

102 年度臺中市政府主計處民意調查委託案(四)

臺中市道路及公園綠地管理維護
滿意度民意調查

委託單位：臺中市政府主計處

執行單位：奇言市場調查有限公司

中華民國 102 年 6 月 4 日

提要

調查日期自102年5月18至102年6月3日止，每日18時00分至21時30分，採電腦輔助電話訪問方式（CATI System）進行。以居住臺中市年滿18歲之市民為調查對象，實際完成有效樣本為2,005份，在95%信賴水準下，使抽樣誤差最多為正負2.2%。調查摘要如下：

一、臺中市民眾對道路修復養護工作的滿意度

1. 民眾對於最近一年來道路修復養護各項工作的滿意度以道路路燈維護工作近五成二最高，排水溝養護工作近三成三次之。

民眾目前上學或上班或外出使用的交通工具以「機車」58.9%最多，其次為「汽車」27.9%，「公共巴士」6.1%再次之。

對於臺中市政府最近一年來的道路路燈維護工作的滿意度，有51.6%的民眾給予正面評價，8.8%的民眾給予負面評價；對於排水溝養護工作的滿意度，有32.4%的民眾給予正面評價，20.2%的民眾給予負面評價；對於人行道養護工作的滿意度，有27.2%的民眾給予正面評價，20.8%的民眾給予負面評價；對於路面修復養護工作的滿意度，有15.1%的民眾給予正面評價，44.2%的民眾給予負面評價。

2. 民眾對於道路「道路施工之交通維持措施」、「路面之平整程度」、「道路坑洞修補之速度」的滿意度介於二成八至一成七之間。

對於道路施工之交通維持措施的滿意度，有27.5%的民眾給予正面評價，22.9%的民眾給予負面評價；對於道路路面之平整程度的滿意度，有19.5%的民眾給予正面評價，51.5%的民眾給予負面評價；另對於道路坑洞修補之速度的滿意度，有17.1%的民眾給予正面評價，44.0%的民眾給予負面評價。

民眾對於道路施工之交通維持措施不滿意之原因以「封路、改道指示不明顯」48.3%最高，其次為「無交通指引人員」39.0%及「未事先宣導」36.9%次之，「施工時段不適合」36.3%再次之。民眾認為造成道路路面不平整之主要原因以「管線挖掘施工頻繁」58.5%最高，其次為「施工品質不良」57.5%，「路面人手孔過多」29.4%及「路面老化」16.8%再次之。

3. 民眾最希望臺中市政府執行路平專案時著重的部分以「多作整體路面修復」近五成九最高。

民眾最希望臺中市政府執行路平專案時能著重的部分為「多作整體路面修復」58.3%，其次為「加強道路工程品質」49.8%和「人手孔數量減量」37.5%，另有2.4%民眾希望「避開尖峰時段」。

二、臺中市民眾對園道(綠地)管理維護的滿意度

4. 臺中市民眾對於「園道(綠地)之整體環境及建設」、「園道(綠地)等公共設施的管理養護」及「行道樹養護工作」的滿意度約在四成一至四成六之間。

對於臺中市政府最近一年來園道(綠地)之整體環境及建設的滿意度，有45.7%的民眾給予正面評價，12.5%的民眾給予負面評價；對於園道(綠地)等公共設施的管理養護的滿意度，有43.5%的民眾給予正面評價，13.5%的民眾給予負面評價；對於臺中市政府最近一年來的行道樹養護工作的滿意度，亦有41.2%的民眾給予正面評價，15.7%的民眾給予負面評價。

三、臺中市民眾對公園服務品質的滿意度

5. 臺中市民眾對「公園草坪、樹木、四季花卉撫育及綠籬修剪維護管理」、「公園路燈維護工作」、「公園清潔維護」及「公園提供休憩、成人體健、兒童遊樂服務設施及生態與環境教育解說設施」的滿意度約在三成四至四成八之間。

對於臺中市公園草坪、樹木、四季花卉撫育及綠籬修剪維護管理的滿意度，有47.9%的民眾給予正面評價，8.5%的民眾給予負面評價；對於公園路燈維護工作的滿意度，有44.6%的民眾給予正面評價，8.0%的民眾給予負面評價；對於臺中市公園清潔維護的滿意度，有37.5%的民眾給予正面評價，19.7%的民眾給予負面評價；對於臺中市公園提供休憩、成人體健、兒童遊樂服務設施及生態與環境教育解說設施的滿意度，有34.3%的民眾給予正面評價，13.8%的民眾給予負面評價。

探究民眾對公園清潔維護不滿意之原因以「公園的狗大便、垃圾太多」52.9%最高，其次為「市民公德心不足」27.6%、「未每天派人清掃」27.5%、「打掃不乾淨」24.3%、「雜草太多」21.2%和

「廁所髒亂」21.1%；而民眾對公園草坪、樹木、四季花卉撫育及綠籬修剪維護管理維護管理不滿意之原因以「維護管理不當」77.7%最高，其次為「植栽樹種選擇不恰當」18.7%、「四季花卉栽植數量太少」17.2%、「會開花樹木太少」16.6%、「土壤裸露無草坪」13.2%和「栽植地點不佳」3.0%。

另就民眾對於臺中市公園提供休憩、成人體健、兒童遊樂服務設施及生態與環境教育解說設施各項不滿意度中，以「生態與環境教育解說設施」47.4%不滿意最高，「休憩設施」45.6%次之，接著為「成人體健設施」44.7%及「兒童遊樂服務設施」12.5%，探討其原因如下：

- (1) 民眾對休憩服務設施不滿意之原因以「服務設施容易損壞」(60.5%)最高，其次為「服務設施數量太少」(19.7%)、「服務設施不具安全性」(17.6%)和「設置地點不佳」(16.1%)。
- (2) 民眾對成人體健服務設施不滿意之原因以「服務設施數量太少」(52.7%)最高，其次為「服務設施容易損壞」(37.9%)、「服務設施不具安全性」(22.8%)和「設置地點不佳」(12.7%)。
- (3) 民眾對兒童遊樂服務設施不滿意之原因以「服務設施容易損壞」(62.4%)最高，其次為「服務設施數量太少」(44.3%)、「服務設施不具安全性」(36.5%)和「設置地點不佳」(22.3%)。
- (4) 民眾對生態與環境教育解說設施不滿意之原因以「服務設施數量太少」(58.7%)最高，其次為「設置地點不佳」(41.3%)、「服務設施容易損壞」(36.5%)和「服務設施不具安全性」(4.4%)。

目 錄

提要	①
目 錄	i
表目錄	ii
圖目錄	v
一、調查緣起與目的	1
(一) 調查緣起	1
(二) 調查目的	1
二、研究設計	1
(一) 調查對象	1
(二) 抽樣方法	1
(三) 抽樣誤差	1
(四) 調查時間	2
(五) 訪問方式	2
(六) 資料處理	2
(七) 分析方法	2
三、樣本特性及代表性分析	3
(一) 樣本代表性檢定	3
(二) 加權後樣本特性	5
(三) 調查接觸結果	11
四、調查結果分析	12
(一) 臺中市民眾對道路修復養護工作的滿意度	12
(二) 臺中市民眾對園道(綠地)管理維護的滿意度	31
(三) 臺中市民眾對公園服務品質的滿意度	37
五、各年度分析比較	53
(一) 臺中市民眾對道路修復養護工作的滿意度	53
(二) 臺中市民眾對園道(綠地)管理維護的滿意度	54
(三) 臺中市民眾對公園服務品質的滿意度	54
六、結論與建議	56
(一) 結論	56
(二) 建議	58
附錄一、交叉分析表	60
附錄二：臺中市道路及公園綠地管理維護滿意度民意調查問卷	111

表目錄

表 3-1：性別樣本與母體結構之代表性檢定	3
表 3-2：年齡樣本與母體結構之代表性檢定	3
表 3-3：居住地樣本與母體結構之差異檢定	4
表 3-4：受訪民眾性別分布狀況 (n=2,005)	5
表 3-5：受訪民眾年齡別分布狀況 (n=2,005)	6
表 3-6：受訪民眾教育程度分布狀況 (n=2,005)	7
表 3-7：受訪民眾職業的分布狀況 (n=2,005)	8
表 3-8：受訪民眾居住地 (n=2,005)	9
表 3-9：調查接觸結果	11
表 4-1：民眾目前上學或上班或外出使用的交通工具 (n=2,005)	12
表 4-1-1：民眾目前上學或上班或外出使用的其他交通工具 (n=14)	13
表 4-2：民眾對於臺中市政府最近一年來路面修復養護工作的滿意度(n=2,005)	14
表 4-3：民眾對於臺中市道路坑洞修補之速度的滿意度 (n=2,005)	16
表 4-4：民眾對於臺中市道路施工之交通維持措施的滿意度 (n=2,005)	17
表 4-5：民眾對上述交通維持措施不滿意之原因 (n=459)	18
表 4-5-1：民眾對於臺中市道路施工之交通維持措施其他不滿意之原因 (n=28)	19
表 4-6：民眾對於臺中市道路路面之平整程度的滿意度 (n=2,005)	20
表 4-7：民眾認為造成道路路面不平整之主要原因 (n=1,033)	21
表 4-7-1：民眾認為造成道路路面不平整之其他主要原因 (n=23)	22
表 4-8：民眾希望臺中市政府執行路平專案時能著重的部分 (n=2,005)	23
表 4-8-1：民眾希望臺中市政府執行路平專案時能著重的部分 (n=132)	24
表 4-9：民眾對於臺中市政府最近一年來的排水溝養護工作的滿意度(n=2,005)	25
表 4-10：民眾對於臺中市政府最近一年來的人行道養護工作的滿意度(n=2,005)	27
表 4-11：民眾對於臺中市政府最近一年來的道路路燈維護工作的滿意度 (n=2,005)	29
表 4-12：民眾對於臺中市政府最近一年來園道(綠地)等公共設施管理養護的滿意 度 (n=2,005)	31

表 4-13：民眾對於臺中市園道(綠地)之整體環境及建設的滿意度 (n=2,005)	33
表 4-14：民眾對於臺中市政府最近一年來行道樹養護工作的滿意度 (n=2,005)	35
表 4-15：民眾對於臺中市公園清潔維護的滿意度 (n=2,005)	37
表 4-16：民眾對上述清潔維護不滿意之原因 (n=395)	39
表 4-16-1：民眾對於臺中市公園清潔維護其他不滿意原因 (n=55)	40
表 4-17：民眾對於臺中市公園提供休憩、成人體健、兒童遊樂服務設施及生態 與環境教育解說設施的滿意度 (n=2,005)	41
表 4-18：民眾不滿意之設施項目 (n=277)	43
表 4-18-1：民眾對休憩服務設施不滿意之原因	44
表 4-18-2：民眾對成人體健服務設施不滿意之原因	45
表 4-18-3：民眾對兒童遊樂服務設施不滿意之原因	46
表 4-18-4：民眾對生態與環境教育解說設施不滿意之原因	47
表 4-19：民眾對於臺中市公園草坪、樹木、四季花卉撫育及綠籬修剪維護管理 的滿意度 (n=2,005)	48
表 4-20：民眾對上述維護管理不滿意之原因 (n=170)	50
表 4-20-1：民眾對於臺中市公園草坪、樹木、四季花卉撫育及綠籬修剪維護管 理其他不滿意原因 (n=5)	51
表 4-21：民眾對於臺中市政府最近一年來公園路燈維護工作的滿意度(n=2,005)	52
表 5-1：道路修復養護工作滿意度年度比較	53
表 5-2：園道(綠地)管理維護滿意度年度比較	54
表 5-3：公園服務品質滿意度年度比較	55
表 A-1：民眾目前上學或上班或外出使用的交通工具	61
表 A-2：民眾對於臺中市政府最近一年來路面修復養護工作的滿意度	63
表 A-3：民眾對於臺中市道路坑洞修補之速度的滿意度	65
表 A-4：民眾對於臺中市道路施工之交通維持措施的滿意度	67
表 A-5：民眾對上述交通維持措施不滿意之原因 (複選題)	69
表 A-6：民眾對於臺中市道路路面之平整程度的滿意度	71
表 A-7：民眾認為造成道路路面不平整之主要原因 (複選題)	73
表 A-8：民眾希望臺中市政府執行路平專案時能著重的部分 (複選題)	75
表 A-9：民眾對於臺中市政府最近一年來的排水溝養護工作的滿意度	77

表 A-10：民眾對於臺中市政府最近一年來的人行道養護工作的滿意度	79
表 A-11：民眾對於臺中市政府最近一年來的道路路燈維護工作的滿意度	81
表 A-12：民眾對於臺中市政府最近一年來園道(綠地)等公共設施管理養護的滿意度	83
表 A-13：民眾對於臺中市園道(綠地)之整體環境及建設的滿意度	85
表 A-14：民眾對於臺中市政府最近一年來行道樹養護工作的滿意度	87
表 A-15：民眾對於臺中市公園清潔維護的滿意度	89
表 A-16：民眾對上述清潔維護不滿意之原因 (複選題)	91
表 A-17：民眾對於臺中市公園提供休憩、成人體健、兒童遊樂服務設施及生態與環境教育解說設施的滿意度	93
表 A-18：民眾對上述服務設施不滿意之設施項目及原因 (複選題)	95
表 A-18-1：民眾對休憩服務設施不滿意之原因 (複選題)	97
表 A-18-2：民眾對成人體健服務設施不滿意之原因 (複選題)	99
表 A-18-3：民眾對兒童遊樂服務設施不滿意之原因 (複選題)	101
表 A-18-4：民眾對生態與環境教育解說設施不滿意之原因 (複選題)	103
表 A-19：民眾對於臺中市公園草坪、樹木、四季花卉撫育及綠籬修剪維護管理的滿意度	105
表 A-20：民眾對上述維護管理不滿意之原因 (複選題)	107
表 A-21：民眾對於臺中市政府最近一年來公園路燈維護工作的滿意度	109

圖目錄

圖 3-1：受訪民眾性別分布狀況(n=2,005)	5
圖 3-2：受訪民眾年齡別分布狀況(n=2,005).....	6
圖 3-3：受訪民眾教育程度分布狀況(n=2,005)	7
圖 3-4：受訪民眾職業的分布狀況(n=2,005).....	8
圖 3-5：受訪民眾居住地(n=2,005)	10
圖 4-1：民眾目前上學或上班或外出使用的交通工具 (n=2,005)	12
圖 4-2：民眾對於臺中市政府最近一年來路面修復養護工作的滿意度(n=2,005)	14
圖 4-3：民眾對於臺中市道路坑洞修補之速度的滿意度 (n=2,005)	16
圖 4-4：民眾對於臺中市道路施工之交通維持措施的滿意度 (n=2,005)	17
圖 4-5：民眾對上述交通維持措施不滿意之原因 (n=459)	18
圖 4-6：民眾對於臺中市道路路面之平整程度的滿意度 (n=2,005)	20
圖 4-7：民眾認為造成道路路面不平整之主要原因 (n=1,033)	21
圖 4-8：民眾希望臺中市政府執行路平專案時能著重的部分 (n=2,005)	23
圖 4-9：民眾對於臺中市政府最近一年來的排水溝養護工作的滿意度(n=2,005)	25
圖 4-10：民眾對於臺中市政府最近一年來的人行道養護工作的滿意度(n=2,005)	27
圖 4-11：民眾對於臺中市政府最近一年來的道路路燈維護工作的滿意度 (n=2,005)	29
圖 4-12：民眾對於臺中市政府最近一年來園道(綠地)等公共設施的管理養護的滿 意度 (n=2,005)	31
圖 4-13：民眾對於臺中市園道(綠地)之整體環境及建設的滿意度 (n=2,005)	33
圖 4-14：民眾對於臺中市政府最近一年來行道樹養護工作的滿意度 (n=2,005)	35
圖 4-15：民眾對於臺中市公園清潔維護的滿意度 (n=2,005)	37
圖 4-16：民眾對上述清潔維護不滿意之原因 (n=395)	39
圖 4-17：民眾對於臺中市公園提供休憩、成人體健、兒童遊樂服務設施及生態 與環境教育解說設施的滿意度 (n=2,005)	41
圖 4-18：民眾不滿意之設施項目 (n=277)	43

圖 4-18-1：民眾對休憩服務設施不滿意之原因	44
圖 4-18-2：民眾對成人體健服務設施不滿意之原因	45
圖 4-18-3：民眾對兒童遊樂服務設施不滿意之原因	46
圖 4-18-4：民眾對生態與環境教育解說設施不滿意之原因	47
圖 4-19：民眾對於臺中市公園草坪、樹木、四季花卉撫育及綠籬修剪維護管理的滿意度	48
圖 4-20：民眾對上述維護管理不滿意之原因 (n=170)	50
圖 4-21：民眾對於臺中市政府最近一年來公園路燈維護工作的滿意度	52

一、調查緣起與目的

(一) 調查緣起

民眾對於公共建設品質的良窳，最直接的感受之一就是每日行走的道路是否平整，道路路面品質不佳，將嚴重危及用路人的安全與權益；因此，若能瞭解市民對道路使用狀況及感受，市府更能瞭解民眾實際需要並作為後續相關政策的推動及執行，俾以提昇道路路面平整度，提供用路人平整安全的道路，爰訂定本調查方案。

都市之綠化美化係都市生活品質之重要參考指標。現因政經建設進步、市區人口大量增加結果，隨之而來的公害問題，如空氣污染、噪音擾人等日益嚴重，為改善市民生活環境、提高生活品質，公園闢建已成為臺中市重要建設項目之一，但落實公園管理維護工作，提供市民安全、舒適、美好的休憩環境更是重要施政目標及直接服務市民之重要工作。

(二) 調查目的

瞭解市民對臺中市道路及公園綠地維護管理之各項滿意度的情形，作為臺中市政府業務推動之參考。

二、研究設計

(一) 調查對象

以居住於臺中市年滿 18 歲之市民為調查對象

(二) 抽樣方法

以中華電信股份有限公司最新出版 101-102 年「大臺中一區住宅電話簿」和「大臺中二區住宅電話簿」資料庫作為抽樣母體，採尾數隨機法，將各層抽出電話樣本，後 1 碼以隨機亂數代入，以涵蓋電話號碼簿的未登錄用戶，組成正式訪問用樣本，進行隨機抽樣。

(三) 抽樣誤差

實際完成有效樣本 2,005 份，在 95% 信賴水準之下，使抽樣誤差最多為正負 2.2%。

(四) 調查時間

本次調查日期為 102 年 5 月 18 日至 6 月 3 日，調查時間為每日 18 時 00 分至 21 時 30 分實施。

(五) 訪問方式

採電腦輔助電話訪問調查(Computer Assisted Telephone Interview, CATI)方式進行，並有監聽、監看系統，以有效控制訪問品質。

(六) 資料處理

樣本代表性檢定，樣本結構與母體在性別、年齡、行政區等 3 個變項上所維持之一致性。分析方式以「卡方檢定(Chi-square test)」方式以驗證抽樣樣本與母體結構相符。

(七) 分析方法

1. 單題百分比估計

單題百分比可以直接瞭解民眾的整體看法，此調查樣本係採分層比例隨機抽樣，母體百分比可以簡單隨機抽樣方式估計，亦即以簡單樣本加總人數(經權數調整)來估算百分比：

$$p = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^{n_{ij}} y_{ij} w_{ij}$$

$$y_{ij} = \begin{cases} 1, & \text{假如第} i \text{層的第} j \text{樣本具有該項特徵} \\ 0, & \text{其他} \end{cases}$$

w_{ij} = 第 i 層的第 j 樣本的調整權數

n_{ij} = 第 i 層內有效樣本數

n = 有效樣本總數

K = 層數

2. 交叉分析

交叉分析可以瞭解不同屬性受訪者的看法，以各項議題與基本資料的交叉表來分析不同屬性民眾的看法。選出與各項議題看法或評價之相關重要區隔變數，以期了解不同屬性的受訪者在相關問題方面是否具有差異性。

(1) 在進行卡方檢定時，皆已濾除自變項中未予實質/具體回應者、回答人數過少者後，才進行統計檢定。

(2) 如基本資料某一群體中，樣本數未達 30 者亦不列入卡方值計算，亦不與同一群體其他民眾來做比較。(樣本數為加權後數據)。

三、樣本特性及代表性分析

(一) 樣本代表性檢定

為使調查得以推論臺中地區民眾之意見，需進行代表性檢定是否與母體資料一致。本調查依據臺中市政府所公佈的 102 年 4 月底臺中市人口統計資料，分別針對樣本之性別、年齡、居住地進行樣本代表性檢定，檢定之結果如表 3-1~3-3 所示。

表 3-1：性別樣本與母體結構之代表性檢定

性別	樣本分配		母體分配		卡方檢定
	樣本數	百分比	預期樣本數	百分比	
女	882	44.0%	1,023	51.0%	$\chi^2=7.23>3.84$ ($df=1$)， 在 5% 顯著水準下，樣本與母體的性別結構有顯著差異。
男	1,123	56.0%	982	49.0%	
合計	2,005	100.0%	2,005	100.0%	

表 3-2：年齡樣本與母體結構之代表性檢定

年齡別	樣本分配		母體分配		卡方檢定
	樣本數	百分比	預期樣本數	百分比	
18—24 歲	145	7.2%	261	13.0%	$\chi^2=22.01>11.07$ ($df=5$) 在 5% 顯著水準下，加權前樣本與母體的年齡結構有顯著差異。
25—34 歲	291	14.5%	418	20.8%	
35—44 歲	357	17.8%	406	20.2%	
45—54 歲	533	26.6%	397	19.8%	
55—64 歲	421	21.0%	293	14.6%	
65 歲以上	258	12.9%	230	11.5%	
合計	2,005	100.0%	2,005	100.0%	

註：因四捨五入關係，百分比加總不等於 100.0%。

表 3-3：居住地樣本與母體結構之差異檢定

行政區	樣本分配		母體分配		卡方檢定
	樣本數	百分比	預期樣本數	百分比	
中區	23	1.1%	15	0.7%	$\chi^2=687.55>41.34$ ($df=28$) 在 5% 顯著水準下，加權前樣本與母體的區域別結構有顯著差異。
東區	86	4.3%	59	2.9%	
西區	122	6.1%	87	4.3%	
南區	132	6.6%	89	4.4%	
北區	159	7.9%	115	5.7%	
西屯區	155	7.7%	155	7.7%	
南屯區	154	7.7%	113	5.6%	
北屯區	265	13.2%	189	9.4%	
豐原區	97	4.8%	123	6.1%	
大里區	176	8.8%	151	7.5%	
太平區	171	8.5%	136	6.8%	
大甲區	14	0.7%	58	2.9%	
和平區	5	0.2%	8	0.4%	
清水區	17	0.8%	64	3.2%	
梧棲區	12	0.6%	40	2.0%	
沙鹿區	11	0.5%	62	3.1%	
東勢區	26	1.3%	41	2.0%	
新社區	9	0.4%	19	0.9%	
神岡區	32	1.6%	49	2.4%	
大雅區	64	3.2%	67	3.3%	
潭子區	32	1.6%	77	3.8%	
后里區	42	2.1%	40	2.0%	
石岡區	13	0.6%	12	0.6%	
外埔區	8	0.4%	24	1.2%	
大安區	2	0.1%	14	0.7%	
龍井區	2	0.1%	56	2.8%	
大肚區	1	0.0%	42	2.1%	
霧峰區	73	3.6%	48	2.4%	
烏日區	102	5.1%	52	2.6%	
合計	2,005	100.0%	2,005	100.0%	

註：因四捨五入關係，百分比加總不等於 100.0%。

(二) 加權後樣本特性

加權方法採用以多變數反覆加權法 (raking)，針對有回答基本資料之有效樣本，對其性別、年齡、居住地數加權，並檢定加權後與母體結構是否仍有顯著差異，若有顯著差異則進行第二次加權，重複加權步驟，直到檢定沒有差異為止。每一筆資料都乘以調整權數，使樣本與母體分配最後調整儘可能一致，最後權數是各步驟調整的累乘。加權處理後，再次經卡方檢定後，樣本與母體結構已趨於一致，有效樣本結構如下列 3-4 至表 3-9 所示。

1. 性別

調查結果顯示，「女性」民眾占 51.0%，「男性」占 49.0%。(詳見表 3-4)

表 3-4：受訪民眾性別分布狀況 (n=2,005)

類別	百分比
女	51.0%
男	49.0%
合計	100.0%

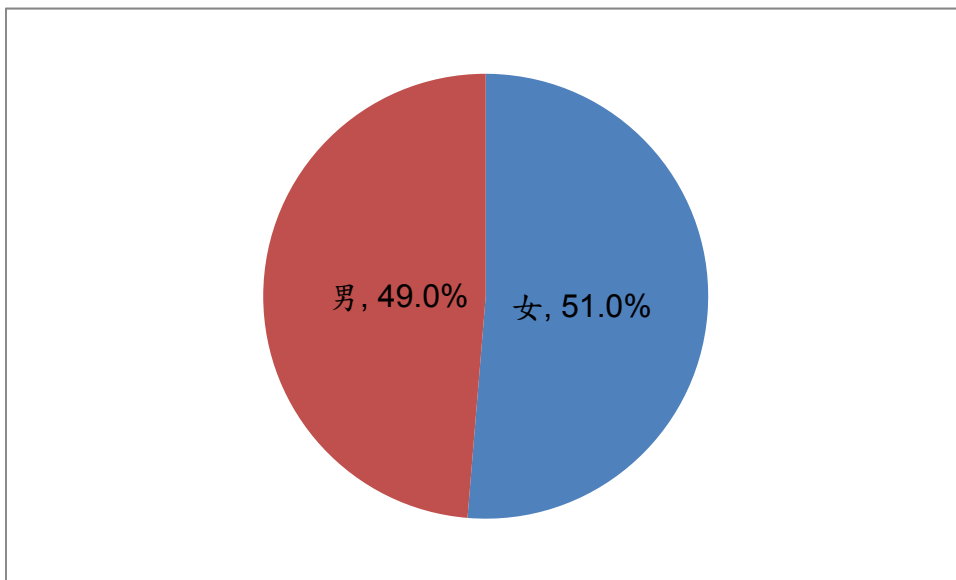


圖 3-1：受訪民眾性別分布狀況(n=2,005)

2. 年齡

調查結果顯示，年齡「18—24歲」民眾占13.1%，「25—34歲」民眾占20.1%，「35—44歲」占21.6%，「45—54歲」占19.2%，「55—64歲」占14.6%，「65歲以上」占11.4%。（詳見表3-5）

表 3-5：受訪民眾年齡別分布狀況（n=2,005）

類別	百分比
18—24 歲	13.1%
25—34 歲	20.1%
35—44 歲	21.6%
45—54 歲	19.2%
55—64 歲	14.6%
65 歲以上	11.4%
合計	100.0%

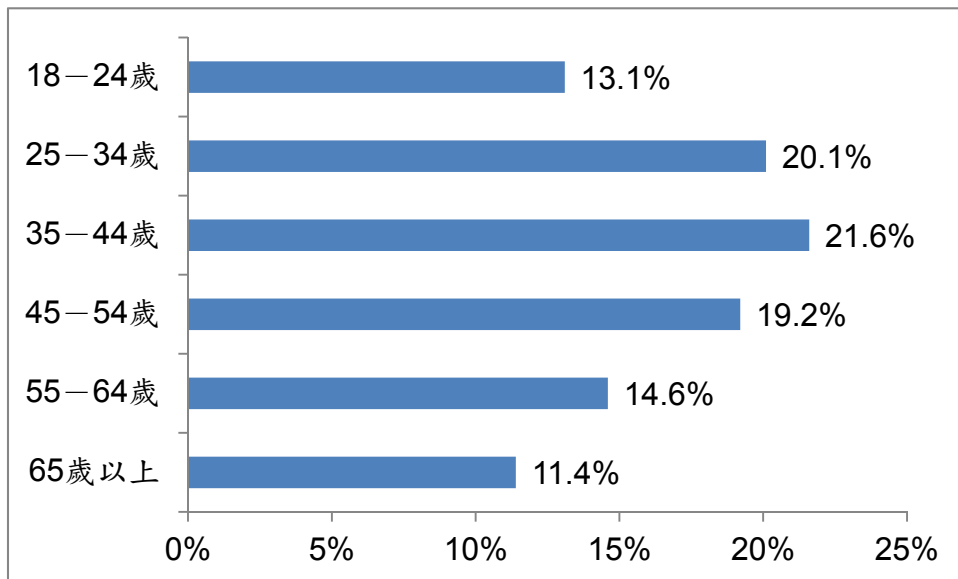


圖 3-2：受訪民眾年齡別分布狀況(n=2,005)

3. 教育程度

調查結果顯示，教育程度「國小及以下」民眾占 9.4%，「國（初）中」占 8.5%，「高中（職）」占 25.8%，「專科」占 14.9%，「大學」占 35.2%，「研究所及以上」占 6.2%。（詳見表 3-6）

表 3-6：受訪民眾教育程度分布狀況（n=2,005）

類別	百分比
國小及以下	9.4%
國（初）中	8.5%
高中（職）	25.8%
專科	14.9%
大學	35.2%
研究所及以上	6.2%
合計	100.0%

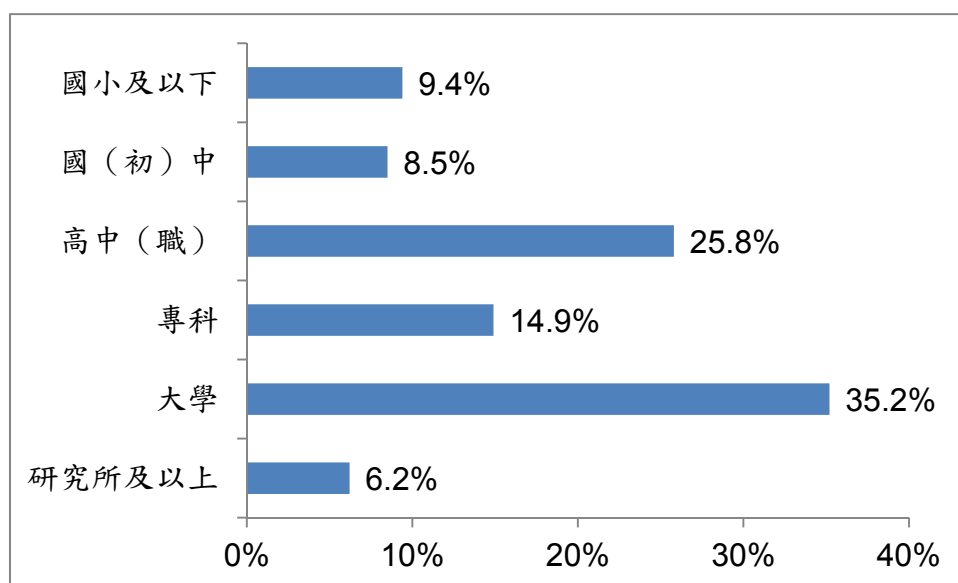


圖 3-3：受訪民眾教育程度分布狀況(n=2,005)

