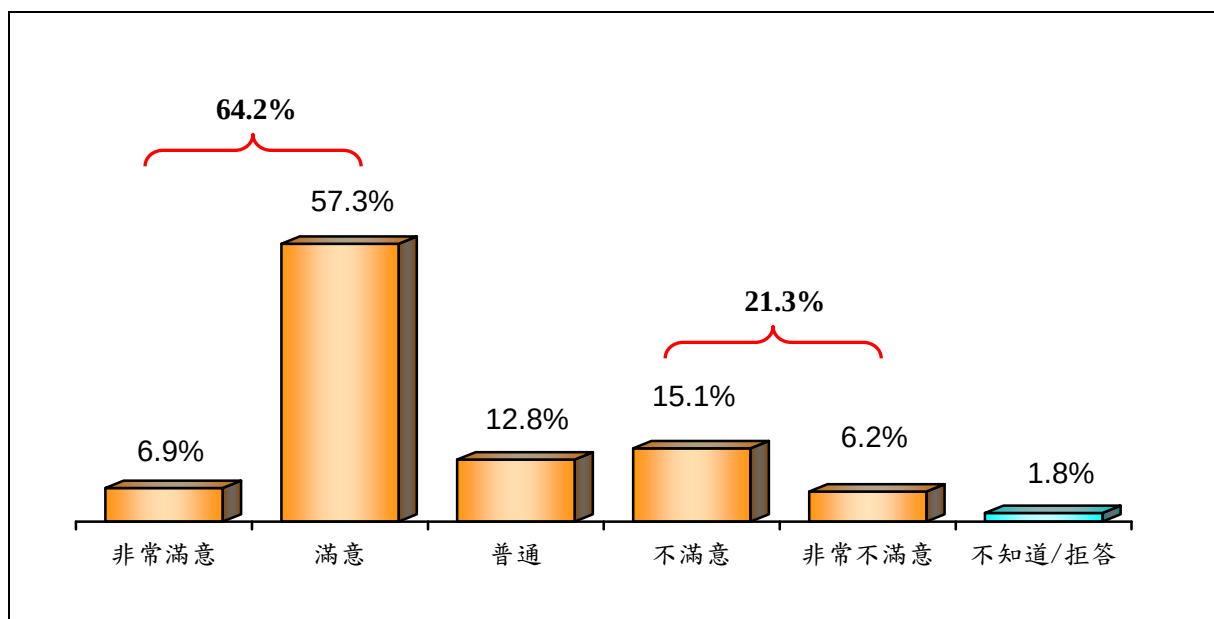
有 64.2%臺中市民眾滿意住家附近治安狀況(6.9%非常滿意、57.3%滿意)；21.3%民眾則認為不滿意(15.1%不滿意、6.2%非常不滿意)；12.8%表示普通。另外，有 1.8%民眾表示沒意見。

表 10 住家附近的治安狀況滿意度分配表

滿意程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/ 拒答	總和
次數	74	615	137	162	66	19	1073
比例	6.9%	57.3%	12.8%	15.1%	6.2%	1.8%	100.0%

註：因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

圖1 住家附近的治安狀況



註：因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

經卡方檢定發現，不同年齡與教育程度之民眾對住家附近治安狀況看法上有顯著差異。結果如下所示：(請參閱附錄表 1，P.52-53)

年 齡：20-29 歲(76.9%)民眾對住家附近治安狀況表示滿意的比例較其他民眾高；60 歲以上(57.9%)民眾表示滿意的比例較低。

教 育 程 度：大學(68.8%)與專科(68.1%)學歷民眾對住家附近治安狀況表示滿意的比例較其他民眾高；國小及以下(45.2%)學歷民眾表示滿意的比例最低。

與 99 年相比，表示滿意住家附近治安的民眾增加 11.9 個百分點；表示不滿意治安的民眾減少 7.7 個百分點。顯示較上年臺中市民眾對住家附近治安的看法有顯著變化。

比較近六年民眾對住家附近治安的滿意度，由於歷年詢問方式不同，因此依據受訪者之好與不好的感受分類進行分析，發現民眾對住家附近治安狀況感到好的比例以 97 年度(74.7%)較高，以 99 年度(49.4%)與 95 年度(44.6%)為近六年來好感度較低年度。

表 11 近六年度民眾對住家附近治安狀況感受的比較

年度	好	普通	不好	不知道/拒答	當年度民眾感受好較上年度增減百分點
100 年大臺中市 (n=1073)	64.2%	12.8%	21.3%	1.8%	—
100 年原臺中市 (n=437)	61.3%	12.4%	24.7%	1.6%	11.9
99 年	49.4%	17.0%	32.4%	1.3%	-22.4
98 年	71.8%	—	23.4%	4.8%	-2.9
97 年	74.7%	—	22.8%	2.5%	13.0
96 年	61.7%	15.2%	21.6%	1.5%	17.1
95 年	44.6%	25.1%	29.3%	1.1%	—

註：1.96 年度好=非常好+還可以，不好=不太好+非常差；

97、98 年度好=很好+還可以，不好=不太好+很差；

95、99、100 年度好=滿意+非常滿意，不好=不滿意+非常不滿意；

97、98 年無普通選項。

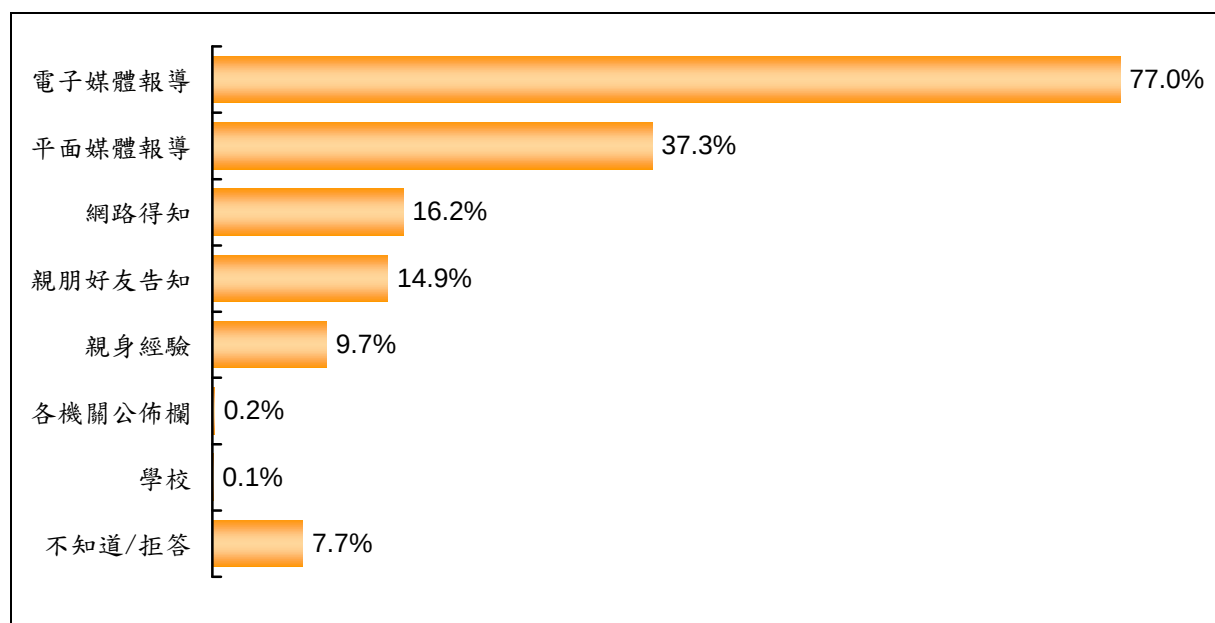
95-99 年皆為合併前原臺中市地區的資料，100 年度因大臺中地區合併，故歷年比較仍以原臺中市(n=437)為同一基準來做比較。

2.因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

2.對於臺中市整體治安狀況之訊息管道

77.0%民眾透過「電子媒體報導」管道知道臺中市整體治安狀況訊息，其次依序是「平面媒體報導」(37.3%)、「網路得知」(16.2%)、「親朋好友告知」(14.9%)與「親身經驗」(9.7%)，其餘管道比例低於 1%。另外，有 7.7%民眾表示不知道。(請參閱附錄表 2，P.54-55)

圖2 對於臺中市整體治安狀況之訊息管道(複選)



與 99 年相比，「電子媒體報導」與「平面媒體報導」依然是最主要的管道。其中透過「網路得知」的比例，提升 3.2 個百分點。

表 12 100 年度與 99 年度知道臺中市整體治安狀況之訊息管道比較

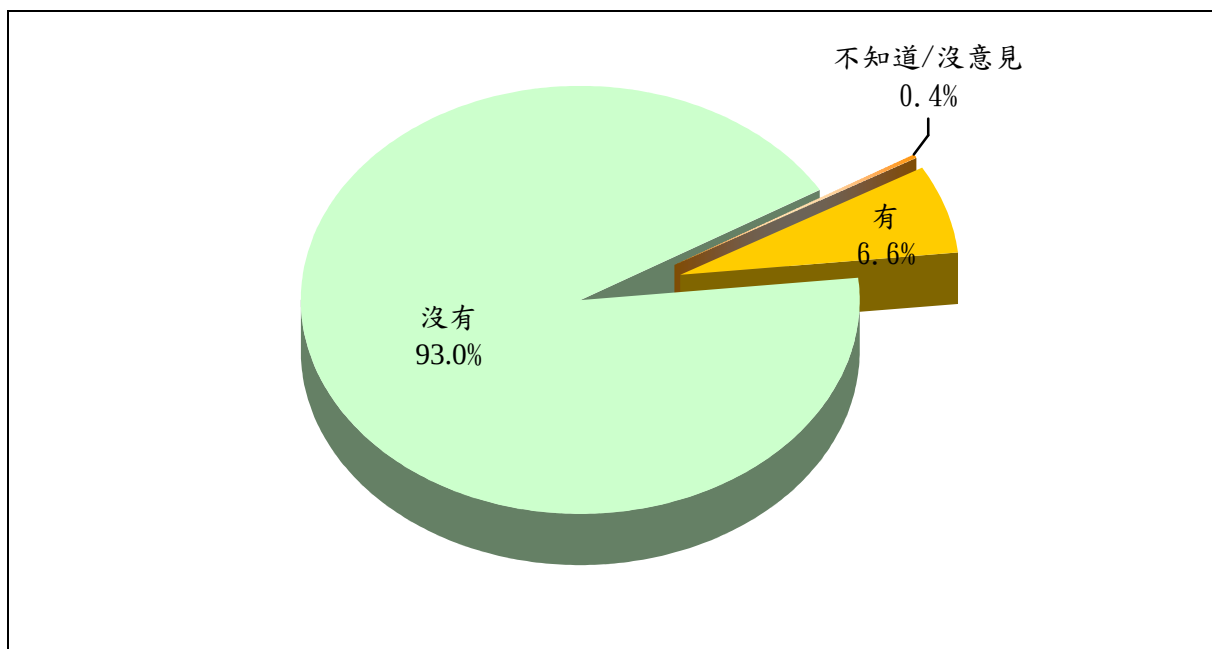
年 度 別	100 年度				99 年度 (n=1073)		較上年 增減百分點
項 目	大臺中市 (n=1073)		原臺中市 (n=437)				
	百分比	樣本數	百分比	樣本數	百分比	樣本數	
電 子 媒 體 報 導	77.0%	826	78.0%	341	77.8%	835	0.2
平 面 媒 體 報 導	37.3%	400	43.2%	189	47.5%	510	-4.3
網 路 得 知	16.2%	174	14.9%	65	11.7%	126	3.2
親 朋 好 友 告 知	14.9%	160	16.5%	72	22.8%	245	-6.3
親 身 經 驗	9.7%	104	11.9%	52	19.6%	210	-7.7
各 機 關 公 佈 欄	0.2%	2	0.5%	2	1.3%	14	-0.8
學 校	0.1%	1	0.2%	1	—	—	0.2
不 知 道 / 拒 答	7.7%	83	5.9%	26	1.7%	18	4.2

註：因 96 年到 98 年民眾得知臺中市整體治安狀況之訊息管道為單選題，題型與近二年不同，故不列入歷年比較。

3. 遭受犯罪被害經驗

6.6%民眾表示最近一年本身或家人有遭受犯罪被害的經驗；93.0%民眾表示沒有。另外，有 0.4%民眾則表示沒意見。(請參閱附錄表 3，P.56-57)

圖3 遭受犯罪被害經驗



比較近四次調查結果，以今年度民眾表示最近一年本身或家人有遭受被害經驗的比例最低。

表 13 近四次民調民眾表示最近一年本身或家人遭受犯罪被害經驗的比較

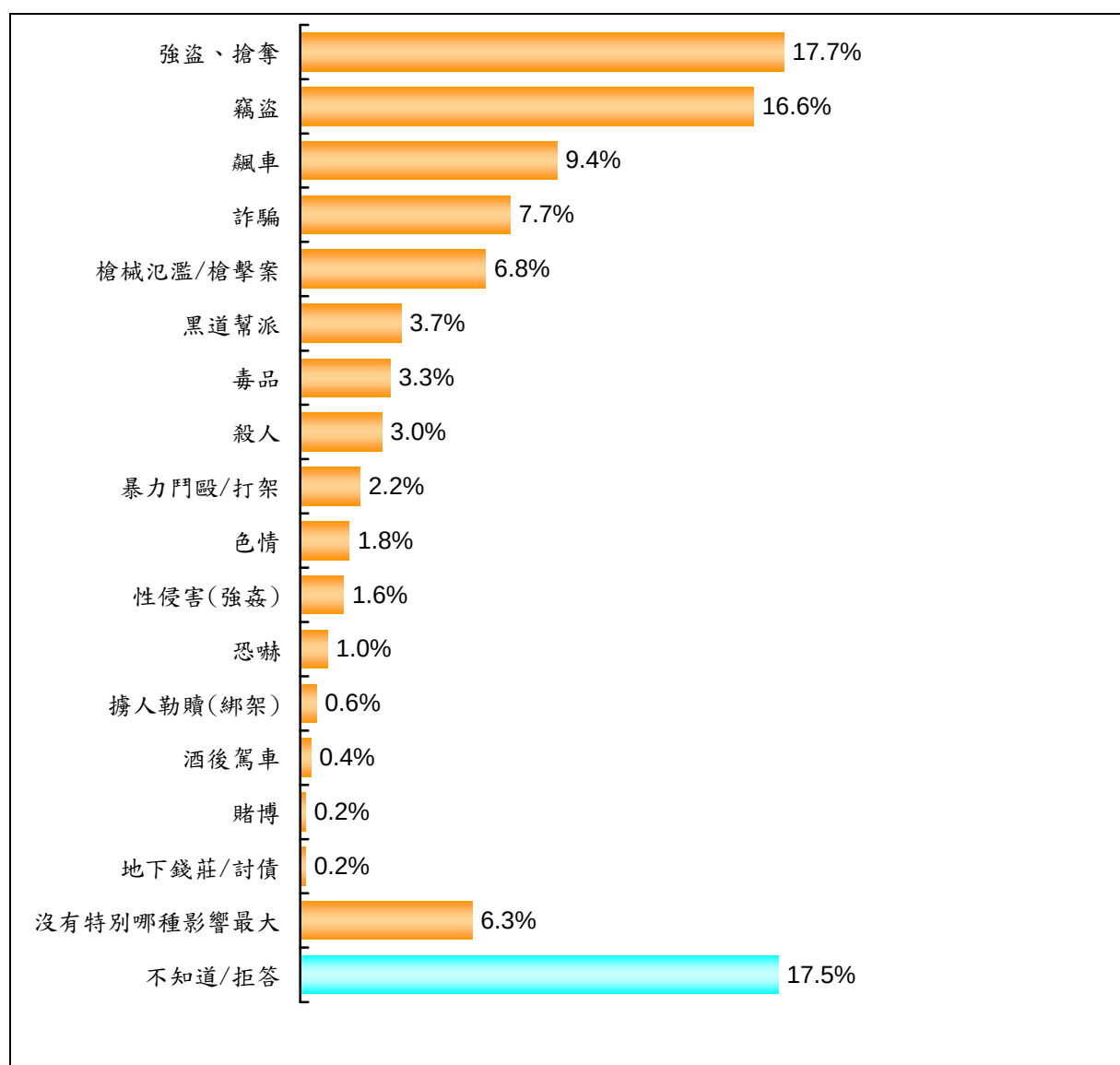
年度		有	沒有	不知道 /沒意見	有被害經驗 較上年增減百分點
100 年大臺中市 (n=1073)	次數	71	998	4	—
	比例	6.6%	93.0%	0.4%	
100 年原臺中市 (n=437)	次數	33	403	1	—
	比例	7.6%	92.2%	0.2%	
99 年		—	—	—	—
98 年		12.3%	87.3%	0.4%	0.8
97 年		11.5%	88.4%	0.1%	-1.8
96 年		13.3%	85.7%	1.0%	—

註：95-98 年皆為合併前原臺中市地區的資料，100 年度因大臺中地區合併，故歷年比較仍以原臺中市(n=437)為同一基準來做比較。另外，因 99 年度沒有此題，故沒有列入比較。

4.影響臺中市治安最大或最直接損害民眾權益之犯罪類型

「強盜、搶奪」(17.7%)與「竊盜」(16.6%)是民眾認為對臺中市治安影響最大或最直接損害自身權益之犯罪類型，比例明顯高於其他犯罪類型。其他依序為「飆車」(9.4%)、「詐騙」(7.7%)、「槍械氾濫」(6.8%)、「黑道幫派」(3.7%)、「毒品」(3.3%)、「殺人」(3.0%)、「暴力鬥毆/打架」(2.2%)、「色情」(1.8%)、「性侵害」(1.6%)與「恐嚇」(1.0%)，其他項目比例低於1%。有6.3%民眾表示沒有特別哪種犯罪類型影響最大，另外有17.5%民眾未表示意見。(請參閱附錄表4-1、表4-2，P.58-61)

圖4 影響治安最大或最直接損害權益之犯罪類型



與 99 年相比，「強盜、搶奪」與「竊盜」依然是臺中市民眾最關心的犯罪類型，比例較其他項目高。另外，在「黑道幫派」民眾認為影響臺中市治安犯罪類型的比例上，下降 6.4 個百分點，是近二年下降比例最高的項目。

近四年度調查結果顯示，在「強盜、搶奪」方面，以 100 年度(20.6%)的比例最低。而在「詐騙」方面，100 年度(8.7%)的比例最高，較 99 年度(3.7%)增加 5.0 個百分點，是較上年上升比例最高的項目。

表 14 近四年度影響治安最大或最直接損害權益之犯罪類型比較

年 度 別	100 年度				99 年 度	98 年 度	97 年 度	較上年增 減百分點
項 目	大臺中市 (n=1073)		原臺中市 (n=437)					
	百分 比	樣本 數	百分 比	樣本 數	百分比	百分比	百分比	
強盜、搶奪	17.7%	190	20.6%	90	25.5%	34.8%	28.7%	-4.9
竊盜	16.6%	178	17.2%	75	15.3%	17.2%	23.3%	1.9
飆車	9.4%	101	7.1%	31	3.6%	11.4%	6.0%	3.5
詐騙	7.7%	83	8.7%	38	3.7%	4.6%	3.7%	5.0
槍械汜濫	6.8%	73	7.8%	34	7.7%	1.7%	0.6%	0.1
黑道幫派	3.7%	40	3.4%	15	9.8%	0.5%	2.0%	-6.4
毒品	3.3%	35	1.8%	8	1.6%	2.2%	1.7%	0.2
殺人	3.0%	32	2.7%	12	—	1.9%	1.0%	2.7
鬥毆 / 打架	2.2%	24	1.4%	6	2.0%	0.1%	0.8%	-0.6
色情	1.8%	19	2.3%	10	5.8%	1.6%	2.8%	-3.5
性侵害	1.6%	17	2.1%	9	—	1.0%	1.3%	2.1
恐嚇	1.0%	11	1.1%	5	—	0.5%	0.7%	1.1
擄人勒贖	0.6%	7	0.7%	3	1.6%	0.7%	1.3%	-0.9
酒後駕車	0.4%	4	0.5%	2	—	0.3%	0.4%	0.5
賭博	0.2%	2	0.2%	1	1.1%	0.2%	0.0%	-0.9
地下錢莊 / 討債	0.2%	2	0.0%	0	—	0.2%	0.2%	0.0
家暴	—	—	—	—	—	0.1%	0.2%	0.0
討債公司汜濫	—	—	—	—	—	—	0.5%	0.0
電動玩具遊樂場	—	—	—	—	—	—	0.1%	0.0
警政敗壞	—	—	—	—	1.4%	—	—	-1.4
其他	—	—	—	—	3.0%	—	—	-3.0
沒有 / 不知道 / 拒答	23.8%	255	22.4%	98	17.8%	21.0%	24.8%	4.6

註：1.95-99 年皆為合併前原臺中市地區的資料，100 年度因大臺中地區合併，故歷年比較仍以原臺中市(n=437)為同一基準來做比較。

2 因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

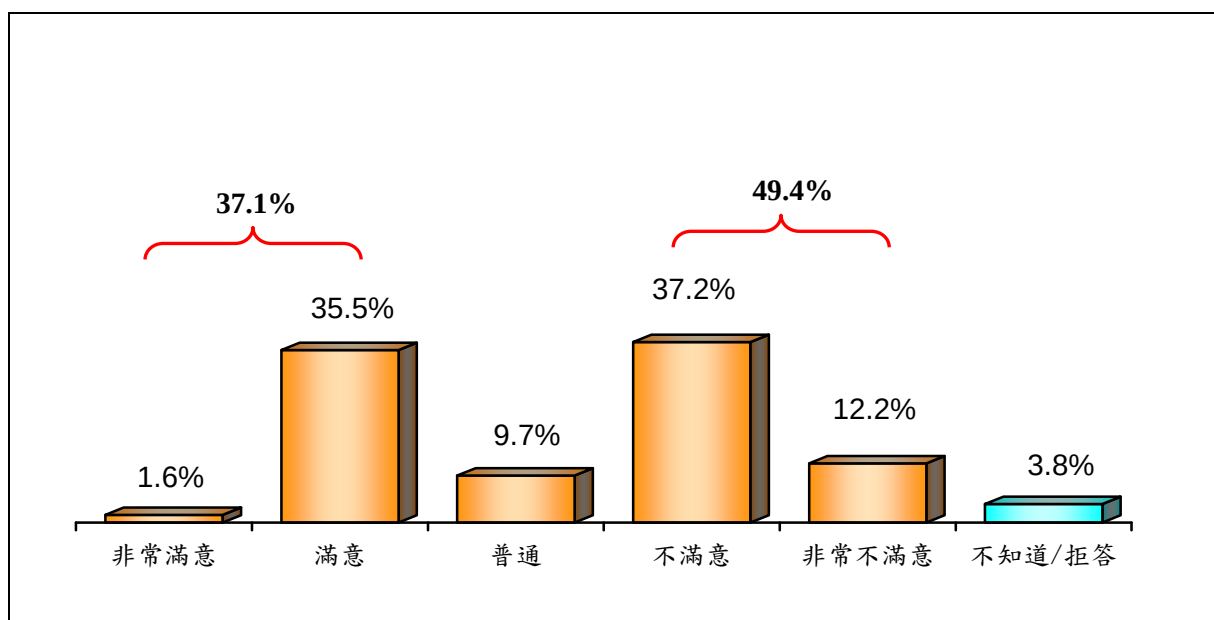
5.臺中市整體治安狀況

37.1%民眾滿意臺中市整體治安狀況(1.6%非常滿意、35.5%滿意)；49.4%民眾則表示不滿意(37.2%不滿意、12.2%非常不滿意)；有 9.7%民眾表示普通。另外，有 3.8%民眾表示沒意見。

表 15 臺中市整體治安狀況滿意度分配表

滿意程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/ 拒答	總和
次數	17	381	104	399	131	41	1073
比例	1.6%	35.5%	9.7%	37.2%	12.2%	3.8%	100.0%

圖5 臺中市整體治安狀況



經卡方檢定發現，不同年齡與教育程度之民眾對臺中市整體治安看法上有顯著差異。結果如下所示：（請參閱附錄表 5，P.62-63）

年 齡：20-29 歲(45.2%)民眾滿意臺中市整體治安狀況的比例較高。

而 40-49 歲(57.9%)民眾表示不滿意臺中市整體治安狀況的比例較其他民眾高；20-29 歲(37.1%)與 60 歲及以上(41.0%)民眾表示不滿意的比例較低。

教 育 程 度：初中、國中(41.8%)與大學(41.2%)學歷民眾滿意臺中市整體治安狀況的比例較高；國小及以下(22.2%)表示滿意的比例較低。

而專科(57.7%)學歷民眾表示不滿意臺中市整體治安狀況的比例較其他民眾高。

與 99 年相比，表示滿意臺中市整體治安的民眾增加 18.7 個百分點；表示不滿意治安的民眾減少 16.4 個百分點。顯示較上年民眾對臺中市整體治安治安的看法有顯著變化。

比較近五年民眾對臺中市整體治安狀況的滿意度，由於歷年詢問方式不同，因此依據受訪者之好與不好的感受分類進行分析，發現民眾對臺中市整體治安狀況感到好的比例以 98 年度(58.2%)較高，以 99 年度(21.8%)為近五年來好感度較低年度。

表 16 近五年度民眾對臺中市整體治安狀況感受的比較

年度	好	普通	不好	不知道 /拒答	當年度民眾感受好 較上年增減百分點
100 年大臺中市 (n=1073)	37.1%	9.7%	49.4%	3.8%	-
100 年原臺中市 (n=437)	40.5%	8.5%	48.1%	3.0%	18.7
99 年	21.8%	8.4%	64.5%	5.4%	-36.4
98 年	58.2%	-	33.8%	8.0%	2.3
97 年	55.9%	-	38.3%	5.9%	13.3
96 年	42.6%	16.4%	39.0%	2.0%	-

註：1.96 年度好=非常好+還可以，不好=不太好+非常差；

97、98 年度好=很好+還可以，不好=不太好+很差；

99、100 年度好=滿意+非常滿意，不好=不滿意+非常不滿意；

97、98 年無普通選項。

96-99 年皆為合併前原臺中市地區的資料，100 年度因大臺中地區合併，故歷年比較仍以原臺中市(n=437)為同一基準來做比較。

2.因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

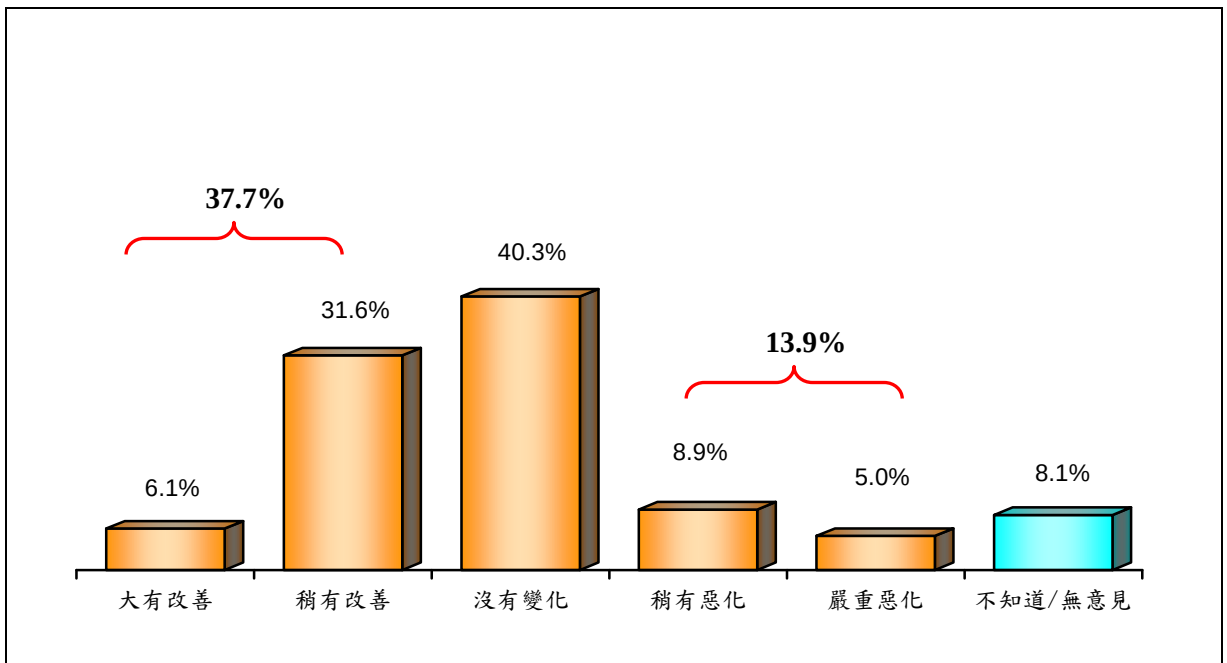
6.臺中市整體治安變化

37.7%民眾感覺今年臺中市整體治安表現較去年改善(6.1%大有改善、31.6%稍有改善)；13.9%則感覺較去年惡化(8.9%稍有惡化、5.0%嚴重惡化)；感覺沒有變化/差不多的民眾則有 40.3%。另外，有 8.1%表示沒意見。

