

市政統計分析

第 114-006 號

114 年 11 月

生命禮儀管理處

主計處

臺中殯葬「心」文化，圓滿最後一哩路

壹、前言

殯葬是人類社會相當重要的文化現象與生命禮儀，「慎終追遠，民德歸厚矣」為儒家重要思想，現今社會在邁入高齡化和少子化的趨勢下，殯葬大小事更顯其重要及必要性，如何做到"生死兩相安"，對於生者來說，能夠安然地生活；對於逝者來說，能夠安詳地離去。本市秉持「尊榮生命、圓滿關懷」的精神，致力提供暖心服務，協助家屬於治喪期間妥善辦理殯葬事宜，陪伴逝者安然走完人生最後旅程。

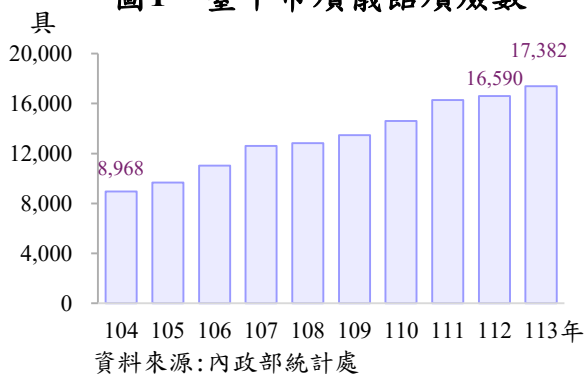
隨著永續理念日益普及，殯葬設施設置與管理朝向現代化發展，並融入「潔葬、簡葬」的綠色環保殯葬理念，本文就殯葬設施建置、使用情形及相關服務加以分析，期能提供市民慎終追遠的場域及充滿關懷與陪伴的服務，圓滿逝者最後一哩路。

貳、殯葬設施建置及使用情形

一、殯儀館設置及運作

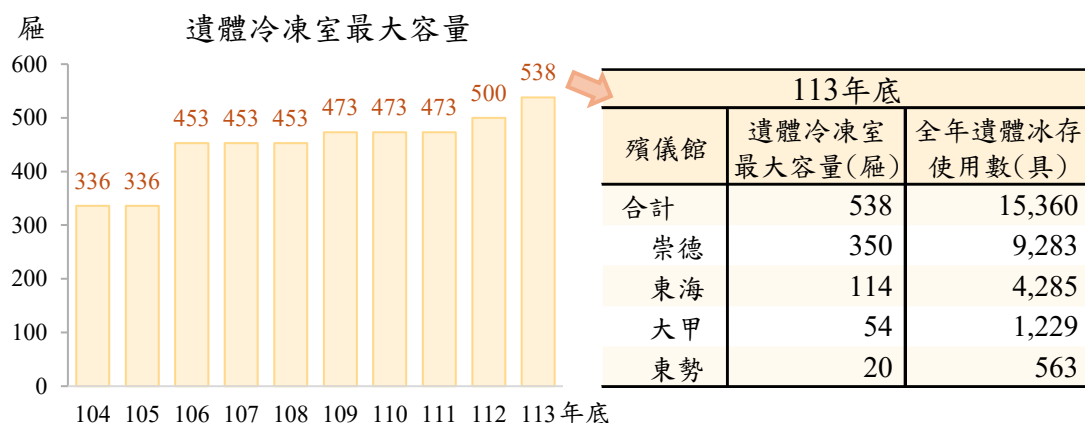
隨著社會結構與生活型態快速變遷，傳統以自宅治喪為主的方式逐漸式微，伴隨都市化發展、人口密度提升及住宅空間受限，民眾對殯儀館專業設施與服務的需求日益增加，選擇至殯儀館治喪已成趨勢。113 年底本市共設有 4 處殯儀館，分別位於北區、西屯區、大甲區及東勢區，遺體冷凍室最大容量合計 538 廬，較 104 年底增 202 廬 (60.12%)，113 年殯殮數達 1 萬 7,382 具，大幅增 8,414 具 (93.82%)，近 10 年使用需求呈增加趨勢；各殯儀館中以北區崇德殯儀館規模最大，113 年底冷凍室最大容量 350 廬，占全市總容量 65.06%，

