

101 年臺中市政府主計處

# 臺中市推動垃圾收運準時 準點服務民意調查報告

委託單位：臺中市政府主計處

調查單位：全方位市場調查有限公司

中華民國 101 年 9 月 5 日-10 日

# 目 錄

<b>第一章 調查摘要</b> .....	<b>5</b>
<b>第二章 研究設計概述</b> .....	<b>7</b>
一、調查目的 .....	7
二、調查地區 .....	7
三、調查對象 .....	7
四、抽樣方法 .....	7
五、抽樣人數及抽樣誤差 .....	7
六、調查時間 .....	8
七、調查方法 .....	8
八、調查內容 .....	8
九、資料處理及分析方法 .....	9
<b>第三章 樣本特性及代表性分析</b> .....	<b>10</b>
一、調查接觸結果 .....	10
二、樣本適合度檢定 .....	11
三、加權後樣本結構概況 .....	13
<b>第四章 調查結果</b> .....	<b>14</b>
一、知不知道臺中市有實施「垃圾收運準時準點服務」 .....	14
二、知不知道您家附近垃圾的收運時間 .....	15
三、住家附近之垃圾車每日到站時間，是不是大致相同 .....	16
四、可以接受垃圾車到站之誤差時間 .....	17
五、能不能接受「如果垃圾車遇不可抗力，延後時間到站」 .....	18
六、不能接受垃圾車延後時間到站的原因 .....	19
七、如果垃圾車因故延後到站，會不會將垃圾棄置地面 .....	20
八、實施垃圾收運準時準點服務對民眾生活作息有沒有比較方便 .....	21
九、垃圾收運準時準點能不能減少髒亂點的產生 .....	22
十、垃圾收運準時準點服務，能不能提升資源回收成效 .....	23
十一、滿不滿意垃圾車隨車人員的服務態度 .....	24
十二、滿意垃圾車隨車人員服務態度的原因 .....	25
十三、不滿意垃圾車隨車人員服務態度的原因 .....	26
十四、沿街收運垃圾車服務人員，有沒有依規定穿著反光背心 .....	27
十五、知不知道環保署公告 10 月 25 日為全國清潔人員日 .....	28
十六、為落實節能減碳，每週垃圾收運 5 天是剛好還是太多 .....	29

十七、每週 2 天資源回收日夠不夠 .....	30
十八、清潔車音樂音量是太大聲、太小聲還是剛剛好 .....	31
<b>第五章 結論與建議 .....</b>	<b>32</b>
壹、結論 .....	32
貳、建議 .....	34
<b>附錄一 簡單百分比 .....</b>	<b>35</b>
<b>附錄二 統計表 .....</b>	<b>42</b>
<b>附錄三 問卷 .....</b>	<b>79</b>

## 表目錄

表 3-1 訪問接觸情形整理 .....	10
表 3-2 性別加權前樣本與母體結構之差異檢定 .....	11
表 3-3 年齡加權前樣本與母體結構之差異檢定 .....	11
表 3-4 行政區加權前樣本與母體結構之差異檢定 .....	12
表 3-5 加權後樣本結構概況 .....	13
表 4-1 知不知道臺中市有實施「垃圾收運準時準點服務」 .....	14
表 4-2 知不知道您家附近垃圾的收運時間 .....	15
表 4-3 住家附近之垃圾車每日到站時間，是不是大致相同 .....	16
表 4-4 可以接受垃圾車到站之誤差時間 .....	17
表 4-5 能不能接受「如果垃圾車遇不可抗力，延後時間到站」 .....	18
表 4-6 不能接受垃圾車延後時間到站的原因 .....	19
表 4-7 如果垃圾車因故延後到站，會不會將垃圾棄置地面 .....	20
表 4-8 實施垃圾收運準時準點服務對民眾生活作息有沒有比較方便 .....	21
表 4-9 垃圾收運準時準點能不能減少髒亂點的產生 .....	22
表 4-10 垃圾收運準時準點服務，能不能提升資源回收成效 .....	23
表 4-11 滿不滿意垃圾車隨車人員的服務態度 .....	24
表 4-12 滿意垃圾車隨車人員服務態度的原因 .....	25
表 4-13 不滿意垃圾車隨車人員服務態度的原因 .....	26
表 4-14 沿街收運垃圾車服務人員，有沒有依規定穿著反光背心 .....	27
表 4-15 知不知道環保署公告 10 月 25 日為全國清潔人員日 .....	28
表 4-16 為落實節能減碳，每週垃圾收運 5 天是剛好還是太多 .....	29
表 4-17 每週 2 天資源回收日夠不夠 .....	30
表 4-18 清潔車音樂音量是太大聲、太小聲還是剛剛好 .....	31

## 圖目錄

圖 4-1 知不知道臺中市有實施「垃圾收運準時準點服務」 .....	14
圖 4-2 知不知道您家附近垃圾的收運時間 .....	15
圖 4-3 住家附近之垃圾車每日到站時間，是不是大致相同 .....	16
圖 4-4 可以接受垃圾車到站之誤差時間 .....	17
圖 4-5 能不能接受「如果垃圾車遇不可抗力，延後時間到站」 .....	18
圖 4-6 不能接受垃圾車延後時間到站的原因 .....	19
圖 4-7 如果垃圾車因故延後到站，會不會將垃圾棄置地面 .....	20
圖 4-8 實施垃圾收運準時準點服務對民眾生活作息有沒有比較方便 .....	21
圖 4-9 垃圾收運準時準點能不能減少髒亂點的產生 .....	22
圖 4-10 垃圾收運準時準點服務，能不能提升資源回收成效 .....	23
圖 4-11 滿不滿意垃圾車隨車人員的服務態度 .....	24
圖 4-12 滿意垃圾車隨車人員服務態度的原因 .....	25
圖 4-13 不滿意垃圾車隨車人員服務態度的原因 .....	26
圖 4-14 沿街收運垃圾車服務人員，有沒有依規定穿著反光背心 .....	27
圖 4-15 知不知道環保署公告 10 月 25 日為全國清潔人員日 .....	28
圖 4-16 為落實節能減碳，每週垃圾收運 5 天是剛好還是太多 .....	29
圖 4-17 每週 2 天資源回收日夠不夠 .....	30
圖 4-18 清潔車音樂音量是太大聲、太小聲還是剛剛好 .....	31

## 第一章 調查摘要

本次調查日期自民國 101 年 9 月 5 日至 9 月 10 日，每日下午 18:10 至 22:00，調查方法採電腦輔助電話調查系統(computer-assisted telephone interviewing, CATI)進行電訪，針對臺中市 15 歲以上民眾進行訪問，共計成功訪問有效樣本數為 1,072 份，在 95%信賴水準下，最大抽樣誤差不超過 $\pm 2.99\%$ 。謹將調查重要統計結果摘陳如次：

### 壹、臺中市民眾對「垃圾收運準時準點服務」的看法

#### 一、九成二民眾知道住家附近垃圾的收運時間，九成六表示住家附近的垃圾車每日到站時間大致相同，僅六成二知道臺中市有實施「垃圾收運準時準點服務」

61.7%民眾知道臺中市有實施「垃圾收運準時準點服務」，38.3%不知道。92.0%民眾知道住家附近垃圾的收運時間，96.1%民眾表示住家附近的垃圾車每日到站時間大致相同。

#### 二、六成一民眾可接受垃圾車到站的誤差時間在 10 分鐘以內；若垃圾車延後到站，九成六民眾表示不會將垃圾棄置地面

21.2%民眾可以接受垃圾車到站的誤差時間為 $\pm 5$  分鐘以內，39.4%可以忍受時間為 $\pm 6-10$  分鐘，31.4%可以忍受 11 分鐘以上。

如果垃圾車因故延後到站，3.5%民眾會將垃圾棄置地面，96.0%不會棄置地面，0.4%表示不一定。

#### 三、達九成五民眾可以接受「如果垃圾車遇不可抗力，延後時間到站」

「如果垃圾車遇不可抗力，延後時間到站」，94.9%民眾表示可以接受，3.6%不能接受。

39 位不能接受「如果垃圾車遇不可抗力，延後時間到站」的民眾中，不能接受的主要原因為「因為有時臨時安排的事會耽誤到」(41.0%)，其次依序分別為「上班/上學來不及」(35.9%)、「不準時浪費大家的時間」(15.4%)、「垃圾太臭，不願久候」(5.1%)、「家中有人需照顧無法久候」(2.6%)、「購物/買菜來不及」(2.6%)和「煮飯時間會耽誤到」(2.6%)。

#### 四、九成民眾肯定實施垃圾收運準時準點服務對民眾生活作息有比較方便，八成五認為實施垃圾收運準時準點服務能減少髒亂點的產生，並且八成認為準時準點能提升資源回收成效

90.3%民眾認為實施垃圾收運準時準點服務對民眾生活作息有比較方便，6.1%認為沒有差別，2.8%認為較不方便。

84.7% 民眾認為垃圾收運準時準點，能減少髒亂點的產生，11.0% 認為不能。79.9% 民眾認為垃圾收運準時準點服務能提升資源回收成效，12.6% 認為不能提升。

## **貳、臺中市民眾對目前垃圾收運服務及其它政策的看法**

### **一、高達八成一民眾滿意垃圾車隨車人員服務態度，滿意的主要因為「主動協助民眾倒垃圾和分類」、「態度親切」**

80.7% 民眾滿意垃圾車隨車人員的服務態度，10.0% 認為普通，5.4% 表示不滿意。865 位滿意垃圾車隨車人員的服務態度的民眾中，滿意的主要因為「主動協助民眾倒垃圾和分類」(54.7%)，其次依序分別為「態度親切」(48.4%)、「有人晚到會稍微等一下」(5.9%)、「準時到達」(3.2%)、「停等時間足夠」(2.3%)和「協助環境清潔善後」(0.5%)。

58 位不滿意垃圾車隨車人員的服務態度的民眾中，不滿意的主要因為「態度不好」(46.6%)，其次依序分別為「不主動協助民眾倒垃圾和分類」(43.1%)、「垃圾車開太快/停等時間太短」(22.4%)、「壓縮垃圾時不顧及民眾，常被垃圾噴到」(1.7%)、「人員與司機聊天不做事」(1.7%)和「人員不知保利龍是否屬於回收類」(1.7%)。

### **二、八成一民眾表示收運垃圾車服務人員有依規定穿著反光背心；僅 6.9% 民眾知道環保署公告 10 月 25 日為全國清潔人員日；八成九民眾表示清潔車音樂音量剛好**

81.2% 民眾表示沿街收運垃圾車服務人員有依規定穿著反光背心，2.6% 表示沒有，有 16.2% 民眾表示不知道。

6.9% 民眾知道環保署公告 10 月 25 日為全國清潔人員日，93.1% 表示不知道。

4.7% 民眾認為清潔車音樂音量太大聲，89.2% 認為音量剛好，3.9% 認為音量太小聲。

### **三、為落實節能減碳，有七成九民眾認為每週垃圾收運 5 天剛好；七成六認為每週 2 天資源回收日足夠**

為落實節能減碳，有 79.2% 民眾認為每週垃圾收運 5 天剛好，有 11.9% 表示收運 5 天太多，應該減少，有 6.9% 表示收運 5 天不夠。

75.8% 民眾認為每週 2 天資源回收日足夠，20.8% 認為不夠，3.4% 表示不知道。

## 第二章 研究設計概述

### 一、調查目的

本研究主要目的為瞭解臺中市民眾對於臺中市政府推動垃圾收運準時準點服務的認知及看法，並瞭解市民對於目前垃圾收運的滿意狀況，以作為臺中市政府及相關單位未來改進服務措施之參考依據。

### 二、調查地區

以臺中市為調查範圍，包含臺中市 29 個行政區。

### 三、調查對象

本次調查對象以居住在臺中市且年滿 15 歲以上人口為調查對象。

### 四、抽樣方法

採用分層比例隨機抽樣法。依臺中市 29 個行政區 15 歲以上人口數的比例進行樣本配置，並按其比例抽取樣本。樣本配置之計算方法如下：

$$n_i = \frac{N_i}{N} \times n$$

其中，N 為臺中市 15 歲以上人口總數(民國 101 年 8 月)

$N_i$  為某行政區之 15 歲以上人口數(民國 101 年 8 月)

$n_i$  為第 i 行政區別應過濾樣本數

n 為總樣本數

i 為行政區別

### 五、抽樣人數及抽樣誤差

本次調查完成有效樣本數 1,072 份，在 95% 信賴水準下，最大抽樣誤差不超過 ±2.99%。

$$D = \pm Z \times \sqrt{\frac{p \times q}{n} \times \frac{N-n}{N-1}}$$
$$D = \pm 1.96 \sqrt{\frac{0.5 \times 0.5}{1,072} \times \frac{2,242,520 - 1,072}{2,242,520}}$$
$$D = \pm 2.99\%$$

D：誤差值     $p \times q$ ：樣本最大標準誤    Z：信賴水準    N：母體數    n：樣本數

## 六、調查時間

本次調查時段自 101 年 9 月 5 日至 101 年 9 月 10 日止，每天下午 18:10 至 22:00 進行。

## 七、調查方法

本次調查擬採集中式電腦輔助電話訪問 (computer-assisted telephone interviewing, CATI) 方式進行，並配合監聽及監看系統。

## 八、調查內容

題組	題目內容
過濾題	F1、請問您目前家中垃圾是由臺中市沿街收運之垃圾車清除的嗎？ F2、請問您年滿 15 歲了嗎？ F3、請問您家中垃圾是您負責處理的嗎？ F4、為了訪問上的需要，請問您居住在臺中市哪一個行政區？
主要問項	1、請問您知不知道臺中市有實施「垃圾收運準時準點服務」？ 2、請問您知不知道您家附近垃圾的收運時間？ 3、請問您家附近之垃圾車每日到站時間，是不是大致相同？ 4、請問您可以接受垃圾車到站之誤差時間是幾分鐘？ 5、如果垃圾車遇不可抗力，延後時間到站，請問您能不能接受？ 6、請問您不能接受垃圾車延後時間到站的原因？ 7、如果垃圾車因故延後到站，請問您會不會將垃圾棄置地面？ 8、請問您認為實施垃圾收運準時準點服務，對民眾生活作息有沒有比較方便？ 9、請問您認為垃圾收運準時準點，能不能減少髒亂點的產生？ 10、請問您認為垃圾收運準時準點服務，能不能提升資源回收成效？ 11、請問您滿不滿意垃圾車隨車人員服務態度？ 12、請問您滿意垃圾車隨車人員服務態度滿意的原因？ 13、請問您不滿意垃圾車隨車人員服務態度的原因？ 14、請問您家沿街收運垃圾車服務人員，有沒有依規定穿著反光背心？ 15、請問您知不知道環保署公告 10 月 25 日為全國清潔人員日？ 16、為落實節能減碳，請問您認為每週垃圾收運 5 天是【隨機依序提示：剛好、太多】？ 17、請問您認為每週 2 天資源回收日夠不夠？

題組	題目內容
主要問項	17A、請問您希望每週幾天回收日？ 18、請問您認為清潔車音樂音量是【隨機依序提示：太大聲、太小聲】還是剛剛好？
基本資料	19、性別？ 20、請問您今年大約幾歲？ 21、請問您的教育程度？ 22、請問您的職業？

## 九、資料處理及分析方法

### (一)資料處理

調查資料以電腦處理為主，人工處理為輔。人工處理部份包含調查資料審核、結果表之核對、研判與分析等。電腦處理部份包括調查資料登錄、軟體程式設計、資料處理及結果表列印等。

### (二)樣本代表性檢定

為瞭解其完成樣本是否符合母體結構，以確保推論之有效性，故將依樣本資料組與母體組之性別、年齡及居住行政區進行樣本代表性檢定。

### (三)頻次分析(Frequency Analysis)

各題項之單因子頻次分析，分析樣本之基本特性、看法等之分配狀況。

### (四)交叉分析與獨立性檢定

針對各題項與受訪樣本之基本資料所進行的統計方法，藉由兩個變項間次數的交叉分析列聯表，來檢視受訪者基本變項與各題項間是否存在顯著差異。在 95% 的信賴水準下，若 p 檢定值小於 0.05，則認定兩變數間並非完全獨立。

卡方檢定是用來檢定交叉表橫列與直行變數彼此獨立之假設的統計量，如果任何 Cell 的期望值少於 1，或超過 20% 的 Cell 期望值少於 5 時，將依變數與變項的類型給予合併或者列為遺漏值。卡方值計算公式如下：

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(f_i - e_i)^2}{e_i} \text{ 其中 } k = \text{組數}$$

$f_i$  = 樣本觀察值中屬於第 i 組的次數，稱為觀察次數。

$e_i$  = 在  $H_0$  為真之下，屬於第 i 組的期望次數，稱為理論次數。

### 第三章 樣本特性及代表性分析

#### 一、調查接觸結果

調查共使用 11,032 個樣本(包含空號及無人接聽)，其中成功接觸 2,350 個電話樣本(有人接聽之電話，包括完成訪問、接電話者拒訪、中途拒訪、約訪)，完成訪問之有效樣本則有 1,072 份。詳細接觸情形如表 3-1 所示：

表 3-1 訪問接觸情形整理

撥號結果	次數	百分比(%)
<b>成功訪問</b>	<b>1,072</b>	<b>9.7%</b>
完成訪問	1,072	9.7%
<b>拒訪</b>	<b>1,223</b>	<b>11.1%</b>
一接聽電話即掛電話	1,056	9.6%
中途拒訪	167	1.5%
<b>未完成訪問</b>	<b>55</b>	<b>0.5%</b>
一開始約訪	38	0.3%
中途約訪	17	0.2%
<b>不能訪問</b>	<b>8,682</b>	<b>78.7%</b>
鈴響 8 次，無人接聽/講話中	3,147	28.5%
電話答錄機/傳真機/數據機	698	6.3%
電話故障/暫停使用/暫不受用	97	0.9%
電話改號	27	0.2%
空號	3,547	32.2%
非住宅電話	466	4.2%
同樣的題目已經被訪問過	3	0.0%
語言不通/外籍人士	7	0.1%
無合格之受訪者	659	6.0%
配額已滿	31	0.3%
<b>總計</b>	<b>11,032</b>	<b>100.0%</b>

為瞭解調查樣本的代表性，根據撥號結果，應計算電話調查的成功訪問率(回應率)。其值如下：

$$\begin{aligned}
 \text{成功訪問率(回應率)} &= \text{回應樣本數} / \text{有效樣本數} \\
 &= \text{成功訪問數} / (\text{成功訪問數} + \text{拒答數} + \text{未完成訪問數}) \\
 &= 1,072 / (1,072 + 1,056 + 167 + 38 + 17) = \underline{\underline{45.6\%}}
 \end{aligned}$$

## 二、樣本適合度檢定

針對成功訪問的 1,072 份樣本與母體結構資料(性別、年齡別、行政區別)進行檢定。結果發現：母體與樣本之性別、年齡別有顯著差異。

表 3-2 性別加權前樣本與母體結構之差異檢定

分配 性別	樣本分配		母體分配		卡方檢定
	樣本數 (人)	百分比	母體數 (人)	百分比	
男	428	39.9%	1,103,909	49.2%	$\chi^2=37.10 > 3.84$ (df=1, 顯著水準 5%) 在 5% 的顯著水準下, 樣本與母體的性別結構有顯著差異。
女	644	60.1%	1,138,611	50.8%	

註：母體資料來源為臺中市民政局網站之「民國 101 年 8 月底臺中市人口資料」

表 3-3 年齡加權前樣本與母體結構之差異檢定

分配 年齡別	樣本分配		母體分配		卡方檢定
	樣本數 (人)	百分比	母體數 (人)	百分比	
15-19 歲	51	4.8%	203,507	9.1%	$\chi^2=294.51 > 11.07$ (df=5, 顯著水準 5%) 在 5% 的顯著水準下, 樣本與母體的年齡結構分配有顯著差異。
20-29 歲	77	7.2%	405,103	18.1%	
30-39 歲	145	13.5%	456,589	20.4%	
40-49 歲	201	18.8%	433,898	19.3%	
50-59 歲	271	25.3%	377,134	16.8%	
60 歲以上	327	30.5%	366,289	16.3%	

註：1.母體資料來源為臺中市民政局網站之「民國 101 年 8 月底臺中市人口資料」

2.因四捨五入關係，百分比總和不為 100.0%

表 3-4 行政區加權前樣本與母體結構之差異檢定

分配 行政區	樣本分配		母體分配		卡方檢定
	樣本數 (人)	百分比	母體數 (人)	百分比	
中區	9	0.8%	16,294	0.7%	$\chi^2=6.21 < 41.34$ (df=28, 顯著水準 5%) 在 5% 的顯著水準下, 樣本與母體的行政區結構無顯著差異。
東區	34	3.2%	64,242	2.9%	
西區	42	3.9%	97,609	4.4%	
南區	47	4.4%	97,870	4.4%	
北區	62	5.8%	127,036	5.7%	
西屯區	73	6.8%	174,056	7.8%	
南屯區	51	4.8%	126,970	5.7%	
北屯區	106	9.9%	211,642	9.4%	
豐原區	67	6.3%	138,434	6.2%	
大里區	75	7.0%	167,818	7.5%	
太平區	71	6.6%	149,034	6.6%	
大甲區	34	3.2%	64,901	2.9%	
和平區	5	0.5%	9,270	0.4%	
清水區	37	3.5%	72,015	3.2%	
梧棲區	24	2.2%	46,266	2.1%	
沙鹿區	34	3.2%	69,081	3.1%	
東勢區	22	2.1%	45,575	2.0%	
新社區	9	0.8%	21,742	1.0%	
神岡區	27	2.5%	54,645	2.4%	
大雅區	36	3.4%	74,961	3.3%	
潭子區	43	4.0%	86,231	3.8%	
后里區	22	2.1%	45,344	2.0%	
石岡區	7	0.7%	13,468	0.6%	
外埔區	13	1.2%	27,263	1.2%	
大安區	10	0.9%	17,317	0.8%	
龍井區	32	3.0%	62,427	2.8%	
大肚區	24	2.2%	47,156	2.1%	
霧峰區	28	2.6%	55,176	2.5%	
烏日區	28	2.6%	58,677	2.6%	