表 17 臺中市整體治安變化分配表

變化程度	大有改善	稍有改善	沒有變化	稍有惡化	嚴重惡化	不知道/ 拒答	總和
次數	65	339	432	96	54	87	1073
比例	6.1%	31.6%	40.3%	8.9%	5.0%	8.1%	100.0%

圖6 臺中市整體治安變化



經卡方檢定發現，不同教育程度之民眾對整體治安與去年比較的看法上有顯著差異。結果如下所示：(請參閱附錄表 6，P.64-65)

教育程度：初中、國中(45.1%)與大學(44.2%)學歷民眾表示有改善的比例較其他學歷民眾高；國小及以下(22.1%)學歷民眾表示有改善的比例最低。

與 99 年相比，民眾認為臺中市整體治安有改善的比例有明顯增加，增加 21.2 個百分點；認為惡化的比例明顯減少 27.1 個百分點。

比較近六年民眾對臺中市整體治安表示有改善的比例，以 100 年度(40.0%)為近六年度最高，以 99 年度(18.8%)為近六年比例最低。

表 18 近六年度臺中市整體治安變化比較

年度	有改善	沒變化 /差不多	惡化	不知道 /拒答	表示有改善 較上年增減百分點
100 年大臺中市 (n=1073)	37.7%	40.3%	13.9%	8.1%	—
100 年原臺中市 (n=437)	40.0%	40.7%	11.7%	7.6%	21.2
99 年	18.8%	36.1%	38.8%	6.3%	-19.6
98 年	38.4%	34.3%	15.8%	11.5%	6.2
97 年	32.2%	44.2%	9.7%	14.0%	2.5
96 年	29.7%	48.3%	12.0%	10.0%	-2.2
95 年	31.9%	39.8%	18.1%	10.3%	—

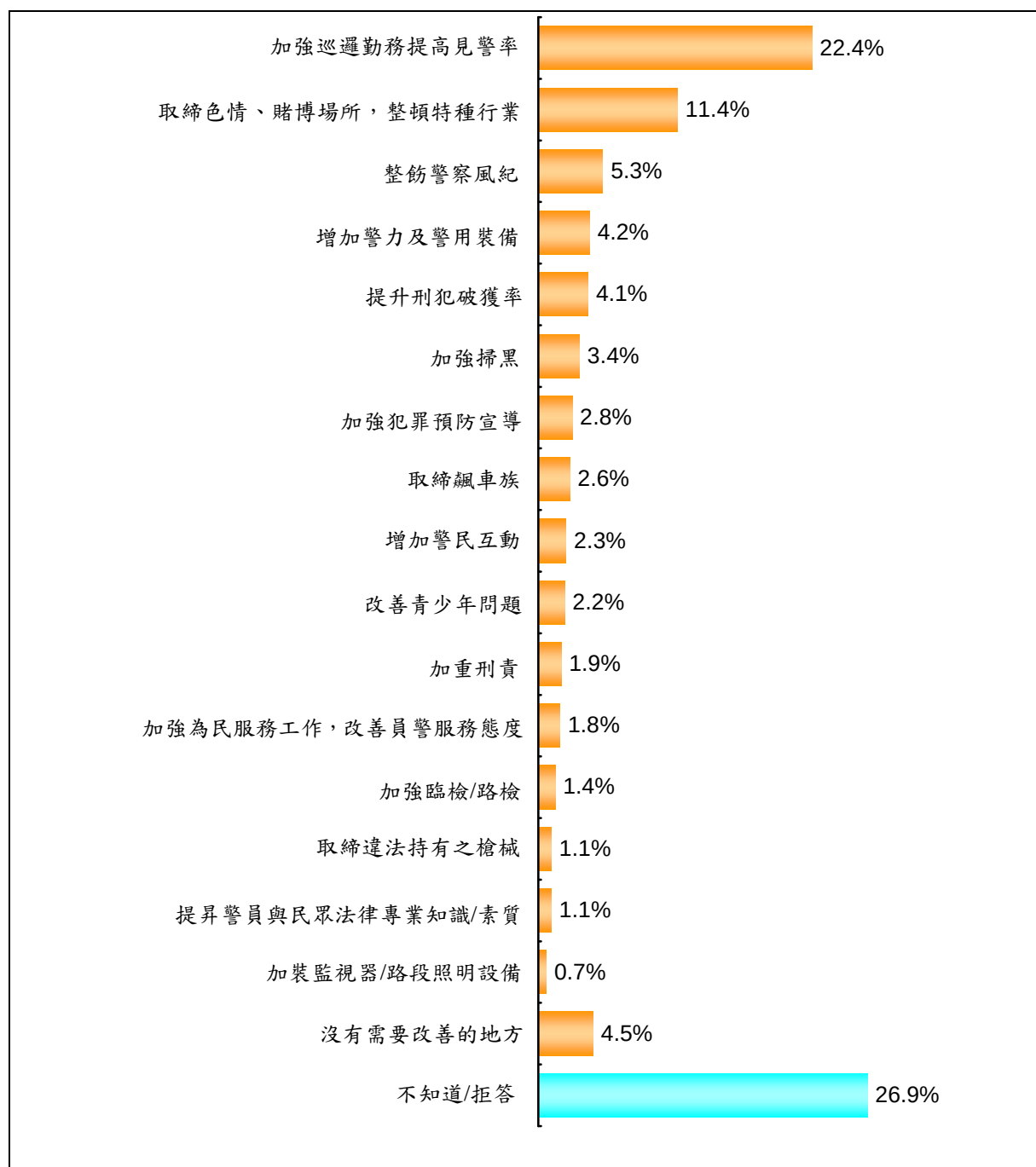
註：1.95-99 年皆為合併前原臺中市地區的資料，100 年度因大臺中地區合併，故歷年比較仍以原臺中市(n=437)為同一基準來做比較。

2.因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

7.改善臺中市治安首要工作

22.4%民眾認為「加強巡邏勤務提高見警率」是改善臺中市治安首要工作，其次依序為「取締色情、賭博場所，整頓特種行業」(11.4%)、「整飭警察風紀」(5.3%)、「增加警力及警用裝備」(4.2%)、「提升刑犯破獲率」(4.1%)、「加強掃黑」(3.4%)，其餘項目比例小於 3%。另外，有 4.5%民眾認為沒有需要改善的地方，有 26.9%民眾未表示意見。(請參閱附錄表 7-1、表 7-2，P.66-69)

圖7 改善臺中市治安首要工作



註：因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

與 99 年相比，「加強巡邏勤務提高見警率」依然是民眾認為改善臺中市治安的首要工作。另外，在「取締色情、賭博場所，整頓特種行業」為改善治安的首要工作比例上，明顯上升 7.0 個百分點，是近二年上升比例最高的項目。而在「整飭警察風紀」的比例上，明顯下降 14.6 個百分點，是近二年下降比例最高項目。

近四年度調查結果顯示，在「取締色情、賭博場所，整頓特種行業」方面，以 100 年度(13.7%)的比例較其他年度高。而在「整飭警察風紀」方面，以 99 年度(18.7%)的比例最高，其他年度比例則在 5%以下。

表 19 近四年度改善臺中市治安首要工作比較

年 度 別	100 年度				99 年 度	98 年 度	97 年 度	近二年增 減百分點
項 目	大臺中市 (n=1073)		原臺中市 (n=437)					
	百分 比	樣本 數	百分 比	樣本 數	百分 比	百分 比	百分 比	
加強巡邏勤務提高見警率	22.4%	240	22.4%	98	18.5%	23.3%	25.7%	3.9
取締色情、賭博場所，整頓特種行業	11.4%	122	13.7%	60	6.7%	5.4%	10.1%	7.0
整飭警察風紀	5.3%	57	4.1%	18	18.7%	2.4%	2.1%	-14.6
增加警力及警用裝備	4.2%	45	4.6%	20	3.5%	4.1%	3.9%	1.1
提升刑犯破獲率	4.1%	44	4.8%	21	6.0%	5.0%	6.3%	-1.2
加強掃黑	3.4%	36	3.9%	17	5.1%	-	-	-1.2
加強犯罪預防宣導	2.8%	30	3.2%	14	4.2%	3.5%	2.2%	-1.0
取締飆車族	2.6%	28	1.4%	6	-	-	-	-
增加警民互動	2.3%	25	2.5%	11	-	-	-	-
改善青少年問題	2.2%	24	2.5%	11	1.6%	6.1%	2.7%	0.9
加重刑責	1.9%	20	1.1%	5	-	-	-	-
加強為民服務工作，改善員警服務態度	1.8%	19	2.3%	10	3.2%	2.7%	2.0%	-0.9
加強臨檢/路檢	1.4%	15	0.7%	3	-	-	-	-
取締違法持有之槍械	1.1%	12	1.6%	7	-	-	-	-
提昇警員與民眾法律專業知識/素質	1.1%	12	1.4%	6	-	-	-	-
加裝監視器/路段照明設備	0.7%	7	0.5%	2	-	-	-	-
沒有需要改善的地方	4.5%	48	5.5%	24	2.9%	-	-	2.6
沒有/不知道/拒答	26.9%	289	23.8%	104	17.3%	35.3%	32.4%	6.5

註：1.97-99 年皆為合併前原臺中市地區的資料，100 年度因大臺中地區合併，故歷年比較仍以原臺中市(n=437)為同一基準來做比較。

2. 因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

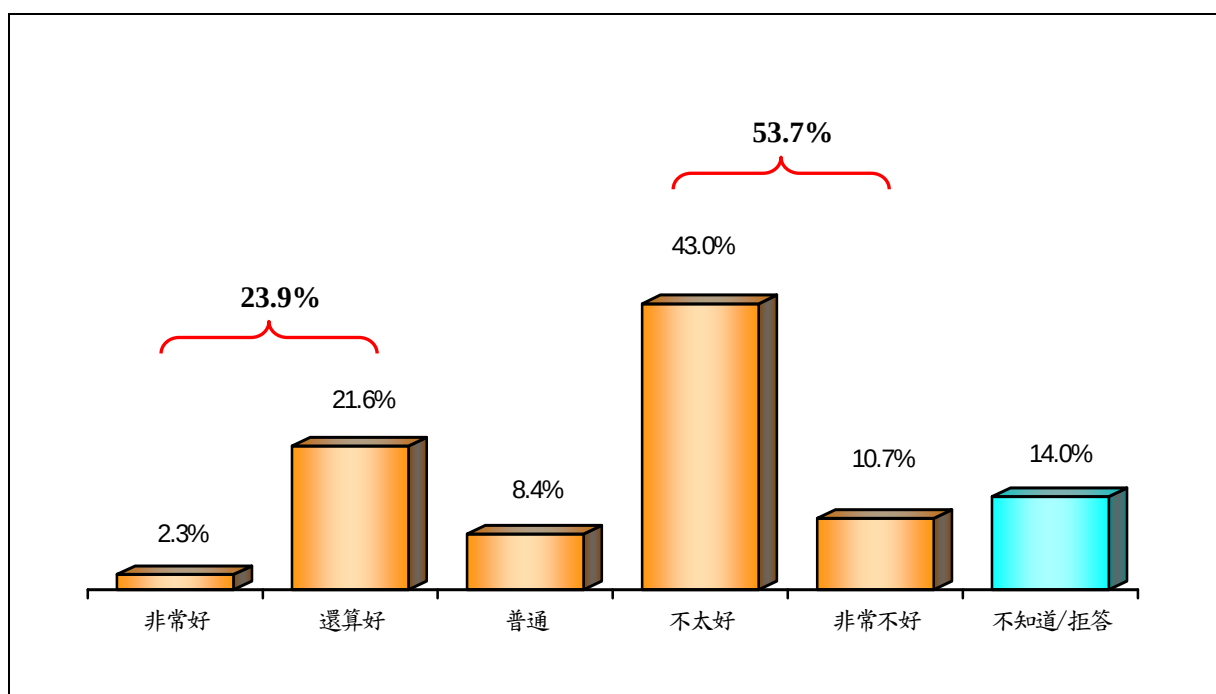
8.臺中市警察局對於犯罪預防宣導工作表現

23.9%民眾認為臺中市警察局在犯罪預防宣導工作上的表現好(2.3%非常好、21.6%還算好)；53.7%民眾則認為表現不好(43.0%不太好、10.7%非常不好)；有 8.4%民眾表示普通。另外，有 14.0%民眾表示沒意見。

表 20 臺中市警察局對於犯罪預防宣導工作表現分配表

滿意程度	非常好	還算好	普通	不太好	非常不好	不知道/ 拒答	總和
次數	25	232	90	461	115	150	1073
比例	2.3%	21.6%	8.4%	43.0%	10.7%	14.0%	100.0%

圖8 臺中市警察局對於犯罪預防宣導工作表現



經卡方檢定發現，不同年齡與教育程度之民眾在犯罪預防宣導工作表現的看法上有顯著差異。結果如下所示：(請參閱附錄表 8，P.70-71)

年 齡：在認為表現不好方面，30-39 歲(63.9%)民眾認為表現不好的比例最高；60 歲以上(36.1%)民眾認為表現不好的比例最低。

教 育 程 度：專科(67.0%)學歷民眾認為表現不好的比例最高；國小及以下(24.0%)學歷民眾認為表現不好的比例最低。

與 99 年相比，民眾認為臺中市警察局犯罪預防宣導工作表現好的比例增加 0.1 個百分點；認為不好的比例增加 1.8 個百分點。調查顯示近二年在臺中市警察局犯罪預防宣導工作表現上，沒有顯著的變化。

比較近六年民眾對臺中市警察局犯罪預防宣導工作表現好的比例上，以 97 年度 (31.6%) 為近六年來最高。表現不好的比例上，近六年來比例有逐年提昇的趨勢。以 100 年度 (55.8%) 表現不好比例最高，以 95 年度 (44.0%) 最低。

表 21 近六年度臺中市警察局對於犯罪預防宣導工作表現方面比較

年度	好	普通	不好	不知道 /拒答	民眾認為表現好較 上年增減百分點
100 年大臺中市 (n=1073)	23.9%	8.4%	53.7%	14.0%	-
100 年原臺中市 (n=437)	25.0%	7.3%	55.8%	11.9%	0.1
99 年	24.9%	7.9%	54.0%	13.1%	-1.9
98 年	26.8%	-	53.1%	20.1%	-4.8
97 年	31.6%	-	48.2%	20.1%	8.7
96 年	22.9%	14.0%	46.7%	16.4%	-0.8
95 年	23.7%	12.9%	44.0%	19.4%	-

註：1.95、96 年度好=非常好+還可以，不好=不太好+非常不好；

97、98 年度好=很好+還可以，不好=不太好+很差；

99 年度好=滿意+非常滿意，不好=不滿意+非常不滿意；

100 年度好=非常好+還算好，不好=不太好+非常不好；

97、98 年無普通選項。

95-99 年皆為合併前原臺中市地區的資料，100 年度因大臺中地區合併，故歷年比較仍以原臺中市 (n=437) 為同一基準來做比較。

2.因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

9.民眾認為需要加強預防宣導工作的犯罪類型

認為臺中市警察局在犯罪預防宣導工作上表現不好的民眾中(n=576)，認為需要加強預防宣導工作的犯罪類型，主要是「防竊方面」(20.8%)與「防搶方面」(19.6%)。其他依序為「防詐騙方面」(14.2%)、「防飆車方面」(10.2%)、「防毒品方面」(6.6%)與「防黑道幫派問題方面」(5.7%)等，其餘項目比例均低於 5.0%。另外，有 34.4%民眾未表示意見。(請參閱附錄表 9-1、表 9-2，P.72-75)

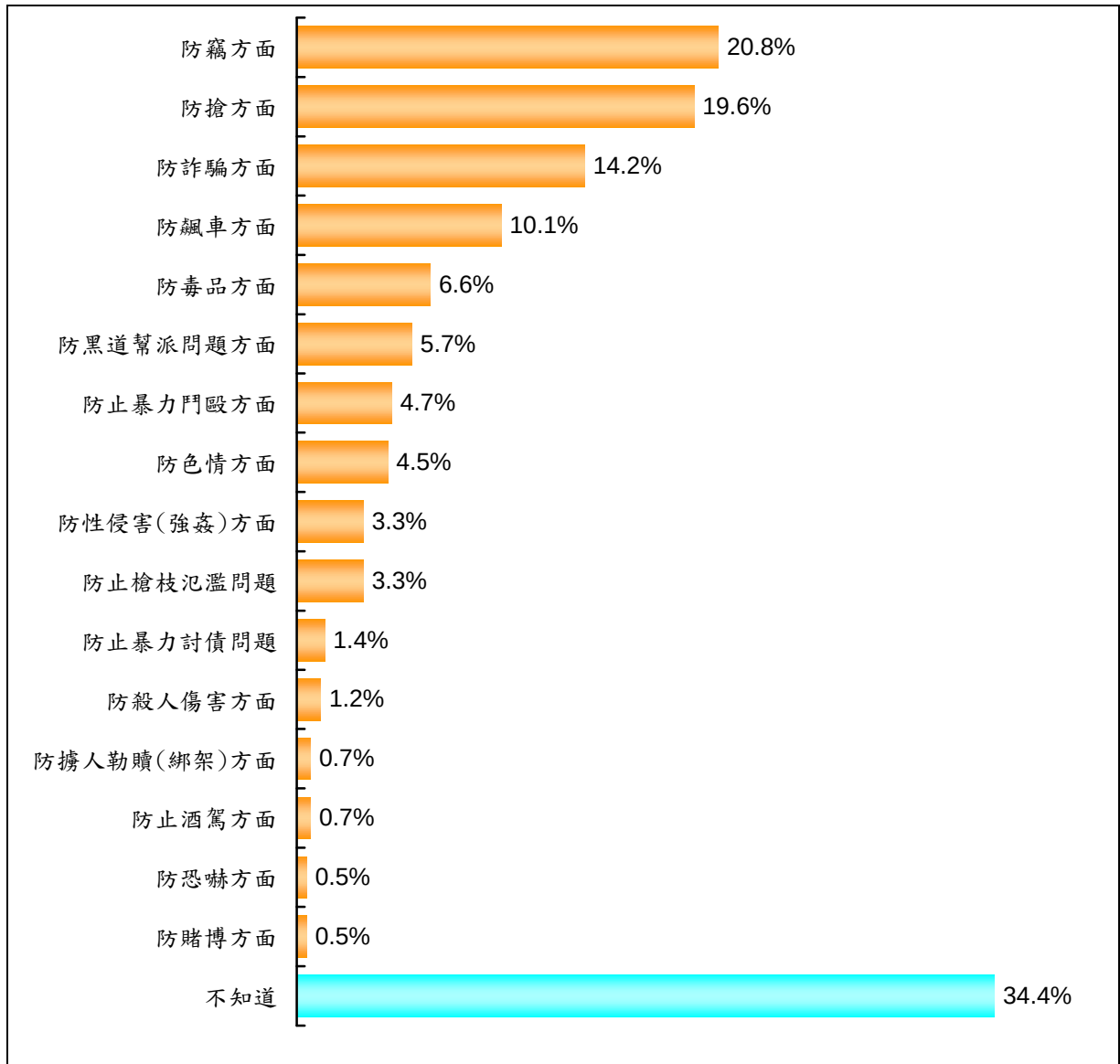
與歷年比較方面，因往年題型問法基準不同，故不做歷年比較。

表 22 民眾認為需要加強預防宣導工作的犯罪類型

項 目	大臺中市 (n=576)	
	樣本數	比例
防竊方面	120	20.8%
防搶方面	113	19.6%
防詐騙方面	82	14.2%
防飆車方面	58	10.1%
防毒品方面	38	6.6%
防黑道幫派問題方面	33	5.7%
防止暴力鬥毆方面	27	4.7%
防色情方面	26	4.5%
防性侵害(強姦)方面	19	3.3%
防止槍枝氾濫問題	19	3.3%
防止暴力討債問題	8	1.4%
防殺人傷害方面	7	1.2%
防擄人勒贖(綁架)方面	4	0.7%
防止酒駕方面	4	0.7%
防恐嚇方面	3	0.5%
防賭博方面	3	0.5%
不知道	198	34.4%
總計	762	132.3%

註：可複選，百分比總和不為 100.0%。

圖9 民眾認為需要加強預防宣導工作的犯罪類型(複選)(n=576)



二、臺中市民眾對警察整體服務品質的滿意度

1. 臺中市警察局整體服務品質滿意度

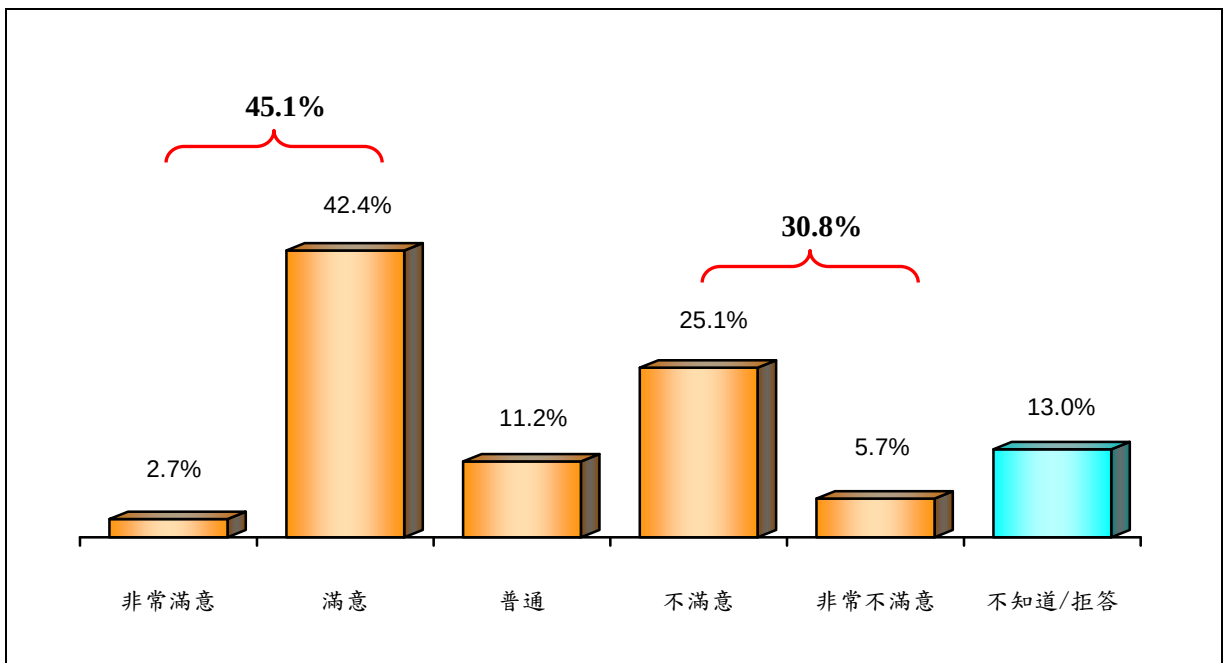
45.1%民眾滿意臺中市警察局整體服務品質表現(2.7%非常滿意、42.4%滿意)；30.8%民眾不滿意(25.1%不滿意、5.7%非常不滿意)；11.2%感覺普通。另外，有 13.0%表示沒意見。

表 23 臺中市警察局整體服務品質滿意度分配表

滿意程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/ 拒答	總和
次數	29	455	120	269	61	139	1073
比例	2.7%	42.4%	11.2%	25.1%	5.7%	13.0%	100.0%

註：因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

圖 10 臺中市警察局整體服務品質滿意度



註：因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

經卡方檢定發現，不同年齡與教育程度之民眾對臺中市警察局整體服務滿意度的看法上有顯著差異。結果如下所示：(請參閱附錄表 10，P.76-77)

年 齡：民眾年齡層愈低，對臺中市警察局整體服務滿意度愈高。20-29 歲(56.6%)民眾滿意比例最高；60 歲及以上(40.5%)與 50-59 歲(40.5%)民眾滿意的比例較低。

教育程度：大學(51.5%)學歷民眾滿意臺中市警察局整體服務的比例最高；國小及以下(32.7%)學歷民眾滿意的比例最低。

與 99 年相比，民眾滿意臺中市警察局整體服務品質的比例有明顯增加，增加 11.2 個百分點；認為不滿意的比例明顯減少 9.4 個百分點。

比較近六年民眾對臺中市警察局整體服務品質滿意度，以 98 年度(48.2%)為近六年度滿意度最高，以 99 年度(32.3%)為近六年來滿意度最低。

表 24 近六年度臺中市警察局整體服務品質滿意度比較

年度	滿意	普通	不滿意	不知道 /拒答	民眾表示滿意 近兩年增減百分點
100 年大臺中市 (n=1073)	45.1%	11.2%	30.8%	13.0%	—
100 年原臺中市 (n=437)	43.5%	12.6%	31.6%	12.4%	11.2
99 年	32.3%	13.8%	41.0%	12.9%	-15.9
98 年	48.2%	9.2%	26.6%	16.0%	9.0
97 年	39.2%	21.9%	21.0%	17.8%	-5.5
96 年	44.7%	21.8%	23.3%	10.2%	2.8
95 年	41.9%	23.1%	19.6%	15.5%	—

註：1.95-99 年皆為合併前原臺中市地區的資料，100 年度因大臺中地區合併，故歷年比較仍以原臺中市(n=437)為同一基準來做比較。

2.因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

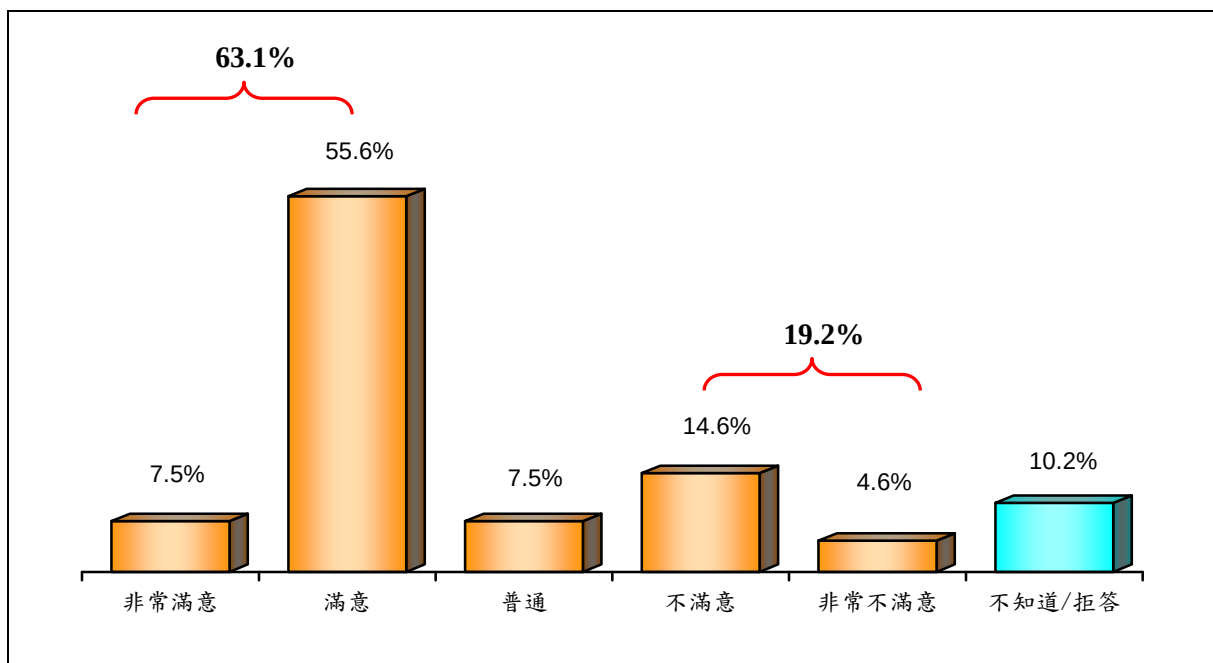
2.住家附近的警察整體服務品質滿意度

63.1%民眾滿意住家附近的警察整體服務品質(7.5%非常滿意、55.6%滿意)；不滿意民眾有 19.2%(14.6%不滿意、4.6%非常不滿意)；7.5%民眾認為普通。另外有 10.2%民眾表示沒意見。

