

市政統計分析

第 115-005 號

婦女二度就業服務

115 年 10 月

就業服務處

主計處

壹、前言

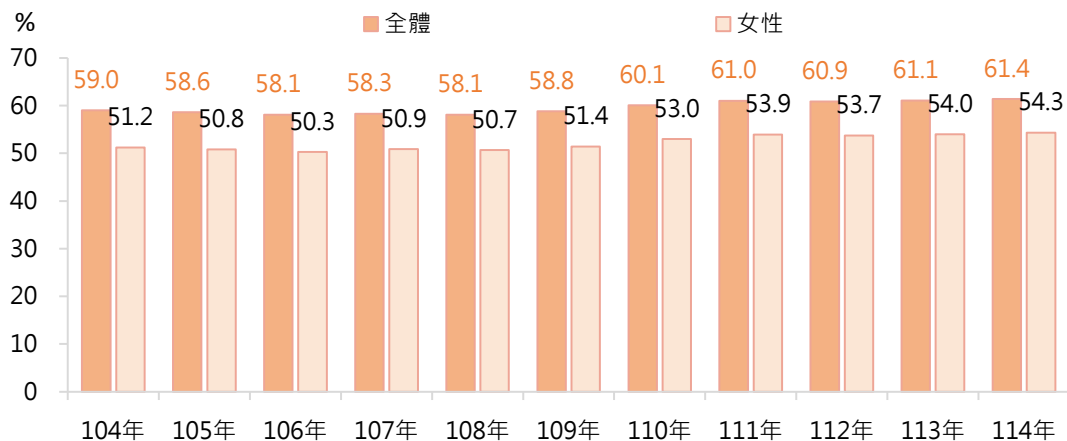
隨著少子女化、高齡化及產業缺工情勢日益加劇，女性勞動力之開發與運用已成為維持產業人力供給及促進就業的重要課題。部分女性因結婚、生育或家庭照顧等因素退出勞動市場，重返職場面臨職能銜接、工作條件及家庭照顧等多重障礙，為協助婦女順利重返職場，本市積極推動婦女二度就業服務，鼓勵企業提供適性就業機會，不僅有助於活化女性勞動力、紓緩產業缺工問題，亦能促進婦女經濟自主與職涯發展。

貳、女性勞動市場變化

一、女性勞動參與情形

依行政院主計總處人力資源調查統計，本市114年全體勞動力參與率¹(以下簡稱勞參率)為61.4%，較104年增2.4個百分點，女性勞參率為54.3%，增3.1個百分點，成長幅度高於全體勞參率(圖1)；非勞動力女性未參與勞動原因，114年以「料理家務(如照顧家人、做家事等)」

圖1、臺中市勞動力參與率



資料來源：行政院主計總處人力資源調查統計

備註：本圖原始數據公布至小數點後1位。

¹ 勞動力參與率係指勞動力占15歲以上民間人口的比率，其中勞動力指在資料標準週內年滿15歲可以工作之民間人口，包括就業者及失業者。

26.8萬人(占45.58%)最多，占比較104年減4.59個百分點。女性勞動參與程度持續提高，除反映女性就業意願增加外，亦與托育、婦女就業及相關支持政策逐漸完善，以及傳統性別分工觀念逐漸轉變有關，促使更多女性願意跨出家庭，積極投入勞動市場。

二、女性就業情形

本市114年就業人數為146.3萬人，較104年增12.45%，其中女性67.4萬人(占46.07%)，增15.81%，女性就業人數增幅高於全體；全體就業人數占全體勞動力人口比率為96.57%，較104年增0.34個百分點，女性就業人數占女性勞動力人口比率為96.42%，增0.06個百分點，歷年女性就業人數所占比率均維持9成5以上(表1)。將持續依女性就業需求，推動二度就業支持、企業僱用獎勵及友善職場措施，協助女性重返職場及穩定就業，進而充實產業人力供給。

