

主計處市政統計簡析

107-017 號

107 年 10 月

傾聽你的聲音-環保公害陳情與稽查

前言

臺中市位處臺灣中部區域，經濟、文化、建設與交通各方面逐年進步成長，隨都市發展、人口聚集，各項環境保護、污染防制愈益重要，加上民眾環保意識抬頭、維護自身權益及保障生活品質，帶動本市建立完善公害陳情制度，並加強各項環保稽核，提升滿意度，共創宜居城市。

一、107 年截至 8 月底公害陳情案件數達 2 萬 9,802 件，較上年同期減少 607 件(-2.00%);106 年為 4 萬 6,930 件，居六都第 3 位高，又以西屯區 4,963 件最多。

公害係指因人為因素，致破壞生存環境，損害國民健康或有危害，公害陳情案件為人民認為有公害或有發生公害之虞，而提出陳情之案件(含他單位受理後移辦之案件，不含移轉由他單位辦理之案件)。107 年截至 8 月底本市案件數達 2 萬 9,802 件，較上年同期減少 607 件(-2.00%)。目前公害陳情的管道具多樣性、方便性，加上民眾環保意識抬頭、維護自身權益及保障生活品質，致公害陳情案件數由



資料來源：環境保護署、臺中市公務統計資訊網

100年2萬1,112件逐年成長，至106年達4萬6,930件，增加2萬5,818件(122.29%)，除105年增加3.32%外，餘各年年增率均逾11%，尤以101年增加21.82%最鉅，顯示市民對於生活周遭環境品質之重視不斷提高(詳圖1)。

在各行政區中，106年公害陳情案件數以西屯區4,963件(占10.58%)最多，超過3,000件有東區3,996件(占8.51%)、北屯區3,711件(占7.91%)、豐原區3,220件(占6.86%)、北區3,115件(占6.64%)，另南屯區、大里區、西區、太平區全年陳情案件數均達2,000件以上；由資料顯示各類公害陳情案件大多集中於市區，原8區行政區合計2萬4,273件，占全市51.72%之案件數；若換算成平均每千人公害陳情案件數，則以東區52.85件最高，中區52.53件次之，西區22.46件再次之(詳圖2)。

圖2、臺中市各行政區106年公害陳情案件數

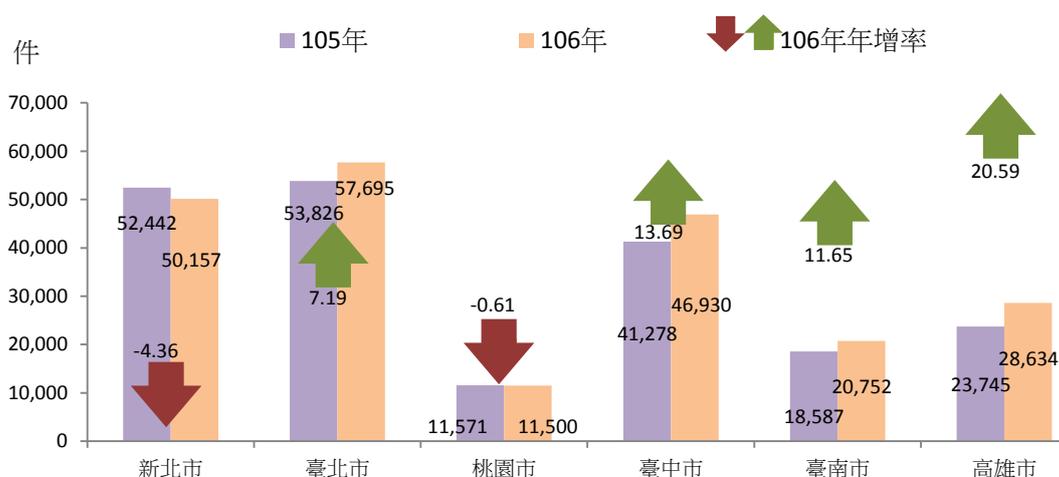


資料來源：環境保護署、臺中市公務統計資訊網

備註：環保署資料為中央督察大隊統計，未細分各區。

與其他五都比較，106 年公害陳情案件數以臺北市 5 萬 7,695 件最多，新北市 5 萬 157 件次之，本市 4 萬 6,930 件居第 3 位高。觀察 106 年年增率，高雄市增加 20.59% 最高，本市增加 13.69% 次之，臺南市增加 11.65% 再次之，新北市及桃園市呈減少趨勢，分別減少 4.36% 及 0.61% (詳圖 3)。