4. 職業

加權後全體受訪民眾職業分布狀況，如表 3-7、圖 3-4 所示。

表 3-7：受訪民眾職業的分布狀況 (n=2,005)

類別	百分比
白領	22.9%
藍領	18.3%
商店老闆/工商企業投資者	5.8%
專業技術人員	5.9%
自由業	6.1%
學生	10.0%
家庭主婦	15.6%
退休	11.7%
無業/待業	3.7%
合計	100.0%

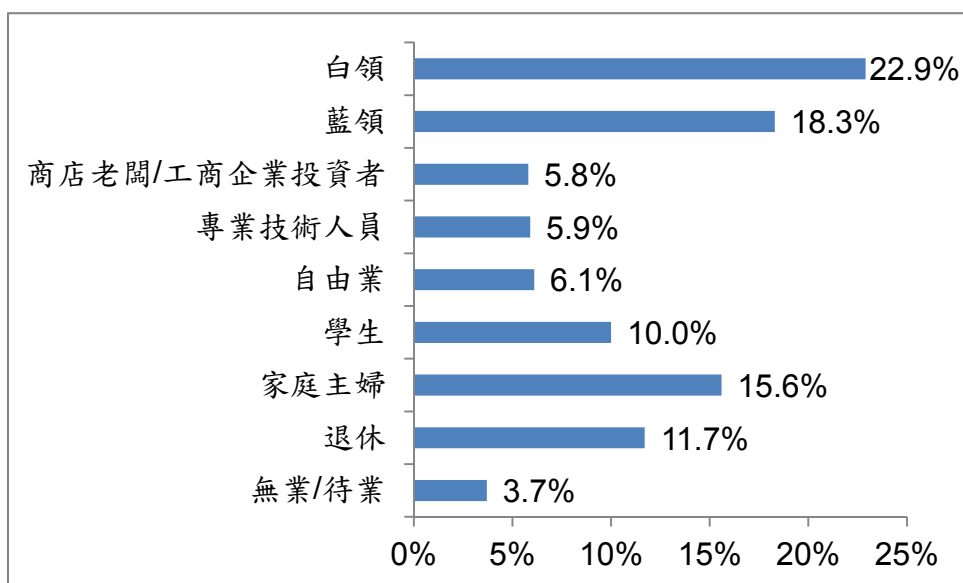


圖 3-4：受訪民眾職業的分布狀況(n=2,005)

5. 受訪民眾居住地

加權後全體受訪民眾居住地區分布狀況，如表 3-8、圖 3-5 所示。

表 3-8：受訪民眾居住地 (n=2,005)

類別	百分比
中區	0.7%
東區	2.9%
西區	4.4%
南區	4.4%
北區	5.7%
西屯區	7.8%
南屯區	5.6%
北屯區	9.4%
豐原區	6.2%
大里區	7.4%
太平區	6.6%
大甲區	2.8%
和平區	0.4%
清水區	3.3%
梧棲區	1.9%
沙鹿區	3.0%
東勢區	2.1%
新社區	1.0%
神岡區	2.4%
大雅區	3.3%
潭子區	3.8%
后里區	2.0%
石岡區	0.6%
外埔區	1.2%
大安區	1.2%
龍井區	2.6%
大肚區	2.1%
霧峰區	2.5%
烏日區	2.6%
合計	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比加總不等於 100.0%。

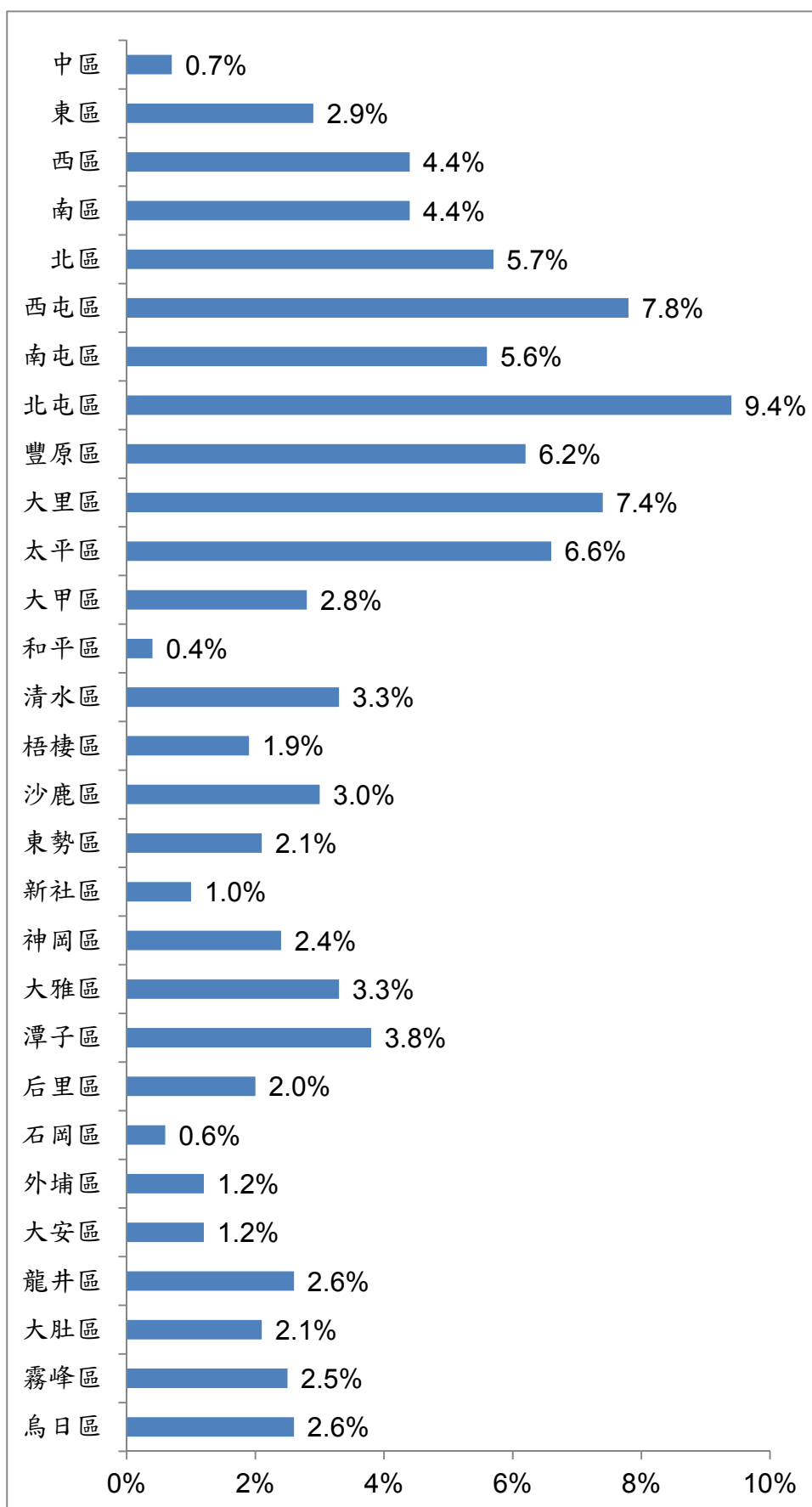


圖 3-5：受訪民眾居住地(n=2,005)

(三) 調查接觸結果

本次調查共使用 16,235 個樣本(包含空號、無人接聽及傳真機等)，其中成功接觸 6,259 個電話樣本(有人接聽之電話，包括拒訪、中途拒訪、語言不通、非合格受訪者、非住宅電話)，訪問之有效樣本則有 2,005 份。

表 3-9：調查接觸結果

接 觸 情 形	次 數	百分比
無人接聽/電話中	9,582	59.0%
電話答錄機/傳真機	37	0.2%
電話故障/暫停使用/空號/電話改號	357	2.2%
拒訪	3,652	22.5%
中途拒訪	195	1.2%
語言不通	72	0.4%
非合格受訪者(不符合過濾條件)	251	1.5%
公司行號(非住宅電話)	84	0.5%
成功樣本	2,005	12.3%
合計	16,235	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比加總不等於 100.0%。

四、調查結果分析

(一) 臺中市民眾對道路修復養護工作的滿意度

1. 民眾目前上學或上班或外出使用的交通工具

調查結果顯示，民眾目前上學或上班或外出使用的交通工具以「機車」58.9%最多，其次為「汽車」27.9%、「公共巴士」6.1%、「步行」3.5%和「腳踏車」2.7%，另「不知道/拒答」民眾占0.2%。（詳見表4-1、附錄表A-1）

表 4-1：民眾目前上學或上班或外出使用的交通工具（n=2,005）

選項	百分比
腳踏車	2.7%
機車	58.9%
汽車	27.9%
公共巴士	6.1%
步行	3.5%
其他	0.7%
不知道/拒答	0.2%
合計	100.0%

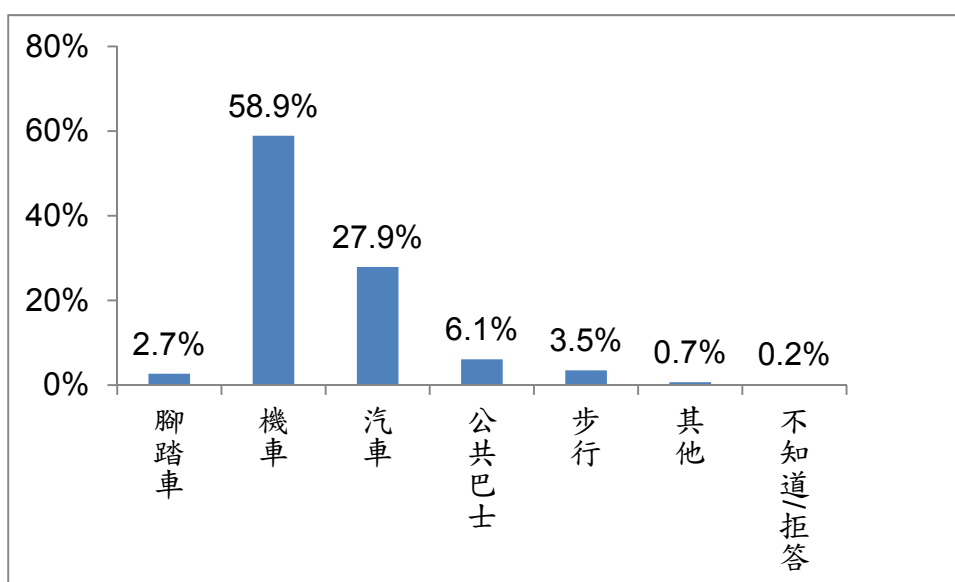


圖 4-1：民眾目前上學或上班或外出使用的交通工具（n=2,005）

民眾目前上學或上班或外出使用的其他交通工具中，以「計程車」(0.4%)比例最高，其次為「火車」(0.2%)，再其次為「貨車」(0.1%)。

表 4-1-1：民眾目前上學或上班或外出使用的其他交通工具 (n=14)

選項	百分比
計程車	0.4%
火車	0.2%
貨車	0.1%
合計	0.7%

經卡方檢定發現，不同教育程度、職業及居住地對民眾目前上學或上班或外出使用的交通工具的比例沒有顯著差異。

不同性別、年齡對民眾目前上學或上班或外出使用的交通工具的比例則有顯著差異。

性別：女性受訪民眾目前上學或上班或外出使用的交通工具在「汽車」(33.0%)和「步行」(3.8%)的比例較男性高。

年齡：25—34歲受訪民眾目前上學或上班或外出使用的交通工具在「機車」(70.2%)的比例較其他年齡層高。

65歲以上受訪民眾目前上學或上班或外出使用的交通工具在「腳踏車」(7.7%)和「步行」(11.9%)的比例較其他年齡層高。

55—64歲受訪民眾目前上學或上班或外出使用的交通工具在「汽車」(37.6%)的比例較其他年齡層高。

18—24歲受訪民眾目前上學或上班或外出使用的交通工具在「公共巴士」(20.0%)的比例較其他年齡層高。

2. 民眾對於臺中市政府最近一年來路面修復養護工作的滿意度

調查結果顯示，對於臺中市政府最近一年來路面修復養護工作的滿意度，有15.1%的民眾給予正面評價（非常滿意0.5%、滿意14.6%），44.2%的民眾給予負面評價（不滿意36.5%、非常不滿意7.7%），表示「普通」的民眾占35.5%，另「不知道/拒答」民眾占5.1%。（詳見表4-2、附錄表A-2）

表 4-2: 民眾對於臺中市政府最近一年來路面修復養護工作的滿意度(n=2,005)

選項	百分比
非常滿意	0.5%
滿意	14.6%
普通	35.5%
不滿意	36.5%
非常不滿意	7.7%
不知道/拒答	5.1%
合計	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比加總不等於 100.0%。

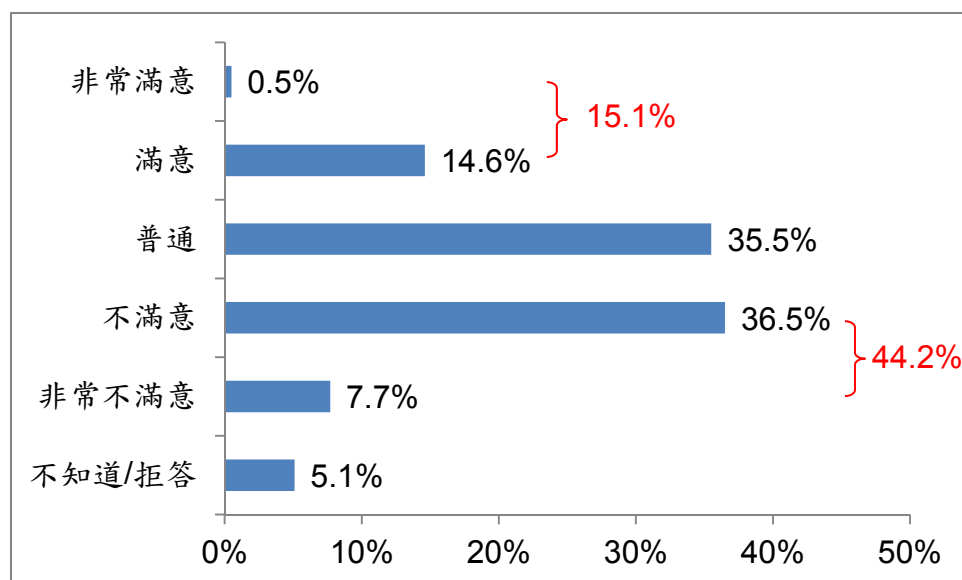


圖 4-2: 民眾對於臺中市政府最近一年來路面修復養護工作的滿意度(n=2,005)

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度、職業及居住地的民眾對於臺中市政府最近一年來路面修復養護工作滿意度的比例沒有顯著差異。

不同性別民眾，依交叉分析發現：女性受訪者對於臺中市政府最近一年來路面修復養護工作滿意度，有15.0%給予正面評價（非常滿意0.7%、滿意14.3%）；男性受訪者則有15.3%給予正面評價（非常滿意0.3%、滿意15.0%）。對於臺中市政府最近一年來路面修復養護工作不滿意度，女性受訪者則有45.8%（非常不滿意8.6%、不滿意37.2%）給予負面評價高於男性負面評價42.6%（非常不滿意6.8%、不滿意35.8%）。

3. 民眾對於臺中市道路坑洞修補之速度的滿意度

調查結果顯示，對於臺中市道路坑洞修補之速度的滿意度，有17.1%的民眾給予正面評價（非常滿意0.3%、滿意16.8%），44.0%的民眾給予負面評價（不滿意37.5%、非常不滿意6.5%），表示「普通」的民眾占29.9%，另「不知道/拒答」民眾占8.9%。（詳見表4-3、附錄表A-3）

表 4-3：民眾對於臺中市道路坑洞修補之速度的滿意度 (n=2,005)

選項	百分比
非常滿意	0.3%
滿意	16.8%
普通	29.9%
不滿意	37.5%
非常不滿意	6.5%
不知道/拒答	8.9%
合計	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比加總不等於 100.0%。

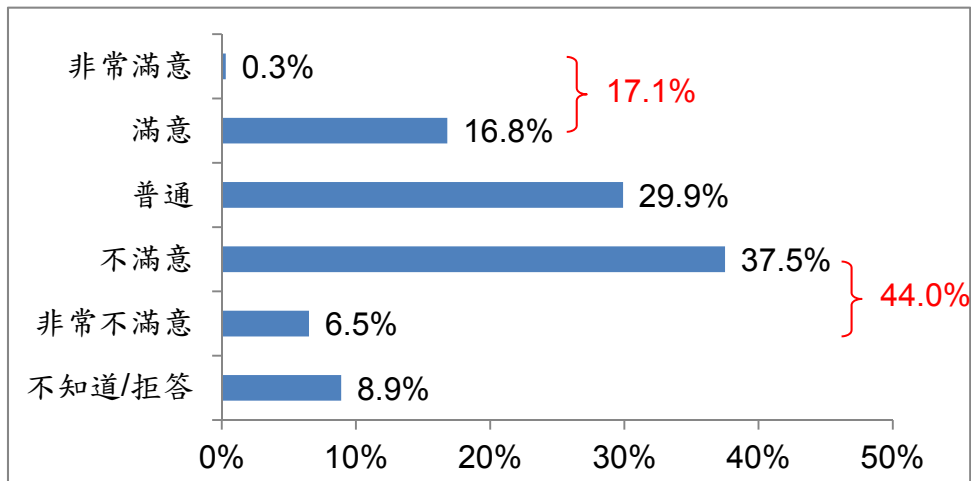


圖 4-3：民眾對於臺中市道路坑洞修補之速度的滿意度 (n=2,005)

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度、職業及居住地的民眾對於臺中市道路坑洞修補之速度滿意度的比例沒有顯著差異。

不同性別民眾，依交叉分析發現：女性受訪者對於臺中市道路坑洞修補之速度的滿意度，有19.4%給予正面評價（非常滿意0.3%、滿意19.1%）；男性受訪者則有14.6%給予正面評價（非常滿意0.3%、滿意14.3%）。對於臺中市道路坑洞修補之速度的滿意度不滿意度，女性受訪者比例則有45.9%（非常不滿意7.8%、不滿意38.1%）高於男性受訪者比例42.2%（非常不滿意5.3%、不滿意36.9%）。

4. 民眾對於臺中市道路施工之交通維持措施的滿意度

調查結果顯示，對於臺中市道路施工之交通維持措施的滿意度，有27.5%的民眾給予正面評價（非常滿意0.4%、滿意27.1%），22.9%的民眾給予負面評價（不滿意20.8%、非常不滿意2.1%），表示「普通」的民眾占43.4%，另「不知道/拒答」民眾占6.2%。（詳見表4-4、附錄表A-4）

表 4-4：民眾對於臺中市道路施工之交通維持措施的滿意度 (n=2,005)

選項	百分比
非常滿意	0.4%
滿意	27.1%
普通	43.4%
不滿意	20.8%
非常不滿意	2.1%
不知道/拒答	6.2%
合計	100.0%

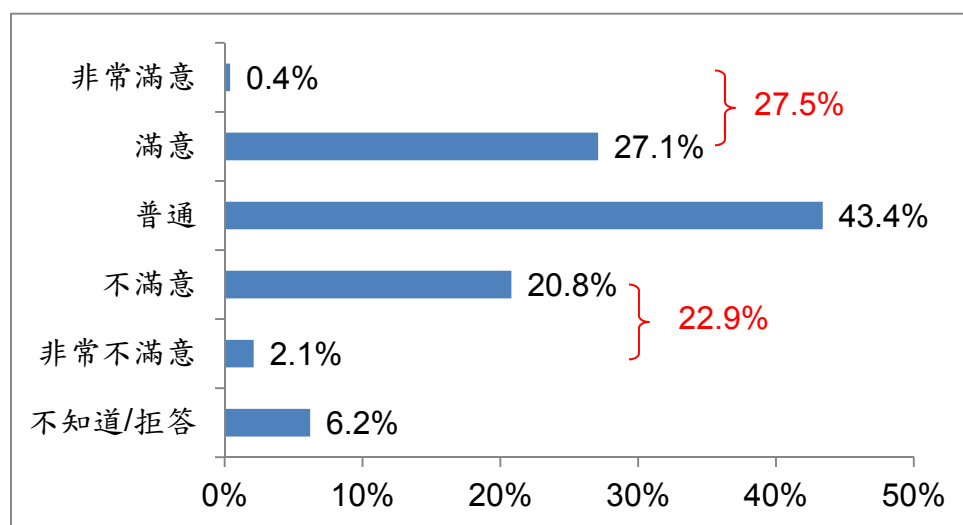


圖 4-4：民眾對於臺中市道路施工之交通維持措施的滿意度 (n=2,005)

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度、職業及居住地的民眾對於臺中市道路施工之交通維持措施滿意度的比例沒有顯著差異。

不同性別民眾，依交叉分析發現：女性受訪者對於臺中市道路施工之交通維持措施滿意度，有30.3%給予正面評價（非常滿意0.4%、滿意29.9%）；男性受訪者則有24.4%給予正面評價（非常滿意0.4%、滿意24.0%）。對於臺中市道路施工之交通維持措施不滿意度，以女性比例為25.1%（非常不滿意2.7%、不滿意22.4%）較高，男性比例則為20.5%（非常不滿意1.5%、不滿意19.0%）

5. 民眾對上述交通維持措施不滿意之原因（複選題）

調查結果顯示，民眾對上述交通維持措施不滿意之原因以「封路、改道指示不明顯」48.3%最高，其次為「無交通指引人員」39.0%、「未事先宣導」36.9%和「施工時段不適合」36.3%。（詳見表4-5、附錄表A-5）

表 4-5：民眾對上述交通維持措施不滿意之原因（n=459）

選項	百分比
施工時段不適合	36.3%
無交通指引人員	39.0%
封路、改道指示不明顯	48.3%
未事先宣導	36.9%
其他	6.2%
合計	166.7%

註：因本題目為複選，百分比加總不為 100.0%。

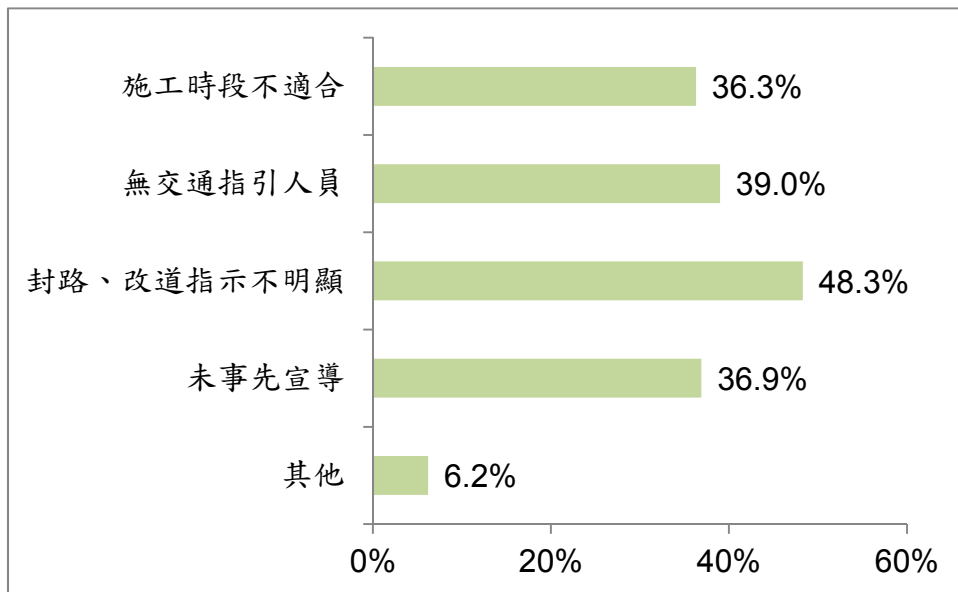


圖 4-5：民眾對上述交通維持措施不滿意之原因（n=459）

民眾對於臺中市道路施工之交通維持措施其他不滿意之原因中，以「施工後設備未收回」（2.8%）比例最高，其次為「管制通行之時間過長」（2.2%）和「只有交通管制未有施工」（1.2%）。

表 4-5-1：民眾對於臺中市道路施工之交通維持措施其他不滿意之原因 (n=28)

選項	百分比
施工後設備未收回	2.8%
管制通行之時間過長	2.2%
只有交通管制未有施工	1.2%
合計	6.2%

女性受訪者對上述交通維持措施不滿意之原因，以「封路、改道指示不明顯」49.6%最高，其次為「無交通指引人員」43.7%；男性受訪者也以「封路、改道指示不明顯」46.7%最高，其次為「施工時段不適合」44.2%。

6. 民眾對於臺中市道路路面之平整程度的滿意度

調查結果顯示，對於臺中市道路路面之平整程度的滿意度，有19.5%的民眾給予正面評價（非常滿意0.3%、滿意19.2%），51.5%的民眾給予負面評價（不滿意42.7%、非常不滿意8.8%），表示「普通」的民眾占28.1%，另「不知道/拒答」民眾占1.0%。（詳見表4-6、附錄表A-6）

表 4-6：民眾對於臺中市道路路面之平整程度的滿意度（n=2,005）

選項	百分比
非常滿意	0.3%
滿意	19.2%
普通	28.1%
不滿意	42.7%
非常不滿意	8.8%
不知道/拒答	1.0%
合計	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比加總不等於 100.0%。

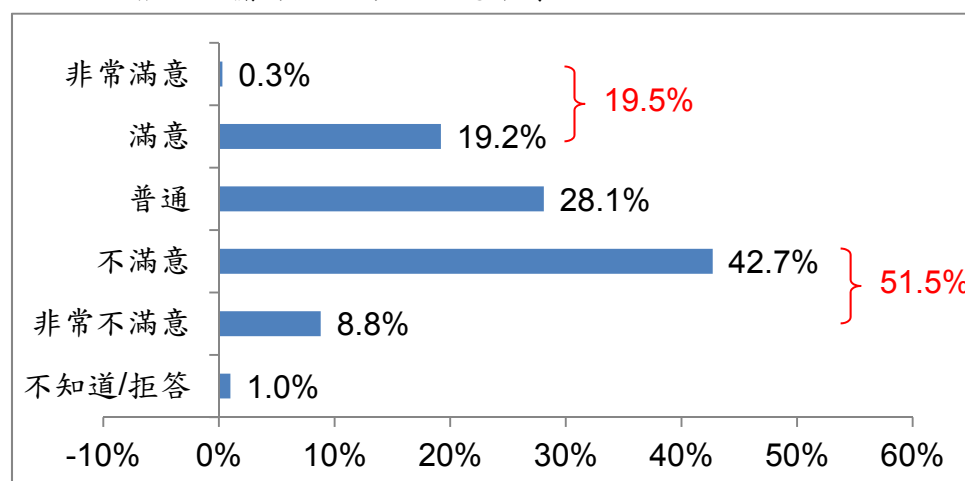


圖 4-6：民眾對於臺中市道路路面之平整程度的滿意度（n=2,005）

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度、職業及居住地的民眾對於臺中市道路路面之平整程度滿意度的比例沒有顯著差異。

不同性別民眾，依交叉分析發現：女性受訪者對於臺中市道路路面之平整程度滿意度，有17.1%給予正面評價（非常滿意0.1%、滿意17.0%）；男性受訪者則有21.9%給予正面評價（非常滿意0.4%、滿意21.5%）。受訪者對於臺中市道路路面之平整程度不滿意度，女性受訪者的比率為52.8%（非常不滿意8.7%、不滿意44.1%）高於男性受訪者50.0%（非常不滿意8.8%、不滿意41.2%）。

7. 民眾認為造成道路路面不平整之主要原因（複選題）

調查結果顯示，民眾認為造成道路路面不平整之主要原因以「管線挖掘施工頻繁」58.5%最高，其次為「施工品質不良」57.5%、「路面人手孔過多」29.4%和「路面老化」16.8%。（詳見表4-7、附錄表A-7）

表 4-7：民眾認為造成道路路面不平整之主要原因（n=1,033）

選項	百分比
路面老化	16.8%
路面人手孔過多	29.4%
管線挖掘施工頻繁	58.5%
施工品質不良	57.5%
其他	2.2%
合計	164.4%

註：因本題目為複選，百分比加總不為 100.0%。

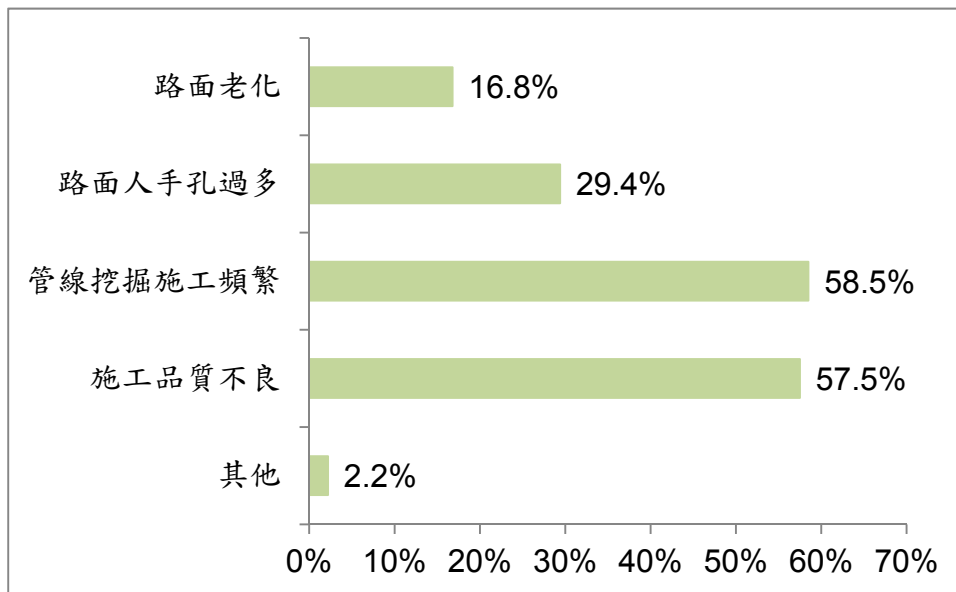


圖 4-7：民眾認為造成道路路面不平整之主要原因（n=1,033）

民眾認為造成道路路面不平整之其他主要原因，以「大卡車通行破壞路面」(1.9%)比例最高，其次為「市民任意破壞路面」(0.3%)。

表 4-7-1：民眾認為造成道路路面不平整之其他主要原因 (n=23)

選項	百分比
大卡車通行破壞路面	1.9%
市民任意破壞路面	0.3%
合計	2.2%

女性受訪者認為造成道路路面不平整之主要原因，以「管線挖掘施工頻繁」58.7%最高，其次為「施工品質不良」50.9%；男性受訪者則以「施工品質不良」64.9%最高，其次為「管線挖掘施工頻繁」58.2%。

8. 民眾希望臺中市政府執行路平專案時能著重的部分（複選題）

調查結果顯示，民眾最希望臺中市政府執行路平專案時能著重的部分以「多作整體路面修復」58.3%最高，其次為「加強道路工程品質」49.8%和「人手孔數量減量」37.5%。（詳見表4-8、附錄表A-8）