表1、臺中市勞動力及就業概況

單位：千人、%、百分點

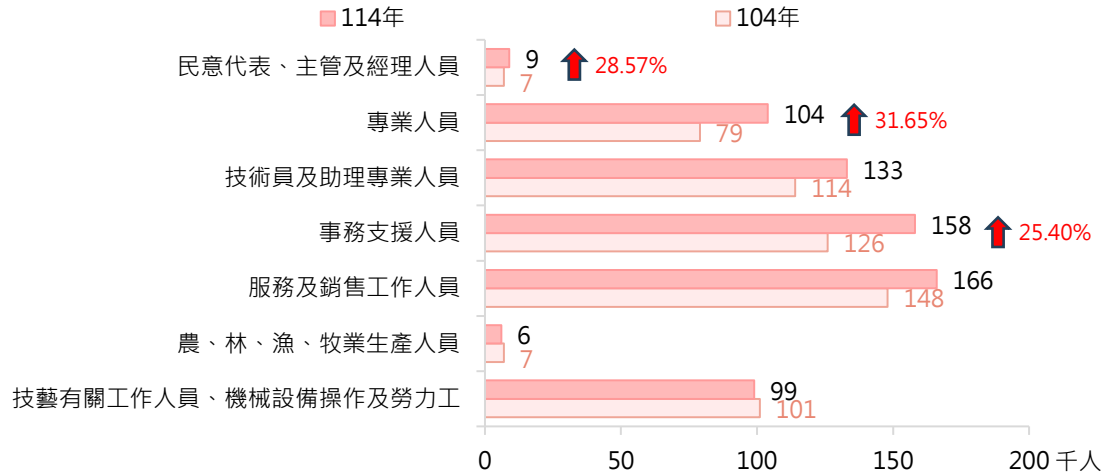
年度	勞動力人口		就業人數		就業人數占勞動力人口比率	
		女性		女性		女性
104年	1,352	604	1,301	582	96.23	96.36
105年	1,359	608	1,307	581	96.17	95.56
106年	1,359	608	1,309	586	96.32	96.38
107年	1,375	622	1,325	600	96.36	96.46
108年	1,384	624	1,333	603	96.32	96.63
109年	1,410	636	1,356	614	96.17	96.54
110年	1,446	659	1,389	633	96.06	96.05
111年	1,465	669	1,411	643	96.31	96.11
112年	1,478	677	1,427	653	96.55	96.45
113年	1,496	688	1,445	661	96.59	96.08
114年	1,515	699	1,463	674	96.57	96.42
114較104年 增減率(數)	12.06	15.73	12.45	15.81	(0.34)	(0.06)

資料來源：行政院主計總處人力資源調查統計

依職業別觀察，本市114年女性就業人數以「服務及銷售工作人員」16.6萬人(占24.63%)最多，「事務支援人員」15.8萬人(占23.44%)次之，「技術員及助理專業人員」13.3萬人(占19.73%)再次之，三者合占6成8。與104年相較，增幅以「專業人員」增31.65%最多，「民意代

表、主管及經理人員」增28.57%次之，「事務支援人員」增25.40%再次之(圖2)。

圖2、臺中市女性就業人數 - 按職業別分



資料來源：行政院主計總處人力資源調查統計

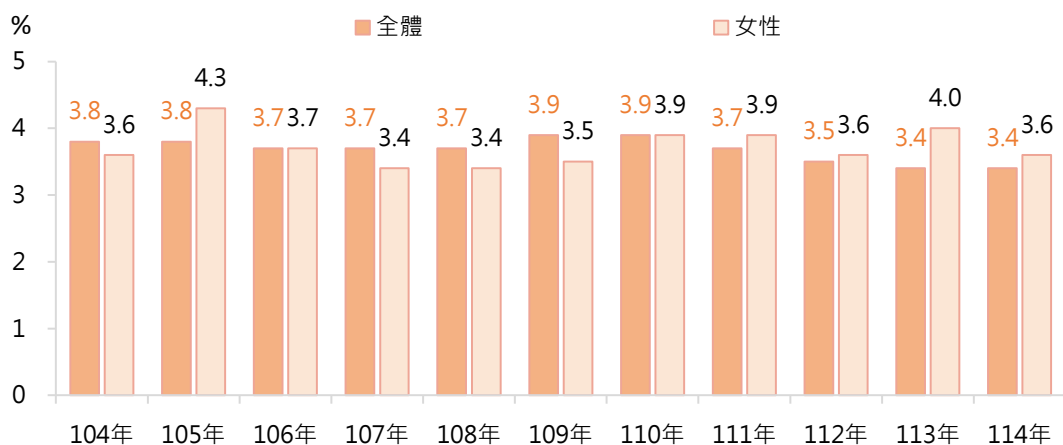
備註：因四捨五入致細項數據加總與合計不一致。

三、女性失業情形

(一)失業率

女性就業人數及其占勞動力人口比率雖呈正向成長，惟失業情形亦是觀察女性就業市場表現的重要面向，透過失業率變化，可進一步瞭解女性失業情形及其與全體就業市場差異。本市114年全體失業率²