註：1.母體資料來源為臺中市民政局網站之「民國 101 年 8 月底臺中市人口資料」

2.因四捨五入關係，百分比總和不為 100.0%

### 三、加權後樣本結構概況

加權方法採用以多變數反覆加權法(raking)，針對有回答基本資料之有效樣本，對其性別及年齡等變數加權。加權處理後，再次經卡方檢定後，樣本與母體結構已趨於一致，有效樣本結構如下列 3-5 所示。

表 3-5 加權後樣本結構概況

受訪者屬性	樣本數	百分比	受訪者屬性	樣本數	百分比
<b>全體</b>	1,072	100.0%	<b>行政區</b>		
<b>性別</b>			中區	8	0.7%
男	528	49.3%	東區	31	2.9%
女	544	50.7%	西區	47	4.4%
<b>年齡</b>			南區	47	4.4%
15-19 歲	96	9.0%	北區	61	5.7%
20-29 歲	191	17.8%	西屯區	84	7.8%
30-39 歲	218	20.3%	南屯區	61	5.7%
40-49 歲	208	19.4%	北屯區	101	9.4%
50-59 歲	182	17.0%	豐原區	66	6.2%
60 歲以上	177	16.5%	大里區	80	7.5%
<b>教育程度</b>			太平區	71	6.6%
國小以下	132	12.3%	大甲區	31	2.9%
國初中	111	10.4%	和平區	4	0.4%
高中職	342	31.9%	清水區	34	3.2%
專科	152	14.2%	梧棲區	22	2.1%
大學	296	27.6%	沙鹿區	33	3.1%
研究所以上	27	2.5%	東勢區	22	2.1%
未回答	12	1.1%	新社區	10	0.9%
<b>職業</b>			神岡區	26	2.4%
白領	205	19.1%	大雅區	36	3.4%
藍領	263	24.5%	潭子區	41	3.8%
商店投資	94	8.8%	后里區	22	2.1%
專業技術	43	4.0%	石岡區	6	0.6%
自由業	15	1.4%	外埔區	13	1.2%
學生	147	13.7%	大安區	8	0.7%
家庭主婦	185	17.3%	龍井區	30	2.8%
退休	73	6.8%	大肚區	23	2.1%
無業/待業	44	4.1%	霧峰區	26	2.4%
不知道/拒答	3	0.3%	烏日區	28	2.6%

註：因四捨五入關係，百分比總和不為 100.0%

## 第四章 調查結果

### 一、知不知道臺中市有實施「垃圾收運準時準點服務」

61.7% 民眾知道臺中市有實施「垃圾收運準時準點服務」，38.3% 不知道。

表 4-1 知不知道臺中市有實施「垃圾收運準時準點服務」

回答選項	樣本數(人)	百分比
知道	661	61.7%
不知道	411	38.3%
總計	1,072	100.0%

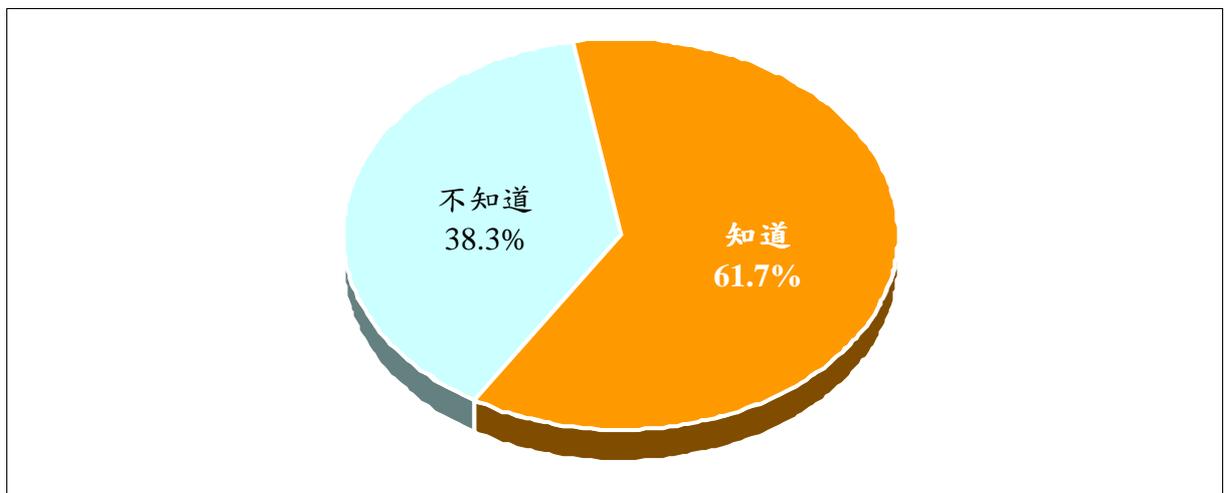


圖4-1 知不知道臺中市有實施「垃圾收運準時準點服務」

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度及職業之民眾在「知不知道臺中市有實施垃圾收運準時準點服務」的比率上有顯著差異。說明如下：(請參閱附表 1，P43)

**性別：** 女性(67.4%)知道的比率高於男性(55.9%)。

**年齡：** 60 歲以上(73.5%)民眾知道的比率高於其它民眾；而 15-19 歲(42.9%)民眾知道的比率則低於其它民眾。

**教育程度：** 國小以下(71.2%)及國初中(71.1%)學歷民眾知道的比率高於其它民眾；而大學(56.5%)及專科(58.0%)學歷民眾知道的比率則低於其它民眾。

**職業：** 專業技術人員(74.3%)及家庭主婦(71.5%)知道的比率高於其它民眾；而學生(45.5%)知道的比率則低於其它民眾。

## 二、知不知道您家附近垃圾的收運時間

92.0% 民眾知道住家附近垃圾的收運時間，7.8% 不知道，另有 0.2% 拒答。

表 4-2 知不知道您家附近垃圾的收運時間

回答選項	樣本數(人)	百分比
知道	986	92.0%
不知道	84	7.8%
拒答	2	0.2%
總計	1,072	100.0%

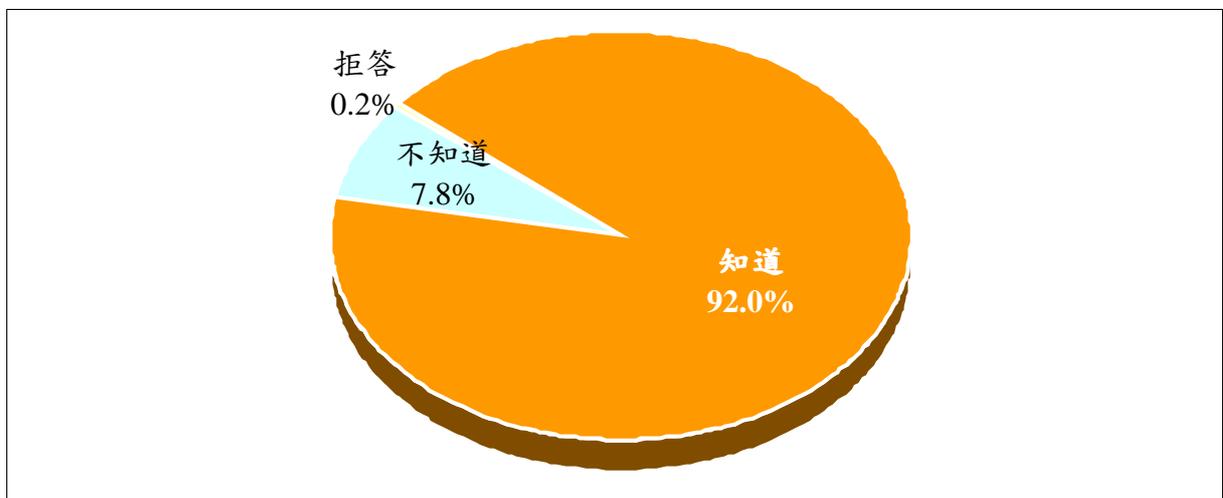


圖 4-2 知不知道您家附近垃圾的收運時間

經卡方檢定發現，不同年齡、教育程度及職業之民眾在「知不知道您家附近垃圾的收運時間」的比率上有顯著差異。結果說明如下：(請參閱附表 2, P45)

**年 齡：** 50-59 歲(97.1%)及 60 歲以上(96.0%)民眾知道的比率高於其它民眾；而 15-19 歲(83.4%)及 20-29 歲(85.9%)民眾知道的比率則低於其它民眾。

**教育程度：** 國初中(97.5%)學歷民眾知道的比率高於其它民眾；而研究所以上(84.4%)及大學(88.6%)學歷民眾知道的比率則低於其它民眾。

**職 業：** 退休人員(98.7%)及商店投資者(96.5%)知道的比率高於其它民眾；而學生(84.3%)知道的比率則低於其它民眾。

### 三、住家附近之垃圾車每日到站時間，是不是大致相同

96.1%民眾表示住家附近的垃圾車每日到站時間大致相同，2.4%表示不是，1.5%不知道。

表 4-3 住家附近之垃圾車每日到站時間，是不是大致相同

回答選項	樣本數(人)	百分比
是	1,030	96.1%
否	26	2.4%
不知道	16	1.5%
總計	1,072	100.0%

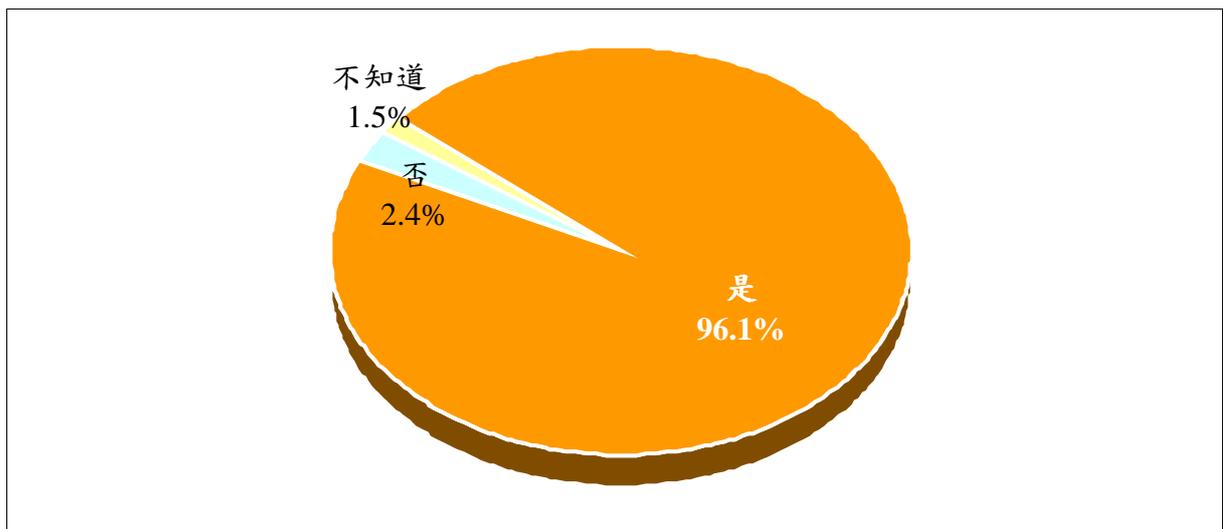


圖4-3 住家附近之垃圾車每日到站時間，是不是大致相同

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度、職業及行政區之民眾對於「住家附近之垃圾車每日到站時間，是不是大致相同」的感受上皆未達顯著差異。(請參閱附表 3，P47)

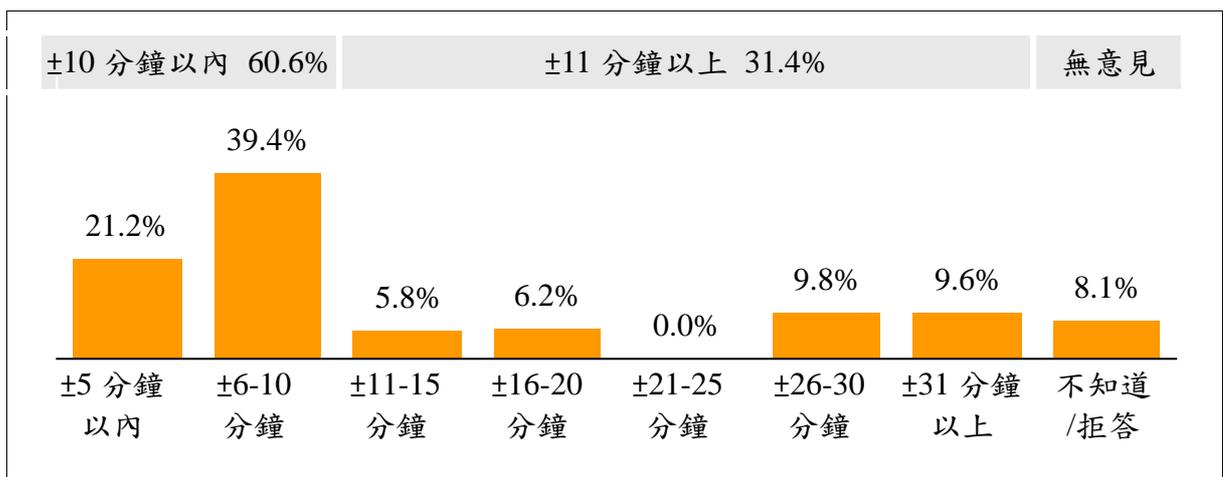
#### 四、可以接受垃圾車到站之誤差時間

21.2% 民眾可以接受垃圾車到站的誤差時間為±5 分鐘以內，39.4% 可以忍受時間為±6-10 分鐘，31.4% 可以忍受±11 分鐘以上。另有 8.1% 表示不知道。

表 4-4 可以接受垃圾車到站之誤差時間

回答選項	樣本數(人)	百分比
±5 分鐘以內	227	21.2%
±6-10 分鐘	422	39.4%
±11-15 分鐘	62	5.8%
±16-20 分鐘	66	6.2%
±21-25 分鐘	0	0.0%
±26-30 分鐘	105	9.8%
±31 分鐘以上	103	9.6%
不知道	87	8.1%
總計	1,072	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比總和不為 100.0%



註：因四捨五入關係，百分比總和不為 100.0%

圖 4-4 可以接受垃圾車到站之誤差時間

經卡方檢定發現，不同性別、年齡及教育程度之民眾對於「可以接受垃圾車到站之誤差時間」的看法上有顯著差異。說明如下：(請參閱附表 4，P49)

**性別：** 男性(36.0%)可以接受 11 分鐘以上的比率高於女性(27.0%)。

**年齡：** 60 歲以上(41.4%)民眾可以接受 11 分鐘以上比率高於其它民眾。

**教育程度：** 國初中(41.1%)及國小以下(40.0%)學歷民眾可以接受 11 分鐘以上的比率高於其它民眾；而大學(26.3%)學歷民眾可以接受 11 分鐘以上的比率則低於其它民眾。

## 五、能不能接受「如果垃圾車遇不可抗力，延後時間到站」

「如果垃圾車遇不可抗力，延後時間到站」，94.9%民眾表示可以接受，3.6%不能接受，1.5%不知道。

表 4-5 能不能接受「如果垃圾車遇不可抗力，延後時間到站」

回答選項	樣本數(人)	百分比
可接受	1,017	94.9%
不可接受	39	3.6%
不知道	16	1.5%
總計	1,072	100.0%

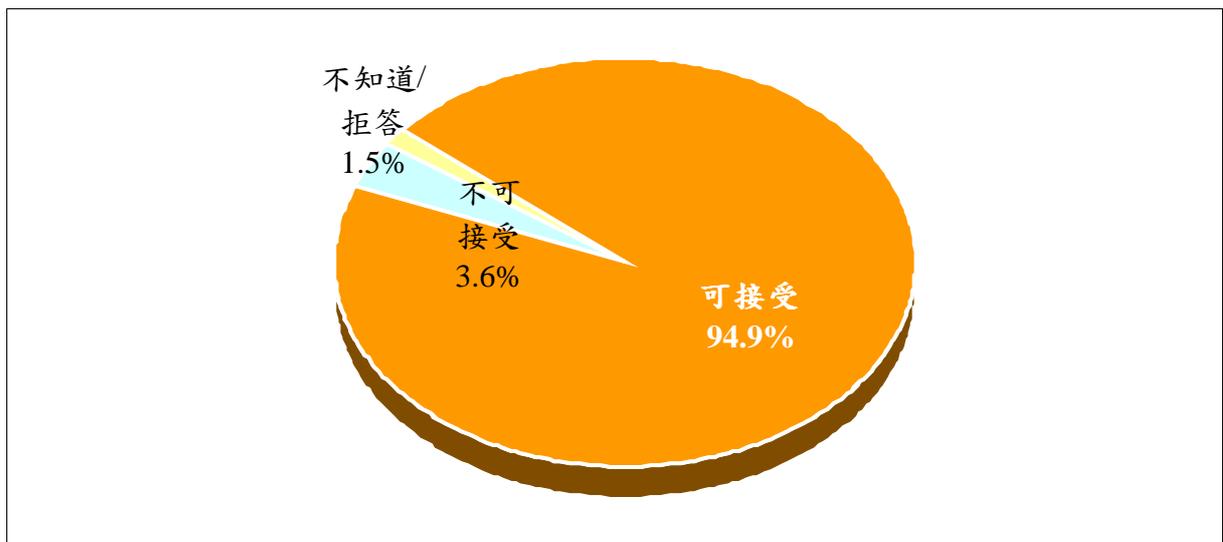


圖4-5 能不能接受「如果垃圾車遇不可抗力，延後時間到站」

經卡方檢定發現，不同年齡民眾對於「能不能接受《如果垃圾車遇不可抗力，延後時間到站》」的看法上有顯著差異。說明如下：(請參閱附表 5，P51)

**年 齡：** 40-49 歲(91.3%)民眾可以接受的比率則低於其它民眾。

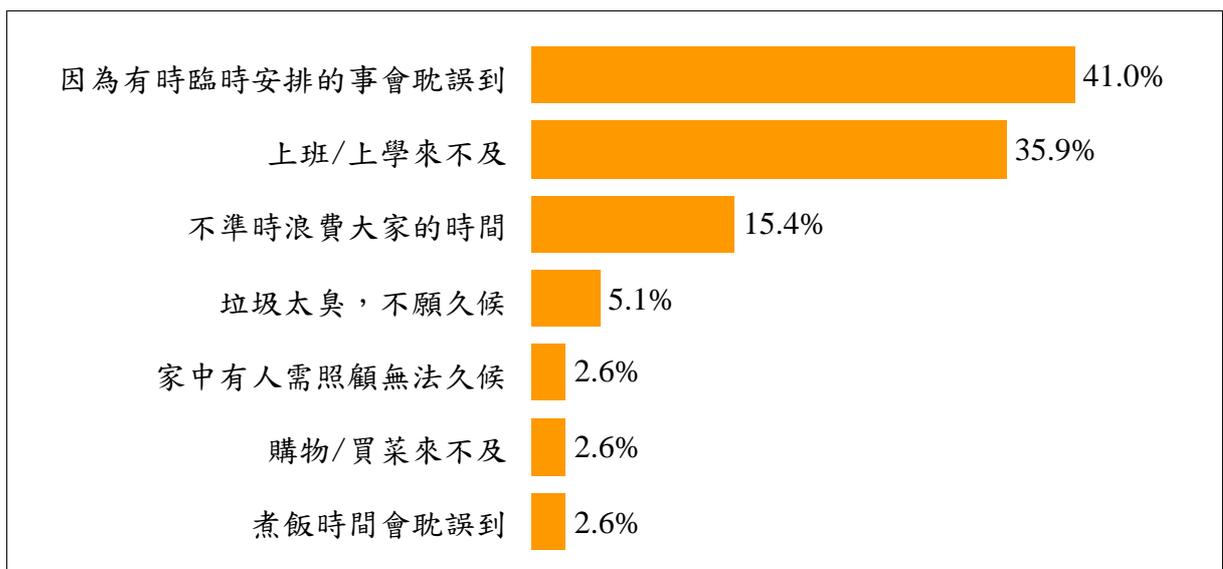
## 六、不能接受垃圾車延後時間到站的原因

39 位不能接受「如果垃圾車遇不可抗力，延後時間到站」的民眾中，不能接受的主要原因為「因為有時臨時安排的事會耽誤到」(41.0%)，其次依序分別為「上班/上學來不及」(35.9%)、「不準時浪費大家的時間」(15.4%)、「垃圾太臭，不願久候」(5.1%)、「家中有人需照顧無法久候」(2.6%)、「購物/買菜來不及」(2.6%)和「煮飯時間會耽誤到」(2.6%)。(請參閱附表 6，P53)

表 4-6 不能接受垃圾車延後時間到站的原因(n=39)

回答選項	人次	百分比
因為有時臨時安排的事會耽誤到	16	41.0%
上班/上學來不及	14	35.9%
不準時浪費大家的時間	6	15.4%
垃圾太臭，不願久候	2	5.1%
家中有人需照顧無法久候	1	2.6%
購物/買菜來不及	1	2.6%
煮飯時間會耽誤到	1	2.6%
總計	41	105.2%