表 4-8：民眾希望臺中市政府執行路平專案時能著重的部分（n=2,005）

選項	百分比
加強道路工程品質	49.8%
人手孔數量減量	37.5%
多作整體路面修復	58.3%
其他	6.6%
合計	152.2%

註：因本題目為複選，百分比加總不為 100.0%。

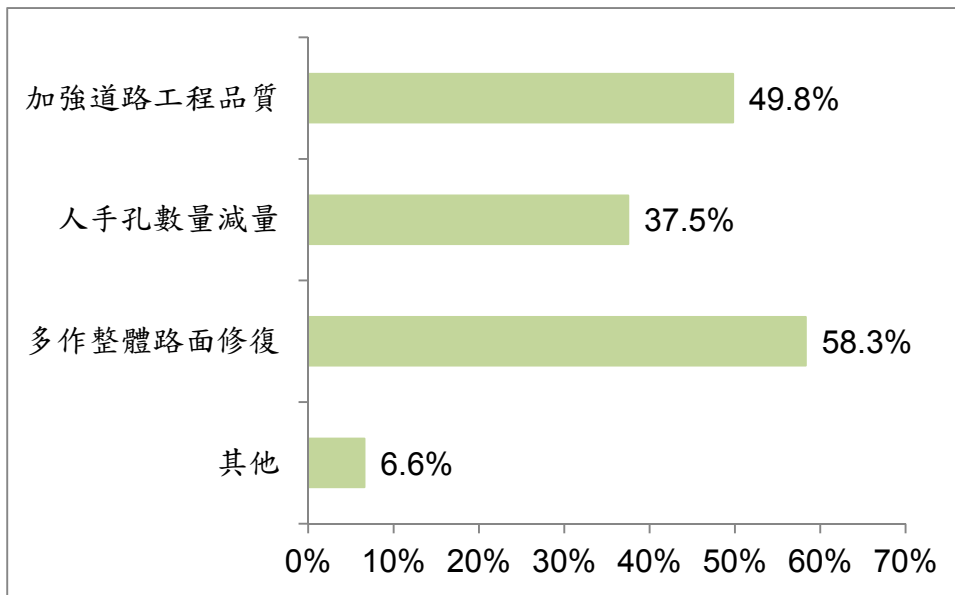


圖 4-8：民眾希望臺中市政府執行路平專案時能著重的部分（n=2,005）

民眾希望臺中市政府執行路平專案時能著重的其他部分，以「避開尖峰時段」(2.4%)比例最高，其次為「派員指揮交通」(0.7%)、「縮短工時，避免擾民」(0.7%)。

表 4-8-1：民眾希望臺中市政府執行路平專案時能著重的部分 (n=132)

選項	百分比
避開尖峰時段	2.4%
派員指揮交通	0.7%
縮短工時，避免擾民	0.7%
引導告示須清楚	0.5%
注意路面排水高低	0.5%
不知道/拒答	1.8%
合計	6.6%

女性受訪者希望臺中市政府執行路平專案時能著重部分，以「多作整體路面修復」59.1%最高，其次為「加強道路工程品質」49.3%；男性受訪者也以「多作整體路面修復」57.6%最高，其次為「加強道路工程品質」50.4%。

9. 民眾對於臺中市政府最近一年來的排水溝養護工作的滿意度

調查結果顯示，對於臺中市政府最近一年來的排水溝養護工作的滿意度，有32.4%的民眾給予正面評價（非常滿意0.9%、滿意31.5%），20.2%的民眾給予負面評價（不滿意18.0%、非常不滿意2.2%），表示「普通」的民眾占31.9%，另「不知道/拒答」民眾占15.4%。（詳見表4-9、附錄表A-9）

表 4-9: 民眾對於臺中市政府最近一年來的排水溝養護工作的滿意度(n=2,005)

選項	百分比
非常滿意	0.9%
滿意	31.5%
普通	31.9%
不滿意	18.0%
非常不滿意	2.2%
不知道/拒答	15.4%
合計	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比加總不等於 100.0%。

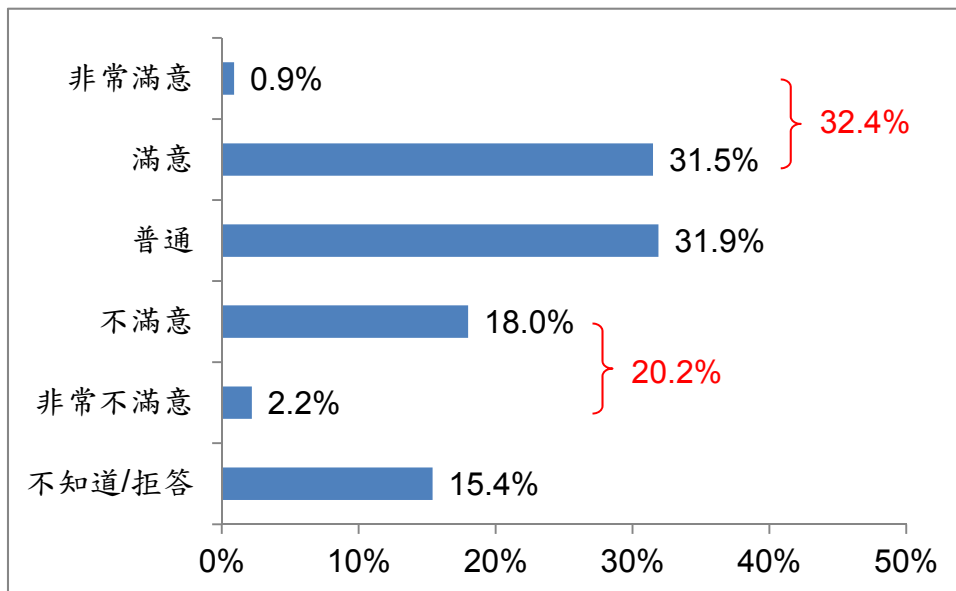


圖 4-9: 民眾對於臺中市政府最近一年來的排水溝養護工作的滿意度(n=2,005)

經卡方檢定發現，不同年齡、教育程度、職業及居住地的民眾對於臺中市政府最近一年來的排水溝養護工作滿意度的比例沒有顯著差異。

不同性別民眾對於臺中市政府最近一年來的排水溝養護工作滿意度的比例則有顯著差異。

女性受訪民眾對於臺中市政府最近一年來的排水溝養護工作滿意的比例38.8%（非常滿意1.4%、滿意37.4%）較男性滿意的比例25.8%（非常滿意0.4%、滿意25.4%）高。受訪者對於臺中市政府最近一年來的排水溝養護工作不滿意度的比例，則男性受訪者比率21.3%（非常不滿意2.5%、不滿意18.8%）高於女性受訪者比率19.1%（非常不滿意1.9%、不滿意17.2%）。

10. 民眾對於臺中市政府最近一年來的人行道養護工作的滿意度

調查結果顯示，對於臺中市政府最近一年來的人行道養護工作的滿意度，有27.2%的民眾給予正面評價（非常滿意0.4%、滿意26.8%），20.8%的民眾給予負面評價（不滿意17.6%、非常不滿意3.2%），表示「普通」的民眾占38.8%，另「不知道/拒答」民眾占13.2%。（詳見表4-10、附錄表A-10）

表 4-10: 民眾對於臺中市政府最近一年來的人行道養護工作的滿意度(n=2,005)

選項	百分比
非常滿意	0.4%
滿意	26.8%
普通	38.8%
不滿意	17.6%
非常不滿意	3.2%
不知道/拒答	13.2%
合計	100.0%

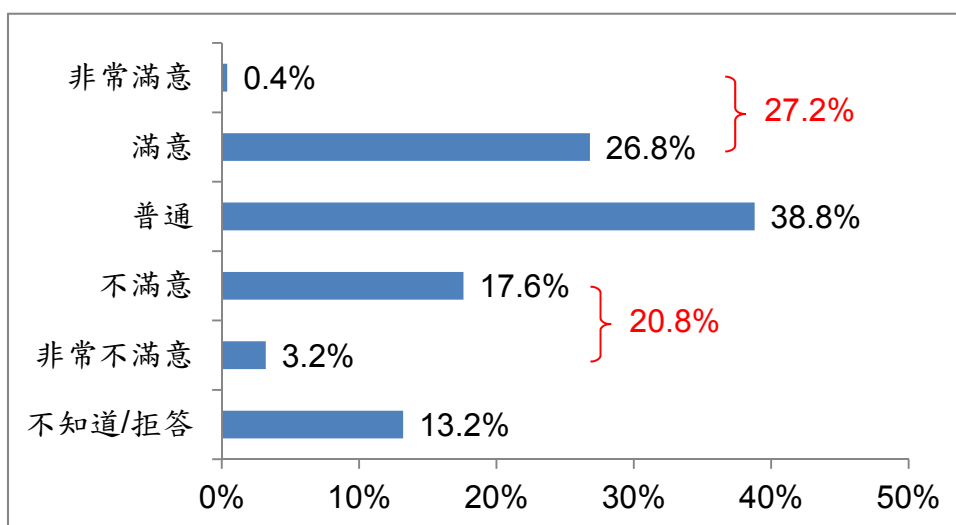


圖 4-10: 民眾對於臺中市政府最近一年來的人行道養護工作的滿意度(n=2,005)

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度、職業及居住地的民眾對於臺中市政府最近一年來的人行道養護工作滿意度的比例沒有顯著差異。

不同性別民眾，依交叉分析發現：女性受訪者對於臺中市政府最近一年來的人行道養護工作滿意度，有30.4%給予正面評價（非常滿意0.6%、

滿意29.8%)；男性受訪者則有23.7%給予正面評價（非常滿意0.1%、滿意23.6%）。女性受訪者對於臺中市政府最近一年來的人行道養護工作不滿意度，有21.6%給予負面評價（非常不滿意3.9%、不滿意17.7%）；男性受訪者則有20.0%給予負面評價（非常不滿意2.4%、不滿意17.6%）。

11. 民眾對於臺中市政府最近一年來的道路路燈維護工作的滿意度

調查結果顯示，對於臺中市政府最近一年來的道路路燈維護工作的滿意度，有51.6%的民眾給予正面評價（非常滿意1.8%、滿意49.8%），8.8%的民眾給予負面評價（不滿意8.0%、非常不滿意0.8%），表示「普通」的民眾占34.3%，另「不知道/拒答」民眾占5.3%。（詳見表4-11、附錄表A-11）

表 4-11: 民眾對於臺中市政府最近一年來的道路路燈維護工作的滿意度(n=2,005)

選項	百分比
非常滿意	1.8%
滿意	49.8%
普通	34.3%
不滿意	8.0%
非常不滿意	0.8%
不知道/拒答	5.3%
合計	100.0%

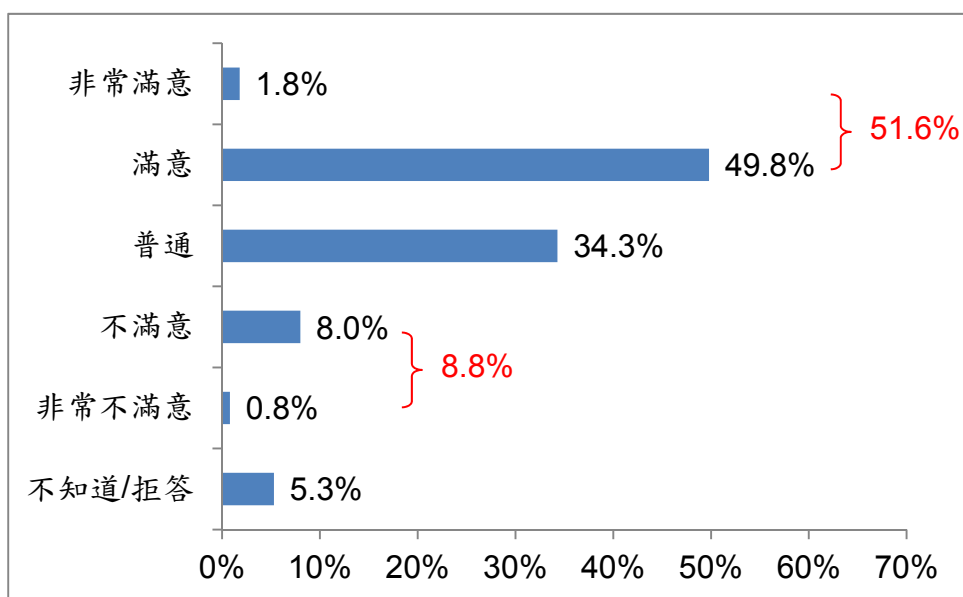


圖 4-11：民眾對於臺中市政府最近一年來的道路路燈維護工作的滿意度 (n=2,005)

經卡方檢定發現，不同年齡、教育程度、職業及居住地的民眾對於臺中市政府最近一年來的道路路燈維護工作的滿意度的比例沒有顯著差異。

不同性別對民眾對於臺中市政府最近一年來的道路路燈維護工作滿意度的比例則有顯著差異。

女性受訪民眾對於臺中市政府最近一年來的道路路燈維護工作滿意的比例58.3%（非常滿意2.4%、滿意55.9%）較男性滿意的比例44.6%（非常滿意1.2%、滿意43.4%）高。男性受訪民眾對於臺中市政府最近一年來的道路路燈維護工作不滿意的比例9.5%（非常不滿意1.0%、不滿意8.5%）較女性滿意的比例8.1%（非常不滿意0.6%、不滿意7.5%）高。

(二) 臺中市民眾對園道(綠地)管理維護的滿意度

12. 民眾對於臺中市政府最近一年來園道(綠地)等公共設施管理養護的滿意度

調查結果顯示，對於臺中市政府最近一年來園道(綠地)等公共設施管理養護的滿意度，有43.5%的民眾給予正面評價（非常滿意0.8%、滿意42.7%），13.5%的民眾給予負面評價（不滿意11.8%、非常不滿意1.7%），表示「普通」的民眾占28.6%，另「不知道/拒答」民眾占14.4%。（詳見表4-12、附錄表A-12）

表 4-12: 民眾對於臺中市政府最近一年來園道(綠地)等公共設施管理養護的滿意度 (n=2,005)

選項	百分比
非常滿意	0.8%
滿意	42.7%
普通	28.6%
不滿意	11.8%
非常不滿意	1.7%
不知道/拒答	14.4%
合計	100.0%

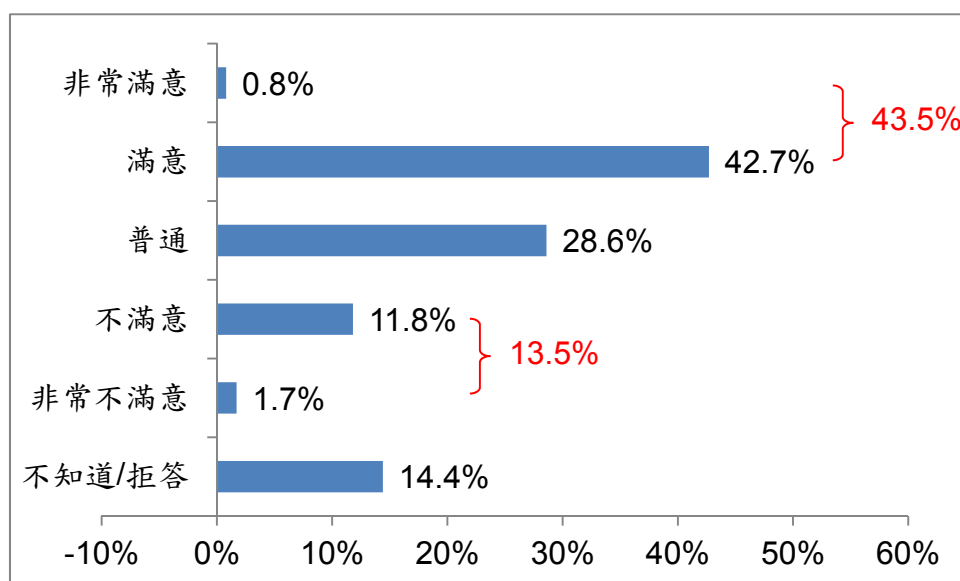


圖 4-12: 民眾對於臺中市政府最近一年來園道(綠地)等公共設施的管理養護的滿意度 (n=2,005)

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度、職業及居住地的民眾對於臺中市政府最近一年來園道(綠地)等公共設施的管理養護滿意度的比例沒有顯著差異。

不同性別民眾，依交叉分析發現：女性受訪者對於臺中市政府最近一年來園道(綠地)等公共設施管理養護滿意度，有43.6%給予正面評價(非常滿意0.6%、滿意43.0%)；男性受訪者則有43.3%給予正面評價(非常滿意1.0%、滿意42.3%)。女性受訪者對於臺中市政府最近一年來園道(綠地)等公共設施管理養護不滿意度，有14.1%給予負面評價(非常不滿意1.9%、不滿意12.2%)；男性受訪者則有12.9%給予負面評價(非常不滿意1.5%、不滿意11.4%)。

13. 民眾對於臺中市園道(綠地)之整體環境及建設的滿意度

調查結果顯示，對於臺中市園道(綠地)之整體環境及建設的滿意度，有45.7%的民眾給予正面評價（非常滿意0.5%、滿意45.2%），12.5%的民眾給予負面評價（不滿意11.6%、非常不滿意0.9%），表示「普通」的民眾占29.2%，另「不知道/拒答」民眾占12.6%。（詳見表4-13、附錄表A-13）

表 4-13：民眾對於臺中市園道(綠地)之整體環境及建設的滿意度 (n=2,005)

選項	百分比
非常滿意	0.5%
滿意	45.2%
普通	29.2%
不滿意	11.6%
非常不滿意	0.9%
不知道/拒答	12.6%
合計	100.0%

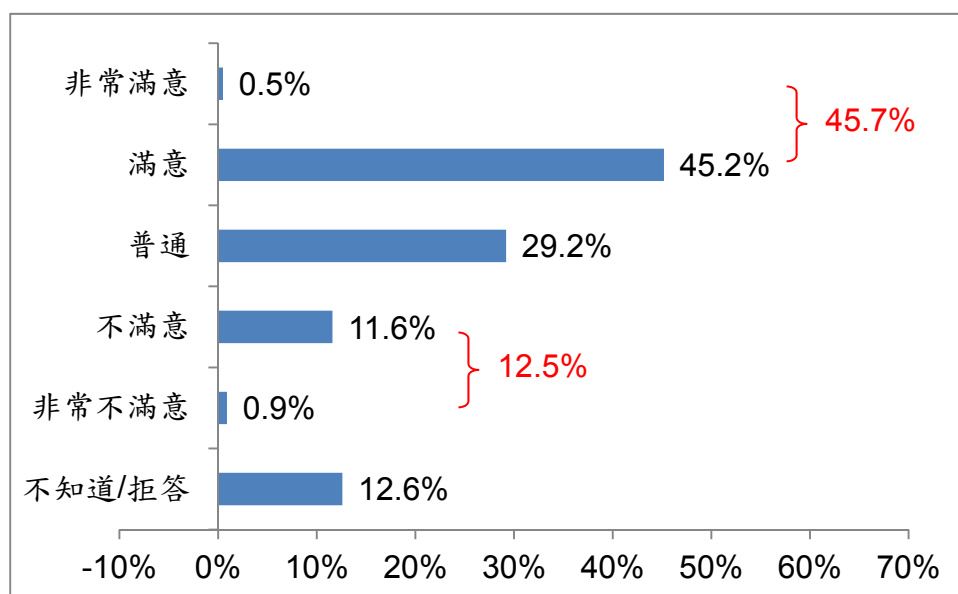


圖 4-13：民眾對於臺中市園道(綠地)之整體環境及建設的滿意度 (n=2,005)

經卡方檢定發現，不同年齡、教育程度、職業及居住地的民眾對於臺中市園道(綠地)之整體環境及建設滿意度的比例沒有顯著差異。

不同性別對民眾對於臺中市園道(綠地)之整體環境及建設滿意度的

比例有顯著差異。

女性受訪民眾對於臺中市園道(綠地)之整體環境及建設滿意的比例48.9% (非常滿意0.5%、滿意48.4%) 較男性滿意的比例42.3% (非常滿意0.6%、滿意41.7%) 高。女性受訪民眾對於臺中市園道(綠地)之整體環境及建設不滿意的比例12.7% (非常不滿意0.7%、不滿意12.0%) 較男性不滿意的比例12.3% (非常不滿意1.1%、不滿意11.2%) 高。

14. 民眾對於臺中市政府最近一年來行道樹養護工作的滿意度

調查結果顯示，對於臺中市政府最近一年來行道樹養護工作的滿意度，有41.2%的民眾給予正面評價（非常滿意0.4%、滿意40.8%），15.7%的民眾給予負面評價（不滿意14.2%、非常不滿意1.5%），表示「普通」的民眾占32.9%，另「不知道/拒答」民眾占10.2%。（詳見表4-14、附錄表A-14）

表 4-14：民眾對於臺中市政府最近一年來行道樹養護工作的滿意度（n=2,005）

選項	百分比
非常滿意	0.4%
滿意	40.8%
普通	32.9%
不滿意	14.2%
非常不滿意	1.5%
不知道/拒答	10.2%
合計	100.0%

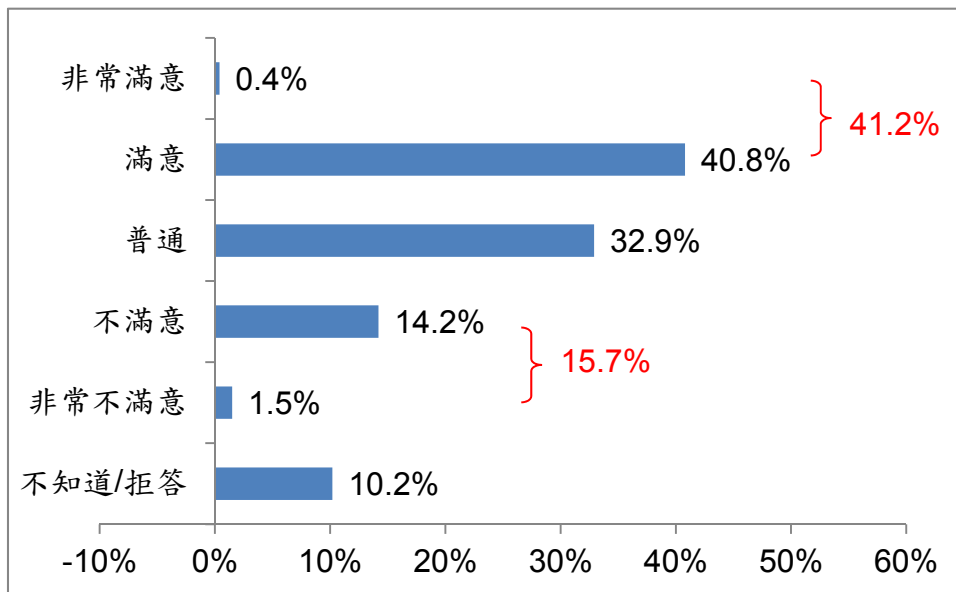


圖 4-14：民眾對於臺中市政府最近一年來行道樹養護工作的滿意度（n=2,005）

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度、職業及居住地的民眾對於臺中市政府最近一年來的行道樹養護工作滿意度的比例沒有顯著差異。

不同性別民眾，依交叉分析發現：女性受訪者對於臺中市政府最近一年來行道樹養護工作滿意度，有42.8%給予正面評價（非常滿意0.6%、滿意42.2%）；男性受訪者則有39.5%給予正面評價（非常滿意0.2%、滿意39.3%）。女性受訪者對於臺中市政府最近一年來行道樹養護工作不滿意度，有16.0%給予負面評價（非常不滿意1.9%、不滿意14.1%）；男性受訪者則有15.3%給予負面評價（非常不滿意0.9%、不滿意14.4%）。

(三) 臺中市民眾對公園服務品質的滿意度

15. 民眾對於臺中市公園清潔維護的滿意度

調查結果顯示，對於臺中市公園清潔維護的滿意度，有37.5%的民眾給予正面評價（非常滿意0.9%、滿意36.6%），19.7%的民眾給予負面評價（不滿意18.3%、非常不滿意1.4%），表示「普通」的民眾占28.1%，另「不知道/拒答」民眾占14.6%。（詳見表4-15、附錄表A-15）

表 4-15：民眾對於臺中市公園清潔維護的滿意度（n=2,005）

選項	百分比
非常滿意	0.9%
滿意	36.6%
普通	28.1%
不滿意	18.3%
非常不滿意	1.4%
不知道/拒答	14.6%
合計	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比加總不等於 100.0%。

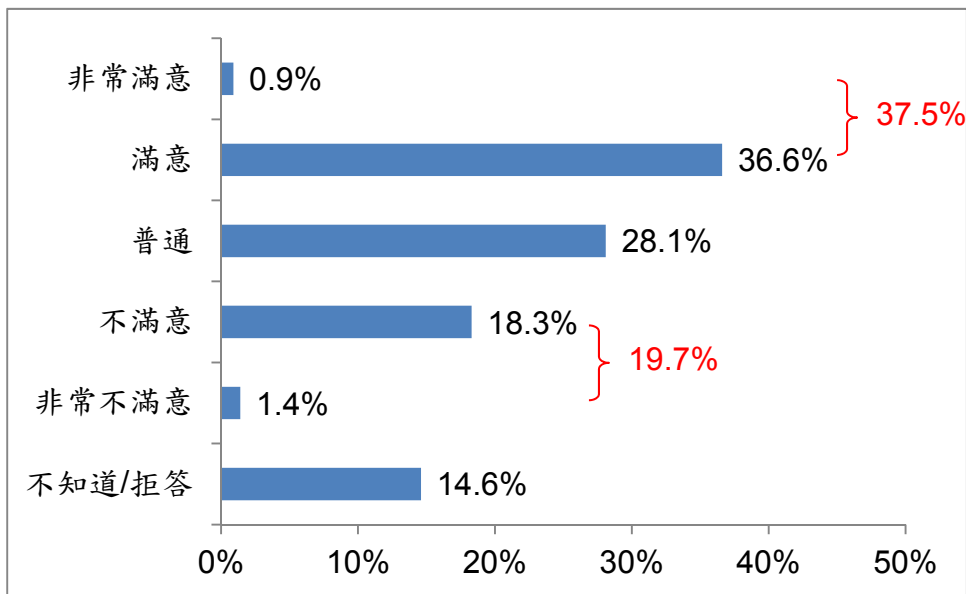


圖 4-15：民眾對於臺中市公園清潔維護的滿意度（n=2,005）

經卡方檢定發現，不同年齡、教育程度、職業及居住地的民眾對於臺中市公園清潔維護滿意度的比例沒有顯著差異。

不同性別民眾對於臺中市公園清潔維護的滿意度比例則有顯著差異。

女性受訪民眾對民眾對於臺中市公園清潔維護滿意的比例44.9%（非常滿意1.0%、滿意43.9%）較男性滿意比例29.9%（非常滿意0.9%、滿意29.0%）高。男性受訪民眾對民眾對於臺中市公園清潔維護不滿意的比例24.2%（非常不滿意1.6%、不滿意22.6%）較女性不滿意比例15.5%（非常不滿意1.2%、不滿意14.3%）高。

16. 民眾對上述清潔維護不滿意之原因（複選題）

調查結果顯示，民眾對上述清潔維護不滿意之原因以「公園的狗大便、垃圾太多」52.9%最高，其次為「市民公德心不足」27.6%、「未每天派人清掃」27.5%、「打掃不乾淨」24.3%、「雜草太多」21.2%和「廁所髒亂」21.1%。（詳見表4-16、附錄表A-16）

表 4-16：民眾對上述清潔維護不滿意之原因（n=395）

選項	百分比
未每天派人清掃	27.5%
市民公德心不足	27.6%
打掃不乾淨	24.3%
公園的狗大便、垃圾太多	52.9%
廁所髒亂	21.1%
雜草太多	21.2%
其他	13.8%
合計	188.4%

註：因本題目為複選，百分比加總不為 100.0%。

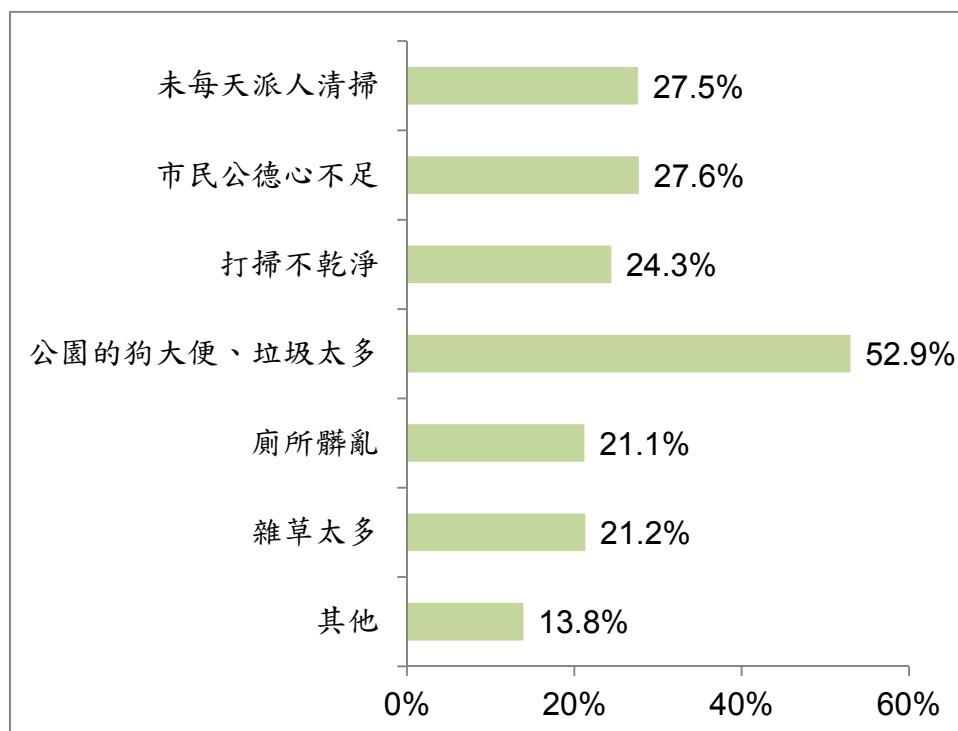


圖 4-16：民眾對上述清潔維護不滿意之原因（n=395）

民眾對於臺中市公園清潔維護其他不滿意原因中，以「樹木未修剪」(5.3%)比例最高，其次為「遊民聚集製造髒亂」(3.5%)、再其次為「無具體清潔維護之準則」(1.5%)。

表 4-16-1：民眾對於臺中市公園清潔維護其他不滿意原因 (n=55)