圖3、臺中市失業率



資料來源：行政院主計總處人力資源調查統計

備註：本圖原始數據公布至小數點後1位。

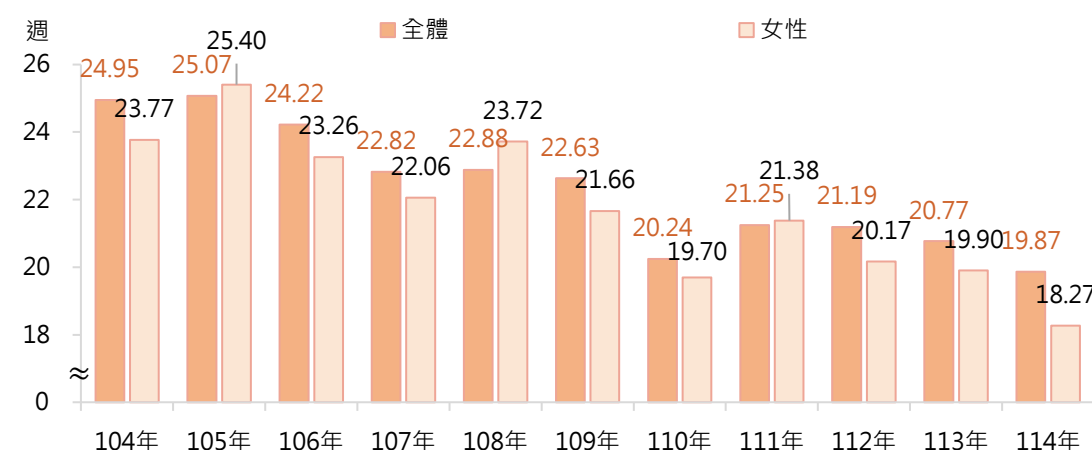
² 失業率係指失業者占勞動力之比率。

為3.4%，較104年減0.4個百分點，大致呈下降趨勢；女性失業率則為3.6%，與104年持平，近4年均高於全體失業率，且較臺灣地區女性失業率高0.3個百分點(圖3)。

(二)平均失業週數及失業原因

為掌握女性尋職情形，進一步觀察平均失業週數與失業原因，其中，平均失業週數可反映失業者自離開工作至重新就業所需時間，藉以瞭解女性尋職歷程及就業銜接情形。由於平均失業週數³、失業原因資料未區分縣市別，爰以臺灣地區資料進行觀察。114年臺灣地區全體平均失業週數為19.87週，較104年縮短5.08週；女性平均失業週數自112年起逐年縮短，114年達近年新低為18.27週，較104年縮短5.50週，縮短幅度高於全體(圖4)。

圖4、臺灣地區平均失業週數



資料來源：行政院主計總處人力資源調查統計

觀察臺灣地區女性失業原因，114年以「對原有工作不滿意」占42.59%最多，「初次尋職者」占22.74%次之，「工作場所業務緊縮或歇業」占22.58%再次之，三者合占8成8；而因「結婚或生育」、「做家事或照顧年長家屬」等家庭因素失業者，雖非主要失業原因，惟對曾因家庭因素離開職場之婦女而言，重返職場時除涉及職能銜接，亦可能受到家庭照顧責任及工作條件等因素影響。與104年相較，增幅以「對原有工作不滿意」增2.73個百分點最多，「工作場所業務緊縮或歇

³ 失業週數係指失業者自開始尋找工作起至資料標準週之最後一日止，找尋工作之總週數。

業」增2.58個百分點次之；減幅則以「初次尋職者」減3.67個百分點最多(表2)。

表2、臺灣地區女性失業者占比 - 按失業原因別分

單位：％、百分點

年度	114年	104年	114較104年增減數
合計	100.00	100.00	-
初次尋職者	22.74	26.41	-3.67
對原有工作不滿意	42.59	39.86	2.73
工作場所業務緊縮或歇業	22.58	20.00	2.58
季節性或臨時性工作結束	7.09	8.98	-1.89
傷病或健康不良	2.35	1.90	0.45
做家事(含照顧其他家人)	0.59	0.70	-0.11
照顧滿65歲年長家屬	0.54	-	--
照顧未滿12歲子女	0.53	-	--
結婚或生育	0.43	1.29	-0.86
退休	0.30	0.11	0.19
其他	0.27	0.76	-0.49