註：本題為複選題，百分比總和不為 100.0%



註：本題為複選題，百分比總和不為 100.0%

圖 4-6 不能接受垃圾車延後時間到站的原因

## 七、如果垃圾車因故延後到站，會不會將垃圾棄置地面

如果垃圾車因故延後到站，3.5%民眾會將垃圾棄置地面，96.0%不會棄置地面，0.4%表示不一定，另有 0.1%拒答。

表 4-7 如果垃圾車因故延後到站，會不會將垃圾棄置地面

回答選項	樣本數(人)	百分比
會	38	3.5%
不會	1,029	96.0%
不一定	4	0.4%
拒答	1	0.1%
總計	1,072	100.0%

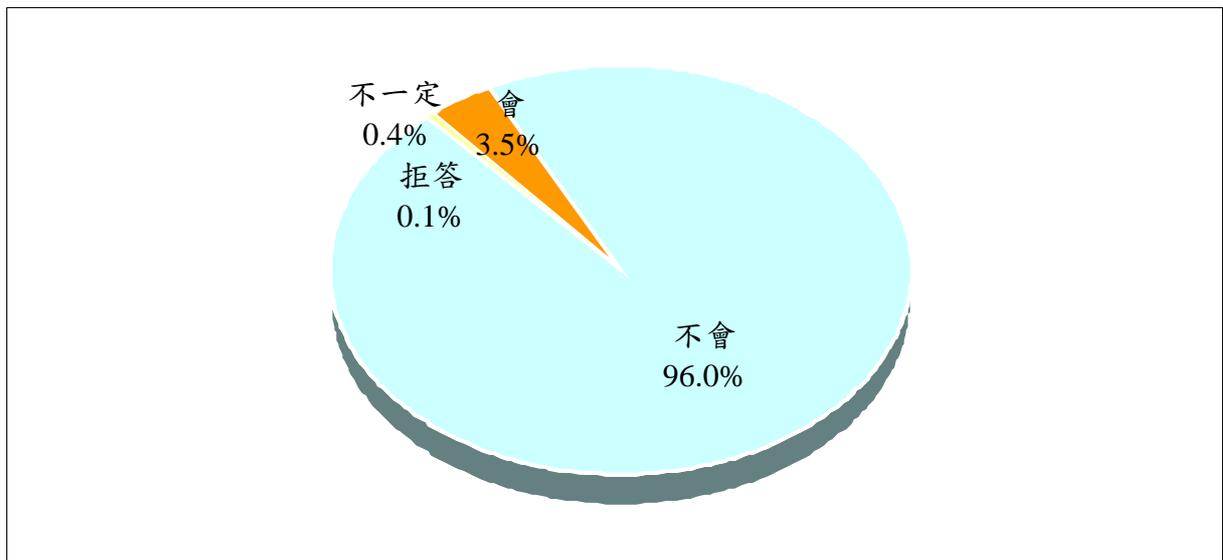


圖4-7 如果垃圾車因故延後到站，會不會將垃圾棄置地面

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度、職業及行政區之民眾在「如果垃圾車因故延後到站，會不會將垃圾棄置地面」的行為上皆無顯著差異。(請參閱附表 7，P55)

## 八、實施垃圾收運準時準點服務對民眾生活作息有沒有比較方便

90.3% 民眾認為實施垃圾收運準時準點服務對民眾生活作息有比較方便，6.1% 認為沒有差別，2.8% 認為較不方便，另有 0.8% 表示不知道。

表 4-8 實施垃圾收運準時準點服務對民眾生活作息有沒有比較方便

回答選項	樣本數(人)	百分比
較方便	968	90.3%
沒有差別	65	6.1%
較不方便	30	2.8%
不知道/拒答	9	0.8%
總計	1,072	100.0%

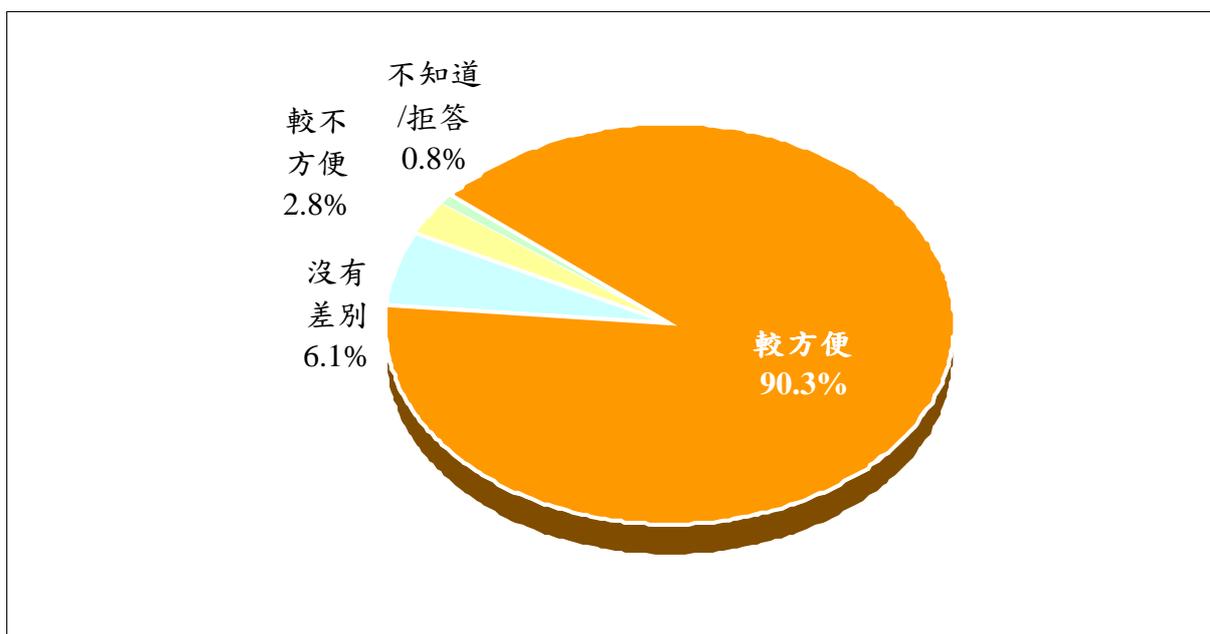


圖 4-8 實施垃圾收運準時準點服務對民眾生活作息有沒有比較方便

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度、職業及行政區之民眾對於「實施垃圾收運準時準點服務對民眾生活作息有沒有比較方便」的看法皆無顯著差異。(請參閱附表 8，P57)

## 九、垃圾收運準時準點能不能減少髒亂點的產生

84.7%民眾認為垃圾收運準時準點，能減少髒亂點的產生，11.0%認為不能，另有 4.3%表示不知道/拒答。

表 4-9 垃圾收運準時準點能不能減少髒亂點的產生

回答選項	樣本數(人)	百分比
能	908	84.7%
不能	118	11.0%
不知道/拒答	46	4.3%
總計	1,072	100.0%

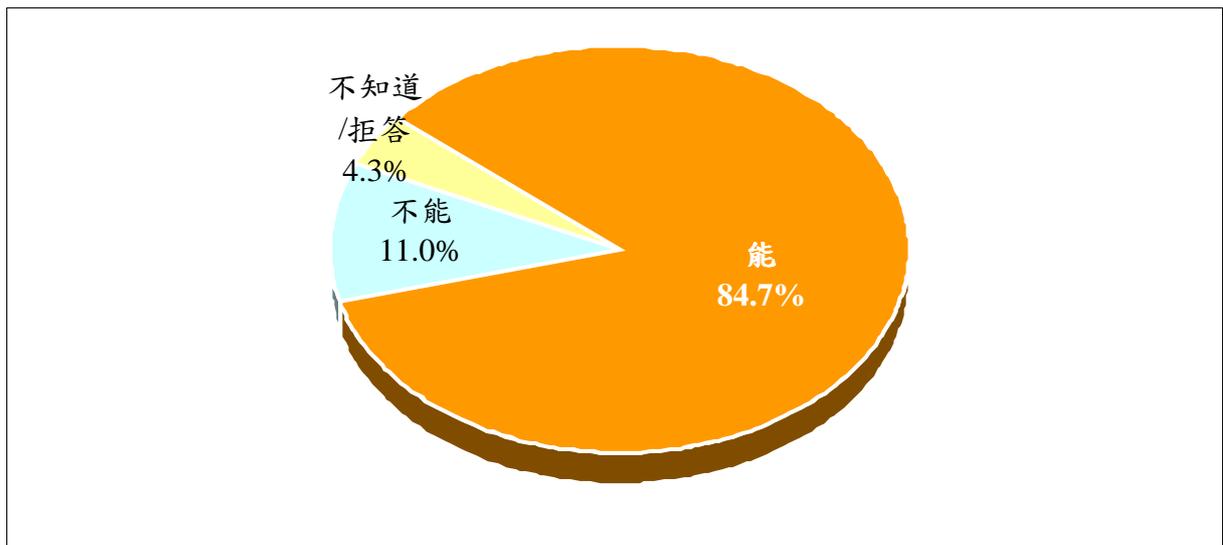


圖4-9 垃圾收運準時準點能不能減少髒亂點的產生

經卡方檢定發現，不同年齡之民眾對於「垃圾收運準時準點能不能減少髒亂點的產生」的看法上有顯著差異。說明如下：(請參閱附表 9，P59)

**年 齡：** 15-19 歲(96.2%)民眾認為能減少髒亂點的比率高於其它民眾；而 30-39 歲(15.2%)民眾認為不能減少髒亂點的比率高於其它民眾。

## 十、垃圾收運準時準點服務，能不能提升資源回收成效

79.9%民眾認為垃圾收運準時準點服務能提升資源回收成效，12.6%認為不能提升，另有 7.5%表示不知道/拒答。

表 4-10 垃圾收運準時準點服務，能不能提升資源回收成效

回答選項	樣本數(人)	百分比
能	857	79.9%
不能	135	12.6%
不知道/拒答	80	7.5%
總計	1,072	100.0%

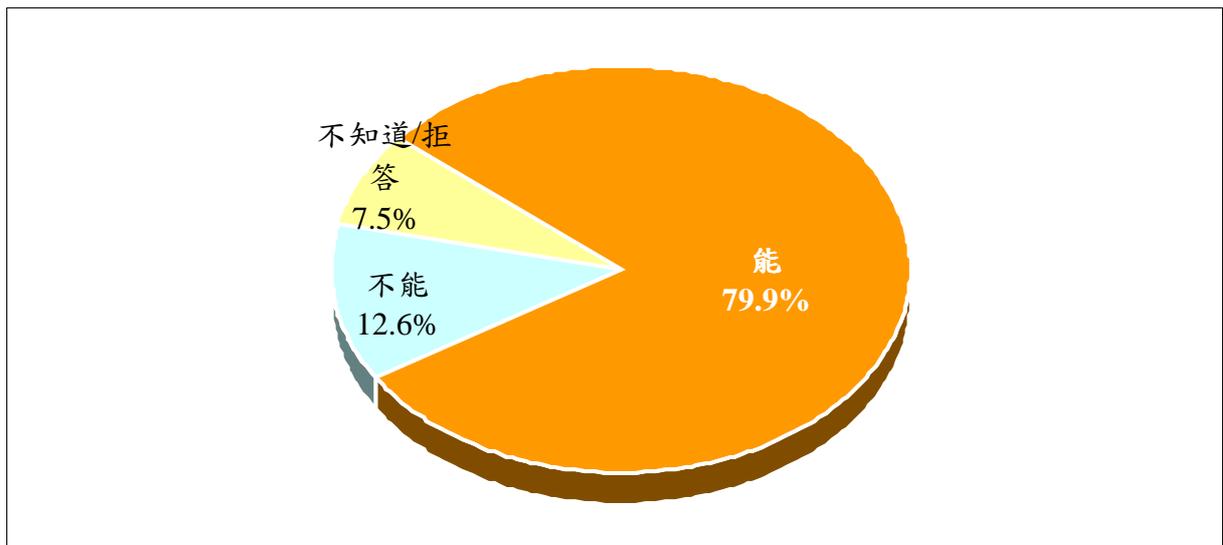


圖4-10 垃圾收運準時準點服務，能不能提升資源回收成效

經卡方檢定發現，不同性別民眾對於「垃圾收運準時準點服務，能不能提升資源回收成效」的看法上有顯著差異。說明如下：(請參閱附表 10，P61)

**性別：**女性(83.9%)認為垃圾收運準時準點服務能提升資源回收成效的比率高於男性(75.8%)。

## 十一、滿不滿意垃圾車隨車人員的服務態度

80.7%民眾滿意垃圾車隨車人員的服務態度(22.5%非常滿意、58.2%還算滿意)，10.0%認為普通，5.4%表示不滿意(4.6%不太滿意、0.8%非常不滿意)，另有3.9%表示不知道/拒答。

表 4-11 滿不滿意垃圾車隨車人員的服務態度

回答選項	樣本數(人)	百分比
非常滿意	241	22.5%
還算滿意	624	58.2%
普通	107	10.0%
不太滿意	49	4.6%
非常不滿意	9	0.8%
不知道/拒答	42	3.9%
總計	1,072	100.0%

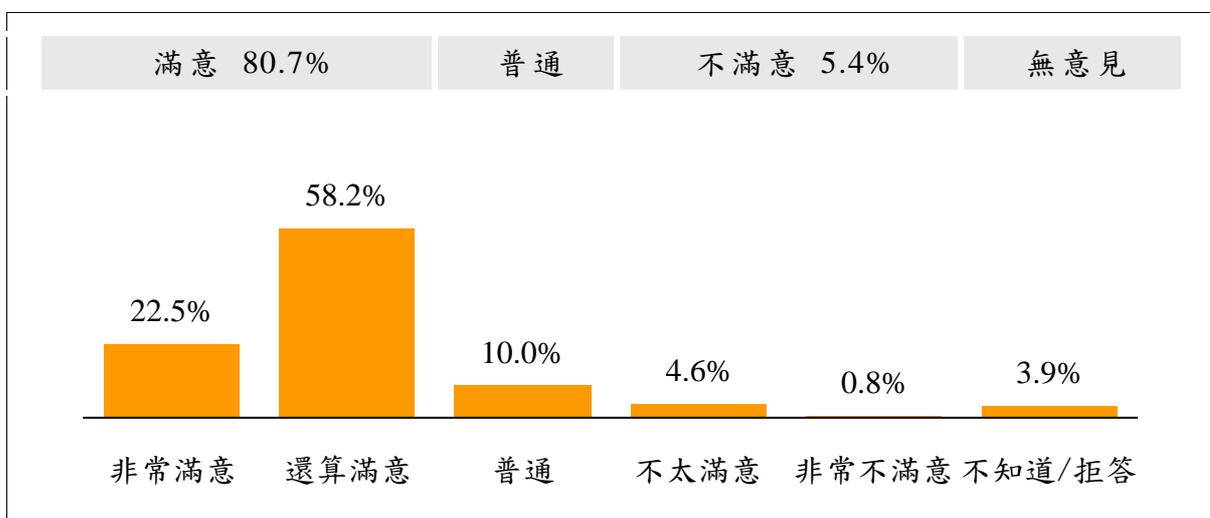


圖 4-11 滿不滿意垃圾車隨車人員的服務態度

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度、職業及行政區之民眾在「滿不滿意垃圾車隨車人員的服務態度」的看法上皆無顯著差異。(請參閱附表 11，P63)

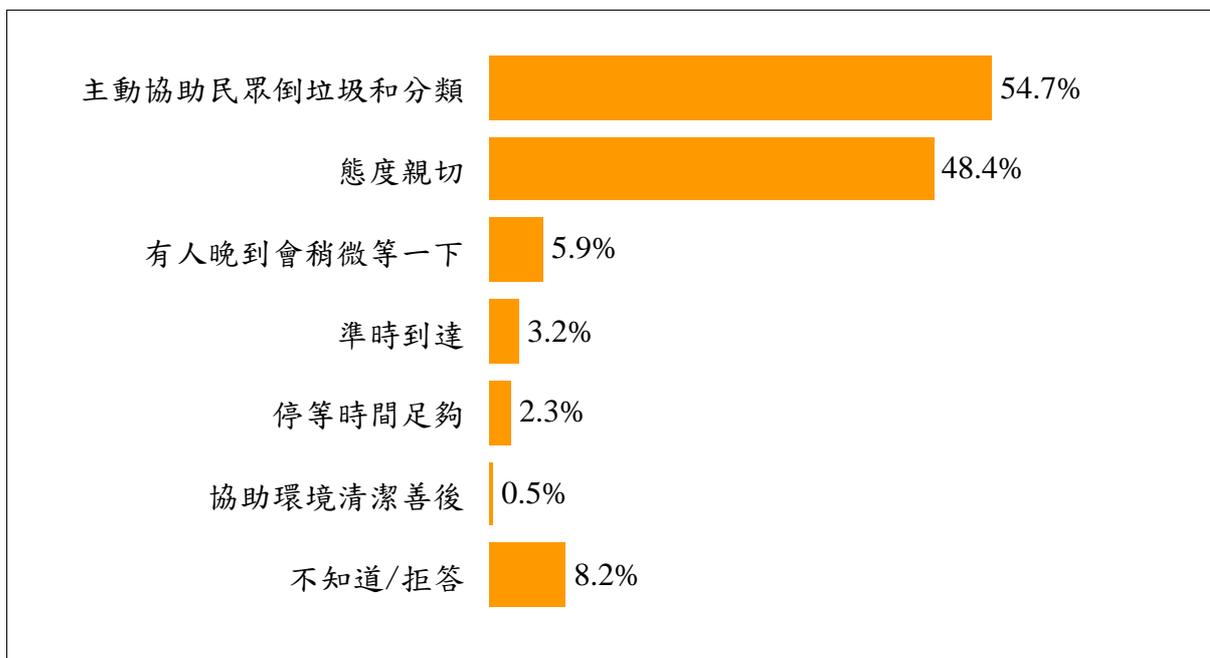
## 十二、滿意垃圾車隨車人員服務態度的原因

865 位滿意垃圾車隨車人員的服務態度的民眾中，滿意的主要原因為「主動協助民眾倒垃圾和分類」(54.7%)，其次依序分別為「態度親切」(48.4%)、「有人晚到會稍微等一下」(5.9%)、「準時到達」(3.2%)、「停等時間足夠」(2.3%)和「協助環境清潔善後」(0.5%)，另有 8.2% 表示不知道/拒答。(請參閱附表 12，P65)

表 4-12 滿意垃圾車隨車人員服務態度的原因(n=865)

回答選項	人次	百分比
主動協助民眾倒垃圾和分類	473	54.7%
態度親切	419	48.4%
有人晚到會稍微等一下	51	5.9%
準時到達	28	3.2%
停等時間足夠	20	2.3%
協助環境清潔善後	4	0.5%
不知道/拒答	71	8.2%
總計	1,066	123.2%

註：本題為複選題，百分比總和不為 100.0%



註：本題為複選題，百分比總和不為 100.0%

圖4-12 滿意垃圾車隨車人員服務態度的原因

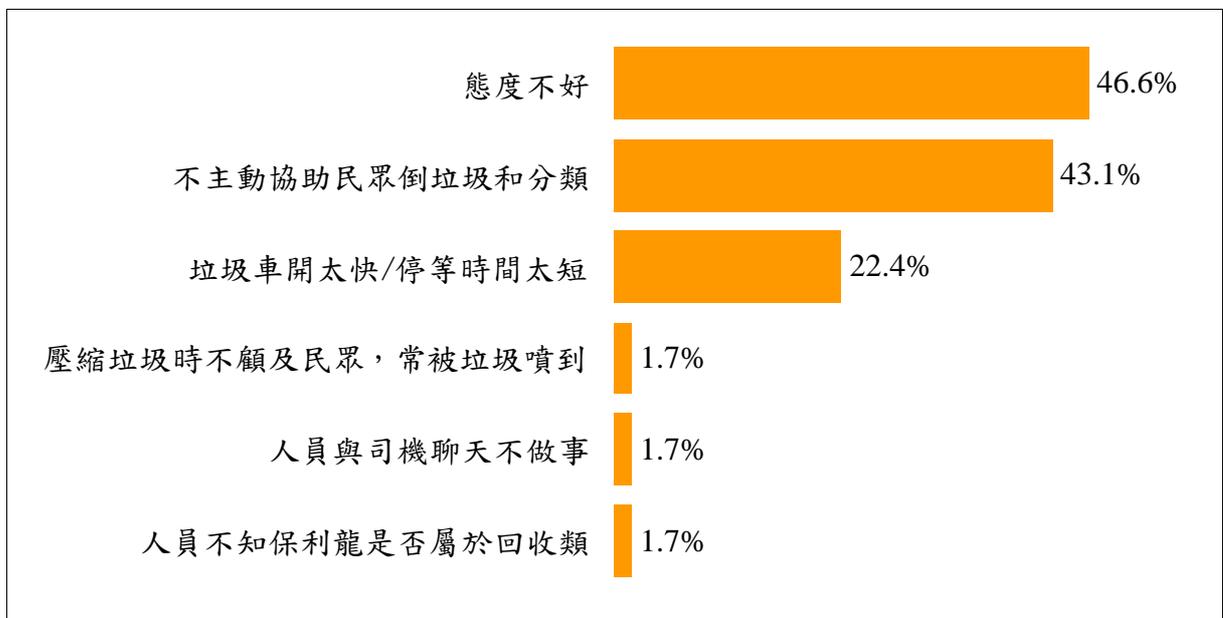
### 十三、不滿意垃圾車隨車人員服務態度的原因

58位不滿意垃圾車隨車人員的服務態度的民眾中，不滿意的主要原因為「態度不好」(46.6%)，其次依序分別為「不主動協助民眾倒垃圾和分類」(43.1%)、「垃圾車開太快/停等時間太短」(22.4%)、「壓縮垃圾時不顧及民眾，常被垃圾噴到」(1.7%)、「人員與司機聊天不做事」(1.7%)和「人員不知保利龍是否屬於回收類」(1.7%)。(請參閱附表 13，P67)

表 4-13 不滿意垃圾車隨車人員服務態度的原因(n=58)

回答選項	人次	百分比
態度不好	27	46.6%
不主動協助民眾倒垃圾和分類	25	43.1%
垃圾車開太快/停等時間太短	13	22.4%
壓縮垃圾時不顧及民眾，常被垃圾噴到	1	1.7%
人員與司機聊天不做事	1	1.7%
人員不知保利龍是否屬於回收類	1	1.7%
總計	68	117.2%