表 25 住家附近的警察整體服務品質滿意度分配表

滿意程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/ 拒答	總和
次數	81	597	80	157	49	109	1073
比例	7.5%	55.6%	7.5%	14.6%	4.6%	10.2%	100.0%

圖 11 住家附近的警察整體服務品質滿意度



經卡方檢定發現，合併前不同縣市別之民眾對住家附近警察服務品質滿意比例有顯著差異。結果如下所示：(請參閱附錄表 11，P.78-79)

合併前不同縣市別：合併前為臺中縣(66.5%)民眾對住家附近警察服務品質滿意比例較合併前為臺中市(58.1%)民眾高。

與 99 年相比，民眾滿意住家附近警察整體服務品質的比例有明顯增加，增加 9.5 個百分點，認為不滿意的比例則減少 1.7 個百分點。

比較近五年民眾對住家附近警察整體服務品質滿意度，皆維持在五成左右。以 100 年度(58.1%)與 98 年度(58.6%)為近五年滿意度較高，以 99 年度(48.6%)為近五年滿意度最低。

表 26 近五年度民眾對住家附近警察整體服務品質滿意度比較

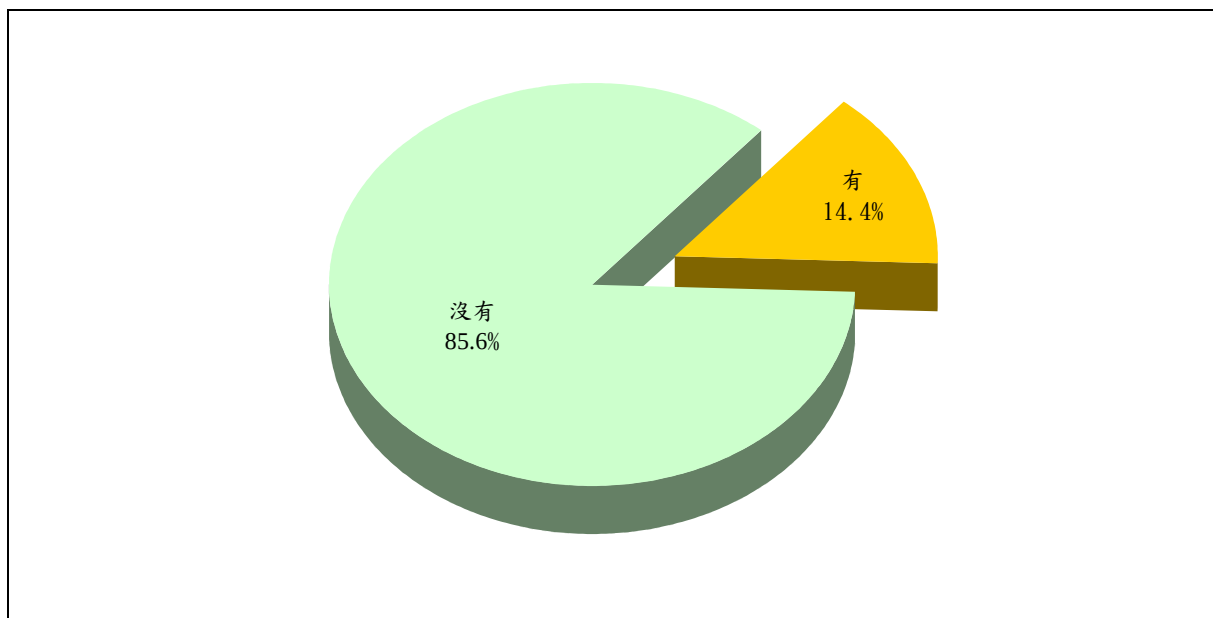
年度	滿意	普通	不滿意	不知道 /拒答	民眾表示滿意 近兩年增減百分點
100 年大臺中市 (n=1073)	63.1%	7.5%	19.2%	10.2%	—
100 年原臺中市 (n=437)	58.1%	7.3%	22.2%	12.4%	9.5
99 年	48.6%	11.7%	23.9%	15.8%	-10.0
98 年	58.6%	8.6%	18.9%	13.9%	7.5
97 年	51.1%	16.2%	16.9%	15.8%	-0.4
96 年	51.5%	18.1%	19.6%	10.8%	—

註：96-99 年皆為合併前原臺中市地區的資料，100 年度因大臺中地區合併，故歷年比較仍以原臺中市(n=437)為同一基準來做比較。

3.最近一年報案、諮詢或請求協助經驗

有 14.4%民眾表示最近一年本人或家人有曾向警察機關報案、諮詢或請求協助的經驗，85.6%民眾則表示沒有。

圖12 報案、諮詢或請求協助經驗



與 99 年相比，今年原臺中市有報案經驗的民眾比例減少 0.5 個百分點，近二年民眾報案比例沒有顯著差異。

表 27 100 年度與 99 年度報案、諮詢或請求協助經驗比較

年度別		有	沒有	不知道 /沒意見	有經驗 較上年增減百分點
100 年大臺中市 (n=1073)	次數	155	918	—	—
	比例	14.4%	85.6%	—	
100 年原臺中市 (n=437)	次數	75	362	—	-0.5
	比例	17.2%	82.8%	—	
99 年		17.7%	75.0%	7.3%	—

註：99 年為合併前原臺中市地區的資料，100 年度因大臺中地區合併，故歷年比較仍以原臺中市(n=437)為同一基準來做比較。

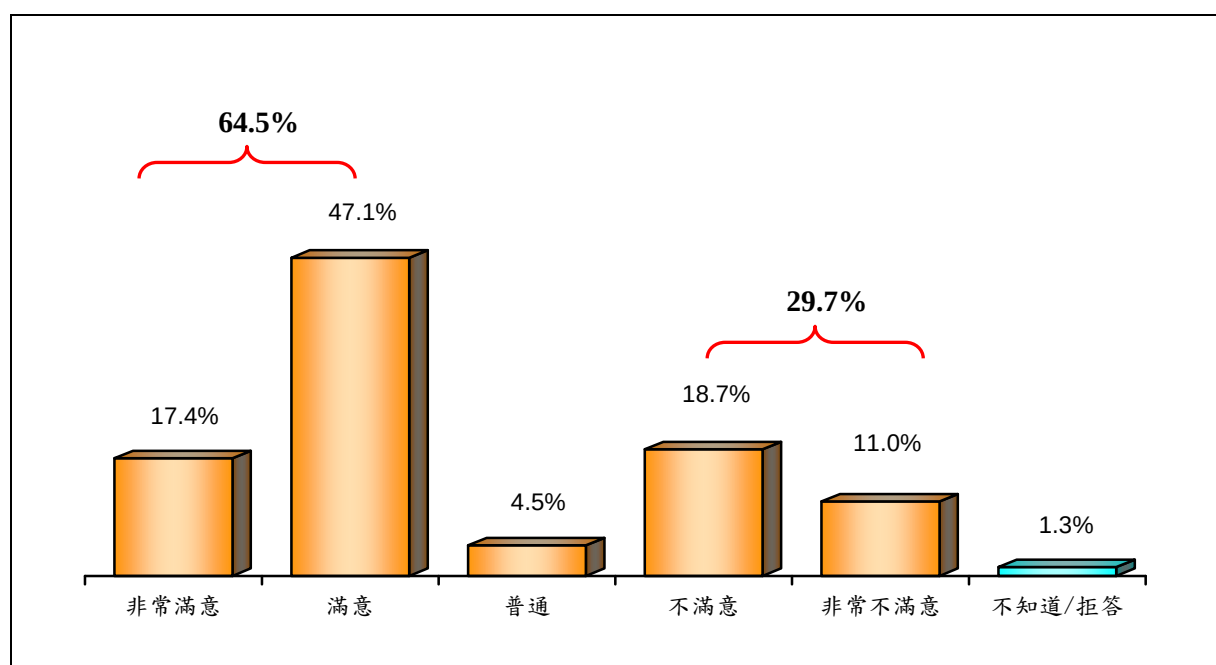
4. 警察人員處理報案的態度、能力、效率滿意度

最近一年有報案經驗民眾中(n=155)，有 64.5%表示滿意警察人員處理報案的態度、能力、效率(17.4%非常滿意、47.1%滿意)；不滿意則有 29.7%(18.7%不滿意、11.0%非常不滿意)；4.5%表示普通。另外，有 1.3%表示沒意見。

表 28 警察人員處理報案的態度、能力、效率滿意度分配表

滿意程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/ 拒答	總和
次數	27	73	7	29	17	2	155
比例	17.4%	47.1%	4.5%	18.7%	11.0%	1.3%	100.0%

圖13 警察人員處理報案的態度、能力、效率滿意度(n=155)



經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度、職業、合併前縣市別、行政區域之民眾對警察人員報案的態度、能力、效率滿意度上並沒有顯著差異。(請參閱附錄表 13，P.82-83)

與 99 年相比，表示滿意的民眾增加 10.3 個百分點；不滿意的民眾減少 3.6 個百分點。(因 100 年原臺中市回答樣本數過少，數據僅供參考)

表 29 近四年度警察人員處理報案的態度、能力、效率滿意度比較

年度	滿意	普通	不滿意	不知道 /拒答	民眾表示滿意 較上年增減百分點
100 年大臺中市 (n=155)	64.5%	4.5%	29.7%	1.3%	—
100 年原臺中市 (n=75)	62.7%	5.3%	30.7%	1.3%	10.3
99 年	52.4%	10.2%	34.3%	3.1%	-15.2
98 年	67.6%	4.1%	22.9%	5.4%	16.0
97 年	51.6%	11.6%	32.8%	4.0%	—

註：97-99 年皆為合併前原臺中市地區的資料，100 年度因大臺中地區合併，故歷年比較仍以原臺中市(n=75)為同一基準來做比較。

5.民眾對警察機關受理報案、諮詢或被請求協助時不滿意原因（可複選）

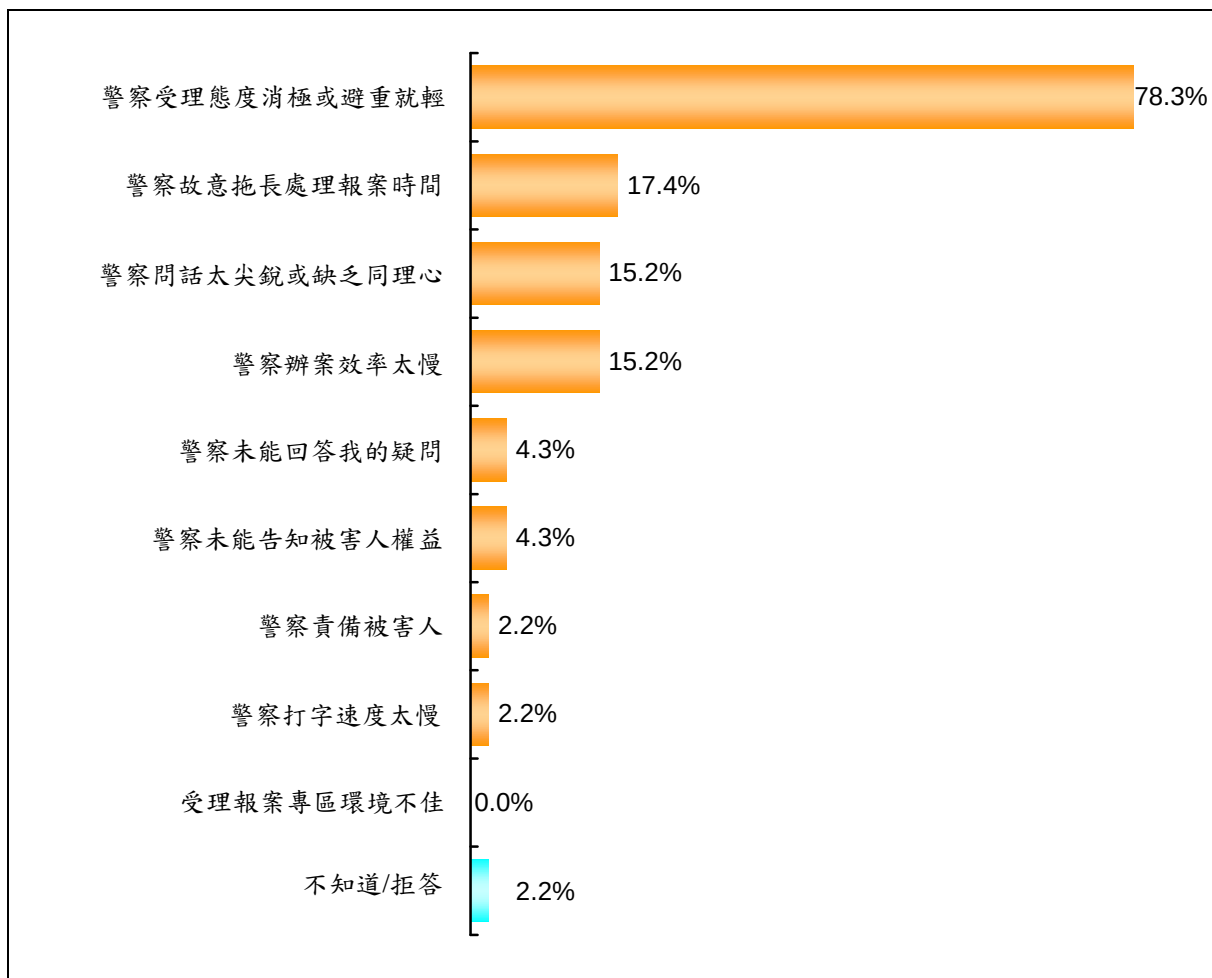
不滿意警察人員處理報案的民眾(n=46)中，認為主要原因是「警察受理態度消極或避重就輕」(78.3%)，其次依序是「警察故意拖長處理報案時間」(17.4%)、「警察問話太尖銳或缺乏同理心」(15.2%)與「警察辦案效率太慢」(15.2%)，其他比例在5%以下。另外，有2.2%民眾未表示意見。(請參閱附錄表14，P.84-85)

表 30 民眾對警察機關受理報案、諮詢或被請求協助時不滿意原因

項 目	大臺中市 (n=46)	
	樣本數	比例
警察受理態度消極或避重就輕	36	78.3%
警察故意拖長處理報案時間	8	17.4%
警察問話太尖銳或缺乏同理心	7	15.2%
警察辦案效率太慢	7	15.2%
警察未能回答我的疑問	2	4.3%
警察未能告知被害人權益	2	4.3%
警察責備被害人	1	2.2%
警察打字速度太慢	1	2.2%
受理報案專區環境不佳	-	0.0%
不知道/拒答	1	2.2%
總計	65	141.3%

註：可複選，百分比總和不為100%。

圖14 民眾對警察機關受理報案、諮詢或被請求協助時不滿意原因(n=46)



6. 報案民眾認為臺中市警察局在受理報案或申請案件時的便民度

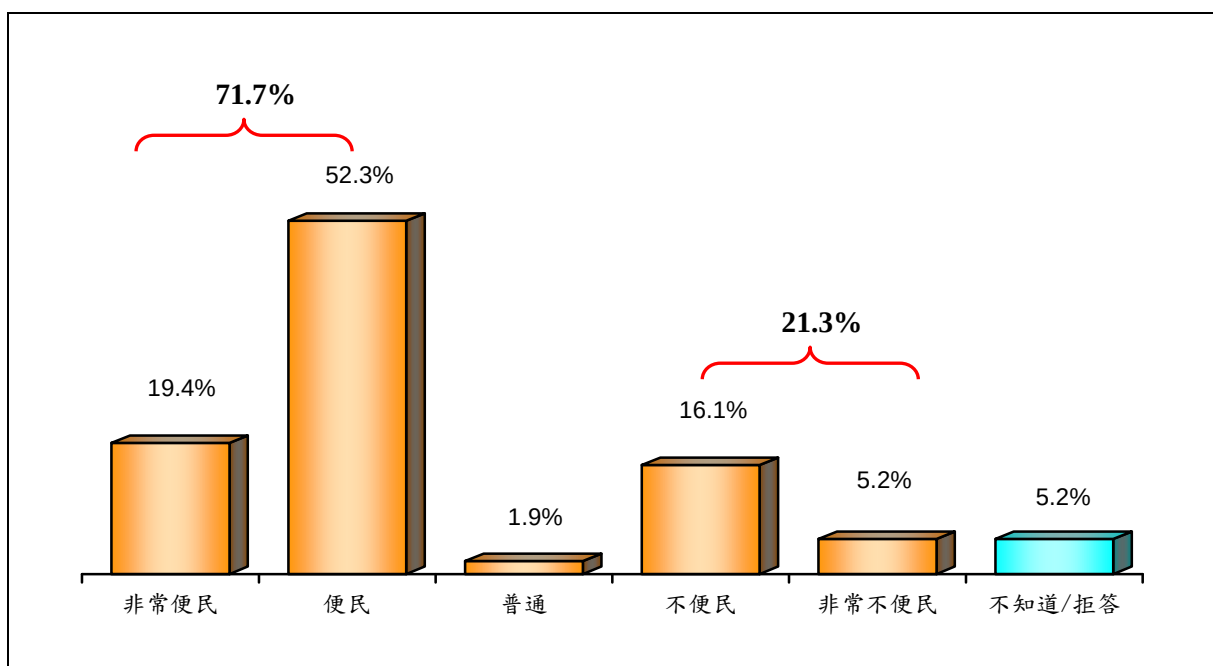
最近一年有報案經驗民眾中(n=155)，有 71.7%表示臺中市警察局在受理民眾報案或申請案件是便民的(19.4%非常便民、52.3%便民)；表示不便民則有 21.3%(16.1%不便民、5.2%非常不便民)；有 1.9%民眾認為普通。另外，有 5.2%民眾表示沒意見。(請參閱附錄表 15，P.86-87)

表 31 報案民眾認為臺中市警察局在受理報案或申請便民度分配表

便民程度	非常便民	便民	普通	不便民	非常不便民	不知道/ 拒答	總和
次數	30	81	3	25	8	8	155
比例	19.4%	52.3%	1.9%	16.1%	5.2%	5.2%	100.0%

註：因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

圖 15 報案民眾認為臺中市警察局在受理報案或申請便民度(n=155)



註：因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度、職業、合併前縣市別、行政區域之民眾對臺中市警察局在受理民眾報案或申請便民度上沒有顯著差異。(請參閱附錄表 15，P.86-87)

與歷年比較方面，因 99 年度沒有進行調查，故不做歷年比較。

7.臺中市警察局各單位整體洽公環境滿意度

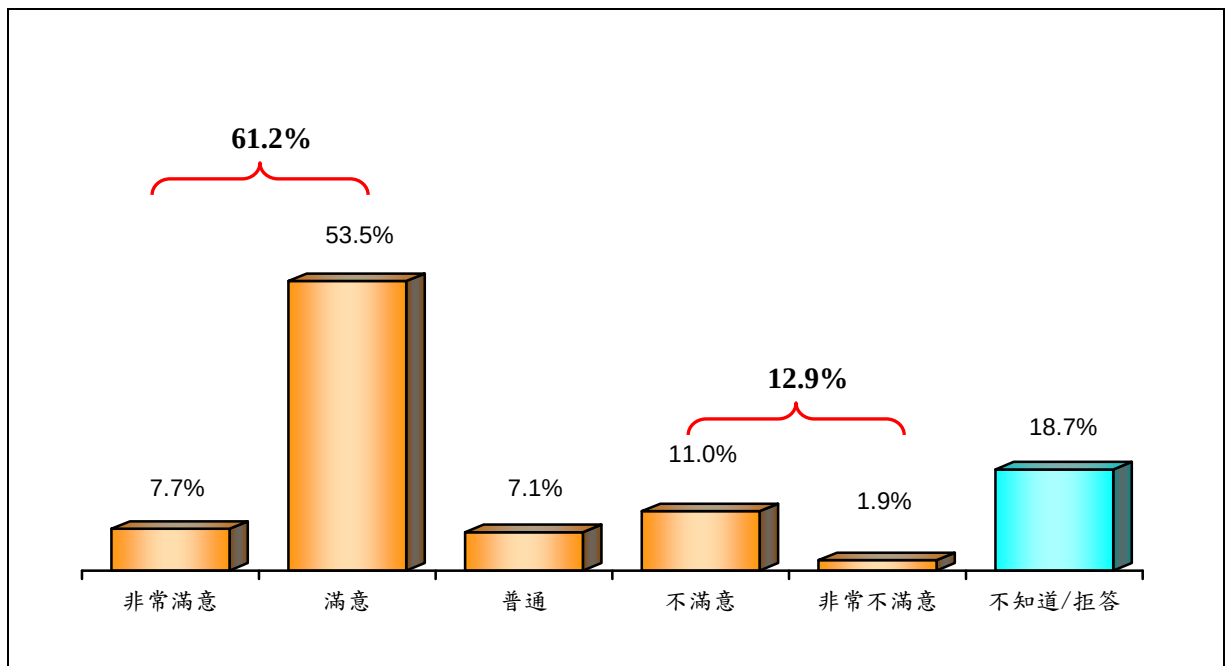
最近一年有報案經驗民眾中(n=155)，有 61.2%民眾滿意臺中市警察局各單位洽公環境(7.7%非常滿意、53.5%滿意)；不滿意有 12.9%(11.0%不滿意、1.9%非常不滿意)；7.1%民眾表示普通。另外，有 18.7%民眾表示沒意見。

表 32 臺中市警察局各單位整體洽公環境滿意度分配表

滿意程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/ 拒答	總和
次數	12	83	11	17	3	29	155
比例	7.7%	53.5%	7.1%	11.0%	1.9%	18.7%	100.0%

註：因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

圖 16 臺中市警察局各單位整體洽公環境滿意度(n=155)



註：因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度、職業、合併前縣市別、行政區域之民眾對臺中市警察局各單位整體洽公環境滿意度看法上並沒有顯著差異。(請參閱附錄表 16，P.88-89)

與 99 年相比，民眾滿意臺中市警察局各單位洽公環境的比例有明顯增加 14.6 個百分點。不滿意方面，減少 1.7 個百分點，無明顯變化。

表 33 100 年度與 99 年度臺中市警察局各單位整體洽公環境滿意度比較

年度	滿意	普通	不滿意	不知道 /拒答	民眾表示滿意 近兩年增減百分點
100 年大臺中市 (n=155)	61.3%	7.1%	12.9%	18.7%	—
100 年原臺中市(n=75)	66.7%	6.7%	9.3%	17.3%	14.6
99 年(n=191)	52.1%	9.5%	11.0%	27.3%	—

註：1.99 年為合併前原臺中市地區的資料，100 年度因大臺中地區合併，故歷年比較仍以原臺中市(n=75)為同一基準來做比較。

2.因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

8.民眾對臺中市警察人員執法過程滿意度

有 45.7%民眾對臺中市警察人員執法過程感到滿意(2.1%非常滿意、43.6%滿意)；不滿意有 25.1%(19.0%不滿意、6.1%非常不滿意)；8.3%民眾表示普通。另外，有 21.0%民眾表示沒意見。

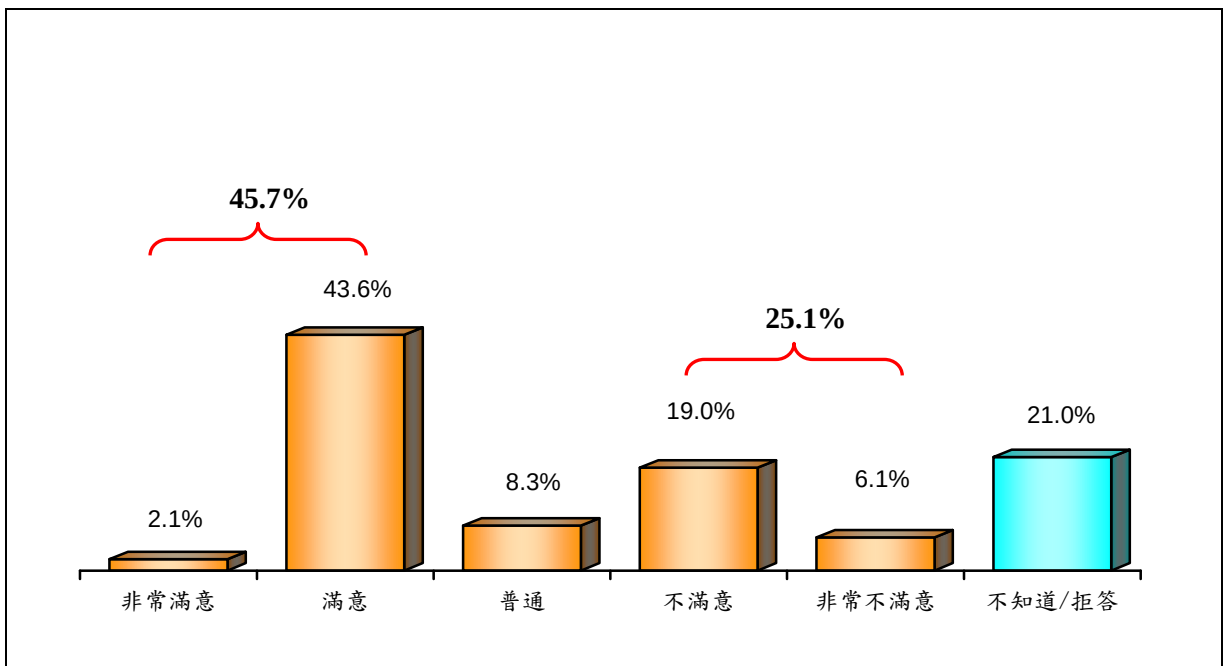
與歷年比較方面，往年調查無此項題目，故不做歷年比較。

表 34 民眾對臺中市警察人員執法過程滿意度分配表

滿意程度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/ 拒答	總和
次數	22	468	89	204	65	225	1073
比例	2.1%	43.6%	8.3%	19.0%	6.1%	21.0%	100.0%

註：因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

圖 17 民眾對臺中市警察人員執法過程滿意度



註：因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

經卡方檢定發現，不同性別之民眾對臺中市警察人員執法過程滿意度的看法上有顯著差異。結果如下所示：(請參閱附錄表 17，P.90-91)

性別：男性(28.5%)民眾對臺中市警察人員執法過程不滿意的比例較女性(21.8%)民眾高。

9. 警察人員執法過程中民眾最不满意原因

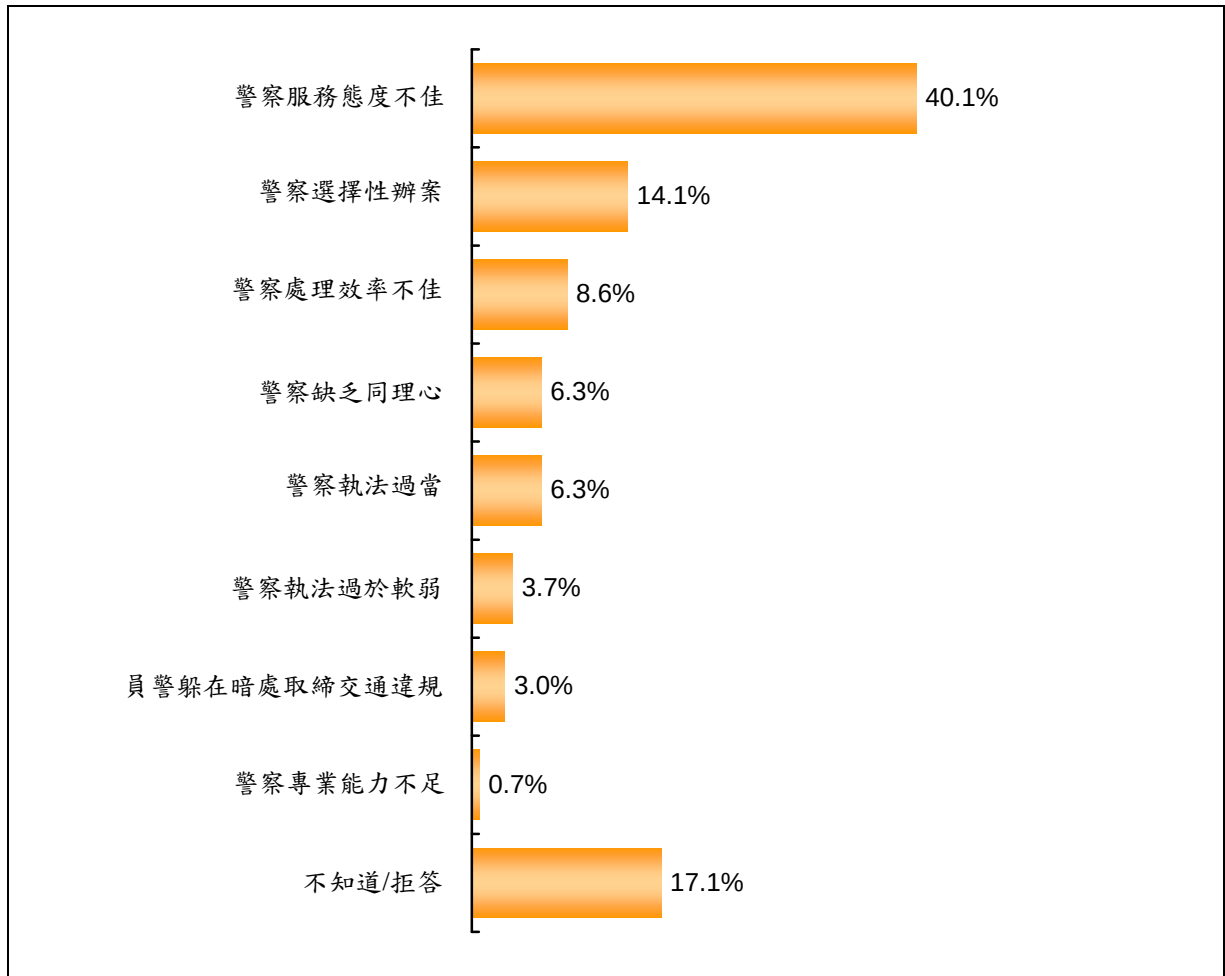
對臺中市警察人員執法過程感到不滿意的民眾中(n=269)，感到最不满意的原因主要是「警察服務態度不佳」(40.1%)，其次為「警察選擇性辦案」(14.1%)。其他依序為「警察處理效率不佳」(8.6%)、「警察缺乏同理心」(6.3%)、「警察執法過當」(6.3%)、「警察執法過於軟弱」(3.7%)、「員警躲在暗處取締交通違規」(3.0%)、「警察專業能力不足」(0.7%)。另外，有 17.1%民眾未表示意見。(請參閱附錄表 18，P.92-93)