資料來源：行政院主計總處人力資源調查統計

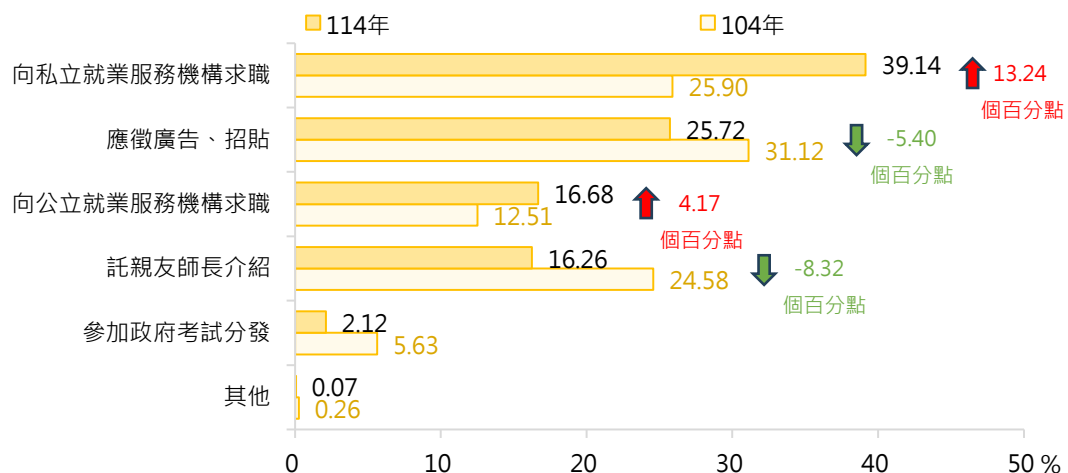
備註：1.照顧滿65歲年長家屬及照顧未滿12歲子女自108年起開始統計。

2.因四捨五入致加總不為100%。

四、女性尋職者找尋工作方法

女性重返職場過程中，良好的求職管道有助於快速取得職缺資訊

圖5、臺灣地區女性尋職者占比 - 按找尋工作方法別分



資料來源：行政院主計總處人力資源調查統計

備註：1.本圖調查問項可複選，104及114年平均每人使用方法分別為1.99及1.96項。

2.尋職者不包括等待恢復工作及定於短期內開始工作而無報酬者。

3.各細項占比因四捨五入致加總不為100%。

並順利就業，114年臺灣地區女性尋職者找尋工作方法以「向就業服務機構求職」占55.82%最多，為女性尋職者主要的求職管道，其中「向私立就業服務機構求職」占39.14%，「向公立就業服務機構求職」占16.68%；其次為「應徵廣告、招貼」占25.72%、「託親友師長介紹」占16.26%。與104年相較，「向就業服務機構求職」占比增17.41個百分點，其中「向私立就業服務機構求職」增13.24個百分點，「向公立就業服務機構求職」增4.17個百分點；「託親友師長介紹」、「應徵廣告、招貼」占比則分別減8.32及5.40個百分點(圖5)。

參、二度就業婦女就業媒合服務

本市整合中央與地方資源設置公立就業服務據點，便利市民求職及廠商求才，105年、108年及111年分別承接勞動部委辦豐原、沙鹿及臺中業務，截至115年7月底，共設有27個就業服務據點及3個銀髮人才服務據點，串連山、海、屯、城服務網絡，提供「客製化」、「一案到底」及「整合性」在地就業服務。

為協助因婚育或家庭照顧而離開職場後重新尋職之女性，我國104年將「二度就業婦女⁴」納入《就業服務法》第24條特定對象，本市亦據此推動相關就業服務，114年女性新登記求職人數⁵計4萬1,202人，有效求職推介就業⁶3萬2,469人，求職就業率⁷為78.80%；其中二度就業婦女新登記求職1,630人，有效求職推介就業1,702人，求職就業率為104.42%，較全體女性高25.62個百分點。