註：本題為複選題，百分比總和不為 100.0%



註：本題為複選題，百分比總和不為 100.0%

圖4-13 不滿意垃圾車隨車人員服務態度的原因

#### 十四、沿街收運垃圾車服務人員，有沒有依規定穿著反光背心

81.2% 民眾表示沿街收運垃圾車服務人員有依規定穿著反光背心，2.6% 表示沒有，有 16.2% 民眾表示不知道。

表 4-14 沿街收運垃圾車服務人員，有沒有依規定穿著反光背心

回答選項	樣本數(人)	百分比
有	870	81.2%
沒有	28	2.6%
不知道	174	16.2%
總計	1,072	100.0%

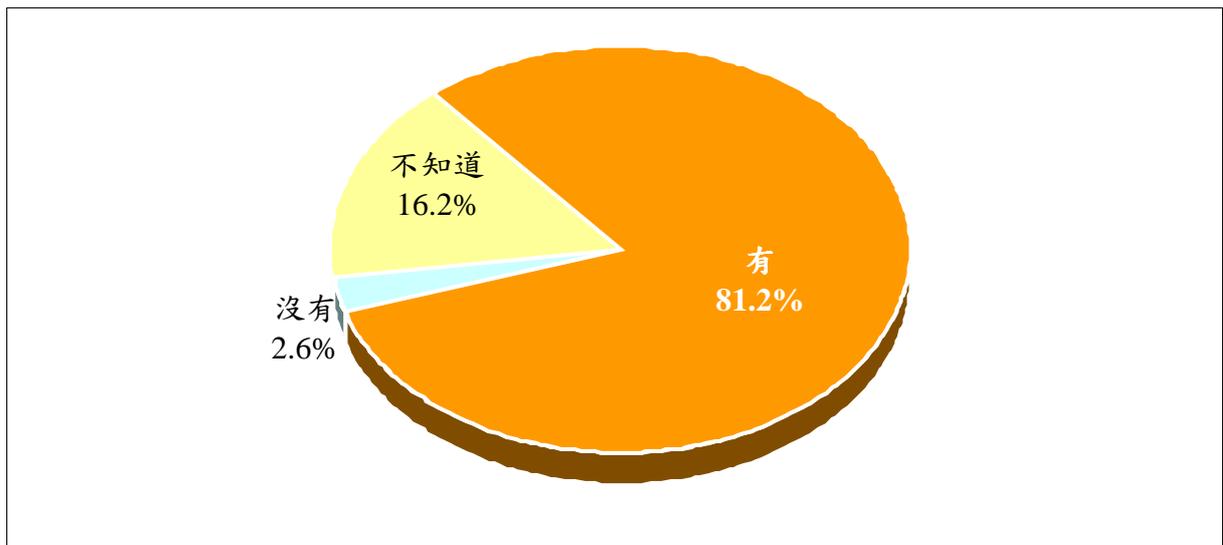


圖 4-14 沿街收運垃圾車服務人員，有沒有依規定穿著反光背心

經卡方檢定發現，不同性別、年齡、教育程度、職業及行政區之民眾對於「沿街收運垃圾車服務人員，有沒有依規定穿著反光背心」的印象皆無顯著差異。(請參閱附表 14，P69)

## 十五、知不知道環保署公告 10 月 25 日為全國清潔人員日

6.9% 民眾知道環保署公告 10 月 25 日為全國清潔人員日，93.1% 表示不知道。

表 4-15 知不知道環保署公告 10 月 25 日為全國清潔人員日

回答選項	樣本數(人)	百分比
知道	74	6.9%
不知道	998	93.1%
總計	1,072	100.0%

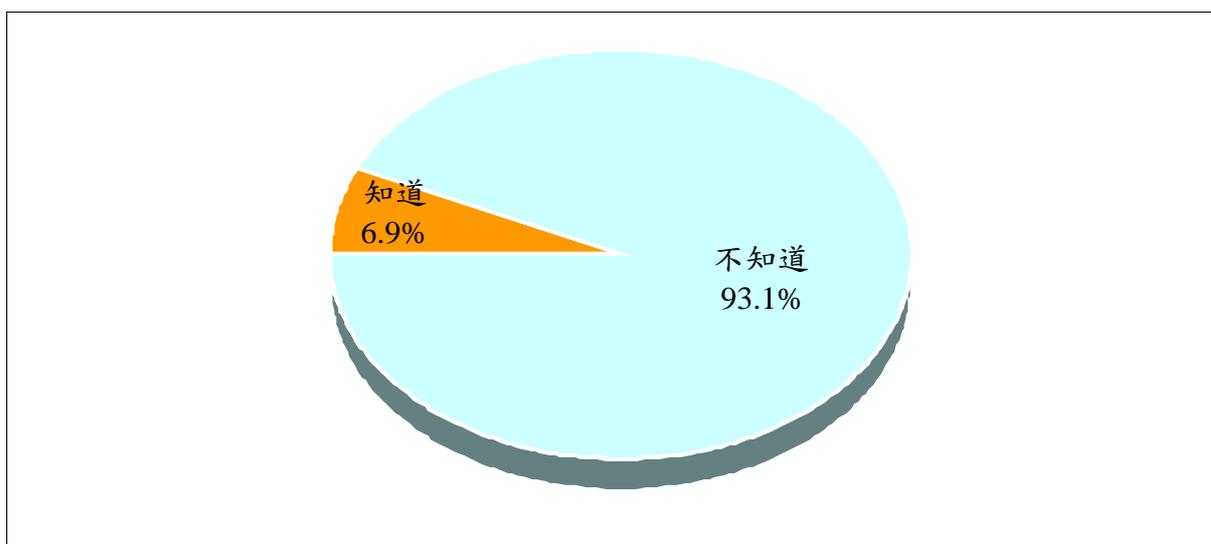


圖 4-15 知不知道環保署公告 10 月 25 日為全國清潔人員日

經卡方檢定發現，不同年齡層民眾在「知不知道環保署公告 10 月 25 日為全國清潔人員日」的比率上有顯著差異。說明如下：(請參閱附表 15，P71)

**年 齡：** 15-19 歲(11.8%)及 30-39 歲(11.3%)民眾知道的比率高於其它民眾；而 20-29 歲(2.0%)民眾知道的比率則低於其它民眾。

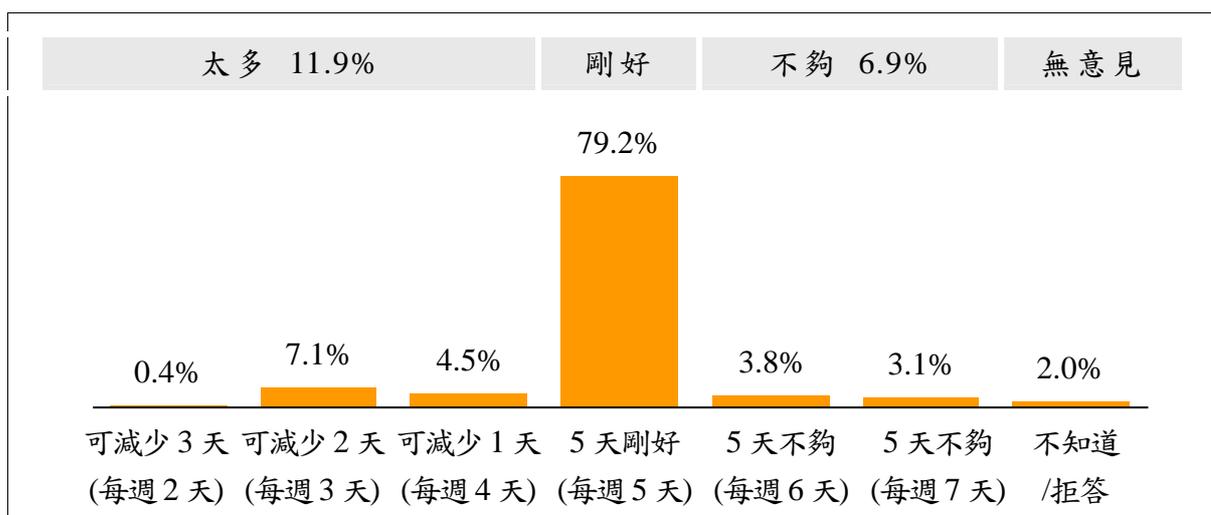
## 十六、為落實節能減碳，每週垃圾收運 5 天是剛好還是太多

為落實節能減碳，79.2% 民眾認為每週垃圾收運 5 天剛好，11.9% 表示收運 5 天太多，應該減少(0.4% 每週 2 天、7.1% 每週 3 天、4.5% 每週 4 天)，6.9% 表示收運 5 天不夠(3.8% 每週 6 天、3.1% 每週 7 天)。另有 2.0% 表示不知道/拒答。

表 4-16 為落實節能減碳，每週垃圾收運 5 天是剛好還是太多

回答選項	樣本數(人)	百分比
可減少 3 天(每週 2 天)	4	0.4%
可減少 2 天(每週 3 天)	76	7.1%
可減少 1 天(每週 4 天)	48	4.5%
5 天剛好(每週 5 天)	849	79.2%
5 天不夠(每週 6 天)	41	3.8%
5 天不夠(每週 7 天)	33	3.1%
不知道/拒答	21	2.0%
總計	1,072	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比總和不為 100.0%



註：因四捨五入關係，百分比總和不為 100.0%

圖 4-16 為落實節能減碳，每週垃圾收運 5 天是剛好還是太多

經卡方檢定發現，不同年齡、教育程度之民眾在「為落實節能減碳，每週垃圾收運 5 天是剛好還是太多」的看法上有顯著差異。說明如下：(請參閱附表 16，P73)

**年齡：** 15-19 歲(16.2%)及 30-39 歲(16.2%)民眾認為收運 5 天太多的比率高於其它民眾；而 50-59 歲(10.2%)民眾認為收運 5 天不夠的比率則高於其它民眾。

**教育程度：** 專科(20.3%)學歷民眾認為收運 5 天太多的比率高於其它民眾。

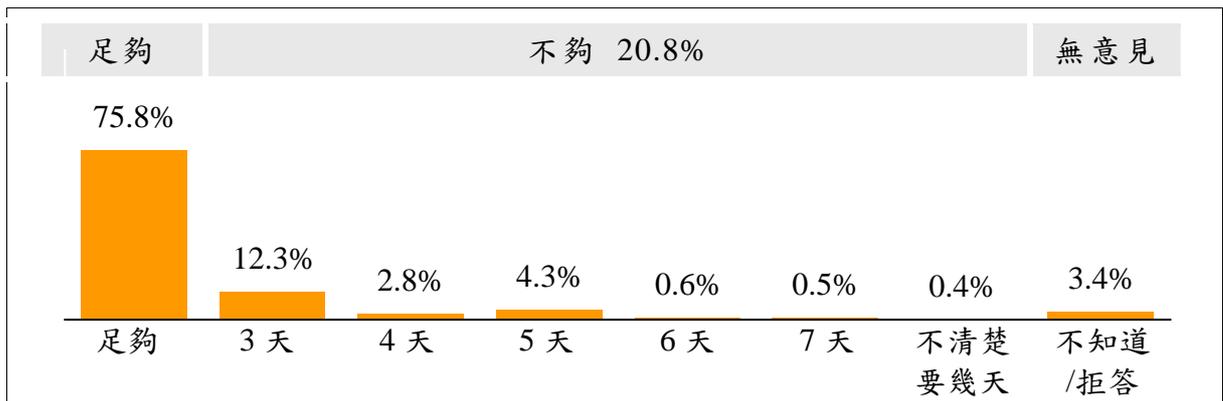
## 十七、每週 2 天資源回收日夠不夠

75.8% 民眾認為每週 2 天資源回收日足夠，20.8% 認為不夠(12.3% 要 3 天、2.8% 要 4 天、4.3% 要 5 天、0.6% 要 6 天、0.5% 要 7 天、0.4% 不清楚要幾天)，3.4% 表示不知道/拒答。

表 4-17 每週 2 天資源回收日夠不夠

回答選項	樣本數(人)	百分比
足夠	813	75.8%
不夠	223	20.8%
不夠，要 3 天	132	12.3%
不夠，要 4 天	30	2.8%
不夠，要 5 天	46	4.3%
不夠，要 6 天	6	0.6%
不夠，要 7 天	5	0.5%
不夠，但不清楚要幾天	4	0.4%
不知道/拒答	36	3.4%
總計	1,072	100.0%

註：因四捨五入關係，合計項不等於細項總和



註：因四捨五入關係，合計項不等於細項總和

圖 4-17 每週 2 天資源回收日夠不夠

經卡方檢定發現，不同年齡、教育程度、職業及行政區之民眾在「每週 2 天資源回收日夠不夠」的看法上有顯著差異。說明如下：(請參閱附表 17, P75)

**年 齡：** 15-19 歲(85.8%)民眾認為足夠的比率高於其它民眾；而 20-29 歲(64.8%)民眾認為足夠的比率則低於其它民眾。

**教育程度：** 國初中(82.6%)學歷民眾認為足夠的比率高於其它民眾；而大學(72.3%)學歷民眾認為足夠的比率則低於其它民眾。

**職 業：** 學生(82.9%)及退休人員(80.8%)認為足夠比率高於其它民眾；自由業(44.0%)及待業/無業(56.9%)認為足夠比率低於其它民眾。

**行 政 區：** 清水區(92.7%)、南區(92.5%)及南屯區(90.9%)民眾認為每週 2 天資源回收日足夠比率高於其它民眾；而大里區(57.4%)、東區(59.3%)及豐原區(59.8%)民眾認為足夠比率則低於其它民眾。

## 十八、清潔車音樂音量是太大聲、太小聲還是剛剛好

4.7% 民眾認為清潔車音樂音量太大聲，89.2% 認為音量剛好，3.9% 認為音量太小聲，另有 2.2% 表示不知道/拒答。

表 4-18 清潔車音樂音量是太大聲、太小聲還是剛剛好

回答選項	樣本數(人)	百分比
太大聲	50	4.7%
剛好	956	89.2%
太小聲	42	3.9%
不知道/拒答	24	2.2%
總計	1,072	100.0%

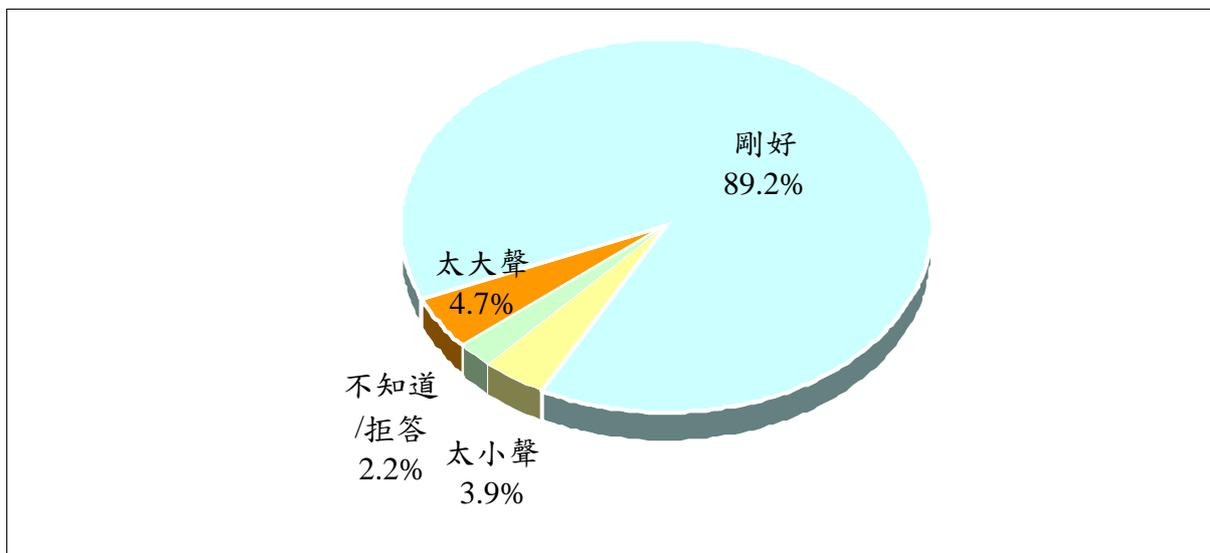


圖 4-18 清潔車音樂音量是太大聲、太小聲還是剛剛好

經卡方檢定發現，不同性別及年齡別民眾對於「清潔車音樂音量是太大聲、太小聲還是剛剛好」的感受上有顯著差異。說明如下：(請參閱附表 18，P77)

**性別：** 女性(6.3%)認為音量太大聲的比率高於男性(3.1%)；而男性(91.1%)認為音量剛好的比率則高於女性(87.4%)。

**年齡：** 20-29 歲(9.9%)民眾認為音量太大聲的比率高於其它民眾；而 50-59 歲(1.3%)民眾認為音量太大聲的比率則低於其它民眾。

## 第五章 結論與建議

### 壹、結論

#### 一、九成二民眾知道住家附近垃圾的收運時間，九成六表示住家附近的垃圾車每日到站時間大致相同，僅六成二知道臺中市有實施「垃圾收運準時準點服務」

61.7%民眾知道臺中市有實施「垃圾收運準時準點服務」。其中女性、60歲以上、國初中以下、專業技術人員、家庭主婦知道此服務的比率較高。

92.0%民眾知道住家附近垃圾的收運時間，其中50歲以上、國初中、商店投資者、退休人員知道的比率較高。96.1%民眾表示住家附近的垃圾車每日到站時間大致相同。

#### 二、六成一民眾可接受垃圾車到站的誤差時間在10分鐘以內；若垃圾車延後到站，九成六民眾表示不會將垃圾棄置地面

21.2%民眾可以接受垃圾車到站的誤差時間為±5分鐘以內，39.4%可以忍受時間為±6-10分鐘，31.4%可以忍受11分鐘以上。其中男性、60歲以上、國初中以下民眾可以忍受誤差時間在11分鐘以上的比率較高。

如果垃圾車因故延後到站，3.5%民眾會將垃圾棄置地面，96.0%不會棄置地面，0.4%表示不一定。

#### 三、達九成五民眾可以接受「如果垃圾車遇不可抗力，延後時間到站」

「如果垃圾車遇不可抗力，延後時間到站」，94.9%民眾表示可以接受，3.6%不能接受。其中40-49歲民眾可以接受的比率低於其他民眾。

不能接受「如果垃圾車遇不可抗力，延後時間到站」的主要原因為「因為有時臨時安排的事會耽誤到」(41.0%)，其次依序分別為「上班/上學來不及」(35.9%)、「不準時浪費大家的時間」(15.4%)、「垃圾太臭，不願久候」(5.1%)、「家中有人需照顧無法久候」(2.6%)、「購物/買菜來不及」(2.6%)和「煮飯時間會耽誤到」(2.6%)。

#### 四、九成民眾肯定實施垃圾收運準時準點服務對民眾生活作息有比較方便，八成五認為實施垃圾收運準時準點服務能減少髒亂點的產生，並且八成認為準時準點能提升資源回收成效

90.3%民眾認為實施垃圾收運準時準點服務對民眾生活作息有比較方便，6.1%認為沒有差別，2.8%認為較不方便。

84.7%民眾認為垃圾收運準時準點，能減少髒亂點的產生，11.0%認為不能。其中15-19歲民眾認為能減少髒亂點的比率較高，而30-39歲民眾認為不能減少髒亂點的比率則較高。

79.9%民眾認為垃圾收運準時準點服務能提升資源回收成效，12.6%認為不能提升。其中女性認為垃圾收運準時準點服務能提升資源回收成效的比率較高。

**五、高達八成一民眾滿意垃圾車隨車人員服務態度，滿意的主要原因為「主動協助民眾倒垃圾和分類」、「態度親切」**

80.7%民眾滿意垃圾車隨車人員的服務態度，滿意的主要原因為「主動協助民眾倒垃圾和分類」(54.7%)，其次依序分別為「態度親切」(48.4%)、「有人晚到會稍微等一下」(5.9%)、「準時到達」(3.2%)、「停等時間足夠」(2.3%)和「協助環境清潔善後」(0.5%)。

5.4%表示不滿意垃圾車隨車人員的服務態度，不滿意的主要原因為「態度不好」(46.6%)，其次依序分別為「不主動協助民眾倒垃圾和分類」(43.1%)、「垃圾車開太快/停等時間太短」(22.4%)、「壓縮垃圾時不顧及民眾，常被垃圾噴到」(1.7%)、「人員與司機聊天不做事」(1.7%)和「人員不知保利龍是否屬於回收類」(1.7%)。

**六、八成一民眾表示收運垃圾車服務人員有依規定穿著反光背心；僅 6.9%民眾知道環保署公告 10 月 25 日為全國清潔人員日；八成九民眾表示清潔車音樂音量剛好**

81.2%民眾表示沿街收運垃圾車服務人員有依規定穿著反光背心，2.6%表示沒有，有 16.2%民眾表示不知道。

6.9%民眾知道環保署公告 10 月 25 日為全國清潔人員日。其中 15-19 歲及 30-39 歲民眾知道的比率較高；而 20-29 歲民眾知道的比率則較低。

4.7%民眾認為清潔車音樂音量太大聲，89.2%認為音量剛好，3.9%認為音量太小聲。其中女性、20-29 歲民眾認為太大聲的比率較高。

**七、為落實節能減碳，有七成九民眾認為每週垃圾收運 5 天剛好；七成六認為每週 2 天資源回收日足夠**

為落實節能減碳，有 79.2%民眾認為每週垃圾收運 5 天剛好，有 11.9%表示收運 5 天太多，應該減少，有 6.9%表示收運 5 天不夠。其中 15-19 歲、30-39 歲及專科學歷民眾認為收運 5 天太多的比率較高。

75.8%民眾認為每週 2 天資源回收日足夠，20.8%認為不夠，3.4%表示不知道。其中 15-19 歲、國初中、學生、退休人員、清水區、南區及南屯區民眾認為每週 2 天資源回收日足夠的比率較高。

## 貳、建議

### 一、垃圾車收運時間及地點若有異動時，可事先透過里長公佈欄及里長廣播公告；若遇不可抗力需延後到站時間，可提早十分鐘，先行通知里長，請里長代為廣播通知

未來臺中市垃圾車收運時間及地點若有異動時，可事先透過里長公佈欄及里長廣播公告，使民眾有感並瞭解目前正推行垃圾收運準時準點服務。

「如果垃圾車遇不可抗力，延後時間到站」，僅 3.6% 表示不能接受，主要原因為「因為有時臨時安排的事會耽誤到」，其次為「上班/上學來不及」。由於前提為不可抗力，民眾大多表示能接受，而不能接受者大多擔心會耽誤到其它事情的處理，建議臺中市政府沿街收運，若遇不可抗力需延後到站時間，可提早十分鐘，先行通知里長，請里長代為廣播通知，及早讓民眾重新規劃安排。