表 35 警察人員執法過程中民眾不满意原因

項 目	大臺中市 (n=269)	
	樣本數	比例
警察服務態度不佳	108	40.1%
警察選擇性辦案	38	14.1%
警察處理效率不佳	23	8.6%
警察缺乏同理心	17	6.3%
警察執法過當	17	6.3%
警察執法過於軟弱	10	3.7%
員警躲在暗處取締交通違規	8	3.0%
警察專業能力不足	2	0.7%
不知道/拒答	46	17.1%
總計	269	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比總和可能不為 100.0%。

圖18 警察人員執法過程中民眾不滿意原因(n=269)



註：因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

歷年比較方面，因今年度配合問卷之修改，選項與往年不同且訪問對象為對臺中市警察人員執法過程感到不滿意的民眾來做訪問(往年針對全體受訪者)，基準不同故不做歷年之比較。

10.100 年度臺中市警察局整體服務品質變化

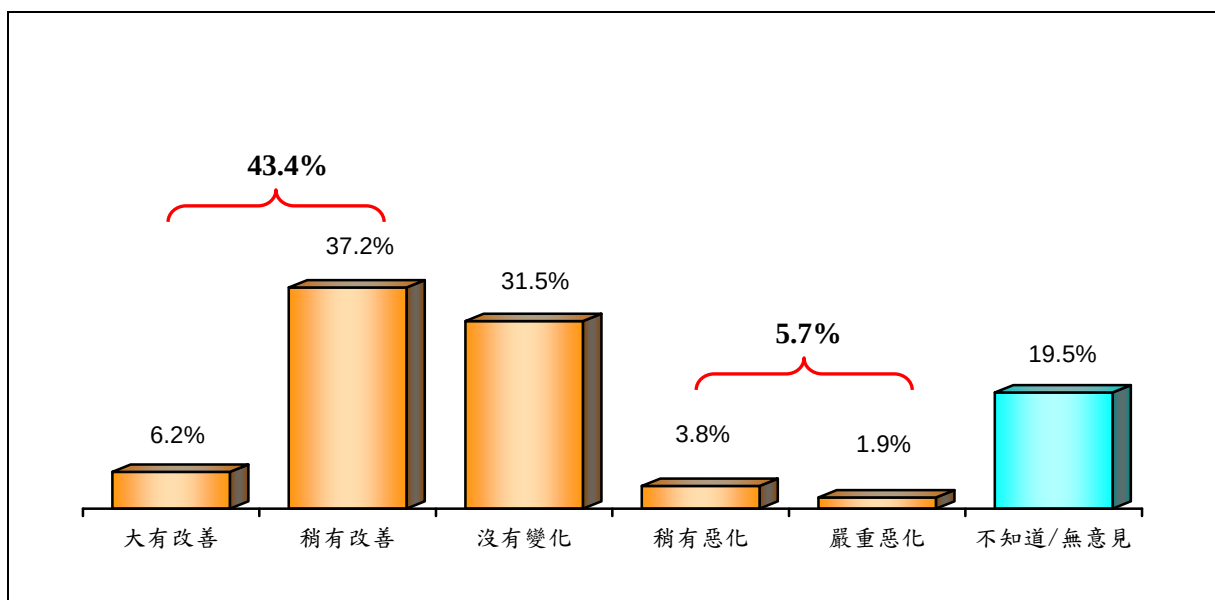
43.4%民眾感覺今年臺中市警察局整體服務品質表現較去年改善(6.2%大有改善、37.2%稍有改善)；5.7%民眾感覺較去年惡化(3.8%稍有惡化、1.9%嚴重惡化)；有 31.5%民眾感覺沒有變化/差不多。另外，有 19.5%民眾表示沒意見。

表 36 100 年度臺中市警察局整體服務品質變化分配表

變化程度	大有改善	稍有改善	沒有變化	稍有惡化	嚴重惡化	不知道/ 拒答	總和
次數	66	399	338	41	20	209	1073
比例	6.2%	37.2%	31.5%	3.8%	1.9%	19.5%	100.0%

註：因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

圖 19 100 年度臺中市警察局整體服務品質變化



註：因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

經卡方檢定發現，不同年齡、職業與合併前縣市別之民眾對臺中市警察局整體服務品質與去年比較的看法上有顯著差異。結果如下所示：(請參閱附錄表 19，P.94-95)

年 齡：20-29 歲(56.1%)民眾認為臺中市警察局整體服務品質與去年比較有改善的比例最高；60 歲以上(37.2%)與 30-39 歲(37.4%)民眾認為有改善的比例較低。

職 業：學生(67.2%)認為臺中市警察局整體服務品質與去年比較有改善的比例最高；專業技術人員(31.4%)認為有改善的比例較低。

合併前縣市別：合併前原臺中縣(45.2%)民眾認為臺中市警察局整體服務品質與去年比較有改善的比例較合併前原臺中市(40.7%)民眾高。

與 99 年相比，民眾認為臺中市警察局整體服務品質有改善的比例上，有明顯增加，增加 14.8 個百分點；認為惡化的比例也明顯減少 14.7 個百分點。顯示近二年臺中市警察局整體服務品質變化上有明顯的差異。

比較近五年民眾對臺中市警察局整體服務品質變化上，認為有改善的比例，以 100 年度(40.7%)與 98 年度(40.6%)為近五年來比例較高，以 99 年度(25.9%)為近五年來最低。在惡化方面，以 99 年度(18.6%)為近五年來比例最高，以 97 年度(2.9%)為近五年來最低。

表 37 近五年度民眾對臺中市警察局整體服務品質變化比較

年度	有改善	沒有變化	惡化	不知道 /拒答	民眾認為有改善 較上年增減百分點
100 年大臺中市 (n=1073)	43.4%	31.5%	5.7%	19.5%	—
100 年原臺中市 (n=437)	40.7%	35.2%	3.9%	20.1%	14.8
99 年	25.9%	36.0%	18.6%	19.5%	-14.7
98 年	40.6%	23.4%	7.2%	28.8%	7.3
97 年	33.3%	27.9%	2.9%	36.0%	-0.9
96 年	34.2%	23.6%	8.9%	33.3%	—

註：1.96-99 年皆為合併前原臺中市地區的資料，100 年度因大臺中地區合併，故歷年比較仍以原臺中市(n=437)為同一基準來做比較。

2.因四捨五入關係,百分比總和可能不為 100.0%。

第五章 結論與建議

因 100 年度大臺中地區合併，故歷年比較仍以原臺中市(100 年原臺中市樣本數為 437 份)來比較。

一、結論

1. 住家治安滿意度優於臺中市整體治安滿意度

臺中市民眾有 64.2%對住家附近治安狀況表示滿意，其中以 20-29 歲、大學與專科學歷民眾滿意比例較高。而臺中市整體治安滿意度為 37.1%，其中以 20-29 歲、國/初中與大學學歷民眾滿意比例較高。數據顯示，77.0%民眾是透過「電子媒體報導」管道知道本市整體治安訊息，儘管民眾對住家附近治安感到滿意，但在接收到媒體報導與親友訊息傳遞後，影響對於整體治安滿意度的看法，導致臺中市整體治安狀況滿意度較住家附近治安狀況滿意度低。

較上年比較，住家附近治安滿意度較 99 年上升 11.9 個百分點；而臺中市整體治安滿意度較 99 年上升 18.7 個百分點；在臺中市整體治安表現上，民眾認為較去年改善的比例為 37.7%，較 99 年上升 21.2 個百分點，顯示臺中市民眾認為整體治安狀況相較於 99 年有明顯的改善。

2. 「強盜/搶奪」、「竊盜」依然是民眾近年來最關心的犯罪類型

「強盜/搶奪」和「竊盜」是臺中市民眾認知中影響治安最大或最直接損害民眾權益之犯罪類型，也是影響臺中市治安最主要的犯罪類型。以近三年觀之，在「強盜/搶奪」方面的比例有逐年下降的趨勢，由 98 年的 34.8%下降至 100 年的 20.6%。

另外，在犯罪預防宣導工作方面，有 23.9%民眾認為臺中市警察局表現好，有 53.7%民眾認為表現不好。認為臺中市警察局在犯罪預防宣導工作上表現不好的民眾中(n=576)，認為需要加強預防宣導的犯罪類型，主要是「防竊方面」與「防搶方面」。顯示「強盜/搶奪」和「竊盜」犯罪類型是臺中市民眾最關心的治安犯罪問題，也是需要加強預防宣導的主要工作。

3. 民眾認為改進臺中市整體治安首要方法為「加強巡邏勤務提高見警率」

有 22.4%民眾認為「加強巡邏勤務提高見警率」是改善臺中市整體治安狀況的首要工作，期望藉由巡邏勤務來提高見警率，達到犯罪預防，同時巡邏也可以增加民眾對居住安全的信心。另外，民眾認為要「取締色情、賭博場所，整頓特種行業」比例較去年上升 7.0 個百分點，是近二年上升比例最高的項目，顯示民眾對於在取締色情、賭博與整頓特種行業方面也有些許擔憂。

4. 整體警察服務滿意度上升

100 年度臺中市警察局整體服務品質滿意度為 45.1%，較 99 年的 32.3% 有顯著提升；此外，63.1% 的民眾對住家附近警察整體服務表示滿意，滿意度也較 99 年的 48.6% 有顯著增加。另外，有 43.4% 民眾感覺今年臺中市警察局整體服務品質表現較去年改善，有改善的比例較 99 年的 25.9% 有顯著增加，其中以 20-29 歲（56.1%）與學生（67.2%）認為有改善的比例較高。以上三項數據顯示，100 年臺中市警察服務品質較 99 年得到更多民眾肯定。

5. 警察處理報案態度影響民眾滿意度

最近一年內有 14.4% 的民眾曾向警察機關報案(n=155)，其中有 64.5% 的民眾對警察人員處理報案的態度、能力、效率表示滿意，相較於 99 年度的 52.4% 有明顯提昇；另外，在報案過程中，71.7% 的民眾對警察局受理報案或申請案件時表示便民；在警察局各單位整體洽公環境滿意度有 61.2%，亦較 99 年度提昇 14.6 個百分點。顯示警察在處理態度、能力、效率滿意度、便民度與環境度方面，受到民眾肯定。

至於不滿意警察人員處理報案態度、能力、效率的民眾(n=46)，主要原因是「警察受理態度消極或避重就輕」78.3%。民眾報案時希望警察人員能立即有效解決問題，對警察人員的態度與效率要求便會提高。因此警察人員處理民眾報案時，必須持以積極的態度與親切口氣來提昇民眾的好感度。若能提供人性化便利的洽公環境、改善警察處理報案的態度、能力、效率，可改變民眾對警察機關原來的刻板印象，進而提高警察整體為民服務的滿意度

6. 民眾不滿意警察執法的主因為「警察服務態度不佳」

有 45.7% 民眾對臺中市警察人員執法過程感到滿意，不滿意有 25.1%。對臺中市警察人員執法過程感到不滿意的民眾中(n=269)，感到最不滿意的原因主要是「警察服務態度不佳」，占 40.1%。

因此改善警察執勤態度，將有助於改善民眾對警察人員觀感，也降低因為執勤造成民眾不便時所帶來的反感，來提高警察人員執法過程滿意度。

二、建議

1. 透過電子媒體加強治安宣導與宣示維護治安能力

原臺中縣、市合併升格為大臺中市後，民眾對住家附近治安滿意度約為六成四，其中原屬於臺中市區域的民眾對住家附近治安滿意度約為六成一，相較 99 年度不到五成滿意度，100 年度住家附近治安滿意度已有明顯進步，但是距離 98 年度以前的七成以上滿意度，仍然還有進步空間；在整體治安方面，約三成七的整體治安滿意度雖然較 99 年度的近二成二滿意度進步許多，但也未達到 98 年以前五成以上整體治安滿意度。

調查推論，受到 99 年度所發生重大刑案影響，民眾對治安疑慮到目前尚未完全排除，儘管本年度在犯罪被害的比例有降低情況，但是治安滿意度卻尚未回到 98 年以前水準，顯然民眾對治安看法容易受到電子與平面媒體影響，將媒體上密集報導的各地社會犯罪新聞反映在對整體治安的滿意度上。

因此要改善民眾對治安滿意度看法，除了積極打擊犯罪，避免重大刑案發生，直接提昇民眾對居住安全感受以外，透過媒體加強宣導犯罪預防與打擊犯罪決心，逐漸建立民眾對警察單位犯罪預防的能力與維護治安的信心。

2. 加強巡邏臨檢勤務，深入民眾生活

竊盜、強盜與搶奪等犯罪案件是與民眾最切身相關的治安問題，直接影響民眾對治安的看法，因此加強巡邏臨檢勤務工作，藉由巡邏臨檢來提高見警率，達到嚇阻犯罪的功能，是建立與保障民眾居住安全信心的最佳辦法之一。尤其巡邏過程中，民眾直接接觸到警察服務，對警察形象的提昇也有相當助益。

未來在勤務規劃上，可以安排較密集的巡邏勤務與設置較多巡邏箱，尤其是臺中縣、市合併後轄區廣闊，部分地區較為偏遠，配合社區守望相助隊與巡邏箱設置，以提高見警率，讓民眾感受到警察單位維護治安的用心。

3. 嚴格取締飆車

飆車問題在歷年調查中都名列前幾項民眾最擔憂的治安問題，尤其飆車往往伴隨暴力問題與青少年問題，為有效嚇阻飆車行為，應在容易出現飆車路段與時間執行攔截勤務，透過優勢警力與強勢作風減少飆車行為。此外，若可以配合法令規範，例如扣押飆車車輛、制定罰鍰與嚴格處罰辦法，加強學校宣導與飆車民眾家長宣導，將有迷途的民眾引導回正軌，增進民眾生活安全，是執政單位重要的使命。

4. 應加強整頓特種行業

為維持居住品質與降低犯罪發生，部分民眾表示應該加強取締臺中市色情、賭博等特種行業。多數民眾憂心特種行業常伴隨黑道、暴力、色情等等治安問題發生，若特種行業存在民眾生活週遭，對生活將帶來不安。因此整頓特種行業是刻不容緩的工作，透過有效管理，例如營業場所位置規劃，消防檢查、不定時臨檢等等，讓不合法的特種行業場所無法生存，符合規定的營業場所則在警察單位規範下，合法經營，展現政府對特種行業有效監督管理的公權力與決心。

5. 執勤、取締或接受報案時，應教育訓練員警面對不同狀況的服務態度

多數民眾直接接觸警察服務的機會並不多，主要對警察服務印象來自於維護交通秩序與取締交通違規的警察。由於被取締民眾在心理上已有不滿情緒，容易對執法員警產生抱怨，因此警察執勤時態度宜保持親切，降低民眾不滿情緒，同時也可以降低警察執行勤務的困難度與提高意外發生機會。

近一年內有近一成四民眾表示有向警察機關報案或請求協助的經驗，六成四民眾滿意報案時警察人員態度、能力與效率，近三成不滿意民眾主要是表示警察在受理案件時態度消極與避重就輕。長期以來民眾對警察單位有吃案、大案報小案的誤解，尤其民眾法令沒有深刻的認識，當報案時若沒有立即得到處理，往往對警察既定觀念便會浮現，產生不滿情緒。因此受理報案的警察人員應發揮同理心，讓缺乏法令觀念的民眾了解報案程序與警察人員處理時依據的法令規範，爭取民眾認同，當無法立即解決問題時，也要讓民眾了解問題所在，事後追蹤事件發展，並主動聯繫報案民眾，扮演盡責人民保母的角色。

附錄 I 統計表

1. 統計表中關聯性分析採「卡方檢定」(Pearson 的 Chi-square Test)。

* 表示 $P < 0.05$ ，即在 95% 的信心水準下，基本問題與題目問項為顯著差異。

** 表示 $P < 0.01$ ，即在 99% 的信心水準下，基本問題與題目問項為顯著差異。

*** 表示 $P < 0.001$ ，即在 99.9% 的信心水準下，基本問題與題目問項為顯著差異。

基本資料或回答項目的「不知道/拒答」，不列入卡方值計算。此外，各屬性樣本數偏低之族群不列入卡方值計算。因此，交叉表所列之數值為修正選項後之檢定值，不過，表中仍維持原變數選項分類。

2. 為符合卡方檢定之假設，各格內的期望次數應該至少為 1，而且不應有超過 25% 的格子有少於 5 的期望次數。若不符合卡方檢定假設者，將以「#」表示項目不符合統計基本假設。
3. 統計表中所列之樣本數與百分比為加權推估後之數據。
4. 因四捨五入關係，百分比總和可能不為 100.0%。

表 1 請問目前您住家附近的治安狀況如何？(1)

		樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
全體		1073	6.9%	57.3%	12.8%	15.1%	6.2%	1.8%
性別	女	547	5.7%	58.9%	12.8%	15.7%	4.8%	2.2%
	男	526	8.2%	55.7%	12.5%	14.4%	7.6%	1.5%
年齡 **	2 0 — 2 9 歲	221	7.7%	69.2%	10.4%	8.1%	4.5%	0.0%
	3 0 — 3 9 歲	238	4.6%	58.4%	15.1%	16.8%	4.2%	0.8%
	4 0 — 4 9 歲	233	6.0%	54.1%	11.2%	19.3%	7.7%	1.7%
	5 0 — 5 9 歲	195	7.7%	54.9%	12.3%	14.4%	9.7%	1.0%
	6 0 歲 及 以 上	183	9.3%	48.6%	15.8%	15.8%	4.9%	5.5%
	拒 答	3	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7%
教育 程度 **	國 小 及 以 下	104	2.9%	42.3%	26.0%	14.4%	6.7%	7.7%
	初 中 、 國 中	91	9.9%	51.6%	11.0%	14.3%	11.0%	2.2%
	高 中 、 高 職	331	5.4%	58.6%	12.4%	16.3%	5.1%	2.1%
	專 科	182	7.1%	61.0%	9.9%	14.8%	6.0%	1.1%
	大 學	301	8.0%	60.8%	12.3%	12.0%	6.3%	0.7%
	研 究 所 及 以 上	58	8.6%	58.6%	5.2%	25.9%	1.7%	0.0%
	拒 答	6	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	33.3%
職業	白 領	239	7.9%	59.8%	9.6%	14.6%	7.1%	0.8%
	藍 領	271	4.4%	58.7%	16.2%	12.5%	5.5%	2.6%
	商店老闆/工商投資者	139	7.2%	58.3%	6.5%	15.8%	11.5%	0.7%
	專業技術人員	35	17.1%	57.1%	5.7%	17.1%	2.9%	0.0%
	自由業	11	0.0%	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%
	學生	64	4.7%	70.3%	9.4%	15.6%	0.0%	0.0%
	家庭主婦	190	4.2%	56.3%	14.7%	17.9%	4.7%	2.1%
	退休	80	12.5%	46.3%	15.0%	16.3%	5.0%	5.0%
	無業 / 待業	42	14.3%	42.9%	16.7%	16.7%	7.1%	2.4%
	不 知 道 / 拒 答	2	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%

表 1 請問目前您住家附近的治安狀況如何？(2)

		樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
全體		1073	6.9%	57.3%	12.8%	15.1%	6.2%	1.8%
合併前縣市別	合併前臺中市	437	7.6%	53.8%	12.4%	19.0%	5.7%	1.6%
	合併前臺中縣	636	6.4%	59.7%	13.1%	12.3%	6.4%	2.0%
行政區域	中區	8	0.0%	75.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%
	東區	32	0.0%	37.5%	15.6%	34.4%	9.4%	3.1%
	西區	47	8.5%	55.3%	10.6%	17.0%	6.4%	2.1%
	南區	47	8.5%	53.2%	8.5%	19.1%	10.6%	0.0%
	北區	62	4.8%	53.2%	9.7%	25.8%	3.2%	3.2%
	西屯區	81	8.6%	55.6%	11.1%	22.2%	1.2%	1.2%
	南屯區	59	6.8%	57.6%	16.9%	15.3%	3.4%	0.0%
	北屯區	101	11.9%	53.5%	12.9%	11.9%	7.9%	2.0%
	豐原區	67	6.0%	56.7%	11.9%	19.4%	3.0%	3.0%
	大里區	79	6.3%	60.8%	8.9%	7.6%	16.5%	0.0%
	太平區	71	5.6%	45.1%	18.3%	19.7%	8.5%	2.8%
	大甲區	31	9.7%	67.7%	12.9%	6.5%	0.0%	3.2%
	和平區	5	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	清水區	35	5.7%	71.4%	17.1%	2.9%	2.9%	0.0%
	梧棲區	22	9.1%	63.6%	9.1%	13.6%	4.5%	0.0%
	沙鹿區	33	9.1%	54.5%	18.2%	12.1%	3.0%	3.0%
	東勢區	23	13.0%	65.2%	8.7%	13.0%	0.0%	0.0%
	新社區	11	9.1%	63.6%	9.1%	9.1%	0.0%	9.1%
	神岡區	26	11.5%	61.5%	7.7%	15.4%	0.0%	3.8%
	大雅區	35	0.0%	68.6%	11.4%	8.6%	8.6%	2.9%
	潭子區	41	0.0%	61.0%	14.6%	12.2%	12.2%	0.0%
	后里區	22	9.1%	68.2%	13.6%	0.0%	4.5%	4.5%
	石岡區	6	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	外埔區	13	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大安區	8	0.0%	50.0%	12.5%	25.0%	0.0%	12.5%
	龍井區	30	13.3%	40.0%	23.3%	16.7%	6.7%	0.0%
	大肚區	23	0.0%	73.9%	13.0%	4.3%	8.7%	0.0%
	霧峰區	27	14.8%	51.9%	7.4%	14.8%	11.1%	0.0%
	烏日區	28	3.6%	50.0%	14.3%	17.9%	10.7%	3.6%

表 2 您對於臺中市整體治安狀況之訊息來源為何？(1)

		樣本數	電子媒體報導	平面媒體報導	網路得知	親朋好友告知	親身經驗	各機關公佈欄	學校	不知道/拒答
全體		1073	77.0%	37.3%	16.2%	14.9%	9.7%	0.2%	0.1%	7.7%
性別	女	547	78.6%	35.3%	14.8%	15.4%	7.5%	0.4%	0.2%	9.5%
	男	526	75.3%	39.5%	17.5%	14.3%	12.0%	0.0%	0.0%	5.9%
年齡	2 0 — 2 9 歲	221	83.3%	34.8%	31.2%	11.8%	7.7%	0.0%	0.0%	1.8%
	3 0 — 3 9 歲	238	82.4%	35.7%	22.3%	10.9%	6.3%	0.4%	0.4%	3.8%
	4 0 — 4 9 歲	233	82.0%	43.3%	15.9%	14.6%	12.9%	0.0%	0.0%	2.1%
	5 0 — 5 9 歲	195	72.8%	41.5%	7.2%	19.0%	14.4%	0.0%	0.0%	9.2%
	6 0 歲及以上	183	60.1%	30.1%	0.5%	19.7%	8.2%	0.5%	0.0%	25.1%
	拒答	3	66.7%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
教育程度	國小及以下	104	50.0%	9.6%	0.0%	19.2%	7.7%	1.0%	0.0%	35.6%
	初中、國中	91	78.0%	30.8%	4.4%	22.0%	7.7%	0.0%	0.0%	7.7%
	高中、高職	331	83.4%	39.6%	14.8%	14.2%	10.0%	0.0%	0.0%	4.2%
	專科學	182	78.6%	45.1%	18.1%	14.8%	11.0%	0.5%	0.0%	6.0%
	大學	301	78.4%	41.5%	22.9%	13.0%	10.0%	0.0%	0.0%	3.3%
	研究所及以上	58	79.3%	44.8%	29.3%	12.1%	12.1%	0.0%	1.7%	0.0%
	拒答	6	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%
職業	白領	239	77.5%	45.2%	23.8%	12.1%	13.0%	0.0%	0.4%	5.0%
	藍領	271	82.7%	35.4%	14.8%	16.6%	7.4%	0.0%	0.0%	5.2%
	商店老闆/工商投資者	139	77.7%	31.7%	15.8%	14.4%	12.2%	0.0%	0.0%	6.5%
	專業技術人員	35	82.9%	40.0%	25.7%	11.4%	8.6%	0.0%	0.0%	0.0%
	自由業	11	72.7%	54.5%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%
	學生	64	85.9%	35.9%	28.1%	10.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	家庭主婦	190	73.7%	34.2%	11.1%	15.8%	8.4%	1.1%	0.0%	13.2%
	退休	80	60.0%	37.5%	1.3%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	23.8%
	無業/待業	42	66.7%	33.3%	9.5%	9.5%	19.0%	0.0%	0.0%	7.1%
	不知道/拒答	2	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%

表 2 您對於臺中市整體治安狀況之訊息來源為何？(2)

		樣本數	電子媒體報導	平面媒體報導	網路得知	親朋好友告知	親身經驗	各機關公佈欄	學校	不知道/拒答
全體		1073	77.0%	37.3%	16.2%	14.9%	9.7%	0.2%	0.1%	7.7%
合併前縣市別	合併前臺中市	437	78.0%	43.2%	14.9%	16.5%	11.9%	0.5%	0.2%	5.9%
	合併前臺中縣	636	76.2%	33.2%	17.1%	13.8%	8.3%	0.0%	0.0%	9.1%
行政區域	中區	8	87.5%	62.5%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東區	32	68.8%	37.5%	21.9%	15.6%	12.5%	0.0%	0.0%	12.5%
	西區	47	83.0%	38.3%	6.4%	19.1%	10.6%	0.0%	0.0%	2.1%
	南區	47	66.0%	48.9%	21.3%	14.9%	27.7%	0.0%	0.0%	2.1%
	北區	62	88.7%	35.5%	16.1%	21.0%	8.1%	0.0%	0.0%	3.2%
	西南屯區	81	76.5%	40.7%	11.1%	12.3%	8.6%	1.2%	0.0%	7.4%
	南屯區	59	86.4%	55.9%	11.9%	23.7%	5.1%	1.7%	0.0%	3.4%
	北屯區	101	73.3%	43.6%	18.8%	10.9%	13.9%	0.0%	1.0%	8.9%
	豐原區	67	64.2%	29.9%	20.9%	16.4%	3.0%	0.0%	0.0%	13.4%
	大里區	79	81.0%	29.1%	20.3%	12.7%	13.9%	0.0%	0.0%	5.1%
	太平區	71	78.9%	40.8%	11.3%	12.7%	9.9%	0.0%	0.0%	9.9%
	大甲區	31	80.6%	38.7%	16.1%	12.9%	3.2%	0.0%	0.0%	3.2%
	和平區	5	100.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	清水區	35	80.0%	42.9%	11.4%	17.1%	11.4%	0.0%	0.0%	11.4%
	梧棲區	22	77.2%	27.3%	13.6%	9.1%	22.7%	0.0%	0.0%	4.5%
	沙鹿區	33	78.8%	30.3%	27.3%	12.1%	12.1%	0.0%	0.0%	12.1%
	東勢區	23	69.6%	34.8%	8.7%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	17.4%
	新社區	11	81.8%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	27.3%
	神岡區	26	76.9%	19.2%	15.4%	26.9%	7.7%	0.0%	0.0%	11.5%
	大雅區	35	74.3%	25.7%	22.9%	22.9%	8.6%	0.0%	0.0%	8.6%
	潭子區	41	80.5%	36.6%	19.5%	19.5%	9.8%	0.0%	0.0%	4.9%
	后里區	22	63.6%	54.5%	22.7%	18.2%	4.5%	0.0%	0.0%	13.6%
	石岡區	6	50.0%	100.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	外埔區	13	84.6%	0.0%	0.0%	7.7%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	大安區	8	75.0%	37.5%	12.5%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	12.5%
	龍井區	30	83.3%	26.7%	13.3%	3.3%	3.3%	0.0%	0.0%	6.7%
	大肚區	23	87.0%	34.8%	26.1%	13.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	霧峰區	27	74.1%	22.2%	18.5%	29.6%	14.8%	0.0%	0.0%	11.1%
	烏日區	28	78.6%	35.7%	10.7%	10.7%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%