依年齡別觀察，本市114年二度就業婦女新登記求職人數、有效求職推介就業人數皆以「45-49歲」最多，分別為291人(占17.85%)及287人(占16.86%)，「50-54歲」次之，分別為272人(占16.69%)及282人(占16.57%)，45至54歲為二度就業主要求職年齡層；求職就業率則以「60-64歲」119.29%最高，「55-59歲」116.75%次之，「25-29歲」114.68

⁴ 二度就業婦女係因家庭因素退出職場2年以上，重返職場之婦女。

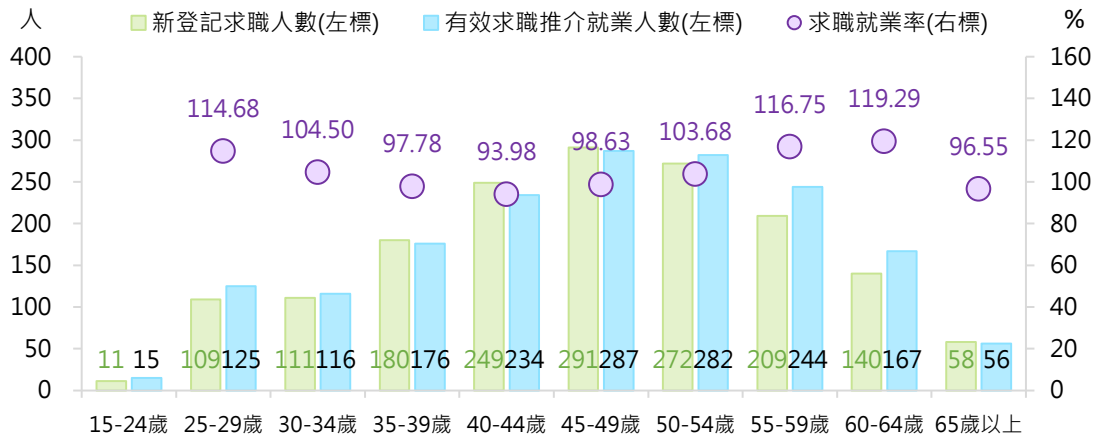
⁵ 新登記求職人數係指在當期內辦理求職登記及登錄之人數。

⁶ 求職推介就業人數係指求職人數中，經推介就業，或利用各公立就業服務機構各項資訊就業之人數。

⁷ 求職就業率係指有效求職推介就業人數占新登記求職人數之比率。有限期限一般訂為2個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。

%再次之，而以「40-44歲」93.98%最低(圖6)。

圖6、114年臺中市二度就業婦女就業服務 - 按年齡別分

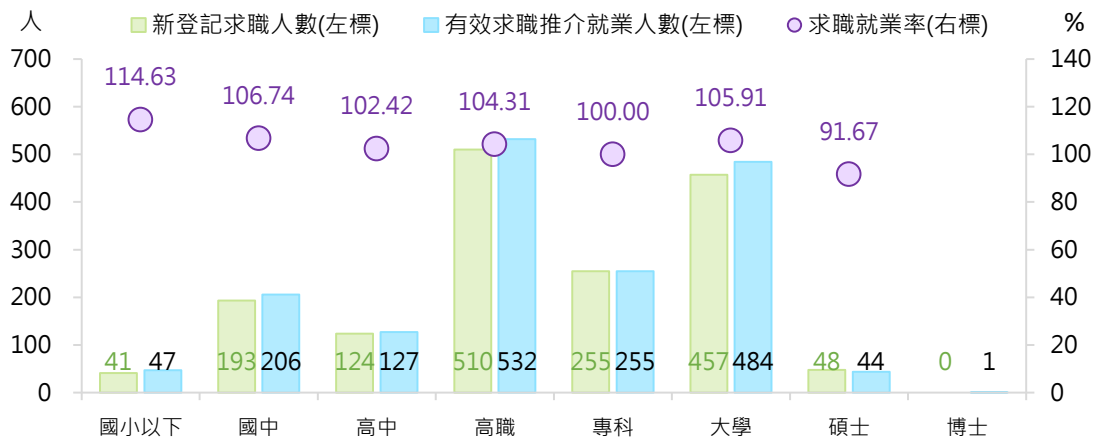


資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統

備註：求職就業率僅比較新登記求職人數30人以上者，以避免樣本過少影響結果。

依教育程度別觀察，114年二度就業婦女新登記求職人數、有效求職推介就業人數皆以「高職」最多，分別為510人(占31.29%)及532人(占31.26%)，「大學」次之，分別為457人(占28.04%)及484人(占28.44%)；求職就業率則以「國小以下」114.63%最高，「國中」106.74%次之，「大學」105.91%再次之，而以「碩士」91.67%最低(圖7)。