### 二、訂定高標準，規範垃圾車收運時間，並透過垃圾車人員宣導及現場派員加強稽核，使民眾瞭解垃圾棄置地面的罰則，達到教育宣導之目的

調查顯示，三成一民眾可接受垃圾車到站的誤差時間在 11 分鐘以上。表面上民眾對於垃圾車收運服務雖有較寬容的容忍時間，但實際執行該政策時，若超過十分鐘，想必不滿的民眾比率應該不止如此，建議臺中市政府應該訂定較高的標準規範垃圾車收運時間。

若垃圾車延後到站，九成六民眾表示不會將垃圾棄置地面，3.5% 表示會將垃圾棄置地面。由於此題屬於民眾道德規範，儘管調查結果顯示，大多數民眾不會將垃圾棄置地面，但仍有行為不良之民眾。建議收運垃圾時，可透過垃圾車人員宣導及現場派員加強稽核，使民眾瞭解垃圾棄置地面的罰則，達到教育宣導之目的。

### 三、加強垃圾車隨車人員服務態度之訓練，並能主動協助民眾倒垃圾和分類

八成民眾滿意垃圾車隨車人員服務態度，5.4% 表示不滿意。滿意及不滿意的主要原因皆與「態度」及「協助民眾倒垃圾和分類」有關。顯示「態度」及「協助民眾倒垃圾和分類」關係到民眾對垃圾車隨車人員人員服務態度的觀感，應加強訓練隨車人員之服務態度，並要求其能主動協助民眾倒垃圾和分類。

## 附錄一 簡單百分比

**F4、請問您居住在臺中市哪一個行政區？(調查對象：全體受訪者 n=1,072)**

中區	0.7%
東區	2.9%
西區	4.4%
南區	4.4%
北區	5.7%
西屯區	7.8%
南屯區	5.7%
北屯區	9.4%
豐原區	6.2%
大里區	7.5%
太平區	6.6%
大甲區	2.9%
和平區	0.4%
清水區	3.2%
梧棲區	2.1%
沙鹿區	3.1%
東勢區	2.1%
新社區	0.9%
神岡區	2.4%
大雅區	3.4%
潭子區	3.8%
后里區	2.1%
石岡區	0.6%
外埔區	1.2%
大安區	0.7%
龍井區	2.8%
大肚區	2.1%
霧峰區	2.4%
烏日區	2.6%

**1.請問您知不知道臺中市有實施「垃圾收運準時準點服務」？(調查對象：全體受訪者 n=1,072)**

知道	61.7%
不知道	38.3%

<b>2、請問您知不知道您家附近垃圾的收運時間？</b> (調查對象：全體受訪者 n=1,072)	
知道	92.0%
不知道	7.8%
拒答	0.2%
<b>3、請問您家附近之垃圾車每日到站時間，是不是大致相同？</b> (調查對象：全體受訪者 n=1,072)	
是	96.1%
否	2.4%
不知道/拒答	1.5%
<b>4、請問您可以接受垃圾車到站之誤差時間是幾分鐘？</b> (調查對象：全體受訪者 n=1,072)	
±5 分鐘以內	21.2%
±6-10 分鐘	39.4%
±11-15 分鐘	5.8%
±16-20 分鐘	6.2%
±21-25 分鐘	0.0%
±26-30 分鐘	9.8%
31 分鐘以上	9.6%
不知道/拒答	8.1%
<b>5、如果垃圾車遇不可抗力，延後時間到站，請問您能不能接受？</b> (調查對象：全體受訪者 n=1,072)	
可接受	94.9%
不可接受	3.6%
不知道/拒答	1.5%
<b>6、請問您不能接受垃圾車延後時間到站的原因？</b> (調查對象：不能接受垃圾車延後時間者 n=39)	
因為有時臨時安排的事會耽誤到	41.0%
上班/上學來不及	35.9%
不準時浪費大家的時間	15.4%
垃圾太臭，不願久候	5.1%
家中有人需照顧無法久候	2.6%
購物/買菜來不及	2.6%
煮飯時間會耽誤到	2.6%

**7、如果垃圾車因故延後到站，請問您會不會將垃圾棄置地面？**(調查對象：全體受訪者 n=1,072)

會	3.5%
不會	96.0%
不一定	0.4%
拒答	0.1%

**8、請問您認為實施垃圾收運準時準點服務，對民眾生活作息有沒有比較方便？**(調查對象：全體受訪者 n=1,072)

較方便	90.3%
沒有差別	6.1%
較不方便	2.8%
不知道/拒答	0.8%

**9、請問您認為垃圾收運準時準點，能不能減少髒亂點的產生？**(調查對象：全體受訪者 n=1,072)

能	84.7%
不能	11.0%
不知道/拒答	4.3%

**10、請問您認為垃圾收運準時準點服務，能不能提升資源回收成效？**(調查對象：全體受訪者 n=1,072)

能	79.9%
不能	12.6%
不知道/拒答	7.5%

**11、請問您滿不滿意垃圾車隨車人員的服務態度？**(調查對象：全體受訪者 n=1,072)

非常滿意	22.5%
還算滿意	58.2%
普通	10.0%
不太滿意	4.6%
非常不滿意	0.8%
不知道/拒答	3.9%

**12、請問您滿意垃圾車隨車人員服務態度的原因？**(調查對象：滿意垃圾車隨車人員服務態度者 n=865)

主動協助民眾倒垃圾和分類	54.7%
態度親切	48.4%
有人晚到會稍微等一下	5.9%
準時到達	3.2%
停等時間足夠	2.3%
協助環境清潔善後	0.5%
不知道/拒答	8.2%

**13、請問您不滿意垃圾車隨車人員服務態度的原因？**(調查對象：不滿意垃圾車隨車人員服務態度者 n=58)

態度不好	46.6%
不主動協助民眾倒垃圾和分類	43.1%
垃圾車開太快/停等時間太短	22.4%
壓縮垃圾時不顧及民眾，常被垃圾噴到	1.7%
人員與司機聊天不做事	1.7%
人員不知保利龍是否屬於回收類	1.7%

**14、請問您家沿街收運垃圾車服務人員，有沒有依規定穿著反光背心？**(調查對象：全體受訪者 n=1,072)

有	81.2%
沒有	2.6%
不知道	16.2%

**15、請問您知不知道環保署公告 10 月 25 日為全國清潔人員日？**(調查對象：全體受訪者 n=1,072)

知道	6.9%
不知道	93.1%

**16、為落實節能減碳，請問您認為每週垃圾收運 5 天是【隨機依序提示：剛好、太多】？(調查對象：全體受訪者 n=1,072)**

可減少 3 天 (每週 2 天)	0.4%
可減少 2 天 (每週 3 天)	7.1%
可減少 1 天 (每週 4 天)	4.5%
5 天剛好 (每週 5 天)	79.2%
5 天不夠 (每週 6 天)	3.8%
5 天不夠 (每週 7 天)	3.1%
不知道/拒答	2.0%

**17、請問您認為每週 2 天資源回收日夠不夠？(調查對象：全體受訪者 n=1,072)**

足夠	75.8%
不夠	20.8%
不知道/拒答	3.4%

**17A、請問您希望每週幾天回收日？(調查對象：認為每週 2 天資源回收日不夠者 n=223)**

每週 3 天	12.3%
每週 4 天	2.8%
每週 5 天	4.3%
每週 6 天	0.6%
每週 7 天	0.5%
不知道/拒答	0.4%

**18、請問您認為清潔車音樂音量是【隨機依序提示：太大聲、太小聲】還是剛剛好？(調查對象：全體受訪者 n=1,072)**

太大聲	4.7%
剛好	89.2%
太小聲	3.9%
不知道/拒答	2.2%

<b>19、受訪者性別：</b> (調查對象：全體受訪者 n=1,072)	
男	49.3%
女	50.7%
<b>20、請問您今年大約幾歲？</b> (調查對象：全體受訪者 n=1,072)	
15-19 歲	9.0%
20-29 歲	17.8%
30-39 歲	20.3%
40-49 歲	19.4%
50-59 歲	17.0%
60 歲以上	16.5%
<b>21、請問您的教育程度？</b> (調查對象：全體受訪者 n=1,072)	
國小及以下	12.3%
國(初)中	10.4%
高中(職)	31.9%
專科	14.2%
大學	27.6%
研究所及以上	2.5%
未回答	1.1%
<b>22、請問您的職業？</b> (調查對象：全體受訪者 n=1,072)	
白領(公司行號行政機關職員/業務代表/尉級以上軍官)	19.1%
藍領(工人/作業員/送貨員/司機/農林漁牧/水電工/尉級及軍人)	24.5%
商店老闆/工商企業投資者	8.8%
專業技術人員(律師/會計師/醫師/建築師/老師)	4.0%
自由業(文字工作者/SOHO 族/記者)	1.4%
學生	13.7%
家庭主婦	17.3%
退休	6.8%
無業/待業	4.1%
不知道/拒答	0.3%

## 附錄二 統計表

1. 統計表中關聯性分析採「卡方檢定」(Chi-square Test)。
2. \*表示  $p < 0.05$ ，即在 95% 的信心水準下，基本問題與題目問項為顯著差異。  
\*\*表示  $p < 0.01$ ，即在 99% 的信心水準下，基本問題與題目問項為顯著差異。  
\*\*\*表示  $p < 0.001$ ，即在 99.9% 的信心水準下，基本問題與題目問項為顯著差異。
3. # 表示細格期望值小於 5 的比率超過 20% 或最小的預期個數小於 1，不適用卡方檢定。
4. 將四分量表之選項合併為兩項進行檢定，例如「非常滿意」與「還算滿意」合併為「滿意」，「非常不滿意」與「不太滿意」歸為「不滿意」，「普通」仍為「普通」，「沒有接觸過」選項雖列於表中，但設為遺漏值不予檢定。
5. 「Q16、為落實節能減碳，請問您認為每週垃圾收運 5 天是【隨機依序提示：剛好、太多】？」，檢定時將選項區分為「剛好」、「太多」及「太少」，而「不知道或拒答」不加入檢定中。
6. 「Q17、請問您認為每週 2 天資源回收日夠不夠？」，檢定時將選項區分為「足夠」、「不夠」，而「不知道或拒答」不加入檢定中。
7. 除「Q14、請問您家沿街收運垃圾車服務人員，有沒有依規定穿著反光背心？」外，其餘各題答案如有不知道或拒答，亦不加入檢定中。
8. 進行檢定時，教育程度別之「大學」及「研究所及以上」合併為「大學以上」處理；行政區別樣本數小於 30 者(中區、和平區、梧棲區、東勢區、新社區、神岡區、后里區、石岡區、外埔區、大安區、大肚區、霧峰區、烏日區)，設為遺漏值不予檢定。
9. 交叉表所列之數值為修正選項後之檢定值，不過，表中仍維持原變數選項分類。
10. 橫列百分比加總應該等於 100%，有些不等於 100% 是因為四捨五入的關係。

附表1.請問您知不知道臺中市有實施「垃圾收運準時準點服務」？

	樣本數	知道	不知道
全體	1,072	61.7%	38.3%
性別 ***			
男	528	55.9%	44.1%
女	544	67.4%	32.6%
年齡 ***			
15-19歲	96	42.9%	57.1%
20-29歲	191	55.2%	44.8%
30-39歲	218	54.6%	45.4%
40-49歲	208	69.2%	30.8%
50-59歲	182	67.1%	32.9%
60歲以上	177	73.5%	26.5%
教育程度 *			
國小以下	132	71.2%	28.8%
國初中	111	71.1%	28.9%
高中職	342	61.3%	38.7%
專科	152	58.0%	42.0%
大學	296	56.5%	43.5%
研究所以上	27	67.1%	32.9%
未回答	12	49.6%	50.4%
職業 ***			
白領	205	60.5%	39.5%
藍領	263	62.8%	37.2%
商店投資	94	61.8%	38.2%
專業技術	43	74.3%	25.7%
自由業	15	58.5%	41.5%
學生	147	45.5%	54.5%
家庭主婦	185	71.5%	28.5%
退休	73	67.7%	32.3%
無業/待業	44	54.5%	45.5%
不知道/拒答	3	42.9%	57.1%

附表1.請問您知不知道臺中市有實施「垃圾收運準時準點服務」？(續)

	樣本數	知道	不知道
全體	1,072	61.7%	38.3%
行政區			
中區	8	59.5%	40.5%
東區	31	56.0%	44.0%
西區	47	68.3%	31.7%
南區	47	58.6%	41.4%
北區	61	69.6%	30.4%
西屯區	84	64.3%	35.7%
南屯區	61	77.6%	22.4%
北屯區	101	72.3%	27.7%
豐原區	66	61.1%	38.9%
大里區	80	55.1%	44.9%
太平區	71	55.6%	44.4%
大甲區	31	50.1%	49.9%
和平區	4	16.4%	83.6%
清水區	34	71.2%	28.8%
梧棲區	22	55.4%	44.6%
沙鹿區	33	77.2%	22.8%
東勢區	22	41.0%	59.0%
新社區	10	47.2%	52.8%
神岡區	26	88.6%	11.4%
大雅區	36	53.9%	46.1%
潭子區	41	65.4%	34.6%
后里區	22	49.3%	50.7%
石岡區	6	35.2%	64.8%
外埔區	13	40.8%	59.2%
大安區	8	56.7%	43.3%
龍井區	30	74.1%	25.9%
大肚區	23	31.4%	68.6%
霧峰區	26	44.0%	56.0%
烏日區	28	53.8%	46.2%

附表2、請問您知不知道您家附近垃圾的收運時間？

	樣本數	知道	不知道	拒答
全體	1,072	92.0%	7.8%	0.2%
性別				
男	528	92.8%	6.9%	0.3%
女	544	91.3%	8.7%	0.0%
年齡	***			
15-19歲	96	83.4%	16.6%	0.0%
20-29歲	191	85.9%	14.1%	0.0%
30-39歲	218	92.1%	7.9%	0.0%
40-49歲	208	93.7%	6.3%	0.0%
50-59歲	182	97.1%	2.9%	0.0%
60歲以上	177	96.0%	3.0%	0.9%
教育程度	***			
國小以下	132	95.0%	5.0%	0.0%
國初中	111	97.5%	1.0%	1.5%
高中職	342	90.9%	9.1%	0.0%
專科	152	96.6%	3.4%	0.0%
大學	296	88.6%	11.4%	0.0%
研究所以上	27	84.4%	15.6%	0.0%
未回答	12	83.8%	16.2%	0.0%
職業	***			
白領	205	88.6%	11.4%	0.0%
藍領	263	93.9%	6.1%	0.0%
商店投資	94	96.5%	1.8%	1.8%
專業技術	43	89.6%	10.4%	0.0%
自由業	15	95.2%	4.8%	0.0%
學生	147	84.3%	15.7%	0.0%
家庭主婦	185	94.9%	5.1%	0.0%
退休	73	98.7%	1.3%	0.0%
無業/待業	44	89.9%	10.1%	0.0%
不知道/拒答	3	100.0%	0.0%	0.0%

附表2、請問您知不知道您家附近垃圾的收運時間？(續)

	樣本數	知道	不知道	拒答
全體	1,072	92.0%	7.8%	0.2%
行政區 #				
中區	8	87.1%	12.9%	0.0%
東區	31	87.6%	12.4%	0.0%
西區	47	90.8%	9.2%	0.0%
南區	47	90.8%	9.2%	0.0%
北區	61	97.5%	2.5%	0.0%
西屯區	84	84.3%	15.7%	0.0%
南屯區	61	95.9%	4.1%	0.0%
北屯區	101	88.3%	11.7%	0.0%
豐原區	66	96.5%	3.5%	0.0%
大里區	80	95.1%	4.9%	0.0%
太平區	71	89.5%	10.5%	0.0%
大甲區	31	98.4%	1.6%	0.0%
和平區	4	100.0%	0.0%	0.0%
清水區	34	89.9%	10.1%	0.0%
梧棲區	22	100.0%	0.0%	0.0%
沙鹿區	33	96.4%	3.6%	0.0%
東勢區	22	100.0%	0.0%	0.0%
新社區	10	90.9%	9.1%	0.0%
神岡區	26	81.0%	19.0%	0.0%
大雅區	36	87.4%	12.6%	0.0%
潭子區	41	83.0%	17.0%	0.0%
后里區	22	100.0%	0.0%	0.0%
石岡區	6	74.1%	0.0%	25.9%
外埔區	13	89.7%	10.3%	0.0%
大安區	8	100.0%	0.0%	0.0%
龍井區	30	100.0%	0.0%	0.0%
大肚區	23	87.5%	12.5%	0.0%
霧峰區	26	97.3%	2.7%	0.0%
烏日區	28	97.9%	2.1%	0.0%

附表3、請問您家附近之垃圾車每日到站時間，是不是大致相同？

	樣本數	是	否	不知道/拒答
全體	1,072	96.1%	2.4%	1.5%
性別				
男	528	95.6%	2.2%	2.1%
女	544	96.5%	2.6%	0.9%
年齡	#			
15-19歲	96	93.3%	4.0%	2.7%
20-29歲	191	99.0%	1.0%	0.0%
30-39歲	218	97.3%	2.1%	0.6%
40-49歲	208	94.2%	2.8%	3.0%
50-59歲	182	95.4%	2.6%	2.0%
60歲以上	177	95.8%	2.8%	1.4%
教育程度	#			
國小以下	132	93.7%	4.6%	1.7%
國初中	111	96.8%	1.4%	1.9%
高中職	342	96.6%	1.7%	1.6%
專科	152	97.9%	0.7%	1.3%
大學	296	96.2%	3.0%	0.9%
研究所以上	27	93.0%	0.0%	7.0%
未回答	12	81.2%	18.8%	0.0%
職業	#			
白領	205	95.9%	2.3%	1.8%
藍領	263	97.8%	1.3%	0.9%
商店投資	94	96.5%	1.8%	1.8%
專業技術	43	92.4%	0.0%	7.6%
自由業	15	100.0%	0.0%	0.0%
學生	147	94.3%	3.9%	1.8%
家庭主婦	185	96.0%	3.5%	0.4%
退休	73	96.1%	3.9%	0.0%
無業/待業	44	93.8%	2.1%	4.1%
不知道/拒答	3	100.0%	0.0%	0.0%

附表3、請問您家附近之垃圾車每日到站時間，是不是大致相同？(續)

	樣本數	是	否	不知道/拒答
全體	1,072	96.1%	2.4%	1.5%
行政區 #				
中區	8	100.0%	0.0%	0.0%
東區	31	100.0%	0.0%	0.0%
西區	47	100.0%	0.0%	0.0%
南區	47	94.0%	5.1%	0.9%
北區	61	100.0%	0.0%	0.0%
西屯區	84	93.6%	2.2%	4.2%
南屯區	61	100.0%	0.0%	0.0%
北屯區	101	95.4%	4.6%	0.0%
豐原區	66	98.1%	1.9%	0.0%
大里區	80	96.0%	2.2%	1.8%
太平區	71	98.2%	1.3%	0.5%
大甲區	31	91.2%	8.8%	0.0%
和平區	4	77.2%	22.8%	0.0%
清水區	34	95.6%	4.4%	0.0%
梧棲區	22	100.0%	0.0%	0.0%
沙鹿區	33	94.5%	0.0%	5.5%
東勢區	22	84.7%	7.6%	7.6%
新社區	10	82.5%	17.5%	0.0%
神岡區	26	88.6%	1.3%	10.1%
大雅區	36	98.3%	0.0%	1.7%
潭子區	41	93.1%	4.1%	2.7%
后里區	22	100.0%	0.0%	0.0%
石岡區	6	74.1%	0.0%	25.9%
外埔區	13	95.0%	5.0%	0.0%
大安區	8	95.9%	4.1%	0.0%
龍井區	30	100.0%	0.0%	0.0%
大肚區	23	96.8%	3.2%	0.0%
霧峰區	26	94.3%	1.6%	4.1%
烏日區	28	100.0%	0.0%	0.0%

附表4、請問您可以接受垃圾車到站之誤差時間是幾分鐘？

	樣本數	±5分鐘 以內	±6-10分 鐘	±11-15 分鐘	±16-20 分鐘	±21-25 分鐘	±26-30 分鐘	31分鐘 以上	不知道/ 拒答
全體	1,072	21.2%	39.4%	5.8%	6.2%	0.0%	9.8%	9.6%	8.1%
性別	*								
男	528	18.2%	38.1%	7.1%	6.7%	0.0%	12.0%	10.2%	7.6%
女	544	24.0%	40.7%	4.5%	5.8%	0.0%	7.7%	9.0%	8.3%
年齡	***								
15-19歲	96	30.3%	35.5%	3.1%	11.7%	0.0%	11.0%	5.7%	2.7%
20-29歲	191	24.2%	43.5%	5.1%	5.8%	0.0%	12.8%	4.4%	4.2%
30-39歲	218	18.0%	48.4%	6.9%	7.9%	0.0%	9.9%	5.8%	3.2%
40-49歲	208	20.7%	41.8%	4.8%	5.1%	0.0%	11.7%	8.0%	7.9%
50-59歲	182	19.9%	40.4%	7.4%	4.8%	0.0%	7.6%	8.7%	11.2%
60歲以上	177	18.7%	22.4%	6.1%	4.4%	0.0%	5.9%	25.0%	17.5%
教育程度	***								
國小以下	132	21.9%	15.6%	6.0%	1.4%	0.0%	5.4%	27.2%	22.5%
國初中	111	13.6%	34.8%	4.8%	11.1%	0.0%	11.8%	13.4%	10.5%
高中職	342	21.9%	41.9%	4.0%	7.0%	0.0%	8.5%	8.5%	8.2%
專科	152	19.4%	43.1%	9.6%	3.8%	0.0%	12.4%	7.8%	3.9%
大學	296	24.8%	46.0%	6.1%	6.7%	0.0%	11.2%	2.3%	2.9%
研究所以上	27	7.6%	60.5%	8.3%	5.9%	0.0%	13.2%	1.8%	2.6%
未回答	12	23.5%	16.5%	3.2%	10.6%	0.0%	4.2%	33.1%	9.0%
職業	#								
白領	205	27.7%	41.0%	4.2%	5.6%	0.0%	11.7%	6.0%	3.7%
藍領	263	18.4%	39.2%	6.8%	5.0%	0.0%	8.7%	12.9%	9.0%
商店投資	94	15.1%	37.3%	6.4%	8.4%	0.0%	11.0%	12.6%	9.1%
專業技術	43	8.8%	69.2%	2.6%	8.2%	0.0%	8.4%	1.1%	1.6%
自由業	15	17.7%	23.7%	4.9%	0.0%	0.0%	45.5%	0.0%	8.1%
學生	147	26.3%	44.2%	3.8%	12.1%	0.0%	10.1%	1.7%	1.8%
家庭主婦	185	16.9%	37.1%	6.9%	4.1%	0.0%	7.1%	14.1%	13.9%
退休	73	23.9%	28.8%	4.5%	3.4%	0.0%	5.4%	17.5%	16.5%
無業/待業	44	26.9%	27.7%	13.4%	6.4%	0.0%	13.6%	4.6%	7.3%
不知道/拒答	3	57.1%	11.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	31.4%	0.0%