圖3、六都公害陳情案件數

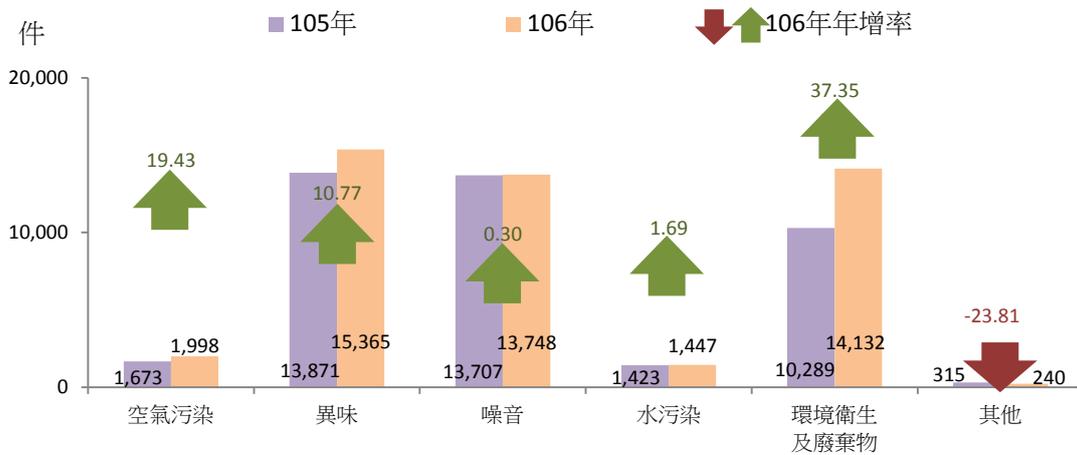


資料來源：環境保護署、臺中市公務統計資訊網

二、106 年公害陳情案件以異味類、環境衛生及廢棄物類、噪音類為大宗，合計逾 9 成 2；以一般居民類、商業類、工業類陳情對象為大宗，合計達 7 成 6。

以陳情事由觀察 106 年公害陳情案件，其中以異味類 1 萬 5,365 件(占 32.74%)最高，環境衛生及廢棄物類 1 萬 4,132 件(占 30.11%)次之，噪音類 1 萬 3,748 件(占 29.29%)再次之，三者合計逾 9 成 2。與 105 年相較，以環境衛生及廢棄物類增加 3,843 件(37.35%)最多，異味類增加 1,494 件(10.77%)次之，近年空氣污染議題日漸重視，空氣污染類陳情案件增加 325 件再次之，增幅達 19.43%，超越異味類陳情增幅(詳圖 4)。