圖7、114年臺中市二度就業婦女就業服務 - 按教育程度別分



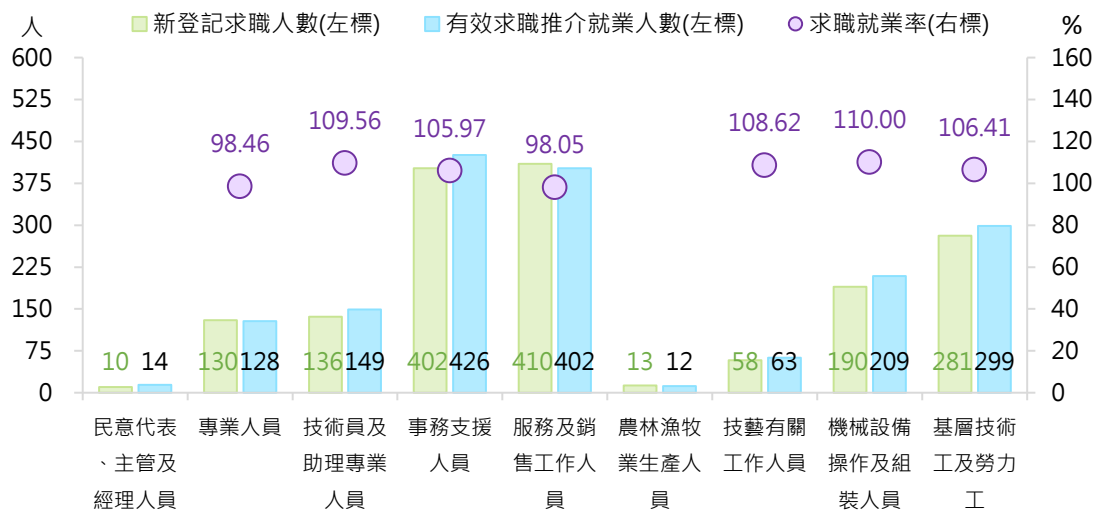
資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統

備註：本圖不包含「其他」教育程度數據。

依職業需求別觀察，114年二度就業婦女新登記求職人數以登記「服務及銷售工作人員」410人(占25.15%)最多，「事務支援人員」402人(占24.66%)次之；有效求職推介就業人數則以「事務支援人員」426

人(占25.03%)最多，「服務及銷售工作人員」402人(占23.62%)次之；求職就業率以「機械設備操作及組裝人員」110.00%最高，「技術員及助理專業人員」109.56%次之，「技藝有關工作人員」108.62%再次之，而以「服務及銷售工作人員」98.05%最低(圖8)。

圖8、114年臺中市二度就業婦女就業服務 - 按職業需求別分



資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統

備註：求職就業率僅比較新登記求職人數30人以上者，以避免樣本過少影響結果。

綜上，二度就業婦女之求職情形在年齡別、教育程度別及職業需求別間有所差異，本市將依不同族群特性，提供相應的職涯諮詢、職能培訓及職缺媒合服務，以協助婦女順利重返職場。

肆、婦女再就業服務政策

為協助婦女(含二度就業婦女)就業，本市設置就業服務據點，提供就業諮詢、職業訓練及工作媒合等服務，並辦理各項就業促進措施。另為因應企業人力需求及婦女兼顧家庭與工作的需要，整合中央與地方資源推動「婦女展薪再就業服務計畫」，從「找方向、增人才、促就業」三大面向，提供多元再就業支持。