選項	百分比
樹木未修剪	5.3%
遊民聚集製造髒亂	3.5%
無具體清潔維護之準則	1.5%
不知道/拒答	3.5%
合計	13.8%

不同性別民眾，依交叉分析發現：女性受訪者對上述清潔維護不滿意之原因，以「公園的狗大便、垃圾太多」50.6%最高，其次為「未每天派人清掃」34.9%；男性受訪者也以「公園的狗大便、垃圾太多」54.5%最高，其次為「市民公德心不足」23.1%。

17. 民眾對於臺中市公園提供休憩、成人體健、兒童遊樂服務設施及生態與環境教育解說設施的滿意度

調查結果顯示，對於臺中市公園提供休憩、成人體健、兒童遊樂服務設施及生態與環境教育解說設施的滿意度，有34.3%的民眾給予正面評價（非常滿意1.1%、滿意33.2%），13.8%的民眾給予負面評價（不滿意13.4%、非常不滿意0.4%），表示「普通」的民眾占31.9%，另「不知道/拒答」民眾占20.1%。（詳見表4-17、附錄表A-17）

表 4-17：民眾對於臺中市公園提供休憩、成人體健、兒童遊樂服務設施及生態與環境教育解說設施的滿意度（n=2,005）

選項	百分比
非常滿意	1.1%
滿意	33.2%
普通	31.9%
不滿意	13.4%
非常不滿意	0.4%
不知道/拒答	20.1%
合計	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比加總不等於 100.0%。

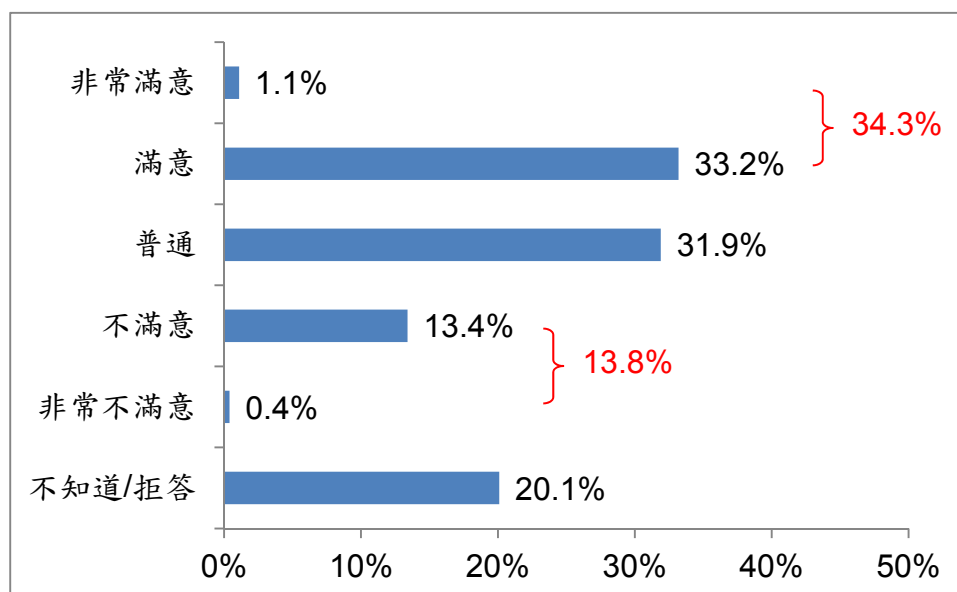


圖 4-17：民眾對於臺中市公園提供休憩、成人體健、兒童遊樂服務設施及生態與環境教育解說設施的滿意度（n=2,005）

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度、職業及居住地的民眾對於臺中市公園提供休憩、成人體健、兒童遊樂服務設施及生態與環境教育解說設施滿意度的比例沒有顯著差異。

不同性別民眾，依交叉分析發現：女性受訪者對於臺中市公園提供休憩、成人體健、兒童遊樂服務設施及生態與環境教育解說設施滿意度，有38.4%給予正面評價（非常滿意1.7%、滿意36.7%）；男性受訪者則有29.9%給予正面評價（非常滿意0.5%、滿意29.4%）。女性受訪者對於臺中市公園提供休憩、成人體健、兒童遊樂服務設施及生態與環境教育解說設施不滿意度，有15.5%給予負面評價（非常不滿意0.6%、不滿意14.9%）；男性受訪者則有11.8%給予負面評價（非常不滿意0.1%、不滿意11.7%）。

18. 民眾對上述服務設施不滿意之設施項目及原因（複選題）

調查結果顯示，民眾對上述服務設施最不滿意之設施項目為「生態與環境教育解說設施」47.4%；其次為「休憩設施」45.6%、「成人體健設施」44.7%。（詳見表4-18、附錄表A-18）

表 4-18：民眾不滿意之設施項目（n=277）

選項	百分比
兒童遊樂服務設施	12.5%
成人體健服務設施	44.7%
休憩服務設施	45.6%
生態與環境教育解說設施	47.4%
合計	150.2%

註：因本題目為複選，百分比加總不為 100.0%。

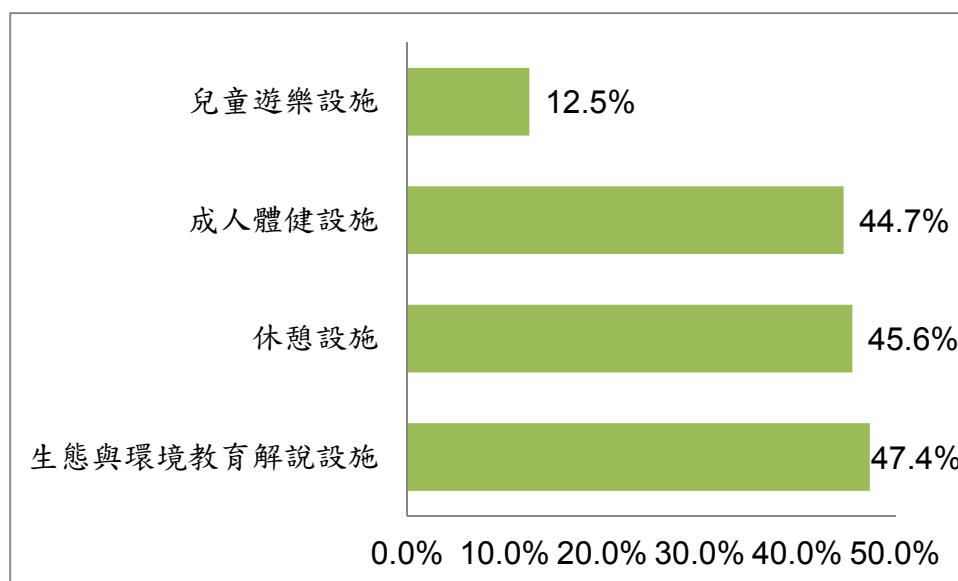


圖 4-18：民眾不滿意之設施項目（n=277）

不同性別民眾，依交叉分析發現：女性受訪者對上述服務設施不滿意之設施項目，以「生態與環境教育解說設施」52.8%最高，其次為「休憩服務設施」47.5%；男性受訪者以「成人體健服務設施」52.7%最高，其次為「休憩服務設施」42.9%。

18.1 民眾對休憩服務設施不滿意之原因（複選題）

調查結果顯示，民眾對休憩服務設施不滿意之原因以「服務設施容易損壞」(60.5%)最高，其次為「服務設施數量太少」(19.7%)、「服務設施不具安全性」(17.6%)和「設置地點不佳」(16.1%)。(詳見表4-18-1)

表 4-18-1：民眾對休憩服務設施不滿意之原因

選項	百分比
設置地點不佳	16.1%
服務設施數量太少	19.7%
服務設施不具安全性	17.6%
服務設施容易損壞	60.5%
合計	113.9%

註：因本題目為複選，百分比加總不為 100.0%。

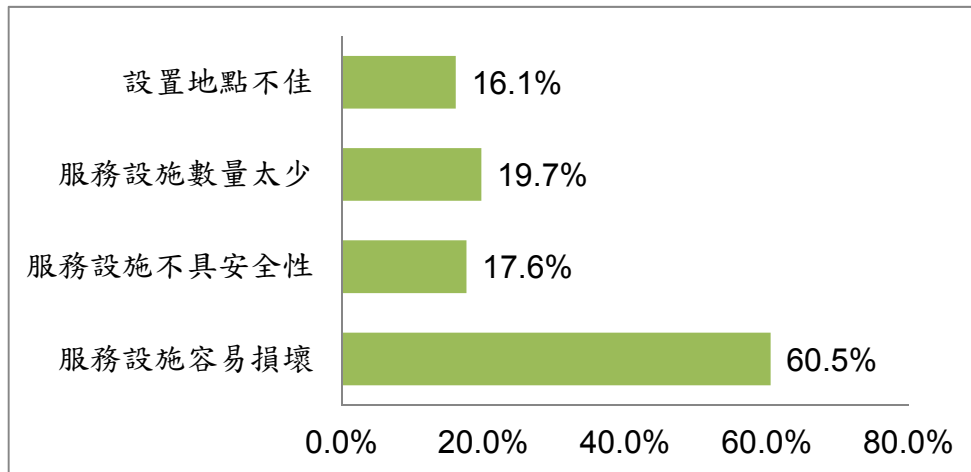


圖 4-18-1：民眾對休憩服務設施不滿意之原因

不同性別民眾，依交叉分析發現：女性受訪者對休憩服務設施不滿意之原因，以「服務設施容易損壞」68.4%最高；男性受訪者也以「服務設施容易損壞」50.0%最高。

18.2 民眾對成人體健服務設施不滿意之原因（複選題）

調查結果顯示，民眾對成人體健服務設施不滿意之原因以「服務設施數量太少」(52.7%)最高，其次為「服務設施容易損壞」(37.9%)、「服務設施不具安全性」(22.8%)和「設置地點不佳」(12.7%)。(詳見表4-18-2)

表 4-18-2：民眾對成人體健服務設施不滿意之原因

選項	百分比
設置地點不佳	12.7%
服務設施數量太少	52.7%
服務設施不具安全性	22.8%
服務設施容易損壞	37.9%
合計	126.1%

註：因本題目為複選，百分比加總不為 100.0%。

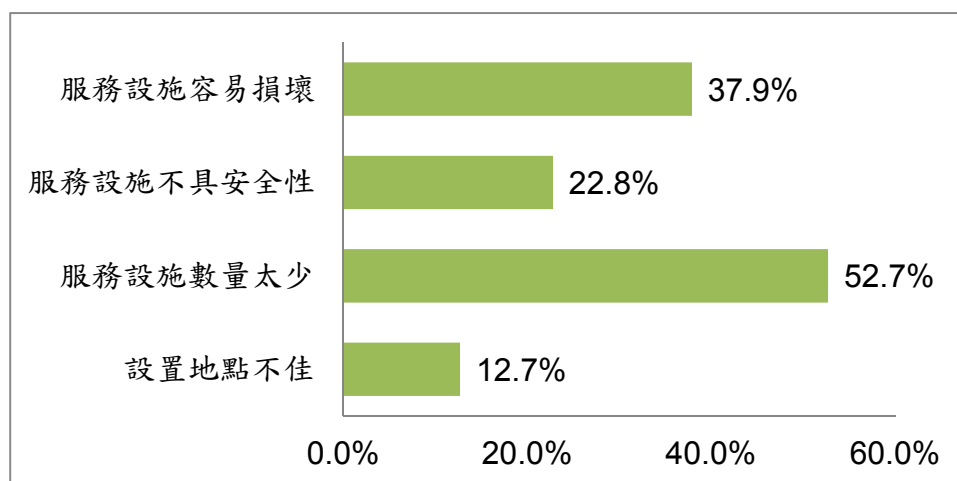


圖 4-18-2：民眾對成人體健服務設施不滿意之原因

不同性別民眾，依交叉分析發現：女性受訪者對成人體健服務設施不滿意之原因，以「服務設施數量太少」58.6%最高，其次為「服務設施容易損壞」32.8%；男性受訪者也以「服務設施數量太少」47.0%最高，其次為「服務設施容易損壞」42.4%。

18.3 民眾對兒童遊樂服務設施不滿意之原因（複選題）

調查結果顯示，民眾對兒童遊樂服務設施不滿意之原因以「服務設施容易損壞」(62.4%)最高，其次為「服務設施數量太少」(44.3%)、「服務設施不具安全性」(36.5%)和「設置地點不佳」(22.3%)。(詳見表4-18-3)

表 4-18-3：民眾對兒童遊樂服務設施不滿意之原因

選項	百分比
設置地點不佳	22.3%
服務設施數量太少	44.3%
服務設施不具安全性	36.5%
服務設施容易損壞	62.4%
合計	165.5%

註：因本題目為複選，百分比加總不為 100.0%。

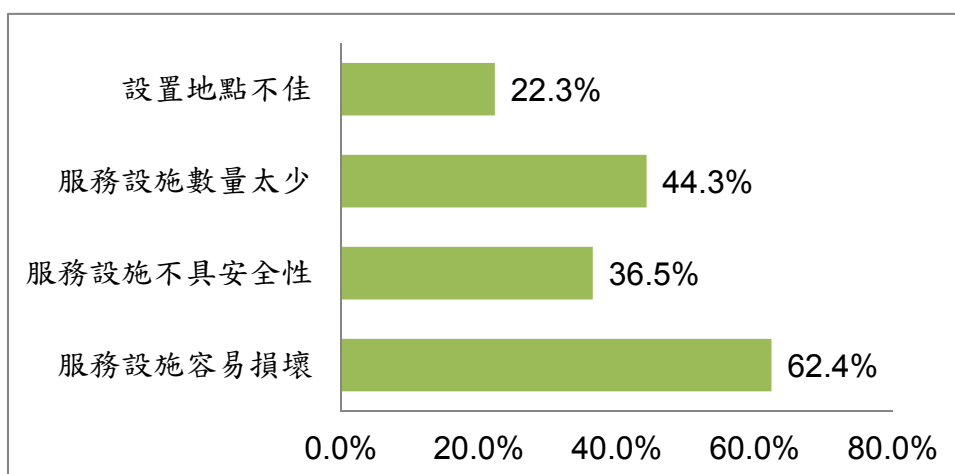


圖 4-18-3：民眾對兒童遊樂服務設施不滿意之原因

女性受訪者對兒童遊樂服務設施不滿意之原因，以「服務設施容易損壞」70.0%最高，其次為「服務設施數量太少」44.3%；男性受訪者也以「服務設施容易損壞」53.6%最高，其次為「服務設施不具安全性」46.4%。

18.4 民眾對生態與環境教育解說設施不滿意之原因（複選題）

調查結果顯示，民眾對生態與環境教育解說設施不滿意之原因以「服務設施數量太少」(58.7%)最高，其次為「設置地點不佳」(41.3%)、「服務設施容易損壞」(39.6%)和「服務設施不具安全性」(4.4%)。(詳見表4-18-4)

表 4-18-4：民眾對生態與環境教育解說設施不滿意之原因

選項	百分比
設置地點不佳	41.3%
服務設施數量太少	58.7%
服務設施不具安全性	4.4%
服務設施容易損壞	39.6%
合計	144.0%

註：因本題目為複選，百分比加總不為 100.0%。

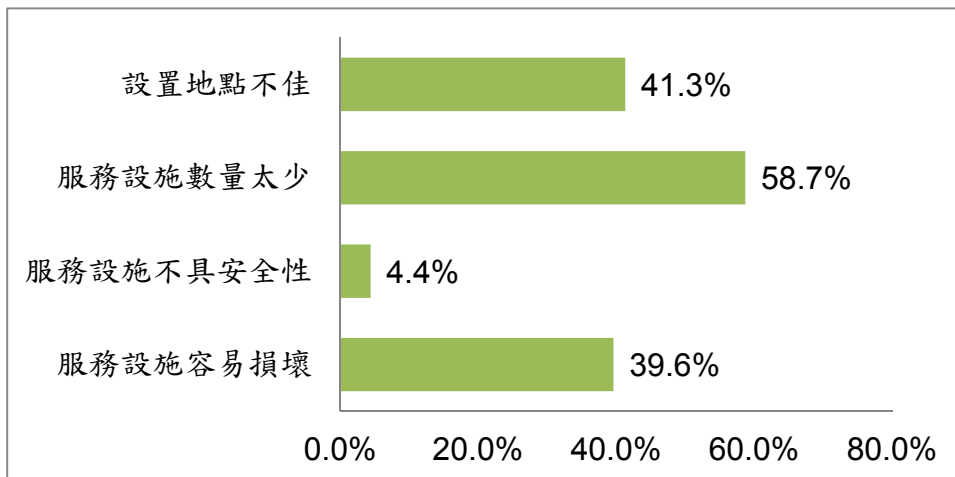


圖 4-18-4：民眾對生態與環境教育解說設施不滿意之原因

女性受訪者對生態與環境教育解說設施不滿意之原因，以「服務設施數量太少」59.0%最高，其次為「設置地點不佳」42.3%；男性受訪者也以「服務設施數量太少」58.5%最高，其次為「服務設施容易損壞」45.3%。

19. 民眾對於臺中市公園草坪、樹木、四季花卉撫育及綠籬修剪維護管理的滿意度

調查結果顯示，對於臺中市公園草坪、樹木、四季花卉撫育及綠籬修剪維護管理的滿意度，有47.9%的民眾給予正面評價（非常滿意0.8%、滿意47.1%），8.5%的民眾給予負面評價（不滿意8.0%、非常不滿意0.5%），表示「普通」的民眾占29.1%，另「不知道/拒答」民眾占14.4%。（詳見表4-19、附錄表A-19）

表 4-19：民眾對於臺中市公園草坪、樹木、四季花卉撫育及綠籬修剪維護管理的滿意度（n=2,005）

選項	百分比
非常滿意	0.8%
滿意	47.1%
普通	29.1%
不滿意	8.0%
非常不滿意	0.5%
不知道/拒答	14.4%
合計	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比加總不等於 100.0%。

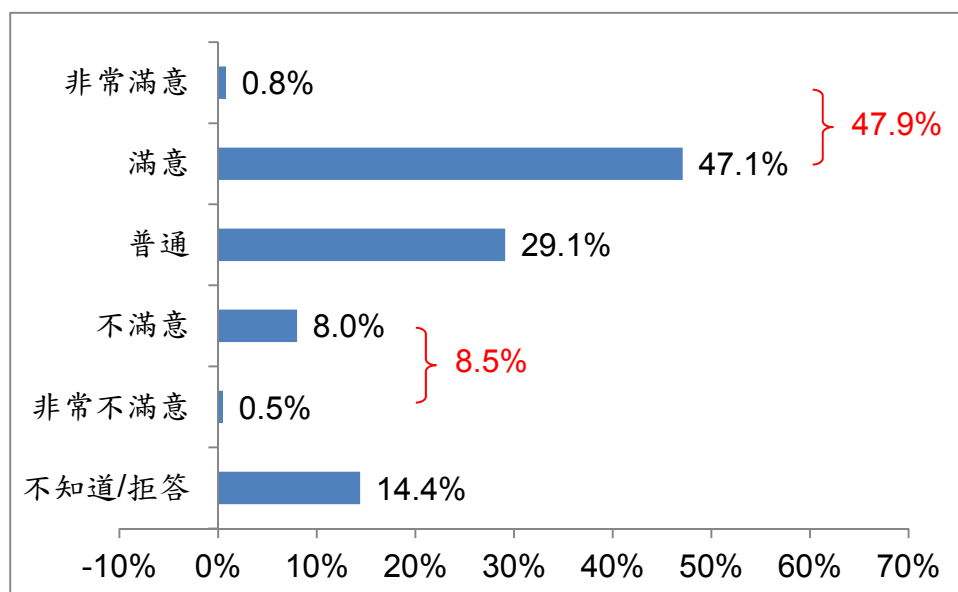


圖 4-19：民眾對於臺中市公園草坪、樹木、四季花卉撫育及綠籬修剪維護管理的滿意度

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度、職業及居住地的民眾對於臺中市公園草坪、樹木、四季花卉撫育及綠籬修剪維護管理滿意度的比例沒有顯著差異。

不同性別民眾，依交叉分析發現：女性受訪者對於臺中市公園草坪、樹木、四季花卉撫育及綠籬修剪維護管理滿意度，有50.3%給予正面評價（非常滿意1.0%、滿意49.3%）；男性受訪者則有45.4%給予正面評價（非常滿意0.6%、滿意44.8%）。男性受訪者對於臺中市公園草坪、樹木、四季花卉撫育及綠籬修剪維護管理不滿意度，有8.7%給予負面評價（非常不滿意0.6%、不滿意8.1%）；女性受訪者則有8.5%給予負面評價（非常不滿意0.5%、不滿意8.0%）。

20. 民眾對上述維護管理不滿意之原因（複選題）

調查結果顯示，民眾對上述維護管理不滿意之原因以「維護管理不當」77.7%最高，其次為「植栽樹種選擇不恰當」18.7%、「四季花卉栽植數量太少」17.2%、「會開花樹木太少」16.6%、「土壤裸露無草坪」13.2%和「栽植地點不佳」3.0%。（詳見表4-20、附錄表A-20）

表 4-20：民眾對上述維護管理不滿意之原因（n=170）

選項	百分比
栽植地點不佳	3.0%
四季花卉栽植數量太少	17.2%
會開花樹木太少	16.6%
植栽樹種選擇不恰當	18.7%
土壤裸露無草坪	13.2%
維護管理不當(如修剪不當)	77.7%
其他	3.0%
合計	149.4%

註：因本題目為複選，百分比加總不為 100.0%。

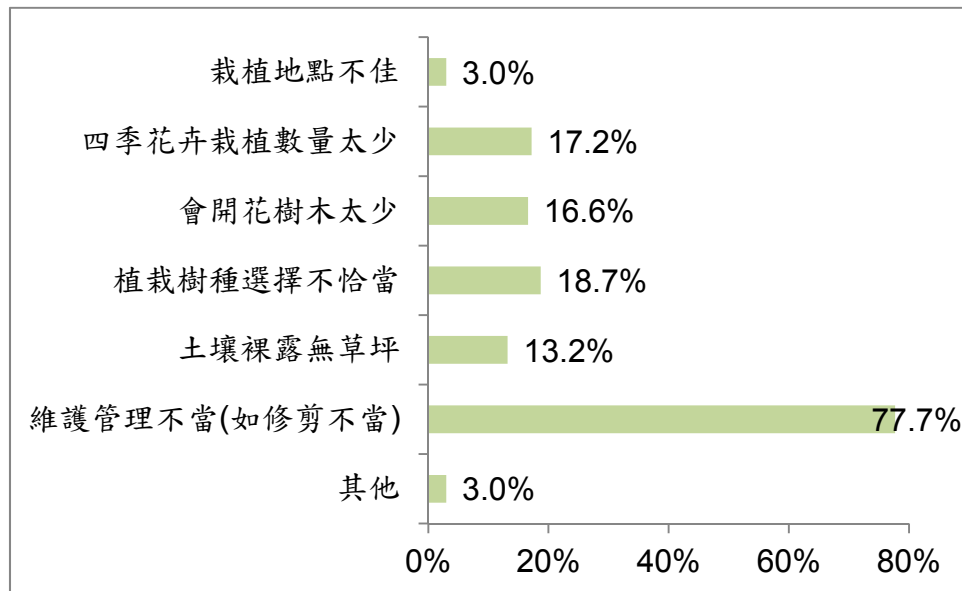


圖 4-20：民眾對上述維護管理不滿意之原因（n=170）

民眾對於臺中市公園草坪、樹木、四季花卉撫育及綠籬修剪維護管理其他不滿意原因為「花卉種類太少」(1.8%)，「不知道/拒答」比率為1.2%。

表 4-20-1：民眾對於臺中市公園草坪、樹木、四季花卉撫育及綠籬修剪維護管理其他不滿意原因 (n=5)

選項	百分比
花卉種類太少	1.8%
不知道/拒答	1.2%
合計	3.0%

不同性別民眾，依交叉分析發現：女性受訪者對上述維護管理不滿意之原因，以「維護管理不當」81.9%最高，其次為「四季花卉栽植數量太少」17.1%；男性受訪者也以「維護管理不當」73.1%最高，其次為「植栽樹種選擇不恰當」22.4%。

21. 民眾對於臺中市政府最近一年來公園路燈維護工作的滿意度

調查結果顯示，對於臺中市政府最近一年來公園路燈維護工作的滿意度，有44.6%的民眾給予正面評價（非常滿意0.6%、滿意44.0%），8.0%的民眾給予負面評價（不滿意7.2%、非常不滿意0.8%），表示「普通」的民眾占21.2%，另「不知道/拒答」民眾占26.2%。（詳見表4-21、附錄表A-21）

表 4-21: 民眾對於臺中市政府最近一年來公園路燈維護工作的滿意度(n=2,005)

選項	百分比
非常滿意	0.6%
滿意	44.0%
普通	21.2%
不滿意	7.2%
非常不滿意	0.8%
不知道/拒答	26.2%
合計	100.0%

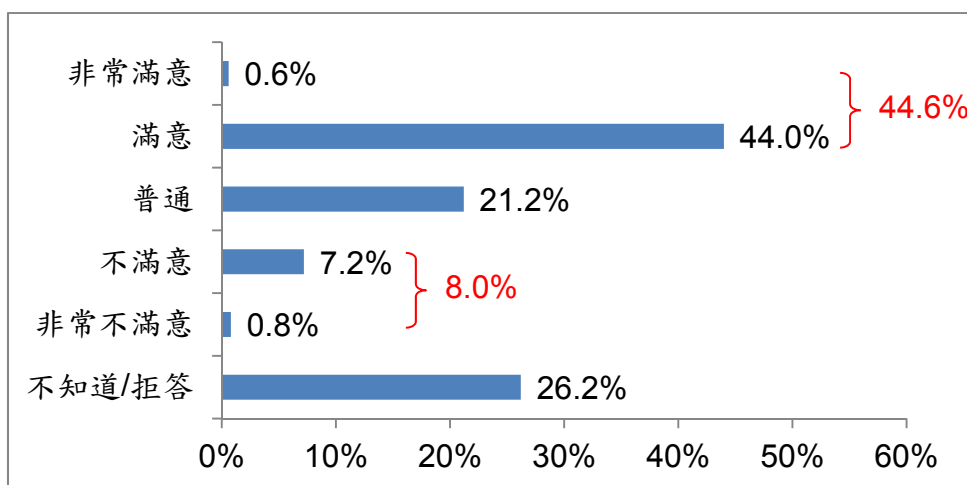


圖 4-21: 民眾對於臺中市政府最近一年來公園路燈維護工作的滿意度

經卡方檢定發現，不同年齡、教育程度、職業及居住地的民眾對於臺中市政府最近一年來公園路燈維護工作滿意度的比例沒有顯著差異。

不同性別的民眾對於臺中市政府最近一年來公園路燈維護工作滿意度的比例有顯著差異。

女性受訪民眾對於臺中市政府最近一年來公園路燈維護工作滿意的比例52.5%（非常滿意0.9%、滿意51.6%）較男性滿意的比例36.3%（非常滿意0.4%、滿意35.9%）高。

五、各年度分析比較

(一) 臺中市民眾對道路修復養護工作的滿意度

102年度各項道路修復養護工作滿意度之正面評價較101年度皆呈現下降的趨勢，其中民眾對於人行道養護工作的滿意度下降13.3個百分點最多，排水溝養護工作的滿意度下降13.0個百分點次之，接著依序為路面修復養護工作的滿意度下降10.2個百分點、道路坑洞修補速度的滿意度下降8.1個百分點、道路路面之平整程度的滿意度下降6.9個百分點及道路路燈維護工作的滿意度下降2.6個百分點。(詳見表5-1)

表 5-1：道路修復養護工作滿意度年度比較

題項	評價	102 年度	較上年	101 年度	較上年	100 年度
			增減數		增減數	
			(百分點)			(百分點)
民眾對於臺中市政府最近一年來路面修復養護工作的滿意度	正面	15.1%	-10.2	25.3%	---	---
	負面	44.2%	6.3	37.9%	---	---
民眾對於臺中市道路坑洞修補之速度的滿意度	正面	17.1%	-8.1	25.2%	-0.7	25.9%
	負面	44.0%	5.2	38.8%	-14.6	53.4%
民眾對於臺中市道路施工之交通維持措施的滿意度	正面	27.5%	---	---	---	39.4%
	負面	22.9%	---	---	---	35.4%
民眾對於臺中市道路路面之平整程度的滿意度	正面	19.5%	-6.9	26.4%	2.8	23.6%
	負面	51.5%	8.8	42.7%	-14.3	57.0%
民眾對於臺中市政府最近一年來的排水溝養護工作的滿意度	正面	32.4%	-13.0	45.4%	---	---
	負面	20.2%	0.1	20.1%	---	---
民眾對於臺中市政府最近一年來的人行道養護工作的滿意度	正面	27.2%	-13.3	40.5%	---	---
	負面	20.8%	3.4	17.4%	---	---

民眾對於臺中市政府最近一年來的道路路燈維護工作的滿意度	正面	51.6%	-2.6	54.2%	---	---
	負面	8.8%	-2.2	11.0%	---	---

註：「正面評價」包括非常滿意、滿意；「負面評價」則包括不滿意、非常不滿意。

(二) 臺中市民眾對園道(綠地)管理維護的滿意度

102年度與101年度比較結果顯示，除民眾對行道樹養護工作的滿意度下降3.7個百分點外，其餘皆呈現上升的趨勢，其中以民眾對於園道(綠地)之整體環境及建設的滿意度上升6.0個百分點最多，園道(綠地)等公共設施管理養護的滿意度則上升4.0個百分點。(詳見表5-2)

表 5-2：園道(綠地)管理維護滿意度年度比較

題項	評價	102 年度		101 年度		100 年度
			較上年 增減數 (百分點)		較上年 增減數 (百分點)	
民眾對於臺中市政府最近一年來園道(綠地)等公共設施的管理養護的滿意度	正面	43.5%	4.0	39.5%	---	---
	負面	13.5%	0.5	13.0%	---	---
民眾對於臺中市園道(綠地)之整體環境及建設的滿意度	正面	45.7%	6.0	39.7%	-18.9	58.6%
	負面	12.5%	-1.0	13.5%	-2.4	15.9%
民眾對於臺中市政府最近一年來的行道樹養護工作的滿意度	正面	41.2%	-3.7	44.9%	---	---
	負面	15.7%	2.7	13.0%	---	---

註：「正面評價」包括非常滿意、滿意；「負面評價」則包括不滿意、非常不滿意。

(三) 臺中市民眾對公園服務品質的滿意度

102年度與101年度比較結果顯示，除民眾對於臺中市公園清潔維護滿意度下降2.0個百分點外，其餘皆呈現上升的趨勢，其中以公園草坪、樹木、四季花卉撫育及綠籬修剪維護管理的滿意度上升4.9個百分點最多，

接著依序為公園提供休憩、成人體健、兒童遊樂服務設施及生態與環境教育解說設施的滿意度上升3.8個百分點，公園路燈維護工作的滿意度上升3.0個百分點。(詳見表5-3)