圖1、臺中市殯儀館殯殮數



全年遺體冰存使用數 9,283 具，占全市 6 成以上(圖 1、圖 2)。

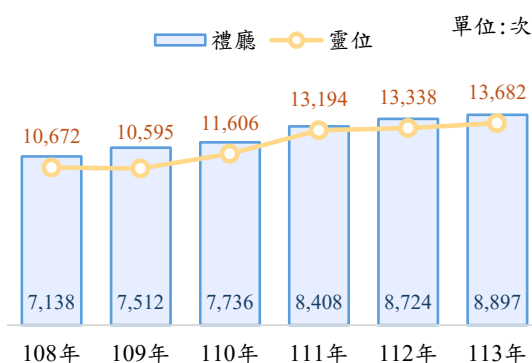
圖2、臺中市遺體冷凍室最大容量及使用數



資料來源:臺中市生命禮儀管理處

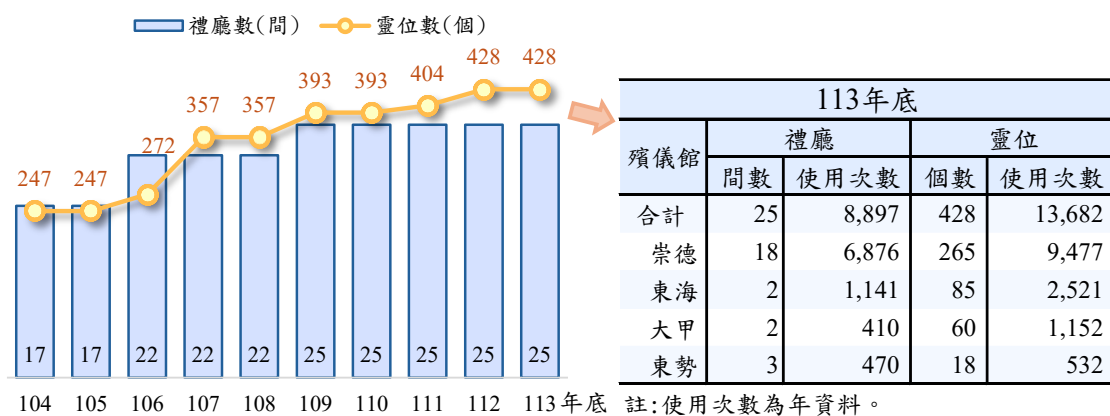
另一方面，因住宅型態轉為集合式，自宅治喪條件受限，本市持續增設禮廳與靈位，以因應家屬對治喪空間的需求；113 年底殯儀館禮廳計 25 間、靈位 428 個，分別較 104 年底增 8 間(47.06%)及 181 個(73.28%)，其中崇德殯儀館在禮廳與靈位數量上仍居首，顯示其服務涵蓋範圍最廣，負荷量最大；觀察使用情形，113 年殯儀館禮廳使用 8,897 次，靈位使用 1 萬 3,682 次，分別較 108 年增 1,759 次(24.64%)及 3,010 次

圖3、臺中市殯儀館禮廳及靈位使用次數



資料來源:臺中市生命禮儀管理處
註:自108年起統計。

圖4、臺中市殯儀館禮廳及靈位數

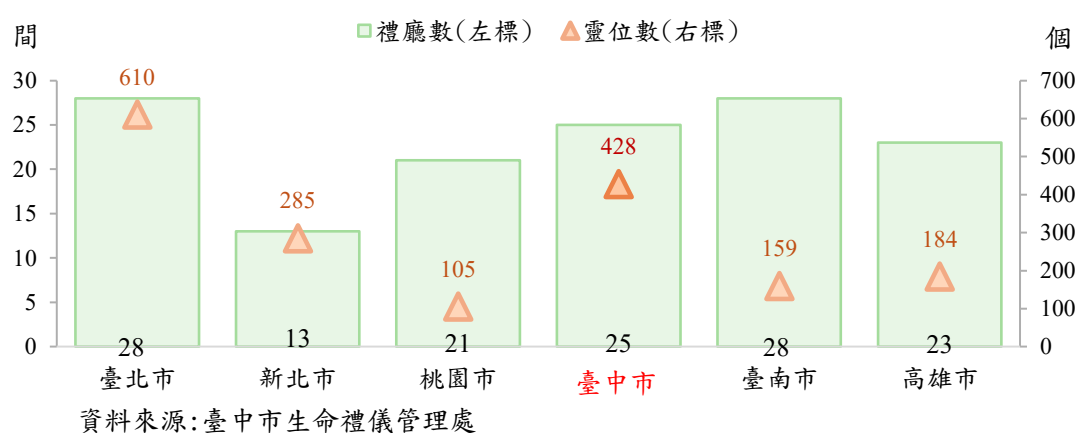


資料來源:臺中市生命禮儀管理處

(28.20%)(圖 3、圖 4)。

比較六都殯儀館禮廳與靈位配置情形，113 年底臺北市及臺南市各有 28 間禮廳居首，本市 25 間居第 3；靈位數則以臺北市 610 個最多，本市 428 個居第 2(圖 5)。為因應未來殯葬設施使用需求，本市自 114 年起斥資 42.6 億元啟動崇德殯儀館原地改建工程，增設禮廳、靈堂、遺體冷凍室等設施；另規劃於大甲殯儀館增建 20 間小靈堂，以紓解海線地區民眾使用壓力，進一步提升殯葬服務品質與便利性。

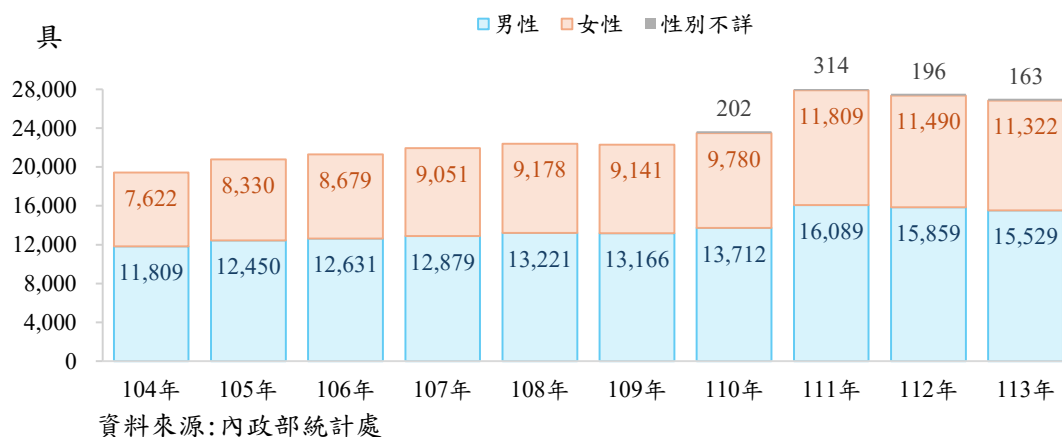
圖5、113年底六都殯儀館禮廳及靈位數



二、火化場設施運作

受限於土葬用地不足，加上殯葬文化逐漸轉向火化進塔，本市近年火化需求持續增加。113 年底於東海火化場設有 12 座火化爐，大甲火化場設有 4 座，合計每日最大處理量可達 135 具；113 年全市火化量達 2 萬 7,014 具，較 104 年增 7,583 具(39.03%)，歷年男性火化數皆高於女性(圖 6)。

