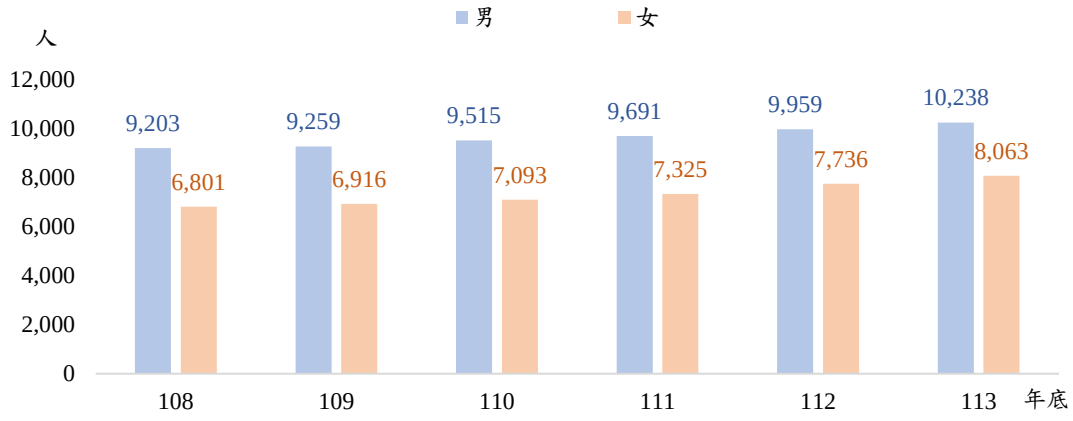
臺 中 市 性 別 統 計 通 報

溝通無障礙-手譯聽打服務　　114 年 2 月

本市 113 年底聽覺或言語障礙者 1.83 萬人，女性占 44.06%；為替聽語障者創造更為友善的溝通環境，本市聘用手語翻譯服務人員 29 人，女性占 79.31%，全年出勤 2,865.50 小時，其中免費案件 2,641.00 小時(占 92.17%)；同步聽打服務人員 13 人，女性占 84.62%，全年出勤 404.00 小時，其中免費案件 308.00 小時(占 76.24%)。

本市 113 年底聽覺或言語障礙者(以下簡稱聽語障者)1 萬 8,301 人，較 108 年底增 2,297 人(14.35%)，其中以男性 1 萬 238 人(占 55.94%)為多，增 1,035 人(11.25%)，女性 8,063 人(占 44.06%)，增 1,262 人(18.56%)。為替聽語障者創造更為友善的溝通環境，本市設有手語翻譯及同步聽打服務，供其洽公、就業、就醫、社會參與等各項公共事務所需 (圖 1)。

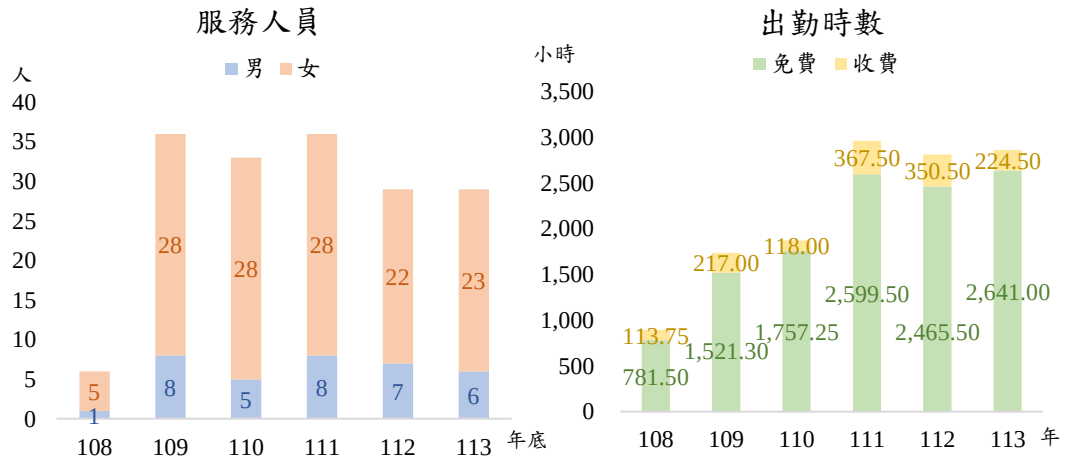
圖 1、臺中市聽語障者人數-按性別分



資料來源：本府社會局。
備註：含「聽覺機能障礙者」及「聲音機能或言語機能障礙者」。

113 年底本市提供手語翻譯服務人員共 29 人，其中男性 6 人(占 20.69%)，女性 23 人(占 79.31%)；以出勤時數觀察，全年出勤共 2,865.50 小時，較 108 年增 1,970.25 小時(220.08%)，其中 2,641.00 小時(占 92.17%)不需聽語障者支付任何費用(圖 2)。

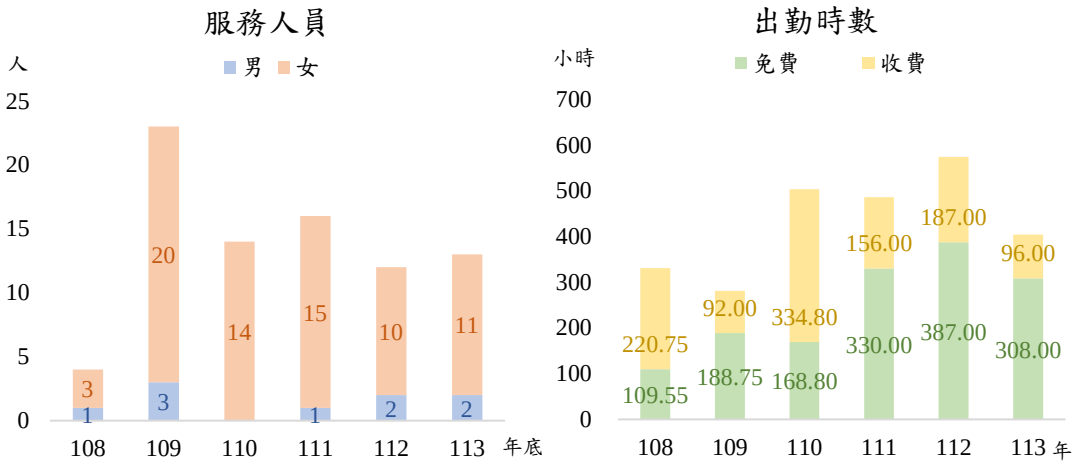
圖 2、臺中市聽語障者手語翻譯服務情形



資料來源：本府社會局。

而同步聽打服務則較少市民使用，113 年底聘用之同步聽打服務人員共 13 人，其中男性 2 人(占 15.38%)，女性 11 人(占 84.62%)；全年出勤 404.00 小時，較 108 年增 73.70 小時(22.31%)，其中免費案件 308.00 小時(占 76.24%)(圖 3)。

圖 3、臺中市聽語障者同步聽打服務情形



資料來源：本府社會局。

手語翻譯及同步聽打服務不僅能縮短聽語障朋友與聽人之間的溝通隔閡，更在教育、就業、司法、醫療等多方面提供了便捷與公平的機會。本市將持續致力於推展相關服務，期盼能進一步強化社會的無障礙溝通環境，使聽語障朋友亦能平等享有各項公共服務與社會資源。