一、找方向：釐清尋職定位，強化職場適應力

(一)辦理就業促進講座：透過就業促進研習，協助瞭解當前就業市場趨勢及增進尋職技巧，進而提升尋職動能。

(二)職業適性診斷與諮詢服務：藉由職業測評工具及一對一諮詢服

務，協助瞭解個人興趣、能力及職涯方向，掌握適性就業選擇。

- (三)履歷健診及面試技巧指導：由資深人資及職涯規劃師等專家協助履歷檢視與優化，並提供面試技巧與模擬練習，提升求職準備職場適應力。

二、增人才：提升職能，開發彈性多元職缺

- (一)職業訓練課程推介：提供職業訓練諮詢及推介服務，協助婦女依職能提升需求適性參訓，以提升就業力。
- (二)開發多元彈性工作機會：因應婦女兼顧家庭與工作的需求，積極開發部分工時等彈性職缺，增加就業選擇，並協助企業補充人力。

三、促就業：整合服務資源，促進穩定就業

- (一)一站式就業服務：透過固定專人、一案到底、單一窗口之客製化服務，提供就業諮詢、職業訓練、失業認定、技能檢定及創業資訊等服務，並追蹤就業情形。
- (二)主題性徵才活動：每月針對不同主題或依地區性辦理徵才活動，提供在地及多元職缺。
- (三)婦女再就業獎勵：針對退出勞動市場180日以上婦女，提供自主訓練獎勵，最高3萬元；倘經公立就業服務機構推介並符合申請資格者，穩定就業每滿30日得按季請領再就業獎勵金，最高6萬元，另提供雇主職場支持輔導獎勵，除工時調整外，納入在職教育訓練、心理諮詢或關懷等措施，每名婦女每月補助5,000元，最長12個月，最高6萬元，讓勞雇雙方都有助益。
- (四)職場學習適應計畫：協助就業弱勢者，透過事業單位或團體進行職場學習及再適應累積工作經驗，逐步重返職場。
- (五)跨域就業獎助：針對就業地點與原日常居住處所距離30公里以上，在「交通」、「租屋」及「搬遷」上有困難者，提供跨域就業津貼，分別有1,000元至3,000元交通補助金、每月最高5,000元租屋補助金及最高3萬元搬遷補助金，降低異地就業成本，增加跨域就業機會。

伍、結論與未來精進

一、結論

- (一)本市114年女性勞動力參與率為54.3%，較104年增3.1個百分點；女性就業者67.4萬人，增15.81%，就業人數占勞動力人口比率為96.42%，增0.06個百分點，就業者職業別主要集中於「服務及銷售工作人員」、「事務支援人員」及「技術員及助理專業人員」，三者合占6成8，另「專業人員」就業人數增31.65%，為各職業別最高。
- (二)就失業情形觀察，本市114年女性失業率為3.6%，與104年持平，較臺灣地區女性失業率高0.3個百分點。臺灣地區114年女性平均失業週數為18.27週，較104年縮短5.50週；失業原因以「對原有工作不滿意」占42.59%最多，「初次尋職者」占22.74%次之，「工作場所業務緊縮或歇業」占22.58%再次之；女性失業者尋職管道以「向就業服務機構求職」占55.82%最多，較104年增17.41個百分點，「應徵廣告、招貼」占25.72%次之。
- (三)為協助婦女(含二度就業婦女)就業，本市設置就業服務據點，提供就業諮詢、職業訓練及工作媒合等服務，114年二度就業婦女新登記求職1,630人，有效求職推介就業1,702人，求職就業率為104.42%，較全體女性高25.62個百分點。
- (四)本市114年就業服務中，二度就業婦女新登記求職人數，以「45至54歲」占34.54%、「高職及大學」占59.33%及「服務及銷售工作人員、事務支援人員」占49.82%最多；求職就業率分別為101.07%、105.07%及101.97%。未來將依不同族群特性，提供相應的就業服務，以協助婦女順利重返職場。