圖6、臺中市遺體火化數-按性別分



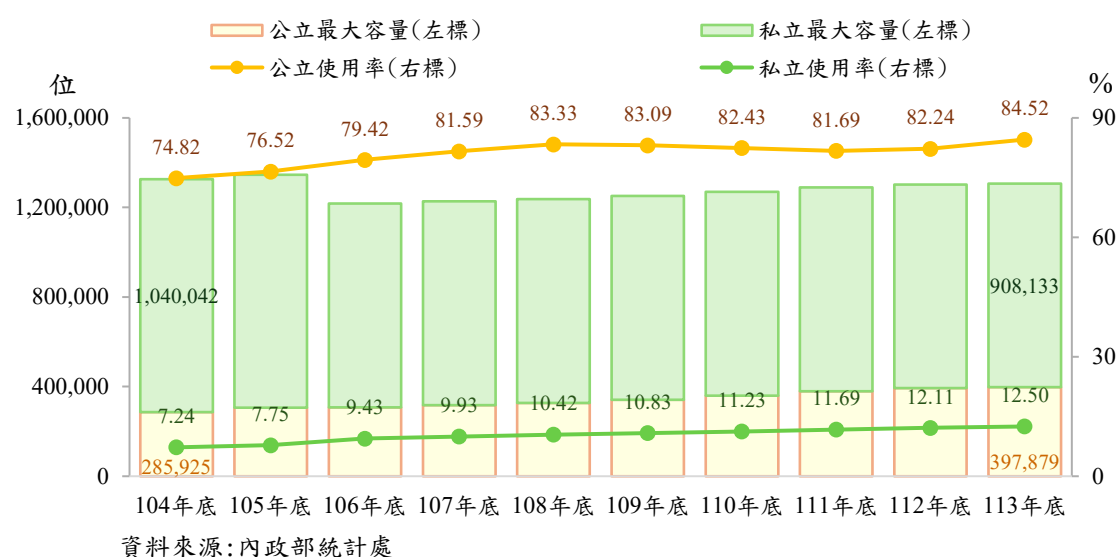
為提升火化遺體處理效率，滿足民眾需求，本市持續推動火化爐汰舊換新，並改以天然氣取代柴油作為燃料，以降低碳排放與空氣污染。東海火化場共設 11 套空氣污染防制設備，已於 109 年至 111 年間完成 7 套設備汰換，113 年再完成剩餘 4 套；大甲火化場設有 2 套空氣污染防制設備，113 年同步辦理整體設備歲修及耗材汰換，藉由設備更新與維護，提升廢氣過濾效能，強化火化場空污防制品質。

另為確保廢氣排放符合環境部規定標準（戴奧辛濃度應低於 0.5 ng-TEQ/Nm³），每套空氣污染防制設備固定每 2 年進行自主檢測，依東海火化場檢測結果，設備更新前戴奧辛平均值為 0.087 ng-TEQ/Nm³，更新後（109 至 113 年間）降至 0.0045 ng-TEQ/Nm³，減幅高達 94.83%，遠低於法規標準；未來將持續依火化量及設備耗損情形，逐步汰換老舊設備，以確保空氣品質改善與環境永續發展，營造市民清新健康之生活環境。

三、骨灰(骸)存放設施

隨著火化數持續上升，骨灰(骸)存放設施¹的規劃已成為本市殯葬政策的重要課題，113 年底骨灰(骸)存放處共 45 處，其中公立 36 處，私立 9 處；最大容量為 130 萬 6,012 位，公、私立分別為 39 萬 7,879

圖7、臺中市骨灰(骸)存放設施概況

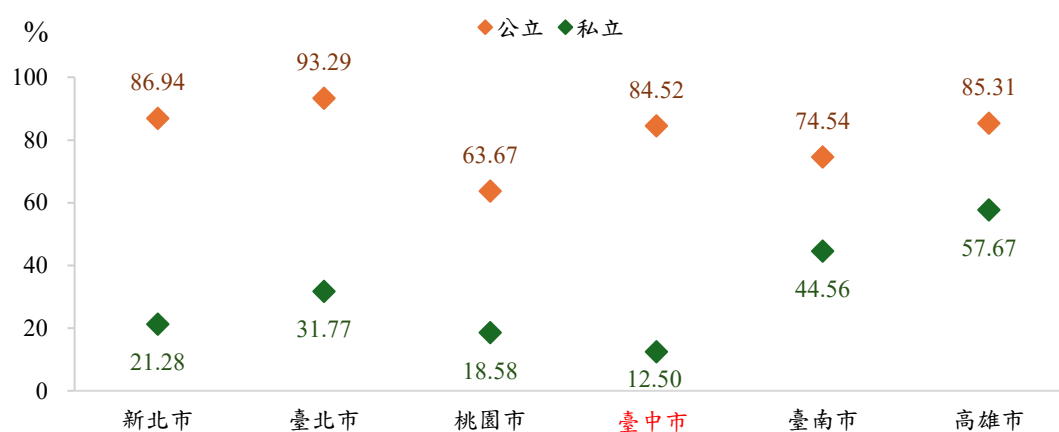


¹依「殯葬管理條例」第2條第6款：係指供存放骨灰(骸)之納骨堂(塔)、納骨牆或其他形式之存放設施；故未依殯葬管理條例申請為殯葬設施之私立廟宇附設骨灰存放設施不列入統計。