附表4、請問您可以接受垃圾車到站之誤差時間是幾分鐘？(續)

	樣本數	±5分鐘 以內	±6-10分 鐘	±11-15 分鐘	±16-20 分鐘	±21-25 分鐘	±26-30 分鐘	31分鐘 以上	不知道/ 拒答
全體	1,072	21.2%	39.4%	5.8%	6.2%	0.0%	9.8%	9.6%	8.1%
行政區	#								
中區	8	16.4%	51.4%	2.6%	21.2%	0.0%	0.0%	8.4%	0.0%
東區	31	32.2%	30.1%	0.0%	1.2%	0.0%	19.8%	13.5%	3.2%
西區	47	17.5%	46.3%	6.6%	14.7%	0.0%	3.3%	10.1%	1.5%
南區	47	21.3%	30.4%	8.5%	12.7%	0.0%	0.0%	13.0%	14.2%
北區	61	33.6%	43.5%	5.4%	5.7%	0.0%	2.2%	5.4%	4.1%
西屯區	84	25.9%	49.6%	6.5%	1.6%	0.0%	8.0%	3.0%	5.4%
南屯區	61	16.1%	37.0%	8.8%	7.1%	0.0%	4.7%	16.2%	10.2%
北屯區	101	25.6%	47.7%	3.1%	7.6%	0.0%	5.3%	4.3%	6.3%
豐原區	66	13.8%	33.2%	15.5%	5.5%	0.0%	13.5%	9.1%	9.5%
大里區	80	20.7%	48.2%	5.6%	4.3%	0.0%	7.3%	9.9%	3.9%
太平區	71	14.8%	37.4%	5.4%	6.6%	0.0%	19.5%	7.4%	8.9%
大甲區	31	8.2%	32.9%	0.0%	9.9%	0.0%	20.2%	19.5%	9.3%
和平區	4	0.0%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.2%	45.6%
清水區	34	33.9%	21.5%	5.8%	0.0%	0.0%	26.3%	10.8%	1.8%
梧棲區	22	31.6%	35.4%	2.3%	0.0%	0.0%	8.5%	20.0%	2.2%
沙鹿區	33	20.6%	25.1%	5.5%	14.0%	0.0%	7.4%	17.7%	9.7%
東勢區	22	16.0%	42.3%	0.0%	0.0%	0.0%	13.3%	4.6%	23.9%
新社區	10	9.1%	19.1%	0.0%	0.0%	0.0%	10.3%	28.1%	33.4%
神岡區	26	12.8%	39.0%	1.3%	8.3%	0.0%	10.2%	11.5%	16.7%
大雅區	36	39.8%	22.1%	10.1%	4.5%	0.0%	15.9%	5.9%	1.7%
潭子區	41	26.3%	27.3%	9.9%	8.0%	0.0%	8.1%	3.5%	16.8%
后里區	22	21.4%	42.5%	0.0%	11.6%	0.0%	8.7%	15.8%	0.0%
石岡區	6	0.0%	25.9%	0.0%	0.0%	0.0%	34.3%	35.2%	4.6%
外埔區	13	23.4%	51.4%	0.0%	0.0%	0.0%	18.8%	4.1%	2.4%
大安區	8	17.3%	21.9%	0.0%	17.7%	0.0%	0.0%	35.0%	8.1%
龍井區	30	19.4%	45.5%	11.3%	4.1%	0.0%	3.6%	8.3%	7.8%
大肚區	23	5.8%	29.7%	5.7%	8.8%	0.0%	17.4%	18.6%	14.0%
霧峰區	26	8.6%	69.1%	4.3%	1.6%	0.0%	7.1%	0.0%	9.3%
烏日區	28	15.5%	49.1%	2.1%	3.6%	0.0%	14.5%	5.6%	9.6%

附表5、如果垃圾車遇不可抗力，延後時間到站，請問您能不能接受？

	樣本數	可接受	不可接受	不知道/拒答
全體	1,072	94.9%	3.6%	1.5%
性別				
男	528	94.4%	3.5%	2.1%
女	544	95.3%	3.8%	0.9%
年齡	*			
15-19歲	96	96.9%	0.0%	3.1%
20-29歲	191	95.7%	4.3%	0.0%
30-39歲	218	95.4%	3.9%	0.6%
40-49歲	208	91.3%	7.1%	1.6%
50-59歲	182	94.8%	2.5%	2.7%
60歲以上	177	96.4%	1.7%	1.9%
教育程度	#			
國小以下	132	96.5%	1.6%	1.9%
國初中	111	93.9%	5.6%	0.4%
高中職	342	94.2%	3.9%	1.9%
專科	152	92.8%	7.2%	0.0%
大學	296	97.3%	1.5%	1.2%
研究所以上	27	93.1%	6.9%	0.0%
未回答	12	75.8%	0.0%	24.2%
職業	#			
白領	205	92.9%	5.1%	2.0%
藍領	263	94.7%	4.0%	1.3%
商店投資	94	90.8%	6.1%	3.1%
專業技術	43	89.9%	7.8%	2.3%
自由業	15	91.9%	4.8%	3.3%
學生	147	100.0%	0.0%	0.0%
家庭主婦	185	96.0%	2.5%	1.6%
退休	73	96.4%	2.0%	1.6%
無業/待業	44	94.6%	5.4%	0.0%
不知道/拒答	3	100.0%	0.0%	0.0%

附表5、如果垃圾車遇不可抗力，延後時間到站，請問您能不能接受？(續)

	樣本數	可接受	不可接受	不知道/拒答
全體	1,072	94.9%	3.6%	1.5%
行政區 #				
中區	8	91.6%	8.4%	0.0%
東區	31	100.0%	0.0%	0.0%
西區	47	96.7%	3.3%	0.0%
南區	47	95.8%	2.6%	1.6%
北區	61	95.7%	2.7%	1.6%
西屯區	84	90.7%	7.0%	2.3%
南屯區	61	92.2%	0.0%	7.8%
北屯區	101	97.3%	1.6%	1.1%
豐原區	66	100.0%	0.0%	0.0%
大里區	80	96.1%	0.9%	3.0%
太平區	71	91.8%	7.7%	0.5%
大甲區	31	96.8%	3.2%	0.0%
和平區	4	100.0%	0.0%	0.0%
清水區	34	100.0%	0.0%	0.0%
梧棲區	22	95.5%	4.5%	0.0%
沙鹿區	33	85.8%	13.1%	1.1%
東勢區	22	91.5%	8.5%	0.0%
新社區	10	90.9%	0.0%	9.1%
神岡區	26	92.4%	7.6%	0.0%
大雅區	36	91.3%	8.7%	0.0%
潭子區	41	93.2%	6.8%	0.0%
后里區	22	100.0%	0.0%	0.0%
石岡區	6	100.0%	0.0%	0.0%
外埔區	13	100.0%	0.0%	0.0%
大安區	8	100.0%	0.0%	0.0%
龍井區	30	100.0%	0.0%	0.0%
大肚區	23	100.0%	0.0%	0.0%
霧峰區	26	77.5%	13.3%	9.2%
烏日區	28	96.9%	3.1%	0.0%

附表6、請問您不能接受垃圾車延後時間到站的原因？(複選)

	樣本數	因為有時臨時安排的事會耽誤到	上班/上學來不及	不準時浪費大家的時間	垃圾太臭，不願久候	家中有照顧無法久候	購物/買菜來不及	煮飯時間會耽誤到
全體	39	41.0%	35.9%	15.4%	5.1%	2.6%	2.6%	2.6%
性別								
男	18	55.6%	38.9%	11.1%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%
女	21	28.6%	33.3%	23.8%	4.8%	4.8%	4.8%	4.8%
年齡								
20-29歲	8	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
30-39歲	9	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
40-49歲	14	33.3%	33.3%	13.3%	6.7%	6.7%	6.7%	0.0%
50-59歲	5	20.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
60歲以上	3	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
教育程度								
國小以下	2	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
國初中	6	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%
高中職	14	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%
專科	11	54.5%	9.1%	36.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
大學	4	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
研究所以上	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業								
白領	10	70.0%	20.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%
藍領	11	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
商店投資	6	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%
專業技術	3	0.0%	66.7%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
自由業	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
家庭主婦	5	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%
退休	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無業/待業	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

附表6、請問您不能接受垃圾車延後時間到站的原因？(複選)(續)

	樣本數	因為有時臨時安排的事會耽誤到	上班/上學來不及	不準時浪費大家的時間	垃圾太臭，不願久候	家中有照顧無法久候	購物/買菜來不及	煮飯時間會耽誤到
全體	39	41.0%	35.9%	15.4%	5.1%	2.6%	2.6%	2.6%
行政區								
中區	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西區	2	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
南區	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
北區	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西屯區	5	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
北屯區	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
大里區	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
太平區	5	40.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
大甲區	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
梧棲區	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
沙鹿區	4	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東勢區	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
神岡區	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
大雅區	3	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
潭子區	3	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%
霧峰區	3	50.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
烏日區	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

附表7、如果垃圾車因故延後到站，請問您會不會將垃圾棄置地面？

	樣本數	會	不會	不一定	拒答
全體	1,072	3.5%	96.0%	0.4%	0.1%
性別 #					
男	528	2.9%	96.4%	0.7%	0.0%
女	544	4.0%	95.7%	0.1%	0.2%
年齡 #					
15-19歲	96	6.5%	90.8%	2.7%	0.0%
20-29歲	191	2.7%	97.3%	0.0%	0.0%
30-39歲	218	1.7%	97.7%	0.0%	0.6%
40-49歲	208	4.3%	95.1%	0.6%	0.0%
50-59歲	182	1.8%	98.2%	0.0%	0.0%
60歲以上	177	5.6%	94.2%	0.2%	0.0%
教育程度 #					
國小以下	132	4.4%	95.6%	0.0%	0.0%
國初中	111	4.5%	95.5%	0.0%	0.0%
高中職	342	3.9%	94.5%	1.2%	0.4%
專科	152	3.6%	96.4%	0.0%	0.0%
大學	296	2.0%	98.0%	0.0%	0.0%
研究所以上	27	6.7%	93.3%	0.0%	0.0%
未回答	12	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
職業 #					
白領	205	4.3%	95.1%	0.0%	0.6%
藍領	263	1.8%	97.6%	0.6%	0.0%
商店投資	94	3.6%	96.4%	0.0%	0.0%
專業技術	43	5.4%	94.6%	0.0%	0.0%
自由業	15	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
學生	147	6.0%	92.2%	1.8%	0.0%
家庭主婦	185	3.5%	96.5%	0.0%	0.0%
退休	73	2.9%	97.1%	0.0%	0.0%
無業/待業	44	1.3%	98.7%	0.0%	0.0%
不知道/拒答	3	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

附表7、如果垃圾車因故延後到站，請問您會不會將垃圾棄置地面？(續)

	樣本數	會	不會	不一定	拒答
全體	1,072	3.5%	96.0%	0.4%	0.1%
行政區 #					
中區	8	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
東區	31	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
西區	47	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
南區	47	10.6%	89.4%	0.0%	0.0%
北區	61	2.2%	97.8%	0.0%	0.0%
西屯區	84	2.2%	97.8%	0.0%	0.0%
南屯區	61	1.9%	98.1%	0.0%	0.0%
北屯區	101	0.8%	99.2%	0.0%	0.0%
豐原區	66	4.5%	93.6%	1.9%	0.0%
大里區	80	5.0%	95.0%	0.0%	0.0%
太平區	71	6.0%	92.3%	0.0%	1.8%
大甲區	31	9.5%	90.5%	0.0%	0.0%
和平區	4	22.8%	77.2%	0.0%	0.0%
清水區	34	4.8%	95.2%	0.0%	0.0%
梧棲區	22	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
沙鹿區	33	5.5%	94.5%	0.0%	0.0%
東勢區	22	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
新社區	10	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
神岡區	26	0.0%	89.9%	10.1%	0.0%
大雅區	36	8.0%	92.0%	0.0%	0.0%
潭子區	41	4.4%	95.6%	0.0%	0.0%
后里區	22	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
石岡區	6	0.0%	95.4%	4.6%	0.0%
外埔區	13	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
大安區	8	8.1%	91.9%	0.0%	0.0%
龍井區	30	2.1%	97.9%	0.0%	0.0%
大肚區	23	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
霧峰區	26	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
烏日區	28	8.9%	91.1%	0.0%	0.0%

附表8、請問您認為實施垃圾收運準時準點服務，對民眾生活作息有沒有比較方便？

	樣本數	較方便	沒有差別	較不方便	不知道/拒答
全體	1,072	90.3%	6.1%	2.8%	0.8%
性別					
男	528	88.8%	7.7%	3.2%	0.2%
女	544	91.8%	4.6%	2.5%	1.2%
年齡					
15-19歲	96	96.9%	3.1%	0.0%	0.0%
20-29歲	191	91.5%	6.7%	1.8%	0.0%
30-39歲	218	90.6%	3.7%	5.2%	0.6%
40-49歲	208	89.8%	6.3%	3.4%	0.6%
50-59歲	182	89.0%	7.9%	2.5%	0.6%
60歲以上	177	87.2%	8.0%	2.3%	2.4%
教育程度	#				
國小以下	132	84.5%	9.5%	2.7%	3.3%
國初中	111	93.6%	4.7%	1.1%	0.5%
高中職	342	91.2%	4.8%	3.6%	0.4%
專科	152	87.9%	9.2%	2.1%	0.8%
大學	296	94.3%	2.6%	3.1%	0.0%
研究所以上	27	75.5%	21.3%	3.2%	0.0%
未回答	12	66.8%	29.9%	0.0%	3.3%
職業	#				
白領	205	86.3%	8.8%	4.9%	0.0%
藍領	263	89.2%	5.9%	4.5%	0.5%
商店投資	94	89.3%	6.6%	2.7%	1.3%
專業技術	43	96.4%	0.8%	2.8%	0.0%
自由業	15	64.5%	35.5%	0.0%	0.0%
學生	147	98.4%	1.6%	0.0%	0.0%
家庭主婦	185	90.6%	4.8%	1.9%	2.7%
退休	73	91.2%	8.3%	0.0%	0.5%
無業/待業	44	90.5%	6.3%	3.2%	0.0%
不知道/拒答	3	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

附表8、請問您認為實施垃圾收運準時準點服務，對民眾生活作息有沒有比較方便？(續)

	樣本數	較方便	沒有差別	較不方便	不知道/拒答
全體	1,072	90.3%	6.1%	2.8%	0.8%
行政區 #					
中區	8	83.3%	8.4%	8.4%	0.0%
東區	31	86.9%	11.5%	1.6%	0.0%
西區	47	91.9%	6.6%	1.5%	0.0%
南區	47	88.1%	6.6%	5.3%	0.0%
北區	61	92.5%	4.4%	3.1%	0.0%
西屯區	84	89.2%	3.7%	5.6%	1.4%
南屯區	61	81.9%	6.4%	9.8%	1.9%
北屯區	101	86.6%	9.6%	3.4%	0.4%
豐原區	66	81.4%	11.5%	3.0%	4.1%
大里區	80	95.4%	3.7%	0.9%	0.0%
太平區	71	91.8%	6.3%	1.3%	0.5%
大甲區	31	87.3%	8.4%	2.8%	1.6%
和平區	4	77.2%	22.8%	0.0%	0.0%
清水區	34	98.2%	0.0%	0.0%	1.8%
梧棲區	22	96.1%	3.9%	0.0%	0.0%
沙鹿區	33	91.5%	8.5%	0.0%	0.0%
東勢區	22	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%
新社區	10	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
神岡區	26	94.7%	0.0%	5.3%	0.0%
大雅區	36	83.2%	13.3%	3.5%	0.0%
潭子區	41	97.1%	1.0%	1.0%	1.0%
后里區	22	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
石岡區	6	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
外埔區	13	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
大安區	8	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%
龍井區	30	97.6%	2.4%	0.0%	0.0%
大肚區	23	94.3%	0.0%	5.7%	0.0%
霧峰區	26	86.3%	7.1%	5.1%	1.5%
烏日區	28	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%

附表9、請問您認為垃圾收運準時準點，能不能減少髒亂點的產生？

	樣本數	能	不能	不知道/拒答
全體	1,072	84.7%	11.0%	4.3%
性別				
男	528	83.7%	11.4%	4.9%
女	544	85.7%	10.6%	3.7%
年齡	*			
15-19歲	96	96.2%	3.8%	0.0%
20-29歲	191	80.4%	13.6%	6.0%
30-39歲	218	84.1%	15.2%	0.7%
40-49歲	208	86.9%	8.9%	4.2%
50-59歲	182	86.8%	8.6%	4.7%
60歲以上	177	79.2%	11.8%	9.0%
教育程度				
國小以下	132	75.0%	13.7%	11.3%
國初中	111	83.4%	11.1%	5.5%
高中職	342	89.0%	8.8%	2.2%
專科	152	80.8%	15.6%	3.6%
大學	296	86.6%	9.5%	3.9%
研究所以上	27	83.3%	16.7%	0.0%
未回答	12	87.9%	8.9%	3.3%
職業				
白領	205	86.6%	10.9%	2.5%
藍領	263	84.0%	12.2%	3.7%
商店投資	94	81.1%	14.2%	4.8%
專業技術	43	87.4%	12.6%	0.0%
自由業	15	88.1%	3.3%	8.6%
學生	147	88.5%	8.7%	2.8%
家庭主婦	185	84.8%	8.9%	6.2%
退休	73	87.1%	6.8%	6.2%
無業/待業	44	65.1%	23.0%	11.9%
不知道/拒答	3	100.0%	0.0%	0.0%

附表9、請問您認為垃圾收運準時準點，能不能減少髒亂點的產生？(續)

	樣本數	能	不能	不知道/拒答
全體	1,072	84.7%	11.0%	4.3%
行政區 #				
中區	8	47.6%	36.0%	16.4%
東區	31	76.1%	21.5%	2.3%
西區	47	77.7%	15.5%	6.8%
南區	47	86.0%	9.9%	4.1%
北區	61	86.9%	7.1%	5.9%
西屯區	84	84.5%	15.1%	0.4%
南屯區	61	84.6%	3.9%	11.5%
北屯區	101	86.8%	10.7%	2.5%
豐原區	66	76.4%	19.1%	4.5%
大里區	80	87.1%	12.0%	0.9%
太平區	71	87.2%	10.2%	2.6%
大甲區	31	89.8%	5.9%	4.3%
和平區	4	77.2%	0.0%	22.8%
清水區	34	88.2%	1.3%	10.5%
梧棲區	22	93.4%	6.6%	0.0%
沙鹿區	33	86.7%	8.1%	5.2%
東勢區	22	84.0%	13.4%	2.6%
新社區	10	66.6%	17.5%	15.9%
神岡區	26	90.9%	6.5%	2.6%
大雅區	36	86.1%	13.9%	0.0%
潭子區	41	90.7%	5.2%	4.1%
后里區	22	88.4%	11.6%	0.0%
石岡區	6	70.3%	29.7%	0.0%
外埔區	13	74.2%	25.8%	0.0%
大安區	8	65.0%	31.0%	4.1%
龍井區	30	87.0%	2.4%	10.7%
大肚區	23	79.2%	10.1%	10.7%
霧峰區	26	96.8%	0.0%	3.2%
烏日區	28	83.3%	13.2%	3.5%

附表10、請問您認為垃圾收運準時準點服務，能不能提升資源回收成效？

	樣本數	能	不能	不知道/拒答
全體	1,072	79.9%	12.6%	7.5%
性別 **				
男	528	75.8%	15.1%	9.1%
女	544	83.9%	10.2%	5.9%
年齡				
15-19歲	96	86.3%	13.7%	0.0%
20-29歲	191	80.4%	12.3%	7.4%
30-39歲	218	78.9%	16.1%	5.0%
40-49歲	208	80.1%	13.0%	6.9%
50-59歲	182	80.6%	10.8%	8.5%
60歲以上	177	76.2%	9.6%	14.1%
教育程度				
國小以下	132	74.3%	8.6%	17.2%
國初中	111	78.6%	11.0%	10.5%
高中職	342	83.9%	11.0%	5.1%
專科	152	77.9%	16.8%	5.2%
大學	296	80.0%	13.8%	6.2%
研究所以上	27	83.7%	16.3%	0.0%
未回答	12	53.9%	29.9%	16.2%
職業				
白領	205	77.7%	14.7%	7.6%
藍領	263	78.6%	13.5%	7.9%
商店投資	94	82.5%	14.8%	2.7%
專業技術	43	71.6%	22.2%	6.2%
自由業	15	77.2%	14.4%	8.3%
學生	147	85.8%	11.3%	2.8%
家庭主婦	185	82.5%	6.9%	10.5%
退休	73	83.3%	10.0%	6.8%
無業/待業	44	64.3%	16.0%	19.7%
不知道/拒答	3	88.5%	11.5%	0.0%

附表10、請問您認為垃圾收運準時準點服務，能不能提升資源回收成效？(續)