表 5-3：公園服務品質滿意度年度比較

題項	評價	102 年度	較上年 增減數 (百分點)	101 年度	較上年 增減數 (百分點)	100 年度
民眾對於臺中市公園清潔維護的滿意度	正面	37.5%	-2.0	39.5%	-6.6	46.1%
	負面	19.7%	7.5	12.2%	-13.7	25.9%
民眾對於臺中市公園提供休憩、成人體健、兒童遊樂服務設施及生態與環境教育解說設施的滿意度	正面	34.3%	3.8	30.5%	-14.5	45.0%
	負面	13.8%	-1.3	15.1%	-6.4	21.5%
民眾對於臺中市公園草坪、樹木、四季花卉撫育及綠籬修剪維護管理的滿意度	正面	47.9%	4.9	43.0%	-1.6	44.6%
	負面	8.5%	-1.1	9.6%	1.6	8.0%
民眾對於臺中市政府最近一年來公園路燈維護工作的滿意度	正面	44.6%	3.0	41.6%	---	---
	負面	8.0%	2.1	5.9%	---	---

註：「正面評價」包括非常滿意、滿意；「負面評價」則包括不滿意、非常不滿意。

100 年度民眾對於臺中市公園提供休憩、成人體健、兒童遊樂服務設施及生態與環境教育解說設施的滿意度為取下列三項平均值：

1. 民眾對公園遊憩或運動設施使用滿意度正面評價為 42.0%，負面評價為 23.0%。
2. 民眾對公園內各類解說牌位置及解說內容滿意度正面評價為 44.2%，負面評價為 18.1%。
3. 民眾對公園內涼亭或休息座椅設施使用滿意度正面評價為 48.7%，負面評價為 23.4%。

六、結論與建議

(一) 結論

1. 臺中市民眾對道路修復養護各項工作的滿意度中，近五成二的民眾對於道路路燈維護工作持正面評價最高。

民眾目前上學或上班或外出使用的交通工具以「機車」58.9%最多，其次為「汽車」27.9%，「公共巴士」6.1%再次之。

臺中市民眾對於最近一年來的道路修復養護工作各項滿意度中，以正面評價(含非常滿意及滿意)觀察，道路路燈維護工作51.6%的滿意度最高，排水溝養護工作32.4%的滿意度次之，接著為人行道養護工作27.2%的滿意度，而路面修復養護工作15.1%的滿意度最低。

若以負面評價(含非常不滿意及不滿意)觀察，以路面修復養護工作44.2%的不滿意度最高，人行道養護工作20.8%的不滿意度次之，接著為排水溝養護工作20.2%的不滿意度，而最近一年來的道路路燈維護工作僅有8.8%的不滿意度。

2. 臺中市民眾對路面修復養護各項工作的滿意度中，近五成二的民眾對於道路路面之平整程度持負面評價最高。

臺中市民眾對路面修復養護工作各項滿意度中，以正面評價(含非常滿意及滿意)觀察，道路施工之交通維持措施27.5%的滿意度最高，道路路面之平整程度19.5%的滿意度次之，而道路坑洞修補之速度17.1%的滿意度最低。

若以負面評價(含非常不滿意及不滿意)觀察，道路路面之平整程度51.5%的不滿意度最高，其次為道路坑洞修補之速度44.0%的不滿意度，接著為道路施工之交通維持措施22.9%及人行道養護工作20.8%的不滿意度。

探究民眾認為造成道路路面不平整之主要原因以「管線挖掘施工頻繁」58.5%最高，其次為「施工品質不良」57.5%、「路面人手孔過多」29.4%和「路面老化」16.8%；而交通維持措施不滿意之原因以「封路、改道指示不明顯」48.3%最高，其次為「無交通指引人員」39.0%、「未事先宣導」36.9%和「施工時段不適合」36.3%。又民眾最希望臺中市政府執行路平專案時能著重的部分以「多作整體路面修復」58.3%，

其次為「加強道路工程品質」49.8%和「人手孔數量減量」37.5%。

- 3. 臺中市民眾對園道(綠地)管理維護的滿意度中，近四成六的民眾對於臺中市園道(綠地)之整體環境及建設持正面評價最高，其次近四成四的民眾對於園道(綠地)等公共設施的管理養護感到滿意。**

臺中市民眾對園道(綠地)管理維護的滿意度中，45.7%的民眾對於臺中市園道(綠地)之整體環境及建設的滿意度給予正面評價(含非常滿意及滿意)最高，對於園道(綠地)等公共設施的管理養護43.5%及對行道樹養護工作41.2%的滿意度次之。

另臺中市民眾對園道(綠地)管理維護的負面評價(含非常不滿意及不滿意)中，對行道樹養護工作15.7%的不滿意度最高，其次對於園道(綠地)等公共設施的管理養護13.5%的不滿意度，園道(綠地)之整體環境及建設12.5%的不滿意度再次之。

- 4. 臺中市民眾對公園服務品質各項的滿意度中，近四成八的民眾對於臺中市公園草坪、樹木、四季花卉撫育及綠籬修剪維護管理的感到最滿意，其次為公園路燈維護工作的滿意度，有近四成五的民眾給予正面評價。**

臺中市民眾對公園服務品質的各項滿意度中，以正面評價(含非常滿意及滿意)觀察，公園草坪、樹木、四季花卉撫育及綠籬修剪維護管理47.9%的滿意度最高，其次是公園路燈維護工作44.6%的滿意度，接著依序為公園清潔維護37.5%的滿意度，公園提供休憩、成人體健、兒童遊樂服務設施及生態與環境教育解說設施34.3%的滿意度。

臺中市民眾對公園服務品質的各項負面評價(含非常不滿意及不滿意)中，以公園清潔維護的19.7%的不滿意度最高，公園提供休憩、成人體健、兒童遊樂服務設施及生態與環境教育解說設施13.8%的不滿意度次之，接著依序為公園草坪、樹木、四季花卉撫育及綠籬修剪維護管理8.5%的不滿意度，公園路燈維護工作8.0%的不滿意度。

探究民眾對公園清潔維護不滿意之原因以「公園的狗大便、垃圾太多」52.9%最高，其次為「市民公德心不足」27.6%、「未每天派人清掃」27.5%、「打掃不乾淨」24.3%、「雜草太多」21.2%和「廁所髒亂」21.1%；而民眾對公園草坪、樹木、四季花卉撫育及綠籬修剪維護管理維護管理不滿意之原因以「維護管理不當」77.7%最高，其次為「植

栽樹種選擇不恰當」18.7%、「四季花卉栽植數量太少」17.2%、「會開花樹木太少」16.6%、「土壤裸露無草坪」13.2%和「栽植地點不佳」3.0%。

另就民眾對於臺中市公園提供休憩、成人體健、兒童遊樂服務設施及生態與環境教育解說設施各項不滿意度中，以「生態與環境教育解說設施」47.4%不滿意最高，「休憩設施」45.6%次之，接著為「成人體健設施」44.7%及「兒童遊樂服務設施」12.5%，探討其原因如下：

- (1) 民眾對休憩服務設施不滿意之原因以「服務設施容易損壞」(60.5%)最高，其次為「服務設施數量太少」(19.7%)、「服務設施不具安全性」(17.6%)和「設置地點不佳」(16.1%)。
- (2) 民眾對成人體健服務設施不滿意之原因以「服務設施數量太少」(52.7%)最高，其次為「服務設施容易損壞」(37.9%)、「服務設施不具安全性」(22.8%)和「設置地點不佳」(12.7%)。
- (3) 民眾對兒童遊樂服務設施不滿意之原因以「服務設施容易損壞」(62.4%)最高，其次為「服務設施數量太少」(44.3%)、「服務設施不具安全性」(36.5%)和「設置地點不佳」(22.3%)。
- (4) 民眾對生態與環境教育解說設施不滿意之原因以「服務設施數量太少」(58.7%)最高，其次為「設置地點不佳」(41.3%)、「服務設施容易損壞」(36.5%)和「服務設施不具安全性」(4.4%)。

(二) 建議

1. 確實查核道路養護工作、施工品質、進度管理，若有缺失應立即改善。

根據調查結果，民眾對於路面修復養護工作、道路坑洞修補速度和道路路面平整程度都不甚滿意。道路因路面老化、龜裂或道路於新闢完成後進行再挖掘，又因施工品質不良及管理不當，造成回填路面凹凸不平，常導致路面滿目瘡痍，降低原道路之服務水準，屢遭民眾詬病。市府對於道路維護養護、施工流程標準化和挖掘管理都應該更加落實，政府站在監督的立場要求廠商確實執行，尤對於道路坑洞修補速度更應加強，並加強宣導民眾多使用「1999臺中市民一碼通」即時通報修復道路，才能更有效提升市區用路品質和效益。

2. 加強稽核公園綠地委託維護工作，並進行各項環境清潔維護的宣導。

公園綠地的清潔維護工作屢遭民眾詬病，市府必須要更積極改善，

持續公園清潔與設施維護稽查工作，並對未依合約維護標的的廠商記點裁罰，以要求負責清潔維護的廠商更積極改進，以維護公園內環境整潔，提供市民良好遊憩環境。

要落實公園綠地維護的公德心，首先當然是由學校教育著手。老師們可藉由公民等相關課程灌輸學生正確的道德觀念，並使其明白公園綠地維護之重要性。其次，某些人由於對公園綠地維護觀念的缺乏，大眾媒體的傳播也是項不可或缺的管道，刊登電視廣告、報章雜誌的宣導與網際網路的普及，都可將公園綠地的維護深植全民意識，進而成為全民運動，以共同維護公園清潔。

3. 廣設公園解說服務設施，並推廣民間團體認養公園維護工作。

在本次調查中，三成四(34.3%)的受訪民眾對公園服務設施給予正面評價，最不滿意之設施項目為「生態與環境教育解說設施」；近四成八(47.9%)的受訪民眾對公園草坪、樹木、四季花卉撫育及綠籬修剪維護管理給予正面評價，不滿意原因主要為維護管理不當。

如能推廣地方社區單位、公司行號、宗教團體等認養公園方案，透過社區認養公園，讓社區民眾參與公園清潔維護工作與服務設施建置，建立居民對公園的認同感，將能有效維持公園整潔及活化服務設施。另一方面，建議開放由公司行號、宗教團體等來認養公園，透過企業團體回饋社會的措施，企業團體為塑造良好企業品牌，將會有效提升公園及設施的服務品質，將可創造政府、企業、民眾三贏局面。

附錄一、交叉分析表

1. 交叉表暨卡方檢定結果，包括除性別外達統計顯著之交叉項分析。
2. 統計表中關聯性分析採「卡方檢定」(Pearson 的 Chi-square Test)。
*表示 $p < 0.05$ ，即在 95% 的信心水準下，基本資料與題目問項有顯著差異。
3. 為符合卡方檢定之假設，表格內的最小期望儲存格個數小於 1，或表格內有 20% 以上的儲存格具有小於 5 的期望儲存格個數。若不符合卡方檢定假設者，將以「#」表示項目不符合統計基本假設，卡方結果可能無效。
4. 統計表中所列之次數與百分比為加權推估後之數據。
5. 因四捨五入關係，百分比加總可能不等於 100.0%。
6. 若為複選題，橫向百分比加總可能不等於 100.0%，且不列入卡方檢定。
7. 基本資料或回答項目的「不知道/拒答」，不列入卡方值檢定。

表 A-1：民眾目前上學或上班或外出使用的交通工具

		腳踏車	機車	汽車	公共巴士	步行	其他	不知道/ 拒答
總計		2.7%	58.9%	27.9%	6.1%	3.5%	0.7%	0.2%
性別 $\chi^2=35.810$ $p=0.000^*$	女	2.7%	55.1%	33.0%	4.4%	3.8%	0.9%	0.1%
	男	2.7%	62.9%	22.6%	7.8%	3.2%	0.5%	0.3%
年齡 $\chi^2=293.040$ $p=0.000^*$	18—24歲	2.1%	58.2%	13.4%	20.0%	6.2%	0.0%	0.0%
	25—34歲	1.8%	70.2%	24.9%	1.7%	1.4%	0.0%	0.0%
	35—44歲	1.1%	67.0%	28.1%	2.3%	0.6%	1.0%	0.0%
	45—54歲	2.3%	57.3%	35.6%	2.2%	2.0%	0.0%	0.7%
	55—64歲	3.5%	44.9%	37.6%	8.0%	3.7%	1.9%	0.4%
	65歲以上	7.7%	45.3%	24.5%	8.8%	11.9%	1.8%	0.0%
教育程度 [#]	國小及以下	7.5%	54.0%	20.3%	5.8%	10.4%	2.0%	0.0%
	國（初）中	2.1%	66.2%	19.4%	2.8%	7.1%	0.5%	1.9%
	高中（職）	4.6%	57.4%	28.4%	7.6%	1.4%	0.5%	0.0%
	專科	1.0%	59.2%	33.9%	3.4%	1.5%	0.9%	0.0%
	大學	1.1%	62.9%	25.6%	6.6%	3.2%	0.5%	0.1%
	研究所及以上	1.3%	39.6%	48.4%	7.9%	2.8%	0.0%	0.0%
職業 [#]	白領	0.8%	62.4%	33.7%	2.6%	0.5%	0.0%	0.0%
	藍領	1.7%	70.8%	26.4%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	商店老闆/工商 企業投資者	0.6%	47.5%	51.5%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%
	專業技術人員	0.0%	46.7%	48.5%	1.7%	1.9%	1.2%	0.0%
	自由業	4.0%	71.3%	19.9%	2.3%	0.0%	2.5%	0.0%
	學生	2.9%	45.3%	16.6%	25.7%	9.5%	0.0%	0.0%
	家庭主婦	5.4%	58.5%	22.8%	7.2%	4.8%	0.6%	0.8%
	退休	5.3%	45.3%	24.0%	10.9%	11.0%	3.0%	0.5%
	無業/待業	4.6%	77.1%	9.0%	0.7%	7.9%	0.8%	0.0%

		腳踏車	機車	汽車	公共巴士	步行	其他	不知道/ 拒答
居住地 [#]	中區	10.1%	64.9%	16.1%	0.0%	8.9%	0.0%	0.0%
	東區	0.0%	57.1%	26.0%	14.5%	2.4%	0.0%	0.0%
	西區	2.0%	48.4%	25.9%	15.6%	6.1%	1.3%	0.7%
	南區	7.3%	58.3%	20.2%	8.1%	3.5%	2.6%	0.0%
	北區	3.8%	59.5%	19.6%	10.7%	5.1%	1.3%	0.0%
	西屯區	2.5%	55.2%	27.5%	10.5%	1.4%	2.8%	0.0%
	南屯區	1.9%	54.2%	35.2%	6.9%	1.8%	0.0%	0.0%
	北屯區	1.5%	58.6%	28.7%	7.1%	3.3%	0.7%	0.0%
	豐原區	0.6%	63.4%	35.4%	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%
	大里區	6.9%	64.5%	23.6%	3.1%	1.9%	0.0%	0.0%
	太平區	2.8%	65.5%	27.5%	1.2%	2.1%	0.5%	0.5%
	大甲區	0.0%	13.3%	57.1%	0.0%	29.6%	0.0%	0.0%
	和平區	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	清水區	0.0%	62.5%	23.1%	6.1%	4.5%	0.0%	3.9%
	梧棲區	12.5%	44.9%	42.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	沙鹿區	6.3%	58.1%	22.7%	12.9%	0.0%	0.0%	0.0%
	東勢區	0.0%	39.2%	23.5%	16.9%	17.1%	3.3%	0.0%
	新社區	0.0%	38.7%	50.5%	0.0%	10.9%	0.0%	0.0%
	神岡區	4.2%	47.6%	48.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大雅區	4.4%	66.1%	23.4%	2.4%	2.1%	1.6%	0.0%
	潭子區	0.0%	64.0%	26.0%	5.1%	5.0%	0.0%	0.0%
	后里區	1.4%	45.5%	45.6%	6.0%	1.4%	0.0%	0.0%
	石岡區	6.3%	54.5%	20.0%	19.2%	0.0%	0.0%	0.0%
	外埔區	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大安區	0.0%	44.0%	56.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	龍井區	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
大肚區	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
霧峰區	2.9%	61.4%	28.2%	7.5%	0.0%	0.0%	0.0%	
烏日區	0.0%	64.0%	27.3%	6.0%	2.7%	0.0%	0.0%	

表 A-2：民眾對於臺中市政府最近一年來路面修復養護工作的滿意度

		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
總計		0.5%	14.6%	35.5%	36.5%	7.7%	5.1%
性別 $\chi^2=6.155$ $p=0.188$	女	0.7%	14.3%	33.6%	37.2%	8.6%	5.7%
	男	0.3%	15.0%	37.6%	35.8%	6.8%	4.5%
年齡 [#]	18—24歲	0.0%	14.9%	36.5%	41.1%	5.0%	2.5%
	25—34歲	0.4%	10.0%	35.4%	34.5%	12.4%	7.3%
	35—44歲	0.5%	9.5%	45.0%	37.7%	5.8%	1.5%
	45—54歲	0.2%	15.3%	30.4%	39.5%	10.9%	3.7%
	55—64歲	0.8%	19.0%	31.6%	34.5%	4.0%	10.1%
	65歲以上	1.1%	25.2%	30.7%	30.2%	5.5%	7.4%
教育程度 $\chi^2=80.261$ $p=0.000$ [#]	國小及以下	1.3%	25.9%	32.3%	26.1%	4.0%	10.3%
	國（初）中	0.3%	17.0%	27.1%	41.9%	3.4%	10.3%
	高中（職）	0.1%	10.3%	41.7%	35.7%	8.1%	4.1%
	專科	0.9%	15.5%	30.7%	42.0%	8.0%	2.9%
	大學	0.2%	12.3%	36.9%	37.8%	8.2%	4.6%
	研究所及以上	1.5%	22.9%	30.8%	28.4%	13.8%	2.7%
職業 [#]	白領	0.3%	14.6%	30.3%	39.3%	12.3%	3.2%
	藍領	0.4%	10.3%	35.4%	38.3%	6.7%	8.9%
	商店老闆/工商 企業投資者	0.9%	20.4%	28.3%	39.9%	9.9%	0.7%
	專業技術人員	1.5%	15.8%	30.7%	39.8%	10.3%	2.0%
	自由業	0.0%	7.6%	65.6%	20.7%	5.3%	0.8%
	學生	0.0%	14.0%	38.6%	38.2%	4.9%	4.3%
	家庭主婦	0.3%	17.0%	37.8%	32.5%	6.2%	6.2%
	退休	1.0%	20.3%	34.1%	34.7%	4.4%	5.5%
	無業/待業	0.8%	9.8%	25.3%	45.1%	4.7%	14.3%

		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
居住地 [#]	中區	0.0%	0.0%	28.3%	67.8%	0.0%	3.9%
	東區	0.0%	17.5%	35.3%	30.0%	11.3%	5.9%
	西區	0.0%	19.9%	32.5%	30.2%	2.9%	14.5%
	南區	1.6%	17.3%	31.6%	42.4%	3.2%	3.9%
	北區	0.5%	15.7%	31.2%	39.1%	8.5%	5.0%
	西屯區	0.7%	7.4%	41.8%	40.1%	6.7%	3.4%
	南屯區	0.0%	10.4%	43.9%	41.2%	3.0%	1.5%
	北屯區	0.9%	12.7%	33.3%	35.2%	15.0%	2.8%
	豐原區	0.0%	13.9%	23.3%	49.4%	5.2%	8.2%
	大里區	1.8%	24.0%	29.8%	33.4%	6.9%	4.1%
	太平區	1.1%	17.1%	31.9%	36.7%	10.1%	3.2%
	大甲區	0.0%	29.6%	40.8%	29.6%	0.0%	0.0%
	和平區	0.0%	0.0%	0.0%	77.0%	0.0%	23.0%
	清水區	0.0%	20.6%	40.6%	29.7%	5.4%	3.6%
	梧棲區	0.0%	16.3%	52.4%	21.2%	10.1%	0.0%
	沙鹿區	0.0%	7.0%	30.4%	39.4%	8.7%	14.5%
	東勢區	0.0%	24.0%	27.2%	30.7%	9.9%	8.2%
	新社區	0.0%	18.1%	43.2%	38.7%	0.0%	0.0%
	神岡區	0.0%	17.0%	19.9%	13.9%	38.2%	11.0%
	大雅區	0.0%	13.3%	43.1%	29.4%	10.7%	3.5%
	潭子區	0.0%	9.0%	47.8%	33.0%	7.6%	2.5%
	后里區	1.4%	9.5%	24.6%	58.1%	0.0%	6.4%
	石岡區	0.0%	19.2%	58.8%	16.9%	0.0%	5.1%
	外埔區	0.0%	0.0%	70.8%	29.2%	0.0%	0.0%
大安區	0.0%	44.0%	0.0%	0.0%	0.0%	56.0%	
龍井區	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
大肚區	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
霧峰區	0.0%	15.1%	44.9%	29.7%	9.1%	1.3%	
烏日區	0.0%	12.0%	40.4%	30.7%	15.2%	1.8%	

表 A-3：民眾對於臺中市道路坑洞修補之速度的滿意度

		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
總計		0.3%	16.8%	29.9%	37.5%	6.5%	8.9%
性別 [#]	女	0.3%	19.1%	26.7%	38.1%	7.8%	8.0%
	男	0.3%	14.3%	33.2%	36.9%	5.3%	10.0%
年齡 [#]	18—24歲	0.0%	16.1%	28.0%	44.3%	5.3%	6.3%
	25—34歲	0.3%	12.3%	26.5%	41.2%	10.4%	9.2%
	35—44歲	0.2%	13.1%	40.1%	37.6%	5.1%	3.8%
	45—54歲	0.2%	18.1%	26.2%	40.1%	6.3%	9.0%
	55—64歲	0.3%	21.3%	30.7%	34.7%	3.0%	9.9%
	65歲以上	1.0%	24.4%	23.8%	22.2%	8.8%	19.8%
教育程度 [#]	國小及以下	1.2%	28.4%	23.0%	25.3%	4.2%	17.9%
	國（初）中	0.3%	19.9%	36.2%	34.4%	4.3%	4.9%
	高中（職）	0.0%	18.0%	31.6%	33.5%	4.5%	12.3%
	專科	0.0%	14.7%	25.9%	46.9%	7.4%	5.1%
	大學	0.4%	12.3%	31.9%	41.3%	8.1%	6.1%
	研究所及以上	0.8%	20.2%	23.0%	32.6%	10.8%	12.6%
職業 [#]	白領	0.0%	15.3%	23.5%	44.4%	10.1%	6.7%
	藍領	0.3%	13.5%	28.6%	44.2%	4.0%	9.4%
	商店老闆/工商 企業投資者	0.9%	24.7%	23.7%	38.5%	9.2%	3.0%
	專業技術人員	0.8%	15.6%	35.4%	31.7%	10.3%	6.3%
	自由業	0.0%	9.6%	57.3%	25.9%	2.9%	4.3%
	學生	0.0%	19.2%	29.7%	40.9%	4.9%	5.2%
	家庭主婦	0.2%	16.7%	33.1%	30.1%	3.0%	16.9%
	退休	1.2%	23.3%	27.5%	25.6%	8.3%	14.2%
	無業/待業	0.0%	16.9%	25.6%	48.5%	7.2%	1.8%

		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
居住地 [#]	中區	0.0%	8.9%	28.6%	50.9%	0.0%	11.6%
	東區	0.0%	20.6%	25.5%	38.5%	5.6%	9.9%
	西區	0.0%	25.6%	30.4%	31.6%	2.9%	9.5%
	南區	0.0%	18.1%	23.5%	46.4%	3.9%	8.2%
	北區	0.0%	17.7%	24.0%	36.8%	5.9%	15.5%
	西屯區	0.8%	16.6%	24.7%	36.9%	9.4%	11.6%
	南屯區	0.0%	14.4%	31.2%	38.0%	5.2%	11.1%
	北屯區	0.7%	15.1%	27.7%	35.4%	12.1%	9.0%
	豐原區	0.0%	20.2%	28.9%	34.6%	6.2%	10.0%
	大里區	0.0%	23.4%	29.2%	34.5%	6.0%	6.9%
	太平區	0.8%	19.8%	30.8%	34.5%	7.1%	7.0%
	大甲區	0.0%	29.6%	17.8%	52.6%	0.0%	0.0%
	和平區	0.0%	0.0%	23.0%	58.1%	18.9%	0.0%
	清水區	0.0%	14.2%	31.0%	34.2%	0.0%	20.6%
	梧棲區	0.0%	22.7%	17.9%	52.9%	0.0%	6.5%
	沙鹿區	0.0%	7.0%	19.9%	47.1%	17.3%	8.7%
	東勢區	0.0%	17.7%	26.4%	35.1%	9.9%	11.0%
	新社區	0.0%	24.6%	23.9%	31.8%	0.0%	19.7%
	神岡區	0.0%	13.1%	25.1%	35.3%	26.5%	0.0%
	大雅區	0.0%	12.7%	43.7%	24.9%	8.0%	10.7%
	潭子區	3.1%	6.8%	38.7%	43.4%	3.1%	5.0%
	后里區	1.4%	18.0%	25.1%	36.8%	3.3%	15.3%
	石岡區	0.0%	26.2%	16.6%	50.9%	0.0%	6.3%
	外埔區	0.0%	30.0%	22.9%	19.2%	0.0%	27.9%
大安區	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
龍井區	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
大肚區	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
霧峰區	0.0%	22.5%	34.0%	32.6%	7.7%	3.2%	
烏日區	0.0%	13.5%	40.3%	33.1%	7.5%	5.7%	

表 A-4：民眾對於臺中市道路施工之交通維持措施的滿意度

		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
總計		0.4%	27.1%	43.4%	20.8%	2.1%	6.2%
性別 [#]	女	0.4%	29.9%	38.0%	22.4%	2.7%	6.5%
	男	0.4%	24.0%	49.2%	19.0%	1.5%	5.9%
年齡 [#]	18—24歲	0.0%	35.8%	44.1%	15.8%	0.5%	3.7%
	25—34歲	0.6%	29.1%	41.3%	19.2%	3.7%	5.9%
	35—44歲	0.3%	19.3%	53.2%	21.3%	3.0%	2.9%
	45—54歲	0.6%	24.1%	43.1%	25.5%	2.8%	4.0%
	55—64歲	0.3%	25.8%	37.4%	23.9%	0.6%	12.1%
	65歲以上	0.2%	34.8%	36.2%	16.2%	0.3%	12.2%
教育程度 [#]	國小及以下	0.3%	35.6%	35.9%	11.0%	0.8%	16.4%
	國（初）中	0.3%	25.6%	45.6%	16.1%	0.0%	12.3%
	高中（職）	0.3%	27.5%	42.2%	19.4%	2.6%	8.2%
	專科	0.5%	22.3%	46.4%	26.5%	1.4%	2.9%
	大學	0.5%	26.8%	44.9%	22.9%	2.4%	2.4%
	研究所及以上	0.0%	27.1%	41.8%	21.8%	5.3%	3.9%
職業 [#]	白領	0.9%	27.9%	43.8%	20.5%	3.3%	3.5%
	藍領	0.0%	23.4%	42.7%	21.0%	1.2%	11.6%
	商店老闆/工商 企業投資者	0.0%	24.8%	33.7%	31.5%	9.1%	1.0%
	專業技術人員	0.8%	17.4%	46.8%	26.5%	5.2%	3.4%
	自由業	0.0%	12.2%	53.6%	27.3%	1.1%	5.8%
	學生	0.0%	42.8%	42.5%	13.9%	0.7%	0.0%
	家庭主婦	0.8%	27.1%	43.9%	17.5%	0.8%	10.0%
	退休	0.0%	34.7%	34.8%	21.3%	0.0%	9.3%
	無業/待業	0.0%	17.1%	65.7%	14.7%	1.4%	1.1%

		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
居住地 [#]	中區	0.0%	22.6%	54.7%	9.3%	0.0%	13.4%
	東區	0.0%	31.1%	43.4%	20.3%	1.8%	3.4%
	西區	0.0%	28.4%	43.7%	20.9%	2.3%	4.7%
	南區	0.0%	25.6%	41.6%	24.3%	0.8%	7.7%
	北區	1.2%	30.3%	38.0%	22.6%	1.1%	6.8%
	西屯區	0.0%	31.9%	38.6%	19.5%	1.5%	8.6%
	南屯區	1.3%	33.2%	42.7%	17.1%	3.1%	2.6%
	北屯區	0.7%	33.5%	31.7%	23.7%	5.6%	4.8%
	豐原區	0.0%	28.7%	44.3%	20.5%	2.7%	3.8%
	大里區	0.0%	30.6%	36.5%	27.5%	0.7%	4.6%
	太平區	2.3%	27.0%	37.8%	26.0%	3.3%	3.6%
	大甲區	0.0%	23.0%	70.4%	0.0%	0.0%	6.7%
	和平區	0.0%	18.9%	18.9%	39.2%	0.0%	23.0%
	清水區	0.0%	15.6%	34.2%	24.2%	0.0%	26.0%
	梧棲區	0.0%	61.8%	31.7%	6.5%	0.0%	0.0%
	沙鹿區	0.0%	15.7%	52.9%	26.3%	0.0%	5.1%
	東勢區	0.0%	33.9%	39.1%	16.3%	7.5%	3.3%
	新社區	0.0%	18.1%	32.9%	34.3%	0.0%	14.7%
	神岡區	0.0%	32.5%	43.1%	11.9%	9.9%	2.6%
	大雅區	0.0%	25.8%	42.0%	29.8%	0.0%	2.4%
	潭子區	0.0%	17.9%	41.4%	35.6%	3.1%	2.0%
	后里區	1.4%	17.0%	56.2%	23.2%	0.0%	2.1%
	石岡區	0.0%	31.3%	43.1%	10.6%	0.0%	15.0%
	外埔區	0.0%	42.9%	10.0%	19.2%	0.0%	27.9%
大安區	0.0%	0.0%	44.0%	0.0%	0.0%	56.0%	
龍井區	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
大肚區	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
霧峰區	0.0%	37.6%	44.3%	13.0%	2.9%	2.1%	
烏日區	0.0%	16.8%	46.1%	31.1%	1.7%	4.4%	