位(占 30.47%)及 90 萬 8,133 位(占 69.53%)，與 104 年底相較，公立增 11 萬 1,954 位(39.16%)，私立則減 13 萬 1,909 位(-12.68%)。由於公立骨灰(骸)存放設施收費相對較低，使用率明顯高於私立，113 年底公立使用率達 84.52%，私立僅 12.50%，兩者相差 72.02 個百分點(圖 7)。

與六都相較，113 年底公立骨灰(骸)存放設施使用率以臺北市 93.29%最高，其後分別為新北市 86.94%及高雄市 85.31%，本市居第 4；私立設施使用率則以高雄市 57.67%最高，本市為六都最低(圖 8)。

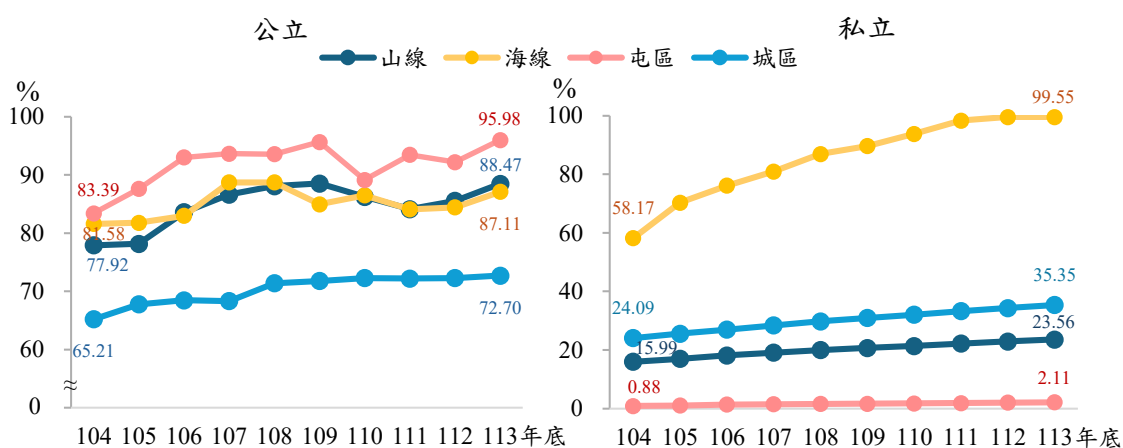
圖8、113年底六都骨灰(骸)存放設施使用率



資料來源：內政部統計處

再依區域分布觀之，本市公立骨灰(骸)存放設施共 36 處，分布於山線與海線各 11 處、屯區 6 處及城區 8 處；私立設施則有 9 處，分布於山線 3 處、海線 2 處、屯區 3 處及城區 1 處。觀察使用率，113

圖9、臺中市骨灰(骸)存放設施使用率



資料來源：臺中市生命禮儀管理處

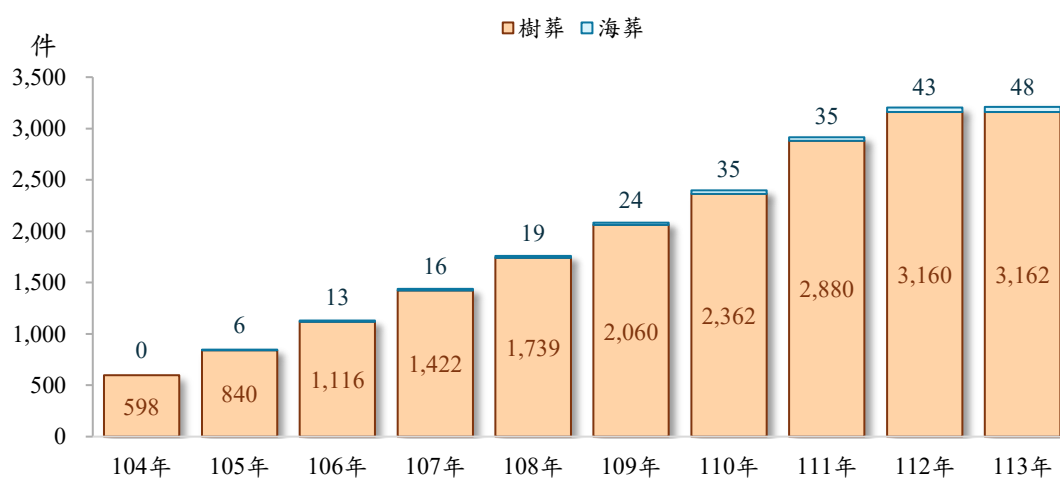
年底公立設施以屯區 95.98%最高，較 104 年底增 12.59 個百分點；私立設施則以海線 99.55%最高，大幅增 41.38 個百分點，整體而言，無論公立或私立，各區域骨灰(骸)存放設施使用率均持續上升，顯示骨灰(骸)存放需求持續成長，設施設置與管理之重要性日益凸顯(圖 9)。

參、環保葬推動、公墓轉型及防火管理

一、環保葬推動

由於納骨塔存放空間有限，本市積極推廣「節葬、潔葬、簡葬」綠色環保殯葬理念，提倡樹葬、植存、花葬及海葬等方式，讓骨灰回歸自然，兼顧環境永續與亡者尊嚴，並提供家屬追思緬懷場所。113 年本市辦理環保葬計 3,210 件，較 104 年增 2,612 件，成長 436.79%；其中以樹葬 3,162 件(占 98.50%)為大宗，樹葬係將骨灰經特殊研磨處理後埋於特定園區，約 2 年後穴位即可循環再利用，達到空間永續使用效益(圖 10)。