	樣本數	能	不能	不知道/拒答
全體	1,072	79.9%	12.6%	7.5%
行政區				
中區	8	89.1%	10.9%	0.0%
東區	31	59.8%	34.6%	5.7%
西區	47	77.7%	13.9%	8.4%
南區	47	78.0%	15.5%	6.6%
北區	61	74.8%	15.6%	9.6%
西屯區	84	87.7%	9.7%	2.6%
南屯區	61	79.2%	13.0%	7.8%
北屯區	101	78.0%	12.2%	9.8%
豐原區	66	77.2%	16.9%	6.0%
大里區	80	78.7%	13.7%	7.6%
太平區	71	75.0%	10.8%	14.2%
大甲區	31	83.6%	9.1%	7.2%
和平區	4	54.4%	0.0%	45.6%
清水區	34	80.6%	11.2%	8.2%
梧棲區	22	91.7%	6.1%	2.2%
沙鹿區	33	77.8%	17.8%	4.4%
東勢區	22	75.3%	16.9%	7.8%
新社區	10	75.0%	0.0%	25.0%
神岡區	26	86.0%	11.4%	2.6%
大雅區	36	81.1%	13.1%	5.7%
潭子區	41	90.0%	5.9%	4.1%
后里區	22	97.7%	0.0%	2.3%
石岡區	6	69.4%	25.9%	4.6%
外埔區	13	82.1%	15.5%	2.4%
大安區	8	60.6%	0.0%	39.4%
龍井區	30	86.5%	10.2%	3.4%
大肚區	23	81.7%	16.4%	1.9%
霧峰區	26	85.5%	9.4%	5.1%
烏日區	28	79.9%	7.6%	12.6%

附表11、請問您滿不滿意垃圾車隨車人員的服務態度？

	樣本數	非常滿意	還算滿意	普通	不太滿意	非常不滿意	不知道/拒答
全體	1,072	22.5%	58.2%	10.0%	4.6%	0.8%	3.9%
性別							
男	528	24.0%	56.7%	11.8%	3.7%	0.7%	3.0%
女	544	20.9%	59.6%	8.2%	5.4%	0.9%	5.0%
年齡							
15-19歲	96	19.2%	71.1%	7.6%	0.0%	0.0%	2.0%
20-29歲	191	20.3%	58.0%	12.4%	2.6%	0.0%	6.7%
30-39歲	218	13.8%	64.3%	11.0%	3.5%	2.6%	4.8%
40-49歲	208	24.5%	54.2%	10.1%	7.5%	0.8%	2.8%
50-59歲	182	31.7%	50.6%	7.0%	6.3%	0.6%	3.7%
60歲以上	177	25.2%	56.4%	10.4%	5.2%	0.0%	2.8%
教育程度							
國小以下	132	25.7%	52.5%	10.3%	5.9%	0.0%	5.6%
國初中	111	31.7%	51.8%	8.7%	5.0%	2.0%	0.9%
高中職	342	19.2%	61.5%	11.6%	3.4%	0.3%	4.1%
專科	152	22.4%	60.3%	6.5%	6.6%	1.1%	3.2%
大學	296	21.9%	59.3%	9.0%	4.1%	1.3%	4.3%
研究所以上	27	24.1%	39.3%	24.2%	2.1%	0.0%	10.3%
未回答	12	6.3%	74.3%	9.7%	9.7%	0.0%	0.0%
職業	#						
白領	205	18.1%	63.0%	10.5%	3.8%	0.5%	4.1%
藍領	263	19.0%	61.3%	8.7%	6.2%	1.2%	3.7%
商店投資	94	26.5%	50.6%	7.3%	9.1%	1.5%	5.0%
專業技術	43	27.7%	37.9%	25.7%	0.0%	0.0%	8.6%
自由業	15	55.0%	33.4%	3.3%	3.4%	0.0%	4.8%
學生	147	24.1%	65.8%	8.7%	0.0%	0.0%	1.3%
家庭主婦	185	22.8%	58.5%	7.3%	5.0%	1.7%	4.8%
退休	73	29.5%	48.4%	12.4%	8.4%	0.0%	1.3%
無業/待業	44	21.6%	49.7%	19.2%	1.1%	0.0%	8.4%
不知道/拒答	3	0.0%	89.6%	10.4%	0.0%	0.0%	0.0%

附表11、請問您滿不滿意垃圾車隨車人員的服務態度？(續)

	樣本數	非常滿意	還算滿意	普通	不太滿意	非常不滿意	不知道/拒答
全體	1,072	22.5%	58.2%	10.0%	4.6%	0.8%	3.9%
行政區 #							
中區	8	30.2%	53.1%	8.4%	8.4%	0.0%	0.0%
東區	31	35.9%	47.4%	9.5%	7.2%	0.0%	0.0%
西區	47	39.4%	36.9%	12.4%	6.5%	0.0%	4.8%
南區	47	33.8%	55.1%	3.1%	1.6%	2.2%	4.2%
北區	61	29.1%	44.9%	17.0%	5.0%	2.3%	1.6%
西屯區	84	19.2%	65.3%	8.1%	0.5%	0.0%	7.0%
南屯區	61	24.8%	62.6%	3.7%	2.6%	0.0%	6.3%
北屯區	101	29.5%	51.5%	13.8%	2.8%	0.0%	2.5%
豐原區	66	19.2%	63.7%	7.6%	2.7%	1.1%	5.7%
大里區	80	17.9%	49.7%	14.1%	11.8%	1.7%	4.7%
太平區	71	13.5%	60.6%	14.8%	4.7%	0.0%	6.3%
大甲區	31	19.4%	70.8%	9.8%	0.0%	0.0%	0.0%
和平區	4	8.2%	60.8%	8.2%	22.8%	0.0%	0.0%
清水區	34	19.3%	70.5%	6.2%	0.0%	4.0%	0.0%
梧棲區	22	13.3%	69.9%	6.7%	10.1%	0.0%	0.0%
沙鹿區	33	20.5%	53.7%	19.3%	0.0%	0.0%	6.6%
東勢區	22	18.6%	62.3%	11.8%	7.3%	0.0%	0.0%
新社區	10	10.0%	63.5%	9.1%	0.0%	0.0%	17.5%
神岡區	26	21.9%	64.6%	1.3%	12.2%	0.0%	0.0%
大雅區	36	24.7%	56.8%	3.5%	10.7%	1.7%	2.6%
潭子區	41	9.8%	61.3%	9.5%	9.0%	1.0%	9.4%
后里區	22	37.6%	36.4%	4.0%	0.0%	7.5%	14.4%
石岡區	6	30.6%	69.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
外埔區	13	7.1%	75.2%	12.8%	4.9%	0.0%	0.0%
大安區	8	17.3%	65.0%	17.7%	0.0%	0.0%	0.0%
龍井區	30	20.2%	57.1%	14.1%	6.6%	0.0%	2.1%
大肚區	23	12.1%	78.5%	5.7%	3.7%	0.0%	0.0%
霧峰區	26	13.6%	69.9%	13.8%	2.7%	0.0%	0.0%
烏日區	28	23.7%	71.1%	2.1%	0.0%	0.0%	3.1%

附表12、請問您滿意垃圾車隨車人員服務態度的原因？(複選)

	樣本數	主動協助民眾倒垃圾和分類	態度親切	有人晚到會稍微等一下	準時到達	停等時間足夠	協助環境清潔善後	不知道/拒答
全體	865	54.7%	48.4%	5.9%	3.2%	2.3%	0.5%	8.2%
性別								
男	426	54.5%	47.7%	5.4%	4.5%	2.1%	0.0%	7.0%
女	439	55.0%	49.3%	6.4%	2.1%	2.5%	0.7%	9.4%
年齡								
15-19歲	87	63.2%	33.3%	6.9%	2.3%	2.3%	0.0%	9.2%
20-29歲	150	64.7%	45.3%	4.0%	1.3%	0.0%	0.0%	6.7%
30-39歲	169	56.5%	42.4%	7.1%	2.4%	4.7%	0.0%	10.0%
40-49歲	164	49.4%	54.9%	7.9%	3.7%	1.8%	0.6%	9.1%
50-59歲	150	50.7%	54.7%	5.3%	6.0%	2.0%	0.7%	7.3%
60歲以上	145	46.9%	53.8%	4.8%	4.1%	2.8%	0.7%	6.9%
教育程度								
國小以下	103	47.6%	50.5%	4.9%	3.9%	2.9%	1.0%	8.7%
國初中	93	55.9%	47.3%	2.2%	2.2%	2.2%	0.0%	7.5%
高中職	276	54.0%	49.3%	4.7%	3.6%	1.8%	0.4%	8.3%
專科	126	46.8%	57.1%	11.1%	3.2%	2.4%	1.6%	6.3%
大學	240	63.3%	43.3%	6.7%	2.5%	2.5%	0.0%	7.5%
研究所以上	17	52.9%	23.5%	0.0%	5.9%	5.9%	0.0%	17.6%
未回答	10	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	30.0%
職業								
白領	166	53.6%	47.0%	6.0%	3.0%	2.4%	0.0%	10.8%
藍領	212	55.0%	49.3%	4.7%	2.4%	2.8%	0.0%	8.1%
商店投資	72	55.6%	55.6%	5.6%	4.2%	2.8%	1.4%	1.4%
專業技術	29	51.7%	51.7%	10.3%	0.0%	0.0%	0.0%	17.2%
自由業	13	30.8%	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	15.4%
學生	132	65.9%	39.4%	6.1%	3.0%	1.5%	0.0%	5.3%
家庭主婦	150	44.7%	53.3%	4.0%	3.3%	4.0%	0.0%	10.7%
退休	57	61.4%	54.4%	7.0%	7.0%	0.0%	3.5%	1.8%
無業/待業	31	58.1%	35.5%	0.0%	3.2%	0.0%	0.0%	12.9%
不知道/拒答	3	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

附表12、請問您滿意垃圾車隨車人員服務態度的原因？(複選)(續)

	樣本數	主動協助民眾倒垃圾和分類	態度親切	有人晚到會稍微等一下	準時到達	停等時間足夠	協助環境清潔善後	不知道/拒答
全體	865	54.7%	48.4%	5.9%	3.2%	2.3%	0.5%	8.2%
行政區								
中區	6	33.3%	16.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	16.7%
東區	26	26.9%	73.1%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%
西區	36	52.8%	61.1%	11.1%	2.8%	0.0%	0.0%	2.8%
南區	42	59.5%	52.4%	7.1%	2.4%	2.4%	2.4%	4.8%
北區	45	68.9%	48.9%	0.0%	4.4%	6.7%	2.2%	4.4%
西屯區	70	58.6%	44.3%	8.6%	2.9%	0.0%	0.0%	7.1%
南屯區	53	50.9%	39.6%	1.9%	5.7%	0.0%	0.0%	13.2%
北屯區	82	58.5%	48.8%	8.5%	4.9%	0.0%	0.0%	7.3%
豐原區	55	58.2%	47.3%	7.3%	5.5%	1.8%	0.0%	9.1%
大里區	54	57.4%	48.1%	3.7%	5.6%	5.6%	0.0%	14.8%
太平區	53	37.7%	67.9%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	9.4%
大甲區	28	60.7%	25.0%	3.6%	0.0%	3.6%	0.0%	3.6%
和平區	3	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
清水區	31	45.2%	41.9%	3.2%	0.0%	0.0%	3.2%	19.4%
梧棲區	18	55.6%	72.2%	0.0%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%
沙鹿區	24	50.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%
東勢區	18	22.2%	55.6%	11.1%	5.6%	0.0%	0.0%	5.6%
新社區	8	25.0%	50.0%	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%	12.5%
神岡區	23	56.5%	69.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
大雅區	29	55.2%	31.0%	20.7%	3.4%	10.3%	0.0%	3.4%
潭子區	29	72.4%	34.5%	13.8%	0.0%	3.4%	0.0%	3.4%
后里區	16	68.8%	43.8%	6.3%	6.3%	0.0%	0.0%	12.5%
石岡區	6	16.7%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
外埔區	11	54.5%	45.5%	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%
大安區	7	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%
龍井區	23	65.2%	43.5%	4.3%	4.3%	8.7%	0.0%	8.7%
大肚區	20	60.0%	30.0%	0.0%	5.0%	0.0%	0.0%	20.0%
霧峰區	22	59.1%	40.9%	0.0%	0.0%	4.5%	0.0%	4.5%
烏日區	27	66.7%	29.6%	0.0%	0.0%	7.4%	0.0%	7.4%

附表13、請問您不滿意垃圾車隨車人員服務態度的原因？(複選)

	樣本數	態度不好	不主動協助民眾倒垃圾和分類	垃圾車開太快/停等時間太短	壓縮垃圾時不顧及民眾，常被垃圾噴到	人員與司機聊天不做事	人員不知保利龍是否屬於回收類
全體	58	46.6%	43.1%	22.4%	1.7%	1.7%	1.7%
性別							
男	24	50.0%	54.2%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
女	34	44.1%	38.2%	20.6%	2.9%	2.9%	2.9%
年齡							
20-29歲	5	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
30-39歲	14	64.3%	64.3%	14.3%	7.1%	0.0%	0.0%
40-49歲	17	41.2%	17.6%	41.2%	0.0%	5.9%	0.0%
50-59歲	13	30.8%	46.2%	23.1%	0.0%	0.0%	7.7%
60歲以上	9	44.4%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%
教育程度							
國小以下	8	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
國初中	8	37.5%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	12.5%
高中職	13	30.8%	38.5%	23.1%	0.0%	7.7%	0.0%
專科	12	58.3%	50.0%	25.0%	8.3%	0.0%	0.0%
大學	15	50.0%	43.8%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
研究所以上	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
未回答	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業							
白領	9	55.6%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
藍領	20	42.1%	42.1%	15.8%	5.3%	5.3%	0.0%
商店投資	10	50.0%	30.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%
自由業	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
家庭主婦	12	41.7%	33.3%	16.7%	0.0%	8.3%	8.3%
退休	6	50.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

附表13、請問您不滿意垃圾車隨車人員服務態度的原因？(複選)(續)

	樣本數	態度不好	不主動協助民眾倒垃圾和分類	垃圾車開太快/停等時間太短	壓縮垃圾時不顧及民眾，常被垃圾噴到	人員與司機聊天不做事	人員不知保利龍是否屬於回收類
全體	58	46.6%	43.1%	22.4%	1.7%	1.7%	1.7%
行政區							
中區	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東區	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西區	3	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
南區	2	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
北區	5	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
南屯區	2	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
北屯區	3	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
豐原區	3	33.3%	100.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
大里區	10	63.6%	36.4%	9.1%	9.1%	9.1%	0.0%
太平區	3	100.0%	66.7%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%
和平區	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
清水區	1	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
梧棲區	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東勢區	2	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
神岡區	3	33.3%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
大雅區	4	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%
潭子區	4	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
后里區	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
外埔區	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
龍井區	2	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
大肚區	1	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
霧峰區	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

附表14、請問您家沿街收運垃圾車服務人員，有沒有依規定穿著反光背心？

	樣本數	有	沒有	不知道
全體	1,072	81.2%	2.6%	16.2%
性別				
男	528	82.3%	2.8%	15.0%
女	544	80.2%	2.5%	17.3%
年齡				
15-19歲	96	90.2%	1.9%	7.8%
20-29歲	191	86.1%	0.0%	13.9%
30-39歲	218	80.1%	3.5%	16.4%
40-49歲	208	78.1%	3.1%	18.8%
50-59歲	182	77.2%	3.9%	18.9%
60歲以上	177	80.0%	3.1%	16.9%
教育程度	#			
國小以下	132	79.2%	2.8%	18.0%
國初中	111	83.5%	5.1%	11.4%
高中職	342	81.7%	2.0%	16.3%
專科	152	80.0%	1.9%	18.2%
大學	296	81.2%	3.2%	15.6%
研究所以上	27	84.4%	0.0%	15.6%
未回答	12	75.5%	0.0%	24.5%
職業	#			
白領	205	80.6%	3.5%	15.9%
藍領	263	85.5%	1.2%	13.3%
商店投資	94	76.4%	2.7%	20.9%
專業技術	43	77.5%	0.0%	22.5%
自由業	15	52.8%	0.0%	47.2%
學生	147	87.7%	1.3%	11.0%
家庭主婦	185	80.1%	2.9%	16.9%
退休	73	82.6%	6.4%	11.0%
無業/待業	44	61.7%	7.7%	30.6%
不知道/拒答	3	88.5%	0.0%	11.5%

附表14、請問您家沿街收運垃圾車服務人員，有沒有依規定穿著反光背心？(續)

	樣本數	有	沒有	不知道
全體	1,072	81.2%	2.6%	16.2%
行政區 #				
中區	8	80.7%	8.4%	10.9%
東區	31	80.3%	0.0%	19.7%
西區	47	78.3%	0.0%	21.7%
南區	47	78.4%	0.9%	20.8%
北區	61	80.3%	3.3%	16.3%
西屯區	84	76.8%	3.1%	20.0%
南屯區	61	77.8%	1.9%	20.3%
北屯區	101	79.6%	3.1%	17.4%
豐原區	66	86.8%	3.6%	9.6%
大里區	80	81.0%	1.7%	17.4%
太平區	71	88.1%	0.0%	11.9%
大甲區	31	87.1%	3.2%	9.6%
和平區	4	54.4%	22.8%	22.8%
清水區	34	81.8%	6.4%	11.8%
梧棲區	22	72.2%	5.5%	22.2%
沙鹿區	33	65.8%	9.0%	25.1%
東勢區	22	87.5%	0.0%	12.5%
新社區	10	75.0%	0.0%	25.0%
神岡區	26	77.7%	9.6%	12.8%
大雅區	36	80.8%	2.9%	16.3%
潭子區	41	81.7%	1.7%	16.5%
后里區	22	94.3%	0.0%	5.7%
石岡區	6	74.1%	0.0%	25.9%
外埔區	13	87.9%	2.5%	9.6%
大安區	8	82.3%	0.0%	17.7%
龍井區	30	90.0%	1.3%	8.6%
大肚區	23	94.8%	0.0%	5.2%
霧峰區	26	82.1%	5.0%	12.9%
烏日區	28	79.0%	0.0%	21.0%

附表15、請問您知不知道環保署公告10月25日為全國清潔人員日？

	樣本數	知道	不知道
全體	1,072	6.9%	93.1%
性別			
男	528	5.7%	94.3%
女	544	8.1%	91.9%
年齡	**		
15-19歲	96	11.8%	88.2%
20-29歲	191	2.0%	98.0%
30-39歲	218	11.3%	88.7%
40-49歲	208	4.2%	95.8%
50-59歲	182	7.8%	92.2%
60歲以上	177	6.6%	93.4%
教育程度			
國小以下	132	6.4%	93.6%
國初中	111	7.7%	92.3%
高中職	342	7.5%	92.5%
專科	152	6.4%	93.6%
大學	296	6.4%	93.6%
研究所以上	27	7.0%	93.0%
未回答	12	9.2%	90.8%
職業	#		
白領	205	7.1%	92.9%
藍領	263	5.4%	94.6%
商店投資	94	5.4%	94.6%
專業技術	43	5.3%	94.7%
自由業	15	8.6%	91.4%
學生	147	7.8%	92.2%
家庭主婦	185	7.8%	92.2%
退休	73	9.3%	90.7%
無業/待業	44	7.9%	92.1%
不知道/拒答	3	21.0%	79.0%

附表15、請問您知不知道環保署公告10月25日為全國清潔人員日？(續)

	樣本數	知道	不知道
全體	1,072	6.9%	93.1%
行政區 #			
中區	8	0.0%	100.0%
東區	31	6.5%	93.5%
西區	47	6.7%	93.3%
南區	47	8.2%	91.8%
北區	61	8.0%	92.0%
西屯區	84	3.9%	96.1%
南屯區	61	11.4%	88.6%
北屯區	101	5.8%	94.2%
豐原區	66	9.9%	90.1%
大里區	80	10.1%	89.9%
太平區	71	5.1%	94.9%
大甲區	31	11.2%	88.8%
和平區	4	38.0%	62.0%
清水區	34	11.6%	88.4%
梧棲區	22	4.5%	95.5%
沙鹿區	33	4.2%	95.8%
東勢區	22	3.0%	97.0%
新社區	10	0.0%	100.0%
神岡區	26	3.0%	97.0%
大雅區	36	1.0%	99.0%
潭子區	41	10.4%	89.6%
后里區	22	0.0%	100.0%
石岡區	6	4.6%	95.4%
外埔區	13	0.0%	100.0%
大安區	8	0.0%	100.0%
龍井區	30	10.4%	89.6%
大肚區	23	4.4%	95.6%
霧峰區	26	3.2%	96.8%
烏日區	28	11.5%	88.5%