表 3 近一年來您或您家人是否曾遭受犯罪被害？(1)

		樣本數	有	沒有	不知道/沒意見
全體		1073	6.6%	93.0%	0.4%
性別	女	547	6.9%	92.5%	0.5%
	男	526	6.3%	93.7%	0.0%
年齡	2 0 — 2 9 歲	221	8.6%	91.4%	0.0%
	3 0 — 3 9 歲	238	7.1%	92.4%	0.4%
	4 0 — 4 9 歲	233	6.0%	94.0%	0.0%
	5 0 — 5 9 歲	195	4.6%	95.4%	0.0%
	6 0 歲 及 以 上	183	6.0%	92.9%	1.1%
	拒 答	3	33.3%	66.7%	0.0%
教育程度	國 小 及 以 下	104	5.8%	91.3%	2.9%
	初 中 、 國 中	91	4.4%	95.6%	0.0%
	高 中 、 高 職	331	3.6%	96.4%	0.0%
	專 科	182	9.9%	90.1%	0.0%
	大 學	301	7.3%	92.4%	0.3%
	研 究 所 及 以 上	58	13.8%	86.2%	0.0%
	拒 答	6	0.0%	100.0%	0.0%
職業	白 領	239	6.7%	92.9%	0.4%
	藍 領	271	6.3%	93.4%	0.4%
	商店老闆/工商投資者	139	9.4%	90.6%	0.0%
	專業技術人員	35	2.9%	97.1%	0.0%
	自由業	11	9.1%	90.9%	0.0%
	學生	64	12.5%	87.5%	0.0%
	家庭主婦	190	5.3%	94.7%	0.0%
	退休	80	3.8%	93.8%	2.5%
	無業/待業	42	4.8%	95.2%	0.0%
	不知道/拒答	2	50.0%	50.0%	0.0%

表 3 近一年來您或您家人是否曾遭受犯罪被害？(2)

			樣本數	有	沒有	不知道/沒意見
全 體			1073	6.6%	93.0%	0.4%
合併 前縣 市別	合 併 前 臺 中 市		437	7.6%	92.2%	0.2%
	合 併 前 臺 中 縣		636	6.0%	93.6%	0.5%
行政 區域	中	區	8	0.0%	100.0%	0.0%
	東	區	32	9.4%	90.6%	0.0%
	西	區	47	10.6%	89.4%	0.0%
	南	區	47	12.8%	87.2%	0.0%
	北	區	62	11.3%	88.7%	0.0%
	西 屯	區	81	6.2%	93.8%	0.0%
	南 屯	區	59	5.1%	94.9%	0.0%
	北 屯	區	101	4.0%	95.0%	1.0%
	豐 原	區	67	3.0%	97.0%	0.0%
	大 里	區	79	6.3%	91.1%	2.5%
	太 平	區	71	9.9%	90.1%	0.0%
	大 甲	區	31	3.2%	96.8%	0.0%
	和 平	區	5	0.0%	100.0%	0.0%
	清 水	區	35	5.7%	94.3%	0.0%
	梧 棲	區	22	9.1%	90.9%	0.0%
	沙 鹿	區	33	9.1%	87.9%	3.0%
	東 勢	區	23	4.3%	95.7%	0.0%
	新 社	區	11	9.1%	90.9%	0.0%
	神 岡	區	26	11.5%	88.5%	0.0%
	大 雅	區	35	2.9%	97.1%	0.0%
	潭 子	區	41	4.9%	95.1%	0.0%
	后 里	區	22	0.0%	100.0%	0.0%
	石 岡	區	6	0.0%	100.0%	0.0%
	外 埔	區	13	0.0%	100.0%	0.0%
	大 安	區	8	12.5%	87.5%	0.0%
	龍 井	區	30	10.0%	90.0%	0.0%
	大 肚	區	23	0.0%	100.0%	0.0%
	霧 峰	區	27	7.4%	92.6%	0.0%
	烏 日	區	28	10.7%	85.7%	3.6%

表 4-1 您認為哪一種犯罪類型影響本市治安最甚或最直接損害到您的權益？(1)

		樣本數	強盜、搶奪	竊盜	飆車	詐騙	槍械氾濫/槍擊案	黑道幫派	毒品	殺人	暴力鬥毆/打架
全體		1073	17.7%	16.6%	9.4%	7.7%	6.8%	3.7%	3.3%	3.0%	2.2%
性別	女	547	22.5%	13.5%	6.6%	7.1%	6.4%	2.2%	2.4%	3.5%	1.6%
	男	526	12.5%	19.8%	12.4%	8.2%	7.2%	5.3%	4.0%	2.5%	2.9%
年齡	20—29歲	221	17.2%	19.0%	18.1%	5.0%	6.3%	1.8%	0.0%	4.1%	4.1%
	30—39歲	238	18.9%	15.5%	12.2%	9.2%	10.1%	5.5%	2.9%	4.6%	0.0%
	40—49歲	233	22.3%	20.6%	5.2%	7.3%	5.2%	3.0%	3.9%	2.6%	4.3%
	50—59歲	195	17.9%	14.4%	6.2%	7.2%	7.2%	3.6%	4.1%	1.5%	2.6%
	60歲及以上	183	10.9%	13.1%	4.4%	10.4%	4.4%	4.9%	5.5%	2.2%	0.5%
	拒答	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
教育程度	國小及以下	104	13.5%	8.7%	2.9%	7.7%	3.8%	0.0%	6.7%	2.9%	1.0%
	初中、國中	91	13.2%	18.7%	4.4%	6.6%	3.3%	5.5%	8.8%	2.2%	2.2%
	高中、高職	331	16.6%	15.7%	8.2%	7.9%	6.9%	4.2%	2.4%	1.5%	1.2%
	專科學	182	20.9%	19.2%	9.9%	11.0%	5.5%	4.4%	3.8%	1.6%	2.7%
	大學	301	20.6%	15.9%	14.3%	6.0%	8.0%	4.0%	1.3%	5.0%	2.7%
	研究所及以上	58	15.5%	27.6%	12.1%	5.2%	15.5%	3.4%	1.7%	6.9%	3.4%
	拒答	6	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業	白領	239	21.8%	15.5%	7.9%	7.1%	10.0%	5.4%	1.7%	5.4%	3.3%
	藍領	271	16.2%	16.6%	14.4%	7.7%	4.8%	3.3%	5.2%	3.3%	3.3%
	商店老闆/工商投資	139	16.5%	23.0%	9.4%	9.4%	7.9%	4.3%	3.6%	1.4%	2.2%
	專業技術人員	35	8.6%	28.6%	2.9%	11.4%	17.1%	2.9%	2.9%	2.9%	2.9%
	自由業	11	18.2%	18.2%	0.0%	18.2%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	9.1%
	學生	64	21.9%	26.6%	20.3%	3.1%	3.1%	1.6%	0.0%	3.1%	0.0%
	家庭主婦	190	18.9%	11.1%	5.3%	5.8%	3.7%	2.1%	4.2%	1.6%	1.6%
	退休	80	12.5%	15.0%	2.5%	13.8%	3.8%	6.3%	1.3%	2.5%	0.0%
	無業/待業	42	14.3%	4.8%	11.9%	4.8%	14.3%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%
	不知道/拒答	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

表 4-1 您認為哪一種犯罪類型影響本市治安最甚或最直接損害到您的權益？(2)

			樣本數	強盜、搶奪	竊盜	飆車	詐騙	槍械氾濫/槍擊案	黑道幫派	毒品	殺人	暴力鬥毆/打架
全體			1073	17.7%	16.6%	9.4%	7.7%	6.8%	3.7%	3.3%	3.0%	2.2%
合併前縣市別	合併前臺中市		437	20.6%	17.2%	7.1%	8.7%	7.8%	3.4%	1.8%	2.7%	1.4%
	合併前臺中縣		636	15.7%	16.4%	11.0%	7.1%	6.3%	3.9%	4.2%	3.1%	2.8%
行政區域	中區		8	37.5%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%
	東區		32	9.4%	12.5%	9.4%	12.5%	6.3%	6.3%	3.1%	3.1%	0.0%
	西南區		47	21.3%	25.5%	4.3%	2.1%	10.6%	0.0%	2.1%	4.3%	0.0%
	南區		47	17.0%	19.1%	12.8%	17.0%	8.5%	4.3%	6.4%	0.0%	0.0%
	北區		62	22.6%	9.7%	8.1%	9.7%	4.8%	4.8%	0.0%	1.6%	4.8%
	西屯區		81	22.2%	19.8%	6.2%	11.1%	7.4%	4.9%	0.0%	2.5%	1.2%
	南屯區		59	16.9%	18.6%	6.8%	5.1%	11.9%	6.8%	0.0%	6.8%	0.0%
	北屯區		101	23.8%	15.8%	5.0%	6.9%	7.9%	0.0%	1.0%	3.0%	2.0%
	豐原區		67	14.9%	16.4%	14.9%	4.5%	3.0%	0.0%	6.0%	3.0%	1.5%
	大里區		79	26.6%	19.0%	7.6%	1.3%	12.7%	3.8%	0.0%	0.0%	7.6%
	太平區		71	12.7%	19.7%	2.8%	5.6%	8.5%	8.5%	7.0%	1.4%	5.6%
	大甲區		31	16.1%	9.7%	6.5%	9.7%	6.5%	3.2%	3.2%	3.2%	0.0%
	和平區		5	0.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	清水區		35	17.1%	11.4%	14.3%	11.4%	8.6%	8.6%	5.7%	5.7%	2.9%
	梧棲區		22	13.6%	13.6%	18.2%	9.1%	4.5%	4.5%	4.5%	4.5%	0.0%
	沙鹿區		33	15.2%	21.2%	9.1%	9.1%	3.0%	6.1%	0.0%	9.1%	0.0%
	東勢區		23	17.4%	13.0%	0.0%	13.0%	0.0%	0.0%	8.7%	13.0%	0.0%
	新社區		11	9.1%	27.3%	9.1%	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	神岡區		26	30.8%	15.4%	7.7%	0.0%	3.8%	7.7%	0.0%	7.7%	7.7%
	大雅區		35	11.4%	8.6%	17.1%	2.9%	5.7%	2.9%	5.7%	5.7%	2.9%
	潭子區		41	12.2%	26.8%	12.2%	17.1%	7.3%	2.4%	0.0%	0.0%	2.4%
	后里區		22	9.1%	18.2%	9.1%	0.0%	13.6%	4.5%	4.5%	0.0%	4.5%
	石岡區		6	16.7%	33.3%	0.0%	16.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	外埔區		13	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%
	大安區		8	0.0%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%
	龍井區		30	10.0%	23.3%	16.7%	3.3%	6.7%	3.3%	13.3%	0.0%	3.3%
	大肚區		23	13.0%	4.3%	26.1%	8.7%	4.3%	4.3%	4.3%	4.3%	0.0%
	霧峰區		27	7.4%	3.7%	18.5%	11.1%	0.0%	7.4%	7.4%	0.0%	7.4%
	烏日區		28	17.9%	0.0%	21.4%	10.7%	7.1%	0.0%	3.6%	3.6%	0.0%

表 4-2 您認為哪一種犯罪類型影響本市治安最甚或最直接損害到您的權益？(1)

		樣本數	色情	性侵害 (強姦)	恐嚇	擄人勒 贖(綁 架)	酒後駕 車	賭博	地下錢 莊/討債	沒有特 別哪種 影響最 大	不知道/ 拒答
全 體		1073	1.8%	1.6%	1.0%	0.6%	0.4%	0.2%	0.2%	6.3%	17.5%
性別	女	547	1.5%	3.1%	0.4%	0.9%	0.4%	0.0%	0.2%	7.9%	19.9%
	男	526	2.1%	0.0%	1.7%	0.2%	0.6%	0.4%	0.2%	4.8%	15.4%
年齡	2 0 — 2 9 歲	221	0.0%	1.4%	0.0%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%	15.8%
	3 0 — 3 9 歲	238	1.3%	2.5%	1.3%	0.4%	0.4%	0.0%	0.0%	2.9%	12.2%
	4 0 — 4 9 歲	233	1.3%	2.6%	0.9%	0.9%	0.4%	0.0%	0.9%	5.2%	13.7%
	5 0 — 5 9 歲	195	4.1%	0.5%	1.5%	0.0%	1.5%	0.5%	0.0%	8.2%	19.0%
	6 0 歲 及 以 上	183	2.7%	0.5%	1.6%	0.5%	0.0%	0.5%	0.0%	10.9%	26.8%
	拒 答	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
教育 程度	國 小 及 以 下	104	0.0%	1.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.6%	41.3%
	初 中 、 國 中	91	1.1%	1.1%	0.0%	1.1%	0.0%	1.1%	0.0%	15.4%	15.4%
	高 中 、 高 職	331	2.1%	2.1%	1.8%	0.6%	1.2%	0.3%	0.6%	6.9%	19.6%
	專 科	182	2.7%	1.6%	0.5%	1.1%	0.5%	0.0%	0.0%	3.8%	10.4%
	大 學	301	2.0%	1.0%	0.7%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%	13.6%
	研 究 所 及 以 上	58	1.7%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%	1.7%
	拒 答	6	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	50.0%
職業	白 領	239	1.3%	1.7%	0.4%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	2.5%	14.6%
	藍 領	271	1.5%	0.7%	1.5%	0.0%	0.7%	0.4%	0.4%	5.9%	14.0%
	商店老闆/工商投資	139	0.7%	0.0%	1.4%	0.7%	0.0%	0.7%	0.0%	6.5%	12.2%
	專 業 技 術 人 員	35	2.9%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	8.6%	5.7%
	自 由 業	11	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	9.1%	9.1%
	學 生	64	0.0%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	15.6%
	家 庭 主 婦	190	1.6%	4.7%	0.5%	0.5%	0.5%	0.0%	0.0%	10.5%	27.4%
	退 休	80	6.3%	0.0%	1.3%	1.3%	1.3%	0.0%	0.0%	12.5%	20.0%
	無 業 / 待 業	42	4.8%	2.4%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%	7.1%	21.4%
	不 知 道 / 拒 答	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%

表 4-2 您認為哪一種犯罪類型影響本市治安最甚或最直接損害到您的權益？(2)

		樣本數	色情	性侵害 (強姦)	恐嚇	擄人勒 贖(綁 架)	酒後駕 車	賭博	地下錢 莊/討債	沒有特 別哪種 影響最 大	不知道/ 拒答
全 體		1073	1.8%	1.6%	1.0%	0.6%	0.4%	0.2%	0.2%	6.3%	17.5%
合併 前縣 市別	合 併 前 臺 中 市	437	2.3%	2.1%	1.1%	0.7%	0.5%	0.2%	0.0%	7.3%	15.1%
	合 併 前 臺 中 縣	636	1.4%	1.4%	0.8%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	5.7%	18.9%
行政 區域	中 區	8	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
	東 區	32	0.0%	3.1%	3.1%	0.0%	3.1%	0.0%	0.0%	15.6%	12.5%
	西 區	47	2.1%	0.0%	0.0%	2.1%	2.1%	0.0%	0.0%	10.6%	12.8%
	南 區	47	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.1%	0.0%	0.0%	4.3%	8.5%
	北 區	62	1.6%	1.6%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.5%	21.0%
	西 屯 區	81	2.5%	0.0%	1.2%	0.0%	0.0%	1.2%	0.0%	6.2%	13.6%
	南 屯 區	59	1.7%	3.4%	1.7%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%	13.6%
	北 屯 區	101	5.0%	5.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.9%	14.9%
	豐 原 區	67	0.0%	1.5%	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.0%	26.9%
	大 里 區	79	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	0.0%	0.0%	2.5%	16.5%
	太 平 區	71	0.0%	2.8%	0.0%	2.8%	0.0%	1.4%	0.0%	11.3%	9.9%
	大 甲 區	31	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.5%	32.3%
	和 平 區	5	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	清 水 區	35	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	11.4%
	梧 棲 區	22	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%	4.5%	13.6%
	沙 鹿 區	33	6.1%	0.0%	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.1%	12.1%
	東 勢 區	23	0.0%	13.0%	4.3%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	8.7%	4.3%
	新 社 區	11	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	27.3%
	神 岡 區	26	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%	11.5%	3.8%
	大 雅 區	35	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	37.1%
	潭 子 區	41	4.9%	0.0%	2.4%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%	7.3%
	后 里 區	22	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%	27.3%
	石 岡 區	6	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	外 埔 區	13	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	53.8%
	大 安 區	8	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	25.0%
	龍 井 區	30	3.3%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	10.0%
	大 肚 區	23	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%	21.7%
	霧 峰 區	27	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.4%	25.9%
	烏 日 區	28	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.7%	25.0%

表 5 您對於臺中市整體治安狀況感覺如何？(1)

		樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
全體		1073	1.6%	35.5%	9.7%	37.2%	12.2%	3.8%
性別	女	547	1.6%	35.3%	10.1%	37.1%	11.0%	4.9%
	男	526	1.5%	35.7%	9.1%	37.3%	13.5%	2.9%
年齡 ***	2 0 — 2 9 歲	221	0.9%	44.3%	17.6%	28.5%	8.6%	0.0%
	3 0 — 3 9 歲	238	2.5%	34.0%	6.7%	45.4%	10.1%	1.3%
	4 0 — 4 9 歲	233	0.9%	31.3%	6.4%	44.6%	13.3%	3.4%
	5 0 — 5 9 歲	195	1.5%	34.4%	7.7%	36.4%	16.9%	3.1%
	6 0 歲 及 以 上	183	2.2%	33.3%	9.8%	28.4%	12.6%	13.7%
	拒 答	3	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%
教育程度 *	國 小 及 以 下	104	1.0%	21.2%	14.4%	29.8%	12.5%	21.2%
	初 中 、 國 中	91	2.2%	39.6%	6.6%	33.0%	13.2%	5.5%
	高 中 、 高 職	331	1.5%	36.6%	10.9%	34.7%	13.3%	3.0%
	專 科	182	1.1%	35.7%	4.9%	44.0%	13.7%	0.5%
	大 學	301	1.7%	39.5%	9.6%	38.5%	10.0%	0.7%
	研 究 所 及 以 上	58	1.7%	31.0%	13.8%	43.1%	10.3%	0.0%
	拒 答	6	16.7%	0.0%	16.7%	33.3%	0.0%	33.3%
職業	白 領	239	2.1%	32.6%	9.2%	44.4%	10.9%	0.8%
	藍 領	271	0.7%	37.6%	10.0%	35.4%	11.1%	5.2%
	商店老闆/工商投資者	139	1.4%	36.7%	5.8%	35.3%	17.3%	3.6%
	專業技術人員	35	0.0%	31.4%	5.7%	42.9%	20.0%	0.0%
	自由業	11	0.0%	36.4%	27.3%	27.3%	9.1%	0.0%
	學生	64	0.0%	50.0%	6.3%	39.1%	4.7%	0.0%
	家庭主婦	190	2.6%	32.6%	12.6%	35.8%	10.5%	5.8%
	退休	80	3.8%	32.5%	7.5%	31.3%	15.0%	10.0%
	無業 / 待業	42	0.0%	35.7%	19.0%	26.2%	16.7%	2.4%
	不 知 道 / 拒 答	2	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%

表 5 您對於臺中市整體治安狀況感覺如何？(2)

		樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
全 體		1073	1.6%	35.5%	9.7%	37.2%	12.2%	3.8%
合併前縣市別	合併前臺中市	437	2.5%	38.0%	8.5%	36.6%	11.4%	3.0%
	合併前臺中縣	636	0.9%	33.6%	10.5%	37.4%	12.7%	4.7%
行政區域	中 區	8	0.0%	12.5%	12.5%	75.0%	0.0%	0.0%
	東 區	32	0.0%	15.6%	15.6%	40.6%	25.0%	3.1%
	西 區	47	2.1%	36.2%	8.5%	34.0%	14.9%	4.3%
	南 區	47	4.3%	46.8%	4.3%	31.9%	12.8%	0.0%
	北 區	62	1.6%	46.8%	8.1%	37.1%	4.8%	1.6%
	西屯區	81	4.9%	38.3%	7.4%	38.3%	8.6%	2.5%
	南屯區	59	3.4%	40.7%	6.8%	39.0%	8.5%	1.7%
	北屯區	101	1.0%	37.6%	10.9%	32.7%	12.9%	5.0%
	豐原區	67	4.5%	31.3%	14.9%	23.9%	16.4%	9.0%
	大里區	79	0.0%	36.7%	11.4%	29.1%	19.0%	3.8%
	太平區	71	0.0%	22.5%	9.9%	50.7%	12.7%	4.2%
	大甲區	31	0.0%	38.7%	9.7%	41.9%	6.5%	3.2%
	和平區	5	20.0%	0.0%	0.0%	60.0%	20.0%	0.0%
	清水區	35	0.0%	20.0%	11.4%	42.9%	14.3%	11.4%
	梧棲區	22	4.5%	50.0%	4.5%	27.3%	9.1%	4.5%
	沙鹿區	33	3.0%	45.5%	3.0%	36.4%	12.1%	0.0%
	東勢區	23	0.0%	43.5%	17.4%	34.8%	4.3%	0.0%
	新社區	11	0.0%	27.3%	0.0%	27.3%	27.3%	18.2%
	神岡區	26	3.8%	38.5%	7.7%	42.3%	3.8%	3.8%
	大雅區	35	0.0%	48.6%	11.4%	28.6%	11.4%	0.0%
	潭子區	41	0.0%	36.6%	7.3%	41.5%	7.3%	7.3%
	后里區	22	0.0%	22.7%	13.6%	54.5%	0.0%	9.1%
	石岡區	6	0.0%	16.7%	16.7%	66.7%	0.0%	0.0%
	外埔區	13	0.0%	61.5%	0.0%	38.5%	0.0%	0.0%
	大安區	8	0.0%	37.5%	12.5%	25.0%	12.5%	12.5%
	龍井區	30	0.0%	50.0%	13.3%	30.0%	6.7%	0.0%
	大肚區	23	0.0%	17.4%	13.0%	47.8%	13.0%	8.7%
	霧峰區	27	0.0%	33.3%	3.7%	29.6%	22.2%	11.1%
	烏日區	28	0.0%	10.7%	17.9%	46.4%	21.4%	3.6%

表 6 請問您覺得目前臺中市的整體治安和去年比較，改善情形如何？(1)

		樣本數	大有改善	稍有改善	沒有變化/ 差不多	稍有惡化	嚴重惡化	不知道/沒 意見
全 體		1073	6.1%	31.6%	40.3%	8.9%	5.0%	8.1%
性別	女	547	5.5%	28.5%	40.6%	9.5%	4.9%	11.0%
	男	526	6.8%	34.8%	39.9%	8.4%	5.1%	4.9%
年齡	2 0 — 2 9 歲	221	6.8%	40.3%	33.9%	6.8%	5.4%	6.8%
	3 0 — 3 9 歲	238	7.1%	26.9%	45.0%	12.2%	5.0%	3.8%
	4 0 — 4 9 歲	233	3.0%	31.8%	46.4%	8.6%	4.7%	5.6%
	5 0 — 5 9 歲	195	7.2%	31.8%	40.0%	8.7%	5.1%	7.2%
	6 0 歲 及 以 上	183	6.6%	27.9%	35.0%	7.7%	4.9%	18.0%
	拒 答	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%
教育 程度 *	國 小 及 以 下	104	1.9%	20.2%	40.4%	6.7%	3.8%	26.9%
	初 中 、 國 中	91	5.5%	39.6%	31.9%	6.6%	9.9%	6.6%
	高 中 、 高 職	331	6.3%	30.8%	40.5%	11.2%	5.1%	6.0%
	專 科	182	4.4%	31.3%	49.5%	6.0%	3.8%	4.9%
	大 學	301	7.3%	36.9%	35.5%	8.6%	5.3%	6.3%
	研 究 所 及 以 上	58	8.6%	22.4%	46.6%	13.8%	0.0%	8.6%
	拒 答	6	16.7%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	33.3%
職業	白 領	239	6.7%	33.9%	43.9%	9.2%	2.5%	3.8%
	藍 領	271	4.1%	33.9%	39.1%	8.1%	7.0%	7.7%
	商店老闆/工商投資者	139	5.8%	28.8%	45.3%	9.4%	8.6%	2.2%
	專 業 技 術 人 員	35	5.7%	25.7%	45.7%	11.4%	8.6%	2.9%
	自 由 業	11	0.0%	18.2%	63.6%	9.1%	0.0%	9.1%
	學 生	64	15.6%	39.1%	28.1%	6.3%	3.1%	7.8%
	家 庭 主 婦	190	5.8%	30.5%	37.4%	8.4%	4.2%	13.7%
	退 休	80	8.8%	27.5%	33.8%	8.8%	5.0%	16.3%
	無 業 / 待 業	42	2.4%	28.6%	42.9%	14.3%	4.8%	7.1%
	不 知 道 / 拒 答	2	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%

表 6 請問您覺得目前臺中市的整體治安和去年比較，改善情形如何？(2)

		樣本數	大有改善	稍有改善	沒有變化/ 差不多	稍有惡化	嚴重惡化	不知道/沒 意見
全 體		1073	6.1%	31.6%	40.3%	8.9%	5.0%	8.1%
合併 前縣 市別	合 併 前 臺 中 市	437	6.2%	33.9%	40.7%	6.9%	4.8%	7.6%
	合 併 前 臺 中 縣	636	6.0%	30.0%	39.9%	10.5%	5.2%	8.3%
行政 區域	中 區	8	12.5%	37.5%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	東 區	32	0.0%	21.9%	46.9%	9.4%	9.4%	12.5%
	西 區	47	4.3%	25.5%	55.3%	8.5%	4.3%	2.1%
	南 區	47	8.5%	25.5%	53.2%	4.3%	6.4%	2.1%
	北 區	62	6.5%	53.2%	22.6%	6.5%	0.0%	11.3%
	西 屯 區	81	6.2%	38.3%	39.5%	3.7%	4.9%	7.4%
	南 屯 區	59	10.2%	27.1%	40.7%	6.8%	5.1%	10.2%
	北 屯 區	101	5.0%	33.7%	39.6%	8.9%	4.0%	8.9%
	豐 原 區	67	7.5%	23.9%	37.3%	19.4%	3.0%	9.0%
	大 里 區	79	7.6%	27.8%	40.5%	6.3%	11.4%	6.3%
	太 平 區	71	0.0%	36.6%	38.0%	9.9%	5.6%	9.9%
	大 甲 區	31	12.9%	29.0%	45.2%	3.2%	3.2%	6.5%
	和 平 區	5	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	清 水 區	35	0.0%	25.7%	42.9%	22.9%	2.9%	5.7%
	梧 棲 區	22	9.1%	31.8%	22.7%	18.2%	9.1%	9.1%
	沙 鹿 區	33	6.1%	27.3%	33.3%	15.2%	6.1%	12.1%
	東 勢 區	23	8.7%	13.0%	43.5%	8.7%	8.7%	17.4%
	新 社 區	11	0.0%	18.2%	36.4%	18.2%	0.0%	27.3%
	神 岡 區	26	3.8%	38.5%	46.2%	0.0%	3.8%	7.7%
	大 雅 區	35	11.4%	37.1%	34.3%	5.7%	5.7%	5.7%
	潭 子 區	41	12.2%	34.1%	31.7%	9.8%	4.9%	7.3%
	后 里 區	22	4.5%	36.4%	45.5%	9.1%	0.0%	4.5%
	石 岡 區	6	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	外 埔 區	13	0.0%	46.2%	23.1%	15.4%	7.7%	7.7%
	大 安 區	8	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	37.5%	12.5%
	龍 井 區	30	6.7%	26.7%	56.7%	3.3%	3.3%	3.3%
	大 肚 區	23	0.0%	13.0%	69.6%	13.0%	0.0%	4.3%
	霧 峰 區	27	7.4%	25.9%	40.7%	11.1%	0.0%	14.8%
	烏 日 區	28	7.1%	35.7%	35.7%	3.6%	3.6%	14.3%