圖10、臺中市環保葬情形



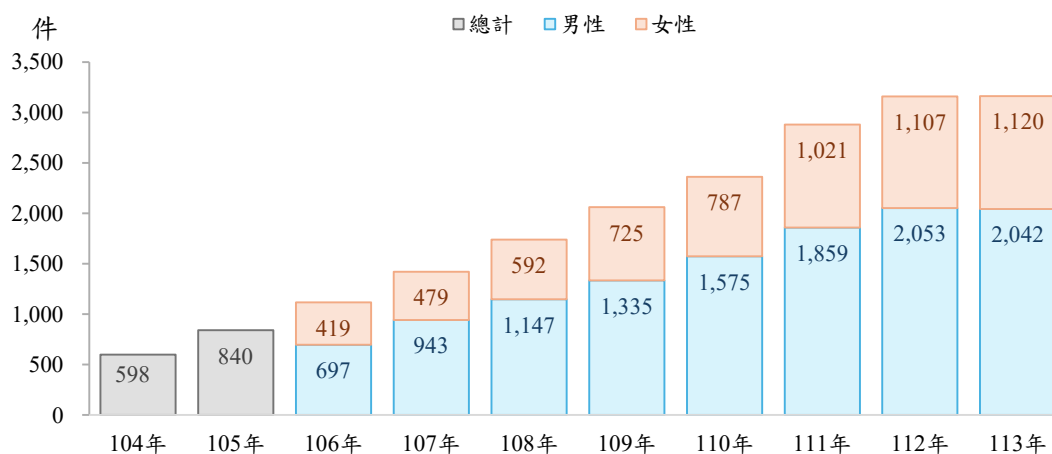
資料來源：內政部統計處

114 年 6 月底本市已設置 8 處樹葬區，自 95 年北屯樹葬區啟用後，陸續於神岡、大雅、清水、大甲、太平、大肚及沙鹿等地規畫設置，惟北屯樹葬區因屬早期開發，規範未臻成熟，於 104 年即因穴位達使用上限而休葬，其餘 7 處則持續採循環葬²方式運作。本市為鼓勵民眾以環保自然的方式安葬，申請樹葬免收規費 3,000 元，113 年

²共可容納 3 萬 3,600 個穴位。

樹葬申請數較 104 年增 2,564 件(428.76%)，歷年呈上升趨勢，且男性申請數為女性之 1.82 倍，歷年皆高於女性(圖 11)。

圖11、臺中市樹葬情形

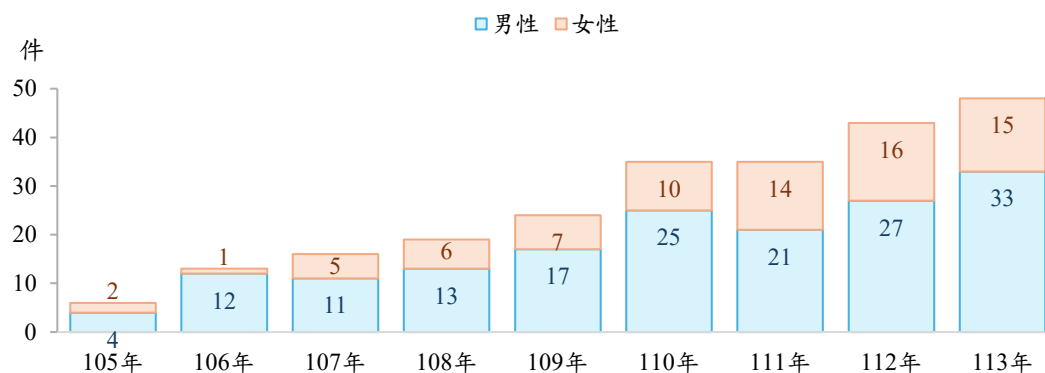


資料來源:內政部統計處

註:自106年起按性別統計。

觀察海葬申請情形，113 年本市辦理海葬 48 件，較 105 年增 42 件(700.00%)，歷年亦呈增加趨勢，顯示民眾對新型態殯葬方式接受度逐步提升(圖 12)。