表 A-5：民眾對上述交通維持措施不滿意之原因（複選題）

		施工時段不適合	無交通指引人員	封路、改道指示不明顯	未事先宣導	其他
總計		36.3%	39.0%	48.3%	36.9%	6.2%
性別	女	30.2%	43.7%	49.6%	36.8%	5.1%
	男	44.2%	32.9%	46.7%	36.9%	7.6%
年齡	18—24歲	36.2%	46.6%	28.9%	60.8%	0.0%
	25—34歲	35.6%	33.9%	52.4%	37.0%	3.7%
	35—44歲	46.6%	28.7%	44.5%	37.4%	8.2%
	45—54歲	35.6%	42.8%	61.0%	32.7%	6.3%
	55—64歲	27.1%	39.6%	40.7%	35.7%	7.7%
	65歲以上	29.3%	58.8%	48.4%	21.6%	10.5%
教育程度	國小及以下	35.0%	30.8%	30.1%	31.1%	19.3%
	國（初）中	28.0%	51.5%	50.0%	42.1%	2.1%
	高中（職）	38.2%	31.0%	43.4%	36.7%	7.6%
	專科	37.2%	35.9%	53.7%	35.8%	5.4%
	大學	33.2%	43.0%	50.6%	39.4%	4.4%
	研究所及以上	51.2%	48.1%	50.5%	25.9%	7.5%
職業	白領	51.5%	39.8%	55.7%	45.4%	3.7%
	藍領	24.1%	41.6%	52.6%	28.9%	9.6%
	商店老闆/工商企業投資者	25.2%	40.8%	60.4%	48.6%	9.2%
	專業技術人員	34.0%	15.9%	32.1%	29.7%	8.4%
	自由業	25.5%	35.2%	58.6%	21.3%	7.3%
	學生	26.7%	52.0%	18.9%	49.8%	0.0%
	家庭主婦	44.0%	40.2%	42.9%	35.1%	7.3%
	退休	32.9%	47.5%	47.9%	28.3%	4.3%
	無業/待業	65.9%	17.7%	25.2%	48.7%	0.0%

		施工時段不適合	無交通指引人員	封路、改道指示不明顯	未事先宣導	其他
居住地	中區	61.1%	38.9%	0.0%	0.0%	0.0%
	東區	20.6%	62.0%	24.6%	25.0%	5.0%
	西區	20.9%	34.8%	63.6%	51.3%	3.4%
	南區	41.0%	35.8%	70.4%	19.3%	3.2%
	北區	48.8%	41.4%	52.3%	24.0%	5.6%
	西屯區	27.8%	56.6%	48.6%	21.9%	0.0%
	南屯區	25.8%	51.6%	43.2%	49.2%	16.9%
	北屯區	28.7%	36.2%	51.3%	31.1%	6.7%
	豐原區	37.5%	29.6%	49.3%	21.0%	3.8%
	大里區	40.2%	38.5%	36.7%	49.9%	9.0%
	太平區	42.1%	34.3%	53.3%	27.9%	0.0%
	大甲區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	和平區	0.0%	51.8%	51.8%	100.0%	0.0%
	清水區	0.0%	58.7%	58.7%	41.3%	0.0%
	梧棲區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	沙鹿區	100.0%	59.8%	100.0%	40.2%	0.0%
	東勢區	31.5%	34.5%	76.8%	66.0%	23.2%
	新社區	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	神岡區	71.3%	0.0%	89.3%	54.3%	10.7%
	大雅區	56.7%	15.5%	21.3%	62.1%	0.0%
	潭子區	43.8%	32.1%	28.1%	57.4%	6.5%
	后里區	35.0%	0.0%	34.0%	56.5%	0.0%
	石岡區	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	外埔區	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
大安區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
龍井區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
大肚區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
霧峰區	62.7%	32.3%	39.5%	37.8%	11.7%	
烏日區	16.9%	49.8%	41.8%	32.8%	0.0%	

表 A-6：民眾對於臺中市道路路面之平整程度的滿意度

		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
總計		0.3%	19.2%	28.1%	42.7%	8.8%	1.0%
性別 [#]	女	0.1%	17.0%	29.2%	44.1%	8.7%	0.9%
	男	0.4%	21.5%	26.9%	41.2%	8.8%	1.1%
年齡 [#]	18—24歲	0.0%	16.4%	27.2%	45.1%	11.4%	0.0%
	25—34歲	0.0%	12.9%	27.5%	44.5%	13.9%	1.2%
	35—44歲	0.0%	23.7%	22.3%	46.5%	7.1%	0.5%
	45—54歲	0.6%	16.8%	26.4%	47.6%	8.2%	0.6%
	55—64歲	0.3%	22.6%	37.4%	33.0%	6.6%	0.2%
	65歲以上	0.9%	25.0%	32.1%	33.9%	3.5%	4.6%
教育程度 [#]	國小及以下	0.3%	35.8%	31.1%	24.3%	4.4%	4.1%
	國（初）中	0.0%	17.8%	34.5%	43.1%	3.7%	0.9%
	高中（職）	0.3%	15.5%	30.4%	43.1%	9.0%	1.7%
	專科	0.4%	17.6%	22.7%	52.3%	6.9%	0.0%
	大學	0.1%	17.3%	27.4%	43.6%	11.5%	0.2%
	研究所及以上	0.7%	26.0%	21.8%	40.6%	10.4%	0.6%
職業 [#]	白領	0.0%	19.2%	17.1%	49.8%	13.7%	0.3%
	藍領	0.4%	9.5%	37.5%	45.3%	7.0%	0.2%
	商店老闆/工商 企業投資者	1.1%	18.5%	29.8%	34.1%	16.6%	0.0%
	專業技術人員	1.5%	18.6%	23.7%	39.7%	16.6%	0.0%
	自由業	0.0%	45.0%	18.8%	30.2%	2.1%	4.0%
	學生	0.0%	21.7%	25.5%	45.1%	7.8%	0.0%
	家庭主婦	0.2%	18.1%	36.3%	38.3%	4.1%	3.0%
	退休	0.0%	24.9%	33.3%	37.8%	2.7%	1.4%
	無業/待業	0.0%	6.9%	25.1%	52.5%	15.0%	0.6%

		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
居住地 [#]	中區	0.0%	3.9%	40.8%	55.3%	0.0%	0.0%
	東區	0.0%	22.4%	31.1%	38.1%	7.5%	0.8%
	西區	0.0%	23.3%	32.2%	38.1%	3.9%	2.6%
	南區	0.0%	16.1%	23.5%	52.8%	6.3%	1.4%
	北區	0.0%	16.6%	29.9%	45.7%	6.6%	1.2%
	西屯區	0.8%	19.4%	30.6%	38.1%	9.8%	1.3%
	南屯區	0.0%	13.5%	28.4%	47.0%	11.1%	0.0%
	北屯區	0.9%	18.5%	30.6%	36.5%	13.2%	0.4%
	豐原區	0.0%	16.0%	28.7%	42.7%	12.7%	0.0%
	大里區	0.0%	22.2%	21.0%	48.0%	8.1%	0.6%
	太平區	0.4%	20.6%	25.8%	42.1%	10.8%	0.4%
	大甲區	0.0%	23.0%	36.3%	40.8%	0.0%	0.0%
	和平區	0.0%	0.0%	23.0%	37.8%	39.2%	0.0%
	清水區	0.0%	18.1%	48.1%	9.5%	19.8%	4.5%
	梧棲區	0.0%	20.7%	32.5%	34.4%	0.0%	12.5%
	沙鹿區	0.0%	15.7%	7.0%	77.3%	0.0%	0.0%
	東勢區	0.0%	14.8%	34.8%	40.5%	9.9%	0.0%
	新社區	0.0%	0.0%	69.8%	30.2%	0.0%	0.0%
	神岡區	0.0%	16.4%	18.9%	48.7%	16.0%	0.0%
	大雅區	0.0%	13.6%	35.6%	35.4%	14.2%	1.2%
	潭子區	0.0%	19.7%	17.9%	51.9%	10.4%	0.0%
	后里區	0.0%	26.9%	27.3%	36.2%	9.6%	0.0%
	石岡區	0.0%	25.7%	31.6%	31.3%	0.0%	11.4%
	外埔區	0.0%	20.0%	27.9%	52.1%	0.0%	0.0%
大安區	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
龍井區	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
大肚區	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
霧峰區	2.9%	19.1%	27.3%	39.6%	11.2%	0.0%	
烏日區	0.0%	11.8%	23.1%	54.4%	9.2%	1.6%	

表 A-7：民眾認為造成道路路面不平整之主要原因（複選題）

		路面老化	路面人手孔過多	管線挖掘施工頻繁	施工品質不良	其他
總計		16.8%	29.4%	58.5%	57.5%	2.2%
性別	女	16.2%	30.3%	58.7%	50.9%	2.5%
	男	17.5%	28.3%	58.2%	64.9%	1.9%
年齡	18—24歲	19.9%	30.8%	55.6%	46.6%	0.0%
	25—34歲	18.2%	23.2%	64.8%	51.6%	2.0%
	35—44歲	10.9%	29.3%	65.4%	68.8%	1.8%
	45—54歲	16.7%	39.8%	47.8%	56.1%	3.4%
	55—64歲	19.0%	24.6%	57.8%	60.5%	3.7%
	65歲以上	21.2%	24.1%	54.9%	61.9%	3.0%
教育程度	國小及以下	26.2%	21.7%	45.5%	62.9%	6.1%
	國（初）中	14.6%	50.8%	44.5%	37.1%	0.7%
	高中（職）	17.9%	33.6%	56.5%	63.4%	2.8%
	專科	15.7%	25.5%	64.8%	60.6%	3.9%
	大學	16.7%	25.7%	62.9%	56.4%	0.3%
	研究所及以上	11.4%	24.5%	50.6%	52.4%	5.5%
職業	白領	17.3%	32.1%	65.3%	65.1%	3.1%
	藍領	16.8%	41.3%	57.6%	43.7%	2.5%
	商店老闆/工商企業投資者	16.4%	24.0%	56.8%	76.7%	3.3%
	專業技術人員	8.5%	8.1%	60.2%	52.8%	5.5%
	自由業	20.9%	33.2%	56.2%	65.3%	2.5%
	學生	17.4%	21.8%	56.2%	44.2%	0.0%
	家庭主婦	14.2%	24.4%	55.3%	60.4%	0.6%
	退休	23.5%	37.3%	54.8%	53.9%	1.7%
	無業/待業	16.0%	13.6%	44.3%	72.0%	0.0%

		路面老化	路面人手孔 過多	管線挖掘施 工頻繁	施工品質不 良	其他
居住地	中區	16.8%	38.0%	51.8%	54.7%	0.0%
	東區	22.0%	26.9%	56.3%	72.0%	0.0%
	西區	18.6%	49.2%	61.9%	60.3%	0.0%
	南區	15.6%	34.8%	53.5%	58.3%	0.0%
	北區	12.6%	30.5%	58.7%	56.8%	0.0%
	西屯區	19.9%	20.6%	57.0%	62.5%	3.7%
	南屯區	19.8%	49.8%	61.7%	52.4%	1.3%
	北屯區	16.6%	28.6%	62.5%	61.4%	2.5%
	豐原區	4.4%	27.6%	50.8%	63.8%	1.6%
	大里區	21.2%	35.3%	56.1%	58.4%	5.7%
	太平區	21.9%	41.1%	62.2%	60.0%	0.0%
	大甲區	0.0%	0.0%	56.3%	43.7%	0.0%
	和平區	100.0%	26.4%	26.4%	49.1%	0.0%
	清水區	33.6%	18.3%	66.4%	83.0%	0.0%
	梧棲區	29.4%	0.0%	55.9%	44.1%	0.0%
	沙鹿區	11.2%	0.0%	39.7%	80.6%	0.0%
	東勢區	19.6%	31.5%	69.8%	64.2%	0.0%
	新社區	0.0%	35.5%	35.5%	100.0%	0.0%
	神岡區	20.7%	39.0%	71.1%	50.2%	14.4%
	大雅區	16.8%	20.5%	66.3%	54.0%	9.0%
	潭子區	10.2%	29.2%	71.8%	33.4%	0.0%
	后里區	33.0%	31.6%	43.0%	21.0%	20.1%
	石岡區	27.4%	22.5%	33.8%	43.8%	0.0%
	外埔區	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	大安區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	龍井區	0.0%	46.9%	53.1%	53.1%	0.0%
大肚區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
霧峰區	21.6%	8.5%	61.2%	69.2%	0.0%	
烏日區	26.1%	20.3%	56.8%	53.9%	0.0%	

表 A-8：民眾希望臺中市政府執行路平專案時能著重的部分（複選題）

		加強道路工程品質	人手孔數量減量	多作整體路面修復	其他
總計		49.8%	37.5%	58.3%	6.6%
性別	女	49.3%	40.2%	59.1%	5.7%
	男	50.4%	34.6%	57.6%	7.6%
年齡	18—24歲	52.8%	33.9%	56.2%	2.6%
	25—34歲	47.7%	36.2%	66.8%	4.1%
	35—44歲	50.8%	35.6%	53.1%	12.8%
	45—54歲	55.1%	48.3%	56.0%	4.4%
	55—64歲	46.4%	36.4%	59.8%	6.7%
	65歲以上	43.8%	30.2%	57.7%	7.2%
教育程度	國小及以下	39.5%	24.9%	57.8%	8.7%
	國（初）中	46.3%	47.9%	50.1%	3.0%
	高中（職）	53.4%	40.1%	53.8%	4.8%
	專科	59.2%	36.8%	56.3%	3.7%
	大學	46.6%	36.4%	62.4%	9.9%
	研究所及以上	50.9%	38.7%	71.1%	3.6%
職業	白領	55.9%	44.6%	65.9%	3.6%
	藍領	52.7%	44.3%	54.6%	5.9%
	商店老闆/工商 企業投資者	54.4%	43.1%	64.8%	3.5%
	專業技術人員	53.3%	29.0%	61.0%	3.6%
	自由業	30.3%	24.9%	36.3%	36.6%
	學生	51.8%	28.5%	51.5%	4.4%
	家庭主婦	47.4%	30.7%	58.4%	4.6%
	退休	44.3%	36.7%	60.1%	7.1%
	無業/待業	40.1%	40.0%	64.9%	0.8%

		加強道路工程品質	人手孔數量減量	多作整體路面修復	其他
居住地	中區	44.1%	30.6%	84.4%	0.0%
	東區	38.0%	36.0%	53.6%	6.5%
	西區	60.2%	42.9%	53.8%	2.0%
	南區	58.6%	36.4%	59.0%	4.9%
	北區	46.9%	31.2%	67.6%	2.1%
	西屯區	53.7%	49.3%	58.0%	4.0%
	南屯區	49.9%	45.6%	58.9%	0.4%
	北屯區	55.9%	37.8%	67.4%	2.5%
	豐原區	59.0%	38.5%	65.6%	7.6%
	大里區	53.6%	41.3%	62.7%	3.1%
	太平區	49.6%	36.7%	57.8%	6.2%
	大甲區	59.2%	11.1%	36.3%	0.0%
	和平區	62.2%	20.3%	43.4%	60.8%
	清水區	26.2%	39.9%	71.6%	8.6%
	梧棲區	48.2%	32.4%	66.9%	0.0%
	沙鹿區	61.1%	31.4%	70.3%	0.0%
	東勢區	36.9%	32.0%	62.7%	19.0%
	新社區	32.3%	42.6%	76.5%	0.0%
	神岡區	48.9%	26.4%	59.5%	0.0%
	大雅區	38.7%	38.8%	69.4%	3.8%
	潭子區	39.5%	44.8%	68.1%	12.7%
	后里區	49.3%	26.8%	60.2%	1.4%
	石岡區	47.4%	63.0%	56.5%	10.6%
	外埔區	47.9%	20.0%	32.9%	19.2%
	大安區	0.0%	56.0%	44.0%	0.0%
	龍井區	100.0%	46.9%	0.0%	0.0%
大肚區	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
霧峰區	38.6%	34.3%	53.3%	5.2%	
烏日區	52.4%	46.6%	56.7%	6.8%	

表 A-9：民眾對於臺中市政府最近一年來的排水溝養護工作的滿意度

		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
總計		0.9%	31.5%	31.9%	18.0%	2.2%	15.4%
性別 $\chi^2=30.881$ $p=0.000^*$	女	1.4%	37.4%	29.8%	17.2%	1.9%	12.4%
	男	0.4%	25.4%	34.2%	18.8%	2.5%	18.6%
年齡 [#]	18—24歲	2.3%	33.6%	37.7%	8.3%	0.9%	17.2%
	25—34歲	0.0%	25.7%	35.1%	21.8%	1.5%	15.8%
	35—44歲	0.2%	28.8%	35.4%	12.0%	2.7%	21.0%
	45—54歲	1.1%	37.1%	27.8%	16.2%	2.7%	15.0%
	55—64歲	1.2%	30.3%	27.6%	27.9%	3.5%	9.5%
	65歲以上	1.7%	36.9%	25.5%	24.1%	1.6%	10.1%
教育程度 [#]	國小及以下	1.8%	37.5%	23.2%	25.2%	0.9%	11.4%
	國（初）中	0.3%	42.4%	26.8%	21.9%	1.3%	7.3%
	高中（職）	2.2%	31.4%	33.4%	15.8%	2.0%	15.1%
	專科	0.5%	32.5%	37.2%	18.4%	2.4%	9.0%
	大學	0.2%	26.6%	32.3%	16.0%	2.5%	22.5%
	研究所及以上	0.0%	34.1%	31.6%	21.2%	4.0%	9.0%
職業 [#]	白領	0.0%	35.4%	33.4%	14.7%	3.5%	13.0%
	藍領	0.0%	31.5%	27.1%	21.8%	1.7%	17.9%
	商店老闆/工商 企業投資者	1.3%	30.4%	27.8%	31.9%	4.3%	4.3%
	專業技術人員	0.8%	32.6%	39.7%	12.3%	1.9%	12.8%
	自由業	0.0%	7.5%	27.5%	18.1%	0.0%	47.0%
	學生	0.0%	39.1%	38.1%	8.3%	0.0%	14.4%
	家庭主婦	1.1%	27.9%	34.0%	19.3%	3.5%	14.2%
	退休	2.4%	35.2%	31.1%	18.9%	0.7%	11.7%
	無業/待業	9.6%	31.5%	25.2%	24.0%	3.0%	6.7%

		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
居住地 [#]	中區	0.0%	17.8%	71.4%	3.6%	0.0%	7.1%
	東區	0.0%	40.0%	24.6%	24.1%	2.4%	8.8%
	西區	0.7%	24.2%	40.6%	15.3%	4.5%	14.7%
	南區	0.0%	40.8%	27.8%	16.2%	3.7%	11.6%
	北區	0.5%	29.2%	32.6%	17.4%	3.3%	17.0%
	西屯區	0.7%	34.5%	25.0%	22.2%	1.0%	16.6%
	南屯區	0.0%	43.0%	33.0%	16.3%	0.0%	7.6%
	北屯區	0.5%	37.2%	26.6%	15.6%	1.2%	18.9%
	豐原區	0.0%	33.4%	37.6%	16.9%	0.0%	12.2%
	大里區	0.0%	38.7%	23.9%	13.5%	8.5%	15.4%
	太平區	0.6%	43.0%	27.1%	14.8%	2.6%	11.9%
	大甲區	0.0%	23.0%	63.7%	13.3%	0.0%	0.0%
	和平區	18.9%	23.0%	18.9%	39.2%	0.0%	0.0%
	清水區	0.0%	10.6%	0.0%	54.6%	0.0%	34.8%
	梧棲區	15.2%	28.8%	24.4%	12.5%	0.0%	19.2%
	沙鹿區	0.0%	17.3%	24.6%	45.2%	0.0%	12.9%
	東勢區	6.1%	30.4%	38.9%	19.5%	2.6%	2.6%
	新社區	0.0%	25.4%	18.1%	30.4%	0.0%	26.1%
	神岡區	0.0%	17.9%	59.6%	11.9%	2.8%	7.8%
	大雅區	0.0%	21.6%	43.4%	16.2%	2.1%	16.7%
	潭子區	3.1%	39.2%	49.1%	0.0%	3.1%	5.4%
	后里區	0.0%	19.2%	48.8%	21.0%	0.0%	11.0%
	石岡區	0.0%	19.2%	43.1%	5.1%	7.0%	25.6%
	外埔區	0.0%	27.9%	22.9%	10.0%	0.0%	39.2%
大安區	0.0%	0.0%	44.0%	56.0%	0.0%	0.0%	
龍井區	0.0%	46.9%	53.1%	0.0%	0.0%	0.0%	
大肚區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
霧峰區	1.9%	27.6%	36.9%	14.5%	7.7%	11.5%	
烏日區	2.4%	34.9%	21.3%	24.5%	1.7%	15.1%	

表 A-10：民眾對於臺中市政府最近一年來的人行道養護工作的滿意度

		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
總計		0.4%	26.8%	38.8%	17.6%	3.2%	13.2%
性別 [#]	女	0.6%	29.8%	34.6%	17.7%	3.9%	13.4%
	男	0.1%	23.6%	43.4%	17.6%	2.4%	13.0%
年齡 [#]	18—24歲	1.6%	39.1%	48.1%	7.1%	0.0%	4.1%
	25—34歲	0.0%	33.3%	40.1%	14.5%	1.2%	11.0%
	35—44歲	0.0%	18.8%	48.4%	17.4%	3.3%	12.1%
	45—54歲	0.1%	23.4%	37.3%	23.9%	4.1%	11.3%
	55—64歲	0.6%	25.4%	28.1%	22.2%	5.9%	17.9%
	65歲以上	0.4%	23.9%	24.3%	19.4%	5.2%	26.8%
教育程度 [#]	國小及以下	0.5%	26.2%	28.3%	10.6%	1.9%	32.4%
	國（初）中	0.3%	20.8%	40.2%	21.8%	0.5%	16.4%
	高中（職）	0.2%	27.7%	35.0%	18.3%	2.5%	16.3%
	專科	0.0%	23.0%	41.5%	23.5%	1.3%	10.7%
	大學	0.7%	29.3%	43.1%	15.1%	4.5%	7.4%
	研究所及以上	0.0%	27.2%	38.5%	20.1%	9.0%	5.3%
職業 [#]	白領	0.1%	28.2%	41.2%	17.7%	3.9%	8.9%
	藍領	0.0%	25.0%	36.5%	14.3%	1.5%	22.6%
	商店老闆/工商 企業投資者	0.0%	24.4%	27.2%	23.7%	11.8%	12.9%
	專業技術人員	0.0%	30.9%	32.5%	26.6%	3.7%	6.4%
	自由業	0.0%	9.1%	52.4%	23.6%	3.3%	11.5%
	學生	2.1%	38.7%	47.5%	8.7%	0.0%	3.0%
	家庭主婦	0.2%	27.4%	36.8%	19.4%	1.4%	14.9%
	退休	0.4%	21.8%	32.2%	20.7%	6.1%	18.7%
	無業/待業	1.7%	34.2%	47.9%	6.7%	0.0%	9.5%

		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
居住地 [#]	中區	0.0%	19.8%	53.2%	19.8%	0.0%	7.1%
	東區	0.0%	31.1%	34.8%	23.3%	2.2%	8.6%
	西區	0.0%	30.9%	32.8%	22.4%	1.1%	12.9%
	南區	0.0%	30.3%	17.6%	33.2%	3.6%	15.2%
	北區	0.4%	26.0%	41.5%	23.6%	2.4%	6.0%
	西屯區	3.3%	27.8%	34.3%	23.2%	5.0%	6.4%
	南屯區	0.0%	36.3%	25.6%	23.0%	7.2%	7.8%
	北屯區	0.0%	31.0%	37.0%	20.4%	4.2%	7.5%
	豐原區	0.0%	33.3%	42.3%	15.5%	1.3%	7.6%
	大里區	0.0%	29.9%	33.6%	21.2%	2.1%	13.2%
	太平區	0.0%	33.7%	30.1%	14.8%	3.7%	17.7%
	大甲區	0.0%	23.0%	59.2%	6.7%	0.0%	11.1%
	和平區	0.0%	0.0%	20.3%	18.9%	0.0%	60.8%
	清水區	0.0%	16.1%	37.3%	7.5%	10.0%	29.1%
	梧棲區	0.0%	43.9%	12.5%	19.0%	0.0%	24.6%
	沙鹿區	0.0%	21.5%	45.4%	15.7%	8.7%	8.7%
	東勢區	0.0%	26.4%	36.0%	13.7%	2.6%	21.4%
	新社區	0.0%	0.0%	67.7%	6.4%	0.0%	25.9%
	神岡區	0.0%	25.9%	24.2%	25.7%	4.3%	19.9%
	大雅區	0.0%	18.8%	42.3%	23.8%	0.0%	15.0%
	潭子區	0.0%	24.1%	55.9%	9.8%	5.8%	4.5%
	后里區	1.4%	18.8%	35.1%	11.3%	2.0%	31.4%
	石岡區	0.0%	19.2%	27.0%	38.8%	0.0%	15.0%
	外埔區	0.0%	30.0%	22.9%	0.0%	0.0%	47.1%
大安區	0.0%	0.0%	44.0%	0.0%	0.0%	56.0%	
龍井區	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
大肚區	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
霧峰區	0.0%	33.6%	38.6%	9.3%	2.9%	15.6%	
烏日區	2.4%	33.1%	29.5%	11.5%	1.8%	21.7%	

表 A-11：民眾對於臺中市政府最近一年來的道路路燈維護工作的滿意度

		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
總計		1.8%	49.8%	34.3%	8.0%	0.8%	5.3%
性別 $\chi^2=35.125$ $p=0.000^*$	女	2.4%	55.9%	29.4%	7.5%	0.6%	4.1%
	男	1.2%	43.4%	39.4%	8.5%	1.0%	6.5%
年齡 [#]	18—24歲	2.4%	57.4%	31.2%	4.7%	0.9%	3.4%
	25—34歲	0.6%	45.3%	43.3%	6.8%	1.0%	3.1%
	35—44歲	1.0%	51.7%	36.6%	6.8%	0.7%	3.2%
	45—54歲	1.6%	52.9%	27.6%	9.4%	1.4%	7.2%
	55—64歲	4.2%	41.5%	36.0%	9.8%	0.1%	8.4%
	65歲以上	2.1%	51.2%	26.6%	11.2%	0.8%	8.3%
教育程度 [#]	國小及以下	4.5%	48.2%	23.8%	10.0%	1.0%	12.4%
	國（初）中	1.1%	50.3%	34.9%	10.0%	0.0%	3.6%
	高中（職）	1.2%	47.8%	36.4%	9.0%	0.4%	5.3%
	專科	1.4%	60.0%	26.4%	7.7%	0.4%	4.1%
	大學	1.8%	46.6%	38.7%	7.2%	1.4%	4.2%
	研究所及以上	1.9%	54.0%	34.7%	2.6%	1.0%	5.7%
職業 [#]	白領	2.0%	59.2%	24.5%	8.2%	1.0%	5.1%
	藍領	1.1%	53.7%	34.1%	5.2%	0.8%	5.0%
	商店老闆/工商 企業投資者	1.2%	43.2%	33.6%	11.5%	3.4%	7.1%
	專業技術人員	0.8%	49.3%	40.4%	5.3%	0.7%	3.5%
	自由業	1.2%	30.4%	60.0%	7.5%	0.0%	1.0%
	學生	3.1%	53.9%	36.5%	3.5%	0.0%	3.0%
	家庭主婦	2.3%	38.9%	40.2%	9.2%	0.6%	8.8%
	退休	2.6%	48.4%	28.2%	14.0%	0.0%	6.7%
	無業/待業	0.0%	56.2%	32.4%	7.7%	3.0%	0.7%

		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
居住地 [#]	中區	0.0%	71.5%	18.9%	5.7%	0.0%	3.9%
	東區	0.0%	48.3%	32.6%	12.9%	0.0%	6.1%
	西區	1.5%	48.2%	37.2%	4.8%	0.9%	7.4%
	南區	2.0%	52.5%	32.5%	4.8%	2.3%	5.9%
	北區	4.5%	49.1%	29.5%	8.4%	0.0%	8.5%
	西屯區	3.3%	54.9%	26.2%	6.6%	0.8%	8.2%
	南屯區	3.6%	52.5%	25.4%	11.7%	0.0%	6.9%
	北屯區	1.5%	56.6%	26.8%	7.7%	0.6%	6.8%
	豐原區	1.0%	48.8%	31.2%	12.7%	0.6%	5.7%
	大里區	4.3%	56.9%	25.4%	8.9%	0.0%	4.5%
	太平區	0.0%	48.6%	33.9%	9.1%	3.5%	4.9%
	大甲區	0.0%	45.9%	54.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	和平區	0.0%	18.9%	39.2%	23.0%	0.0%	18.9%
	清水區	3.6%	51.0%	32.2%	5.0%	0.0%	8.1%
	梧棲區	0.0%	67.0%	21.5%	11.5%	0.0%	0.0%
	沙鹿區	0.0%	33.7%	46.1%	15.0%	0.0%	5.1%
	東勢區	3.3%	36.1%	44.0%	2.6%	2.6%	11.5%
	新社區	0.0%	52.4%	41.2%	0.0%	0.0%	6.4%
	神岡區	0.0%	45.0%	43.1%	5.6%	4.3%	2.0%
	大雅區	0.0%	42.6%	48.3%	5.8%	0.0%	3.4%
	潭子區	2.5%	41.7%	45.1%	10.7%	0.0%	0.0%
	后里區	1.4%	43.0%	34.3%	17.0%	0.0%	4.2%
	石岡區	0.0%	44.2%	28.0%	19.1%	8.7%	0.0%
	外埔區	0.0%	52.9%	47.1%	0.0%	0.0%	0.0%
大安區	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
龍井區	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
大肚區	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
霧峰區	4.3%	54.2%	30.4%	7.1%	0.0%	4.0%	
烏日區	0.0%	50.1%	27.3%	13.3%	3.1%	6.2%	

表 A-12：民眾對於臺中市政府最近一年來園道(綠地)等公共設施管理養護的滿意度

		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
總計		0.8%	42.7%	28.6%	11.8%	1.7%	14.4%
性別 $\chi^2=2.624$ $p=0.623$	女	0.6%	43.0%	27.4%	12.2%	1.9%	14.8%
	男	1.0%	42.3%	29.9%	11.4%	1.5%	13.9%
年齡 [#]	18—24歲	0.8%	58.8%	25.4%	2.0%	0.8%	12.2%
	25—34歲	0.9%	43.3%	35.0%	10.8%	1.5%	8.4%
	35—44歲	0.6%	51.2%	28.6%	11.8%	0.7%	7.1%
	45—54歲	0.8%	31.6%	33.6%	15.8%	2.1%	16.2%
	55—64歲	0.7%	32.9%	23.9%	12.4%	4.1%	26.0%
	65歲以上	1.5%	38.2%	18.2%	17.4%	1.2%	23.5%
教育程度 [#]	國小及以下	1.3%	37.3%	15.0%	10.9%	0.6%	35.0%
	國(初)中	0.0%	25.6%	31.4%	12.1%	0.8%	30.2%
	高中(職)	0.3%	36.2%	34.4%	11.2%	0.4%	17.5%
	專科	1.8%	44.4%	28.5%	15.8%	1.8%	7.7%
	大學	0.9%	50.1%	27.8%	11.3%	3.1%	6.8%
	研究所及以上	0.8%	55.1%	26.0%	8.3%	2.2%	7.6%
職業 [#]	白領	0.9%	49.4%	29.4%	10.8%	1.3%	8.1%
	藍領	0.6%	36.3%	32.0%	8.4%	0.4%	22.4%
	商店老闆/工商 企業投資者	0.9%	31.7%	26.5%	26.3%	6.6%	8.0%
	專業技術人員	2.5%	47.6%	33.8%	8.7%	3.6%	3.9%
	自由業	0.7%	53.9%	15.4%	15.4%	3.3%	11.2%
	學生	1.1%	58.7%	23.5%	4.1%	1.0%	11.6%
	家庭主婦	0.0%	30.3%	33.1%	13.2%	1.3%	22.1%
	退休	1.5%	37.6%	21.6%	19.3%	2.1%	18.0%
	無業/待業	0.0%	48.8%	39.7%	2.4%	0.0%	9.1%