表 7-1 您認為改善臺中市治安首要工作為何？(1)

		樣本數	加強巡邏勤務提高見警率	取締色情、賭博場所，整頓特種行業	整飭警察風紀	增加警力及警用裝備	提升刑犯破獲率	加強掃黑	加強犯罪預防宣導	取締飆車族	增加警民互動
全體		1073	22.4%	11.4%	5.3%	4.2%	4.1%	3.4%	2.8%	2.6%	2.3%
性別	女	547	23.6%	10.4%	4.9%	4.2%	2.9%	3.3%	2.6%	2.4%	2.4%
	男	526	21.1%	12.4%	5.5%	4.2%	5.3%	3.2%	3.0%	2.9%	2.3%
年齡	20—29歲	221	24.0%	10.9%	6.3%	2.3%	1.8%	5.0%	3.6%	6.3%	0.0%
	30—39歲	238	27.7%	12.6%	4.2%	4.2%	6.3%	4.2%	1.7%	3.8%	1.3%
	40—49歲	233	20.2%	14.2%	7.7%	7.7%	3.0%	3.0%	2.6%	2.1%	3.0%
	50—59歲	195	20.0%	12.8%	4.1%	5.1%	4.1%	1.5%	4.6%	0.5%	4.1%
	60歲及以上	183	19.1%	6.0%	2.7%	1.1%	5.5%	2.7%	2.2%	0.0%	3.8%
	拒答	3	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育程度	國小及以下	104	16.3%	1.9%	0.0%	1.0%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%
	初中、國中	91	19.8%	5.5%	6.6%	5.5%	5.5%	2.2%	1.1%	2.2%	5.5%
	高中、高職	331	20.8%	9.7%	4.8%	3.3%	3.0%	2.7%	3.6%	2.4%	2.4%
	專科	182	23.1%	13.7%	5.5%	8.8%	4.9%	4.4%	3.8%	1.1%	2.2%
	大學	301	26.6%	15.0%	7.3%	2.3%	3.3%	3.3%	3.3%	4.7%	1.3%
	研究所及以上	58	25.9%	20.7%	5.2%	6.9%	6.9%	12.1%	1.7%	3.4%	3.4%
	拒答	6	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業	白領	239	24.3%	12.1%	7.1%	6.3%	6.3%	5.4%	1.7%	1.3%	2.5%
	藍領	271	26.2%	9.6%	5.2%	3.7%	3.3%	2.6%	2.2%	4.1%	2.6%
	商店老闆/工商投資者	139	19.4%	15.1%	5.8%	4.3%	6.5%	4.3%	3.6%	1.4%	1.4%
	專業技術人員	35	25.7%	20.0%	5.7%	8.6%	2.9%	8.6%	5.7%	0.0%	2.9%
	自由業	11	0.0%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	9.1%
	學生	64	17.2%	20.3%	4.7%	0.0%	0.0%	0.0%	9.4%	7.8%	0.0%
	家庭主婦	190	20.0%	6.8%	5.3%	4.7%	3.2%	1.6%	2.6%	0.5%	2.6%
	退休	80	22.5%	3.8%	2.5%	1.3%	2.5%	5.0%	2.5%	0.0%	5.0%
	無業/待業	42	21.4%	16.7%	0.0%	2.4%	4.8%	0.0%	2.4%	11.9%	2.4%
	不知道/拒答	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

表 7-1 您認為改善臺中市治安首要工作為何？(2)

			樣本數	加強巡邏勤務提高見警率	取締色情、賭博場所，整頓特種行業	整飭警察風紀	增加警力及警用裝備	提升刑犯破獲率	加強掃黑	加強犯罪預防宣導	取締飆車族	增加警民互動
全 體			1073	22.4%	11.4%	5.3%	4.2%	4.1%	3.4%	2.8%	2.6%	2.3%
合併前縣市別	合併前臺中市		437	22.4%	13.7%	4.1%	4.6%	4.8%	3.9%	3.2%	1.4%	2.5%
	合併前臺中縣		636	22.3%	9.7%	6.0%	3.9%	3.6%	2.8%	2.5%	3.5%	2.2%
行政區域	中 區		8	12.5%	50.0%	12.5%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東 區		32	18.8%	6.3%	6.3%	0.0%	6.3%	0.0%	3.1%	0.0%	3.1%
	西 區		47	17.0%	12.8%	8.5%	4.3%	4.3%	2.1%	2.1%	0.0%	2.1%
	南 區		47	25.5%	17.0%	0.0%	4.3%	4.3%	4.3%	2.1%	2.1%	2.1%
	北 區		62	27.4%	11.3%	3.2%	4.8%	1.6%	8.1%	1.6%	1.6%	1.6%
	西屯區		81	24.7%	16.0%	2.5%	3.7%	9.9%	0.0%	4.9%	0.0%	1.2%
	南屯區		59	23.7%	13.6%	1.7%	6.8%	3.4%	3.4%	5.1%	0.0%	1.7%
	北屯區		101	20.8%	11.9%	5.0%	5.0%	3.0%	7.9%	3.0%	5.0%	5.0%
	豐原區		67	22.4%	4.5%	7.5%	4.5%	1.5%	7.5%	3.0%	3.0%	0.0%
	大里區		79	31.6%	10.1%	5.1%	6.3%	3.8%	1.3%	1.3%	2.5%	1.3%
	太平區		71	25.4%	14.1%	7.0%	9.9%	0.0%	1.4%	1.4%	4.2%	1.4%
	大甲區		31	22.6%	9.7%	3.2%	6.5%	6.5%	0.0%	3.2%	0.0%	0.0%
	和平區		5	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	清水區		35	17.1%	5.7%	2.9%	2.9%	2.9%	5.7%	8.6%	0.0%	14.3%
	梧棲區		22	13.6%	13.6%	4.5%	0.0%	0.0%	4.5%	4.5%	0.0%	9.1%
	沙鹿區		33	12.1%	9.1%	3.0%	0.0%	6.1%	9.1%	0.0%	6.1%	3.0%
	東勢區		23	26.1%	4.3%	8.7%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	新社區		11	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	神岡區		26	30.8%	7.7%	11.5%	7.7%	3.8%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%
	大雅區		35	22.9%	2.9%	5.7%	2.9%	0.0%	5.7%	5.7%	2.9%	2.9%
	潭子區		41	17.1%	12.2%	12.2%	2.4%	7.3%	2.4%	4.9%	2.4%	4.9%
	后里區		22	9.1%	4.5%	4.5%	4.5%	18.2%	0.0%	4.5%	9.1%	0.0%
	石岡區		6	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	外埔區		13	15.4%	38.5%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	7.7%	23.1%	0.0%
	大安區		8	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	12.5%
	龍井區		30	23.3%	3.3%	6.7%	0.0%	3.3%	3.3%	6.7%	0.0%	0.0%
	大肚區		23	26.1%	17.4%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.7%	0.0%
	霧峰區		27	18.5%	7.4%	18.5%	11.1%	3.7%	0.0%	0.0%	3.7%	3.7%
	烏日區		28	14.3%	21.4%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%

表 7-2 您認為改善臺中市治安首要工作為何？(1)

		樣本數	改善青少年問題	加重刑責	加強為民服務工作，改善員警服務態度	加強臨檢/路檢	取締違法持有之槍械	提昇警員與民眾法律專業知識/素質	加裝監視器/路段照明設備	沒有需要改善的地方	不知道/拒答
全體		1073	2.2%	1.9%	1.8%	1.4%	1.1%	1.1%	0.7%	4.5%	26.9%
性別	女	547	2.9%	1.5%	2.0%	0.0%	1.1%	0.9%	0.4%	4.9%	29.6%
	男	526	1.5%	2.3%	1.7%	2.9%	1.1%	1.3%	0.8%	4.0%	24.5%
年齡	20—29歲	221	2.3%	0.9%	1.8%	0.9%	0.9%	0.5%	0.0%	8.6%	24.0%
	30—39歲	238	2.5%	0.8%	2.1%	3.4%	2.5%	0.4%	0.0%	2.5%	19.7%
	40—49歲	233	1.3%	3.0%	1.7%	0.9%	0.4%	2.6%	1.7%	3.9%	21.0%
	50—59歲	195	1.0%	2.6%	1.5%	0.5%	0.5%	1.5%	0.5%	2.1%	32.8%
	60歲及以上	183	4.4%	2.2%	2.2%	1.1%	1.1%	0.5%	1.1%	5.5%	38.8%
	拒答	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%
教育程度	國小及以下	104	3.8%	2.9%	1.9%	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%	7.7%	55.8%
	初中、國中	91	1.1%	0.0%	0.0%	1.1%	1.1%	1.1%	0.0%	8.8%	33.0%
	高中、高職	331	2.7%	2.7%	2.1%	1.5%	0.6%	1.5%	0.9%	5.1%	29.9%
	專科	182	3.3%	2.2%	1.1%	1.6%	0.5%	2.2%	0.5%	3.8%	17.0%
	大學	301	1.0%	1.3%	2.7%	2.0%	2.0%	0.3%	0.3%	2.7%	20.6%
	研究所及以上	58	1.7%	0.0%	1.7%	0.0%	1.7%	0.0%	1.7%	0.0%	6.9%
	拒答	6	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	66.7%
職業	白領	239	0.8%	1.3%	0.8%	0.8%	2.1%	1.3%	0.0%	5.9%	20.1%
	藍領	271	1.5%	2.2%	2.6%	2.2%	0.0%	0.7%	0.4%	4.4%	26.6%
	商店老闆/工商投資者	139	1.4%	2.9%	2.2%	3.6%	0.7%	1.4%	2.2%	5.0%	18.7%
	專業技術人員	35	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	2.9%	0.0%	11.4%
	自由業	11	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18.2%	9.1%
	學生	64	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%	3.1%	1.6%	0.0%	3.1%	29.7%
	家庭主婦	190	3.7%	2.1%	1.6%	0.0%	1.1%	1.1%	0.5%	4.2%	38.4%
	退休	80	6.3%	2.5%	2.5%	1.3%	1.3%	1.3%	1.3%	5.0%	33.8%
	無業/待業	42	2.4%	0.0%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%	28.6%
	不知道/拒答	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

表 7-2 您認為改善臺中市治安首要工作為何？(2)

		樣本數	改善青少年問題	加重刑責	加強為民服務工作，改善員警服務態度	加強臨檢/路檢	取締違法持有之槍械	提昇警員與民眾法律專業知識/素質	加裝監視器/路段照明設備	沒有需要改善的地方	不知道/拒答
全 體		1073	2.2%	1.9%	1.8%	1.4%	1.1%	1.1%	0.7%	4.5%	26.9%
合併前縣市別	合併前臺中市	437	2.5%	1.1%	2.3%	0.7%	1.6%	1.4%	0.5%	5.5%	23.8%
	合併前臺中縣	636	2.2%	2.2%	1.6%	1.9%	0.6%	0.8%	0.8%	3.8%	29.4%
行政區域	中 區	8	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東 區	32	3.1%	3.1%	0.0%	3.1%	0.0%	9.4%	0.0%	3.1%	34.4%
	西 區	47	2.1%	2.1%	2.1%	0.0%	0.0%	2.1%	2.1%	10.6%	25.5%
	南 區	47	0.0%	0.0%	2.1%	0.0%	8.5%	0.0%	0.0%	8.5%	19.1%
	北 區	62	6.5%	0.0%	3.2%	1.6%	3.2%	1.6%	1.6%	4.8%	16.1%
	西屯區	81	3.7%	0.0%	3.7%	0.0%	0.0%	1.2%	0.0%	6.2%	22.2%
	南屯區	59	0.0%	3.4%	1.7%	1.7%	3.4%	0.0%	0.0%	3.4%	27.1%
	北屯區	101	1.0%	1.0%	3.0%	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%	5.0%	22.8%
	豐原區	67	0.0%	3.0%	3.0%	4.5%	1.5%	0.0%	1.5%	1.5%	31.3%
	大里區	79	0.0%	2.5%	2.5%	1.3%	0.0%	1.3%	0.0%	2.5%	26.6%
	太平區	71	2.8%	2.8%	0.0%	0.0%	1.4%	1.4%	1.4%	2.8%	22.5%
	大甲區	31	3.2%	0.0%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.2%	35.5%
	和平區	5	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%
	清水區	35	0.0%	0.0%	0.0%	5.7%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	31.4%
	梧棲區	22	9.1%	0.0%	4.5%	0.0%	4.5%	4.5%	4.5%	0.0%	22.7%
	沙鹿區	33	6.1%	6.1%	0.0%	3.0%	3.0%	0.0%	3.0%	9.1%	21.2%
	東勢區	23	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%	47.8%
	新社區	11	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	72.7%
	神岡區	26	7.7%	0.0%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%	19.2%
	大雅區	35	2.9%	2.9%	0.0%	2.9%	2.9%	2.9%	0.0%	2.9%	31.4%
	潭子區	41	0.0%	0.0%	2.4%	4.9%	0.0%	2.4%	0.0%	12.2%	12.2%
	后里區	22	4.5%	4.5%	9.1%	0.0%	0.0%	4.5%	0.0%	4.5%	18.2%
	石岡區	6	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%
	外埔區	13	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大安區	8	12.5%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	龍井區	30	0.0%	6.7%	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	36.7%
	大肚區	23	4.3%	4.3%	0.0%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%	4.3%	26.1%
	霧峰區	27	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.4%	25.9%
	烏日區	28	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	3.6%	32.1%

表 8 請問您覺得臺中市警察局對於犯罪預防宣導工作，做得是否夠好？(1)

		樣本數	非常好	還算好	普通	不太好	非常不好	不知道/拒答
全體		1073	2.3%	21.6%	8.4%	43.0%	10.7%	14.0%
性別	女	547	2.6%	23.0%	8.0%	40.2%	9.7%	16.5%
	男	526	2.1%	20.0%	8.7%	45.8%	11.8%	11.6%
年齡 **	2 0 — 2 9 歲	221	1.8%	28.1%	10.4%	45.2%	5.9%	8.6%
	3 0 — 3 9 歲	238	2.5%	16.8%	8.8%	49.2%	14.7%	8.0%
	4 0 — 4 9 歲	233	2.6%	21.0%	8.2%	44.6%	12.0%	11.6%
	5 0 — 5 9 歲	195	2.1%	17.9%	5.1%	44.6%	12.8%	17.4%
	6 0 歲 及 以 上	183	2.2%	24.6%	9.3%	28.4%	7.7%	27.9%
	拒 答	3	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7%
教育 程度 ***	國 小 及 以 下	104	2.9%	19.2%	12.5%	20.2%	3.8%	41.3%
	初 中 、 國 中	91	3.3%	24.2%	14.3%	35.2%	11.0%	12.1%
	高 中 、 高 職	331	2.4%	24.2%	7.9%	44.7%	10.9%	10.0%
	專 科	182	2.2%	17.0%	6.6%	53.8%	13.2%	7.1%
	大 學	301	2.0%	22.6%	6.6%	44.5%	10.3%	14.0%
	研 究 所 及 以 上	58	1.7%	15.5%	8.6%	44.8%	19.0%	10.3%
	拒 答	6	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%	16.7%	50.0%
職業	白 領	239	2.5%	20.9%	6.7%	46.9%	14.2%	8.8%
	藍 領	271	1.5%	20.7%	9.2%	46.9%	9.2%	12.5%
	商店老闆/工商投資者	139	2.2%	19.4%	7.2%	44.6%	15.1%	11.5%
	專 業 技 術 人 員	35	0.0%	14.3%	17.1%	37.1%	20.0%	11.4%
	自 由 業	11	0.0%	36.4%	9.1%	36.4%	0.0%	18.2%
	學 生	64	0.0%	40.6%	7.8%	34.4%	9.4%	7.8%
	家 庭 主 婦	190	4.7%	21.1%	10.0%	40.5%	5.3%	18.4%
	退 休	80	2.5%	22.5%	3.8%	30.0%	11.3%	30.0%
	無 業 / 待 業	42	0.0%	14.3%	9.5%	45.2%	9.5%	21.4%
	不 知 道 / 拒 答	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

表 8 請問您覺得臺中市警察局對於犯罪預防宣導工作，做得是否夠好？(2)

		樣本數	非常好	還算好	普通	不太好	非常不好	不知道/拒答
全 體		1073	2.3%	21.6%	8.4%	43.0%	10.7%	14.0%
合併 前縣 市別	合 併 前 臺 中 市	437	2.1%	22.9%	7.3%	43.7%	12.1%	11.9%
	合 併 前 臺 中 縣	636	2.4%	20.8%	9.1%	42.5%	9.7%	15.6%
行政 區域	中 區	8	0.0%	62.5%	12.5%	25.0%	0.0%	0.0%
	東 區	32	0.0%	18.8%	6.3%	43.8%	15.6%	15.6%
	西 區	47	6.4%	12.8%	12.8%	34.0%	19.1%	14.9%
	南 區	47	2.1%	34.0%	2.1%	36.2%	17.0%	8.5%
	北 區	62	1.6%	22.6%	12.9%	33.9%	9.7%	19.4%
	西 屯 區	81	1.2%	27.2%	6.2%	42.0%	16.0%	7.4%
	南 屯 區	59	3.4%	18.6%	1.7%	59.3%	8.5%	8.5%
	北 屯 區	101	2.0%	18.8%	6.9%	51.5%	5.9%	14.9%
	豐 原 區	67	3.0%	13.4%	10.4%	44.8%	7.5%	20.9%
	大 里 區	79	1.3%	22.8%	5.1%	39.2%	20.3%	11.4%
	太 平 區	71	4.2%	22.5%	12.7%	42.3%	8.5%	9.9%
	大 甲 區	31	3.2%	16.1%	16.1%	41.9%	12.9%	9.7%
	和 平 區	5	0.0%	0.0%	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%
	清 水 區	35	2.9%	11.4%	8.6%	48.6%	5.7%	22.9%
	梧 棲 區	22	4.5%	40.9%	4.5%	40.9%	4.5%	4.5%
	沙 鹿 區	33	0.0%	30.3%	3.0%	39.4%	6.1%	21.2%
	東 勢 區	23	0.0%	30.4%	8.7%	43.5%	8.7%	8.7%
	新 社 區	11	0.0%	9.1%	0.0%	63.6%	0.0%	27.3%
	神 岡 區	26	3.8%	19.2%	11.5%	42.3%	7.7%	15.4%
	大 雅 區	35	2.9%	28.6%	2.9%	31.4%	8.6%	25.7%
	潭 子 區	41	7.3%	26.8%	7.3%	41.5%	7.3%	9.8%
	后 里 區	22	0.0%	27.3%	4.5%	50.0%	4.5%	13.6%
	石 岡 區	6	16.7%	16.7%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%
	外 埔 區	13	0.0%	7.7%	23.1%	61.5%	0.0%	7.7%
	大 安 區	8	0.0%	0.0%	12.5%	37.5%	37.5%	12.5%
	龍 井 區	30	0.0%	16.7%	16.7%	40.0%	3.3%	23.3%
	大 肚 區	23	4.3%	13.0%	8.7%	60.9%	4.3%	8.7%
	霧 峰 區	27	0.0%	25.9%	11.1%	29.6%	18.5%	14.8%
	烏 日 區	28	0.0%	3.6%	0.0%	53.6%	14.3%	28.6%

表 9-1 請問您覺得臺中市政府警察局對於哪些犯罪類型的預防宣導工作需要加強方？(1)

		樣本數	防竊方面	防搶方面	防詐騙方面	防飆車方面	防毒品方面	防黑道幫派問題方面	防止暴力鬥毆方面	防色情方面	防性侵害(強姦)方面
全體		576	20.8%	19.6%	14.2%	10.2%	6.4%	5.7%	4.7%	4.5%	3.3%
性別	女	273	20.5%	24.2%	14.3%	8.1%	7.0%	4.0%	4.0%	5.1%	5.9%
	男	303	21.1%	15.5%	14.2%	12.2%	5.9%	7.3%	5.6%	4.3%	1.0%
年齡	20—29歲	113	27.4%	23.0%	11.5%	13.3%	8.0%	6.2%	4.4%	1.8%	7.1%
	30—39歲	152	21.1%	20.4%	15.1%	13.2%	6.6%	4.6%	5.3%	4.6%	2.0%
	40—49歲	132	18.9%	17.4%	17.4%	4.5%	6.1%	8.3%	5.3%	5.3%	2.3%
	50—59歲	113	15.9%	19.5%	15.0%	11.5%	8.0%	6.2%	5.3%	7.1%	2.7%
	60歲及以上	66	21.2%	16.7%	7.6%	7.6%	4.5%	3.0%	3.0%	4.5%	1.5%
教育程度	國小及以下	25	20.0%	28.0%	8.0%	8.0%	0.0%	0.0%	8.0%	4.0%	4.0%
	初中、國中	42	16.7%	14.3%	11.9%	4.8%	9.5%	2.4%	0.0%	2.4%	0.0%
	高中、高職	184	16.8%	15.8%	15.8%	10.9%	7.6%	6.0%	6.0%	3.8%	3.8%
	專科學	122	25.4%	21.3%	16.4%	8.2%	4.1%	4.9%	4.1%	8.2%	0.0%
	大學	164	23.2%	24.4%	12.8%	12.2%	6.1%	7.9%	3.7%	3.0%	4.9%
	研究所及以上	37	21.6%	16.2%	10.8%	13.5%	5.4%	5.4%	8.1%	5.4%	5.4%
	拒答	2	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業	白領	146	22.6%	21.9%	17.8%	8.9%	8.2%	5.5%	6.8%	2.7%	2.1%
	藍領	152	21.7%	19.1%	14.5%	12.5%	5.9%	4.6%	3.9%	4.6%	0.0%
	商店老闆/工商投資	83	15.7%	20.5%	13.3%	7.2%	6.0%	9.6%	4.8%	8.4%	0.0%
	專業技術人員	20	20.0%	10.0%	15.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	5.0%	5.0%
	自由業	4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	學生	28	32.1%	25.0%	3.6%	7.1%	7.1%	3.6%	7.1%	0.0%	17.9%
	家庭主婦	87	20.7%	17.2%	17.2%	10.3%	6.9%	5.7%	1.1%	4.6%	10.3%
	退休	33	21.2%	15.2%	6.1%	6.1%	3.0%	6.1%	3.0%	9.1%	0.0%
	無業/待業	23	13.0%	26.1%	4.3%	21.7%	4.3%	4.3%	4.3%	4.3%	0.0%

表 9-1 請問您覺得臺中市政府警察局對於哪些犯罪類型的預防宣導工作需要加強方？(2)

		樣本數	防竊方面	防搶方面	防詐騙方面	防飆車方面	防毒品方面	防黑道幫派問題方面	防止暴力鬥毆方面	防色情方面	防性侵害(強姦)方面
全體		576	20.8%	19.6%	14.2%	10.2%	6.4%	5.7%	4.7%	4.5%	3.3%
合併前縣市別	合併前臺中市	244	26.2%	23.0%	16.8%	12.3%	4.9%	4.9%	4.9%	6.1%	4.1%
	合併前臺中縣	332	16.9%	17.2%	12.3%	8.4%	7.8%	6.3%	4.5%	3.3%	2.4%
行政區域	中區	2	50.0%	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東區	19	26.3%	21.1%	15.8%	5.3%	10.5%	0.0%	0.0%	5.3%	0.0%
	西區	25	24.0%	28.0%	8.0%	8.0%	8.0%	0.0%	0.0%	8.0%	0.0%
	南區	26	30.8%	19.2%	19.2%	19.2%	0.0%	3.8%	0.0%	7.7%	7.7%
	北區	27	25.9%	7.4%	22.2%	18.5%	0.0%	11.1%	7.4%	11.1%	3.7%
	西屯區	47	31.9%	38.3%	17.0%	10.6%	6.4%	6.4%	2.1%	10.6%	4.3%
	南屯區	40	17.5%	15.0%	20.0%	12.5%	2.5%	5.0%	15.0%	7.5%	7.5%
	北屯區	57	28.1%	22.8%	12.3%	12.3%	7.0%	8.8%	3.5%	1.8%	7.0%
	豐原區	35	8.6%	14.3%	8.6%	8.6%	2.9%	8.6%	0.0%	2.9%	8.6%
	大里區	47	14.9%	12.8%	4.3%	12.8%	6.4%	4.3%	8.5%	8.5%	0.0%
	太平區	36	13.9%	22.2%	11.1%	2.8%	0.0%	0.0%	2.8%	5.6%	2.8%
	大甲區	17	17.6%	23.5%	23.5%	17.6%	5.9%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%
	和平區	3	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	清水區	18	0.0%	27.8%	16.7%	5.6%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	5.6%
	梧棲區	11	45.5%	27.3%	27.3%	27.3%	27.3%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%
	沙鹿區	14	35.7%	7.1%	14.3%	7.1%	0.0%	7.1%	0.0%	7.1%	14.3%
	東勢區	11	18.2%	36.4%	27.3%	0.0%	27.3%	0.0%	9.1%	0.0%	9.1%
	新社區	7	14.3%	28.6%	0.0%	0.0%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	神岡區	13	15.4%	30.8%	0.0%	15.4%	7.7%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%
	大雅區	14	28.6%	21.4%	7.1%	7.1%	14.3%	7.1%	0.0%	0.0%	7.1%
	潭子區	20	15.0%	10.0%	25.0%	0.0%	5.0%	5.0%	10.0%	0.0%	0.0%
	后里區	11	27.3%	9.1%	9.1%	0.0%	18.2%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%
	石岡區	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	外埔區	8	0.0%	50.0%	12.5%	0.0%	12.5%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大安區	6	33.3%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	龍井區	14	21.4%	7.1%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	大肚區	14	7.1%	7.1%	7.1%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	霧峰區	13	15.4%	15.4%	23.1%	15.4%	23.1%	7.7%	7.7%	7.7%	0.0%
	烏日區	19	36.8%	15.8%	26.3%	21.1%	0.0%	0.0%	5.3%	10.5%	5.3%

表 9-2 請問您覺得臺中市政府警察局對於哪些犯罪類型的預防宣導工作需要加強方？(1)

		樣本數	防止槍枝汙濫問題	防止暴力討債問題	防殺人傷害方面	防擄人勒贖(綁架)方面	防止酒駕方面	防恐嚇方面	防賭博方面	不知道
全體		576	3.3%	1.4%	1.2%	0.7%	0.7%	0.5%	0.5%	34.4%
性別	女	273	2.2%	0.0%	2.2%	0.4%	0.4%	0.7%	0.4%	34.8%
	男	303	4.3%	2.6%	0.7%	1.0%	1.3%	0.3%	0.7%	34.0%
年齡	2 0 — 2 9 歲	113	0.0%	0.0%	1.8%	1.8%	0.0%	0.0%	1.8%	26.5%
	3 0 — 3 9 歲	152	7.2%	1.3%	2.0%	0.7%	1.3%	0.7%	0.0%	29.6%
	4 0 — 4 9 歲	132	3.0%	3.0%	0.8%	0.0%	1.5%	0.8%	0.0%	36.4%
	5 0 — 5 9 歲	113	0.9%	0.0%	0.9%	0.0%	0.0%	0.9%	0.9%	38.1%
	6 0 歲 及 以 上	66	4.5%	3.0%	1.5%	1.5%	1.5%	0.0%	0.0%	48.5%
教育程度	國 小 及 以 下	25	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	44.0%
	初 中 、 國 中	42	0.0%	2.4%	0.0%	2.4%	0.0%	2.4%	0.0%	45.2%
	高 中 、 高 職	184	1.1%	2.7%	1.1%	0.5%	0.5%	0.0%	0.0%	39.1%
	專 科	122	4.9%	0.8%	0.8%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	27.9%
	大 學	164	4.9%	0.6%	2.4%	1.2%	1.2%	0.6%	1.8%	29.9%
	研 究 所 及 以 上	37	8.1%	0.0%	2.7%	0.0%	5.4%	0.0%	0.0%	29.7%
	拒 答	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
職業	白 領	146	4.8%	0.7%	4.1%	1.4%	1.4%	0.7%	0.0%	30.8%
	藍 領	152	3.3%	2.6%	0.0%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	34.2%
	商店老闆/工商投資	83	2.4%	2.4%	0.0%	0.0%	1.2%	1.2%	0.0%	34.9%
	專 業 技 術 人 員	20	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	35.0%
	自 由 業	4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	50.0%
	學 生	28	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%
	家 庭 主 婦	87	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	0.0%	1.1%	37.9%
	退 休	33	6.1%	3.0%	0.0%	0.0%	3.0%	0.0%	0.0%	39.4%
	無 業 / 待 業	23	4.3%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	8.7%	39.1%