圖12、臺中市海葬情形

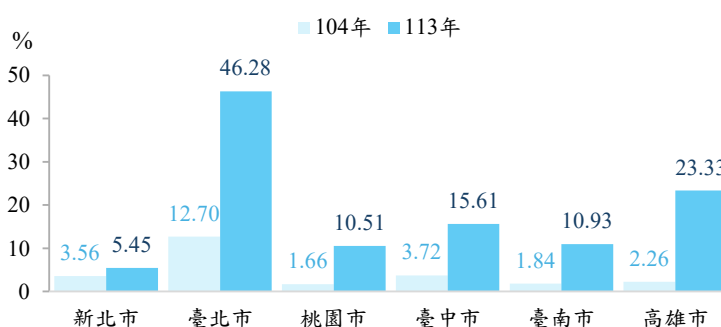


資料來源:內政部統計處

註:本市海葬自105年10月始辦理。

113 年本市環保葬占死亡人數比率為 15.61%，六都中僅次於臺北市 46.28%及高雄市 23.33%，排名第 3，較 104 年成長 11.89

圖13、六都環保葬占死亡人數比率變化

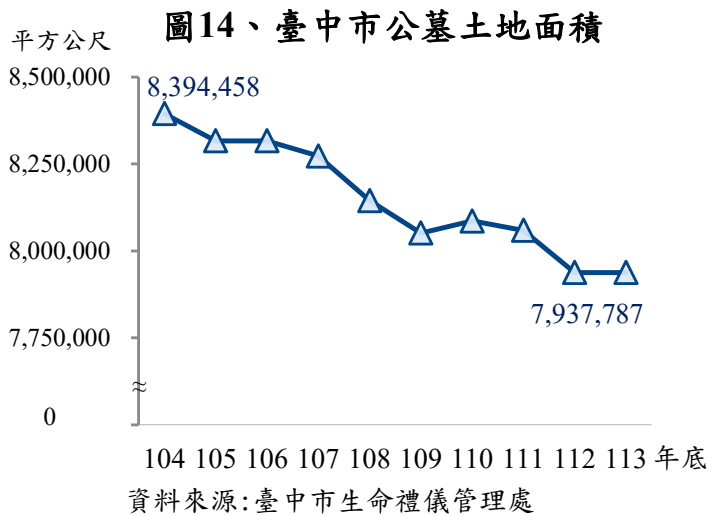


資料來源:內政部統計處

個百分點(圖 13)。

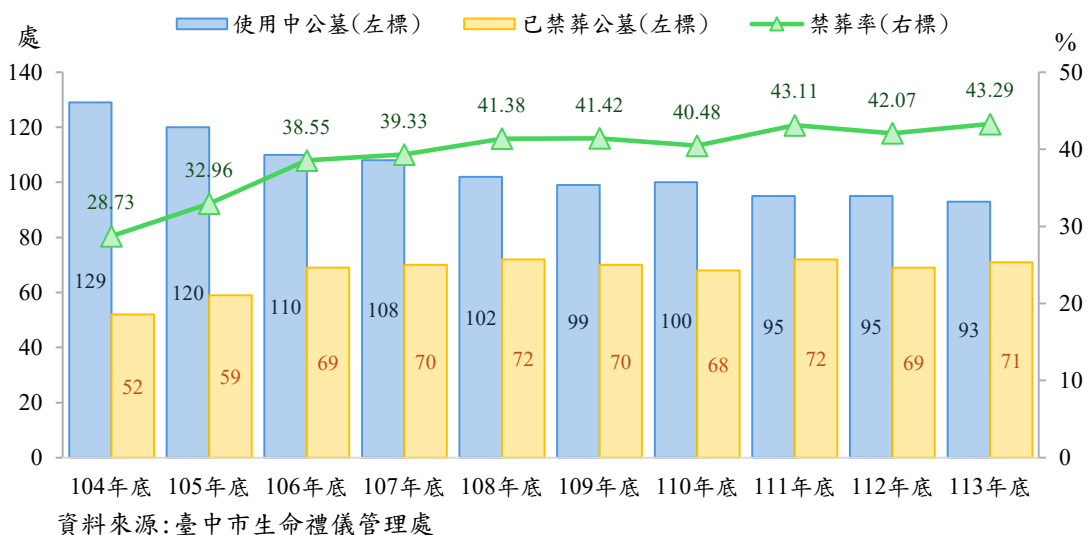
二、公墓轉型

為提升土地利用效益並改善環境品質，本市近年積極推動公墓禁葬及遷葬計畫，113 年底公墓土地面積為 793.78 公頃，較 104 年底減 45.67 公頃（-5.44%）；使用中公墓由 104 年底的



129 處減至 113 年底 93 處，減 36 處(-27.91%)，禁葬公墓達 71 處，禁葬率提升至 43.29%，增 14.56 個百分點，呈逐年增加趨勢(圖 14、圖 15)。另自 108 年至 113 年，已完成 19 處公墓遷葬作業，總面積 32.48 公頃，其中 17 處已改建為公園或綠地，有 2 處尚在施工中，規劃作為活動中心及綠地使用。

圖15、臺中市公墓概況



三、防火管理

在防火管理方面，本市持續加強公墓火災防制措施，除每年清明節前辦理大規模除草外，並配合民眾祭祀習慣改變及環保意識提升，

推動紙錢集中燒、以功代金等紙錢減量措施，自 112 年起，更投入 4,600 萬元(含 1,900 萬空污基金)辦理全市公墓除草與集草清運，以降低墓區因焚燒紙錢及雜草引發火警之風險。

106 年至 110 年間，本市公墓火災平均每年發生 482 件，111 年起件數明顯下降至 258

件，並逐年遞減，113 年僅 131 件，為近年最低，較 110 年 591 件大幅減 460 件(-77.83%)。公墓火災面積由 112 年 45 萬 59 平方公尺，下降至 113 年 5 萬 944 平方公尺，大幅減 39 萬 9,115 平方公尺(-88.68%)(圖 16)。

圖16、臺中市公墓火災件數



肆、殯葬業者評鑑與數位化服務

為保障消費者權益並提供家屬優質選擇，本市每年定期辦理殯葬服務業評鑑，因業者家數眾多，採分區域辦理，每年評鑑一區，並規劃於第 3 年合併辦理私立殯葬設施經營業與殯葬禮儀服務業第三區域之評鑑。藉由查核評鑑，全面掌握業者營運狀況，檢視營業處所合法設立文件、證照、價目表、公共意外責任險及火災險等公開情形，同時輔導業者遵循法令、落實與消費者簽訂定型化契約、提升服務品質，並對優質殯葬業者公開表揚。

113 年底殯葬禮儀服務業計有 477 家，當年度完成清查³185 家，並實地評鑑 23 家，評鑑優良率 21.74%；殯葬設施經營業共 9 家，於 111 年評鑑優良率達 88.89%。為協助業者精進經營管理，於每次評鑑後均會寄發委員評語給業者，並於次一年度排定表現不佳之業者進行查核及輔導，逐步建立公私協力合作模式，提供民眾更完善之殯葬服