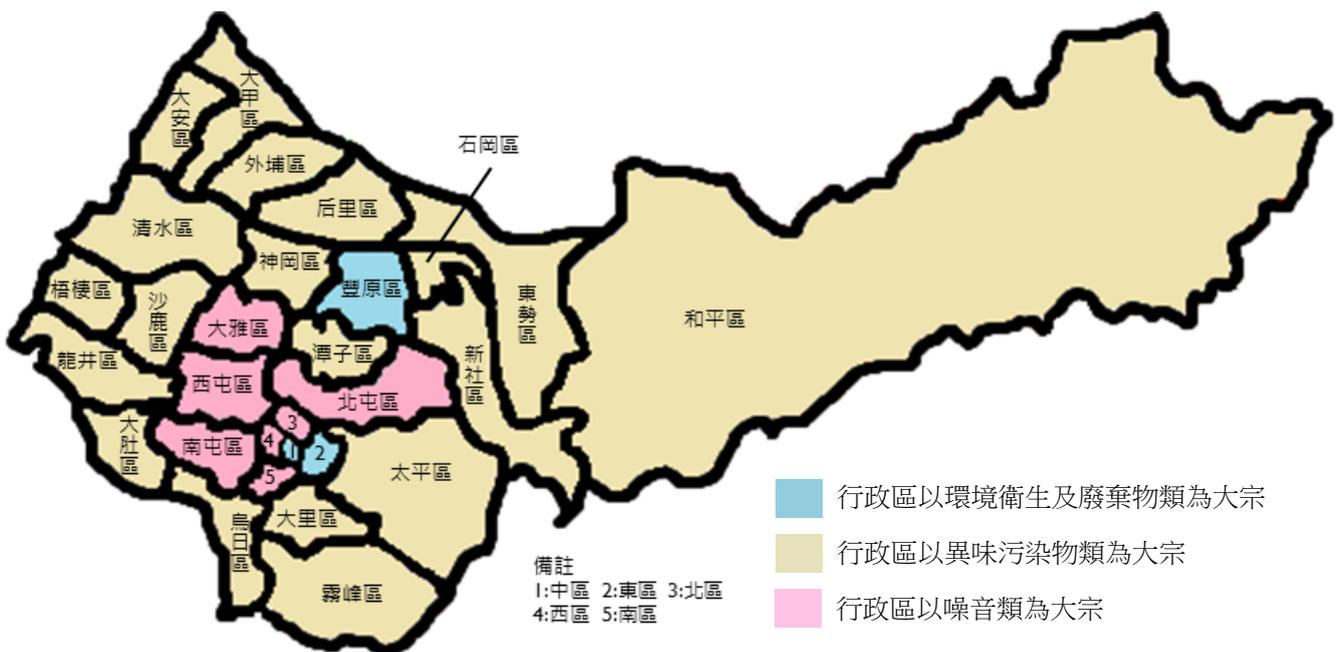
圖4、臺中市公害陳情案件數-按陳情事由分



資料來源：環境保護署、臺中市公務統計資訊網

進以行政區各類陳情事由占全區案件比率觀察，環境衛生及廢棄物類占多數者為東區、豐原區及中區，分別為 73.95%、49.50%及 45.29%；人口較為密集之行政區則以噪音類占大宗，有西屯區 41.85%、南屯區 39.47%、北屯區 39.34%、大雅區 38.80%、西區 37.06%、南區 35.43%、北區 35.28%；其餘各區皆以異味污染物類案件為大宗，以大安區 63.30%、東勢區 58.90%及石岡區 56.38%高居前 3 位(詳圖 5)。