附表16、為落實節能減碳，請問您認為每週垃圾收運5天是剛好還是太多？

	樣本數	可減少3天(每週2天)	可減少2天(每週3天)	可減少1天(每週4天)	5天剛好(每週5天)	5天不夠(每週6天)	5天不夠(每週7天)	不知道/拒答
全體	1,072	0.4%	7.1%	4.5%	79.2%	3.8%	3.1%	2.0%
性別								
男	528	0.4%	5.6%	4.6%	80.9%	3.4%	3.5%	1.6%
女	544	0.5%	8.6%	4.4%	77.5%	4.1%	2.7%	2.2%
年齡	*							
15-19歲	96	0.0%	3.6%	12.6%	80.4%	3.5%	0.0%	0.0%
20-29歲	191	0.0%	9.8%	4.8%	77.3%	0.0%	8.1%	0.0%
30-39歲	218	0.6%	10.7%	4.9%	76.7%	4.2%	1.8%	1.2%
40-49歲	208	1.4%	6.3%	3.7%	79.6%	6.1%	1.5%	1.5%
50-59歲	182	0.4%	7.1%	2.3%	77.1%	5.6%	4.6%	2.9%
60歲以上	177	0.0%	2.7%	2.5%	85.2%	2.8%	1.5%	5.3%
教育程度	**							
國小以下	132	0.0%	3.4%	0.9%	84.4%	1.3%	3.4%	6.6%
國初中	111	0.0%	5.4%	4.4%	81.3%	4.3%	0.5%	4.1%
高中職	342	1.0%	5.3%	4.8%	79.7%	4.1%	4.4%	0.8%
專科	152	0.0%	13.8%	6.5%	70.9%	5.0%	2.9%	0.8%
大學	296	0.2%	9.1%	4.7%	79.2%	3.0%	2.9%	0.9%
研究所以上	27	3.2%	0.0%	8.4%	79.6%	8.8%	0.0%	0.0%
未回答	12	0.0%	0.0%	0.0%	90.3%	5.7%	0.0%	4.0%
職業	#							
白領	205	0.3%	7.5%	2.9%	79.3%	2.6%	6.8%	0.7%
藍領	263	1.3%	8.9%	2.3%	77.9%	4.0%	4.2%	1.4%
商店投資	94	0.0%	10.8%	4.4%	73.5%	6.9%	2.7%	1.8%
專業技術	43	0.0%	4.0%	8.9%	83.4%	3.8%	0.0%	0.0%
自由業	15	0.0%	9.5%	0.0%	90.5%	0.0%	0.0%	0.0%
學生	147	0.0%	6.8%	11.3%	79.6%	2.3%	0.0%	0.0%
家庭主婦	185	0.5%	7.0%	2.3%	78.3%	5.2%	1.9%	5.0%
退休	73	0.0%	1.0%	3.9%	88.2%	2.7%	1.0%	3.2%
無業/待業	44	0.0%	1.3%	10.7%	76.0%	2.9%	4.1%	5.0%
不知道/拒答	3	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

附表16、為落實節能減碳，請問您認為每週垃圾收運5天是剛好還是太多？(續)

	樣本數	可減少3天(每週2天)	可減少2天(每週3天)	可減少1天(每週4天)	5天剛好(每週5天)	5天不夠(每週6天)	5天不夠(每週7天)	不知道/拒答
全體	1,072	0.4%	7.1%	4.5%	79.2%	3.8%	3.1%	2.0%
行政區	#							
中區	8	0.0%	8.4%	0.0%	91.6%	0.0%	0.0%	0.0%
東區	31	0.0%	4.9%	5.8%	78.5%	9.6%	1.2%	0.0%
西區	47	0.0%	7.7%	1.5%	72.8%	4.6%	10.0%	3.4%
南區	47	0.0%	22.2%	6.8%	59.8%	3.5%	2.4%	5.1%
北區	61	0.0%	0.8%	5.6%	88.6%	2.2%	1.9%	0.8%
西屯區	84	1.4%	6.3%	3.3%	80.1%	1.9%	7.0%	0.0%
南屯區	61	0.0%	6.9%	1.7%	85.6%	2.0%	2.0%	1.9%
北屯區	101	0.0%	1.5%	7.6%	80.7%	3.8%	4.8%	1.5%
豐原區	66	0.0%	9.3%	3.5%	81.9%	2.3%	0.0%	3.0%
大里區	80	1.8%	1.9%	3.4%	84.4%	6.3%	0.5%	1.7%
太平區	71	0.0%	4.7%	0.0%	83.3%	3.6%	5.8%	2.6%
大甲區	31	2.8%	13.9%	1.6%	75.0%	3.9%	0.0%	2.9%
和平區	4	0.0%	0.0%	0.0%	77.2%	0.0%	0.0%	22.8%
清水區	34	0.0%	11.3%	9.8%	70.1%	6.4%	2.3%	0.0%
梧棲區	22	0.0%	2.2%	0.0%	86.7%	8.9%	0.0%	2.2%
沙鹿區	33	0.0%	0.0%	0.0%	80.8%	6.4%	12.8%	0.0%
東勢區	22	0.0%	18.8%	0.0%	73.6%	7.6%	0.0%	0.0%
新社區	10	0.0%	0.0%	0.0%	73.4%	0.0%	9.1%	17.5%
神岡區	26	0.0%	18.9%	9.6%	71.6%	0.0%	0.0%	0.0%
大雅區	36	1.7%	12.4%	13.1%	72.7%	0.0%	0.0%	0.0%
潭子區	41	0.0%	5.9%	3.8%	81.9%	1.7%	1.7%	5.1%
后里區	22	3.3%	6.4%	13.2%	77.1%	0.0%	0.0%	0.0%
石岡區	6	0.0%	0.0%	0.0%	69.4%	0.0%	4.6%	25.9%
外埔區	13	0.0%	22.0%	13.6%	64.5%	0.0%	0.0%	0.0%
大安區	8	0.0%	8.1%	31.0%	56.7%	4.2%	0.0%	0.0%
龍井區	30	0.0%	2.1%	0.0%	82.8%	12.7%	2.4%	0.0%
大肚區	23	0.0%	0.0%	8.8%	78.1%	8.7%	4.4%	0.0%
霧峰區	26	0.0%	18.8%	0.0%	78.0%	1.6%	1.6%	0.0%
烏日區	28	0.0%	8.8%	3.1%	86.1%	0.0%	2.1%	0.0%

附表17、請問您認為每週2天資源回收日夠不夠？

	樣本數	足夠	不夠							不知道 /拒答
			計	3天	4天	5天	6天	7天	不清楚 要幾天	
全體	1,072	75.8%	20.8%	12.3%	2.8%	4.3%	0.6%	0.5%	0.4%	3.4%
性別										
男	528	76.0%	21.3%	13.3%	2.2%	3.6%	0.6%	1.0%	0.7%	2.7%
女	544	75.5%	20.3%	11.3%	3.4%	4.9%	0.6%	0.0%	0.1%	4.2%
年齡	***									
15-19歲	96	85.8%	11.7%	8.0%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.6%
20-29歲	191	64.8%	33.9%	25.8%	6.2%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%
30-39歲	218	74.4%	25.6%	13.7%	4.3%	4.9%	1.9%	0.0%	0.7%	0.0%
40-49歲	208	77.9%	18.3%	9.7%	0.9%	5.3%	0.7%	1.0%	0.6%	3.8%
50-59歲	182	78.2%	17.9%	9.6%	0.2%	5.6%	0.4%	1.6%	0.5%	3.9%
60歲以上	177	78.9%	11.6%	3.9%	1.6%	5.6%	0.0%	0.0%	0.4%	9.6%
教育程度	**									
國小以下	132	76.2%	13.7%	3.4%	1.6%	7.4%	0.0%	0.0%	1.3%	10.1%
國初中	111	82.6%	13.5%	7.1%	0.4%	3.6%	0.3%	1.0%	1.2%	3.9%
高中職	342	78.1%	18.2%	12.5%	1.4%	3.0%	0.5%	0.8%	0.0%	3.7%
專科	152	73.3%	25.1%	12.0%	5.2%	7.2%	0.0%	0.8%	0.0%	1.6%
大學	296	72.3%	27.2%	17.8%	4.4%	3.1%	1.4%	0.0%	0.5%	0.5%
研究所以上	27	73.0%	25.1%	19.8%	0.0%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%
未回答	12	64.6%	19.6%	3.4%	16.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.9%
職業	**									
白領	205	74.2%	23.8%	13.4%	4.8%	3.6%	1.4%	0.6%	0.0%	1.9%
藍領	263	75.8%	20.9%	12.3%	3.8%	2.9%	0.5%	0.8%	0.6%	3.2%
商店投資	94	77.6%	20.2%	13.3%	0.0%	4.6%	0.4%	1.9%	0.0%	2.2%
專業技術	43	78.6%	21.4%	6.3%	4.3%	10.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
自由業	15	44.0%	56.0%	44.1%	0.0%	11.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
學生	147	82.9%	15.4%	13.0%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%
家庭主婦	185	75.2%	19.2%	9.7%	2.2%	5.9%	0.9%	0.0%	0.4%	5.7%
退休	73	80.8%	12.6%	4.5%	1.1%	7.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.6%
無業/待業	44	56.9%	34.4%	21.9%	0.0%	7.4%	0.0%	0.0%	5.1%	8.6%
不知道/拒答	3	67.5%	11.5%	0.0%	0.0%	11.5%	0.0%	0.0%	0.0%	21.0%

附表17、請問您認為每週2天資源回收日夠不夠？(續)

	樣本數	足夠	不夠							不知道 /拒答
			計	3天	4天	5天	6天	7天	不清楚 要幾天	
全體	1,072	75.8%	20.8%	12.3%	2.8%	4.3%	0.6%	0.5%	0.4%	3.4%
行政區	***									
中區	8	81.0%	19.0%	0.0%	0.0%	19.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東區	31	59.3%	40.7%	26.1%	4.9%	6.0%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%
西區	47	79.8%	18.3%	11.5%	0.0%	6.8%	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%
南區	47	92.5%	5.1%	4.2%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%
北區	61	75.8%	24.2%	14.2%	0.0%	8.1%	0.0%	1.9%	0.0%	0.0%
西屯區	84	67.0%	30.1%	24.0%	2.8%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	2.8%
南屯區	61	90.9%	7.2%	6.3%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%
北屯區	101	85.7%	13.2%	8.1%	5.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%
豐原區	66	59.8%	25.7%	12.9%	0.0%	10.5%	0.0%	0.0%	2.3%	14.5%
大里區	80	57.4%	40.9%	17.0%	6.4%	11.9%	5.6%	0.0%	0.0%	1.7%
太平區	71	75.0%	18.2%	9.1%	3.1%	4.7%	0.0%	0.0%	1.3%	6.8%
大甲區	31	75.2%	16.9%	1.6%	11.1%	2.6%	0.0%	0.0%	1.6%	7.9%
和平區	4	77.2%	22.8%	0.0%	0.0%	22.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
清水區	34	92.7%	6.0%	6.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%
梧棲區	22	88.8%	6.7%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%
沙鹿區	33	68.7%	23.5%	3.1%	10.8%	1.9%	2.3%	5.5%	0.0%	7.8%
東勢區	22	94.7%	5.3%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
新社區	10	90.9%	9.1%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
神岡區	26	97.4%	1.3%	0.0%	0.0%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%
大雅區	36	61.3%	37.8%	27.4%	0.0%	10.4%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%
潭子區	41	62.9%	36.1%	24.8%	1.0%	7.2%	0.0%	0.0%	3.1%	1.0%
后里區	22	83.2%	13.5%	13.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%
石岡區	6	39.8%	55.6%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.6%
外埔區	13	74.1%	23.4%	15.5%	0.0%	7.9%	0.0%	0.0%	0.0%	2.5%
大安區	8	78.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	21.7%
龍井區	30	80.4%	18.3%	12.8%	0.0%	2.1%	0.0%	3.4%	0.0%	1.3%
大肚區	23	77.0%	23.0%	14.9%	6.8%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	0.0%
霧峰區	26	77.6%	16.6%	1.6%	10.9%	0.0%	0.0%	4.1%	0.0%	5.9%
烏日區	28	76.2%	17.6%	15.8%	0.0%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%	6.2%

附表18、請問您認為清潔車音樂音量是太大聲、太小聲還是剛剛好？

	樣本數	太大聲	剛好	太小聲	不知道/拒答
全體	1,072	4.7%	89.2%	3.9%	2.2%
性別 *					
男	528	3.1%	91.1%	3.3%	2.4%
女	544	6.3%	87.4%	4.4%	2.0%
年齡 **					
15-19歲	96	8.3%	89.9%	1.8%	0.0%
20-29歲	191	9.9%	82.2%	4.8%	3.1%
30-39歲	218	4.0%	90.6%	4.4%	1.1%
40-49歲	208	4.2%	92.7%	2.8%	0.3%
50-59歲	182	1.3%	91.7%	4.0%	3.0%
60歲以上	177	2.3%	88.1%	4.5%	5.1%
教育程度					
國小以下	132	2.4%	89.9%	3.2%	4.5%
國初中	111	2.4%	92.5%	3.3%	1.9%
高中職	342	4.6%	89.2%	4.9%	1.3%
專科	152	4.8%	88.4%	2.9%	3.9%
大學	296	7.4%	87.4%	4.1%	1.2%
研究所以上	27	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
未回答	12	0.0%	83.6%	2.6%	13.7%
職業 #					
白領	205	4.2%	88.3%	4.4%	3.1%
藍領	263	3.8%	91.3%	2.7%	2.2%
商店投資	94	5.4%	86.3%	5.3%	3.0%
專業技術	43	4.4%	89.8%	0.0%	5.8%
自由業	15	0.0%	87.3%	9.4%	3.3%
學生	147	8.5%	89.0%	2.5%	0.0%
家庭主婦	185	2.5%	92.3%	4.1%	1.1%
退休	73	5.0%	84.2%	7.2%	3.6%
無業/待業	44	9.8%	82.8%	5.4%	2.0%
不知道/拒答	3	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

附表18、請問您認為清潔車音樂音量是太大聲、太小聲還是剛剛好？(續)

	樣本數	太大聲	剛好	太小聲	不知道/拒答
全體	1,072	4.7%	89.2%	3.9%	2.2%
行政區 #					
中區	8	36.0%	64.0%	0.0%	0.0%
東區	31	0.0%	98.8%	1.2%	0.0%
西區	47	8.3%	88.7%	1.9%	1.1%
南區	47	10.6%	85.4%	3.1%	0.9%
北區	61	5.7%	86.4%	6.3%	1.7%
西屯區	84	7.1%	81.7%	3.6%	7.5%
南屯區	61	0.0%	99.0%	0.0%	1.0%
北屯區	101	7.7%	86.0%	0.8%	5.6%
豐原區	66	3.6%	90.8%	4.9%	0.7%
大里區	80	4.3%	91.1%	3.3%	1.2%
太平區	71	2.5%	88.0%	8.9%	0.5%
大甲區	31	0.0%	92.7%	6.0%	1.3%
和平區	4	0.0%	77.2%	0.0%	22.8%
清水區	34	0.0%	95.2%	3.1%	1.8%
梧棲區	22	0.0%	97.8%	2.2%	0.0%
沙鹿區	33	1.1%	80.7%	18.2%	0.0%
東勢區	22	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
新社區	10	0.0%	90.9%	0.0%	9.1%
神岡區	26	6.1%	93.9%	0.0%	0.0%
大雅區	36	0.0%	93.9%	6.1%	0.0%
潭子區	41	16.0%	78.1%	4.1%	1.7%
后里區	22	0.0%	92.5%	7.5%	0.0%
石岡區	6	29.7%	44.4%	0.0%	25.9%
外埔區	13	0.0%	83.9%	16.1%	0.0%
大安區	8	4.2%	95.8%	0.0%	0.0%
龍井區	30	0.0%	95.3%	0.0%	4.7%
大肚區	23	0.0%	97.7%	2.3%	0.0%
霧峰區	26	12.9%	82.1%	5.0%	0.0%
烏日區	28	0.0%	97.9%	0.0%	2.1%

## 附錄三 問卷

# 臺中市推動垃圾收運準時準點服務民意調查

\*\*\*\*\*

您好，我是全方位民調中心的訪員，我們接受臺中市政府的委託，想了解市民對本市推動垃圾收運準時準點服務品質滿意度情形，耽誤您一些時間，請教您幾個簡單的問題，謝謝！

\*\*\*\*\*

## 【Part 1 過濾題】

調查對象：全體受訪者

F1、請問您目前家中垃圾是由臺中市沿街收運之垃圾車清除的嗎？

- (1)是 (2)否(終止訪問)

調查對象：全體受訪者

F2、請問您年滿 15 歲了嗎？(若未滿 15 歲，則請年滿 15 歲的家人接受訪問)

- (1)年滿 15 歲 (2)未滿 15 歲(終止訪問)

調查對象：全體受訪者

F3、請問您家中垃圾是您負責處理的嗎？(若非府上處理垃圾人員，則請處理人員接受訪問)

- (1)是 (2)否(終止訪問)

調查對象：全體受訪者

F4、請問您居住在臺中市哪一個行政區？

- (01)中區 (02)東區 (03)西區 (04)南區 (05)北區  
(06)西屯區 (07)南屯區 (08)北屯區 (09)豐原區 (10)大里區  
(11)太平區 (12)大甲區 (13)和平區 (14)清水區 (15)梧棲區  
(16)沙鹿區 (17)東勢區 (18)新社區 (19)神岡區 (20)大雅區  
(21)潭子區 (22)后里區 (23)石岡區 (24)外埔區 (25)大安區  
(26)龍井區 (27)大肚區 (28)霧峰區 (29)烏日區  
(99)不知道/拒答/非臺中市(終止訪問)

## 【Part 2 主要問項】

調查對象：全體受訪者

1.請問您知不知道臺中市有實施「垃圾收運準時準點服務」？

- (1)知道 (2)不知道 (9)拒答

調查對象：全體受訪者

2、請問您知不知道您家附近垃圾的收運時間？

- (1)知道 (2)不知道 (9)拒答

調查對象：全體受訪者

3、請問您家附近之垃圾車每日到站時間，是不是大致相同？

- (1)是 (2)否 (9)不知道/拒答

調查對象：全體受訪者

**4、請問您可以接受垃圾車到站之誤差時間是幾分鐘？**

- (1)±5 分鐘以內    (2)±6-10 分鐘    (3)±11-15 分鐘    (4)±16-20 分鐘    (5)±21-25 分鐘  
(6)±26-30 分鐘    (7)31 分鐘以上    (9)不知道/拒答
- 

調查對象：全體受訪者

**5、如果垃圾車遇不可抗力，延後時間到站，請問您能不能接受？(答(2)者請續答第 6 題，餘請跳答第 7 題)**

- (1)可接受    (2)不可接受    (9)不知道/拒答
- 

調查對象：不能接受垃圾車延後到站者

**6、請問您不能接受垃圾車延後時間到站的原因？**

- (01)上班/上學來不及    (02)購物/買菜來不及    (03)家中有人需照顧無法久候  
(97)其他(請註明)    (99)不知道/拒答
- 

調查對象：全體受訪者

**7、如果垃圾車因故延後到站，請問您會不會將垃圾棄置地面？**

- (1)會    (2)不會    (3)不一定    (9)拒答
- 

調查對象：全體受訪者

**8、請問您認為實施垃圾收運準時準點服務，對民眾生活作息有沒有比較方便？**

- (1)較方便    (2)沒有差別    (3)較不方便    (9)不知道/拒答
- 

調查對象：全體受訪者

**9、請問您認為垃圾收運準時準點，能不能減少髒亂點的產生？**

- (1)能    (2)不能    (9)不知道/拒答
- 

調查對象：全體受訪者

**10、請問您認為垃圾收運準時準點服務，能不能提升資源回收成效？**

- (1)能    (2)不能    (9)不知道/拒答
- 

調查對象：全體受訪者

**11、請問您滿不滿意垃圾車隨車人員服務態度？(答(1)或(2)者請續答第 12 題，答(4)或(5)者請跳答第 13 題，餘請跳答第 14 題)**

- (1)非常滿意    (2)滿意    (3)普通    (4)不滿意    (5)非常不滿意  
(9)不知道/拒答
- 

調查對象：滿意垃圾車隨車人員服務態度者

**12、請問您滿意垃圾車隨車人員服務態度滿意的原因？(請跳答第 14 題)**

- (01)態度親切    (02)主動協助民眾倒垃圾和分類    (97)其他(請註明)  
(99)不知道/拒答
-

調查對象：不滿意垃圾車隨車人員服務態度者

**13、請問您不滿意垃圾車隨車人員服務態度的原因？**

- (01)態度不好           (02)不主動協助民眾倒垃圾和分類   (97)其他(請註明)  
(99)不知道/拒答
- 

調查對象：全體受訪者

**14、請問您家沿街收運垃圾車服務人員，有沒有依規定穿著反光背心？**

- (1)有                   (2)沒有                   (9)不知道/拒答
- 

調查對象：全體受訪者

**15、請問您知不知道環保署公告 10 月 25 日為全國清潔人員日？**

- (1)知道               (2)不知道               (9)拒答
- 

調查對象：全體受訪者

**16、為落實節能減碳，請問您認為每週垃圾收運 5 天是【隨機依序提示：剛好、太多】？**

- (1)可減少 4 天(每週 1 天)                   (2)可減少 3 天(每週 2 天)  
(3)可減少 2 天(每週 3 天)                   (4)可減少 1 天(每週 4 天)  
(5)5 天剛好(每週 5 天)                   (6)5 天不夠(每週 6 天)  
(7)5 天不夠(每週 7 天)  
(9)不知道/拒答
- 

調查對象：全體受訪者

**17、請問您認為每週 2 天資源回收日夠不夠？(答(2)者請續答第 17A 題，餘請跳答第 18 題)**

- (1)足夠               (2)不夠               (9)不知道/拒答
- 

調查對象：認為每週 2 天資源回收日不夠者

**17A.請問您希望每週幾天回收日？(直接 key 入天數，若回答不出天數，則 key9)**

\_\_\_\_\_天

---

調查對象：全體受訪者

**18、請問您認為清潔車音樂音量是【隨機依序提示：太大聲、太小聲】還是剛剛好？**

- (1)太大聲           (2)剛好           (3)太小聲           (9)不知道/拒答
- 

**【Part3 基本資料】**

調查對象：全體受訪者

**19、性別？**

- (1)男                   (2)女
-

調查對象：全體受訪者

## 20、請問您今年大約幾歲？

- (1)15-19 歲      (2)20-29 歲      (3)30-39 歲      (4)40-49 歲  
(5)50-59 歲      (6)60 歲以上      (9)未回答
- 

調查對象：全體受訪者

## 21、請問您的教育程度？

- (1)國小及以下      (2)國(初)中      (3)高中(職)      (4)專科      (5)大學  
(6)研究所及以上  
(9)未回答
- 

調查對象：全體受訪者

## 22、請問您的職業？

- (01)白領(公司行號行政機關職員/業務代表/尉級以上軍官)  
(02)藍領(工人/作業員/送貨員/司機/農林漁牧/水電工/尉級以及軍人)  
(03)商店老闆/工商企業投資者  
(04)專業技術人員(律師/會計師/醫師/建築師/老師)  
(05)自由業(文字工作者/SOHO 族/記者)  
(06)學生  
(07)家庭主婦  
(08)退休  
(09)無業/待業  
(97)其他(請註明)  
(99)不知道/拒答
- 

~謝謝您接受我們的訪問~