二、未來精進

- (一)推動分眾服務，從「通用型」轉向「精準型」

依年齡、教育程度等需求進行分眾，尤其針對45至54歲主要需求族群，提供更符合其職涯階段的職涯諮詢及職缺媒合服務。

(二)協助精進職能，從「媒合職缺」轉向「提升就業力」

提供職業訓練諮詢及推介服務，將職業訓練與產業缺工需求連結，協助離開職場一段時間的婦女重新建立職場能力，並擴大其職業選擇範圍。

(三)深化企業合作，從「婦女就業」轉向「勞雇雙贏」

除協助婦女求職外，亦積極開發適合婦女之部分工時、彈性工時及友善職缺，並善用相關獎勵措施，鼓勵企業建立支持婦女就業的工作環境。

附錄

一、婦女展薪再就業服務計畫

二、本市就業服務據點

一、婦女展薪再就業服務計畫

**臺中市政府勞工局**
Labor Affairs Bureau of Taichung City Government

**臺中市就業服務處**
TAICHUNG CITY EMPLOYMENT SERVICES CENTER

**01
找方向**

舉辦就業促進講座

職業適性診斷與諮詢服務

履歷健診與面試技巧指導

**02
增人才**

職業訓練課程推介

多元彈性工作機會

**03
促就業**

一站式就業服務

主題性徵才活動

婦女再就業獎勵

職場學習適應計畫

跨域就業獎勵

**洽詢專線**
可至本市27個就業服務據點或
洽臺中市就業服務處04-22289111分機36100・36200**服務專區**

就業服務據點：臺中市就業服務處 臺中市政府勞工局 台灣就業通

勞動部115年就業安定基金補助 廣告

二、本市就業服務據點

臺中市就業服務處		
地址：臺中市南屯區精科路26號(精密機械科技創新園區勞工聯合服務中心) 電話：04-22289111#36100/36200		
豐原站(勞動部委辦) 豐原區社興路37號 04-25271812 中科台	沙鹿站(勞動部委辦) 沙鹿區中山路658號1樓 04-26231955 龍井台	臺中站(勞動部委辦) 中區市府路59-1號 04-2225153 太平台
地址：大雅區中科路6-1號 (中科管理局工商大樓1樓) 電話：04-25607437	地址：龍井區沙田路四段247號 (龍井區公所) 電話：04-26352049	地址：臺中市太平區祥順路一段 200號(太平聯合行政中心) 電話：04-22799570
潭子台	中港台	烏日台
地址：潭子區建國路1號 (潭子科技園區管理處後棟1樓) 電話：04-25346908	地址：梧棲區大觀路6號 (中港加工出口區管理處) 電話：04-26595180	地址：烏日區新興路316號 (烏日區公所) 電話：04-23367438
大雅台	大安台	霧峰台
地址：大雅區雅環路2段299號1 樓(大雅區公所第二辦公室) 電話：04-25605892	地址：大安區中山南路356號2 樓(大安區公所) 電話：04-26714034	地址：霧峰區四德路10號 (霧峰區農會) 電話：04-23308102
神岡台	清水台	市府台
地址：神岡區神圳路2-1號 (神岡區公所第二辦公室) 電話：04-25631565	地址：清水區鎮政路101號 (清水區公所) 電話：04-26283542	地址：西屯區臺灣大道3段99號 (新市政大樓文心樓1樓) 電話：04-22289111#35650
后里台	梧棲台	仁和台
地址：后里區福音路89號 (后里區調解委員會) 電話：04-25584691	地址：梧棲區雲集街70巷1號(梧 棲區公所) 電話：04-26584167	地址：東區仁和路362-1號 (勞工服務中心) 電話：04-22808369
東勢台	外埔台	大里台
地址：東勢區豐勢路518號 (東勢區公所) 電話：04-25771761	地址：外埔區六分路390號 (外埔區公所) 電話：04-26837952	地址：大里區中興路一段163號 (市立圖書館大里分台1樓) 電話：04-24852742
新社台	大肚台	
地址：新社區復盛里興社街2段 28-1號(新社區公所) 電話：04-25810882	地址：大肚區沙田路2段646號 (大肚區公所) 電話：04-26982240	
和平台	大甲台	
地址：和平區南勢里東關路3段 156號(和平區公所1樓) 電話：04-25943083	地址：大甲區民權路52號 (大甲區公所) 電話：04-26801493	
石岡台	臺中市就業服務處服務台	
地址：石岡區豐勢路134號2樓 (石岡區老人福利服務中心) 電話：04-25811151	地址：南屯區精科路26號2樓 電話：04-22289111#36222	
(年滿 55 歲或依法退休者之求職求才服務)		
臺中市山線地區銀髮人才服務據點	臺中市海線地區銀髮人才服務據點	臺中市銀髮人才服務據點
地址：豐原區陽明街36號(陽明 市政大樓) 電話：04-25250110	地址：臺中市大甲區順天路56 號1樓 電話：04-26802291	地址：東區仁和路362-1號(勞 工服務中心) 電話：04-22808378