		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
居住地 [#]	中區	0.0%	32.0%	47.2%	8.9%	0.0%	12.0%
	東區	0.0%	40.3%	41.3%	7.8%	0.0%	10.6%
	西區	0.0%	55.8%	25.8%	12.7%	1.8%	3.9%
	南區	1.6%	39.4%	24.9%	21.4%	1.5%	11.2%
	北區	2.0%	36.0%	32.2%	16.0%	2.7%	11.0%
	西屯區	1.7%	48.9%	31.8%	7.8%	3.3%	6.5%
	南屯區	0.0%	52.7%	26.7%	11.3%	0.8%	8.5%
	北屯區	1.7%	44.2%	31.1%	11.7%	2.7%	8.6%
	豐原區	0.0%	41.4%	38.5%	11.9%	2.1%	6.0%
	大里區	0.5%	46.2%	24.1%	14.2%	0.7%	14.2%
	太平區	0.8%	44.8%	25.5%	14.8%	1.0%	13.0%
	大甲區	0.0%	45.9%	11.1%	6.7%	0.0%	36.3%
	和平區	0.0%	23.0%	39.2%	0.0%	0.0%	37.8%
	清水區	0.0%	25.1%	33.1%	14.2%	10.0%	17.6%
	梧棲區	0.0%	49.4%	12.5%	6.5%	0.0%	31.7%
	沙鹿區	0.0%	60.0%	26.6%	7.0%	0.0%	6.3%
	東勢區	3.3%	31.1%	23.5%	8.0%	2.6%	31.5%
	新社區	0.0%	27.9%	18.1%	10.7%	0.0%	43.2%
	神岡區	3.9%	30.7%	28.6%	15.6%	4.3%	16.9%
	大雅區	0.0%	27.9%	44.7%	11.7%	1.6%	14.1%
	潭子區	0.0%	41.2%	35.5%	10.9%	0.0%	12.4%
	后里區	0.0%	26.7%	42.6%	10.9%	0.0%	19.9%
	石岡區	0.0%	19.2%	26.7%	25.8%	10.6%	17.8%
	外埔區	0.0%	0.0%	0.0%	22.9%	0.0%	77.1%
大安區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
龍井區	0.0%	53.1%	46.9%	0.0%	0.0%	0.0%	
大肚區	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
霧峰區	4.3%	30.6%	23.7%	15.1%	0.0%	26.3%	
烏日區	0.0%	43.7%	22.9%	20.0%	0.0%	13.4%	

表 A-13：民眾對於臺中市園道(綠地)之整體環境及建設的滿意度

		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
總計		0.5%	45.2%	29.2%	11.6%	0.9%	12.6%
性別 $\chi^2=16.094$ $p=0.003^*$	女	0.5%	48.4%	25.4%	12.0%	0.7%	13.0%
	男	0.6%	41.7%	33.2%	11.2%	1.1%	12.1%
年齡 [#]	18—24歲	0.8%	66.7%	19.8%	4.1%	0.8%	7.8%
	25—34歲	0.5%	43.6%	37.8%	9.2%	1.5%	7.5%
	35—44歲	0.2%	45.9%	36.2%	12.2%	0.0%	5.5%
	45—54歲	0.4%	42.9%	27.6%	13.3%	1.6%	14.1%
	55—64歲	0.5%	37.7%	25.7%	10.8%	0.9%	24.5%
	65歲以上	1.1%	35.1%	19.0%	21.5%	0.8%	22.5%
教育程度 [#]	國小及以下	0.7%	34.2%	19.7%	12.7%	0.8%	31.9%
	國(初)中	0.0%	40.7%	12.9%	11.5%	0.8%	34.2%
	高中(職)	0.4%	38.3%	34.1%	11.0%	0.3%	15.9%
	專科	1.2%	39.2%	38.2%	15.1%	0.3%	6.0%
	大學	0.4%	55.4%	28.7%	10.2%	1.4%	3.9%
	研究所及以上	0.8%	53.0%	27.4%	11.2%	2.5%	5.2%
職業 [#]	白領	0.5%	47.3%	37.4%	10.8%	0.3%	3.6%
	藍領	0.5%	43.7%	27.1%	8.6%	0.4%	19.9%
	商店老闆/工商 企業投資者	0.9%	34.7%	30.6%	23.3%	1.7%	8.8%
	專業技術人員	0.0%	46.9%	36.9%	7.0%	2.0%	7.2%
	自由業	0.7%	51.9%	20.3%	12.9%	2.1%	12.1%
	學生	1.1%	69.5%	13.7%	5.7%	2.1%	8.0%
	家庭主婦	0.0%	34.7%	30.6%	15.1%	0.7%	19.0%
	退休	1.0%	37.1%	23.7%	17.6%	1.1%	19.4%
	無業/待業	0.0%	46.2%	43.2%	0.0%	0.0%	10.6%

		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
居住地 [#]	中區	0.0%	36.8%	23.0%	31.9%	0.0%	8.4%
	東區	0.0%	44.6%	37.8%	11.5%	0.0%	6.1%
	西區	0.0%	63.6%	22.7%	7.3%	0.8%	5.7%
	南區	1.6%	39.5%	29.5%	18.5%	0.0%	11.0%
	北區	0.4%	38.8%	35.8%	14.7%	1.9%	8.4%
	西屯區	0.7%	44.9%	37.1%	8.2%	2.7%	6.3%
	南屯區	0.0%	60.3%	25.5%	9.7%	0.4%	4.2%
	北屯區	0.5%	47.4%	29.7%	13.1%	1.3%	7.9%
	豐原區	0.0%	52.3%	27.8%	14.1%	0.6%	5.1%
	大里區	0.0%	51.6%	25.6%	11.1%	0.7%	10.9%
	太平區	0.8%	43.8%	29.6%	11.6%	1.3%	12.9%
	大甲區	0.0%	45.9%	11.1%	6.7%	0.0%	36.3%
	和平區	0.0%	0.0%	62.2%	0.0%	0.0%	37.8%
	清水區	0.0%	27.6%	37.3%	13.9%	0.0%	21.2%
	梧棲區	0.0%	49.4%	12.5%	6.5%	0.0%	31.7%
	沙鹿區	0.0%	53.6%	31.4%	15.0%	0.0%	0.0%
	東勢區	3.3%	42.8%	21.7%	4.0%	7.5%	20.7%
	新社區	0.0%	38.7%	18.1%	10.7%	0.0%	32.5%
	神岡區	3.9%	25.5%	40.8%	17.6%	0.0%	12.2%
	大雅區	0.0%	39.8%	31.8%	7.0%	1.6%	19.8%
	潭子區	0.0%	40.7%	41.8%	8.1%	0.0%	9.4%
	后里區	0.0%	25.4%	39.9%	19.4%	0.0%	15.3%
	石岡區	0.0%	19.2%	28.2%	24.3%	0.0%	28.3%
	外埔區	0.0%	0.0%	0.0%	42.1%	0.0%	57.9%
大安區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
龍井區	0.0%	46.9%	53.1%	0.0%	0.0%	0.0%	
大肚區	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
霧峰區	4.3%	35.7%	33.1%	10.7%	0.0%	16.1%	
烏日區	0.6%	45.2%	20.2%	18.8%	1.7%	13.5%	

表 A-14：民眾對於臺中市政府最近一年來行道樹養護工作的滿意度

		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
總計		0.4%	40.8%	32.9%	14.2%	1.5%	10.2%
性別 [#]	女	0.6%	42.2%	30.1%	14.1%	1.9%	11.1%
	男	0.2%	39.3%	35.8%	14.4%	0.9%	9.3%
年齡 [#]	18—24歲	1.6%	53.6%	36.7%	4.2%	0.0%	3.9%
	25—34歲	0.0%	55.2%	32.8%	6.2%	0.4%	5.4%
	35—44歲	0.0%	36.6%	34.1%	17.7%	1.5%	10.1%
	45—54歲	0.5%	35.7%	38.1%	14.8%	3.0%	8.0%
	55—64歲	0.9%	30.9%	28.4%	21.8%	1.1%	16.9%
	65歲以上	0.0%	29.8%	23.3%	22.8%	2.7%	21.3%
教育程度 [#]	國小及以下	1.0%	31.5%	20.5%	20.6%	0.6%	25.8%
	國（初）中	0.8%	32.6%	38.7%	12.1%	0.4%	15.5%
	高中（職）	0.3%	39.3%	32.7%	12.1%	2.2%	13.4%
	專科	0.0%	36.5%	29.3%	25.2%	1.5%	7.5%
	大學	0.6%	47.4%	35.6%	10.5%	1.4%	4.5%
	研究所及以上	0.0%	45.0%	37.7%	10.8%	1.2%	5.3%
職業 [#]	白領	0.3%	45.4%	26.9%	20.4%	1.3%	5.6%
	藍領	0.0%	41.2%	30.9%	7.9%	1.7%	18.3%
	商店老闆/工商 企業投資者	0.6%	36.5%	33.5%	19.1%	0.8%	9.5%
	專業技術人員	0.0%	46.6%	39.8%	4.8%	2.5%	6.3%
	自由業	1.2%	20.4%	52.4%	12.7%	1.9%	11.5%
	學生	2.1%	61.2%	31.2%	5.2%	0.0%	0.3%
	家庭主婦	0.3%	34.8%	37.3%	12.1%	1.4%	14.1%
	退休	0.0%	28.3%	26.8%	29.4%	2.7%	12.8%
	無業/待業	0.0%	51.0%	40.1%	2.9%	0.0%	6.0%

		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
居住地 [#]	中區	0.0%	43.4%	43.2%	0.0%	0.0%	13.4%
	東區	0.0%	43.2%	34.6%	16.3%	0.0%	5.9%
	西區	0.0%	45.1%	33.2%	11.1%	2.0%	8.6%
	南區	0.0%	44.0%	33.4%	16.6%	0.0%	5.9%
	北區	0.0%	44.0%	31.8%	15.8%	3.9%	4.5%
	西屯區	3.5%	46.1%	26.5%	16.3%	2.3%	5.3%
	南屯區	0.0%	50.0%	27.2%	16.0%	3.5%	3.4%
	北屯區	0.0%	47.0%	31.8%	15.0%	0.9%	5.3%
	豐原區	0.0%	46.9%	39.2%	7.1%	3.5%	3.2%
	大里區	1.5%	43.2%	25.8%	18.0%	0.8%	10.7%
	太平區	0.4%	47.3%	29.4%	11.0%	0.0%	12.0%
	大甲區	0.0%	23.0%	52.6%	6.7%	0.0%	17.8%
	和平區	0.0%	20.3%	0.0%	37.8%	0.0%	41.9%
	清水區	0.0%	19.3%	49.8%	0.0%	0.0%	31.0%
	梧棲區	0.0%	37.9%	21.5%	18.0%	0.0%	22.6%
	沙鹿區	0.0%	64.2%	15.7%	6.3%	0.0%	13.8%
	東勢區	0.0%	33.8%	30.3%	19.8%	0.0%	16.1%
	新社區	0.0%	32.9%	19.6%	10.7%	0.0%	36.8%
	神岡區	0.0%	38.2%	36.6%	7.9%	7.1%	10.1%
	大雅區	0.0%	50.3%	33.5%	9.8%	2.6%	3.8%
	潭子區	0.0%	54.5%	21.6%	17.0%	2.7%	4.3%
	后里區	1.4%	33.8%	19.2%	31.9%	0.0%	13.7%
	石岡區	0.0%	26.2%	56.9%	10.6%	0.0%	6.3%
	外埔區	0.0%	19.2%	0.0%	32.9%	0.0%	47.9%
大安區	0.0%	0.0%	44.0%	0.0%	0.0%	56.0%	
龍井區	0.0%	0.0%	46.9%	53.1%	0.0%	0.0%	
大肚區	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
霧峰區	0.0%	40.2%	37.5%	6.9%	0.0%	15.3%	
烏日區	0.0%	35.5%	32.4%	13.6%	1.7%	16.8%	

表 A-15：民眾對於臺中市公園清潔維護的滿意度

		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
總計		0.9%	36.6%	28.1%	18.3%	1.4%	14.6%
性別 $\chi^2=55.983$ $p=0.000^*$	女	1.0%	43.9%	25.1%	14.3%	1.2%	14.5%
	男	0.9%	29.0%	31.2%	22.6%	1.6%	14.8%
年齡 [#]	18—24歲	0.0%	45.5%	34.3%	10.8%	0.0%	9.4%
	25—34歲	0.0%	40.6%	32.0%	15.8%	1.5%	10.1%
	35—44歲	1.8%	30.6%	31.5%	25.6%	1.6%	8.9%
	45—54歲	1.3%	34.8%	25.6%	20.2%	0.8%	17.2%
	55—64歲	0.5%	32.1%	21.7%	19.6%	2.3%	23.8%
	65歲以上	2.1%	39.8%	19.7%	12.7%	2.5%	23.3%
教育程度 [#]	國小及以下	1.4%	39.6%	11.0%	14.8%	2.0%	31.2%
	國（初）中	1.0%	41.5%	15.4%	14.2%	2.2%	25.7%
	高中（職）	1.3%	33.6%	27.4%	16.2%	2.1%	19.4%
	專科	1.7%	31.3%	39.9%	20.0%	0.0%	7.1%
	大學	0.5%	39.0%	29.8%	21.8%	1.4%	7.5%
	研究所及以上	0.0%	37.4%	35.8%	14.1%	0.0%	12.6%
職業 [#]	白領	0.8%	38.0%	33.5%	16.9%	0.6%	10.1%
	藍領	1.5%	38.7%	24.9%	12.3%	0.5%	22.1%
	商店老闆/工商 企業投資者	1.5%	32.6%	33.2%	21.2%	2.0%	9.5%
	專業技術人員	0.0%	43.6%	30.4%	15.0%	3.5%	7.5%
	自由業	0.0%	13.2%	19.5%	62.2%	0.3%	4.8%
	學生	0.0%	46.2%	29.0%	12.0%	0.0%	12.8%
	家庭主婦	1.1%	30.9%	24.4%	20.5%	2.9%	20.2%
	退休	1.7%	37.6%	23.6%	14.8%	3.6%	18.6%
	無業/待業	0.0%	47.4%	39.2%	3.5%	0.0%	10.0%

		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
居住地 [#]	中區	0.0%	26.7%	35.5%	19.8%	0.0%	18.0%
	東區	0.0%	31.1%	30.7%	23.6%	0.0%	14.6%
	西區	0.0%	53.9%	28.2%	10.4%	4.1%	3.5%
	南區	0.6%	34.5%	25.7%	27.8%	1.0%	10.4%
	北區	0.0%	33.8%	37.0%	13.4%	0.8%	15.1%
	西屯區	2.1%	35.4%	35.8%	14.9%	0.0%	11.8%
	南屯區	1.1%	43.4%	31.5%	16.2%	0.4%	7.4%
	北屯區	1.0%	44.5%	30.7%	11.5%	4.2%	8.2%
	豐原區	0.0%	34.9%	29.0%	21.2%	1.4%	13.5%
	大里區	0.5%	44.0%	22.0%	23.0%	0.4%	10.2%
	太平區	1.2%	33.4%	27.9%	19.1%	3.1%	15.3%
	大甲區	0.0%	52.6%	0.0%	6.7%	0.0%	40.8%
	和平區	0.0%	0.0%	23.0%	39.2%	0.0%	37.8%
	清水區	0.0%	44.7%	27.8%	18.1%	0.0%	9.5%
	梧棲區	0.0%	57.4%	0.0%	16.6%	0.0%	26.0%
	沙鹿區	0.0%	38.9%	34.9%	19.9%	0.0%	6.3%
	東勢區	0.0%	32.7%	22.2%	5.8%	6.6%	32.7%
	新社區	0.0%	28.9%	27.9%	10.7%	0.0%	32.5%
	神岡區	6.3%	30.2%	17.6%	29.6%	0.0%	16.3%
	大雅區	1.6%	33.4%	38.5%	6.5%	3.2%	16.7%
	潭子區	0.0%	27.8%	36.2%	25.3%	0.0%	10.6%
	后里區	6.6%	19.0%	20.5%	19.5%	1.4%	32.9%
	石岡區	0.0%	16.6%	32.1%	33.6%	0.0%	17.8%
	外埔區	0.0%	22.9%	19.2%	27.9%	0.0%	30.0%
大安區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
龍井區	0.0%	46.9%	53.1%	0.0%	0.0%	0.0%	
大肚區	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
霧峰區	5.8%	29.3%	32.3%	6.0%	5.8%	20.9%	
烏日區	0.0%	35.6%	32.0%	16.9%	0.0%	15.5%	

表 A-16：民眾對上述清潔維護不滿意之原因（複選題）

		未每天派人清掃	市民公德心不足	打掃不乾淨	公園的狗大便、垃圾太多	廁所髒亂	雜草太多	其他
總計		27.5%	27.6%	24.3%	52.9%	21.1%	21.2%	13.8%
性別	女	34.9%	34.3%	29.5%	50.6%	19.2%	24.3%	4.6%
	男	22.4%	23.1%	20.8%	54.5%	22.4%	19.1%	20.0%
年齡	18—24歲	15.8%	23.5%	0.0%	85.3%	10.0%	6.4%	5.3%
	25—34歲	43.2%	22.7%	35.3%	55.7%	33.8%	17.8%	2.2%
	35—44歲	23.2%	21.9%	15.3%	37.8%	14.3%	17.3%	37.4%
	45—54歲	16.1%	35.6%	30.9%	64.3%	26.1%	25.0%	2.6%
	55—64歲	37.8%	35.6%	23.7%	55.0%	19.4%	30.5%	1.5%
	65歲以上	27.6%	26.8%	38.3%	41.9%	19.4%	27.7%	12.8%
教育程度	國小及以下	55.1%	18.0%	16.8%	37.3%	10.7%	32.7%	9.6%
	國（初）中	13.5%	30.8%	29.6%	85.3%	29.5%	30.4%	8.0%
	高中（職）	30.2%	35.1%	29.9%	59.2%	19.3%	17.6%	4.0%
	專科	24.3%	36.0%	34.8%	60.3%	26.6%	23.1%	1.3%
	大學	24.1%	21.8%	16.5%	43.1%	21.5%	15.7%	26.8%
	研究所及以上	27.0%	25.9%	37.2%	62.9%	14.4%	49.5%	4.0%
職業	白領	32.6%	38.1%	36.0%	60.7%	35.3%	31.9%	2.1%
	藍領	27.3%	18.8%	18.7%	50.2%	20.7%	15.7%	7.6%
	商店老闆/工商企業投資者	22.4%	43.3%	22.2%	73.8%	45.7%	3.4%	0.0%
	專業技術人員	37.4%	35.6%	37.4%	53.2%	21.9%	7.5%	3.6%
	自由業	20.1%	11.5%	0.7%	21.3%	9.9%	19.9%	55.1%
	學生	11.1%	14.5%	2.6%	82.6%	5.7%	0.0%	6.3%
	家庭主婦	24.8%	31.3%	36.2%	65.4%	16.6%	22.9%	1.8%
	退休	42.4%	32.9%	38.7%	48.1%	13.1%	37.8%	7.8%
	無業/待業	34.2%	34.2%	0.0%	34.2%	65.8%	0.0%	0.0%

		未每天 派人清 掃	市民公 德心不 足	打掃不 乾淨	公園的狗 大便、垃 圾太多	廁所髒 亂	雜草太 多	其他
居住地	中區	0.0%	45.1%	54.9%	100.0%	0.0%	54.9%	0.0%
	東區	30.9%	32.3%	7.7%	50.1%	7.7%	32.3%	0.0%
	西區	26.4%	34.6%	27.3%	72.7%	34.9%	14.9%	0.0%
	南區	9.7%	25.7%	40.9%	63.7%	19.6%	24.7%	0.0%
	北區	15.2%	64.2%	27.3%	97.2%	36.1%	13.3%	0.0%
	西屯區	18.7%	26.3%	22.2%	72.9%	38.4%	7.5%	2.8%
	南屯區	16.4%	13.3%	22.4%	82.2%	31.4%	14.0%	2.3%
	北屯區	24.8%	43.0%	19.3%	50.7%	34.6%	15.1%	2.4%
	豐原區	15.1%	36.5%	21.6%	57.5%	33.9%	36.5%	6.0%
	大里區	34.7%	25.3%	33.8%	67.2%	17.2%	23.3%	10.7%
	太平區	16.0%	33.4%	27.9%	51.3%	38.2%	27.7%	0.0%
	大甲區	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	和平區	0.0%	51.8%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	清水區	56.8%	21.6%	0.0%	43.2%	21.6%	21.6%	0.0%
	梧棲區	60.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	沙鹿區	35.4%	0.0%	0.0%	64.6%	0.0%	35.4%	0.0%
	東勢區	32.5%	46.9%	20.6%	100.0%	20.6%	0.0%	32.5%
	新社區	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	神岡區	73.2%	46.8%	65.7%	45.3%	0.0%	0.0%	7.9%
	大雅區	16.7%	27.0%	43.7%	16.5%	0.0%	45.7%	10.6%
	潭子區	56.5%	61.0%	35.2%	32.7%	26.7%	32.1%	0.0%
	后里區	50.3%	6.8%	38.3%	63.4%	6.8%	20.5%	0.0%
	石岡區	0.0%	0.0%	20.9%	20.9%	46.5%	40.8%	38.3%
	外埔區	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
大安區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
龍井區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
大肚區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
霧峰區	49.3%	42.6%	36.9%	38.2%	26.0%	24.8%	0.0%	
烏日區	18.2%	22.9%	16.4%	70.6%	31.4%	32.9%	0.0%	

表 A-17：民眾對於臺中市公園提供休憩、成人體健、兒童遊樂服務設施及生態與環境教育解說設施的滿意度

		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
總計		1.1%	33.2%	31.9%	13.4%	0.4%	20.1%
性別 [#]	女	1.7%	36.7%	25.4%	14.9%	0.6%	20.6%
	男	0.5%	29.4%	38.8%	11.7%	0.1%	19.5%
年齡 [#]	18—24歲	0.0%	42.0%	34.8%	8.2%	0.0%	15.0%
	25—34歲	2.5%	34.5%	38.6%	11.8%	0.0%	12.7%
	35—44歲	0.9%	29.5%	43.8%	13.0%	0.0%	12.8%
	45—54歲	1.0%	35.8%	24.1%	14.2%	0.4%	24.5%
	55—64歲	0.4%	31.6%	22.9%	15.1%	1.0%	29.0%
	65歲以上	1.4%	25.2%	19.1%	19.1%	1.4%	33.8%
教育程度 [#]	國小及以下	0.5%	28.9%	14.2%	14.2%	0.3%	41.8%
	國（初）中	0.8%	36.3%	13.9%	13.8%	0.0%	35.2%
	高中（職）	0.9%	31.1%	33.7%	10.1%	0.6%	23.5%
	專科	0.0%	29.0%	42.3%	14.3%	1.0%	13.4%
	大學	1.9%	36.5%	35.9%	14.2%	0.1%	11.4%
	研究所及以上	1.3%	35.3%	28.8%	17.5%	0.0%	17.1%
職業 [#]	白領	0.3%	35.4%	35.2%	11.6%	0.8%	16.7%
	藍領	0.9%	34.3%	27.3%	10.2%	0.0%	27.3%
	商店老闆/工商 企業投資者	1.5%	39.4%	24.4%	21.8%	2.3%	10.6%
	專業技術人員	0.9%	35.1%	27.9%	24.0%	0.0%	12.1%
	自由業	0.0%	20.6%	54.8%	11.1%	0.0%	13.5%
	學生	0.0%	45.0%	32.1%	6.2%	0.0%	16.8%
	家庭主婦	0.7%	30.3%	33.2%	12.7%	0.4%	22.7%
	退休	1.6%	24.8%	22.7%	21.5%	0.0%	29.4%
	無業/待業	11.8%	28.4%	38.1%	10.3%	0.0%	11.4%

		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
居住地 [#]	中區	0.0%	23.0%	53.3%	0.0%	0.0%	23.7%
	東區	0.0%	34.1%	36.7%	13.6%	0.0%	15.6%
	西區	0.0%	45.0%	30.5%	9.2%	0.0%	15.3%
	南區	0.0%	45.7%	25.0%	18.5%	0.8%	9.9%
	北區	2.1%	41.7%	28.7%	12.2%	0.8%	14.5%
	西屯區	1.3%	27.8%	35.3%	11.9%	0.0%	23.7%
	南屯區	0.6%	52.6%	29.7%	10.5%	0.0%	6.6%
	北屯區	0.0%	43.3%	25.3%	19.3%	0.0%	12.1%
	豐原區	0.0%	28.1%	40.0%	14.7%	2.9%	14.2%
	大里區	1.2%	41.4%	21.2%	21.2%	0.0%	15.0%
	太平區	1.6%	37.6%	29.5%	13.6%	0.4%	17.3%
	大甲區	0.0%	45.9%	17.8%	0.0%	0.0%	36.3%
	和平區	0.0%	0.0%	20.3%	41.9%	0.0%	37.8%
	清水區	0.0%	20.6%	35.9%	13.9%	0.0%	29.6%
	梧棲區	0.0%	24.4%	12.5%	20.6%	0.0%	42.5%
	沙鹿區	14.5%	22.7%	19.9%	8.7%	0.0%	34.2%
	東勢區	0.0%	17.2%	25.4%	10.8%	0.0%	46.5%
	新社區	0.0%	14.7%	31.4%	10.7%	0.0%	43.2%
	神岡區	0.0%	27.7%	37.7%	17.7%	0.0%	16.9%
	大雅區	0.0%	28.5%	42.3%	7.6%	0.0%	21.6%
	潭子區	2.0%	30.3%	37.2%	17.4%	2.5%	10.6%
	后里區	1.4%	24.2%	23.2%	17.9%	0.0%	33.3%
	石岡區	0.0%	0.0%	44.2%	27.5%	0.0%	28.3%
	外埔區	0.0%	0.0%	27.9%	22.9%	0.0%	49.2%
大安區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
龍井區	0.0%	46.9%	53.1%	0.0%	0.0%	0.0%	
大肚區	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
霧峰區	4.0%	19.0%	38.6%	10.2%	0.0%	28.3%	
烏日區	0.6%	22.5%	36.7%	12.0%	0.0%	28.1%	

表 A-18：民眾對上述服務設施不滿意之設施項目及原因（複選題）

		兒童遊樂 服務設施	成人體健 服務設施	休憩服務 設施	生態與環境教 育解說設施
總計		12.5%	44.7%	45.6%	47.4%
性別	女	9.3%	38.9%	47.5%	52.8%
	男	16.8%	52.7%	42.9%	39.8%
年齡	18—24歲	0.0%	36.4%	0.0%	76.8%
	25—34歲	20.2%	60.4%	45.6%	31.8%
	35—44歲	20.5%	44.6%	39.0%	52.2%
	45—54歲	11.7%	38.7%	48.4%	54.4%
	55—64歲	10.8%	32.6%	58.2%	41.2%
	65歲以上	3.2%	52.4%	58.7%	41.2%
教育程度	國小及以下	5.3%	67.9%	65.4%	24.0%
	國（初）中	24.8%	31.8%	34.0%	48.0%
	高中（職）	5.6%	34.6%	41.0%	61.6%
	專科	21.9%	43.4%	46.6%	39.7%
	大學	12.7%	41.2%	47.0%	46.6%
	研究所及以上	5.2%	74.0%	36.4%	59.6%
職業	白領	14.9%	41.0%	57.7%	49.8%
	藍領	18.6%	56.6%	44.4%	41.2%
	商店老闆/工商 企業投資者	13.8%	28.1%	59.2%	35.9%
	專業技術人員	13.7%	55.8%	17.8%	46.8%
	自由業	29.2%	59.7%	43.3%	35.8%
	學生	0.0%	46.2%	0.0%	76.8%
	家庭主婦	15.4%	42.0%	50.5%	39.3%
	退休	1.5%	47.0%	55.2%	50.5%
	無業/待業	0.0%	5.8%	5.8%	100.0%

		兒童遊樂 服務設施	成人體健 服務設施	休憩服務 設施	生態與環境教 育解說設施
居住地	中區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東區	0.0%	49.3%	22.6%	50.7%
	西區	16.7%	50.3%	44.3%	68.8%
	南區	18.1%	51.7%	17.8%	50.9%
	北區	11.7%	47.5%	54.7%	31.7%
	西屯區	21.1%	38.4%	75.9%	38.9%
	南屯區	0.0%	51.8%	35.2%	55.5%
	北屯區	20.0%	58.9%	30.8%	42.7%
	豐原區	0.0%	35.0%	40.5%	76.2%
	大里區	11.6%	44.5%	64.9%	54.1%
	太平區	21.7%	51.4%	36.4%	43.9%
	大甲區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	和平區	0.0%	54.9%	0.0%	45.1%
	清水區	28.2%	0.0%	71.8%	0.0%
	梧棲區	0.0%	26.4%	0.0%	73.6%
	沙鹿區	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	東勢區	0.0%	32.5%	67.5%	30.2%
	新社區	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
	神岡區	24.5%	0.0%	68.5%	56.0%
	大雅區	0.0%	39.7%	0.0%	60.3%
	潭子區	15.4%	30.9%	69.1%	40.8%
	后里區	33.2%	81.5%	33.2%	18.5%
	石岡區	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	外埔區	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%
	大安區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	龍井區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
大肚區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
霧峰區	0.0%	76.0%	61.7%	28.7%	
烏日區	0.0%	45.6%	71.7%	44.6%	

表 A-18-1：民眾對休憩服務設施不滿意之原因（複選題）

		設置地點不佳	服務設施數量太少	服務設施不具安全性	服務設施容易損壞
總計		16.1%	19.7%	17.6%	60.5%
性別	女	10.5%	15.8%	15.8%	68.4%
	男	25.0%	25.0%	18.8%	50.0%
年齡	18—24歲	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	25—34歲	20.0%	20.0%	20.0%	40.0%
	35—44歲	28.6%	14.3%	14.3%	57.1%
	45—54歲	20.0%	40.0%	20.0%	40.0%
	55—64歲	12.5%	12.5%	25.0%	75.0%
	65歲以上	10.0%	20.0%	10.0%	70.0%
教育程度	國小及以下	13.3%	13.3%	6.7%	73.3%
	國（初）中	12.5%	25.0%	12.5%	62.5%
	高中（職）	20.0%	20.0%	40.0%	40.0%
	專科	25.0%	25.0%	25.0%	50.0%
	大學	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	研究所及以上	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
職業	白領	25.0%	25.0%	0.0%	75.0%
	藍領	20.0%	20.0%	10.0%	60.0%
	商店老闆/工商企業投資者	0.0%	50.0%	0.0%	100.0%
	專業技術人員	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
	自由業	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
	學生	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	家庭主婦	20.0%	10.0%	30.0%	50.0%
	退休	16.7%	16.7%	16.7%	50.0%
	無業/待業	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