³ 指普查所有當年度應受評地區的所有業者。

務(表 1)。

表1、臺中市殯葬業實地評鑑結果

單位:家、%

年度	殯葬禮儀服務業				殯葬設施經營業			
	清查家數	評鑑家數	優良家數	評鑑優良率	清查家數	評鑑家數	優良家數	評鑑優良率
103年	97	66	13	19.70	-	-	-	--
104年	121	67	15	22.39	8	8	2	25.00
105年	97	97	11	11.34	-	-	-	--
106年	124	24	7	29.17	-	-	-	--
107年	105	18	10	55.56	8	8	6	75.00
108年	112	12	8	66.67	-	-	-	--
109年	162	23	6	26.09	-	-	-	--
111年	113	21	8	38.10	9	9	8	88.89
112年	135	22	7	31.82	-	-	-	--
113年	185	23	5	21.74	-	-	-	--

資料來源:臺中市生命禮儀管理處

註:1.110年因疫情三級警戒僅辦理初評,未辦理實地評鑑。

2.實地評鑑項目以「組織及經營管理」、「服務品質」、「建築物及設施設備」、「消費者權益保障事項」、「創新服務或回饋社會具體作為」等五大項進行考評,總分90分以上者為優等,總分80分以上未達90分者為甲等,總分60分以上未達80分者為合格。優良業者係指優等及甲等業者。

此外,本市亦積極推動殯葬業務數位轉型,於108年建置「臺中市殯葬資訊系統平臺」,開放各項殯葬設施線上查詢、申辦與便民服務,為殯葬業務線上化的重要里程碑:

(一)殯葬設施線上租訂

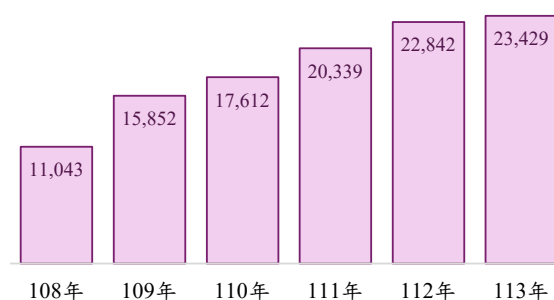
提供民眾便捷申辦管道,免臨櫃即可線上完成設施租訂,113年線上租訂申辦件數達2萬3,429件,較108年增1萬2,386件(112.16%),歷年申辦件數均持續成長,顯示切合民眾需求(圖17)。

(二)線上祭拜

突破時間與空間限制,民眾可透過網路進行線上緬懷,系統以實

圖17、臺中市殯葬設施線上租訂申辦件數

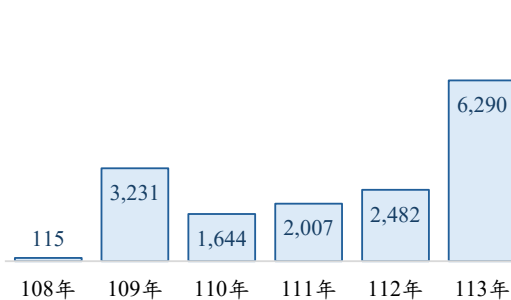
單位:件



資料來源:臺中市生命禮儀管理處

圖18、臺中市線上祭拜次數

單位:次



資料來源:臺中市生命禮儀管理處

地拍攝影片呈現祭拜流程，並可依家屬宗教或飲食習慣客製化祭拜內容。109 年因新冠疫情推升需求，使用次數達 3,231 次，較 108 年大幅增 3,116 次，之後透過積極宣傳推廣與系統優化，113 年使用次數達 6,290 次，為 108 年之 54.70 倍，顯示數位化殯葬服務廣獲民眾接受(圖 18)。

捌、結論與未來發展

一、結論

- (一)113 年底本市 4 處殯儀館遺體冷凍室最大容量計 538 屍，較 104 年底增 60.12%；設有禮廳 25 間，居六都第 3；靈位數 428 個，居六都第 2。全年殯殮數達 1 萬 7,382 具，較 104 年大幅成長 93.82%，近 10 年使用需求持續攀升；禮廳使用 8,897 次，靈位使用 1 萬 3,682 次，分別較 108 年增 24.64%及 28.20%。
- (二)113 年底本市火化場共設有 16 座火化爐，每日最大處理量可達 135 具。全年火化量達 2 萬 7,014 具，較 104 年增 39.03%。為提升效率並降低碳排放，本市於 109 年起積極推動火化爐汰舊換新，更新後戴奧辛平均排放大幅減少 94.83%。全市骨灰(骸)存放處共 45 處，合計容量 130 萬 6,012 位，其中因公立設施收費低於私立，致 113 年底公立使用率高達 84.52%，較私立 12.50%高出 72.02 個百分點。
- (三)113 年環保葬計 3,210 件，環保葬占死亡人數比率為 15.61%，居六都第 3，較 104 年成長 11.89 個百分點；其中以樹葬占 98.50%為大宗，增 428.76%，海葬 48 件，較 105 年增 42 件(700.00%)。在防火管理方面，106 年至 110 年間本市公墓火災平均每年發生 482 件，自 111 年起逐年遞減，113 年僅 131 件，為近年最低，火災面積 5 萬 944 平方公尺，較 112 年大幅減 88.68%。
- (四)殯葬業務數位化服務持續推展，113 年殯葬設施線上租訂申辦件數達 2 萬 3,429 件，較 108 年增 112.16%，線上祭拜次數達 6,290 次，為 108 年之 54.70 倍，呈快速成長趨勢。