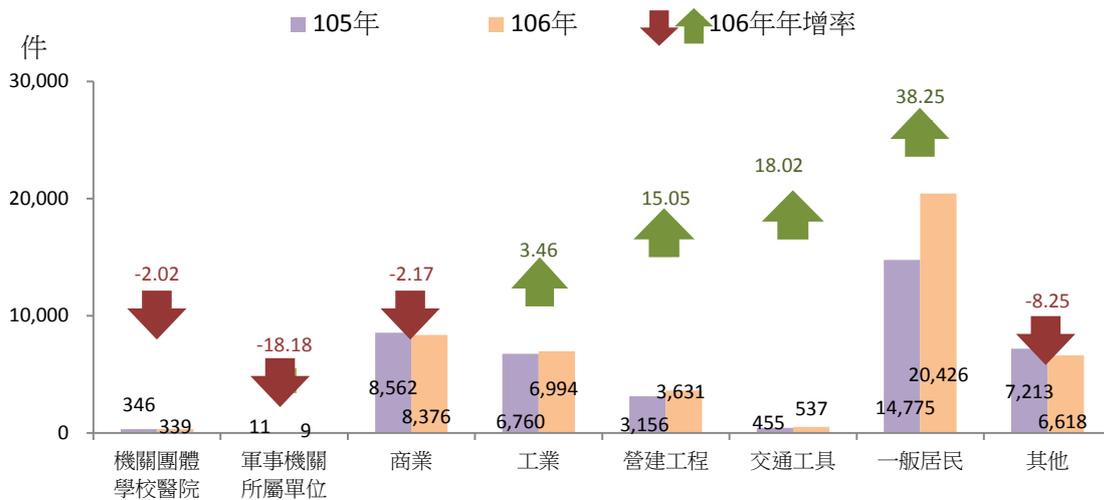
圖 5、臺中市 106 年各行政區公害陳情事由概況



資料來源：本府環境保護局

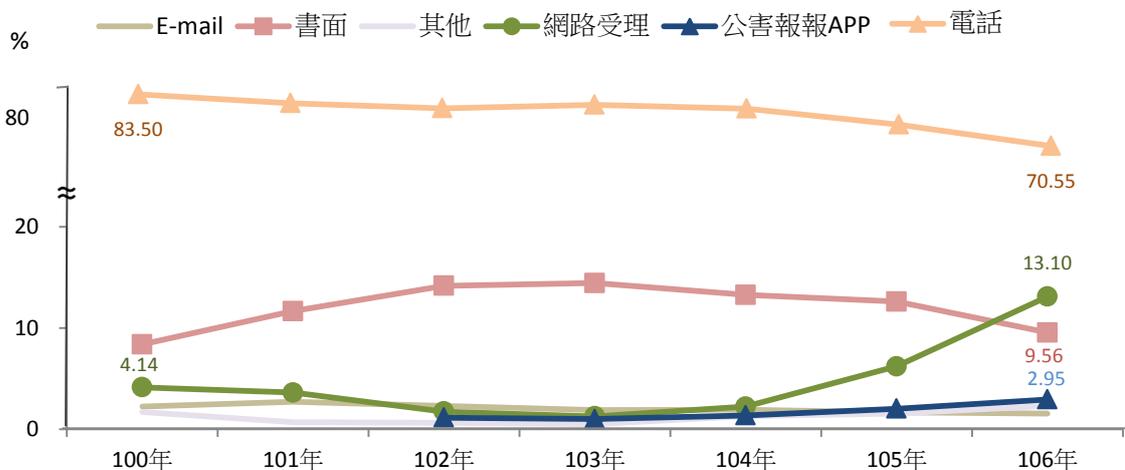
在陳情對象方面，106年公害陳情案件以一般居民類 2 萬 426 件(占 43.52%)最高，商業類 8,376 件(占 17.85%)次之，工業類 6,994 件(占 14.90%)再次之，三者合計達 7 成 6。與 105 年相較，以一般居民類增加 5,651 件(38.25%)最多，營建工程類 475 件(15.05%)次之；另商業類減少 186 件(-2.17%)，交通工具增幅為 18.02% (詳圖 6)。

圖6、臺中市公害陳情案件數-按陳情對象分



資料來源：環境保護署、臺中市公務統計資訊網

圖7、臺中市公害陳情受理管道占比



資料來源：臺中市政府環境保護局

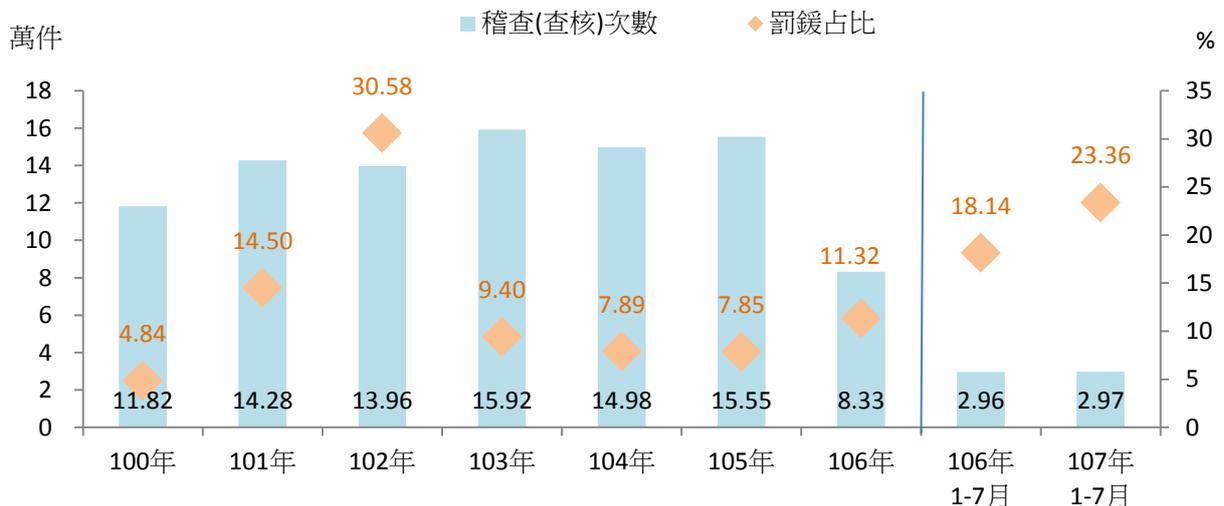
三、106 年公害陳情受理管道中，以電話陳情占 70.55%最高，網路受理 13.10%次之，兩者差距逐年縮小。

在各種公害陳情管道中，106 年仍以電話陳情占 70.55%為大宗，惟呈下降趨勢，較 100 年 83.50%減少 12.95 個百分點；近年手機網路、APP 普及，網路受理及公害報報 APP 占比逐漸增加，尤網路受理陳情案件占比 106 年成長至 13.10%，首次超越書面陳情占比，且較 100 年占 4.14%增加 8.96 個百分點，顯示陳情管道多元化，網路陳情已經成另一個民眾陳情的主要管道(詳圖 7)。