		設置地點不佳	服務設施數量太少	服務設施不具安全性	服務設施容易損壞
居住地	中區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	西區	16.7%	33.3%	0.0%	66.7%
	南區	20.0%	0.0%	20.0%	60.0%
	北區	20.0%	20.0%	20.0%	60.0%
	西屯區	25.0%	0.0%	25.0%	50.0%
	南屯區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	北屯區	33.3%	0.0%	33.3%	66.7%
	豐原區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大里區	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%
	太平區	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%
	大甲區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	和平區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	清水區	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
	梧棲區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	沙鹿區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東勢區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	新社區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	神岡區	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%
	大雅區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	潭子區	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%
	后里區	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%
	石岡區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	外埔區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大安區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	龍井區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
大肚區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
霧峰區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
烏日區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

表 A-18-2：民眾對成人體健服務設施不滿意之原因（複選題）

		設置地點不佳	服務設施數量太少	服務設施不具安全性	服務設施容易損壞
總計		12.7%	52.7%	22.8%	37.9%
性別	女	17.2%	58.6%	17.2%	32.8%
	男	9.1%	47.0%	27.3%	42.4%
年齡	18—24歲	16.7%	66.7%	16.7%	33.3%
	25—34歲	25.0%	66.7%	16.7%	33.3%
	35—44歲	11.8%	35.3%	35.3%	47.1%
	45—54歲	4.2%	50.0%	20.8%	45.8%
	55—64歲	13.3%	50.0%	23.3%	30.0%
	65歲以上	14.3%	57.1%	20.0%	37.1%
教育程度	國小及以下	15.8%	55.3%	23.7%	28.9%
	國（初）中	11.4%	48.6%	22.9%	48.6%
	高中（職）	0.0%	57.1%	14.3%	42.9%
	專科	16.7%	54.2%	20.8%	37.5%
	大學	14.3%	50.0%	28.6%	35.7%
	研究所及以上	0.0%	50.0%	16.7%	33.3%
職業	白領	12.5%	56.3%	31.3%	37.5%
	藍領	10.8%	56.8%	18.9%	35.1%
	商店老闆/工商企業投資者	7.7%	53.8%	23.1%	46.2%
	專業技術人員	0.0%	50.0%	50.0%	25.0%
	自由業	0.0%	80.0%	60.0%	0.0%
	學生	0.0%	66.7%	50.0%	33.3%
	家庭主婦	22.2%	37.0%	11.1%	40.7%
	退休	15.4%	38.5%	15.4%	46.2%
	無業/待業	33.3%	100.0%	0.0%	66.7%

		設置地點不佳	服務設施數量太少	服務設施不具安全性	服務設施容易損壞
居住地	中區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東區	9.1%	54.5%	18.2%	45.5%
	西區	30.0%	40.0%	30.0%	20.0%
	南區	6.7%	53.3%	26.7%	26.7%
	北區	15.4%	69.2%	7.7%	23.1%
	西屯區	10.0%	30.0%	20.0%	60.0%
	南屯區	25.0%	50.0%	0.0%	25.0%
	北屯區	30.0%	50.0%	20.0%	20.0%
	豐原區	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%
	大里區	0.0%	50.0%	0.0%	75.0%
	太平區	0.0%	80.0%	40.0%	20.0%
	大甲區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	和平區	25.0%	75.0%	0.0%	50.0%
	清水區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	梧棲區	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%
	沙鹿區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東勢區	0.0%	66.7%	33.3%	50.0%
	新社區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	神岡區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大雅區	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%
	潭子區	14.3%	28.6%	28.6%	28.6%
	后里區	0.0%	66.7%	16.7%	16.7%
	石岡區	25.0%	25.0%	25.0%	100.0%
	外埔區	0.0%	33.3%	33.3%	100.0%
	大安區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	龍井區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
大肚區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
霧峰區	0.0%	100.0%	50.0%	50.0%	
烏日區	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	

表 A-18-3：民眾對兒童遊樂服務設施不滿意之原因（複選題）

		設置地點不佳	服務設施數量太少	服務設施不具安全性	服務設施容易損壞
總計		22.3%	44.3%	36.5%	62.4%
性別	女	14.3%	44.3%	28.6%	70.0%
	男	32.1%	44.6%	46.4%	53.6%
年齡	18—24歲	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	25—34歲	40.0%	50.0%	20.0%	90.0%
	35—44歲	15.8%	47.4%	26.3%	78.9%
	45—54歲	27.3%	50.0%	36.4%	63.6%
	55—64歲	23.5%	50.0%	38.2%	47.1%
	65歲以上	17.1%	34.1%	43.9%	61.0%
教育程度	國小及以下	23.1%	48.7%	38.5%	51.3%
	國（初）中	23.5%	41.2%	38.2%	70.6%
	高中（職）	13.3%	26.7%	26.7%	86.7%
	專科	30.0%	45.0%	40.0%	60.0%
	大學	21.4%	50.0%	28.6%	64.3%
	研究所及以上	0.0%	75.0%	50.0%	25.0%
職業	白領	21.1%	47.4%	36.8%	52.6%
	藍領	16.2%	48.6%	32.4%	51.4%
	商店老闆/工商 企業投資者	18.2%	63.6%	27.3%	54.5%
	專業技術人員	20.0%	40.0%	80.0%	60.0%
	自由業	33.3%	133.3%	66.7%	0.0%
	學生	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	家庭主婦	25.9%	29.6%	48.1%	81.5%
	退休	21.4%	35.7%	28.6%	64.3%
	無業/待業	40.0%	30.0%	10.0%	100.0%

		設置地點不佳	服務設施數量太少	服務設施不具安全性	服務設施容易損壞
居住地	中區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東區	23.5%	29.4%	41.2%	70.6%
	西區	13.3%	26.7%	40.0%	60.0%
	南區	0.0%	69.2%	23.1%	53.8%
	北區	14.3%	14.3%	35.7%	85.7%
	西屯區	37.5%	75.0%	25.0%	37.5%
	南屯區	0.0%	50.0%	66.7%	66.7%
	北屯區	12.5%	50.0%	50.0%	75.0%
	豐原區	50.0%	83.3%	50.0%	33.3%
	大里區	50.0%	25.0%	25.0%	50.0%
	太平區	25.0%	50.0%	50.0%	75.0%
	大甲區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	和平區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	清水區	25.0%	75.0%	25.0%	50.0%
	梧棲區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	沙鹿區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東勢區	50.0%	75.0%	50.0%	50.0%
	新社區	0.0%	33.3%	0.0%	100.0%
	神岡區	50.0%	50.0%	0.0%	75.0%
	大雅區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	潭子區	14.3%	0.0%	14.3%	57.1%
	后里區	50.0%	50.0%	50.0%	100.0%
	石岡區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	外埔區	33.3%	66.7%	66.7%	33.3%
大安區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
龍井區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
大肚區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
霧峰區	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	
烏日區	50.0%	100.0%	50.0%	50.0%	

表 A-18-4：民眾對生態與環境教育解說設施不滿意之原因（複選題）

		設置地點不佳	服務設施數量太少	服務設施不具安全性	服務設施容易損壞
總計		41.3%	58.7%	4.4%	39.6%
性別	女	42.3%	59.0%	2.6%	35.9%
	男	39.6%	58.5%	7.5%	45.3%
年齡	18—24歲	66.7%	66.7%	0.0%	33.3%
	25—34歲	50.0%	50.0%	7.1%	64.3%
	35—44歲	30.0%	55.0%	10.0%	25.0%
	45—54歲	43.5%	65.2%	0.0%	39.1%
	55—64歲	38.7%	71.0%	6.5%	35.5%
	65歲以上	40.5%	48.6%	2.7%	43.2%
教育程度	國小及以下	38.7%	61.3%	6.5%	38.7%
	國（初）中	39.3%	50.0%	7.1%	50.0%
	高中（職）	37.5%	66.7%	4.2%	45.8%
	專科	37.0%	66.7%	3.7%	33.3%
	大學	53.3%	46.7%	0.0%	33.3%
	研究所及以上	66.7%	50.0%	0.0%	16.7%
職業	白領	44.4%	50.0%	5.6%	33.3%
	藍領	32.4%	61.8%	8.8%	50.0%
	商店老闆/工商企業投資者	30.0%	60.0%	0.0%	50.0%
	專業技術人員	50.0%	75.0%	0.0%	50.0%
	自由業	50.0%	83.3%	0.0%	16.7%
	學生	25.0%	75.0%	0.0%	50.0%
	家庭主婦	53.8%	46.2%	3.8%	42.3%
	退休	36.8%	57.9%	5.3%	26.3%
	無業/待業	50.0%	70.0%	0.0%	30.0%

		設置地點不佳	服務設施數量太少	服務設施不具安全性	服務設施容易損壞
居住地	中區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東區	40.0%	35.0%	5.0%	35.0%
	西區	31.3%	56.3%	0.0%	25.0%
	南區	21.4%	78.6%	7.1%	42.9%
	北區	37.5%	75.0%	12.5%	25.0%
	西屯區	41.7%	33.3%	8.3%	33.3%
	南屯區	20.0%	80.0%	10.0%	20.0%
	北屯區	16.7%	66.7%	0.0%	16.7%
	豐原區	28.6%	42.9%	14.3%	42.9%
	大里區	50.0%	50.0%	0.0%	100.0%
	太平區	50.0%	75.0%	0.0%	75.0%
	大甲區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	和平區	100.0%	33.3%	0.0%	100.0%
	清水區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	梧棲區	100.0%	100.0%	0.0%	50.0%
	沙鹿區	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%
	東勢區	150.0%	50.0%	0.0%	50.0%
	新社區	75.0%	50.0%	0.0%	50.0%
	神岡區	100.0%	33.3%	0.0%	33.3%
	大雅區	33.3%	100.0%	0.0%	33.3%
	潭子區	50.0%	100.0%	0.0%	50.0%
	后里區	33.3%	100.0%	0.0%	66.7%
	石岡區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	外埔區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
大安區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
龍井區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
大肚區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
霧峰區	0.0%	50.0%	0.0%	100.0%	
烏日區	100.0%	50.0%	0.0%	50.0%	

表 A-19：民眾對於臺中市公園草坪、樹木、四季花卉撫育及綠籬修剪維護管理的滿意度

		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
總計		0.8%	47.1%	29.1%	8.0%	0.5%	14.4%
性別 $\chi^2=8.753$ $p=0.068$	女	1.0%	49.3%	26.3%	8.0%	0.5%	14.9%
	男	0.6%	44.8%	32.1%	8.1%	0.6%	13.7%
年齡 [#]	18—24歲	1.6%	59.4%	28.1%	3.2%	0.0%	7.7%
	25—34歲	0.0%	49.9%	35.7%	4.0%	0.3%	10.0%
	35—44歲	0.8%	51.2%	30.3%	8.3%	0.0%	9.4%
	45—54歲	0.7%	44.4%	27.0%	10.7%	0.8%	16.5%
	55—64歲	1.2%	35.2%	30.3%	9.2%	1.5%	22.7%
	65歲以上	1.4%	40.0%	18.7%	14.1%	0.9%	24.9%
教育程度 [#]	國小及以下	0.8%	40.4%	17.7%	7.3%	1.1%	32.8%
	國（初）中	0.8%	45.5%	16.8%	10.4%	0.0%	26.6%
	高中（職）	0.3%	43.1%	31.8%	7.7%	0.4%	16.8%
	專科	0.7%	43.0%	37.5%	9.1%	0.7%	9.0%
	大學	1.2%	55.0%	28.3%	7.1%	0.4%	8.0%
	研究所及以上	1.3%	41.7%	36.7%	10.2%	1.3%	8.8%
職業 [#]	白領	0.2%	46.3%	33.7%	9.4%	0.5%	9.9%
	藍領	0.6%	47.9%	23.4%	4.3%	0.6%	23.2%
	商店老闆/工商 企業投資者	1.5%	37.2%	40.0%	11.0%	1.7%	8.6%
	專業技術人員	0.0%	44.8%	44.1%	3.2%	0.7%	7.2%
	自由業	0.0%	66.5%	13.9%	10.0%	0.0%	9.6%
	學生	2.1%	59.3%	23.5%	5.1%	0.0%	10.0%
	家庭主婦	0.6%	41.6%	32.6%	8.7%	0.8%	15.7%
	退休	2.1%	37.9%	22.9%	14.9%	0.5%	21.8%
	無業/待業	0.8%	54.7%	33.9%	1.3%	0.0%	9.4%

		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
居住地 [#]	中區	0.0%	46.5%	35.5%	4.5%	0.0%	13.6%
	東區	0.0%	39.1%	39.2%	8.8%	1.3%	11.6%
	西區	1.1%	59.7%	20.9%	10.1%	0.0%	8.2%
	南區	0.0%	56.3%	19.4%	15.2%	1.3%	7.8%
	北區	0.0%	49.5%	31.5%	6.9%	0.0%	12.0%
	西屯區	4.0%	55.5%	23.1%	7.2%	0.0%	10.2%
	南屯區	1.6%	54.9%	30.1%	7.7%	0.8%	5.0%
	北屯區	0.5%	46.8%	36.1%	8.4%	0.4%	7.7%
	豐原區	0.0%	41.4%	32.9%	13.0%	1.5%	11.2%
	大里區	0.5%	49.9%	28.0%	10.1%	0.0%	11.5%
	太平區	2.4%	47.5%	25.7%	7.7%	0.0%	16.6%
	大甲區	0.0%	45.9%	31.1%	0.0%	0.0%	23.0%
	和平區	0.0%	0.0%	0.0%	41.9%	0.0%	58.1%
	清水區	0.0%	34.8%	33.1%	7.8%	0.0%	24.2%
	梧棲區	0.0%	40.0%	23.9%	0.0%	0.0%	36.1%
	沙鹿區	0.0%	56.5%	28.6%	0.0%	0.0%	15.0%
	東勢區	0.0%	31.7%	26.7%	7.3%	2.6%	31.7%
	新社區	0.0%	14.7%	42.2%	0.0%	0.0%	43.1%
	神岡區	0.0%	32.5%	43.2%	12.0%	0.0%	12.2%
	大雅區	0.0%	47.7%	28.9%	7.8%	1.6%	14.0%
	潭子區	3.1%	53.7%	34.9%	0.0%	0.0%	8.3%
	后里區	1.4%	39.6%	21.3%	17.7%	0.0%	19.9%
	石岡區	0.0%	0.0%	43.1%	19.9%	19.2%	17.8%
	外埔區	0.0%	0.0%	47.1%	22.9%	0.0%	30.0%
大安區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
龍井區	0.0%	46.9%	53.1%	0.0%	0.0%	0.0%	
大肚區	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
霧峰區	0.0%	43.9%	28.5%	5.9%	0.0%	21.6%	
烏日區	0.0%	45.3%	21.7%	13.4%	1.7%	17.9%	

表 A-20：民眾對上述維護管理不滿意之原因（複選題）

		栽植地點不佳	四季花卉栽植數量太少	會開花樹木太少	植栽樹種選擇不恰當	土壤裸露無草坪	維護管理不當	其他
總計		3.0%	17.2%	16.6%	18.7%	13.2%	77.7%	3.0%
性別	女	2.7%	17.1%	13.3%	15.2%	13.9%	81.9%	7.2%
	男	3.4%	17.4%	20.2%	22.4%	12.5%	73.1%	5.2%
年齡	18—24歲	18.0%	18.0%	52.2%	0.0%	0.0%	24.7%	23.2%
	25—34歲	7.5%	8.7%	16.2%	7.1%	0.0%	89.3%	10.7%
	35—44歲	2.8%	24.0%	18.0%	18.2%	34.0%	63.1%	6.0%
	45—54歲	0.0%	27.0%	24.3%	35.8%	12.7%	80.0%	4.1%
	55—64歲	4.5%	2.9%	2.7%	17.8%	8.0%	81.7%	9.4%
	65歲以上	0.0%	14.9%	9.6%	8.2%	7.6%	92.6%	0.0%
教育程度	國小及以下	0.0%	13.3%	11.5%	6.7%	0.0%	88.5%	0.0%
	國（初）中	0.0%	16.5%	41.0%	26.6%	26.2%	79.3%	7.7%
	高中（職）	9.2%	24.2%	23.9%	29.0%	14.9%	63.5%	2.8%
	專科	4.7%	13.8%	9.6%	10.1%	16.9%	80.4%	4.1%
	大學	0.0%	18.4%	11.4%	16.2%	4.8%	77.5%	12.0%
	研究所及以上	0.0%	4.3%	4.3%	18.0%	30.8%	100.0%	4.3%
職業	白領	3.0%	18.7%	11.5%	24.3%	12.4%	79.2%	8.9%
	藍領	5.3%	18.6%	33.1%	5.3%	11.4%	85.8%	6.5%
	商店老闆/工商企業投資者	0.0%	40.8%	27.2%	25.6%	24.9%	66.1%	0.0%
	專業技術人員	0.0%	0.0%	0.0%	18.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	自由業	0.0%	56.0%	23.6%	40.3%	47.4%	57.2%	0.0%
	學生	14.7%	14.7%	42.6%	0.0%	0.0%	38.5%	18.9%
	家庭主婦	0.0%	0.0%	17.9%	19.9%	8.4%	76.9%	6.3%
	退休	3.9%	9.4%	2.1%	11.7%	8.5%	91.8%	4.9%
	無業/待業	0.0%	0.0%	0.0%	52.5%	0.0%	100.0%	0.0%

		栽植地點不佳	四季花卉栽植數量太少	會開花樹木太少	植栽樹種選擇不恰當	土壤裸露無草坪	維護管理不當	其他
居住地	中區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	東區	0.0%	0.0%	7.0%	0.0%	10.9%	67.3%	32.7%
	西區	0.0%	25.3%	15.1%	20.6%	8.6%	91.4%	15.1%
	南區	0.0%	18.3%	4.9%	7.2%	18.2%	76.1%	8.0%
	北區	0.0%	9.6%	9.6%	17.5%	0.0%	70.4%	37.4%
	西屯區	0.0%	12.2%	0.0%	12.2%	0.0%	87.8%	0.0%
	南屯區	0.0%	30.3%	0.0%	9.0%	27.5%	74.9%	0.0%
	北屯區	5.7%	8.9%	19.6%	41.6%	5.3%	83.0%	6.8%
	豐原區	0.0%	8.5%	18.6%	10.2%	22.6%	76.9%	0.0%
	大里區	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	24.4%	93.3%	0.0%
	太平區	0.0%	14.9%	0.0%	0.0%	6.0%	100.0%	0.0%
	大甲區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	和平區	0.0%	54.9%	0.0%	54.9%	0.0%	45.1%	0.0%
	清水區	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	梧棲區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	沙鹿區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東勢區	33.1%	26.0%	0.0%	59.1%	40.9%	66.9%	0.0%
	新社區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	神岡區	0.0%	46.7%	46.7%	63.7%	17.0%	0.0%	36.3%
	大雅區	21.0%	64.0%	67.7%	17.2%	46.7%	53.3%	0.0%
	潭子區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	后里區	0.0%	0.0%	67.7%	0.0%	0.0%	59.4%	0.0%
	石岡區	32.9%	32.9%	50.8%	27.0%	0.0%	67.1%	0.0%
	外埔區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	大安區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	龍井區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
大肚區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
霧峰區	0.0%	31.2%	0.0%	0.0%	0.0%	68.8%	0.0%	
烏日區	0.0%	0.0%	23.2%	0.0%	17.5%	94.4%	0.0%	

表 A-21：民眾對於臺中市政府最近一年來公園路燈維護工作的滿意度

		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
總計		0.6%	44.0%	21.2%	7.2%	0.8%	26.2%
性別 $\chi^2=42.852$ $p=0.000^*$	女	0.9%	51.6%	17.5%	6.8%	1.2%	22.0%
	男	0.4%	35.9%	25.1%	7.7%	0.4%	30.5%
年齡 [#]	18—24歲	0.0%	61.6%	20.5%	6.9%	0.0%	11.0%
	25—34歲	0.0%	43.1%	25.9%	9.6%	0.7%	20.8%
	35—44歲	1.2%	40.0%	24.9%	5.4%	0.0%	28.5%
	45—54歲	0.4%	46.2%	19.4%	8.2%	0.5%	25.3%
	55—64歲	1.1%	38.5%	16.9%	6.2%	2.9%	34.4%
	65歲以上	1.3%	36.2%	15.5%	6.2%	1.1%	39.6%
教育程度 [#]	國小及以下	1.6%	35.5%	9.7%	4.6%	1.3%	47.4%
	國（初）中	1.1%	40.9%	17.5%	6.6%	0.0%	33.8%
	高中（職）	0.4%	41.3%	22.8%	4.7%	0.2%	30.7%
	專科	0.0%	43.6%	26.9%	10.8%	1.2%	17.5%
	大學	0.1%	48.2%	21.6%	8.4%	1.2%	20.4%
	研究所及以上	4.2%	49.2%	21.8%	6.7%	0.0%	18.1%
職業 [#]	白領	1.1%	48.7%	22.5%	7.2%	0.6%	20.0%
	藍領	0.3%	44.0%	15.3%	7.6%	0.3%	32.5%
	商店老闆/工商 企業投資者	0.6%	45.8%	19.1%	10.4%	9.0%	15.1%
	專業技術人員	0.0%	42.5%	26.8%	9.4%	0.0%	21.2%
	自由業	0.0%	23.4%	27.3%	4.3%	0.0%	45.0%
	學生	0.0%	62.8%	17.9%	7.5%	0.0%	11.8%
	家庭主婦	0.7%	33.4%	23.9%	6.7%	0.0%	35.3%
	退休	1.7%	40.8%	19.1%	6.9%	0.6%	30.9%
	無業/待業	0.0%	52.2%	31.2%	4.1%	0.0%	12.4%

		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不知道/拒答
居住地 [#]	中區	0.0%	56.8%	11.3%	0.0%	0.0%	31.9%
	東區	0.0%	55.8%	19.9%	4.7%	0.0%	19.6%
	西區	0.0%	47.6%	24.6%	9.1%	0.0%	18.7%
	南區	0.5%	53.4%	15.5%	8.0%	0.0%	22.6%
	北區	0.8%	42.5%	30.5%	5.1%	0.8%	20.2%
	西屯區	3.7%	50.7%	19.9%	4.1%	0.0%	21.6%
	南屯區	0.0%	53.3%	21.9%	6.9%	0.0%	17.9%
	北屯區	0.0%	50.8%	22.7%	11.6%	0.9%	14.0%
	豐原區	0.0%	37.5%	32.0%	7.5%	0.0%	22.9%
	大里區	2.1%	47.6%	16.4%	16.2%	0.0%	17.7%
	太平區	0.4%	38.4%	21.0%	7.4%	0.0%	32.8%
	大甲區	0.0%	59.2%	6.7%	0.0%	0.0%	34.1%
	和平區	0.0%	41.9%	0.0%	20.3%	0.0%	37.8%
	清水區	0.0%	20.1%	17.5%	10.3%	10.0%	42.2%
	梧棲區	0.0%	40.0%	18.5%	5.4%	0.0%	36.1%
	沙鹿區	0.0%	53.6%	15.7%	0.0%	0.0%	30.7%
	東勢區	0.0%	35.6%	23.7%	0.0%	2.6%	38.1%
	新社區	0.0%	43.7%	13.2%	0.0%	0.0%	43.1%
	神岡區	0.0%	39.6%	25.5%	12.3%	0.0%	22.7%
	大雅區	0.0%	39.4%	31.3%	8.7%	0.0%	20.6%
	潭子區	0.0%	58.7%	25.1%	3.1%	2.5%	10.6%
	后里區	1.4%	38.4%	17.4%	14.7%	0.0%	28.1%
	石岡區	0.0%	12.9%	21.7%	28.5%	8.7%	28.3%
	外埔區	0.0%	22.9%	0.0%	0.0%	0.0%	77.1%
大安區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
龍井區	0.0%	46.9%	53.1%	0.0%	0.0%	0.0%	
大肚區	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
霧峰區	1.9%	38.9%	20.3%	6.0%	2.9%	30.1%	
烏日區	1.1%	43.0%	15.0%	8.8%	1.7%	30.3%	

附錄二：臺中市道路及公園綠地管理維護滿意度民意調查問卷

【開場白】

您好，我們是臺中市政府委託的「○○電話訪問中心」，想了解市民對本市道路及公園維護管理滿意度的情形，需要您寶貴的意見與建議作為業務推動之參考，耽誤您寶貴的時間。這些問題除了作整體分析，任何個人資料都會保密，請您安心回答。謝謝您！

【過濾題】

F1、請問這裡是住家電話還是公司電話？（若回答公司電話，須詢問是否有人住在那兒）

- (1)住家電話（繼續訪問） (2)住商合一（繼續訪問）
(3)以上皆非（中止訪問）

F2、請問您年滿 18 歲了嗎？（若未滿 18 歲，則請年滿 18 歲的家人接受訪問）

- (1)年滿 18 歲（繼續訪問） (2)未滿 18 歲（中止訪問）

F3、請問您居住在那一區？

- (1)中區 (2)東區 (3)西區 (4)南區 (5)北區
(6)西屯區 (7)南屯區 (8)北屯區 (9)豐原區 (10)大里區
(11)太平區 (12)大甲區 (13)和平區 (14)清水區 (15)梧棲區
(16)沙鹿區 (17)東勢區 (18)新社區 (19)神岡區 (20)大雅區
(21)潭子區 (22)后里區 (23)石岡區 (24)外埔區 (25)大安區
(26)龍井區 (27)大肚區 (28)霧峰區 (29)烏日區
(30)不知道/拒答/非臺中市（中止訪問）

【主要問項】

一、臺中市民眾對道路修復養護工作的滿意度

1、請問您目前上學或上班或外出使用何種交通工具？

- (1)腳踏車 (2)機車 (3)汽車 (4)公共巴士
(5)步行 (6)其他(註明) (7) 不知道/拒答

2、請問您對於臺中市政府最近一年來路面修復養護工作是否滿意？

- (1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意 (6)不知道/拒答

3、請問您對於臺中市道路坑洞修補之速度是否滿意？

- (1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意 (6)不知道/拒答

- 4、請問您對於臺中市道路施工之交通維持措施是否滿意？
(1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意 (6)不知道/拒答
(答(4)或(5)，請續答第5題，餘請跳答第6題)
- 5、請問您對上述交通維持措施不滿意之原因為何？(可複選)
(1)施工時段不適合 (2)無交通指引人員 (3)封路、改道指示不明顯
(4)未事先宣導 (5)其他
- 6、請問您對於臺中市道路路面之平整程度是否滿意？
(1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意 (6)不知道/拒答
(答(4)或(5)，請續答第7題，餘請跳答第8題)
- 7、請問您認為造成道路路面不平整之主要原因為何？(可複選)
(1)路面老化 (2)路面人手孔過多 (3)管線挖掘施工頻繁 (4)施工品質不良 (5)其他(註明)
- 8、請問您希望臺中市政府執行路平專案時，能著重哪個部分？(可複選)
(1)加強道路工程品質 (2)人手孔數量減量 (3)多作整體路面修復 (4)其他(註明)
- 9、請問您對於臺中市政府最近一年來的排水溝養護工作是否滿意？
(1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意 (6)不知道/拒答
- 10、請問您對於臺中市政府最近一年來的人行道養護工作是否滿意？
(1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意 (6)不知道/拒答
- 11、請問您對於臺中市政府最近一年來的道路路燈維護工作是否滿意？
(1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意 (6)不知道/拒答

二、臺中市民眾對園道(綠地)管理維護的滿意度

- 12、請問您對於臺中市政府最近一年來園道(綠地)等公共設施的管理養護是否滿意？
(1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意 (6)不知道/拒答
- 13、請問您對於臺中市園道(綠地)之整體環境及建設是否滿意？
(1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意 (6)不知道/拒答
- 14、請問您對於臺中市政府最近一年來的行道樹養護工作是否滿意？
(1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意 (6)不知道/拒答

三、臺中市民眾對公園服務品質的滿意度

- 15、請問您對於臺中市公園清潔維護是否滿意？
(1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意 (6)不知道/拒答
(答(4)或(5)，請續答第16題，餘請跳答第17題)

16、請問您對上述清潔維護不滿意之原因為何？(可複選)

- (1)未每天派人清掃 (2)市民公德心不足 (3)打掃不乾淨
(4)公園的狗大便、垃圾太多 (5)廁所髒亂 (6)雜草太多
(7)其他(註明)

17、請問您對於臺中市公園提供休憩、成人體健、兒童遊樂服務設施及生態與環境教育解說設施是否滿意？

- (1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意 (6)不知道/拒答
(答(4)或(5)，請續答第 18 題，餘請跳答第 19 題)

18、請問您對上述服務設施不滿意之設施項目及原因為何？(可複選)

- (1)設置地點不佳 (2)服務設施數量太少 (3)服務設施不具安全性
(4)服務設施容易損壞 (5)其他(註明)

_____設施 選項_____

_____設施 選項_____

_____設施 選項_____

_____設施 選項_____

19、請問您對於臺中市公園草坪、樹木、四季花卉撫育及綠籬修剪維護管理是否滿意？

- (1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意 (6)不知道/拒答
(答(4)或(5)，請續答第 20 題，餘請跳答第 21 題)

20、請問您對上述維護管理不滿意之原因為何？(可複選)

- (1)栽植地點不佳(2)四季花卉栽植數量太少(3)會開花樹木太少(4)植栽樹種選擇不恰當
(5)土壤裸露無草坪 (6)維護管理不當(如修剪不當) (7)其他(註明)

21、請問您對於臺中市政府最近一年來公園路燈維護工作是否滿意？

- (1)非常滿意 (2)滿意 (3)普通 (4)不滿意 (5)非常不滿意 (6)不知道/拒答

【基本資料】

22、性別？

- (1)女 (2)男

23、請問您今年幾歲？

- (1)18-24 歲 (2)25-34 歲 (3)35-44 歲 (4)45-54 歲
(5)55-64 歲 (6)65 歲以上 (7)拒答

24、請問您的教育程度？

- (1)國小及以下 (2)國(初)中 (3)高中(職) (4)專科
(5)大學 (6)研究所及以上 (7)未回答

25、職業？

- (1)白領（公司行號行政機關職員/業務代表/尉級以上軍官）
- (2)藍領（工人/作業員/送貨員/司機/農林漁牧/水電工/尉級以及軍人）
- (3)商店老闆/工商企業投資者
- (4)專業技術人員（律師/會計師/醫師/建築師/老師）
- (5)自由業（文字工作者/SOHO族/記者）
- (6)學生
- (7)家庭主婦
- (8)退休
- (9)無業/待業
- (10)其他_____（請註明）
- (11)拒答

問卷到此全部結束，謝謝您接受我們的訪問