二、未來發展

(一)優化殯葬設施與服務

持續檢視殯葬設施使用狀況，依需求適時規劃擴建與資源配置，同時提升硬體設備與服務品質，以因應市民多元且不斷成長之需求：

- 1.自114年起，耗資42.6億元啟動為期5年之崇德殯儀館原地改建工程，增設禮廳、靈堂、遺體冷凍室等設施，及提升停車空間，並規劃以立體化殯儀館大樓設計，滿足未來使用需求。另大甲殯儀館將新建20間小靈堂，紓解海線靈堂使用壓力。
- 2.斥資14.4億經費新建太平生命紀念館、東勢生命紀念館、北屯生命紀念館等3座大型納骨塔，陸續於114年及115年完工，提供逾12萬個骨灰(骸)櫃位，紓解民眾治喪需求。

(二)推廣環保葬及循環利用

將加強推廣樹葬、植存、花葬及海葬等多元環保葬方式，並建構完善園區管理與循環使用模式，提升民眾接受度。本市施工中樹葬區2處(東勢生命紀念館及北屯生命紀念館)，規劃中樹葬區1處(潭子生命紀念館)，預計115、116年陸續完工啟用，期透過法規與建設併軌推動，鼓勵更多民眾響應，齊力提升殯葬文化，實踐綠色殯葬，共創永續發展。

(三)推動公墓轉型與安全管理

持續推動公墓禁葬、遷葬及公園綠美化，配合區域發展及公共建設需求，執行墓地綠美化，促進市地再利用，美化都市景觀並提升居住品質，同時強化清明防火整備與紙錢減量措施，確保祭祀安全。

(四)強化教育與專業培訓

將深化殯葬專業教育與培訓，課程內容涵蓋殯葬自主、悲傷輔導、臨終關懷、簡葬、潔葬、節葬及環保葬等多元主題，全面提升殯葬業者專業知能及服務品質。

本市將持續以人本關懷為核心，積極改善殯葬設施使用環境，並推動綠色環保葬、數位化服務及多元安葬方式，以兼顧傳統文化與永續發展。同時透過專業服務，協助家屬於治喪過程獲得支持與便利，持續提升殯葬公共服務品質，營造安心、永續的告別環境，圓滿逝者最後一哩路。

附錄

1. 臺中市殯葬服務指引

臺中市殯葬服務指引

一、臺中市公立殯葬設施

(一) 本市公立殯葬設施計殯儀館、火化場、納骨堂塔、公墓與樹葬園區，幅員廣闊，爰建置生命地圖導覽系統，以地圖互動方式呈現，詳細標列各殯葬設施，除可瀏覽相關資訊外，更結合 Google Map，能於行動裝置上使用導航功能，協助家屬便利前往。

(二) 生命地圖查詢方式：前往臺中市生命禮儀管理處官網

>>認識我們>>設施介紹>>生命地圖導覽

(<https://gov.tw/BrN>)



二、多元環保葬法

(一) 樹葬：

1. 樹葬之環保葬法，採循環利用方式，強調不立碑、不造墳、不進塔，將遺體火化後，骨灰經研磨處理後，葬埋於綠草如茵的園區內，以回歸自然、避免環境的破壞、節省土地的資源之方式，提昇殯葬文化及人的精神內涵。

2. 本市轄下共有 8 座樹葬區：大雅楓愛園、神岡崇樸園、清水樹葬追思園區、大甲環保樹葬區、太平環保樹葬區、沙鹿環保樹葬區、大肚環保樹葬區、大坑歸思園(休葬)。

3. 樹葬申請流程：

前往臺中市生命禮儀管理處官網首頁>>便民服務>>

申辦流程說明>>申請樹葬流程(<https://gov.tw/YCi>)



4. 其他樹葬詳細資訊請參考：

前往臺中市生命禮儀管理處官網首頁>>專區服務>>

樹葬專區(<https://gov.tw/GRT>)



(二) 海葬：

1. 海葬，係指將研磨處理過之骨灰拋灑於政府劃定之一定海域，以回歸自然，本市每年均固定舉辦 5 場次臺中市聯合海葬，並視預算增辦場次。
2. 申請資格：海葬報名資格原則以本市市民為主，惟如有多餘名額，則其他縣市市民亦可報名。由亡者之配偶、直系血親或三親等內親屬，於實施七日前提出申請。
3. 檢附文件：骨灰海上拋灑申請書、申請人及登船者身分證、死亡證明或骨灰來源證明文件。
4. 其他海葬詳細資訊請參考：

前往臺中市生命禮儀管理處官網首頁>>專區服務>>
海葬專區(<https://gov.tw/nGF>)



三、臺中市市民聯合奠祭

- (一) 為協助市民辦理喪葬事宜、節約喪葬費用，特訂定「臺中市聯合奠祭實施要點」，以每月舉辦二次為原則，每年舉辦日期請前往臺中市生命禮儀管理處官網首頁>>便民服務>>淡旺日與聯合奠祭日程查詢(<https://gov.tw/hhP>)。



- (二) 有關聯合奠祭舉辦方式、服務內容與申辦方式，請參考：

前往臺中市生命禮儀管理處官網首頁>>便民服務>>申辦流程說明(<https://gov.tw/6of>)



四、關懷服務手冊

- (一) 慎終追遠是國人傳統美德，在邁入高齡化和少子化社會的趨勢下，殯葬大小事更顯其重要性及必要性，時至今日仍有國人忌談死亡及身後事，為提升殯葬文化及推動殯葬改革，臺中市生命禮儀管理處以「尊榮生命圓滿關懷」暖心服務市民朋友，特編修「關懷服務手冊」，內容涵蓋殯葬禮俗、殯葬服務、創新

服務及關懷叮嚀。

(二) 前往臺中市生命禮儀管理處官網首頁>>關懷服務手冊
(<https://gov.tw/vmJ>)