四、107 年截至 7 月底環保稽查為 2 萬 9,692 件，較上年同期增加 53 件(0.18%)；106 年為 8 萬 3,261 件，罰鍰占比為 11.32%，較 100 年增加 6.48 個百分點；以空氣污染類¹環保稽查占 59.31%最多，以廢棄物罰鍰占比 40.64%最高。

除民眾陳情外，本市亦會主動加強各項稽查，以確保民眾生活品質，建構宜居城市。107 年截至 7 月底環保稽查(查核)計 2 萬 9,692

圖8、臺中市近年環保稽查(查核)概況



資料來源：環境保護署、臺中市公務統計資訊網

備註：1.罰鍰占比為本市環保局自行罰鍰所開具之裁處書數占稽查(查核)次數比率。

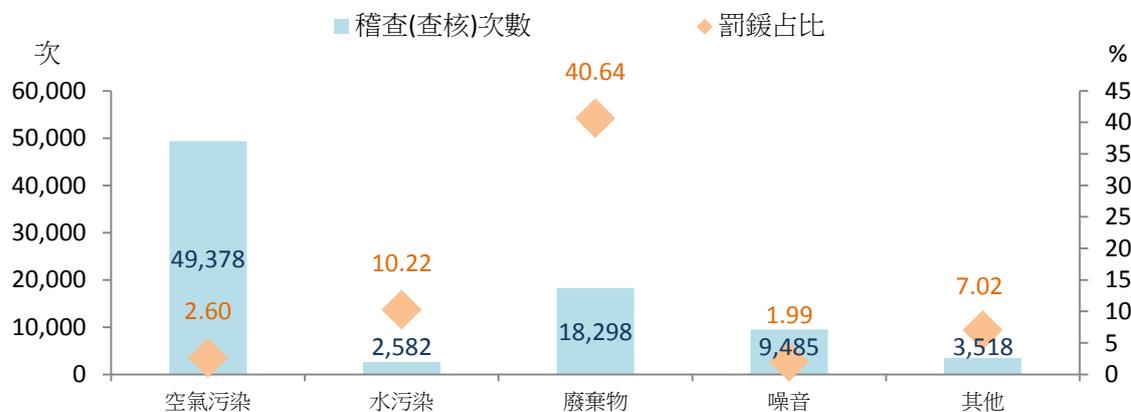
2.106 年空氣污染之排氣檢驗及烏賊車檢驗辦理期間為 8 至 12 月，致該年稽查次數減少。

¹污染類別：空氣污染、水污染、廢棄物、噪音及其他(包含毒性化學物質、環境用藥、飲用水、環境影響評估、土壤及地下水污染、海洋污染及其他)。

件，較上年同期增加 53 件(0.18%)；100 至 105 年環保稽查(查核)次數皆大於 10 萬件，106 年下降為 8 萬 3,261 件，較 105 年減少 7 萬 2,216 件(-46.45%)，係因 106 年空氣污染之排氣檢驗及烏賊車檢驗辦理期間僅為 106 年 8 至 12 月所致。107 年截至 7 月底市府環保局自行罰鍰所開具之裁處書數占稽查(查核)次數比率(以下簡稱罰鍰占比)為 23.36%，較上年同期增加 5.22 個百分點，106 年為 11.32%，較 100 年增加 6.48 個百分點，較 105 年增加 3.47 個百分點，另 102 年罰鍰占比 30.58%為近年最高(詳圖 8)。

觀察 106 年污染源稽查(查核)各項污染類別次數，以空氣污染類 4 萬 9,378 次(占 59.31%)最多，廢棄物類 1 萬 8,298 次(占 21.98%)次之，噪音 9,485 次(占 11.39%)再次之；罰鍰占比以廢棄物 40.64%最高，水污染 10.22%次之，空氣污染 2.60%再次之(詳圖 9)。

圖9、臺中市106年環保稽查(查核)概況



資料來源：環境保護署、臺中市公務統計資訊網

備註：罰鍰占比為本市環保局自行罰鍰所開具之裁處書數占稽查(查核)次數比率。

結語

本市為展現執法決心，受理公害陳情，專人隨時接聽民眾的通報與陳情電話，24 小時全年無休，以最快速的方式為民服務，查緝污染不打烊。接到陳情報案後，確實稽查並追蹤管制，查緝結果公開提供民眾查詢，違規者將告發處分，直到改善為止。除了專線服務，本

市提供了多元的陳情管道，可經由當面陳述、媒體、傳真、書面、檢舉，或下載「公害報報」APP 軟體及線上陳情網站，一同維護環境品質。