表 9-2 請問您覺得臺中市政府警察局對於哪些犯罪類型的預防宣導工作需要加強方？(2)

		樣本數	防止槍枝氾濫問題	防止暴力討債問題	防殺人傷害方面	防擄人勒贖(綁架)方面	防止酒駕方面	防恐嚇方面	防賭博方面	不知道
全體		576	3.3%	1.4%	1.2%	0.7%	0.7%	0.5%	0.5%	34.4%
合併前縣市別	合併前臺中市	244	4.1%	1.6%	1.2%	0.8%	1.6%	0.4%	0.8%	25.8%
	合併前臺中縣	332	2.7%	1.2%	1.5%	0.6%	0.0%	0.6%	0.3%	40.7%
行政區域	中區	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東區	19	10.5%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	36.8%
	西區	25	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%	0.0%	0.0%	28.0%
	南區	26	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	19.2%
	北區	27	0.0%	3.7%	0.0%	0.0%	3.7%	0.0%	0.0%	22.2%
	西屯區	47	6.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	23.4%
	南屯區	40	5.0%	2.5%	0.0%	0.0%	7.5%	2.5%	0.0%	27.5%
	北屯區	57	1.8%	1.8%	3.5%	3.5%	0.0%	0.0%	3.5%	26.3%
	豐原區	35	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	48.6%
	大里區	47	6.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	53.2%
	太平區	36	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.8%	0.0%	44.4%
	大甲區	17	0.0%	0.0%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	29.4%
	和平區	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
	清水區	18	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	38.9%
	梧棲區	11	9.1%	9.1%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%
	沙鹿區	14	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	35.7%
	東勢區	11	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18.2%
	新社區	7	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	42.9%
	神岡區	13	7.7%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	53.8%
	大雅區	14	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	潭子區	20	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	55.0%
	后里區	11	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	36.4%
	石岡區	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	外埔區	8	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大安區	6	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%
	龍井區	14	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	42.9%
	大肚區	14	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	霧峰區	13	7.7%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	30.8%
	烏日區	19	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	26.3%

表 10 您對於臺中市警察整局整體服務品質表現滿不滿意？(1)

		樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
全體		1073	2.7%	42.4%	11.2%	25.1%	5.7%	13.0%
性別	女	547	2.6%	42.4%	12.4%	24.9%	2.9%	14.8%
	男	526	2.9%	42.2%	9.9%	25.3%	8.4%	11.4%
年齡*	2 0 — 2 9 歲	221	1.8%	54.8%	9.5%	20.8%	5.0%	8.1%
	3 0 — 3 9 歲	238	2.5%	41.2%	11.8%	32.4%	5.0%	7.1%
	4 0 — 4 9 歲	233	3.0%	40.3%	12.0%	28.3%	4.7%	11.6%
	5 0 — 5 9 歲	195	3.1%	37.4%	9.7%	25.6%	7.7%	16.4%
	6 0 歲 及 以 上	183	3.3%	37.2%	13.1%	16.4%	6.0%	24.0%
	拒 答	3	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7%
教育程度*	國 小 及 以 下	104	2.9%	29.8%	17.3%	15.4%	2.9%	31.7%
	初 中 、 國 中	91	5.5%	40.7%	15.4%	22.0%	6.6%	9.9%
	高 中 、 高 職	331	1.5%	41.4%	12.4%	30.2%	4.2%	10.3%
	專 科	182	3.3%	41.2%	9.9%	27.5%	6.6%	11.5%
	大 學	301	2.3%	49.2%	8.3%	22.3%	7.6%	10.3%
	研 究 所 及 以 上	58	1.7%	46.6%	6.9%	27.6%	5.2%	12.1%
	拒 答	6	16.7%	0.0%	16.7%	16.7%	16.7%	33.3%
職業	白 領	239	2.1%	44.8%	12.1%	25.1%	6.3%	9.6%
	藍 領	271	1.5%	46.1%	10.7%	25.5%	5.2%	11.1%
	商店老闆/工商投資者	139	5.0%	38.1%	9.4%	30.9%	8.6%	7.9%
	專 業 技 術 人 員	35	0.0%	48.6%	11.4%	20.0%	2.9%	17.1%
	自 由 業	11	0.0%	45.5%	9.1%	18.2%	0.0%	27.3%
	學 生	64	6.3%	45.3%	6.3%	31.3%	6.3%	4.7%
	家 庭 主 婦	190	3.2%	37.4%	13.2%	24.2%	3.2%	18.9%
	退 休	80	3.8%	33.8%	10.0%	22.5%	7.5%	22.5%
	無 業 / 待 業	42	0.0%	50.0%	19.0%	11.9%	4.8%	14.3%
	不 知 道 / 拒 答	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%

表 10 您對於臺中市警察整局整體服務品質表現滿不滿意？(2)

			樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿 意	不知道/拒 答
全 體			1073	2.7%	42.4%	11.2%	25.1%	5.7%	13.0%
合併 前縣 市別	合 併 前 臺 中 市		437	2.3%	41.2%	12.6%	24.0%	7.6%	12.4%
	合 併 前 臺 中 縣		636	2.8%	43.2%	10.4%	25.8%	4.2%	13.5%
行政 區域	中 區		8	0.0%	37.5%	0.0%	62.5%	0.0%	0.0%
	東 區		32	3.1%	25.0%	15.6%	21.9%	12.5%	21.9%
	西 區		47	2.1%	34.0%	19.1%	25.5%	10.6%	8.5%
	南 區		47	4.3%	40.4%	8.5%	25.5%	12.8%	8.5%
	北 區		62	3.2%	50.0%	9.7%	17.7%	8.1%	11.3%
	西 屯 區		81	3.7%	49.4%	11.1%	21.0%	3.7%	11.1%
	南 屯 區		59	1.7%	35.6%	15.3%	28.8%	8.5%	10.2%
	北 屯 區		101	0.0%	40.6%	11.9%	23.8%	5.9%	17.8%
	豐 原 區		67	1.5%	37.3%	22.4%	28.4%	0.0%	10.4%
	大 里 區		79	5.1%	46.8%	11.4%	17.7%	11.4%	7.6%
	太 平 區		71	2.8%	36.6%	8.5%	31.0%	1.4%	19.7%
	大 甲 區		31	3.2%	61.3%	6.5%	9.7%	3.2%	16.1%
	和 平 區		5	0.0%	60.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%
	清 水 區		35	0.0%	34.3%	8.6%	37.1%	2.9%	17.1%
	梧 棲 區		22	9.1%	59.1%	4.5%	22.7%	0.0%	4.5%
	沙 鹿 區		33	3.0%	51.5%	6.1%	24.2%	6.1%	9.1%
	東 勢 區		23	8.7%	56.5%	0.0%	17.4%	8.7%	8.7%
	新 社 區		11	0.0%	9.1%	18.2%	36.4%	0.0%	36.4%
	神 岡 區		26	11.5%	34.6%	15.4%	26.9%	0.0%	11.5%
	大 雅 區		35	2.9%	60.0%	11.4%	11.4%	2.9%	11.4%
	潭 子 區		41	2.4%	46.3%	7.3%	31.7%	0.0%	12.2%
	后 里 區		22	0.0%	40.9%	13.6%	13.6%	9.1%	22.7%
	石 岡 區		6	0.0%	16.7%	16.7%	66.7%	0.0%	0.0%
	外 埔 區		13	7.7%	38.5%	0.0%	53.8%	0.0%	0.0%
	大 安 區		8	0.0%	37.5%	0.0%	25.0%	12.5%	25.0%
	龍 井 區		30	0.0%	50.0%	10.0%	26.7%	6.7%	6.7%
	大 肚 區		23	0.0%	34.8%	13.0%	21.7%	0.0%	30.4%
	霧 峰 區		27	3.7%	33.3%	3.7%	25.9%	14.8%	18.5%
	烏 日 區		28	0.0%	35.7%	14.3%	35.7%	3.6%	10.7%

表 11 您對於住家附近的警察整體服務品質滿不滿意？(1)

		樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
全體		1073	7.5%	55.6%	7.5%	14.6%	4.6%	10.2%
性別	女	547	8.2%	55.2%	8.2%	13.0%	3.8%	11.5%
	男	526	6.8%	55.9%	6.8%	16.3%	5.3%	8.7%
年齡	2 0 — 2 9 歲	221	8.6%	62.4%	5.9%	15.4%	2.3%	5.4%
	3 0 — 3 9 歲	238	7.1%	54.2%	9.2%	15.5%	7.1%	6.7%
	4 0 — 4 9 歲	233	8.2%	54.5%	6.4%	18.0%	6.0%	6.9%
	5 0 — 5 9 歲	195	8.2%	55.4%	8.7%	13.8%	3.6%	10.3%
	6 0 歲及以上	183	6.0%	50.8%	7.7%	9.8%	3.3%	22.4%
	拒答	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
教育程度	國小及以下	104	3.8%	51.9%	10.6%	6.7%	1.9%	25.0%
	初中、國中	91	15.4%	56.0%	5.5%	9.9%	5.5%	7.7%
	高中、高職	331	8.5%	52.9%	9.4%	16.9%	3.9%	8.5%
	專科學	182	4.9%	57.7%	6.6%	17.6%	6.0%	7.1%
	大學	301	7.3%	57.8%	6.6%	13.3%	5.0%	10.0%
	研究所及以上	58	5.2%	60.3%	5.2%	20.7%	6.9%	1.7%
	拒答	6	16.7%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%	50.0%
職業	白領	239	8.4%	59.4%	7.9%	13.0%	6.7%	4.6%
	藍領	271	5.2%	56.5%	7.7%	16.2%	4.1%	10.3%
	商店老闆/工商投資者	139	10.8%	56.8%	5.8%	12.9%	8.6%	5.0%
	專業技術人員	35	8.6%	57.1%	8.6%	20.0%	2.9%	2.9%
	自由業	11	0.0%	63.6%	18.2%	9.1%	0.0%	9.1%
	學生	64	6.3%	59.4%	7.8%	20.3%	0.0%	6.3%
	家庭主婦	190	8.9%	51.6%	10.0%	14.7%	1.6%	13.2%
	退休	80	7.5%	47.5%	5.0%	13.8%	3.8%	22.5%
	無業 / 待業	42	4.8%	50.0%	4.8%	11.9%	4.8%	23.8%
	不知道 / 拒答	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

表 11 您對於住家附近的警察整體服務品質滿不滿意？(2)

		樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
全 體		1073	7.5%	55.6%	7.5%	14.6%	4.6%	10.2%
合併 前縣 市別 *	合 併 前 臺 中 市	437	6.2%	51.9%	7.3%	17.2%	5.0%	12.4%
	合 併 前 臺 中 縣	636	8.5%	58.0%	7.7%	12.9%	4.2%	8.6%
行政 區域 #	中 區	8	25.0%	12.5%	12.5%	50.0%	0.0%	0.0%
	東 區	32	3.1%	50.0%	3.1%	31.3%	0.0%	12.5%
	西 區	47	4.3%	61.7%	2.1%	17.0%	10.6%	4.3%
	南 區	47	10.6%	53.2%	8.5%	21.3%	4.3%	2.1%
	北 區	62	4.8%	54.8%	6.5%	9.7%	6.5%	17.7%
	西 屯 區	81	7.4%	53.1%	9.9%	12.3%	3.7%	13.6%
	南 屯 區	59	6.8%	47.5%	10.2%	18.6%	3.4%	13.6%
	北 屯 區	101	3.0%	51.5%	5.9%	16.8%	5.9%	16.8%
	豐 原 區	67	7.5%	58.2%	7.5%	13.4%	3.0%	10.4%
	大 里 區	79	6.3%	59.5%	11.4%	6.3%	8.9%	7.6%
	太 平 區	71	5.6%	53.5%	9.9%	15.5%	4.2%	11.3%
	大 甲 區	31	6.5%	71.0%	6.5%	6.5%	0.0%	9.7%
	和 平 區	5	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	清 水 區	35	8.6%	68.6%	11.4%	8.6%	0.0%	2.9%
	梧 棲 區	22	27.3%	59.1%	4.5%	9.1%	0.0%	0.0%
	沙 鹿 區	33	9.1%	54.5%	6.1%	15.2%	0.0%	15.2%
	東 勢 區	23	21.7%	56.5%	4.3%	8.7%	8.7%	0.0%
	新 社 區	11	0.0%	54.5%	0.0%	9.1%	9.1%	27.3%
	神 岡 區	26	7.7%	61.5%	11.5%	11.5%	3.8%	3.8%
	大 雅 區	35	2.9%	71.4%	2.9%	5.7%	5.7%	11.4%
	潭 子 區	41	14.6%	58.5%	4.9%	19.5%	0.0%	2.4%
	后 里 區	22	22.7%	40.9%	13.6%	9.1%	4.5%	9.1%
	石 岡 區	6	16.7%	33.3%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	外 埔 區	13	0.0%	69.2%	7.7%	23.1%	0.0%	0.0%
	大 安 區	8	12.5%	62.5%	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%
	龍 井 區	30	6.7%	43.3%	3.3%	23.3%	3.3%	20.0%
	大 肚 區	23	0.0%	60.9%	4.3%	17.4%	4.3%	13.0%
	霧 峰 區	27	11.1%	48.1%	7.4%	11.1%	18.5%	3.7%
	烏 日 區	28	3.6%	57.1%	7.1%	25.0%	3.6%	3.6%

表 12 您及家人最近一年內曾向警察機關報案、諮詢或請求協助？(1)

		樣本數	有	沒有
全體		1073	14.4%	85.6%
性別	女	547	15.7%	84.3%
	男	526	13.1%	86.9%
年齡	2 0 — 2 9 歲	221	12.7%	87.3%
	3 0 — 3 9 歲	238	18.5%	81.5%
	4 0 — 4 9 歲	233	17.2%	82.8%
	5 0 — 5 9 歲	195	13.3%	86.7%
	6 0 歲 及 以 上	183	8.2%	91.8%
	拒 答	3	33.3%	66.7%
教育程度	國 小 及 以 下	104	7.7%	92.3%
	初 中 、 國 中	91	14.3%	85.7%
	高 中 、 高 職	331	14.5%	85.5%
	專 科	182	14.8%	85.2%
	大 學	301	16.3%	83.7%
	研 究 所 及 以 上	58	19.0%	81.0%
	拒 答	6	0.0%	100.0%
職業	白 領	239	19.7%	80.3%
	藍 領	271	11.4%	88.6%
	商店老闆/工商投資	139	19.4%	80.6%
	專業技術人員	35	14.3%	85.7%
	自 由 業	11	9.1%	90.9%
	學 生	64	18.8%	81.3%
	家 庭 主 婦	190	9.5%	90.5%
	退 休	80	11.3%	88.8%
	無 業 / 待 業	42	9.5%	90.5%
	不 知 道 / 拒 答	2	0.0%	100.0%

表 12 您及家人最近一年內曾向警察機關報案、諮詢或請求協助？(2)

			樣本數	有	沒有
全 體			1073	14.4%	85.6%
合併 前縣 市別	合 併 前 臺 中 市		437	17.2%	82.8%
	合 併 前 臺 中 縣		636	12.6%	87.4%
行政 區域	中 區		8	25.0%	75.0%
	東 區		32	21.9%	78.1%
	西 區		47	17.0%	83.0%
	南 區		47	12.8%	87.2%
	北 區		62	27.4%	72.6%
	西 屯 區		81	17.3%	82.7%
	南 屯 區		59	13.6%	86.4%
	北 屯 區		101	12.9%	87.1%
	豐 原 區		67	10.4%	89.6%
	大 里 區		79	8.9%	91.1%
	太 平 區		71	15.5%	84.5%
	大 甲 區		31	19.4%	80.6%
	和 平 區		5	20.0%	80.0%
	清 水 區		35	2.9%	97.1%
	梧 棲 區		22	18.2%	81.8%
	沙 鹿 區		33	15.2%	84.8%
	東 勢 區		23	8.7%	91.3%
	新 社 區		11	9.1%	90.9%
	神 岡 區		26	15.4%	84.6%
	大 雅 區		35	22.9%	77.1%
	潭 子 區		41	12.2%	87.8%
	后 里 區		22	4.5%	95.5%
	石 岡 區		6	0.0%	100.0%
	外 埔 區		13	7.7%	92.3%
	大 安 區		8	12.5%	87.5%
	龍 井 區		30	20.0%	80.0%
	大 肚 區		23	17.4%	82.6%
	霧 峰 區		27	7.4%	92.6%
	烏 日 區		28	14.3%	85.7%

表 13 您及家人對於該項報案或洽詢的過程，警察人員處理的態度、能力、效率滿不滿意？(1)

		樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
全體		155	17.4%	47.1%	4.5%	18.7%	11.0%	1.3%
性別	女	86	24.4%	45.3%	3.5%	20.9%	5.8%	0.0%
	男	69	8.7%	50.7%	5.8%	17.4%	15.9%	1.4%
年齡	2 0 — 2 9 歲	29	13.8%	41.4%	6.9%	17.2%	20.7%	0.0%
	3 0 — 3 9 歲	44	18.2%	52.3%	6.8%	18.2%	4.5%	0.0%
	4 0 — 4 9 歲	40	25.0%	42.5%	2.5%	17.5%	12.5%	0.0%
	5 0 — 5 9 歲	26	11.5%	57.7%	0.0%	23.1%	3.8%	3.8%
	6 0 歲及以上	15	20.0%	33.3%	0.0%	20.0%	13.3%	13.3%
	拒答	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
教育程度 #	國小及以下	8	12.5%	50.0%	0.0%	12.5%	25.0%	0.0%
	初中、國中	13	23.1%	30.8%	7.7%	23.1%	7.7%	7.7%
	高中、高職	48	16.7%	45.8%	2.1%	25.0%	10.4%	0.0%
	專科學	27	18.5%	51.9%	7.4%	14.8%	0.0%	7.4%
	大學	49	16.3%	49.0%	4.1%	14.3%	16.3%	0.0%
	研究所及以上	10	20.0%	50.0%	10.0%	0.0%	20.0%	0.0%
職業 #	白領	47	21.3%	40.4%	8.5%	19.1%	10.6%	0.0%
	藍領	31	12.9%	54.8%	3.2%	16.1%	9.7%	3.2%
	商店老闆/工商投資者	27	14.8%	48.1%	0.0%	22.2%	11.1%	3.7%
	專業技術人員	5	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	自由業	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	學生	12	33.3%	58.3%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%
	家庭主婦	18	11.1%	44.4%	5.6%	33.3%	5.6%	0.0%
	退休	9	22.2%	55.6%	0.0%	11.1%	11.1%	0.0%
	無業/待業	5	0.0%	40.0%	0.0%	40.0%	20.0%	0.0%

註：回答「普通」樣本數較低，不列入卡方檢定計算。

表 13 您及家人對於該項報案或洽詢的過程，警察人員處理的態度、能力、效率滿不滿意？(2)

		樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
全體		155	17.4%	47.1%	4.5%	18.7%	11.0%	1.3%
合併前縣市別	合併前臺中市	75	18.7%	44.0%	5.3%	17.3%	13.3%	1.3%
	合併前臺中縣	80	16.3%	50.0%	3.8%	20.0%	8.8%	1.3%
行政區域#	中區	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東區	7	14.3%	57.1%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%
	西區	8	25.0%	25.0%	12.5%	25.0%	12.5%	0.0%
	南區	6	16.7%	50.0%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%
	北區	17	17.6%	29.4%	11.8%	11.8%	29.4%	0.0%
	西屯區	14	7.1%	64.3%	7.1%	14.3%	0.0%	7.1%
	南屯區	8	25.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	北屯區	13	15.4%	46.2%	0.0%	15.4%	23.1%	0.0%
	豐原區	7	14.3%	57.1%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%
	大里區	7	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	太平區	11	0.0%	54.5%	0.0%	36.4%	0.0%	9.1%
	大甲區	6	50.0%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%
	和平區	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	清水區	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	梧棲區	4	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	沙鹿區	5	20.0%	40.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%
	東勢區	2	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	新社區	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	神岡區	4	0.0%	50.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%
	大雅區	8	25.0%	50.0%	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%
	潭子區	5	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	后里區	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	外埔區	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大安區	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	龍井區	6	16.7%	33.3%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	大肚區	4	25.0%	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	霧峰區	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	烏日區	4	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%

註：回答「普通」樣本數較低，不列入卡方檢定計算。

表 14 您及家人對於警察機關在受理報案、諮詢或被請求協助時，感到不滿意的原因為何？(1)

		樣本數	警察受理態度消極或避重就輕	警察故意拖長處理報案時間	警察問話太尖銳或缺乏同理心	警察辦案效率太慢	警察未能回答我的疑問	警察未能告知被害人權益	警察責備被害人	警察打字速度太慢	不知道/拒答
全體		46	78.3%	17.4%	15.2%	15.2%	4.3%	4.3%	2.2%	2.2%	2.2%
性別	女	23	65.2%	30.4%	13.0%	8.7%	8.7%	8.7%	4.3%	4.3%	4.3%
	男	23	87.0%	4.3%	17.4%	21.7%	4.3%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%
年齡	20—29歲	11	63.6%	27.3%	18.2%	18.2%	0.0%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%
	30—39歲	10	90.0%	30.0%	20.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	40—49歲	12	66.7%	8.3%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%
	50—59歲	8	87.5%	12.5%	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%
	60歲及以上	5	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	20.0%
教育程度	國小及以下	3	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%
	初中、國中	4	75.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	高中、高職	17	76.5%	17.6%	0.0%	11.8%	5.9%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%
	專科	5	60.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大學	14	85.7%	21.4%	14.3%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%
	研究所及以上	3	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業	白領	14	100.0%	7.1%	21.4%	14.3%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	藍領	9	55.6%	22.2%	0.0%	11.1%	11.1%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%
	商店老闆/工商投資者	9	77.8%	22.2%	22.2%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	資學生	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	家庭主婦	8	62.5%	37.5%	0.0%	12.5%	0.0%	25.0%	12.5%	12.5%	12.5%
	退休	2	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無業/待業	2	100.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

表 14 您及家人對於警察機關在受理報案、諮詢或被請求協助時，感到不滿意的原因為何？(2)

			樣本數	警察受理態度消極或避重就輕	警察故意拖長處理報案時間	警察問話太尖銳或缺乏同理心	警察辦案效率太慢	警察未能回答我的疑問	警察未能告知被害人權益	警察責備被害人	警察打字速度太慢	不知道/拒答
全體			46	78.3%	17.4%	15.2%	15.2%	4.3%	4.3%	2.2%	2.2%	2.2%
合併前縣市別	合併前臺中市		23	87.0%	17.4%	17.4%	13.0%	4.3%	0.0%	4.3%	4.3%	0.0%
	合併前臺中縣		23	65.2%	17.4%	13.0%	17.4%	4.3%	8.7%	4.3%	0.0%	4.3%
行政區域	東區		2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	西區		3	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南區		2	150.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	北區		6	100.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	西屯區		2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南屯區		2	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	北屯區		5	100.0%	0.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	豐原區		1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	太平區		4	50.0%	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大甲區		1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	清水區		1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	梧棲區		1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	沙鹿區		2	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東勢區		2	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	新社區		1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	神岡區		2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大雅區		2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	后里區		1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	龍井區		2	150.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大肚區		2	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	烏日區		2	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

表 15 臺中市警察局在受理民眾報案或其他案件申請方面，是否便民？(1)

		樣本數	非常便民	便民	普通	不便民	非常不便民	不知道/拒答
全體		155	19.4%	52.3%	1.9%	16.1%	5.2%	5.2%
性別	女	86	17.4%	51.2%	1.2%	17.4%	7.0%	5.8%
	男	69	20.3%	53.6%	2.9%	13.0%	4.3%	5.8%
年齡	2 0 — 2 9 歲	29	6.9%	65.5%	0.0%	17.2%	10.3%	0.0%
	3 0 — 3 9 歲	44	27.3%	43.2%	2.3%	15.9%	4.5%	6.8%
	4 0 — 4 9 歲	40	20.0%	50.0%	2.5%	12.5%	7.5%	7.5%
	5 0 — 5 9 歲	26	11.5%	65.4%	3.8%	15.4%	3.8%	0.0%
	6 0 歲及以上	15	26.7%	46.7%	0.0%	13.3%	6.7%	6.7%
	拒答	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
教育程度 #	國小及以下	8	12.5%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	12.5%
	初中、國中	13	30.8%	38.5%	0.0%	15.4%	15.4%	0.0%
	高中、高職	48	14.6%	54.2%	2.1%	16.7%	6.3%	6.3%
	專科學	27	18.5%	55.6%	3.7%	14.8%	3.7%	3.7%
	大學	49	14.3%	55.1%	2.0%	16.3%	6.1%	6.1%
	研究所及以上	10	40.0%	50.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%
職業 #	白領	47	17.0%	44.7%	2.1%	21.3%	10.6%	4.3%
	藍領	31	16.1%	58.1%	0.0%	12.9%	6.5%	6.5%
	商店老闆/工商投資者	27	18.5%	51.9%	0.0%	22.2%	3.7%	3.7%
	專業技術人員	5	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	自由業	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	學生	12	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	家庭主婦	18	11.1%	55.6%	5.6%	16.7%	5.6%	5.6%
	退休	9	33.3%	44.4%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%
	無業 / 待業	5	40.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%

註：回答「普通」樣本數較低，不列入卡方檢定計算。

表 15 臺中市警察局在受理民眾報案或其他案件申請方面，是否便民？(2)

		樣本數	非常便民	便民	普通	不便民	非常不便 民	不知道/拒 答
全 體		155	19.4%	52.3%	1.9%	16.1%	5.2%	5.2%
合併 前縣 市別	合 併 前 臺 中 市	75	18.7%	57.3%	1.3%	14.7%	5.3%	2.7%
	合 併 前 臺 中 縣	80	20.0%	47.5%	2.5%	17.5%	6.3%	6.3%
行政 區域 #	中 區	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東 區	7	14.3%	42.9%	0.0%	28.6%	14.3%	0.0%
	西 區	8	25.0%	62.5%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%
	南 區	6	16.7%	50.0%	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%
	北 區	17	5.9%	70.6%	0.0%	17.6%	5.9%	0.0%
	西 屯 區	14	35.7%	50.0%	0.0%	7.1%	0.0%	7.1%
	南 屯 區	8	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	北 屯 區	13	7.7%	46.2%	0.0%	30.8%	15.4%	0.0%
	豐 原 區	7	28.6%	57.1%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%
	大 里 區	7	42.9%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	28.6%
	太 平 區	11	9.1%	81.8%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%
	大 甲 區	6	33.3%	50.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%
	和 平 區	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	清 水 區	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	梧 棲 區	4	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	沙 鹿 區	5	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東 勢 區	2	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	新 社 區	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	神 岡 區	4	25.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	大 雅 區	8	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%
	潭 子 區	5	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	后 里 區	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	外 埔 區	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	大 安 區	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	龍 井 區	6	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	16.7%	33.3%
	大 肚 區	4	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	0.0%	25.0%
	霧 峰 區	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	烏 日 區	4	25.0%	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%

註：回答「普通」樣本數較低，不列入卡方檢定計算。

表 16 您對臺中市警察局各單位整體洽公環境是否感到滿意？(1)

		樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
全 體		155	7.7%	53.5%	7.1%	11.0%	1.9%	18.7%
性別	女	86	8.1%	54.7%	7.0%	10.5%	3.5%	16.3%
	男	69	7.2%	52.2%	7.2%	11.6%	1.4%	20.3%
年齡 #	2 0 — 2 9 歲	29	13.8%	62.1%	0.0%	13.8%	0.0%	10.3%
	3 0 — 3 9 歲	44	9.1%	52.3%	9.1%	9.1%	4.5%	15.9%
	4 0 — 4 9 歲	40	5.0%	52.5%	7.5%	10.0%	2.5%	22.5%
	5 0 — 5 9 歲	26	7.7%	53.8%	7.7%	11.5%	3.8%	15.4%
	6 0 歲 及 以 上	15	6.7%	53.3%	13.3%	13.3%	0.0%	13.3%
	拒 答	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
教育 程度 #	國 小 及 以 下	8	0.0%	50.0%	12.5%	25.0%	0.0%	12.5%
	初 中 、 國 中	13	7.7%	38.5%	15.4%	23.1%	0.0%	15.4%
	高 中 、 高 職	48	10.4%	54.2%	2.1%	8.3%	4.2%	20.8%
	專 科	27	3.7%	55.6%	11.1%	11.1%	0.0%	18.5%
	大 學	49	10.2%	51.0%	6.1%	8.2%	2.0%	22.4%
	研 究 所 及 以 上	10	0.0%	80.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%
職業 #	白 領	47	8.5%	53.2%	6.4%	8.5%	4.3%	19.1%
	藍 領	31	6.5%	54.8%	3.2%	19.4%	0.0%	16.1%
	商店老闆/工商投資者	27	14.8%	40.7%	11.1%	7.4%	3.7%	22.2%
	專 業 技 術 人 員	5	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	自 由 業	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	學 生	12	8.3%	66.7%	0.0%	16.7%	0.0%	8.3%
	家 庭 主 婦	18	0.0%	55.6%	16.7%	5.6%	0.0%	22.2%
	退 休	9	11.1%	55.6%	11.1%	11.1%	0.0%	11.1%
	無 業 / 待 業	5	0.0%	40.0%	0.0%	40.0%	0.0%	20.0%

註：回答「普通」樣本數較低，不列入卡方檢定計算。

表 16 您對臺中市警察局各單位整體洽公環境是否感到滿意？(2)

		樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿 意	不知道/拒 答
全 體		155	7.7%	53.5%	7.1%	11.0%	1.9%	18.7%
合併 前縣 市別	合 併 前 臺 中 市	75	5.3%	61.3%	6.7%	8.0%	1.3%	17.3%
	合 併 前 臺 中 縣	80	10.0%	47.5%	7.5%	13.8%	3.8%	17.5%
行政 區域 #	中 區	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東 區	7	14.3%	42.9%	0.0%	14.3%	0.0%	28.6%
	西 區	8	12.5%	25.0%	25.0%	12.5%	0.0%	25.0%
	南 區	6	0.0%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	33.3%
	北 區	17	0.0%	76.5%	5.9%	0.0%	0.0%	17.6%
	西 屯 區	14	7.1%	71.4%	0.0%	0.0%	7.1%	14.3%
	南 屯 區	8	0.0%	87.5%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%
	北 屯 區	13	7.7%	53.8%	7.7%	15.4%	0.0%	15.4%
	豐 原 區	7	28.6%	28.6%	0.0%	14.3%	14.3%	14.3%
	大 里 區	7	0.0%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%
	太 平 區	11	9.1%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	18.2%
	大 甲 區	6	0.0%	50.0%	16.7%	16.7%	0.0%	16.7%
	和 平 區	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	清 水 區	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	梧 棲 區	4	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%
	沙 鹿 區	5	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東 勢 區	2	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	新 社 區	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	神 岡 區	4	0.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%
	大 雅 區	8	12.5%	37.5%	12.5%	25.0%	0.0%	12.5%
	潭 子 區	5	40.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%
	后 里 區	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	外 埔 區	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大 安 區	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	龍 井 區	6	0.0%	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%	33.3%
	大 肚 區	4	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%
	霧 峰 區	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	烏 日 區	4	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%

註：回答「普通」樣本數較低，不列入卡方檢定計算。

表 17 您對於臺中市警察人員執法過程是否感到滿意？(1)

		樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/無意見
全體		1073	2.1%	43.6%	8.3%	19.0%	6.1%	21.0%
性別 *	女	547	2.2%	42.2%	9.7%	17.4%	4.4%	24.1%
	男	526	1.9%	45.1%	6.8%	20.7%	7.8%	17.7%
年齡	2 0 — 2 9 歲	221	0.9%	57.5%	7.7%	16.7%	4.1%	13.1%
	3 0 — 3 9 歲	238	0.8%	43.3%	7.6%	21.8%	9.2%	17.2%
	4 0 — 4 9 歲	233	0.9%	45.5%	8.2%	21.5%	4.7%	19.3%
	5 0 — 5 9 歲	195	3.6%	37.9%	9.7%	21.5%	6.2%	21.0%
	6 0 歲 及 以 上	183	5.5%	31.7%	8.2%	13.1%	5.5%	36.1%
	拒 答	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%
教育程度	國小及以下	104	2.9%	35.6%	8.7%	9.6%	2.9%	40.4%
	初中、國中	91	3.3%	42.9%	12.1%	19.8%	5.5%	16.5%
	高中、高職	331	3.0%	41.1%	8.8%	17.2%	7.3%	22.7%
	專科學	182	1.1%	45.1%	6.6%	22.0%	8.2%	17.0%
	大學	301	1.0%	47.8%	8.6%	20.6%	4.7%	17.3%
	研究所及以上	58	0.0%	53.4%	3.4%	25.9%	8.6%	8.6%
	拒 答	6	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	50.0%
職業	白領	239	0.8%	48.5%	6.7%	23.8%	6.3%	13.8%
	藍領	271	1.1%	48.0%	6.3%	17.3%	7.4%	19.9%
	商店老闆/工商投資者	139	2.9%	44.6%	8.6%	18.0%	9.4%	16.5%
	專業技術人員	35	2.9%	37.1%	2.9%	31.4%	2.9%	22.9%
	自由業	11	0.0%	18.2%	9.1%	27.3%	18.2%	27.3%
	學生	64	0.0%	53.1%	9.4%	15.6%	3.1%	18.8%
	家庭主婦	190	4.2%	35.3%	12.6%	17.4%	3.7%	26.8%
	退休	80	6.3%	32.5%	8.8%	15.0%	3.8%	33.8%
	無業 / 待業	42	0.0%	42.9%	16.7%	11.9%	4.8%	23.8%
	不知道 / 拒答	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

表 17 您對於臺中市警察人員執法過程是否感到滿意？(2)

		樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿 意	不知道/無 意見
全 體		1073	2.1%	43.6%	8.3%	19.0%	6.1%	21.0%
合併 前縣 市別	合 併 前 臺 中 市	437	1.6%	44.4%	9.2%	20.1%	5.9%	18.8%
	合 併 前 臺 中 縣	636	2.4%	43.1%	7.7%	18.2%	6.1%	22.5%
行政 區域	中 區	8	0.0%	37.5%	12.5%	37.5%	0.0%	12.5%
	東 區	32	3.1%	31.3%	6.3%	18.8%	6.3%	34.4%
	西 區	47	6.4%	38.3%	10.6%	23.4%	6.4%	14.9%
	南 區	47	2.1%	51.1%	8.5%	19.1%	4.3%	14.9%
	北 區	62	1.6%	51.6%	4.8%	16.1%	6.5%	19.4%
	西 屯 區	81	0.0%	53.1%	9.9%	7.4%	7.4%	22.2%
	南 屯 區	59	1.7%	35.6%	8.5%	33.9%	8.5%	11.9%
	北 屯 區	101	1.0%	42.6%	11.9%	22.8%	4.0%	17.8%
	豐 原 區	67	6.0%	40.3%	4.5%	16.4%	3.0%	29.9%
	大 里 區	79	2.5%	45.6%	7.6%	16.5%	8.9%	19.0%
	太 平 區	71	2.8%	42.3%	8.5%	18.3%	9.9%	18.3%
	大 甲 區	31	3.2%	35.5%	9.7%	9.7%	6.5%	35.5%
	和 平 區	5	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	清 水 區	35	0.0%	51.4%	8.6%	20.0%	5.7%	14.3%
	梧 棲 區	22	4.5%	59.1%	9.1%	18.2%	4.5%	4.5%
	沙 鹿 區	33	0.0%	45.5%	3.0%	12.1%	0.0%	39.4%
	東 勢 區	23	8.7%	56.5%	8.7%	4.3%	8.7%	13.0%
	新 社 區	11	0.0%	27.3%	9.1%	9.1%	9.1%	45.5%
	神 岡 區	26	7.7%	26.9%	19.2%	19.2%	7.7%	19.2%
	大 雅 區	35	2.9%	65.7%	8.6%	5.7%	2.9%	14.3%
	潭 子 區	41	2.4%	41.5%	2.4%	24.4%	2.4%	26.8%
	后 里 區	22	0.0%	40.9%	13.6%	27.3%	4.5%	13.6%
	石 岡 區	6	0.0%	16.7%	16.7%	50.0%	16.7%	0.0%
	外 埔 區	13	0.0%	76.9%	7.7%	15.4%	0.0%	0.0%
	大 安 區	8	0.0%	50.0%	12.5%	0.0%	12.5%	25.0%
	龍 井 區	30	0.0%	33.3%	13.3%	33.3%	0.0%	20.0%
	大 肚 區	23	0.0%	47.8%	4.3%	13.0%	4.3%	30.4%
	霧 峰 區	27	0.0%	25.9%	0.0%	33.3%	18.5%	22.2%
	烏 日 區	28	0.0%	17.9%	7.1%	28.6%	7.1%	39.3%

表 18 您覺得臺中市警察人員在執法的過程中，令您感到最不滿意的原因為何？(1)

		樣本數	警察服務態度不佳	警察選擇性辦案	警察處理效率不佳	警察缺乏同理心	警察執法過當	警察執法過於軟弱	員警躲在暗處取締交通違規	警察專業能力不足	不知道/拒答
全體		269	40.1%	14.1%	8.6%	6.3%	6.3%	3.7%	3.0%	0.7%	17.1%
性別	女	119	37.8%	16.0%	12.6%	5.0%	6.7%	0.8%	3.4%	0.0%	17.6%
	男	150	42.0%	12.6%	5.3%	7.3%	6.0%	6.0%	3.3%	1.3%	16.0%
年齡	20—29歲	46	56.5%	4.3%	4.3%	4.3%	4.3%	2.2%	0.0%	0.0%	23.9%
	30—39歲	74	36.5%	21.6%	13.5%	2.7%	9.5%	4.1%	2.7%	0.0%	9.5%
	40—49歲	61	42.6%	16.4%	6.6%	8.2%	1.6%	6.6%	4.9%	1.6%	11.5%
	50—59歲	53	34.0%	11.3%	11.3%	3.8%	3.8%	1.9%	3.8%	1.9%	28.3%
	60歲及以上	34	32.4%	11.7%	2.9%	14.7%	17.6%	0.0%	0.0%	0.0%	20.6%
	拒答	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
教育程度	國小及以下	13	30.8%	7.7%	0.0%	15.4%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	23.1%
	初中、國中	23	13.0%	21.7%	4.3%	8.7%	4.3%	4.3%	8.7%	0.0%	34.7%
	高中、高職	81	50.6%	17.3%	4.9%	4.9%	1.2%	0.0%	6.2%	1.2%	13.6%
	專科	55	41.8%	16.4%	10.9%	5.5%	14.5%	0.0%	0.0%	0.0%	10.9%
	大學	76	40.8%	6.6%	11.8%	5.3%	5.3%	9.2%	1.3%	1.3%	18.4%
	研究所及以上	20	30.0%	25.0%	15.0%	10.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	10.0%
	拒答	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
職業	白領	72	48.6%	15.3%	5.6%	6.9%	4.2%	6.9%	2.8%	0.0%	9.7%
	藍領	67	38.8%	13.4%	6.0%	3.0%	6.0%	7.5%	6.0%	3.0%	16.4%
	商店老闆/工商投資者	38	42.1%	15.8%	7.9%	10.5%	13.2%	2.6%	2.6%	0.0%	5.2%
	專業技術人員	11	45.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%
	自由業	6	33.3%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.4%
	學生	13	53.8%	0.0%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	30.8%
	家庭主婦	40	32.5%	12.5%	15.0%	7.5%	5.0%	0.0%	2.5%	0.0%	25.0%
	退休	15	33.3%	13.4%	13.3%	13.3%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	13.3%
	無業/待業	7	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%

表 18 您覺得臺中市警察人員在執法的過程中，令您感到最不滿意的原因為何？(2)

			樣本數	警察服務態度不佳	警察選擇性辦案	警察處理效率不佳	警察缺乏同理心	警察執法過當	警察執法過於軟弱	警察躲在暗處取締交通違規	警察專業能力不足	不知道/拒答
全 體			269	40.1%	14.1%	8.6%	6.3%	6.3%	3.7%	3.0%	0.7%	17.1%
合併前縣市別	合併前臺中市		114	47.4%	10.6%	11.4%	7.9%	4.4%	3.5%	1.8%	0.9%	12.3%
	合併前臺中縣		155	34.8%	16.8%	5.8%	5.2%	7.1%	3.9%	3.9%	0.6%	21.9%
行政區域	中 區	區	3	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%
	東 區	區	8	50.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	25.0%
	西 區	區	15	33.3%	26.7%	13.3%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%
	南 區	區	12	58.3%	8.3%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	16.7%
	北 區	區	14	57.1%	7.1%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	14.3%
	西屯區	區	11	36.4%	0.0%	9.1%	9.1%	0.0%	18.2%	9.1%	0.0%	18.2%
	南屯區	區	25	56.0%	12.0%	12.0%	8.0%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%
	北屯區	區	27	33.3%	11.1%	11.1%	11.1%	14.8%	3.7%	0.0%	0.0%	14.8%
	豐原區	區	13	15.4%	23.1%	15.4%	23.1%	15.4%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%
	大里區	區	20	15.0%	40.0%	10.0%	0.0%	15.0%	0.0%	0.0%	5.0%	15.0%
	太平區	區	20	30.0%	20.0%	10.0%	10.0%	10.0%	0.0%	5.0%	0.0%	15.0%
	大甲區	區	5	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	40.0%
	清水區	區	9	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	44.4%
	梧棲區	區	6	33.3%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%
	沙鹿區	區	4	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東勢區	區	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	新社區	區	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	神岡區	區	6	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大雅區	區	4	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%
	潭子區	區	11	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	18.2%	18.2%	0.0%	9.1%
	后里區	區	7	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	71.4%
	石岡區	區	4	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%
	外埔區	區	2	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	大安區	區	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	龍井區	區	10	50.0%	10.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	30.0%
	大肚區	區	4	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
	霧峰區	區	14	64.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	7.1%
	烏日區	區	10	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	10.0%	0.0%	10.0%

表 19 您覺得臺中市警察局整體的服務品質和去年比較，是否有改善？(1)

		樣本數	大有改善	稍有改善	沒有變化/ 差不多	稍有惡化	嚴重惡化	不知道/無 意見
全 體		1073	6.2%	37.2%	31.5%	3.8%	1.9%	19.5%
性別	女	547	6.2%	35.8%	30.2%	3.1%	1.3%	23.4%
	男	526	6.1%	38.6%	32.9%	4.6%	2.3%	15.6%
年齡 **	2 0 — 2 9 歲	221	5.9%	50.2%	32.1%	1.8%	0.9%	9.0%
	3 0 — 3 9 歲	238	7.6%	29.8%	37.0%	5.9%	2.5%	17.2%
	4 0 — 4 9 歲	233	4.3%	37.8%	37.3%	3.9%	0.4%	16.3%
	5 0 — 5 9 歲	195	7.7%	35.9%	24.6%	5.1%	2.6%	24.1%
	6 0 歲 及 以 上	183	5.5%	31.7%	24.0%	2.2%	2.7%	33.9%
	拒 答	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
教育 程度	國 小 及 以 下	104	3.8%	25.0%	25.0%	1.0%	2.9%	42.3%
	初 中 、 國 中	91	6.6%	44.0%	23.1%	2.2%	3.3%	20.9%
	高 中 、 高 職	331	8.5%	39.6%	28.7%	5.1%	1.5%	16.6%
	專 科	182	6.6%	31.3%	40.1%	3.8%	1.1%	17.0%
	大 學	301	4.3%	41.9%	32.2%	4.3%	2.0%	15.3%
	研 究 所 及 以 上	58	5.2%	32.8%	44.8%	3.4%	0.0%	13.8%
	拒 答	6	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3%
職業 **	白 領	239	3.3%	36.4%	41.8%	3.8%	1.7%	13.0%
	藍 領	271	7.0%	37.3%	30.3%	6.3%	1.8%	17.3%
	商店老闆/工商投資者	139	10.8%	36.7%	32.4%	3.6%	2.9%	13.7%
	專 業 技 術 人 員	35	5.7%	25.7%	42.9%	2.9%	0.0%	22.9%
	自 由 業	11	0.0%	18.2%	63.6%	0.0%	0.0%	18.2%
	學 生	64	3.1%	64.1%	23.4%	1.6%	0.0%	7.8%
	家 庭 主 婦	190	8.4%	33.2%	25.3%	2.1%	1.6%	29.5%
	退 休	80	6.3%	32.5%	17.5%	3.8%	5.0%	35.0%
	無 業 / 待 業	42	0.0%	42.9%	31.0%	0.0%	0.0%	26.2%
	不 知 道 / 拒 答	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

表 19 您覺得臺中市警察局整體的服務品質和去年比較，是否有改善？(2)

			樣本數	大有改善	稍有改善	沒有變化/ 差不多	稍有惡化	嚴重惡化	不知道/無 意見
全 體			1073	6.2%	37.2%	31.5%	3.8%	1.9%	19.5%
合併 前縣 市別 *	合 併 前 臺 中 市		437	5.0%	35.7%	35.2%	2.3%	1.6%	20.1%
	合 併 前 臺 中 縣		636	7.1%	38.1%	28.9%	4.9%	2.0%	19.0%
行政 區域 #	中 區		8	0.0%	37.5%	50.0%	0.0%	0.0%	12.5%
	東 區		32	3.1%	37.5%	31.3%	6.3%	3.1%	18.8%
	西 區		47	6.4%	31.9%	51.1%	2.1%	4.3%	4.3%
	南 區		47	6.4%	38.3%	34.0%	2.1%	2.1%	17.0%
	北 區		62	6.5%	38.7%	29.0%	3.2%	0.0%	22.6%
	西 屯 區		81	7.4%	32.1%	38.3%	1.2%	1.2%	19.8%
	南 屯 區		59	5.1%	37.3%	33.9%	3.4%	1.7%	18.6%
	北 屯 區		101	1.0%	36.6%	30.7%	2.0%	2.0%	27.7%
	豐 原 區		67	7.5%	29.9%	32.8%	7.5%	1.5%	20.9%
	大 里 區		79	5.1%	40.5%	27.8%	6.3%	7.6%	12.7%
	太 平 區		71	7.0%	35.2%	36.6%	1.4%	0.0%	19.7%
	大 甲 區		31	9.7%	41.9%	19.4%	3.2%	3.2%	22.6%
	和 平 區		5	0.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%
	清 水 區		35	0.0%	31.4%	40.0%	2.9%	8.6%	17.1%
	梧 棲 區		22	13.6%	31.8%	18.2%	22.7%	0.0%	13.6%
	沙 鹿 區		33	15.2%	24.2%	24.2%	9.1%	0.0%	27.3%
	東 勢 區		23	13.0%	34.8%	30.4%	0.0%	0.0%	21.7%
	新 社 區		11	0.0%	27.3%	18.2%	9.1%	0.0%	45.5%
	神 岡 區		26	7.7%	30.8%	34.6%	7.7%	0.0%	19.2%
	大 雅 區		35	11.4%	51.4%	14.3%	2.9%	2.9%	17.1%
	潭 子 區		41	9.8%	41.5%	26.8%	4.9%	0.0%	17.1%
	后 里 區		22	4.5%	50.0%	31.8%	0.0%	0.0%	13.6%
	石 岡 區		6	0.0%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	16.7%
	外 埔 區		13	0.0%	69.2%	15.4%	0.0%	7.7%	7.7%
	大 安 區		8	0.0%	37.5%	50.0%	0.0%	0.0%	12.5%
	龍 井 區		30	6.7%	46.7%	26.7%	0.0%	3.3%	16.7%
	大 肚 區		23	0.0%	26.1%	39.1%	8.7%	0.0%	26.1%
	霧 峰 區		27	7.4%	29.6%	25.9%	11.1%	0.0%	25.9%
	烏 日 區		28	0.0%	53.6%	28.6%	0.0%	3.6%	14.3%

附錄 II 問卷

臺中市整體治安及警察服務品質民意滿意度民意調查問卷

【開場白】

您好，這裡是年代電視台民調中心，我們接受臺中市政府委託，想了解市民對本市整體治安及警察服務品質滿意度的情形，需要你寶貴的意見與建議作為業務推動之參考，耽誤你寶貴的時間，請府上年滿 20 歲以上家人來接電話，謝謝您！（無年滿 20 歲在家者則訪問結束）

【過濾題】

S1. 請問這裡是住家電話還是公司電話？（若回答公司電話，須詢問是否有人住在那兒）

(01)住家電話（繼續訪問） (02)住商合一（繼續訪問） (03)以上皆非（中止訪問）

S2. 請問您年滿 20 歲了嗎？（若未滿 20 歲，則請年滿 20 歲的家人接受訪問）

(01)年滿 20 歲（繼續訪問） (02)未滿 20 歲（中止訪問）

S3. 請問您居住在那一區？

(01)中區 (02)東區 (03)西區 (04)南區 (05)北區
(06)西屯區 (07)南屯區 (08)北屯區 (09)豐原區 (10)大里區
(11)太平區 (12)大甲區 (13)和平區 (14)清水區 (15)梧棲區
(16)沙鹿區 (17)東勢區 (18)新社區 (19)神岡區 (20)大雅區
(21)潭子區 (22)后里區 (23)石岡區 (24)外埔區 (25)大安區
(26)龍井區 (27)大肚區 (28)霧峰區 (29)烏日區
(30)不知道/拒答/非臺中市（中止訪問）

【主要問項】

調查對象：全體受訪者

1. 請問目前您住家附近的治安狀況如何？

(01)非常滿意 (02)滿意 (03)普通 (04)不滿意
(05)非常不滿意 (06)不知道/沒意見

調查對象：全體受訪者

2. 您對於臺中市整體治安狀況之訊息來源為何？

(01)親身經驗 (02)電子媒體報導 (03)平面媒體報導 (04)網路得知
(05)親朋好友告知 (06)其他(註明) (07)不知道/拒答

調查對象：全體受訪者

3. 近一年來您或您家人是否曾遭受犯罪被害？

(01)是 (02)否 (03)不知道/拒答

調查對象：全體受訪者

4. 您認為哪一種犯罪類型影響本市治安最甚或最直接損害到您的權益？

- | | | | |
|------------|-------------|--------|--------------|
| (01)竊盜 | (02)強盜、搶奪 | (03)毒品 | (04)賭博 |
| (05)色情 | (06)酒後駕車 | (07)飆車 | (08)性侵害(強姦) |
| (09)詐騙 | (10)殺人 | (11)恐嚇 | (12)擄人勒贖(綁架) |
| (13)其他(註明) | (14)不知道/沒意見 | | |
-

調查對象：全體受訪者

5. 您對於臺中市整體治安狀況感覺如何？

- | | | | |
|-----------|-------------|--------|---------|
| (01)非常滿意 | (02)滿意 | (03)普通 | (04)不滿意 |
| (05)非常不滿意 | (06)不知道/沒意見 | | |
-

調查對象：全體受訪者

6. 請問您覺得目前臺中市的整體治安和去年比較，是否有改善？

- | | | | |
|----------|-------------|--------------|----------|
| (01)大有改善 | (02)稍有改善 | (03)沒有變化/差不多 | (04)稍有惡化 |
| (05)嚴重惡化 | (06)不知道/沒意見 | | |
-

調查對象：全體受訪者

7. 您認為改善臺中市治安首要工作為何？

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| (01)加強巡邏勤務提高見警率 | (02)取締色情、賭博場所，整頓特種行業 |
| (03)加強犯罪預防宣導 | (04)整飭警察風紀 |
| (05)加強為民服務工作，改善員警服務態度 | (06)增加警民互動 |
| (07)提升刑犯破獲率 | (08)增加警力及警用裝備 |
| (09)改善青少年問題 | (10)其他(註明) |
| (11)不知道/拒答 | |
-

調查對象：全體受訪者

8. 您覺得臺中市警察局對於犯罪預防宣導工作，做得是否夠好？

- | | | | |
|----------|-------------|--------|---------|
| (01)非常好 | (02)還算好 | (03)普通 | (04)不太好 |
| (05)非常不好 | (06)不知道/沒意見 | | |
-

調查對象：認為犯罪預防宣導工做得不夠好的受訪者

9. 請問您覺得臺中市政府警察局對於哪些犯罪類型的預防宣導工作需要加強？

- | | | | |
|------------|----------|-----------|------------|
| (01)防搶方面 | (02)防竊方面 | (03)防詐騙方面 | (04)其他(註明) |
| (05)不知道/拒答 | | | |
-

調查對象：全體受訪者

10. 您對於臺中市警察局整體服務品質表現滿不滿意？

- | | | | | |
|-------------|--------|--------|---------|-----------|
| (01)非常滿意 | (02)滿意 | (03)普通 | (04)不滿意 | (05)非常不滿意 |
| (06)不知道/沒意見 | | | | |
-

調查對象：全體受訪者

11. 您對於住家附近的警察整體服務品質滿不滿意？

- (01)非常滿意 (02)滿意 (03)普通 (04)不滿意 (05)非常不滿意
(06)不知道/沒意見
-

調查對象：全體受訪者

12. 您及家人最近一年內是否曾向警察機關報案、諮詢或請求協助的經驗？

- (01)是(請續答第 13 題) (02)否(請跳至第 17 題)
-

調查對象：有報案經驗者

13. 您及家人對於該項報案或洽詢過程，警察人員處理的態度、能力、效率滿不滿意？

- (01)非常滿意 (02)滿意 (03)普通 (04)不滿意 (05)非常不滿意
(06)不知道/沒意見
-

調查對象：不滿意警察人員處理的態度、能力、效率受訪者

14. 您及家人對於警察機關在受理報案、諮詢或被請求協助時，感到不滿意原因為何？

- | | |
|-------------------|------------------|
| (01)警察受理態度消極或避重就輕 | (02)警察責備被害人 |
| (03)警察問話太尖銳或缺乏同理心 | (04)警察未能回答我的疑問 |
| (05)警察未能告知被害人權益 | (06)警察故意拖長處理報案時間 |
| (07)警察打字速度太慢 | (08)受理報案專區環境不佳 |
| (09)其他(註明) | (10)不知道/拒答 |
-

調查對象：有報案經驗者

15. 您覺得臺中市警察局在受理民眾報案或其他案件申請方面，夠不夠便民？

- (01)非常便民 (02)便民 (03)普通 (04)不便民 (05)非常不便民
(06)不知道/沒意見
-

調查對象：有報案經驗者

16. 您對臺中市警察局各單位整體個洽公環境是否感到滿意？

- (01)非常滿意 (02)滿意 (03)普通 (04)不滿意 (05)非常不滿意
(06)不知道/沒意見
-

調查對象：全體受訪者

17. 您對於臺中市警察人員執法過程是否感到滿意？

- (01)非常滿意 (02)滿意 (03)普通 (04)不滿意 (05)非常不滿意
(06)不知道/沒意見
-

調查對象：不滿意警察人員執法過程之受訪者

18. 您覺得臺中市警察人員在執法的過程中，令您感到最不滿意的原因為何？

- | | | |
|--------------|-------------|------------|
| (01)警察服務態度不佳 | (02)警察缺乏同理心 | (03)警察執法過當 |
| (04)警察選擇性辦案 | (05)其他(註明) | (06)不知道/拒答 |
-

調查對象：全體受訪者

19. 您覺得臺中市警察局整體的服務品質和去年比較，是否有改善？

- (01)大有改善 (02)稍有改善 (03)沒有變化/差不多 (04)稍有惡化 (05)嚴重惡化
(06)不知道/沒意見
-

【基本資料】

調查對象：全體受訪者

20. 性別？

- (01)女 (02)男
-

調查對象：全體受訪者

21. 請問您今年幾歲？

- (01)20-29 歲 (02)30-39 歲 (03)40-49 歲 (04)50-59 歲 (05)60 歲以上
(06)未回答
-

調查對象：全體受訪者

22. 請問您的教育程度？

- (01)國小及以下 (02)國(初)中 (03)高中(職) (04)專科
(05)大學 (06)研究所及以上 (07)未回答
-

調查對象：全體受訪者

23. 職業？

- (01)白領（公司行號行政機關職員/業務代表/尉級以上軍官）
(02)藍領（工人/作業員/送貨員/司機/農林漁牧/水電工/尉級以及軍人）
(03)商店老闆/工商企業投資者
(04)專業技術人員（律師/會計師/醫師/建築師/老師）
(05)自由業（文字工作者/SOHO 族/記者）
(06)學生
(07)家庭主婦
(08)退休
(09)無業/待業
(10)其他_____（請註明）
(11)拒答
-